Iktatószám: 38712/2024/VOLAN
Szerződésszám: .....

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Siófok Város Önkormányzata (székhely: 8600 Siófok, Fő tér 1.; levelezési cím: 8601 Siófok, Pf. 26; törzskönyvi azonosító szám: 731487; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; államháztartási egyedi azonosító: 741073; adószám: 15731481-2-14; statisztikai számjel: 15731481-8411-321-14; számlavezető pénzintézet: Erste Bank Zrt.; bankszámlaszám: 11639002-06180700-39000008; képviseli: **dr. Lengyel Róbert polgármester**), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt. bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **dr. Mosóczi László Béla vezérigazgató,** mint szolgáltató, (a továbbiakban **Szolgáltató**),

együttes említésük esetén Felek (a továbbiakban: **Felek**) között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

ELŐZMÉNYEK

Siófok Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény) **23. § (1a)** bekezdésére és a koncesszióról szóló **1991. évi XVI. törvény 6. §**-ra is figyelemmel a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács **1370/2007/EK Rendelete** (2007. október 23.) **5. cikk (3) bekezdése**, valamint a Személyszállítási törvény **23. § (2) bekezdése** alapján „*Siófok város közigazgatási területén autóbusszal ellátott helyi (településen belüli) személyszállítási közszolgáltatás ellátására szolgáltatási koncesszió keretében*" tárgyában nyilvános tárgyalásra irányuló pályázatot hirdetett.

Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 349/2024. (XI.28.) számú határozatában (7. számú melléklet) Siófok város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátása szolgáltatási koncesszió keretében tárgyú pályázati eljárás során a VOLÁNBUSZ Zrt. által benyújtott pályázatot eredménytelennek nyilvánította fedezethiányra tekintettel.

A VOLÁNBUSZ Zrt. és Siófok Város Önkormányzata között a hivatkozott közbeszerzési eljárás tárgyával azonos tárgyban fennálló szerződés időbeli hatálya 2024. december 31. napján lejár.

A szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testülete 349/2024. (XI.28.) számú határozatával döntött a Siófok Város területén autóbusszal végzett helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatással kapcsolatos kényszerkijelölésről. Ennek keretében Siófok Város Önkormányzata a Siófok Város területén autóbusszal végzett helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás ellátására jogszabályi lehetőséggel élve 2025. január 1. napjától kezdődően az új szerződés megkötéséig, de legfeljebb 2 évig terjedő időszakra közvetlenül megbízta a VOLÁNBUSZ Zrt.-t.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. Megrendelő kizárólagos joggal megbízza Szolgáltatót a Siófok Város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával a jelen közszolgáltatási szerződésben (a továbbiakban: szerződés) foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy más szolgáltatóval a szerződés időtartama alatt a szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerint autóbusszal történő helyi személyszállításra szerződést nem köt.

1.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Siófok Város közigazgatási területén a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek (2. számú melléklet) megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

2.1. Felek jelen szerződést 2025. január 1. napjának 00.00 órájától az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, az új szerződés hatálybalépéséig, de legfeljebb 2026. december 31. napjának 24.00 órájáig kötik.

3. A SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

3.1. Szolgáltatónak a közszolgáltatási feladat ellátásához rendelkeznie kell:
- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges közúti személyszállítási engedéllyel,
- a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- a zsúfoltságmentes közlekedést és az elvárható utazási kényelmet biztosító, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal,
- a dedikált helyi autóbuszokat illetően a mozgáskorlátozottak közlekedésének biztosítására is alkalmas – alacsony padlós vagy alacsony belépésű – autóbusszal,
- a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki ellátást biztosító, az illetékes Kormányhivatalnál járműfenntartási tevékenység végzésére bejelentett, autóbuszok javítására alkalmas, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusz műszaki ellátását biztosító munkaerő- és technikai kapacitású karbantartó, javító bázissal, az autóbuszok szállítására, vontatására alkalmas járművel.

3.2. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

3.3. Szolgáltató feladatai ellátásához a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésében foglaltak szerint Megrendelő előzetes jóváhagyásával vehet igénybe alvállalkozót. Az alvállalkozó működéséért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki, vagy amely a szerződés tárgya szerinti helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállítást (alaptevékenységet), mint a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató végez, így nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő tevékenységbe (pl. jegy- és

bérletértékesítés, pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenység, műszaki karbantartási és javítási tevékenység stb.) bevont szerződéses partner.

3.4. Megrendelő az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzésére pénzbeli térítés nélkül használatra átadja Szolgáltatónak a Megrendelő tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen szerződés időtartamáig.

