

Közzolgáltatási szerződés tervezete

amely létrejött egyrészről:

Siófok Város Önkormányzata
székhelye: 8600 Siófok, Fő tér 1.
adószáma: 15731481-2-14
bankszámlaszáma: 11639002-06180700-39000008
törzskönyvi azonosító száma: 731487
képviseli: Dr. Lengyel Róbert polgármester

mint Megrendelő,

másrészről:

székhelye:
adószáma:
bankszámlaszáma:
cégjegyzékszám:
képviseli:

mint Szolgáltató

együttesen: Felek

között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

I.

ELŐZMÉNYEK

1. Felek rögzítik, hogy Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 18. pontja alapján a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé tartozik a helyi közösségi közlekedés biztosítása.
2. Jelen Közzolgáltatási szerződés 1. pontjában írt közfeladat hatékony ellátása érdekében Megrendelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. § rendelkezései szerint Siófok város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzendő, menetrend szerinti közúti személyszállítás közzolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot írt ki.
3. Megrendelő a beérkezett pályázatokat a 2026.-i képviselő-testületi ülésén elbírálta és ennek eredményeként meghozott/2026. (....) számú határozatával a pályázatot eredményesnek nyilvánította és úgy döntött, az érvényes pályázatot benyújtó Szolgáltatóval köt e feladat ellátására közzolgáltatási szerződést.
4. A pályázati kiírás értelmében a személyszállítást a jelen szerződés 1. mellékletét képező menetrend szerint kell végezni. A menetrendnek a 13. pont szerinti, a rögzített mennyiségi kereten belüli módosítása a Felek által aláírt menetrendi változáslappal történik; minden más mellékletmódosítás írásbeli szerződésmódosítást igényel.
5. Mindezek alapján Felek kijelentik, hogy jelen Közzolgáltatási szerződést az 1. számú melléklet szerinti menetrend és az alapján meghatározott kilométerkibocsátás (400.000 éves hasznos km) alapján kötik meg.

II.

A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, TÁRGYA

6. Felek jelen Közzszolgáltatási szerződést 5 éves határozott időtartamra, 2027. január 01. és 2031. december 31. napjáig terjedő időszakra kötik, azaz a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés p) pontja alapján a közzszolgáltatás megkezdésének időpontja 2027. január 01. napja, a szerződés érvényességének időtartama 5 év.
7. A szerződés tárgya: Szolgáltató közzszolgáltatási feladata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés b) pontja szerint mennyiségi feltételként meghatározott, mindösszesen 400.000 km éves hasznos kilométer teljesítmény biztosítása (figyelemmel a Közzszolgáltatási szerződés 13. pontjában írtakra is) helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladat keretei között, jelen Közzszolgáltatási szerződés alapján.
8. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Siófok város közigazgatási területén jelen Közzszolgáltatási szerződés 6. pontjában írt időszakon belül a helyi közúti közforgalmi személyszállítási feladatokat jelen Közzszolgáltatási szerződésben foglalt feltételeknek és a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatosan az elvárt minőségben biztosítja. Szolgáltató kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy a közzszolgáltatást a város egész területére és közforgalmú közlekedési hálózatára vonatkozóan köteles biztosítani, csak hálózatrészre vagy vonalcsoporthoz biztosított szolgáltatás jelen Közzszolgáltatási szerződés megszégésének minősül.
9. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés k) pontja alapján Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jelen Közzszolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg kizárólagos jogot biztosít Szolgáltató részére Siófok város közigazgatási területén autóbusszal történő helyi menetrendszerinti személyszállítás ellátására a 6. pontban írt időtartamban.

Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés m) pontja alapján a közzszolgáltatási feladatok, illetve a közzszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módját és mértékét, teljesítésének szabályait az alábbiak szerint határozzák meg:

III.

ELLENTÉTELEZÉS, ELSZÁMOLÁS

10. Szolgáltató azt a nyilatkozatot tette, miszerint az általa jelen Közzszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás ellentételezését a jelenlegi jogszabályi rendelkezéseket figyelembe véve általános forgalmi adó fizetési kötelezettség nem terheli.
11. Mindezek alapján jelen Közzszolgáltatási szerződés 7. pont szerinti hasznos kilométerkibocsátás figyelembevételével a 2027. évi, valamint jelen Közzszolgáltatási szerződés 6. pontjában írt teljes időtartamra vonatkozóan Felek az egy hasznos kilométerre vetített ellentételezés mértékét – a pályázatban foglaltak alapján – Ft/km (azaz: forint/kilométer) összegben határozzák meg. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen összeg magában foglalja a vasúti és közúti személyszállítási közzszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelet 4. cikk c) pontjában meghatározott valamennyi költséget (így különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjakat, a személyszállítási szolgáltatások működéséhez szükséges, a közlekedési közzszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést). Szolgáltató jelen Közzszolgáltatási szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy az ellentételezés szerződés időtartamára számított mértéke várhatóan nem haladja meg a közzszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos (ésszerű) nyereségnek a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (4) bekezdés c) pontjának megfelelően.
12. Felek megállapodnak abban és Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy 2028. évtől az egy kilométerre

vetített ellentételezés összege a tárgyévet megelőző év KSH által közzétett ipari termelői árindex mértékével korrigálásra kerül.

13. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő változatlan, egy kilométerre vetített (11. pont szerinti) ellentételezés mellett, a szerződés teljes időtartama alatt jogosult az sz. melléklet szerinti menetrend hasznos kilométerkibocsátásától történő eltérésre a menetrend módosításával, +/- 20 % mértékben.
14. Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását és ezzel kapcsolatban jogosult a menetrend esetleges változtatását javasolni Megrendelő részére.
15. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy esetleges menetrend módosítás esetén, a módosítás bevezetése előtt, annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően Megrendelő által működtetett sajtótermék, városi televízió, Szolgáltató által működtetett honlapon, utastájékoztatókon, ügyfélszolgálati irodákban, jegyértékesítő helyeken tájékoztatja a szolgáltatást igénybevevőket. Az utasok folyamatos tájékoztatása érdekében Szolgáltató saját költségén gondoskodik a járatok indulását tartalmazó megállóhelyi menetrendi információk kifüggesztéséről, a sérült, hiányzó menetrendi információk folyamatos pótlásáról és telefonon történő elérhetőség mellett a honlapján is biztosítja a tájékoztatást.
16. Felek megállapodnak abban, hogy ha a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, annak jogutódja vagy más hatáskörrel rendelkező szerv végleges döntésében az ellentételezés Áfa-fizetési kötelezettségét állapítja meg Szolgáltató személyét érintően, úgy e körülményt Szolgáltató 5 munkanapon belül köteles az önkormányzatot képviselő polgármester részére írásban jelezni. Felek már most megállapodnak abban, hogy ha az ellentételezés összegét terhelő Áfa-fizetési kötelezettség már teljesített ellentételezést is érint, úgy ezen ellentételezés tekintetében Felek egymással elszámolnak. Az elszámolás alapján Megrendelő megfizeti a már (az Áfa-fizetési kötelezettséggel érintett időszakban) teljesített hasznos kilométer után már megfizetett/járó ellentételezés összege és (Szolgáltató ajánlatában Áfa-s árként megadott) az „Ft + Áfa/hasznos km (azaz: + Áfa/hasznos kilométerre) ellentételezés alapján számított összeg különbözetét. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az „Ft + Áfa/hasznos km ellentételezési összeg vonatkozásában nem érvényesítheti az addig eltelt időszakra vetített ipari termelői árindex mértékét.
17. Felek kijelentik, hogy jelen Közszolgáltatási szerződésben Szolgáltató által vállalt feladatok ellátásával kapcsolatban keletkező mindennemű árbevétel, menetdíj, egyéb bevétel, stb.), továbbá a menetrend szerinti közforgalmú közlekedést igénybe vevők után a hatályos jogszabályok alapján folyósított központi költségvetési támogatás, (szociálpolitikai menetdíj-támogatás, stb.) az utasok által bármilyen jogcímen fizetett pótdíjak Szolgáltatót illetik meg.
18. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (4) bekezdésében foglaltak alapján Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy tárgyévet követő év május 31. napjáig az előző évi közszolgáltatási tevékenységéről, jelen Közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos tapasztalatairól összevont jelentést készít és az előírt adatokat szolgáltatja Megrendelő részére. Az évenkénti beszámolóban Szolgáltató köteles érvényes jognyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, miszerint a tárgyévben Megrendelő által elfogadott menetrend szerinti szolgáltatást nyújtotta, az abban foglaltakat maradéktalanul teljesítette. E mellett Szolgáltató köteles a beszámolóhoz 30 napnál nem régebbi NAV igazolást becsatolni Megrendelő felé arról, hogy az állami adóhatóság által nyilvántartott köztartozása nincs, továbbá a beszámoló benyújtásának időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói nyilvántartásban.
19. Jelen Közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás megítélése érdekében Szolgáltató által a 18. pont szerint kizárólag a Siófokon végzett közszolgáltatás tekintetében készített és benyújtott éves beszámolója tartalmazza többek között:
 - a beszámolóval érintett évben a szolgáltatásba bevont autóbusz állomány darabszámát, továbbá műszaki adatait, olyan részletezettséggel, amely alapján jelen Közszolgáltatási szerződésben előírt

valamennyi minőségi feltétel teljesítése minden szolgáltatásba bevont autóbusz tekintetében kétséget kizáróan megállapítható;

