

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA

SIÓFOK



2025. évi BESZÁMOLÓ

Készítette:

Fülöp Szilvia
intézményvezető

Siófok, 2026. április 28.

I. BEVEZETÉS


Siófoki intézményeink integrált formában működnek, melyek közül a legrégebben, 1996-ban a Gondviselés Háza **Idősek Otthona** kezdte meg a működését Kilitiben. Az ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézmény a Siófok Város Önkormányzatától 1993-ban kapott ingatlanban került kialakításra. Egy 2015-ben megvalósult jelentős korszerűsítést és kapacitásnövelést követően, jelenleg 50 engedélyezett férőhellyel rendelkezünk. A férőhelyek több mint a felén középsúlyos és súlyos demenciával élő idős korúakról gondoskodunk. A szükségletekre, szakmai elvárásokra válaszul, 2017-ben tíz férőhellyel működő demenciarészleget alakítottunk ki az intézmény egyik szárnyában. Az ellátást igénybe vevőket Magyarország teljes területéről fogadjuk. A demenciával élők személyközpontú, méltó gondozását prioritásként kezeljük, ennek megfelelően eddig elért eredményeinket megőrizve szeretnénk tovább fejlődni, szolgáltatásaink, az alkalmazott terápiák körét bővíteni.

A **Támogató Szolgálat** 2004. november 30-tól kezdte meg a működését, mint szociális alapszolgáltatás. A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szállítási igények magas száma miatt a szolgálat két akadálymentesített gépkocsival rendelkezik, a folyamatos napi igénybevétel mellett szabad kapacitásunk nincs.

Ellátási területünk a Siófoki járás településeire terjed ki és a 2020. év során 45 fő súlyos fogyatékos személlyel álltunk kapcsolatban és igény szerint biztosítottunk számukra támogatást.

A támogató szolgáltatást követően, 2006. május 05-én nyitotta meg kapuit a **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**. A létrejöttében a Szeretetszolgálat mellett nagy szerepe volt Siófok Város Önkormányzatának, valamint azoknak a szülőknek, akik sérült gyermekükről gondoskodnak.

A szociális alapellátást nyújtó intézmény a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra.



Intézményünk célja, feladata a keresztényi értékrend közvetítése mellett, az intézményben zajló programok lehetőség szerinti, folyamatos bővítése, az ellátotti csoportok közösségi életének, integrációjának elősegítése.

Feladatunk segíteni az ellátást igénybevevőket, tehermentesíteni a családokat, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását. Tanköteles korú, fogyatékkal élő gyermekeket az iskolai szünetek ideje alatt fogadunk a nappali intézményben. Ellátási területünk a Siófoki járás településeire terjed ki, engedélyezett férőhelyeink száma 30.

II.1. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza személyes gondoskodást nyújtó alapellátási és szakosított ellátási forma keretében támogató szolgáltatást, nappali és tartós bentlakásos szociális intézményi ellátást nyújt az életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorultak részére. A szolgáltatás és az intézményi ellátások integrált szervezeti formában valósulnak meg az alábbiak szerint.

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza

Címe: 8600 Siófok, Béke tér 2.

Nyújtott szolgáltatások, intézményi ellátások:

I. Idősek Otthona (átlagos és demens ellátás)

- ellátási terület: Magyarország teljes területe
- engedélyezett férőhelyek száma: 50
- működés kezdete: 1996. 11. 22.

II. Támogató Szolgálat

- ellátási terület: Siófok, Ádánd, Balatonendréd, Balatonszabadi, Nagyberény, Nyim, Ságvár, Siójut, Som, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kötcse, Kőröshegy, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Szólád, Teleki
- működés kezdete: 2004.11.30.

Telephelye: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

címe: 8600 Siófok, Asztalos u. 20. (telephely)

székhely neve, címe: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza 8600 Siófok, Béke tér 2.

nyújtott szolgáltatások, intézményi ellátások:

III. Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása

- ellátási terület: Siófok, Ádánd, Balatonendréd, Balatonszabadi, Nagyberény, Nyim, Ságvár, Siójut, Som, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kötcse, Kőröshegy, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Szólád, Teleki
- engedélyezett férőhelyek száma: 30
- működés kezdete: 2006. 05. 05.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza az intézményi ellátást igénybevevők számára egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor az egészségi-, szociális és mentális állapot alapján határozzuk meg. Mindezt az emberi méltóság tiszteletben tartásával, az ellátott és a hozzátartozók, a család együttműködésére alapozva kívánjuk elérni. Missziónk során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat értékeire, szellemiségére alapozva tervezzük és gyakoroljuk hivatásunkat.

Az idősek és a fogyatékkal élők ellátását komplex gondozás keretében valósítjuk meg, külön figyelmet fordítva az ellátottak önállóságára, önrendelkezésére és a demenciával, valamint a fogyatékkal élők személyközpontú, szakszerű gondozására.

Az intézmény célja, feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a) a közösségi együttlétre,
- b) a pihenésre,
- c) a személyi tisztálkodásra,
- d) a személyes ruházat tisztítására,
- e) az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet. Esetünkben 07:00 – 16:30-ig.

A fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézmény

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- j) pedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít, valamint napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodik.