3.5. Szolgáltató a saját tulajdonú, kezelésében lévő területeken valamennyi fenntartási feladatát (takarítás, hóeltakarítás, hulladék összegyűjtése, tárolása, elszállíttatása, síkosság-mentesítés) elvégzi.

3.6. A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúra (műszaki- és forgalmi telep, járműtároló, szolgálati pihenőhelyek) és egyéb tárgyi eszköz – ideértve a járműveket is – biztosításáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

3.7. Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt köteles mindenkor biztosítani a műszaki feltételeknek megfelelő, a menetrendi feladatok ellátásához szükséges járműparkot – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok, vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a mindenkor hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben.

3.8. Autóbusz közúton csak indokolt esetben, a közút kezelőjének engedélyével, más közterületen csak közterület használati engedéllyel tárolható. A Szolgáltatónak biztosítania kell a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés forgalomirányításának helyét, a személyzeti pihenőket, szociális létesítményeket és a napközbeni kiállás helyét.

3.9. Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú, megfelelő szellőztetéssel rendelkező és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött jármű állítható.

3.10. A szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a Szolgáltatónak rendelkeznie kell a járműfenntartási tevékenység végzésére regisztrált, az autóbuszok javítására alkalmas (szükséges munkaerő, illetve technikai kapacitású karbantartó) saját, vagy idegen javító bázissal, továbbá a Megrendelő közigazgatási területén vagy legfeljebb a közigazgatási határától számított 15 km-es körzetben a járművek tárolására alkalmas területtel.

4. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott általános utazási feltételeket megtartja.

4.2. A helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait, az alkalmazott díjtermékeket és díjtételeket, valamint az alkalmazott kedvezményeket és pótdíjakat jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

4.4. Megrendelő a menetdíjakat tételesen úgy határozza meg (3. számú melléklet), hogy a hatékonyan működő közlekedési Szolgáltató közlekedési közszolgáltatásokkal felmerülő indokolt költségeire és a 11.15. pontban foglalt mértékű méltányos (észszerű) nyereségre fedezetet biztosítson, tekintettel az elvonásokra, támogatásokra és a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezésére is, valamint biztosítsa a személyszállítási közszolgáltatások egyéni közlekedéssel szembeni versenyképességét.

4.5. Felek a Személyszállítási törvény 32. § (1) bekezdésében foglaltakat a díj- és díjalkalmazási feltételek megállapítása során figyelembe veszik.

4.6. Szolgáltató rendkívüli menetdíjemelést javasolhat, ha tőle független okok következtében az általa a 10.1. d) bekezdés szerint megküldött kalkulációban bemutatott, tervezett bevételekhez képest az adott tárgyévre vonatkozó, várható bevételei legalább 10 % mértékben csökkennek, vagy költségei legalább 5 % mértékben növekednek.

4.7. A tarifamódosítás és a rendkívüli tarifamódosítás tekintetében a Megrendelőnek a döntését úgy kell meghoznia, hogy Szolgáltató a Személyszállítási törvény 31. § (6) bekezdésében foglaltaknak eleget tudjon tenni. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit Szolgáltatónak a díjszabásban, a hatályba lépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.

5. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

5.1. Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Szolgáltató magatartására vezethető vissza. Szolgáltató nem felelős, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza. Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.
Szolgáltató a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közlekedésben – a résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:

- Szolgáltató törekszik a helyi közforgalmú menetrendszerinti közlekedésben résztvevő autóbuszok egységes külső megjelenésére (üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok jól látható módon történő feltüntetése) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
- Szolgáltató a járműveken kívülről kizárólag a kilátást nem zavaró reklámot helyezhet el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön,
- gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
- új járművek és eszközök beszerzése, illetve a meglévő járműpark és kiszolgálóeszközök felújítása vagy bármely, az értékcsökkenésre ható tevékenység csak a Megrendelő beleegyezésével valósítható meg,
- törekszik az utaskényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, fejlesztésére (légkondicionálás, fűtés stb.).

5.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.

5.3. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.

Vis maiornak minősül különösen:

- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére vagy annak jelen szerződés szerinti szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben az Előzményekben foglaltakat követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése, vagy
- Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

5.4. Bárminemű akadályoztatás esetén Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.
A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

A Vis maiorral érintett Fél jelen szerződés szerinti, a Vis maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis maior esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének és mindent megtett a Vis maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásának enyhítésére, az adott Fél mentesül a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

5.5. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
A járatokat a végállomásról a menetrend szerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása.

Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,

A szolgálati idő alatt:

- figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
- a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (pl. autóbuszvezetők késése) szerint
- rögzíti az autóbuszvezetők zsúfoltsággal kapcsolatos jelentéseit.