- az éves tevékenységi beszámolót, külön bemutatva a beszámolóval érintett év jelen Közszolgáltatási szerződés szerinti mennyiségi feltételeinek teljesítését hasznos és önkezelési(rezsi) kilométer szerinti bontásban;
- jelen Közszolgáltatási szerződésben rögzített és a beszámolóval érintett év tekintetében vállalt valamennyi kötelezettség teljesítését (pl.: utastájékoztató rendszer, jegyértékesítéssel kapcsolatos kötelezettségek);
- az adott évben a közszolgáltatással kapcsolatban Szolgáltatóhoz érkezett panaszok, közérdekű bejelentések és azok kezelésére tett intézkedések összefoglalását;
- az éves tevékenység pénzügyi beszámolóját, külön bemutatva a közszolgáltatás vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelet 4. cikk c) pontjában meghatározott valamennyi költségét (így különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjakat, a személyszállítási szolgáltatások működéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést), valamint az adott évben a közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos valamennyi bevételt, a bevételek típusa szerinti megbontásban (pl.: díjbevétel, szociálpolitikai menetdíj-támogatás, egyéb bevételek);
- Szolgáltató beszámolójával alátámasztott nyilatkozatát arról, hogy a beszámolóval érintett évben részére nyújtott ellentételezés összege a beszámolóval érintett évben nem haladta meg a közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (4) bekezdés c) pontjának megfelelően;
- a közszolgáltatás teljesítésébe bevont foglalkoztatottak számát;
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a Szolgáltató nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával - tájékoztatja az ellátásért felelőst, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú - személyszállítási szolgáltatást is ellát;
- a beszámolóval érintett év utasforgalmi, kihasználtsági adatait;
- egyéb a közszolgáltatás szempontjából releváns információkat;
- a baleseti statisztikát;
- az utastájékoztató teljesítését;
- Szolgáltató nyilatkozatát arról, hogy valamennyi, jogszabály szerinti nyilvántartást vezeti és rendelkezik a közszolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel, továbbá teljeskörű utas- és poggyászbiztosítással;
- a beszámoló mellékleteként a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete 7. cikk (1) bekezdése szerinti közszolgáltatási jelentés tervezetét.

20. Szolgáltató negyedévente köteles egyszerűsített beszámolót készíteni, amelyet a negyedévet követő hónap utolsó napjáig köteles Megrendelő részére megküldeni az alábbi tartalommal:

- a futott km-ek alakulása elkülönítetten hasznos és önkezelési kilométer szerinti bontásban;
- a mindenkor érvényes menetrendben foglaltak teljesítésére vonatkozó kimutatás és nyilatkozat;
- a beszámolóval érintett évben a szolgáltatásba bevont autóbusz állomány darabszámát, továbbá műszaki adatait, olyan részletezettséggel, amely alapján jelen Közszolgáltatási szerződésben előírt valamennyi minőségi feltétel teljesítése minden szolgáltatásba bevont autóbusz tekintetében

kétséget kizáróan megállapítható;

- jelen Közszolgáltatási szerződésben rögzített és a beszámolóval érintett év tekintetében vállalt valamennyi kötelezettség teljesítését (pl.: utastájékoztató rendszer, a jegyértékesítéssel kapcsolatos kötelezettségek).
21. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató által jelen Közszolgáltatási szerződés 19. pontjában írt éves, valamint a 20. pontjában írt negyedéves beszámolót és adatszolgáltatást legkésőbb a kézhezvételtől számított 10 munkanapon belül áttekinti, az esetleges hiányosságokról tájékoztatja Szolgáltatót és határidő tűzésével felhívja azok pótlására.
 22. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő észrevételei alapján átdolgozott 19. pont szerinti éves beszámolót Megrendelő Képviselő-testülete a soron következő ülésén megtárgyalja, amennyiben az átdolgozott beszámolót Megrendelő a soron következő képviselő-testületi ülésnapját megelőző legalább 15 nappal korábban kézhez kapta.
 23. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató minden hónapban, a tárgyhónapot követő 5. munkanapig havi adatszolgáltatást küld Megrendelő részére, amely elkülönítetten tartalmazza a tárgyhónapban teljesített hasznos és önkezelési kilométert. Megrendelő vállalja, hogy az adatszolgáltatás alapján Szolgáltató részére a havi ellentételezés összegét a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig átutalással megfizeti.
 24. Megrendelő tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § (1) bekezdése alapján késedelmi kamat megfizetésére köteles, amelynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.
 25. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Közszolgáltatási szerződés 11., 12. és 16. pontjában írtakon felül semmiféle költség megtérítési igénytel Megrendelővel szemben nem léphet fel, így minden ráfordításának, fejlesztésének, beruházásának, működésének költségét köteles viselni.
 26. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezheti jelen Közszolgáltatási szerződés 11. pontjában meghatározott ellentételezés összegének módosítását, amennyiben a Feleket érintő gazdasági környezet a Felek szokásos üzleti kockázatán felül jelentősen megváltozott, amennyiben az a szerződés megkötésekor nem volt ismert, illetve előre látható. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy ilyen körülménynek tekintik, ha jogszabály vagy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, annak jogutódja vagy más hatáskörrel rendelkező szerv végleges és jogorvoslat esetén a bíróság jogerős döntésében az ellentételezés Áfa-fizetési kötelezettségét állapítja meg Szolgáltató személyét érintően. Ebben az esetben a jövőben fizetendő ellentételezés összegét Felek újra tárgyalják, azzal, hogy az ellentételezés módosított összege ebben az esetben sem haladhatja meg Szolgáltató által a pályázatában megajánlott,,-Ft + Áfa/hasznos km, ipari termelői árándexszel valorizált ellentételezési összeget.
 27. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen Közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatáshoz, a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fenti egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást jelen Közszolgáltatási szerződés lejártát követően az adózás rendjére vonatkozó jogszabályokban előírt határidőig meg kell őriznie.
 28. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási tevékenységet Megrendelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 35. § (1)-(3) bekezdései alapján ellenőrizheti, amelynek során

Szolgáltató Megrendelővel együttműködik.

Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés d) pontja alapján a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket az alábbiak szerint határozzák meg:

IV.