Küldetésünk:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye célja, az értelmileg és / vagy halmozottan sérült, **fogyatékkal élők napközbeni ellátásának** biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Mindezek teljesítésének alapja a normalizáció és participáció, valamint az integráció. Elsődleges cél, hogy az ellátást igénybevevő mind önállóbb legyen mindennapi életvitelében, valamint a meglévő képességeit, tudását kondicionálja és alkalmazza. Törekszünk arra, hogy a meglévő képességekre építve, azok minél tovább funkcionáljanak, ha lehetséges fejlődjenek, illetve a funkcióvesztés minél későbbi és minél kisebb arányú legyen. Célunk, hogy az igényeknek, illetve a gondozottak korának, érdeklődésének, állapotának megfelelő programokat, foglalkozásokat szervezzünk. Mindezt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hitvallására és értékeire alapozva valósítjuk meg.

Feladatunk segíteni az ellátást igénybevevőt, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.

Az ellátotti kör:

A szolgáltatásainkat az ellátási területen életvitelszerűen, családi környezetben élő értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista személyek, hároméves életkortól vehetik igénybe. Tanköteles korú, fogyatékkal élő gyermekeket az iskolai szünetek ideje alatt fogadunk a nappali intézményben.

Az intézmény ellátási területe a térség 23 településére terjed ki. Az igénybevétel az fiatalok 90 %-a esetében a **támogató szolgálat** szállítói szolgáltatásának igénybevételével tud megvalósulni. 2025.01.01. és 2025.12.31. között, összesen 32 fő fogyatékkal élő gyermek és fiatal látogatta intézményünket, közülük voltak, akik csak az iskolai szünetek ideje alatt.

Szakmai munka az év során:

2025. évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogyatékkal Élők Siófoki Nappali Intézményébe 36 fő értelmi fogyatékkal élő, valamint halmozottan sérült gondozott jár.

Életkorukat tekintve 16 és 57 év közöttiek, ebből 22 férfi és 10 nő. 4 fő gondozott több, mint egy éve nem látogatta a napközit, 1 fő halmozottan sérült kiskorú csak a nyári szünetben volt velünk a fejlesztő iskola tanulójaként. Az év során egy fő gondozottunk bentlakásos pszichiátriai intézménybe került elhelyezésre. Egy főtől sajnálatos módon hosszú betegeskedést követően örök búcsút vettünk.

A nappali szakmai létszáma 2024-hez képest nem változott, 1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs, 2 fő gondozó és 1 takarító dolgozik az intézményben. A személyi állomány átszervezése 2025 év végére megtörtént, a csapat folyamatosan stabilizálódik, amely pozitívan hat az ellátás minőségére. A szakmai munka hatékonyságához elengedhetetlen, hogy minden teremben egy terápiás munkatárs és egy gondozó együttesen legyen jelen. Ez biztosítja a biztonságos, motiváló, ösztönző környezet fenntartását, valamint hozzájárul a szakmai munka stabilitásához és hosszú távú minőségi megőrzéséhez. Az intézmény állandó munkatársain túl katolikus pap, állatasszisztált terapeuta, zeneterapeuta, valamint önkéntesek segítik az intézményben folyó szakmai munkát. 2025 decemberétől a szakmai munka kis csoportos foglalkozásokkal egészült ki, amely tovább erősítette az ellátottközpontú megközelítést. Az új szemlélet játékos, élményalapú, fejlődést támogató módon segíti önállóságukat, önbecsülésüket és önértékelésüket.

Az ellátottak részére három foglalkoztató terem áll rendelkezésre az intézményben. A három, HIT, REMÉNY, SZERETET elnevezésű csoportszobákban történnek a kiscsoportos

foglalkoztatások és fejlesztő tevékenységek. A szobák alkalmasak a szabadidős programok megtartására, egyéni fejlesztésekre, valamint a nyugodt, differenciált foglalkozásra. A terek funkcionális átszervezése során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a különböző tevékenységek – kreatív, mozgásos és pihenő jellegű foglalkozások – egymást nem zavarva, strukturált módon valósulhassanak meg (pl. a rendszeres mozgás- és fejlesztő terápiák lebonyolítását külön gyógytorna terem segíti).

Az udvarban, kertben lehetőség nyílik a szabadtéri tevékenységekre – a kert szépítésére, virágoskert gondozására, szabadidős és sporttevékenységekre egyaránt. A nagy és árnyékos teraszunknak köszönhetően a legtöbb időt a szabadban töltöttük, ahol kiscsoportokban délelőtt kötött, délután kötetlen játékos foglalkozás zajlott.

Ellátottjainkkal reggelente érkezésüket követően egyénileg vagy kis csoportban beszélgetést kezdeményezünk, mely során érzelmi, hangulati állapotukat felmérve úgynevezett „érzelmi monitorozást” végzünk, ezzel a napi foglalkozások ritmusára való ráhangolódásukat segítjük elő. Szükség esetén a szülővel való telefonos egyeztetéssel pontosabb képet kapunk így hatékonyabb szakmai munkát tudunk végezni.