5.6. A menetrendben meghatározott menetidőtől, indulási időktől eltérni csak rendkívüli esetben lehet, ha azt a személy- illetve vagyonbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, illetve valamilyen más kényszerítő körülmény szükségessé teszi. Az útvonal vagy a megállóhelyek megváltoztatására csak a legszükségesebb mértékben és csak akkor kerülhet sor, ha a járat tovább haladását az eredeti útvonalon valamely körülmény tartósan lehetetlenné teszi és ezzel nagyobb károk, hátrányok háríthatók el.

5.7. Szolgáltató jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel.

6. A MENETREND

6.1. Megrendelő a Személyszállítási törvény 25. § (5) bekezdésében foglaltak szerint kötelezi Szolgáltatót a szolgáltatási területet érintő utazási igények alakulásának folyamatos figyelemmel kísérésére, valamint arra, hogy indokolt esetben az ellentételezés mérséklése érdekében, az utazási igények változása alapján – a csatlakozási lehetőségek figyelembevételével – menetrend módosítására javaslatot tegyen, különös tekintettel a Megrendelő által a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezésére tervezett fedezetének mértékére. Megrendelő köteles Szolgáltató javaslatairól 60 napon belül érdemben dönteni.

6.2. Amennyiben bármely Fél részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt írásban véleményezés céljából a másik Fél tudomására hozza. Eltérő vélemény esetén Felek a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezik.

6.3. A Megrendelő által jóváhagyott menetrend a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződésmódosításként kell kezelni.

6.4. Szolgáltató bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

6.5. Megrendelő bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását: a módosítás bevezetéséről Megrendelő ennek ismeretében dönt.

A menetrend módosítására kizárólag az önkormányzati támogatás mértékének felülvizsgálatával, módosításával, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek befogadásával kerülhet sor.

6.6. A Megrendelő részéről felmerülő, a jóváhagyott teljesítményi terven felüli, rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági kihatásait, és 10%-ot meghaladó, illetve többlet-autóbusz igénybevételével járó hasznos kilométer változás esetén, 15 munkanapon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek.

6.7. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl. gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, útfelújítás, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági, képviselői bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. A változások következtében jelentkező üzemeltetési többletköltséget vagy megtakarítást Szolgáltató elemzésében bemutatja. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg elsődlegesen az esemény érintettje terhére történő tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

7. UTASTÁJÉKOZTATÁS

7.1. Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybe vevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően legalább szórólap formájában közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
A menetrendi tájékoztató kiadványt olyan példányszámban kell kiadni, hogy az elővételi pénztárakban évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetben egyéb utazási adatok is feltüntethetők.

7.2. A menetrendváltozásról Szolgáltató megfelelő példányszámban kiadott, a szolgálati helyeken és az autóbuszokon elérhető tájékoztató kiadványban tájékoztatja az utazóközönséget.

7.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 7.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a végállomásokon és a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

7.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon valamennyi – az adott megállóhelyet érintő – járat menetrendjét feltünteti, azaz a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket helyez el, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.

7.5. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a tájékoztató feliratok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.

7.6. Szolgáltató a helyi jegypénztárainál feltünteti az utazási feltételek kivonatát, a menetrendet, valamint a viteldíjakat.

7.7. Szolgáltató legalább üzemidő alatt telefonon (pl. call center) a teljes városi közforgalmú menetrendszerinti közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az

üzemidő alatt. Az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenteti a menetrendi kiadványban és a saját honlapján.

7.8. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

7.9. Szolgáltató a járművein hangos reklámot nem alkalmazhat, belső reklámfeliratokat csak olyan mértékben helyez el, hogy az utastájékoztatást és a kilátást ne zavarják.

7.10. Szolgáltató kötelezettsége az utasok számára elektronikus formában egységesen megismerhető közszolgáltatási menetrend és elektronikus utazásszervező működtetése fejlesztése.
Szolgáltató saját internetes honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a vonalhálózatnak,
- az utazási feltételeknek, a menetdíjaknak (Üzletszabályzat része),
- a menetrendnek,
- a forgalmi változásokról szóló értesítéseknek, az egyes járatok útvonalának időleges változásának,
- működés aktuális kérdéseinek.

7.11. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Siófok Város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

7.12. Szolgáltató köteles az utasok számára elektronikus formában egységes megismerhető közszolgáltatási menetrendet és elektronikus utazásszervezőt működtetni.

8. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

8.1. Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet" érvényesítésére, autóbuszvezetők esetében a fentieken túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

8.2. Szolgáltató az autóbuszvezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

8.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a központjában és a szolgálati helyeken a szóban előadott és helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- mind a központjában és a szolgálati helyeken rögzített, mind a Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről,
- az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja, a Megrendelőt pedig a bejelentésekről a féléves jelentésében értesíti. Az értesítés személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

9. BÉRLET- ÉS MENETJEGYÁRUSÍTÁS

9.1. Helyi járati menet- és bérletjegyként csak olyan szigorú számadású nyomtatvány használható, mely biztosítja a tételes elszámolást, kivitelében pedig megakadályozza a jegyekkel és bérletekkel való csalást, hamisítást.

9.2. Szolgáltató a menetjegyek és bérletek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:

a) Menetjegyeket elővételben az alábbi helyeken értékesít:
   - az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt,
   - elővételi pénztáraiban nyitvatartási idő alatt.

b) Autóbuszon váltható menetjegyet:
   - valamennyi autóbuszvezetőnél járatvégzés közben.

c) Bérleteket elővételben az alábbi helyeken értékesít:
   - az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan,
   - elővételi pénztáraiban nyitvatartási idő alatt.

Az elővételi pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum napi 7 óra.

10. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ

10.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

a) A Személyszállítási törvény 30. § (7)-(8) bekezdései alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a mindenkori számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fentiekben meghatározott egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű, a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen. A nyilvántartás személyes adatokat kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel tartalmazhat.

b) Költségelszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek.

c) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

d) A tervezett bevételekről, költségekről és az ellentételezési igényről 2025. évre vonatkozóan jelen szerződés aláírásának napjáig, 2026. évre vonatkozóan 2025. december 15. napjáig kalkulációt készít és küld meg a Megrendelő részére.

11. A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSAINAK ALAKULÁSA, AZ ELSZÁMOLÁS, AZ ELLENTÉTELEZÉS

11.1. Megrendelő a költségvetésében a helyi személyszállítási szolgáltatás üzemeltetésére fordítandó összeget tervezett fedezetként biztosítja a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a 11.15. pontban foglalt mértékű méltányos (észszerű) nyereség ellentételezésére. Ezen túlmenően Szolgáltató ellentételezési többletigényt kezdeményez, ha azt az utazási igények változása, az inflációs hatások vagy a gazdálkodási környezetben történt jelentős módosulások indokolják, ide értve az alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelést is.

11.2. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról minden év első félévét követően elszámolást készít és azt a félévet követő második hónap utolsó napjáig (tárgyév augusztus 31.) történő beérkezéssel megküldi Megrendelőnek, papír alapon és elektronikus formában is.

11.3. Szolgáltató évente a törvényi előírásoknak megfelelően az éves közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít, melyet legkésőbb tárgyévet követő év március 31. napjáig megküld Siófok Város Polgármesterének vagy Jegyzőjének papír alapon és elektronikus formában is.

11.4. A féléves jelentés és az éves beszámoló minimális tartalmát a 4. számú melléklet tartalmazza. A féléves jelentés és az éves beszámoló megküldése során személyes adatok továbbítására nem kerülhet sor, az adatkezelés kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel történik.

11.5. A közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos valamennyi kiadást előzetesen Szolgáltató viseli. A Személyszállítási törvény alapján Szolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek, valamint a 11.15. pontban foglalt mértékű nyereség (észszerű) megtérítésére jogosult. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos (észszerű) nyereségnek a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

11.6. A közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos bevételek közül Szolgáltatót megilleti:
a) menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybe vevők által megfizetett menetdíjbevétel;
b) az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege;
c) az állam által jogszabályban biztosított utazási kedvezmények és díjmentes utazás ellentételezéséhez nyújtott szociálpolitikai menetdíj-támogatás;
d) a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének állam általi normatív, illetve egyéb működési/fejlesztési támogatása,
e) önkormányzati ellentételezés a 11. pontnak megfelelően;
f) egyéb közlekedési bevételek.

11.7. Szolgáltató kötelezettséget vállal a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkori biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.

11.8. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tartja nyilván. A nyilvántartási rendszernek biztosítania kell, hogy a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen.

11.9. A közszolgáltatás ellátásának gazdasági ellenőrizhetősége érdekében Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közlekedési infrastruktúra költségeit, Szolgáltató bevétellel nem fedezett indokolt költségeit, továbbá a személyszállítási közszolgáltatások keretében megvalósuló utazások során az állam által, jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott támogatásokat egyértelműen elkülöníteni.