A SZOLGÁLTATÁS SZEMÉLYI ÉS EGYÉB FELTÉTELEI

29. Szolgáltató kijelenti, hogy mind a szolgáltatás megkezdésekor, mind jelen Közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan, megszakítás nélkül rendelkezik autóbuszos személyszállításra irányuló, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő engedéllyel és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat szükség szerint folyamatosan megújítja.
30. Szolgáltató felelős jelen Közszolgáltatási szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályok betartásáért.
31. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy jelen Közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte Szolgáltató kötelezettsége. Szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.
32. Szolgáltató köteles a vonatkozó szakmai, alkalmassági előírásoknak megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás zavartalanságát. Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését, továbbá a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés q) pontjában foglalt feltétel teljesülése esetén a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4a) és (4b) és (5) bekezdésében foglaltakat.
33. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés e) pontja alapján a közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötéseket. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a pályázatában és jelen Közszolgáltatási szerződés megkötéséig *nyilatkozott/nem nyilatkozott* alaptevékenységi alvállalkozó igénybevételenek szándékáról, annak feltételeiről, ezért Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítése során alaptevékenységi alvállalkozót *vehet/nem vehet* igénybe. *Felek rögzítik, hogy alaptevékenységi alvállalkozónak kizárólag a menetrend teljesítéséhez igénybe vett, Szolgáltató helyett jelen Közszolgáltatási szerződés melléklete szerinti menetrend alapján személyszállítást végző alvállalkozó minősül.*
34. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett *nem alaptevékenységi* alvállalkozók tevékenységéért teljes körű felelősséggel tartozik.
35. Szolgáltató kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás megkezdésének időpontjától jelen Közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt rendelkezik teljes körű utas- és poggyászbiztosítással.

V.

A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYI FELTÉTELEINEK BIZTOSÍTÁSA

36. Szolgáltató kijelenti, hogy a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás zavartalan ellátásához szükséges autóbusz-állománnyal rendelkezik, illetve a közszolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezni fog jelen Közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint.
37. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás ellátását saját, bérelt vagy lízingelt járművel látja el, amelyek a szolgáltatás teljes időtartama alatt a vonatkozó, mindenkor jogszabályi előírásoknak és a 2. pont szerinti pályázati felhívásban meg kell felelniük, különös tekintettel a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet, a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet, továbbá rendelkezniük kell a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletben előírt engedéllyel. Szolgáltató köteles jelen Közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységét a menetrend szerinti helyi személyszállításra alkalmas, műszakilag és esztétikailag megfelelő (érvényes forgalmi engedéllyel, környezetvédelmi igazolással, kötelező felelősségbiztosítással rendelkező), tiszta, a környezetet a körülményekhez képest legkevésbé károsító, a járatfajtának megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbusznak minősülő - vagy azt az önkormányzat engedélyével - személygépkocsival ellátott személyszállítónak vagy taxinak minősülő gépjárművel elvégezni.
38. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében szolgáltatást végző autóbuszok parkolása céljából Siófok város közigazgatási határán belül a tulajdonában álló vagy általa bérelt telephelyet biztosít és az autóbuszok tárolásáról saját költségén gondoskodik. Szolgáltató a telephely címéről a szolgáltatás megkezdésének időpontjáig írásban értesíti Megrendelőt. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy telephelye címének változását haladéktalanul írásban bejelenti Megrendelő felé.
39. Szolgáltató kötelezettséget vállal jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás megfelelő színvonalú biztosításához szükséges autóbuszok heti rendszeres szervizelésére és szükség szerinti vizsgáztatására.
40. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen Közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás ellátására szolgáló autóbuszok tekintetében megfelelő infrastruktúrával rendelkezik. A megfelelő minőségű és jogszabályi előírásokat mindenkor messzemenően kiszolgáló üzemanyag és adalékanyag beszerzésére, tovább az autóbuszok külső tisztítására szerződéses partnerrel rendelkezik, az autóbuszok garanciális és időszakos átvizsgálását, valamint a nagyobb javításokat saját vagy szakszervízzel végezteti.
41. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás folyamatos és zavartalan, teljes körű biztosítását szolgáló gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viseli, e körben Megrendelő irányába semmiféle követelést nem támaszthat.
42. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen Közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás maradéktalan biztosításához (ideértve különösen az utasforgalom megfelelő szintű kiszolgálását) mindösszesen legalább 7 darab autóbuszsal végzi az alábbiak szerint:
 - 6 darab szóló autóbusz,
 - 1 darab tartalék szóló autóbusz.