A művészeti és kreatív kézműves foglalkozás – rajz, zene, tánc, szabad alkotás - fontos szerepet kaptak az érzelmek feldolgozásában és kifejezésében. A mindennapi életre nevelés részeként az önkiszolgálás, a rendrakás, a környezet tisztán tartása, valamint a szabadban történő helyes közlekedés gyakorlása is rendszeres programmá vált. Bevezettük az ebéd és fogmosást követően, választható programként a relaxációs pihenőidőt, valamint a játéktárt. A szenzoros és motoros fejlesztések, valamint a relaxációs gyakorlatok hozzájárultak az ellátottak testi-lelki egyensúlyának javulásához. A relaxációt heti 3 alkalommal biztosítjuk ellátottjaink számára 10 percen, amelyet relaxációs zene kísér.

A tornateremben havi 16 órában egyéni és csoportos gyógytornán vehettek részt ellátottjaink Progliné Pongrácz Mónikával 2025. áprilisig, amikor is szülési szabadságra ment. Sajnálatos módon azóta a gyógytorna, mint szolgáltatás szünetel intézményünkben. A rendszeres mozgást főleg táncsal, labdázással, futballozással éadjük el.

Tongoriné Erdélyi Erzsébet tartott játékos, ám mégis fejlesztő állatasszisztált terápiát, mely rendkívül kedvelt és népszerű ellátotti és dolgozói körben. Ezen felül a Kutyaikkal a Gyermekekért Alapítványnak segítünk a terápiás kutyák felkészítésében és levezgáztatásában, amit szintén Erzsébet vezet ellátottjaink pedig aktívan közreműködnek.

Több közös foglalkozást tartottunk: heti szinten zeneterápiát Koncsag Adriennel, szintén hetente egyszer katolikus hittant Bicsár László atyával. Negyedévente élőzenés születésnap partikat szervezünk. A farsangot, anyák napját, karácsonyi ünnepséget, zenés vagy színházi előadásokat, melyek színesítik a mindennapjainkat az ebédlőben bonyolítjuk le. Napjainkat meghatározták az egyházi ünnepek és a jeles napok, ezekre minden évben nagy hangsúlyt fektettünk.

Gyermeknapon Marcaliba tettünk örömteli látogatást. Júniusban éves 5 napos táborunkat Szóládon a református vendégházban töltöttük. Ez idő alatt a napköziben az ellátás nem szünetelt, megteremtve a táborozási hangulatot azok számára is, aki a táborban nem tudtak részt venni. A héten egyszer meglátogattuk a táborozókat és egy barátságos futball mérkőzést követően fenségeset ebédeltünk közösségben.

A nyár folyamán egy kirándulás alkalmával áthajóztunk a vitorlásversenyt megcsodálva Balatonfüredre, majd közvetlen parton található étterem kerthelyiségben a száz éves tölgyek alatt ebédeltünk. Egy másik alkalommal kalózkodtunk a Balatonon, kincset kerestünk a Jókai Parkban. Jó idő esetén nagyon szerettünk sétálni akár a környéken, akár a Balaton partján. A nyárzáró piknik keretében fagyaltoztunk és sétáltunk a parton.

Tolerancia napjának alkalmából novemberben érzékenyítő napot tartottunk játékos feladatokat vegyes csapatokat alkotva oldottuk meg ebben a kiliti Széchenyi István Általános Iskola 6-8. osztályos tanulói, az Idősek Otthona lakói, a Fejlesztő Iskolás gyerekei és a mi gondozottjaink vettek részt. A 2025-es évben karácsonyi műsort is adtunk elő. Az esemény nagy sikernek örvendett, a gondozottjaink felszabadultan élvezték a szereplés minden pillanatát.

A negyedik negyedévben a csoportszobák és a csoportok átrendeződtek, elsődleges szemponttá vált a foglalkoztatáshoz jól funkcionáló berendezés. A nagy bútorok kikerültek, helyet és teret nyertünk, így a biztonságosabb közlekedés, valamint az asztalok körüljárhatósága a foglalkozások alkalmával könnyebbé vált. Az ellátotti összetétel csoportokon belül is (mind nemek mind akadályoztatottság szempontjából) különbözőek. Ezáltal is jól tükrözi az intézményünk komplex feladatellátását, amely egyszerre igényel magas szintű gondozási jelenlétet, egyéni szükségletekhez igazodó fejlesztést, valamint differenciált szakmai megközelítést.

Minden évben megrendezésre kerülő állandó programok:

- Farsang
- Nőnap
- Március 15.
- Húsvét
- Anyák napja
- Gyermeknap
- Tavaszi és őszi kirándulás
- Nyári tábor
- Szüreti mulatság
- Október 23.
- Társintézmények látogatása, fogadása
- Idősek napja
- A Tolerancia Nemzetközi Világnapja
- Luca-nap
- Karácsonyi ünnepség

Munkatársaink és az intézmények közötti kapcsolat és közösségépítést, a máltai lelkeség és elköteleződés erősítését az alábbi programjaink szolgálták:

- Közös szentmisén való részvétel lehetősége hetente
- Balatonátevezésen való részvétel
- Dél-dunántúli régió által szervezett programokon való részvétel (Családi Nap Balatonfenyvesen)
- Augusztus 20-i Körmeneten való részvétel
- Szociális Munka Napja alkalmából szervezett programok
- Országos Módszertani Munkacsoport által szervezett Szakmai Napokon történő részvételek
- Közös karácsonyi ebéd és ajándékozás

Éves és heti foglalkoztatási terv alapján az alábbi rendszeres foglalkozások, terápiák valósultak meg az intézményben:

- állatasszisztált terápia
- gyógytorna
- zeneterápia
- katolikus hittan
- háztartási ismeretek/tankönyha foglalkozás
- kézműves foglalkozás
- születésnap ünnepség negyedévente
- játék
- meseterápia
- séta
- tankert foglalkozás, veteményezés, kertészkedés
- jeles napok/ünnepek
- készségfejlesztő foglalkozások
- egyéni fejlesztések
- zenés, táncos ifjúsági programok
- Idősek Otthonával szervezett közös programok
- vendégművészek, vendégelőadók fellépései

Szolgáltatásaink:

A gondozottak, dolgozók, szülők számára egyaránt fontos és mérvadó a pozitív szemlélet, a szereteten alapuló egymás elfogadására, toleranciára, empátiára való képesség (és ezek fejlesztése), az együtt gondolkodás–összefogás a közös cél érdekében, hogy az ellátást igénybevevők napjai derűs hangulatban, harmóniában teljenek. Törekszünk a hasznos és kreatív tevékenységek, a közösségi élet, hitgyakorlás, a szórakozás, a mozgás–sport, az alpműveltség fejlesztésének megfelelő egyensúlyára és az alapkompenciák szinten tartására is. A mindennapi élet az éves foglalkoztatási terv, valamint a heti terv/napi rend alapján történik. A napközi éves tevékenységi körét és a csoportok munkáját alapvetően meghatározzák az év jeles napjai, világi és egyházi ünnepei, az évszakok váltakozása, az ehhez kötődő népi megfigyelések, szokások, hagyományok megismertetése.

A fogyatékosok nappali ellátása szolgáltatásai kiterjednek az alábbiakra, különösen:

- gondozás
- étkeztetés biztosítása,
- szabadidős programok szervezése, készségfejlesztés/megőrzés,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítése (pl. támogató szolgáltatás)
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadásra, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése.

Az intézmény tevékenységi köre

A nappali részlegben folyó munkát az éves foglalkoztatási terv alapján végzik az intézményben dolgozó szakemberek, amely a következők figyelembevételével készül:

- a gondozók szakmai-gyakorlati felkészültsége
- a gondozottak állapota, egyedi sajátosságai, igényei
- a szülők igényei, elvárásai
- az intézmény tárgyi felszereltsége
- az integráció minél szélesebb körű megvalósítása
- a normalizációs, participációs törekvések
- a kötöttebb-kötetlenebb foglalkozások megfelelő aránya
- a keresztény értékeket közvetítő nevelés
- a jeles napok és a néphagyományok megismertetésére, továbbvitele
- az intézmény munkáját segítő önkéntesek által meghatározott egyéb lehetőségek
- a Támogató Szolgálat kapacitása

Mozgásnevelés:

- gyógytorna
- csoportos torna
- állat-asszisztált terápia

Nevelés - képességek szinten tartása, fejlesztése:

- olvasás
- írás
- kommunikáció
- praktikus gondolkodás
- alapvető matematikai ismeretek
- kognitív nevelés
- zenei nevelés
- emocionális nevelés

Szociális képességek fejlesztése:

- önellátás
- önkiszolgálás
- társas kapcsolatok
- önkifejezés
- érdekérvényesítés

Életvitel

- tankonyha
- tankert
- egészségügyi ismeretek
- életvezetési ismeretek
- környezetünk szépítése
- kézműves tevékenységek

Foglalkozás vezetők:

- gyógytorna: Progliné Pongrácz Mónika gyógytornász
- katolikus hittan: Bicsár László plébános
- állatassisztált terápia: Tongoriné Erdélyi Erzsébet terápiás kutyafelvezető
- zeneterápiás foglalkozás: Koncsag Adrienn zeneterapeuta

Az Intézmény szakmai munkája

A Gondviselés Házában fogvatékkal élő felnőttek töltik mindennapjaikat - a gondozottak, dolgozók, szülők számára egyaránt fontos és mérvadó a pozitív szemlélet, egymás elfogadására, toleranciára, empátiára való képesség (és ezek fejlesztése), az együtt gondolkodás–összefogás a közös cél érdekében, hogy gondozottjaink napjai derűs hangulatban, harmóniában teljenek. Fokozott figyelmet fordítunk a differenciált fejlesztésre, foglalkoztatásra, mellyel a gondozottjaink speciális igényeire nagymértékben tudunk ügyelni.

Törekszünk a hasznos és kreatív tevékenységek, a közösségi élet, a szórakozás, a mozgás–sport, az alapműveltség fejlesztésének megfelelő egyensúlyára és az alapkompenciák szinten tartására is. Lehetőség nyílik hitéletünk, gyakorlására, fejlesztésére – gondozottjaink hetente katolikus hittan foglalkozásokon vesznek részt. A katolikus hittan foglalkozásokat Bicsár László atya sok énekléssel, vetítéssel színesíti.

Intézményünkben gondozottjaink Tongoriné Erdélyi Erzsébet, terápiai oktató segítségével állatasszisztált terápiai foglalkozásokon ismerkedhetnek, barátkozhatnak a terápiai kutyákkal.

A foglalkozások célja:

- a gondozottak zárkózottságának, izolációjának csökkentése,
- pozitív kapcsolat kialakítása kutya és a foglalkozásokon résztvevők között,
- a feladatokban való részvétel igényének erősítése a kutya bevonásával,
- kapcsolatteremtés képességének fejlesztése a kutyával, emberekkel (társakkal és idegen személyekkel egyaránt) szociális képességek fejlesztése,
- a gondozottak, állattal kapcsolatos félelmeinek, ellenérzéseinek csökkentése,
- kommunikációs képesség fejlesztése,
- az állat jelenlétében fellépő vagy más okokra visszavezethető stressz csökkentése.

Zeneterápia: hangszeres improvizáció, játékos gyakorlatok hangszerekkel, agresszió levezetése ütős hangszerrel, Kokas módszer, közös éneklés, dalköltés, zenehallgatás Koncsag Adriennel.

A zeneterápia definícióját az európai országok zeneterápiai szervezeteiből alakult Európai Bizottság Klinikai Gyakorlati Csoportja az alábbiak szerint határozta meg: „Zeneterápia során

a képzett zeneterapeuta egy tervezett folyamatban használja a zenét vagy zenei elemeket (hang, ritmus, dallam, harmónia, dinamika) annak érdekében, hogy elősegítse a kommunikációt, kapcsolatokat, tanulást, kifejezést, mobilizációt, szervezést, szerveződést. Ezek mellett pedig terápiás hatást gyakoroljon fizikai, emocionális, mentális, szociális és kognitív területeken. A zeneterápia célja, hogy az egyén lehetőségeit feltérképezze és / vagy sérült funkcióit helyreállítsa, így jobb intrapszichés és/vagy interperszonális integrációt tegyen lehetővé, s a prevenció, rehabilitáció vagy kezelés következtében az egyén minőségileg jobb életet élhessen.”

Életvitel foglalkozásaink keretében az önkiszolgálás, az ellátottak önellátásának fejlesztése, a személyes higiénia, önmaguk, szűkebb-tágabb környezetük tisztasága, rendje fontos feladat, mely a rendszeres napirendbe építve is végezhető. A mindennapi élethez szükséges ismeretek gyakoroltatása szükséges, időt, lehetőséget hagyva az önállóságra.

A heti tankonyhai foglalkozások alkalmával nem csak a sütés-főzés rejtelseivel, örömeivel ismerkedhetnek meg a fiatalok, de a konyhában előforduló veszélyekre is felhívjuk a figyelmüket.

Heti két alkalommal gyógytornász foglalkozott a gondozottjainkkal 2025. áprilisáig – egyéni és csoportos fejlesztésben részesülnek, speciális kerékpárt használnak, sorversenyeket, csapatjátékokat játszanak.

Gondozási csoportok száma: 3 (állapot és fogyatékoság mértéke alapján)

A nappali intézmény gondozottjai enyhe, középsúlyos, vagy súlyos értelmi fogyatékkal élő, illetve halmozottan sérült fiatalok, foglalkoztatásuk egyéni állapotuknak, igényeiknek megfelelően történik a differenciált csoportokban.

A napközi éves tevékenységi körét és a csoportok munkáját alapvetően meghatározzák az év jeles napjai, világi és egyházi ünnepei, az évszakok váltakozása, az ehhez kötődő népi megfigyelések, szokások, hagyományok megismertetése (jeles napok, hozzáfűződő népszokások). Csoportjainkkal – képességeiknek megfelelően – az idei évben is hangsúlyt fektetünk a mozgásnevelésre – fiataljaink által kedvelt csapatjátékokban körmérkőzéseket szervezünk (petanq, ülő röplabda, teke).

A környezettudatos gondolkodás beépítése mindennapi tevékenységeinkbe továbbra is fontos feladatunk – a hulladékokat szelektíven gyűjtjük és a kézműves foglalkozásokon is

készítünk tárgyakat újrahasznosítható hulladékokból (újságpapír, karton, műanyagpalackok stb.) Életvitel foglalkozásokon beszélgetünk a környezettudatos gondolkodás fontosságáról, a takarékoságról, hogyan őrizhetjük meg szűkebb-tágabb környezetünk tisztaságát, rendjét, hogy kerüljük el, illetve csökkentjük a környezetszennyezést.

Heti rendszeres programjaink:

Időpont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
08.00-10.20	Beérkezés, egyéni és kiscsoportos beszélgetés	Beérkezés, egyéni és kiscsoportos beszélgetés	Beérkezés, egyéni és kiscsoportos beszélgetés	Beérkezés, egyéni és kiscsoportos beszélgetés	Beérkezés, egyéni és kiscsoportos beszélgetés
10.20-11.25	Csoport-foglalkozások	Katolikus hittan Állatasszisztált terápia Csoport-foglalkozások	Zeneterápia Csoport-foglalkozások	Katolikus hittan Szentmise Csoport-foglalkozások	Csoport-foglalkozások Kreatív kézműves foglalkozás
11.25-12.30	Terítés, ebéd	Terítés, ebéd	Terítés, ebéd	Terítés, ebéd	Terítés, ebéd
12.30-13.05	Higiéniiai feladatok elvégzése, relaxáció, felkészülés a hazaszállításra	Higiéniiai feladatok elvégzése, felkészülés a hazaszállításra	Higiéniiai feladatok elvégzése, relaxáció, felkészülés a hazaszállításra	Higiéniiai feladatok elvégzése, felkészülés a hazaszállításra	Higiéniiai feladatok elvégzése, relaxáció, felkészülés a hazaszállításra
13.05-14.30	Kis csoportban szabadon választható foglalkozás, jó idő esetén udvar, séta	Kis csoportban szabadon választható foglalkozás, jó idő esetén udvar, séta	Kis csoportban szabadon választható foglalkozás, jó idő esetén udvar, séta	Kis csoportban szabadon választható foglalkozás, jó idő esetén udvar, séta	Kis csoportban szabadon választható foglalkozás, jó idő esetén udvar, séta
14.30-16.00	Beszélgetés, szabadidő hasznos eltöltése játékos feladatok, társasjáték	Beszélgetés, szabadidő hasznos eltöltése játékos feladatok, társasjáték	Beszélgetés, szabadidő hasznos eltöltése játékos feladatok, társasjáték	Beszélgetés, szabadidő hasznos eltöltése játékos feladatok, társasjáték	Beszélgetés, szabadidő hasznos eltöltése játékos feladatok, társasjáték

Minden évben megrendezésre kerülő és ezévben is megvalósult állandó programok:

- Farsang
- Nőnap
- Március 15.
- Húsvét
- Anyák napja
- Gyermeknap
- Nyári tábor
- Karácsonyi ünnepség

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományőrzésre, a népszokások megismertetésére, egyházi és társadalmi események megünneplésére, megemlékezésekre.

A hagyományőrzés célja, feladata:

- A népi nyelvezet megértése, sajátosságainak megismerése a népmesék, mondókák, népi játékok, népdalok által.
- A kreativitás és nyelvi kifejezőképesség fejlesztése, a megszerzett tudás szinten tartása bővítése
- A motorikus koordináció, ritmikus mozgás fejlesztése.
- Gondozottjaink ismerjék meg a helyi és környékbeli népszokásokat, népi ünnepeket, népművészeti alkotásokat.
- Az esztétikai érzék fejlesztése.
- A hagyományos paraszti kultúra, a népművészet értékei szélesebb körben jelenjenek meg az gondozottak életének mindennapjaiban.
- Minél szélesebb körben ismerkedjenek meg a gyermekek a kézműveskedéssel, a természetes anyagok felhasználásával.
- Ismerjék meg az anyagokat és az eszközöket, készség szinten sajátítsák el ezek alkalmazását.
- A néphagyomány ismeretének a megalapozása, szellemi örökségünk átadása.
- Gondozottjaink megismerjék a jeles napokhoz, ünnepekhez, munkaalkalmakhoz kötő népszokásokat.
- Legyenek alapvető ismereteik a tárgyi hagyományról, a népi díszítőművészetről.

- Sajátítsanak el hagyományos népi játékokat.
- Fedezzék fel a szűkebb- és tágabb környezetük hagyományait.

A néphagyomány ápolás célja:

- Átvigyük megőrzésre azokat az értékeket, amelyek a mai világunkat is harmonikusabbá tehetik.
- Népszokások megismertetése, ami mára nem csupán feladat, hanem erkölcsi kötelesség.
- Egyetemes emberi értékek közvetítése.

A Máltai Szeretetszolgálat életében a közösségnek, a közösségi programoknak, a közösségi értékeknek, a közösen vallott értékeknek kiemelt szerepe van.

A nappali intézmény igénybevételének elengedhetetlen feltétele a támogató szolgálat és az általa biztosított szállítói szolgáltatás. A családok jelentős része nem rendelkezik gépkocsival, de ha mégis, az nem akadálymentesített. A támogató szolgálat tulajdonában álló, két akadálymentesített, kilenc személyes gépkocsijának köszönhetően tud megvalósulni a nappali intézménybe való beérkezés, majd a délutáni hazaszállítás, valamint az intézmény által szervezett kirándulások, rendezvény látogatások.

Az egymás szomszédságában működő két intézmény (Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Idősek Otthona) életében nagyon sok a közös program, foglalkozás. Ilyenek a hajókirándulások, hittanfoglalkozások, meghívott vendégművész előadásokon való részvétel, közösségi integrációs programokon való megjelenés, aktív közreműködés.


Az intézmény rövid bemutatása: személyi és tárgyi feltételek

Intézményünkben a napi engedélyezett létszám 30 fő.

A nappali intézmény munkakörei, szakmai létszám (2025.12.31-i adat):

- 1 fő intézményvezető
- 4 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozó
- 1 fő takarító

A szakmai munkakörökben foglalkoztatottakon kívül katolikus hitoktató, állat-asszisztált terapeuta, zeneterapeuta, valamint önkéntesek segítik az intézményben folyó szakmai munkát.



A nappali intézmény helyiségei:

- étkező
- konyha
- tornaszoba
- öltöző
- WC-k
- irodák
- csoportszobák
- vendégszoba

Együttműködő partnereink 2025-ben:

- Siófok Város Önkormányzata
- Kiliti Római Katolikus Egyházközség
- Balatonkiliti Református Egyházközség
- Gyermekkel a kutyákért – Kutyákkal a gyermekekért Alapítvány
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-dunántúli Régiójában működő intézmények
- Széchenyi István Általános Iskola

II.2. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ ÖNKORMÁNYZATI TÁMOGATÁS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

BEVÉTELEK

Sorszám	Bevételek megnevezése	2025. évi BEVÉTEL (e.Ft)	2025. évi BEVÉTEL (Ft)
1.	Önkormányzati támogatás	2 500	2 500 000
BEVÉTEL ÖSSZESEN:		2 500	2 500 000

KIADÁSOK

Sorszám	Kiadások megnevezése	2025. évi KIADÁS (e.Ft)	2025. évi KIADÁS (Ft)
1.	Anyag jellegű ráfordítások/anyagköltség		
1.	Gáz, fűtőanyag felhasználás	1 456	1 456 800
2.	Elektromos áram felhasználás	1 040	1 040 419
3.	Tisztító- és tisztálkodási szerek	2,781	2 781
KIADÁS ÖSSZESEN:		2 500	2 500 000

A Főkönyvi kivonat a Szakmai beszámolóhoz csatolásra került.

III.1. I MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A szolgálat célja, feladata:

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,

f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

A szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

A támogató szolgáltatás

- a) gondozás,
- b) készségfejlesztés,
- c) tanácsadás,
- d) szállítás,
- e) felügyelet,
- f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- g) háztartási segítségnyújtás és
- h) esetkezelés

szolgáltatási elemeket biztosít.

A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekesszékes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel, esetünkben mindkét gépkocsi akadálymentesített és alkalmas kerekesszékes ellátott biztonságos szállítására.

A szolgáltatásra való igények az év során az alábbi településekről érkeztek: Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Kereki, Kőröshegy, Nagycsepely, Ságvár, Siófok, Szólád, Zamárdi. Szolgálatunk a fogyatékos emberek egészségi állapotának, szükségleteinek figyelembevétele mellett, a meglévő készségekre alapozva igyekszik támogatást nyújtani. Napi rendszerességgel végezzük a tanköteles korú, súlyos és halmozottan fogyatékos gyermekek köznevelési, valamint felnőttkorú fogyatékkal élők szociális intézménybe történő be- és hazaszállítását.

A szállítási feladatainkra továbbra is változatlan nagy az érdeklődés. A zökkenőmentes és minden igényt kielégítő szállítási rend racionális tervezést igényel hétről hétre, valamint két akadálymentesített gépkocsi áll a gondozottak rendelkezésére.

Támogató Szolgálatunk ebben az évben is részt vállalt a kötelező alapfeladatain túl. A szolgálat két akadálymentesített gépkocsija összesen 63 259,27 km-t tett meg ellátottaink, valamint a rászorulóik érdekében.

Tevékenységünk elsősorban a fogyatékos személyekre, valamint a Máltai Szeretetszolgálat Siófokon működő, fogyatékos személyekről gondoskodó szociális és köznevelési intézményeire fókuszál.

A Támogató Szolgálat 2025-ben is csendes, de nélkülözhetetlen biztos pontként volt jelen mindazok életében, akik számára a mindennapi közlekedés, az ügyintézés vagy a személyes támogatás önállóan nem, vagy csak nehezen megoldható. Munkánk középpontjában ebben az évben is az ember állt – az odafigyelés, a biztonság és a megbízhatóság.

Utakon – szó szerint és átvitt értelemben

A szolgálat két akadálymentesített gépjárműve 2025-ben összesen **57 741 kilométert** tett meg. Ez a szám önmagában is beszédes: ekkora távolsággal másfélszer is körbeérhettük volna a Földet. Ezek a kilométerek azonban nem pusztán számok – mögöttük emberek vannak, sorsok, mindennapi utak orvoshoz, iskolába, fejlesztésre, közösségi programokra.

Alapfeladatokon túl – komplex támogatás

Alapfeladataink – a szállítás, a személyi segítség, a szállítás során nyújtott szakmai felügyelet és a tanácsadás – mellett számos egyéb tevékenységben is aktívan részt vettünk. A Támogató Szolgálat munkája szorosan összekapcsolódik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat síófoki intézményeinek mindennapjaival: a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményével, az Idősek Otthonával és a Fejlesztő Iskolával.

A súlyosan fogyatékos gyermekek és felnőttek gondozása, valamint szociális és köznevelési intézményekbe történő szállítása mellett a szolgálat biztosította az Idősek Otthona lakóinak egészségügyi szakrendelésekre való eljutását is. Kiemelt szerepet vállaltunk a szabadidős, kulturális programok, valamint a nyári táborok megvalósításában és elérhetőségében.

Közösségi felelősség és adományozás

Napi szinten részt vettünk az adományok gyűjtésében és célba juttatásában. Az élelmiszermentési programok – mint a Penny áruházhoz kapcsolódó kezdeményezések –, az „Adni Öröm” program, valamint a lakossági felajánlások kezelése és kiosztása mind hozzájárultak ahhoz, hogy a segítség valóban eljusson a rászorulókhöz.

2025-ben a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményének gondozottjai Szóládon vehettek részt egy ötnapos táborozáson. A Támogató Szolgálat ebben is aktív szerepet vállalt: gépjárműveink és három munkatársunk végig jelen volt, biztosítva a résztvevők biztonságát és a program zavartalan lebonyolítását.

Számok mögött emberek

A Támogató Szolgálat szolgáltatásait 2025-ben összesen **27 fő súlyosan fogyatékos személy** vette igénybe. A gondozásra fordított idő elérte a **87 480 percet**, ami jól mutatja a szolgálat intenzitását és jelentőségét.

Az igénybevétel esetszámai az alábbiak szerint alakultak:

- **3 810 esetben** biztosítottunk szállítást,
- **1 442 esetben** nyújtottunk gondozási tevékenységet,
- **631 alkalommal** volt szükség szállítás közbeni szakmai felügyeletre.

Felkészült, elhivatott csapat

Az év során a Támogató Szolgálat valamennyi munkatársa részt vett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által szervezett elsősegélynyújtó képzésen. Ez nemcsak szakmai felkészültségünket erősítette, hanem tovább növelte a biztonságot ellátottaink számára.

Összegzés

A 2025-ös év ismét bebizonyította, hogy a Támogató Szolgálat munkája sokkal több, mint szállítás vagy technikai segítségnyújtás. Hidat jelent intézmények és emberek között, lehetőséget ad a részvételre, az önállóbb életre és a közösséghez tartozás megélésére. Ezek az értékek vezettek bennünket ebben az évben, és ezek mentén tekintünk előre a következő időszak feladataira is.

Munkatársaink és az intézmények közötti kapcsolat és közösségépítést, a máltai lelkeség és elköteleződés erősítését az alábbi programjaink szolgálták:

- Közös szentmisén való részvétel lehetősége hetente
- Beregszászon töltött öt nap önkéntes tevékenység
- Balatonátevezésen való részvétel
- Elsősegélynyújtó képzésben való részvétel
- Augusztus 20-i Körmeneten való részvétel
- Szociális Munka Napja alkalmából szervezett programok
- Országos Módszertani Munkacsoport által szervezett Szakmai Napokon történő részvételek
- Közös karácsonyi ebéd és ajándékozás

Önkéntesek:

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	0	fő
Hány önkéntesnek van önkéntes szerződése	0	fő
Van-e IKSZ-es diák az intézményben, s ha igen, hány fő?	0	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	0	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	0	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	0	óra

Ellátásban részesülők száma 2025 -ben:

Kizárólag személyi segítséget igénylő: - fő

Kizárólag szállítást igénylő: 3 fő

Mindkét szolgáltatást igénylő: 27 fő

Összesen: 27 fő

Ellátottak fogyatékosági csoport szerinti megoszlása a 2025.év folyamán:

Értelmi fogyatékosok száma: 20 fő/év

Autisták száma: 3 fő/év

Halmozottan sérültek száma: 4 fő/év

Összesen: 27 fő

Gondozottak megoszlása lakóhely alapján:

Siófok: 9 fő

Ádánd – 1 fő

Balatonszabadi: 5 fő

Ságvár: 3 fő

Zamárdi: 1 fő

Balatonföldvár: 1 fő

Balatonszárszó: 3 fő

Balatonszemes: 1 fő

Kereki: 1 fő

Kőröshegy: 1 fő

Szólád: 1 fő

Összesen: 27 fő

Igénybevételek száma összesen 2025-ben:

Szállítási igények: 3 810

Személyi segítség igénybevételeinek száma: 1 442

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség igénybevételeinek száma: 631

Összes igénybevétel száma: 5 883

Támogató szolgálat munkatársai (2025.12.31.):

1 fő vezető (szakvizsgázott szociális munkás)

1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló képesítéssel)

1 fő terápiás munkatárs (gyermek- és ifjúságvédelmi felügyelő)

2 fő segítő (gépkocsivezető)

A támogató szolgálat befogadott, valamint államilag finanszírozott feladategységeinek a száma 7 200, ezzel szemben a 2025. év során teljesített feladatmutatónk: 9 724,3406 FE volt, melyre többlet finanszírozás nem jár.

III.2. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ ÖNKORMÁNYZATI TÁMOGATÁS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

BEVÉTELEK

Sorszám	Bevételek megnevezése	2025. évi BEVÉTEL (e.Ft)	2025. évi BEVÉTEL (Ft)
1.	Önkormányzati támogatás	2 500	2 500 000
BEVÉTEL ÖSSZESEN:		2 500	2 500 000

KIADÁSOK

Sorszám	Kiadások megnevezése	2025. évi KIADÁS (e.Ft)	2025. évi KIADÁS (Ft)
1.	Anyag jellegű ráfordítások/anyagköltség		
1.	Gépjárművek üzemanyag költsége	1 111	1 111 054
2.	Gáz fűtőanyag felhasználás költsége	1 389	1 388 946
KIADÁS ÖSSZESEN:		2 500	2 500 000

A Főkönyvi kivonat a Szakmai beszámolóhoz csatolásra került.

A high-angle, top-down photograph of a group of people sitting in a circle on the ground, holding hands. They are all smiling and looking towards the camera. The image is heavily overexposed, appearing almost entirely white. In the center, there is a black text overlay. The people are wearing dark-colored t-shirts. One person in the foreground has a logo on their shirt that says "Gergő" above a shield-shaped emblem containing a cross. Another person in the background has a logo that says "Calzini" above a similar shield-shaped emblem. The overall mood is joyful and communal.

PILLANATKÉPEK INTÉZMÉNYEINK ÉLETÉBŐL









KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST! ❤️

Fülöp Szilvia
intézményvezető

Siófok, 2026. április 28.