11.10. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos (észszerű) nyereség megtérítésére előleget fizet a Szolgáltató által a tárgyévre készített kalkuláció alapján az alábbiak szerint:

a) 2025. évre vonatkozóan: negyedévente – a negyedév utolsó napjáig – 246.000.000,- Ft megfizetése (IV. negyedévben december 15-ig), az esetlegesen fennmaradó összeg pedig a 2025. évre benyújtott beszámoló elfogadását követően 30 napon belül.

b) 2026. évre vonatkozóan: negyedévente – a negyedév utolsó napjáig – 263.000.000,- Ft megfizetése (IV. negyedévben december 15-ig), az esetlegesen fennmaradó összeg pedig a 2026. évre benyújtott beszámoló elfogadását követően 30 napon belül.

11.11. Szolgáltató, amennyiben a 11.10. pontban leírtak teljesülését követően a 2025. évre, illetve a 10.1. d) pont alapján a 2026. évre további ellentételezésre tart igényt, az erre vonatkozó igényéről az adott évre vonatkozó éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

11.12. Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényét évente egy alkalommal nyújthatja be Megrendelő felé, a 11.3. pont szerinti éves beszámolóval egyidejűleg.

11.13. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az éves beszámolót annak Szolgáltató által való megküldésétől számított 60 naptári napon belül érdemben tárgyalja és annak elfogadásáról határozatot hoz.

11.14. Megrendelő az éves beszámolóban meghatározott fizetendő ellentételezés összegét az éves beszámolót elfogadó önkormányzati határozat meghozatalát követő 30 naptári napon belül a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára átutalja. Amennyiben Megrendelő részéről érdemi döntés nem születik a beszámoló megküldését követő 60 napon belül, akkor az ellentételezés esedékessége a beszámolóval érintett évet követő év július 28. napja.

11.15. Megrendelő és Szolgáltató a jelen szerződés teljesítéséről szóló, a 11.3. pont szerinti éves beszámoló alapján elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes költség és a méltányos (észszerű) nyereség összege, ahol a méltányos (észszerű) nyereség az összes költség és ráfordítás 3,5%-a.

11.16. Tekintettel arra, hogy a Személyszállítási törvény 30. §. (1) bekezdése alapján Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, a 11.6. pont szerint a Szolgáltatót megillető bevételek, valamint a 11.15. pontban foglalt mértékű méltányos (észszerű) nyereség megtérítésére jogosult, amennyiben a 10.1. d) pontban meghatározott, kalkulált előleg nem fedezi a tevékenységgel összefüggő, bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, akkor Megrendelő a 11.14. pontban foglaltak szerint a különbözetet megfizeti Szolgáltatónak.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának és elszámolásának részletes szabályait a jelenszerződés 5. számú melléklete tartalmazza.

11.17. Amennyiben Megrendelő a 10.1. d) pontban számított összeg alapján több támogatást fizetett Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos (észszerű) nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti a Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül, vagy a túlfinanszírozás összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét Felek megállapodása alapján.

11.18. Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli

megítélése" tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.
Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan Szolgáltatóval megkötött jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget Megrendelő köteles határidőre a Szolgáltató számlája vagy fizetési értesítője ellenében, a számla vagy fizetési értesítő kiállításától számított 30 naptári napon belül, a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teljesíteni.

11.19. Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete azt jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
Felek késedelmes fizetéseik esetén jogosultak az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. A késedelmi kamat iránti igény a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesíthető, a 22.2. pontban foglaltakra figyelemmel.

12. MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

12.1. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítését a Személyszállítási törvény 35. §-ában foglaltaknak megfelelően, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása tekintetében. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:

- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járati és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- a forgalomirányító szolgálati helyen a naplózásról, valamint a járati személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról,
- az utaspanaszok intézésének módjáról,
- a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- a Siófok helyi közösségi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó elszámolt bevételekről és költségekről.

Az ellenőrzés során Megrendelő személyes adatokat nem ismerhet meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

13. MEGRENDELŐ FELADATAI

13.1. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe Szolgáltató szakembereit bevonja,
- a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során Szolgáltató véleményét kikéri,
- együttműködik Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ szerinti jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről, rendben tartásáról,
- forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- gondoskodik arról, hogy az ellentételezés összegét az éves költségvetésében tervezett fedezetként előirányozza, továbbá vállalja, hogy ezeket az előirányzatokat csak Szolgáltatóval lefolytatott egyeztetések után ütemezi át, vagy zárolja.

13.2. Megrendelő gondoskodik a helyi autóbuszok által használt utak, megállóhelyek és a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságáról (hó eltakarítás, síkosság mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása stb.). Szükség szerint Felek közös bejáráson ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a Megrendelő intézkedik. A Megrendelő vállalja, hogy a helyi közforgalmú autóbusz járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén a szükséges információkat a kivitelezést végző vállalkozóknak a kivitelezői szerződés aláírásakor átadja, amely alapján a kivitelezést végző vállalkozó feladata a megfelelő időben történő egyeztetés a Szolgáltatóval az útlezárás tényéről és időszakáról. A Megrendelő által, vagy megbízásából végzett beruházások, felújítások esetében az észszerű forgalomterelések miatt bekövetkező futásteljesítmény változásért a Szolgáltató többlet-költség megtérítést igényelhet.

14. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

14.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és szükség esetén a menetrend módosítást kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében,
- a menetrend kialakításánál biztosítani köteles a különböző utazási igényeknek (munkába-iskolába járás, hivatásforgalom stb.) megfelelő időbeni választékot és a megfelelő átszállási lehetőségeket a csatlakozó közforgalmú közlekedéshez,
- az értékesített díjtermékek (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit Megrendelő 60 napon belül köteles Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni,
- a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete útján, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
- kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását, és kiértékelését,

- figyelemmel kíséri az utazási igényeket befolyásoló tényezők alakulását,
- rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

15. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

15.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

15.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

15.3. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.

15.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

15.5. A menetrend és a menetdíjak megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül.

16. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

16.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós okok esetén élnek.

16.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.

16.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő – az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével – felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani 6 hónap felmondási idővel, a hatodik hónap utolsó napjára.

16.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények – Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően – oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

16.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, mely nem haladhatja meg a felmondás másik Féllel történő közlésétől számított 6 hónapot.

16.6. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha

- Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
- Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szüneteltetni (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk és a vis maior következtében kimaradt járatok),
- Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedteti, ezen belül különösen ilyen módon, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
- a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

A felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével, és felszólítja a szerződésszegés kiküszöbölésére.

16.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- jogszabály, Megrendelő döntése vagy a jelen szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, az ellentételezési igény, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- a jelen szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,

16.8. A 16.6. és a 16.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan – legfeljebb hat hónapos – felmondási idővel van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

16.9. Jelen szerződés megszűnik továbbá, ha:
- Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár,
- Szolgáltató, vagy Megrendelő a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek.

16.10. A szerződés Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán a közúti személyszállítási engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

16.11. A felmondás általános szabályai:
A felmondás írásban, a másik Félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik Fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős Féltől a másik Fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

16.12. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

17. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A MEGRENDELŐ JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

17.1. Szolgáltató jogosult:
a) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre méltányos fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra,
b) stabil és kiszámítható működési feltételekre,
c) menetrend módosítás kezdeményezésére,
d) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére, szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésére,

e) a menet- és bérletjegyek, illetve egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére.

f) más közszolgáltatási, személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával, akként, hogy a szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével,

g) minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utaskiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja, így különösen – a Megrendelő és a helyközi közszolgáltatásokért felelős miniszter megállapodása alapján – menetrend szerinti helyközi (távolsági) autóbuszjáratainak helyi viszonylatban történő meghirdetésére,

h) a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett – minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását,

i) menetrend szerinti helyi személyszállítási autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony kihasználtsága érdekében szerződéses járati feladatra szerződést kötni. Szolgáltató szerződéses járati feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással a jelen szerződésben foglaltak biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi személyszállítási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A szerződéses tevékenység bevétele és a reklámbevétel nem minősül a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételnek,

j) a dedikált helyi autóbusz-állományon felül hatékonysági és gazdaságossági szempontok figyelembe vételével, illetve a szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszok bevonására állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében pedig a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak a Siófok helyi autóbusz-állományra vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük.

17.2. Szolgáltató köteles:

a) a szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,

b) biztosítani a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység eredményességi értékelését, az adatokról elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen,

c) a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes közúti személyszállítási engedélyt megszerezni, birtokolni,

d) az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kísérni, indokolt esetben menetrend-módosítást kezdeményezni,

e) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,

f) Megrendelőt félévente a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás forgalmi és gazdálkodási adatairól tájékoztatni,

g) a jelentős (10 percet meghaladó) járatkésésről, illetve járatkimaradásról nyilvántartást vezetni, melynek tartalmaznia kell a késett, illetve kimaradt járatok számát és a késés mértékét,
h) a tevékenységgel összefüggő, Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások számát éves szinten az indítandó járatokhoz viszonyított 2%-os határérték alatt tartani,
i) az utasokat baleset- és poggyászkár ellen biztosítani (a biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja),
j) a menetrendet és az utazási feltételeket, illetve azok változását a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően közzétenni,
k) munkavállalóinak megfelelő szociális helyiséget biztosítani,
l) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal, az Üzletszabályzat figyelembevételével a személyszállítási szerződés megkötésére,
m) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartatására, azok megtartásának ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
n) a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – Megrendelővel előzetesen egyeztetve – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítani szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja, egyéb eseti rendezvények stb.) vagy ezekhez kapcsolódóan megrendelői megrendelés szerint különjáratok indítását,
o) a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztántartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költségeket viselni, amelyek azok felmerülésekor egyedileg nem háríthatók át Megrendelőre, de a szolgáltatás ellátása során, a tevékenység elszámolásakor Megrendelő részéről az összes költségek és ráfordítások között befogadásra kerülnek,
p) Szolgáltató köteles Siófok Város közigazgatási területén belül az autóbuszok javítására, karbantartására és tárolására alkalmas – megfelelő kialakítású és méretű, valamint útkapcsolattal rendelkező – telephellyel vagy tárolóhellyel rendelkezni,
q) a szolgáltatás minőségi paramétereinek alakulását, teljesülését a 4. számú mellékletben szereplő bontásban az éves beszámolóban bemutatni.

17.3. Megrendelő jogosult:
a) Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül, amely ellenőrzés során személyes adatok kezelésére nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel történik,
b) adatszolgáltatás igénylésére (személyes adatok nélkül), annak ellenőrzésére,
c) a menetrend módosításának kezdeményezésére,
d) a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menet- és bérletjegy-árusítás, utastájékoztatás stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
e) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására, a Szolgáltatóval való közös megegyezéssel történő módosítására,
f) Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmáról, hatályáról, értékéről és a vonatkozó adatszolgáltatásról a lakosságot tájékoztatni,
g) javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására,
h) Megrendelő kezdeményezheti Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítését, amennyiben a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, azzal, hogy Megrendelő e feladatokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

17.4. Megrendelő köteles:

a) Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás és a szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére az éves beszámoló megküldését követő képviselő-testületi ülésen,

b) Szolgáltató bevétellel és egyéb módon nem fedezett költségeire és egy méltányos (észszerű) nyereségre való tekintettel a túlkompenzációt elkerülő pénzügyi ellentételezésre,

c) Szolgáltatónak
   - a hatályos menetrend módosítására, vagy
   - a díjszabási árak és áralkalmazási feltételek módosítására, vagy
   - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására,

d) a települési rendezési és fejlesztési tervekkel összhangban megfogalmazni és Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

18. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉRE VONATKOZÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEK

18.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak teljesítésének biztosítékaként az alábbiak szerint köt ki kötbért: Szolgáltató a szerződés nem teljesítése, illetve Megrendelő rendkívüli felmondása esetén – kivétel, amennyiben a nemteljesítésre, illetőleg a rendkívüli felmondásra a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okból került sor – meghiúsulási kötbér címén, a tárgyévi teljes ráfordítás összegének legfeljebb 40%-át köteles Megrendelő részére megfizetni. A meghiúsulási kötbér a szerződésszegés mértékétől, illetve a szerződésben foglaltak Szolgáltató által történő nem teljesítés mértékétől függően kisebb mértékben is megállapítható.

18.2. A szerződés rendkívüli felmondása esetén, illetve hibás teljesítés esetén Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. A megállapított kötbér lejárt pénzkövetelésnek minősül.

18.3. Hibás teljesítés:

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató bármely járműve tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke járatonként:

- leszállásjelző hiánya esetén — 500 Ft
- üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok hiánya, nem megfelelő állapota esetén — 500 Ft
  Nem megfelelő az üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok állapota, ha a cégjelzés/logó/embléma, vagy a kijelölő, vagy a tiltó piktogramok, matricák, vagy az utazási feltételek vagy a díjszabás kivonat hiányzik, vagy hiányos, vagy olvashatatlan, vagy sérült, vagy elavult információkat tartalmaz.
- utastájékoztatás hiánya, nem megfelelő állapota esetén — 500 Ft
  Nem megfelelő az utastéri utastájékoztatás, ha belső elektronikus vizuális és akusztikus utastájékoztató rendszerrel felszerelt autóbusz esetén nem működik a belső vizuális viszonylat és megálló kijelzés vagy nem helyes információkat mutat.

Nem megfelelő a busz külső felületén a viszonylatjelzés, külső elektronikus vizuális utastájékoztató rendszerrel felszerelt autóbusz esetén elöl, vagy oldalt vagy hátul nem működik a kijelzés, vagy helytelen információt mutat, vagy nem látható jól (15 méteren belül nem olvasható); külső elektronikus vizuális utastájékoztató rendszerrel fel nem szerelt autóbusz esetén elöl nincs vonalszám vagy útvonal tábla elhelyezve.

- kirívó takarítási hiányosság esetén 500 Ft
  Nem megfelelő az utastér tisztasága, ha az ülések, vagy az ablakok, vagy a kapaszkodók, vagy a padló felülete ragadósan, vagy darabos szemetesen szennyezett, vagy a látható felületi szennyeződés az autóbusz napi forgalomba állásakor nagyobb mint 15%.
  Nem megfelelő az autóbusz külső tisztasága, ha a külső felület (lemezfelület és ablakok) több mint 20%-os mértékben szennyezett az autóbusz napi forgalomba állásakor (időjárási viszonyoktól függően).
- jegyérvényesítő készülék hiányossága, nem megfelelő állapota esetén 500 Ft
  Nem megfelelő a jegyérvényesítő készülék állapota, ha hiányzik, vagy jegyérvényesítésre alkalmatlan.

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke járatonként:

- tisztátalan vagy hanyag öltözéke 500 Ft
- tartós beszélgetés vezetés közben 500 Ft
- dohányzás a járművön 500 Ft
- hangos rádió-, illetve zenehallgatás 500 Ft
- utas megállóban hagyása figyelmetlenségből 500 Ft
- utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés 500 Ft

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató megállóhelyi utastájékoztatása tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke megállóhelyenként és vonalanként:

- két munkanapon túl hiányzó, nem megfelelő menetrendi információ 500 Ft
  Nem megfelelő a menetrendi indulási jegyzék, ha hiányzik, vagy nem helyes információkat tartalmaz, vagy sérült, vagy nem olvasható.

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból éves szinten az indítandó járatokhoz viszonyítva a Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások elérik a 2%-os határértéket, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke a tárgyévi teljes ráfordítás összegének 10%-a.

18.4. Hibás teljesítés esetén a kötbér esetleges érvényesítésére az éves beszámoló benyújtását követően, a tevékenység éves elszámolásakor kerül sor. Megrendelő a kötbér felmerülése esetén elsődlegesen kötbérnek megfelelő mértékű önkormányzati támogatás visszatartását vagy a következő évre történő beszámítását alkalmazhatja.

19. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA ILLETÉKES BÍRÓSÁG

19.1. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak

megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

19.2. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.

19.3. Feleknek minden erőfeszítést meg kell tenniük annak érdekében, hogy békés úton rendezzenek a jelen szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.

19.4. Ha vitás ügy merült fel, Felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármely Fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a Fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely Fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.

19.5. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

20. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM

20.1. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési vagy képviseleti joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik

20.3. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a

teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato az 5.25. pontban: https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf

20.4. Megrendelő megismerte és elfogadja Szolgáltató Etikai Kódexét (https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

20.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok, valamint a szolgáltatói munkavállalók személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

20.6. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé.

21. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

21.2. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

21.3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

21.4. Felek a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. a) pontjában (Megrendelő), illetőleg 1. b) pontjában (Szolgáltató) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek értesíteni a másik felet. Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

22. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

22.1. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről „nem kereste", „cím ismeretlen", „cím elégtelen", „az átvételt megtagadta", „címzett elköltözött, utánküldést nem kér", vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés meghiúsulásának okára.

22.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik Fél részére megküldött felszólító levelet is.

22.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i, 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadóak.

22.4. A Felek által kötött szerződés minden tekintetben nyilvános, de Felek a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

22.5. Felek a szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az Áfa törvény 259. § 13. pontja alapján független Félnek minősülnek.

22.6. Jelen szerződést Felek akként írják alá, hogy azon valamennyi aláíró – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés f) pontja szerint – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt elhelyezi. A jelen szerződést a Felek általi – jelen pont szerinti – aláírást követően az utolsóként aláíró Fél elektronikus úton küldi meg a másik Fél részére.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Siófok Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Siófok Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Siófok Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének érvényes díjtermékei és díjtételei
4. számú melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. számú melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
6. számú melléklet: Kapcsolattartók
7. számú melléklet: Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének 349/2024. (XI.28.) számú határozata

Siófok, elektronikus aláírás szerint

.....

Siófok Város Önkormányzata

Képviselői: **dr. Lengyel Róbert**
polgármester
Megrendelő

Budapest, elektronikus aláírás szerint

Dr. Mosóczi László Béla
Digitálisan aláírta: Dr. Mosóczi László Béla
Dátum: 2024.12.19 11:40:35 +01'00'

.....

VOLÁNBUSZ Zrt.

Képviselő: **dr. Mosóczi László Béla**
vezérigazgató
Szolgáltató

Jogi ellenjegyző

dr. Bada Zsuzsanna
Siófoki Közös Önk. Hivatal
jegyző

Közgazdasági ellenjegyző

Siófoki Közös Önk. Hivatal
Vujtek Tibor
~~Balogh Gábor~~
közg. o. v.