43. Szolgáltató jelen Közzszolgáltatási szerződésben meghatározott feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni. Szolgáltató a közlekedés folyamatos fenntartása, valamint az esetenként (pl.: ünnepek, rendezvények idején) jelentkező utazási igények ellátása érdekében köteles elegendő tartalékállományt biztosítani, amellyel kapcsolatban Megrendelővel szemben külön ellentételezési igénnyel nem lép fel. Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés g) pontja alapján megállapodnak abban is, hogy igény vezérelt szolgáltatás alkalmazására jelen Közzszolgáltatási szerződés módosításának keretében van lehetőség.
44. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy olyan autóbusszparkkal végzi jelen Közzszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást 2029. évtől, amelyben a forgalomba állított autóbuszok közgazdasági (statisztikai) átlagéletkora nem haladja meg a 8 évet.
45. Szolgáltató új autóbusz beszerzése esetén köteles a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.
46. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő jelen Közzszolgáltatási szerződés időtartama alatt bármilyen forrásból és módon elektromos autóbust biztosít és annak működtetésének tárgyi feltételeit biztosítja Szolgáltató részére, úgy Szolgáltató köteles az elektromos autóbust – külön megállapodás alapján - pénzbeli térítés nélkül a szolgáltatásba bevonni és a szolgáltatásban tartani, azzal, hogy ezen autóbuszokat saját költségére üzemelteti. Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés i) pontjában foglaltakra figyelemmel rögzítik, hogy ebben az esetben sem az elektromos autóbuszok, sem pedig azok működtetéséhez szükséges tárgyi eszközök nem kerülnek Szolgáltató tulajdonába.
47. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közzszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás biztosítására szolgáló járműveken rendelkezik a típusokhoz rendszeresített utastér fűtéssel, amelyet a téli üzemeltetés során a külső hőmérséklettől függően működtetnie köteles. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítése során keletkező költségek őt terhelik, Megrendelővel szemben e tárgyban követelést nem támaszthat.
48. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy 2029. évtől valamennyi, jelen Közzszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás biztosításába bevont autóbusznak meg kell felelni legalább az EURO6-os környezetvédelmi normáknak.
49. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közzszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatásba kizárólag utastéri klímával felszerelt autóbust von be és azokat az időjárási körülményeknek megfelelően, saját költségének terhére üzemelteti.
50. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közzszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatásba kizárólag alacsonypadlós autóbust működtet.
51. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közzszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás körébe bevont valamennyi autóbusz vonatkozásában – már a szolgáltatás első napjától a szerződés teljes időtartama alatt - egységes megjelenést biztosít.
52. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás teljesítésére kizárólag érvényes hazai forgalmi engedéllyel rendelkező autóbuszokat közlekedtet. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy legkésőbb 2027. január 1. napjáig a szolgáltatásba bevont gépjárművek forgalmi engedélyének másolatát Megrendelő rendelkezésére bocsátja, amelyből megállapítható a jármű típusa, rendszáma, gyártási dátuma, életkora, motortípusa, férőhely száma, környezetvédelmi besorolása, tulajdonviszonya, valamint az a tény, hogy az

adott autóbusz alacsonypadlós-e, illetve klimatizált-e.

53. Amennyiben jelen Közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatásba bevont, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges járműállományban tartós, legalább 1 hónap időtartamú változás történik, úgy a járműállományban bekövetkezett változtatásokat Szolgáltató köteles a változtatás végrehajtását megelőzően Megrendelőnek írásban bejelenteni. A változtatás végrehajtása során Szolgáltató biztosítani köteles az utasok kényelmét a szolgáltatás igénybevétele kapcsán, valamint törekednie kell a szolgáltatás zavartalan fenntartására.
54. Szolgáltató jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítésébe bevont autóbuszokon köteles elektronikus viszonylatszám kijelző rendszert és hangos belső utas-tájékoztató rendszert működtetni.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján az egyéb közszolgáltatási követelményeket és kiegészítő szolgáltatásokat Felek az alábbiak szerint állapítják meg:

VI. UTASTÁJÉKOZTATÁS, JEGYÉRTÉKESÍTÉS

55. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatásba bevont autóbuszokon és legkésőbb 2029. január 01. napjától helyszínen (Autóbusz-állomás elnevezésű megállóhelyen) minimális követelményként GPS alapú utastájékoztató rendszert üzemeltet jelen Közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt.
56. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az elektronikus, értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
57. Szolgáltató jogosult és köteles bérletet és vonaljegyvet árusítani jelen Közszolgáltatási szerződés 58. pontjában foglalt tarifákkal és díjtételekkel. Szolgáltató jogosult az értékesített kedvezményes bérletek, ingyenes utazás után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás lehívására.
58. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés h) és j) pontjai alapján a közszolgáltatási szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza az érvényes jegy – és bérletárakat, valamint a pótdíjakra vonatkozó rendelkezéseket.
59. Szolgáltató köteles a szerződés végrehajtásának első napjától saját költségén elektronikus jegyrendszert és online menetrendet működtetni.
60. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy online és telefonos ügyfélszolgálatot biztosít, továbbá arra is kötelezettséget vállal, hogy Megrendelőhöz küldött észrevételeket, panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és ennek eredményéről Megrendelőt is tájékoztatja.
61. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Siófok város közigazgatási területén az általa, a saját honlapján nyilvánosságra hozott időszakban személyes és telefonos információszolgáltatást, valamint telefonos panaszügyintézkedést nyújt.
62. Szolgáltató köteles az autóbuszmegállókban hagyományos menetrendi hirdetményeket elhelyezni, amelyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – köteles feltüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az

átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket.

63. Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
64. Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkező, továbbá Megrendelő által részére továbbított utasigényeket véleményezi és szakmai állásfoglalását 30 napon belül megküldi Megrendelő részére.
65. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezheti a jegy- és bérletrendszer átalakítását, amelyről egyeztetéseket követően – figyelemmel az 58. pontban foglaltakra is - Megrendelő dönt.
66. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezheti a menetrend felülvizsgálatát és racionalizálását, amelyhez Szolgáltató - elsődlegesen az egyes járatok kihasználtságára vonatkozó adatok szolgáltatásával – szakmai támogatást köteles nyújtani.
67. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy webes elérhetőségét, telefonos applikáció letöltési lehetőségét, ezek pontos letöltési forrását jól látható helyen feltünteti az általa jelen Közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében közlekedtetett járműveken.
68. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az utasközönség tájékoztatására jelen Közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt (lehetőség szerint akadálymentesített) honlapot működtet. Szolgáltató ezen a honlapon köteles a menetrendet hirdetményben a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal korábban közzétenni, feltüntetve a menetrend hatályát, Szolgáltató megnevezését, elérhetőségeit, a vonalak, járatok megjelölését, az útirányra és a megállóhelyekre, a járatok időbeli közlekedtetésére, a jegy- és bérletárakra, pótdíjakra, a jegy- és bérletárusító helyekre, az esetlegesen felmerülő panaszok kezelésére vonatkozó információkat, továbbá a jogszabályi előírások alapján elkészített és a közlekedési hatóság által jóváhagyott üzletszabályzatát.
69. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás ellátásához technológiailag szükséges helyiségekről (pl.: járművezetői szociális helyiség) saját költségén maga köteles gondoskodni.
70. Felek rögzítik, hogy a megállóhelyi menetrendi hirdetmény elhelyezésére szolgáló információs tábla kihelyezése, pótlása és aktualizálása Szolgáltató feladata. Szolgáltató köteles a megállóhelyi információs táblák tisztántartásáról és olvashatóságáról gondoskodni.
71. Szolgáltató köteles Megrendelő felé a megállóhelyekkel kapcsolatos biztonsági vagy üzemeltetési hiányosságot az észlelést követően haladéktalanul írásban jelezni.

VII.

A TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSÉVEL EGYÜTT JÁRÓ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

72. Szolgáltató jogosult jelen Közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve Megrendelő előzetes írásbeli egyetértésével azokat alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ezen változtatások jelen Közszolgáltatási szerződés módosítását vonja maga után, azt egyező akaratelhatározással teszik.

73. Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Szolgáltató vállalja, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 1 %-os határértéket. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy sztrájk, munkabeszüntetés esetén az elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 39. § (1) bekezdésében rögzítettek szerint biztosítja az ellátást.
74. Felek a vis maior körét az alábbiakban határozzák meg: Felek akaratától független tény, esemény, körülmény, amelynek elhárítása, elkerülése az adott féltől nem várható el. Ilyen lehet a természeti katasztrófa (földrengés, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás, stb.), illetve bizonyos politikai-társadalmi esemény (pl.: háború, forradalom, felkelés, szabotázs, stb.).
75. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű és kizárólagos felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek és feladatok nem vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem Szolgáltató magatartására vezethető vissza. Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés o) pontja alapján a szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciókat, jogkövetkezményeket az alábbiak szerint határozzák meg:
76. Felek Szolgáltató hibájára visszavezethető okként határozzák meg, ha:
- a) a járat kimaradását, késését a járatot teljesítő autóbusz műszaki meghibásodása okozza,
 - b) a járatot teljesítő autóbusz kimaradása forgalomszervezési okra (pl.: autóbusz vezető hiánya, az utasforgalom kiszolgálására alkalmatlan autóbusz indítása) vezethető vissza.
77. Felek járatkimaradásként határozzák meg, ha a járat az azonos viszonylaton közlekedő következő járat indulási időpontjáig nem közlekedik, míg részleges járatkimaradásnak tekintik, ha a járat a menetrendben előírt útvonalának egy szakaszán nem közlekedik.
78. Felek szintén hibás teljesítésként határozzák meg:
- a) a menetrendnél korábbi közlekedést,
 - b) a menetrendhez képest későbbi közlekedést.
- Felek megállapodnak abban, hogy a hibás teljesítés tényének megállapításánál mindkettő esetben kizárólag az induló állomásról történő indulás időpontját tekintik kiindulópontnak.
79. Megrendelő kiköti, Szolgáltató pedig tudomásul veszi, hogy a menetrendben rögzített induló állomási indulási időpont vonatkozásában a korábbi közlekedés nem megengedett. A mindenkorai menetrendben szereplő induló állomási indulási időhöz képest 5 percnél nagyobb mértékű későbbi közlekedés esetén beáll Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem neki fel nem róható okból vagy érdekkörén kívül álló okból (például a forgalmi helyzetből) következett be.
80. Felek megállapodnak abban, amennyiben a mindekor érvényes menetrend alapján számított hasznos kilométerkibocsátás tekintetében Szolgáltatónak felróható és jelen Közszolgáltatási szerződés 82-85. pontjaiban részletesen meghatározott alulteljesítés állapítható meg, azt Felek hibás teljesítésként határozzák meg, amely kötbérfizetési kötelezettséget von maga után.
81. Felek a kötbér mértékét - egyező akaratelhatározással – minden hibásan teljesített menetrendszerinti hasznos kilométerre vonatkozóan a hibás teljesítéssel érintett szakaszra vonatkozó ellentételezési igény 1 kilométerre eső összegének (jelen Közszolgáltatási szerződés 11. pontjában meghatározott ellentételezési

összeg) 1,5 szeresében állapítják meg.

82. Felek megállapodnak abban, hogy az időleges (7 napot meg nem haladó) útlezárásokból, forgalmi rendváltozásokból származó esetleges többlet vagy alacsonyabb kilométer esetében egymással szemben semmiféle igényel nem lépnek fel.
83. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés h) pontja alapján Szolgáltató köteles jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást teljesítő autóbuszjáratok utasaival Megrendelő által elfogadott utazási feltételekben és díjszabásban foglaltakat betartatni, azok megtartásának - kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének - ellenőrzésére, jogosult az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, valamint eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben. A pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítésre, utazási feltételekre vonatkozó szabályokat Szolgáltató a honlapján közzétett, hatályos üzletszabályzata és díjszabása tartalmazza.
84. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben más közszolgáltatási szerződés alapján is végez más települések vonatkozásában közszolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát, akkor az egyéb közszolgáltatás ellátására vonatkozó szerződés aláírását követő 30 napon belül - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – e tényről írásban tájékoztatja Megrendelőt.
85. Szolgáltató köteles a közszolgáltatás második évében és azt követően legalább évente egy áprilisi vagy októberi munkanapra és egy szabad- vagy munkaszüneti naphoz kiterjedően, teljes üzemidőben a hatályos menetrend szerinti valamennyi autóbuszjáraton a megállóhelyeken le- és felszálló utasok számának megállapítására irányuló teljes körű járműfedélzeti keresztszámvetési utasszámlálást végezni saját költségén. A felméréseket viszonylatonként összesítve irányonként, a keresztszámvetési utasszámokat a viszonylat minden megállóközepére megadva, feldolgozott (táblázatos, papír alapú) formában köteles elkészíteni és elektronikus formában Megrendelő részére bocsátani.

Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés l) pontja alapján Megrendelő, mint ellátásért felelős Szolgáltatóval szembeni jogait és kötelezettségeit az alábbiak szerint határozzák meg:

VIII.

MEGRENDELŐ SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGOSULTSÁGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

86. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult javaslatot tenni jelen Közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására, valamint a menetrend szerinti autóbusz közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.
87. Megrendelő jogosult Szolgáltatót jelen Közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt ellenőrizni jelen Közszolgáltatási szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő források, támogatások, juttatások felhasználása.
88. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
89. Megrendelő jogosult és köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár megállapítási jogkör gyakorlására.

90. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy kiépíti a helyi személyszállítást ellátó autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, biztosítja a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása, stb.). Felek megállapodnak abban, hogy szükség szerint közös bejárason ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, amelyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a helyszíni bejárásról jegyzőkönyvet készítenek.
91. Figyelemmel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés i) pontjában foglaltakra, Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jelen Közzszolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárul az autóbusz-közlekedés lebonyolítása érdekében a helyi járatos autóbuszok megállóhelyeinek Szolgáltató általi térítésmentes használatához, jelen Közzszolgáltatási szerződés 6. pontjában meghatározott időtartamra. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, amennyiben a megállóhelyek vonatkozásában bármiféle változás következik be, ezen tényről előre írásban értesíti Szolgáltatót.
92. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Közzszolgáltatási szerződésben foglaltakon túlmenően a végállomásokon és a megállóhelyeken egyéb építményt, létesítményt kizárólag Megrendelő erre irányuló írásbeli hozzájárulásával és a vonatkozó építésügyi, ütügyi és közlekedési szabályok betartásával helyezhet el, amelyek költségére vonatkozóan Megrendelővel szemben semmiféle igényt nem támaszthat.
93. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Siófok város közigazgatási határán belül a kiépített autóbuzsmegállók használata számára nem jelent kizárólagosságot, hiszen azokat egyéb szolgáltatók is igénybe vehetik.
94. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén e tényről – amennyiben erről tudomással bír - előzetesen írásban értesíti Szolgáltatót.
95. Megrendelő köteles jelen Közzszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslatát annak érdemi megvizsgálása, a szükséges eljárás megindítása, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítása érdekében írásban Szolgáltató részére megküldeni olyan időben, hogy az azzal kapcsolatos észrevételek megtételére Szolgáltató számára elegendő idő álljon rendelkezésre.

IX.

A MEGKÖTENDŐ KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, KIEGÉSZÍTÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI

96. Jelen Közzszolgáltatási szerződést Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják jelen Közzszolgáltatási szerződésben foglalt feltételekkel. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, továbbá a közzszolgáltatási szerződés 16. és 26. pontjában foglalt eseteket – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri.
97. Felek megállapodnak abban, hogy a megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó

jogszabályok, valamint Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

98. Felmondásra okot adó, kizárólag a 109. pontban részletezett körülmény beállta esetén Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott határidőn időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
99. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére az általa tűzött határidőn belül nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére.
100. Amennyiben a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően olyan mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában Felek nem jutnak közös megegyezésre, Szolgáltató jogosult jelen Közszolgáltatási szerződést 6 hónapos felmondási idővel felmondani.
101. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a menetrend, díjszabás, stb. megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás azonban nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
102. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
103. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
 - a) Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróható okból súlyosan megszegi és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - b) Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.);
 - c) Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából jelen Közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatti teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése és írásbeli jóváhagyása nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén;
 - e) a Hatóság Szolgáltató menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja;
 - f) Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza;
 - g) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a

céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;

- h) egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja;
- i) Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja Szolgáltatót a szerződésesség kiküszöbölésére.

104. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) jogszabály, Megrendelő döntése vagy jelen Közszolgáltatási szerződés alapján Szolgáltatót megillető ellentételezés, források, továbbá bármely, az autóbusz közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló célámogatást Szolgáltató erre irányuló írásbeli felszólítása ellenére visszatartja vagy a fizetési határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
- b) jelen Közszolgáltatási szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával – és azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

105. A 109-110. pontokban szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye annak érdekében, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

106. A felmondást a másik félhez intézett ajánlott küldeményként vagy cégkapun keresztül küldött írásbeli nyilatkozatban kell megtenni. A felmondási idő kezdete a felmondó nyilatkozat kézhezvételének napja.

107. Jelen Közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- a) Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
- b) Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
- c) jelen Közszolgáltatási szerződés 6. pontjában írt határidő lejártával.

108. Jelen Közszolgáltatási szerződés Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

109. Felek megállapodnak abban, ha bíróság jogerős döntésében megállapítja, hogy bármelyik fél jogszerűtlenül szüntette meg egyoldalúan jelen Közszolgáltatási szerződést, úgy a szerződést jogszerűtlenül felmondó fél köteles a másik fél számára a felmondás időpontjában érvényes menetrend alapján, a közszolgáltatási szerződés (felmondás időpontjától számított) hátralévő időtartamára számított ellentételezés 30 % -ának megfelelő összeget egy összegben, a bírói ítélet jogerőre emelkedésétől számított 60 napon belül káráltányként megfizetni.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

110. Felek jelen Közzolgáltatási szerződésben foglaltak végrehajtásával kapcsolatos kérdések vonatkozásában kapcsolattartókat jelölnek ki az alábbiak szerint:

a) Megrendelő részéről:

- név:
- beosztás:
- telefon és e-mail cím:

b) Szolgáltató részéről:

- név:
- beosztás:
- telefon és e-mail cím:

111. A kapcsolattartásra fentiekben kijelölt személyek jogosultsága nem terjed ki a teljesítés igazolására, jelen Közzolgáltatási szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, az éves beszámoló elfogadására. Ezekre kizárólag Felek cégjegyzési, illetve képviseleti joggal rendelkező képviselői jogosultak saját eljárásrendjük alapján.

112. Felek rögzítik, hogy jelen Közzolgáltatási szerződésben írt szolgáltatás ellátása során az utasok, illetve a szolgáltatással kapcsolatban észrevételt, panaszt tevő személyek adatait Megrendelő – a közvetlenül hozzá forduló személyek kivételével - nem ismeri meg, azokat nem kezeli, arra kizárólag Szolgáltató jogosult.

113. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a személyszállításról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései szerint kezelheti. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelési tájékoztatót honlapján közzéteszi. Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlásra vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat.

114. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Közzolgáltatási szerződéssel kapcsolatban, azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti, gazdasági titkot, bizalmas információt megőrzik és bizalmasan kezelik, azt nem használják fel, nem teszik hozzáférhetővé, nem hozzák harmadik személy tudomására.

115. Feleket terhelő titoktartási kötelezettség jelen Közzolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 év alatt változatlanul, korlátozás nélkül fennáll.

116. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és egyéb jogszabályok alapján közzétételi és tájékoztatási kötelezettség terheli az általa kötött szerződések vonatkozásában.

117. Adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek:

Felek rögzítik, hogy jelen Közzolgáltatási szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

Felek rögzítik továbbá, hogy jelen szerződéses együttműködés során személyes adatokat csak és kizárólag jelen keretszerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a másik fél munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről. Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik és csak azon munkavállalók, közreműködők, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat nem adják át, nem hozzák nyilvánosságra és nem teszik hozzáférhetővé. Felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet.

118. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján Megrendelő csak átláthatónak minősülő szervezettel köthet érvényesen visszerthes szerződést, illetve már létrejött ilyen szerződés alapján csak átláthatónak minősülő szervezetnek teljesíthet kifizetést. Szolgáltató büntető-, illetve polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdése 1. pont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy az átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. §-a szerint Megrendelő az átláthatósággal összefüggő, az Áht. 55. §-ában meghatározott adatokat kezelje. Szolgáltató vállalja, ha a nyilatkozatában foglaltakban változás következne be, erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést Megrendelő jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondani vagy – ha a szerződés teljesítése még nem kezdődött meg – a szerződéstől elállni.
119. Felek kijelentik, hogy jelen Közzolgáltatási szerződéssel kapcsolatos valamennyi vitájukat egymással együttműködve, békés úton kívánják rendezni. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik, egyeztetéseik nem vezetnek eredményre, úgy vitás kérdéseik elbírálása érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
120. Jelen Közzolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni:

Felek jelen 4 (négy) egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült Közzolgáltatási szerződést elolvasták és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Dr. Lengyel Róbert polgármester Siófok Város Önkormányzata Megrendelő	Közzolgáltató
Jogi ellenjegyző:	Pénzügyi ellenjegyző:
Dr. Boda Zsuzsanna jegyző Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal	Viplak Tibor közgazdasági osztályvezető Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal

