



Siófok Város Gondozási Központja
8600 Siófok, Korányi S. u. 1/A.
Tel.: 06 84 311-013
e-mail: siofokgondozasikozpont@gmail.com

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2026.04.09.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

**a Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2026. április havi rendes ülésére**

Tárgy: Siófok Város Gondozási Központjának 2025. évi szakmai beszámolója

Előterjesztő: Csrefkó Marianna intézményvezető

Előkészítette: Siófok Város Gondozási Központja

Tárgyalja: Humán és Sport Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Gondozási Központja elkészítette a 2025. évről szóló szakmai beszámolóját. Az előterjesztést a Humán és Sport Bizottság tárgyalja, a bizottság álláspontját a bizottság elnöke a Képviselő-testületi ülésen ismerteti.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2025. évi szakmai beszámoló elfogadására az előterjesztés szerint.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „*Siófok Város Gondozási Központjának 2025. évi szakmai beszámolója*” tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

A Képviselő-testület a 2025. évi szakmai beszámolót az előterjesztéshez mellékelt tartalommal jóváhagyja.

Felelős: Csrefkó Marianna intézményvezető

Határidő: értelem szerint

Csrefkó Marianna
intézményvezető

Siófok, 2026. április 9.

Szakmai beszámoló Siófok Város Gondozási Központjának 2025. évben végzett tevékenységéről

Siófok Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások, valamint iskola-egészségügyi és egy felnőtt háziorvosi körzet biztosítását összevontan Siófok Város Gondozási Központján keresztül valósította meg. Célunk, a rászorulóknak szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek könnyítése, az ellátás hatékonyabbá és gazdaságosabbá tétele. Előnye, hogy a szolgáltatások egymásra épülésével az igénybe vevők számára a rendszer átjárhatóbb, a szolgáltatások közötti együttműködés jobb, a nyújtott segítséggel eredményesebb munkát tudunk elérni.

Siófok Város Gondozási Központja integrált intézmény, elsősorban Siófok város területén biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat, míg a szakosított ellátási forma igénybevétele országosan elérhető. Fő feladatunk az önmagukat ellátni képtelen, vagy csak részben, segítséggel képes, gondozást nélkülöző, illetve szociális helyzetüket tekintve rászoruló egyénekről, családokról, fedél nélküliekről való gondoskodás, továbbá hátrányos helyzetű családok és gyermekek segítése, támogatása. Cél, hogy olyan intézményt működtessünk, melyben a rászorulóknak szociális helyzetüknek, egészségügyi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a jogszabályokban meghatározott módon kialakított intézményben, az előírt szakmai létszám biztosításával. Intézményünk 2025. évben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások feladatait Siófok város közigazgatási területén látta el, kivéve a családsegítést, a házi segítségnyújtást, a család-és gyermekjóléti szolgálatot, valamint a család-és gyermekjóléti központot. A házi segítségnyújtást Siófok és Siójut településeken történik. Családsegítést, valamint a gyermekjóléti szolgálat feladatait a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken látta el, míg a Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait a Siófoki Járás 24 településén végzi.

Az intézmény által 2025. évben biztosított szociális és egészségügyi ellátások formái és működési területei:

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés (Siófok)
- házi segítségnyújtás (Siófok, Siójut)
- családsegítés (Siófok, Siójut, Balatonvilágos)
- nappali ellátás (idősek) (Siófok)
- nappali melegedő (hajléktalanok) (Siófok)

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekjóléti szolgáltatás:

- család- és gyermekjóléti szolgálat (Siófok, Siójut, Balatonvilágos)
- család- és gyermekjóléti központ (Siófok, Siófoki Járás 23 települése)

Átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás:

- helyettes szülői ellátás (Siófok, Siójut, Balatonvilágos)

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás keretében:

- idősek otthona (Magyarország területe)
- emelt szintű idősek otthona (Magyarország területe)

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény:

- éjjeli menedékhely (Siófok, illetve a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek) nyitva tartás 6 hónap

Városi Konyha:

(Siófok)

Egészségügyi alapellátás:

- ifjúság-egészségügyi gondozás (Siófok)
- 5. sz. háziorvosi körzet (Siófok)

Étkeztetés

A szociális étkeztetés területén az étel elkészítésével és kiszállításával megbízott cég a Hungast 14 Kft.

Az étkeztetés történhet:

- kiszállítással 1.180 Ft/nap
- helyben étkezéssel 1.050 Ft/nap

Kiszállítás esetében az ételhordókat az igénybe vevő biztosítja.

2025. év statisztikai adatok (szociális étkeztetés):

Kiszállított adag összesen 15.398 db

Helyben fogyasztott adag összesen 1.069 db

Összes adag 17.007 db/301 (élelmezési napok száma) = 56,50 fő

Ellátottak száma átlag/év: 57 fő

Az étkeztetésben részesülők száma 2025. 01. 01. napján: 69 fő

2025. évben újonnan felvett ellátottak száma: 47 fő

2025. évben az ellátást megszüntettek száma: 41 fő

2025. 12. 31. napján az étkeztetésben részesülők száma: 75 fő

Ebből férfi/nő: 25/50 fő

Az igénybe vevők 11.00 és 13.00 óra között kapják kézhez és fogyaszthatják el ebédjüket. A szociális étkezésben részesülők átlagos száma az elmúlt évhez képest 6 %-kal nőtt. 2025. 04. 01. napjától 14,6%-os térítési díj emelés történt 1030 Ft/napról 1.180 Ft/napra.

Városi konyhai (népkonyhai) étkeztetés:

Azon személyeknek biztosít munkanapokon egyszeri meleg ételt, akik tartósan, vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani. A konyhán az ételosztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi 11.30-13.00 óra között. Engedélyezett férőhelyszám 40 fő. 2025. évben az igénybevétel 6 %-os csökkenést mutat. A napi átlagos forgalom 32 fő.

A városi konyha kihasználtsága 2025. évben mindössze 80%-os volt.

Az igénybevétel az elmúlt évek során az alábbiak szerint alakult:

2021. évben 7917 alkalom

2022. évben 7795 alkalom

2023. évben 8675 alkalom

2024. évben 8605 alkalom

2025. évben 8048 alkalom

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott alapvető gondozási, ápolási feladatainak ellátását, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint azok elhárításában való segítségnyújtást. A szolgáltatás magába foglalja a bevásárlást, a testi- személyi higiénia biztosítását, a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést stb.

A házi segítségnyújtás keretében 2016. januárjától szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését

2025. évben 7 fő házi gondozó látta el a fent említett feladatokat az igénybe vevők szükségletei alapján, illetve az ellátottak kérelme szerint, amely 1-2 óra időtartamot jelentett alkalmanként. A munkavégzés Siófok és Siójut településeken történik. Jellemzően a 75 év feletti korosztály veszi igénybe az ellátást, szinte kivétel nélkül a rossz egészségi állapotuk miatt. A nemenkénti megosztásban továbbra is a nők vannak nagyobb arányban.

A munkavállalók területi mobilitását 2 db személygépkocsi biztosítja intézményi költségvetésből, illetve saját gépjárműhasználat kerül elszámolásra.

Térítési díj:

Siófok Város Önkormányzatának helyi szociális rendelete alapján a gondozási óra díja 2025. 01. 01.-2025. 03. 31-ig 350 Ft/óra volt. 2025. 04. 01. napjától 14%-os térítési díj emelés történt (400 Ft/óra).

2025. évi statisztikai adatok:

A látogatások száma az év hónapjaiban összesen:	5809 alkalom
Ebből szociális segítség:	759 alkalom
személyi gondozás:	5050 alkalom
2025. 01. 01. napján felvett ellátottak száma:	70 fő
2025. évben felvett új ellátottak száma:	45 fő
2025. évben az ellátottak száma összesen:	115 fő
2025. évben az ellátásból kikerültek száma:	40 fő
2025. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	75 fő
Ebből férfi/nő:	16/59 fő
2025. évben az ellátottak havi átlagos száma:	77 fő

Szociális segítséget 28 főnek nyújtottunk az év folyamán, az ellátottak 76 %-a személyi gondozást vett igénybe.

Idősek nappali ellátása

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősorúak, illetve 18. életévét betöltött, egészségi állapota miatt támogatásra szoruló személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A Gondozási Központ keretén belül működő klub lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, 5x-i étkezésre, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A szolgáltatás megszervezésével célunk, hogy a még otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes idősorúak részére segítséget, napközbeni elfoglaltságot biztosítsunk. Közülük sokan egyedül élnek, magányosak, illetve családtagjaik elfoglaltsága, távolsága miatt kimarad az életükből a névnapokra, születésnapokra, egyházi ünnepekre, nemzeti ünnepekre és emléknapokra való készülődés, amit a kreatív foglalkozással és megemlékezésekkel egybekötve lehet némileg pótolni. Mindezek mellett sok egyéb hasznos információt kaphatnak a szociális ügyeik intézéséhez is, problémájukkal kapcsolatosan kérdéseikre megkaphatják a válaszokat. Akinek nincs hozzátartozója azok sem érezhetik egyedül, támogató emberi kapcsolatok nélkül magukat, mert itt lehetőség van új ismeretségeket, akár barátságokat is kötni. A szociális szolgáltatások közötti átjárhatóság nagy előnye, hogy már ismerik az intézményt, tudnak kihez fordulni kérdéseikkel, ügyintézésben való segítségnyújtás is könnyebben, helyben elérhető. Az egészségi állapotuk romlása következtében, amikor nem tudnak aktív tagjai lenni a klubnak, gyakran a házi segítségnyújtást veszik igénybe, illetve a szakosított ellátást.

2025. 01. 01. napjáig:

- nappali tartózkodás 1 150 Ft/nap
- nappali tartózkodás csak ebéddel 2 050 Ft/nap
- nappali tartózkodás 5x-i étkezéssel 2 750 Ft/nap

2025. 04. 01. napjától alkalmazott térítési díjak:

- nappali tartózkodás 1 200 Ft/nap (4,3 %-os emelés)
- nappali tartózkodás csak ebéddel 2 250 Ft/nap (9,8 %-os emelés)
- nappali tartózkodás 5x-i étkezéssel 2 900 Ft/nap (5,5 %-os emelés)

Statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhely:	30 fő
2025. 01. 01. napján a felvett ellátottak száma:	10 fő
2025. évben az ellátásból kikerültek száma:	5 fő
2025. évben felvett új ellátottak száma:	5 fő
2025. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	10 fő
Naponta beírt jelenlét:	4 fő

Idősek Otthona

A szolgáltatás célja, feladata:

Az ápolást-gondozást nyújtó intézmény, amely Siófokon biztosítja határozatlan időre a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére a teljes körű ápolását, gondozását. Kiemelt feladat az ellátottaknak a meglévő fizikai, mentális képességeiknek a megtartása, illetve szinten tartása és állapotromlásuk megakadályozása. A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára az önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti, krízisen megy keresztül, amikor meghozza a végleges döntést, hogy idősek otthonába benyújtja a kérelmét. Miután sikerül az intézménybe történő felvétele az intézménybe való beilleszkedés egy újabb kihívást jelent. Az ellátás célja, megteremteni annak a lehetőségét, hogy a végleges otthont jelentő intézményben

az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz jól alkalmazkodva éljenek intézményi keretek között nyugalomban és biztonságban.

Az ellátottak köre:

- a nyugdíjkorhatárt, vagy 18. életévét betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek
- akik közösségi életvitelre alkalmasak
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek

Tárgyi feltételek:

A Gondozási Központ működési engedélye az átlagos alapápolást, gondozást biztosító idősök otthonában **82 fő** ellátását teszi lehetővé.

Ellátás helye:

Az Idősök Otthona az intézmény székhelyén (8600 Siófok, Korányi S. u. 1/a.), illetve közvetlen szomszédságában lévő telephelyen (8600 Siófok, Korányi S u. 1/b.) kapott helyet.

A Gondozási Központ épületeiben 82 férőhely biztosított. Az elhelyezés 2 ágyas szobákban történik. Az étkezésre és a közös társasági életre az intézmény ebédlőjében és társalgóiban nyílik lehetőség.

2025. év során végzett felújítási munkák:

- B. épület homlokzatának teljes javítása és színezése
- két garzon teljeskörű felújítása és akadálymentesítése, új bútorok, lámpák beszerzése
- 2 db klímaberendezéshez szükséges áramellátás kiépítése, valamint a beüzemelésük a B. épület földszinti és emeleti folyosójára, valamint az A. épület étkezőjébe és a klubhelyiségbe

2025. évi forgalmi adatok:

Férőhely (engedélyezett):	82 fő
2025. 01. 01. felvett ellátottak száma:	71 fő
2025. 12. 31. felvett ellátottak száma:	79 fő
2025. évben az ellátottak napi átlagos száma:	74 fő
Naponta beírt jelenlét:	72 fő

Kihasználtság:	90 %
2025. 12. 31. napján a férfi lakók (16%) átlagéletkora:	79 év
a női lakók (84%) átlagéletkora:	86 év
az összes lakó átlagéletkora:	85 év
2025. évben intézményi jogviszonyt létesített:	28 fő
jogviszonya megszűnt:	20 fő
- ebből elhunyt:	16 fő
- elköltözött (szakellátásra szorult):	4 fő

2025. 04. 01. napjától 6,8%-os térítési díj emelés történt 5.150 Ft/napról 5.500 Ft/napra emelkedett.

Emelt szintű idősök otthona

A szolgáltatás célja, feladata:

Ezt az ellátási formát magyarországi állandó lakcímmel rendelkező idős személyek vehetik igénybe. Az ellátás célja, hogy a vagyonnal rendelkező, de valamilyen okból egyedül maradt, segítségre szoruló emberek is megfelelő szintű alapápoláshoz, gondozáshoz juthassanak.

Az ellátottak köre:

- a nyugdíjkorhatárt betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- a közösségi életvitelre alkalmasak
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek
- az egyszeri belépési díjat megfizetik

Tárgyi feltételek:

Az emelt szintű idősök otthonának engedélyezett férőhelyszáma **17 fő**. Az intézményben összkomfortos garzonok állnak a lakók rendelkezésére. Az elhelyezés határozatlan időre szól, az egyszeri belépési díj megfizetése után az igénylők örökös használati jogot nyernek a lakrészre, melyeket haláluk után az önkormányzat újra értékesíthet. A garzonok mindegyikéhez külön vizesblokk tartozik. A lakószobával egy légtérben található a konyhai rész, ahol főzési lehetőség nem biztosított. Az idősök kényelmét ezen kívül közös társalgó és kellemes, hangulatos környezet szolgálja.

2025. évi forgalmi adatok:

Férőhely (engedélyezett):	17 fő
2025. 01. 01. felvett ellátottak száma:	16 fő
2025. évben az ellátottak napi átlagos száma:	15 fő
Naponta beírt jelenlét:	13 fő
Kihasználtság:	88 %
2025. 12. 31. napján a férfi lakók (12 %) átlagéletkora:	91 év
a női lakók (88 %) átlagéletkora:	85 év
az összes lakó átlagéletkora:	86 év
2025. évben intézményi jogviszonyt létesített:	3 fő
jogviszonya megszűnt (elhunyt):	4 fő

2025. 04. 01. napjától térítési díj emelés történt 6.750 Ft/napról 7.200 Ft/napra emelkedett.

Gondozási tevékenység az idősök bentlakásos ellátási formánál:

Az életkorból adódó gondozás mellett intézményünk nagy hangsúlyt helyez a szakszerű ápolási tevékenységekre, melyet az ápolásszakmai követelmények betartása és a folyamatos orvosi felügyelet együttes jelenléte biztosít. Az ellátottak elhelyezése előtérből nyíló kétágyas szobákban, egy háromágyas szobában, részben akadálymentesített fürdőszobával történik. Mindegyik szobában található elektromosan mozgatható kórházi ágy.

Az intézmény működésének alapelvei, küldetése, célja:

Intézményünk feladata, elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött idős korúak személyre szabott, magas színvonalú, valódi szükségleteket figyelembe vevő és követő ellátása.

Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására, megvalósítására.

Küldetésünk:

- Teljeskörű, személyre szabott ápoló, gondozó célú, tartós bentlakást nyújtó ellátás biztosítása azon ellátottak részére, akik önmaguk ellátására csak folyamatos segítséggel képesek, illetve önmaguk ellátására képtelenek.
- Fizikai, testi és életvezetési segítség nyújtása, melynek során az ellátott test is szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesül.

Gondozási cél:

- A hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi, szellemi funkció megtartása, illetve javítása az intézményi keretek között biztosítható egészségi állapot megőrzése, vagy helyreállítása.
- A betegség, baleset következtében kialakult, de még visszafordítható állapotromlás megállítása, kezelése.
- Tevékenységeink között szerepel a hospice, amely során a végstádiumban lévő betegeket az életük utolsó szakaszában emberhez méltó körülmények között kísérjük végig.

Hitvallásunk:

- Magas színvonalú szakmai munka, hatékonyság.
- Intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők emberi méltóságának tiszteletben tartása.
- Kompetenciahatárok pontos ismerete és betartása.
- Prevenció, szociális biztonság megőrzése.
- Kedvesség, türelem, megbízhatóság, tolerancia, megértés.
- Következetesség, összetartás, kreativitás, titoktartási kötelezettség.
- Megbecsülés mind a munkatársak, mind az ellátottak iránt.

Az intézmény az ellátás során hitvallásának, céljainak megvalósítására a gyógyító, ápoló és gondozói tevékenységek során fokozottan tekintettel van az egyének önellátó képességére és idült betegségeire. Ápolási szemléletünk során a holisztikus szemléletet, egyénre szabott ellátást biztosítjuk. Ellátottak részére életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos 24 órás felügyelet mellett.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek:

- ápolási-és gondozási feladatok
- mentális gondozási feladatok
- egészségügyi ellátás intézmény orvosa által
- étkeztetés biztosítása
- ruházattal és textiliával való ellátás
- saját mosodában textíliák mosása
- a szobák napi takarítása, illetve félévenkénti nagytakarítása

Kiegészítő szolgáltatásként fodrász, körömápolás, pedikűr külön térítés ellenében vehető igénybe. Intézményünkben az orvos szakmai munka elvégzését, felügyeletét, szerződött orvos heti két alkalommal biztosítja, illetve szükség szerint vizsgál, gyógyít, szakrendelésre irányít, kórházba utal, diétát ír elő, gyógyszerelést rendel el, ápolási utasítást ad, vezeti az előírt betegdokumentációt.

Az Intézmény mindkét épületében társalgó áll rendelkezésre az ellátottak és a hozzátartozók részére, valamint a mentálhigiénés foglalkozások és a különféle rendezvények megtartására. Intézményünkben református és katolikus vallásgyakorlásra van lehetőség, illetve igény esetén kegyeleti szolgáltatások nyújtására is rendelkezésre állnak.

Az ápolási, gondozási feladatokat jól képzett szakembereink, szakdolgozóink biztosítják. Intézményünk nagy figyelmet fordít a gondozók, ápolók szakmai fejlődésére, a továbbképzések folyamatos biztosítására. Az intézményben dolgozók szakmai létszáma, szakképesítése megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásának.

Személyi feltételek:

- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő vezető ápoló helyettes
- 2 fő szociális munkatárs
- 22 fő gondozó/ápoló

Gondozási tevékenység:

Az ellátott részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amely során a szociális, testi, lelki, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása történik.

Az ápolási, gondozási feladatok:

- egyéni gyógyszerelés
- tisztázás, ágyazás
- öltöztetés
- etetés
- az ellátottak mobilizálása, mozgatása, emelése, (fokozott decubitus megelőzés)
- kéz-és lábápolás
- a szennyes ruha, ágynemű gyűjtése, tiszta kiadása, melyet külön személyzet biztosít

Az ellátásban részesülő személyek esetében egyéni gondozási terv készül. A gondozási terv holisztikus szemlélet alapján határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósítási módszerét. A gondozási tervet, annak módosításait, megvalósítását az ellátott személlyel, törvényes képviselő, illetve gondnok bevonásával készül. A gondozási terv megvalósulásának feltétele az ellátást igénybe vevő tevékeny részvétele. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulást, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit, a gondnoki nyilatkozatot, pszichiáter véleményét, egyéni gyógyszerelő lapot. Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, ápolási terv készül. Az ellátott személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza. Az ápolási terv tartalmazza az ellátott egészségi állapotának leírását, az ápolási tevékenység részletes tartalmát, az önálló képesség visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet, az ápolás várható időtartamát, gondnoki nyilatkozatot, egyéni gyógyszerelő lapot, szükség esetén más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

Étkeztetés:

Az ellátottak részére az étkeztetést az életkori sajátosságok, állapotuknak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, napi öt alkalommal, három fő és két kísétkezés keretében. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, szakorvosi javaslatra diétás étrend is biztosított.

Az étkezések az intézményben kialakított étkezőben a fentjártó ellátottak részére, illetve ágyhoz kötött ellátottak esetében az ellátottak szobájában történik, gondozói segítséggel, felügyelettel, állapotától függően.

Ruházattal és textiliával való ellátás:

Az intézményben az ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszaknak megfelelő öltözettel kell rendelkezniük, szükség esetén ruházattal, illetve textiliával való ellátásról kell gondoskodni.

Egészségügyi szolgáltatás:

Az Intézmény biztosítja az ellátott egészségügyi ellátását. Ennek keretében köteles gondoskodni az ellátott rendszeres orvosi felügyeletéről, egészség megőrzést szolgáló felvilágosításról, a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, (a jogszabályban meghatározott eseti és alap gyógyszerellátás), az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely és helyzetváltoztatásban, a kontinenciában való segítségnyújtásban, a szakorvosi, sürgősségi ellátás eléréséhez, kórházi kezeléshez való eléréshez, gyógyászati segédeszköz biztosításáról. Az intézmény orvosa biztosítja az ellátott egészségi állapotának folyamatos és rendszeres ellenőrzését, orvosi tanácsadást, a jogszabályban meghatározott szűréseket, gyógyszerrendelést, valamint a magasabb szintű ellátóhelyre való beutalást. Az Intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel, gyógyászati és decubitus megelőzésére szolgáló segédeszközzel rendelkezik.

Más intézményekkel történő együttműködés módja:

A szakmai munka, folyamatos fejlődésének biztosításához intézményünk törekszik arra, hogy kapcsolatrendszerét más intézményekkel, szervezetekkel fenntartsa, lehetőség szerint szélesítse, teret biztosítva a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációkra, esetmegbeszélésekre, személyes találkozásokra.

2025. évben valamennyi lakónk, illetve dolgozónk, akik igényt tartottak rá térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

Intézményi elhelyezés, szobák száma:

Intézményünk két különálló épülettel rendelkezik:

- **A. épület:** 15 db szoba
Földszint: 6 db szoba
Emelet: 9 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 8 db

Engedélyezett normál szintű férőhelyek száma: 14 db

- **B. épület:** 46 db szoba
Földszint: 22 db szoba
Emelet: 24 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 9 db

Engedélyezett normál szintű férőhelyek száma: 68 db

Intézményünk ellátottjainak egészségi állapota (halmazott adat):

2025. december 31. napján az ellátotti létszám: **94 fő**

- Gondnokolt: 3 fő
- Közgyógyellátott: 5 fő
- Fogyatékosági ellátott: 3 fő
- Demenciában szenvedők, akik pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkeznek: 4 fő
- Inzulinnal kezelt cukorbeteg: 6 fő
- Letéti számlával rendelkező: 88 fő
- Teljes ágyban fekvő, nem mobilizálható: 9 fő
- Kerekesszéssel mobilizálható: 12 fő
- 2025. évben influenza elleni védőoltásban részesült: 37 fő
- Fentanyl tartalmú tapaszt használó: 7 fő
- Gyógyszerérzékeny: 26 fő

Mentálhigiénés gondozás:

Az intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok és a mentálhigiénés munkaterv alapján folyt. Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben felmérésre kerül sor a lakók esetleges mentális állapotában bekövetkezett változásáról, az úgynevezett MMS teszt segítségével. Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján kerülnek összeállításra a havi programok, melyekről hetente, napi bontásban tudnak tájékozódni a lakók.

Állandó programjaink:

Napi rendszerességgel:

- egyéni gondozás, foglalkozás
- csoportos foglalkozás
- demens fejlesztés
- torna

Heti rendszerességgel:

- hitélet gyakorlása
- fodrász
- pedikűr
- vásárlás

Ellátottak mentálhigiénés ellátásának feladata:

- mindennapi életük tartalommal való megtöltése
- testi és lelki egyensúlyi állapotuk megőrzése, javítása
- személyre szabott bánásmód
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése
- a kialakult konfliktusok adekvát kezelése, problémamegoldás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- segítségnyújtás családi- és társadalmi kapcsolataik fenntartásában
- új lakók beilleszkedésének segítése
- társas kapcsolatok kialakításának, fenntartásának segítése

Mindezen feladatok egyéni gondozás, foglalkoztatás és csoportos foglalkozások keretében valósultak meg. Az egyéni gondozás keretében személyre szabott mentálhigiénés ellátás és esetkezelés történt. Számos esetben segítő beszélgetés valósult meg a gondozottak irányába a befelé fordulás, elmagányosodás kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében.

Az új lakók beilleszkedésének segítése, szorongásaik, félelmeik feloldása a mentálhigiénés feladatok fontos része. Napi rendszerességgel demens fejlesztés történt. A demens ellátottaknál az elsődleges cél az emberi méltóságuk megőrzése, meglévő képességeik, készségeik szinten tartása, valamint javítása ingergazdag környezet biztosítása.

Az ágymelletti foglalkozások fontosak, mert vannak olyan lakók, akik ágyhoz kötöttek, viszonylag jó szellemi aktivitás mellett.

A csoportos foglalkozások az alábbi területekre terjedtek ki:

- A leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása melyeket kommunikáció és nyelvi fejlesztés, memóriatréning, figyelem- és gondolkodás fejlesztés, érzékelés, észlelés fejlesztése, mozgáskoordináció javítása, kreativitást fejlesztő tevékenységek, zenehallgatás, felolvasás során történt meg.
- A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden ellátott élhetett. A hitélet gyakorlása folyamatosan biztosított volt. A felekezetek képviselői havonta tartottak Katolikus Szentmisét, Evangélikus Istentiszteletet, illetve Református Istentiszteletet.
- Mozgás, torna: Napi rendszerességgel mindkét épületben biztosított volt a 15-20 perces ülőtorna, melyen a részvétel mindig önkéntes.
- Séta, levegőzés: a nyári időszakban a foglalkozások több alkalommal a szabadban valósultak meg. A szabadban történő mozgás a közeli helyek, nevezetességek meglátogatása révén történt. A játék, a játékos foglalkozási forma szinte valamennyi foglalkoztatási területet átszövi. Cél, a jókedv és vidámság megjelenése a gondozottak mindennapjaiban.

Éves programok

Január: Éves mentálhigiénés munkaterv elkészítése. Az MMS teszt felvétele, valamint egyéni gondozási terv elkészítése az intézmény minden gondozottja számára. Pótszilveszteri zenés mulatság. Megemlékezés a Magyar Kultúra Napjáról.

Február: A farsangi időszakban farsangi dekoráció készítése, álarcos farsangi zenés műsor szervezése és lebonyolítása.

Március: A jeles napok – nemzeti ünnepek, az egyház kiemelkedő ünnepei – megünneplése. Nőnap megünneplése, női lakók köszöntése a férfi lakók által mondott verssel, produkcióval. A március 15. napi ünnepség megtartása a lakók bevonásával. Január- február- március havi névnapok ünneplése, zenés kívánságműsor keretei között. A húsvéti előkészületek – tojásfestés, dekorálás az ellátottak közreműködésével.

Április: Költészet- és a Föld Világnapjáról való megemlékezés. Az intézmény udvarának virágokkal történő beültetése az ellátottak bevonásával. Híd a generációk között program keretében a helyi középiskolás diákok tavaszköszöntő műsora.

Május: Pünkösdi népszokások felelevenítése. Séta az intézmény környékén. Csoportos kirándulás a Balaton partra, Rózsakertbe, utána fagylaltozás.

Június: Foglalkozások nagy része a nyári időszakban a szabadban történt. A Szív Világnapja alkalmából egészséges életmóddal kapcsolatos előadás tartása. Egészség hét megtartása. Április- május- június havi névnapok megünneplése. Június 4. a Trianoni békeszerződés emléknapja alkalmából megemlékezés.

Július: Balaton parti séta szervezése. Szabadban tarott foglalkozások. Séta az intézmény környékén.

Augusztus: Az augusztus 20-i előkészületek és megemlékezés. Katolikus ünnepi szent mise, kenyérszentelés és kenyérosztás. Játékos vetélkedő a Dinnye Világnapja alkalmából.

Szeptember: Július-augusztus-szeptember havi névnap megtartása. Őszi dekoráció készítése kreatív foglalkozás keretében. A Nyolcszínvirág Óvoda nagycsoportos óvodásainak őszi tematikájú műsora.

Október: Október 1. Az Idősek Világnapja alkalmából lakók köszöntése ünnepi műsor keretein belül, meghívott előadók részvételével. Az ünnepségen az intézmény lakói szerepeltek, valamint a Siófoki Dalbarátok és Csuti Csaba énekes gondoskodott a jó hangulatról. A délelőttöt egy ünnepi ebéd zárta.

Október 2. Kakaó és kuglóf parti.

Október 3. Szüreti vetélkedő megszervezése és lebonyolítása.

Október 6. megemlékezés az Aradi vértanúkról.

Az Állatok Világnapja alkalmából állatokkal kapcsolatos szólás- mondások gyűjtése, magyarázata szabadban tartott foglalkozás keretében.

Október 23-i ünnepi műsor megszervezése és lebonyolítása a lakók részvételével.

November: Mindenszentek, Halottak napi megemlékezés ünnepélyes keretek között és gyertyagyújtás. Márton-napi vetélkedő. Adventi koszorúk kihelyezése, karácsonyra való készülődés. Adventi gyertyagyújtás ünnepi műsorral egybekötve.

December: Ünnepi hangulat megteremtése, a karácsonyi dekorációk felhelyezésével mindkét épületben. Karácsonyfa díszítés a lakók bevonásával. Az ünnepi műsort a lakók karácsonyi köszöntője nyitotta meg. Karácsonyi ünnepségen felléptek a Nyolcszínvirág Óvoda nagycsoportosai egy Betlehemes játékkal. Az ünnepi vacsora előtt fellépett Lampert Gábor evangélikus lelkész és társai, Siófoki Dalbarátok, valamint a Nyugdíjasok Siófoki Egyesületének Tánckara és Csuti Csaba énekes. A karácsonyi hangulatú délelőttöt egy ünnepi ebéd zárta le.

Siófok Város Gondozási Központja **Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és Városi Konyha**

Siófok Város Önkormányzata integrált módon biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat, melyeket Siófok Város Gondozási Központja által valósítja meg. Az intézmény telephelye 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky utca 224. sz. alatt található, a város ipartelep részén, amely tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. A szolgáltatások egy épületben találhatóak.

Szociális alapszolgáltatás:

- Nappali Melegedő (35 férőhely)

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás:

- Éjjeli Menedékhely (45 férőhely)

Szociális ellátás:

- Városi Konyha (40 adag)

A munkavállalók a feladataikat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) kormányrendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) kormányrendelet, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet, Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete, valamint az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, Szakmai Programja, Szociális Munka Etikai Kódexe alapján kötelesek ellátni.

Szolgáltatások célja:

A lakhatás nélkül maradt, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetett személyek társadalmi kirekesztésének lehetőség szerinti megelőzése, megszüntetése, életminőségük javítása, képessé tenni, motiválni a klienseket az önálló életvitelre, munkahely, lakhatás létesítésére. A célok megvalósítása a szociális munka módszereivel történik.

Alapvető feladat:

Az élet védelme és az ellátottak társadalmi (re)integrációhoz való hozzásegítése.

Általános szabály:

A hajléktalan ellátásban dolgozóknak **szigorúan tilos** pénzt, egyéb értéket, ajándékot elfogadniuk, valamint az ellátottaknak pénzt adniuk, kölcsön formájában sem! Ezen kívül semmiféle üzletet (adás-vételt) nem köthetnek egymással.

A 2025. 09. 25. napján kelt új házirendet Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 293/2025. (IX.25.) számú határozatával jóváhagyta. A hatályos házirend teljeskörű átdolgozása azért vált indokolttá, mivel egyre többször fordultak elő agresszív megnyilvánulások, deviáns viselkedési formák az ellátottak részéről.

A házirend hatálya kiterjed:

Siófok Város Gondozási Központja 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 224. szám alatti telephelyén működő szolgáltatásokat igénybe vevőkre, a látogatókra, valamint a munkatársakra.

A szolgáltatások igénybevételének általános feltételei:

- negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati szűrővizsgálati lelet
- háziorvosi igazolás arról, hogy fertőző betegségben nem szenved, közösségbe mehet
- 18. évet betöltött személy, képes az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására

Minden igénybe vevőt azonos jogok és kötelezettségek illetnek meg. Törekedniük kell egymás tiszteletben tartására és az együttélés általánosan elfogadott normáinak betartására. Az

intézmény rendjének, tisztaságának és higiéniájának megőrzése minden igénybe vevő érdeke és kötelezettsége. A kliensek az első érkezést követő 5 munkanapon belül kötelesek megjelenni a szűrővizsgálatokon. Az ellátottak élőködővel való fertőzöttségének szűrését már az első érkezés alkalmával az ügyeletes dolgozók ellenőrzik, ezen kívül havonta alkalomszerűen. 2025-ben fejtetvesség és rüh fertőzöttség 2 alkalommal fordult elő. Alkoholos állapot miatti 1-2 órás, intézményen kívüli várakoztatás heti rendszerességgel előfordult. Februárban egy ellátott a vita során súlyos testi sértést követett el, amelynek következtében a sértett kórházi ellátásra szorult, 8 napon belül gyógyuló sérülést szenvedett. 2025. évben elhalálozott 3 fő, szociális otthoni elhelyezésben 1 fő részesült, 1 fő a kérelem beadását követően várólistára került, 1 fő az előgondozás során visszamondta a jelentkezést. Gondnokság alatt 4 fő állt.

Az igénybe vevők jellemző betegségei:

Az intézményben egész évben tartózkodtak olyan igazolt, vagy nem igazolt pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak, akiknek nincs betegségbelátásuk, ezáltal elutasították a szakorvosi kezelést. Ezen kívül három fő orvosi kezelés alatt állt, azonban a gyógyszeres terápiát nem minden esetben tartották be, így velük az együttműködés mértéke változó volt. A fentiek következtében az ellátottak körében gyakrabban fordultak elő konfliktushelyzetek és a házirend betartatása több esetben is nehézséget jelentett.

Szenvedélybetegségek, addikciók, alkoholizmus 60 %; dohányzás: 85 %

Tüdőbetegségek: COPD, tumor: 5 %

Cukorbetegség: 5 %

Szív és érrendszeri betegségek: magas vérnyomás, szívritmuszavar, trombózis: 30 %

Neurológiai és reumatológiai betegségek, mozgásszervi gondok: 23 %

Urológiai, vizelettartási probléma: 3 %

Fagyási sérülések: 3 %

Sebek, fekélyek: 5 %

Kitiltások 2025. évben:

12 db jegyzőkönyv készült rendkívüli események okán. Rendőri intézkedés 6 alkalommal történt.

Kitiltás ügyében a szakmai team 8 alkalommal ült össze, amelyben összesen 7 ellátott volt érintett.

A 2025.09.24. napjáig hatályos házirend szerint alkalmazott szabályozások alapján:

- 1 fő 20 nap kitiltásban részesült súlyos testi sértés (késelés) miatt, rendőri intézkedés történt.
- 1 fő 20 nap kitiltás, ellátott életveszélyesen megfenyegette a munkatársunkat, rendőri intézkedés történt.
- 1 fő 10 nap kitiltás, ügyeletes segítőt, közösséget életveszélyesen megfenyegette, rendőri intézkedés nem történt, elhagyta az intézmény területét.
- 1 fő 20 nap kitiltás, fenyegetés, verbális agresszió az ügyeletes munkatárs és a közösséggel szemben, rendőri intézkedés történt. Ugyanez az ellátott következő alkalommal 10 nap kitiltást kapott áprilisban a késői érkezés okán (22.40 óra). Átmászott a kerítésen, verbálisan agresszív viselkedést tanúsított a segítőtvel szemben.
- 1 fő 20 nap kitiltásban részesült, mivel egy másik ellátottat megütötte a fején, mentők értesítve lettek, majd beszállították a sürgősségre, de a kórházba osztályos felvétel nem történt, rendőrség megjelent a helyszínen.
- 1 fő 10 nap kitiltást kapott az intézményben való dohányzás és környezetszennyezés miatt.

A 2025.09.25. napjától hatályos házirend szerint alkalmazott szabályozások alapján:

- 1 fő végleges kitiltásban részesült verbálisan agresszív és félelemkeltő viselkedésével a közösséggel szemben. Az ügyeletes dolgozóval szemben is támadólag lépett fel rendőrség és a mentők is a helyszínen voltak, személyi sérülés nem történt.

Korlátozások:

- 2 főnek, akik párkapcsolatban élnek a nappali melegedőben való tartózkodásuk két hónap időtartamra napi 30 percre lett korlátozva (ebéd, tiszta ruha átvétele, szennyes ruha leadása, tisztálkodás, fürdés). Az intézményben a rendszeres hangoskodásukkal, veszekedéseikkel zavarták az ellátottak nyugalmát és a munkavállalók munkáját.
- 1 fő 2 óra várakoztatást kapott intézményen kívül, egyik ellátottal való verbális agresszív magatartása miatt.

További két esetben készült jegyzőkönyv egy ellátott viselkedése kapcsán a folyamatos, másokat zavaró viselkedése miatt, a közösségi együttélés szabályait tartósan nem képes betartani.

Nappali Melegedő

A hajléktalan személy a Nappali Melegedő szolgáltatásainak igénybevétele iránti igényét nyitvatartási időben személyes jelentkezésével jelzi. A hét minden napján 8.00-18.00 óráig nyitva tart. A Nappali Melegedőt igénybe vevők esetében 16.00 órától biztosít étkezést olyan eshetőségekre, mint új igénylő illetve, ha azt a kliens előre jelzi az ügyeletes felé. Az étel melegítéséhez az intézmény mikrohullámú sütőt biztosít, tányérok, poharak, evőeszközök szükség szerint biztosítottak. Engedélyezett férőhelyek száma 35 fő

Igénybevétel feltételei:

Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének 34/2016. (XII. 19.) önkormányzati rendelet 15. § (1) bekezdése alapján nappali ellátás a nappali melegedőben biztosítható, ha a kérelmező

- a) a 18. életévét betöltötte, Siófokon vált hajléktalanná és a városban tartózkodik életvitelszerűen
- b) Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek, továbbá akiknek otthonukban a mosás, tisztálkodás nem biztosított
- c) az utcán élő hajléktalan személy, akinek a lakcímkártyáján települési szintű lakóhelyként Siófok város szerepel.

2025. évben a nappali melegedőben a legalább egyszer megjelentek száma összesen 95 fő volt. A napi átlagforgalom 26 fő, az éves **kihasználtság 74 %-os** volt. Új érkező 24 fő, az ellátásból kikerült az év folyamán összesen 33 fő.

Kihasználtság %-a havi bontásban

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
109%	109 %	103 %	94 %	54 %	49 %	46 %	46 %	37 %	57 %	77 %	106 %

Közös helyiségek:

Étkező, amely TV-vel és ellátotti hűtővel felszerelt. A nappali melegedő pihenő helyiségében több elhasználódott, higiénés szempontból nem megfelelő bútor selejtezésére került sor, helyükre modern, kényelmes székek kerültek beszerzésre. Az elrendezés is praktikusabbá vált, mivel könnyebben végezhető általa a takarítás.

Szívesen fogadtunk jó állapotú kisbútorokat is, amelyekkel otthonosabbá tettük a környezetet. Az intézménybe érkezve az előterében a teakonyha van kialakítva, mosogatóval, mikrohullámú sütővel, evőeszközökkel, tálakkal, poharakkal felszerelve.

Egy kisebb méretű mentálhigiénés gondozó szoba a zavartalan segítő beszélgetés biztosítása céljából lett kialakítva. A szolgáltatásokat, krízis időszakban többen veszik igénybe, ezért azok számára, akik félre szeretnének vonulni, olvasni, zenét hallgatni, itt lehetőséget biztosítunk erre is.

Az ellátás megkezdésekor az intézmény tájékoztatást nyújt:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról
- a szolgáltatás igénybevételéről
- az intézmény házirendjéről
- az ellátott jogairól, kötelezettségeiről
- a házirend megsértésének következményeiről
- az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről
- panaszkezelésről

A Nappali Melegedő által vezetett nyilvántartások tartalma:

- személyi dosszié tartalmazza az ellátást igénybe vevő személyazonosságának megállapításához szükséges adatokat, annak hiányát, egészségügyi igazolások meglétét
- az eseménynaplóban fontosabb események kerülnek rögzítésre, pl. az ellátott magatartásával kapcsolatos feljegyzések, másnap jegyzőkönyv készül a rendkívüli eseményről
- az ellátás felfüggesztését megalapozó esemény dokumentálása
- a szolgáltatások nyújtásának dokumentálása

Az ellátás biztosítása a nyitvatartási időre szól, a felvétel 8 órától a férőhelyek betöltéséig tart, amelyek érkezési sorrendben foglalhatók el.

Az igénybe vevő, ha gondnokság alatt, illetve rendszeres orvosi kezelés és rendszeres gyógyszeres kezelés alatt áll, köteles tudatni az intézménnyel. Mindenkinek a megfelelő okmányokkal igazolnia kell magát. A Nappali Melegedőt a szolgáltatást igénybe vevőknek legkésőbb 18 óráig felszerelésükkel együtt el kell hagyni. Nyitvatartási időben készpénz, értéktárgy stb. megőrzésére ellátottanként egy darab zárható értékmegőrző szekrény biztosításával nyújt az intézmény lehetőséget, kizárólag az igénybe vevő saját felelősségére.

A Nappali Melegedőben igénybevehető szolgáltatások:

- tájékoztatás a foglalkoztatási, egészségügyi, mentális, lakhatási és egyéb szociális, valamint egészségügyi ellátásokról
- információnyújtás egészségügyi ellátással kapcsolatban (szűrővizsgálatok, alap-,

szakellátás elérhetősége stb.)

- tanácsadás, információnyújtás a személyes okmányokkal kapcsolatos ügyintézésről
- életvezetési tanácsadás
- mentálhigiénés ellátás naponta 9.00-11.00 és 14.00-16.00 óra között igénybe vehető
- szociális ügyekben való segítségnyújtás, ügyintézés
- esetkezelés
- felügyelet
- postacímadás
- továbbirányítás, amennyiben szükséges pszichológiai, jogi segítséghez való hozzájutás megszervezése
- közösségi együttlét
- pihenés
- személyi tisztálkodás
- személyes ruházat tisztítása
- étel melegítésére, tálalásra és elfogyasztására szolgáló helyiség
- értékmegőrzés

A Nappali Melegedő igénybevétele térítésmentes, olyan szolgáltatásokat nem nyújt, melyeket költségtérítés ellenében lehetne igénybe venni.

A szolgáltatást igénybe vevők jogosultak:

- a Nappali Melegedő közös helyiségeinek és felszerelési tárgyainak a használatára
- szabad vallásgyakorlásra
- az intézmény biztosítja a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a személyes tisztálkodáshoz szükséges eszközöket (kézfertőtlenítő, tusfürdő, borotválkozási szerek), a mosáshoz szükséges eszközöket (mosógép, mosószer). a használt textíliák és személyes ruházat mosását, indokolt esetben az elsősegélynyújtáshoz szükséges felszerelést, az ételmelegítésre szolgáló eszközöket, berendezéseket, postacímadást

Az kliensek segítséget kaptak irataik beszerzésében, pótlásában, álláskeresőben, hivatalos ügyek intézésében. Igény esetén az ügyeleti irodában az egyik számítógép felügyelet mellett volt használható az ellátottak számára. A napközbeni idő eltöltéséhez könyvek, napilapok, sakk, tévézés, hétköznapi délelőttönként közös zenehallgatás, internet hozzáférés biztosított. Az egyházi és nemzeti ünnepek, valamint egyéb események kapcsán az ellátottakkal közösen készültünk és vártuk az ünnepeket, dekorációkat is közösen készítettük és díszítettük fel az intézményt, amely mind lehetőséget ad az ünnepekre való ráhangolódásra, közös élmények szerzésére, közösségépítésre.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás	Fő
Alkalmi munkavállalók	43
Folyamatos munkavállaló	8

Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	20
Aktívkorúak ellátásában részesülő	9
Közfoglalkoztatott	5
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	10

Befejezett iskolai tanulmányok	Fő
6 osztály	1
8 osztály	25
Szakmunkásképző	55
Érettségi	11
Főiskola	3

Életkor szerinti megoszlás	Fő
18-25 év	1
26-39 év	13
40-59 év	48
60-64 év	17
65-69 év	8
70-74 év	4
75-76 év	0
77-80 év	4

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakban november 1. és április 30. között minden nap az előírásoknak megfelelően 18.00-8.00 óráig térítésmentesen nyújt szolgáltatást az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek számára, biztosítva az éjszakai pihenésüket. A szolgáltatást igénybe vevők számára 18.30-19.00 óra között, illetve 7.00-8.00 óra között biztosít étkezést. Engedélyezett férőhelyszám 45 fő.

Igénybevétel feltételei:

Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének 34/2016. (XII. 19.) önkormányzati rendelet 15. § (2) bekezdése alapján a hajléktalanok ellátása az éjjeli menedékhelyen biztosítható, ha a kérelmező

- a) hajléktalan személy, aki Siófokon tartózkodik életvitelszerűen
- b) krízishelyzetbe került és hajléktalanná vált 18. életévét betöltött személy
- c) a közösségi együttélés szabályainak betartására képes, önálló hajléktalan személy.

Igénybevétel módja:

- önkéntes
- az elhelyezés iránti kérelem szóban történik nyitvatartási időben, érkezési sorrendben
- az elhelyezés kizárólag egy éjszakára szól
- intézményi jogviszony a férőhely elfoglalásával keletkezik
- a jogviszony a menedékhely reggeli bezárásakor megszűnik, minden igénybe vevőnek legkésőbb reggel 8.00 óráig el kell hagyni a szobát

Az ellátás megkezdésekor az intézmény tájékoztatást nyújt:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról
- a szolgáltatás igénybevételéről
- az intézmény házirendjéről
- az ellátott jogairól, kötelezettségeiről
- a házirend megsértésének következményeiről
- az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről
- panaszkezelésről

Az Éjjeli Menedékhely által vezetett nyilvántartások tartalma:

- napi jelenléti ív, név szerint az igénybe vevőkről
- átmenő krízis nyilvántartás, a legalább egyszer megjelentekről
- műszak átadó füzet, eseménynapló
- személyi dosszié, nyilvántartó lap, igénybevevői nyilvántartás

Az Éjjeli Menedékhely által biztosított szolgáltatások:

- takaró, párna, ágynemű, textil, tisztálkodási szerek
- az Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata
- esetenként szükséges ruházattal való ellátás, pótlás raktári készletből
- nemenként zuhanyzó és akadálymentes fürdő igénybevétele
- mosási és szárítási lehetőség, tisztítószeres biztosítással
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása
- reggeli és vacsora minden nap, meleg teával
- indokolt esetben készenléti gyógyszerek, illetve orvosi ellátás
- telefonálási lehetőség indokolt esetben vezetékes telefonról az ügyeletes irodából-

kizárólag magyar telefonszám hívható

- postacímadás, az ellátott címe a telephely címe
- zárható értékmegőrző szekrény
- éjszakai szállás
- felügyelet

Nyújtott szakmai szolgáltatások köre:

- munkahely keresésében, ügyintézésben való segítségnyújtás
- információnyújtás, tanácsadás, továbbirányítás
- életvezetési tanácsadás
- mentális gondozás
- esetkezelés
- krízishelyzet megoldásában való segítségnyújtás
- segítség más szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez

Intézményi jogviszony megszüntethető:

- amennyiben az ellátott a Házirendet súlyosan megsérti
- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése válik indokolttá
- további intézményi elhelyezése már nem indokolt (pl. lakhatása megoldódott, rendeződött az életkörülménye, anyagi helyzete stb.)

Kihasználtság %-a havi bontásban

Január	Február	Március	Április	November	December
80	80	73	67	55	71

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás	Fő
Alkalmi munkavállalók	35
Folyamatos munkavállaló	8
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	16
Aktívkorúak ellátásában részesülő	6
Közfoglalkoztatott	5
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	4

Befejezett iskolai tanulmányok	Fő
6 osztály	1
8 osztály	22
Szakmunkásképző	41
Érettségi	7
Főiskola	3

Életkor szerinti megoszlás	Fő
18-25 év	2
26-39 év	15
40-59 év	35
60-64 év	16
65-69 év	5
70-74 év	2
75-76 év	0
77-80 év	2

Elhelyezés:

- 2 db női szoba: 4-6 ágyas (1 emeletes)
- 1 db férfi akadálymentes szoba: 6 ágyas (2 emeletes)
- 2 db férfi szoba 6 ágyas (4 emeletes)
- 2 db férfi szoba 5 ágyas (1 emeletes)
- 1 db férfi szoba: 3 ágyas
- 1 db párok számára biztosított szoba
- 1 db betegszoba: 2 ágyas + zuhanyzó, WC, mosdó

Rendkívüli helyzet esetén 3 db pótágy és 3 db matrac elhelyezhető a nappali melegedő közös helyiségekben.

Tisztálkodási lehetőség:

Nemenként 2 db zuhanyzó, 3 db WC, 3 db mosdó, 1 db akadálymentes zuhanyzó, 1 db akadálymentes WC, mosdó.
Az intézmény biztosít takarót, párnát, plédet, valamint ágyneműt, tisztálkodáshoz szükséges textíliát, tisztálkodási szereket.

2025-ben a legalább egyszer megjelentek száma összesen 74 fő. A napi átlagforgalom 32 fő, a tavalyival megegyező. Új igénylő 22 fő, az ellátásból kikerült 23 fő.

Szabadidős programok:

Megtartottuk a farsangi ünnepeket, ahol néhány ellátott farsangi jelmezbe öltözött, ami jó hangulatú, közösségépítő légkört eredményezett. Február végétől elindult a női lakók számára tervezett átmozgató tornafoglalkozás. A délelőtti időszakban tapasztalható alacsony létszám – különösen a nyári hónapokban – azonban nem tette lehetővé a program hosszú távú fenntartását. A különböző ünnepek megtartására is nagy hangsúlyt helyeztünk. A karácsonyi ünnepség alkalmával vendégeket hívtunk, hogy az ellátottak is érezzék méltóképpen, meghittén is tölthetik az intézmény falain belül ezeket a lelkileg is igen nehéz napokat.

Hajléktalan közmunka program:

A közfoglalkoztatási program január hónapban 5 fő részvételével indult. A résztvevők közül 1 fő január végén a nyílt munkaerőpiacon helyezkedett el, ezért az intézményben végzett munkája megszűnt. A megüresedett státusz februárban került betöltésre. A közfoglalkoztatottak az év során folyamatosan és aktívan részt vettek az intézmény takarítási feladataiban az udvaron és a közvetlen környezetünk takarításban. Az év során főállású takarító hiányában több hónapon keresztül ők végezték a munkát. Júniustól 2 fő közfoglalkoztatott krónikus betegsége miatt több hetes betegállományba került. Közülük az egyik fő augusztusban szociális otthonba költözött, míg a másik egészségi állapotára tekintettel kérte munkaviszonyának megszüntetését. Az udvar virágosítását, a zöldségtermesztést és az időnkénti közterületi hulladékgyűjtést 1 fő végezte. Október végére elkészültek a közösségi terek, a folyosó, valamint néhány lakószoba dekoratív festése, ami által színesebb, otthonosabb közeget teremtettünk a szolgáltatásainkat igénybe vevők, munkavállalóink és a látogatók számára is.

2025. év kivitelezett felújítási munkái és nagy értékű tárgyi eszközök beszerzése:

- 2 db fűtő-hűtő klíma beszerzése és beüzemelése
- kamerarendszer kiépítése
- festési munkálatok intézményen belül

Városi Konyha

Egész évben nyitva tart munkanapokon 11.30 -13.00 óra között.
Engedélyezett napi 40 adag kiosztása.

Városi konyha igénybevételének rendje:

A népkonyhai étkeztetést igénybe vehetik hajléktalan, vagy egyéb krízishelyzetben lévő személyek hétköznap napi egyszer, helyben fogyasztással, az étel hazaszállítása nélkül. A Városi konyha meleg ételt biztosít azoknak a rászoruló személyeknek, akik tartósan, vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani.

A népkonyha egész évben munkanapokon tart nyitva 11.30 -13.00 óra között. Az ételosztást az aznap ügyeletet ellátó munkavállaló végzi. Az ételosztási időponttól csak kirívó esetekben lehet eltérni (pl. rendkívüli helyzetbe került az ellátott és nem ért időben az ételosztásra munkából való beérkezés, előre egyeztetett késői érkezés, vidéki rokonlátogatás) amely, az ügyeletes munkatárs mérlegelése szerint történik. Az intézmény mikrohullámú sütőt biztosít, tányérok, poharak, evőeszközök szükség szerint biztosítottak.

Igénybevétel feltételei:

Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének 34/2016. (XII. 19.) önkormányzati rendelet 8. § (3) bekezdése alapján a népkonyhai étkeztetés a Városi Konyhán vehető igénybe. A népkonyhai étkeztetést igényelhetik

- a) olyan Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó személyek, akiknek a lakcímkártyáján települési szintű lakóhelyként Siófok szerepel
- b) azok a siófoki lakosok, akik a napi egyszeri meleg étkezést nem tudják a maguk részére biztosítani, mert jövedelmük a mindenkori öregségi nyugdíjminimum összegét nem haladja meg
- c) Siófoki lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, vagy siófoki lakóhellyel sem rendelkező, életvitelszerűen Siófokon élő, krízishelyzetben lévő személyek.

A szolgáltatás igénybevétele során minden igénybe vevőnek ügyelnie kell a rendre és a tisztaságra. Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni.

2025-ben a legalább egyszer megjelentek száma összesen 69 fő. Új igénybe vevő 14 fő, az ellátásból kikerült 18 fő. A napi átlagforgalom 32 fő. **A városi konyha kihasználtsága 80 %, az előző évhez képest 6 %-os az igénybevétel csökkenése.** 8048 adag étel került kiosztásra.

Kihasználtság %-a havi bontásban

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás	Fő
Alkalmi munkavállalók	28
Folyamatos munkavállaló	6
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	19
Aktívkorúak ellátásában részesülő	5
Közfoglalkoztatott	5
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	6

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
102	106	104	98	80	66	63	59	51	58	78	99

Életkor szerinti megoszlás	Fő
18-25 év	0
26-39 év	9
40-59 év	35
60-64 év	13
65-69 év	7
70-74 év	1
75-76 év	0
77-80 év	4

Befejezett iskolai tanulmányok	Fő
6 osztály	1
8 osztály	17
Szakmunkásképző	40
Érettségi	8
Főiskola	3

Siófok Város Gondozási Központja Család-és Gyermekjóléti Központ

Központ működésének alapelvei:

- a.) az emberi méltóság tisztelete
- b) empátia, mások elfogadása
- c) az önkéntességen és együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás
- d) a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés
- e) az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás

Szakmai munka alappillére a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül.

Központ feladatai

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot, lát el, alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapszolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, a jelzőrendszer működtetésének koordinálást.

Az alapszolgáltatás és a hatósági intézkedéseket megelőző tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai szociális munka, felügyelt kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, jogi, -addiktológiai és -pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció és/vagy családterápia, mediáció, szociális diagnózis felvétele, óvodai és iskolai segítő munka) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait az alábbi jogszabályok alkalmazásával:

Feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) kormányrendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) kormányrendelet, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet, valamint az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, Szakmai Programja, Szociális Munka Etikai Kódexe alapján köteles ellátni.

Protokollok, útmutatók:

- Protokoll – A család-és gyermekjóléti szolgáltatások által működtetett észlelő -és jelzőrendszer folyamatáról (2025.)
- Útmutató – A család-és gyermekjóléti szolgáltatások által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatáról (2024.)
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatáról (2017.)
- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységek elvek és módszertan (2017.)
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól szóló módszertani útmutató (2017.)
- Szakmai ajánlás az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez (2018.)
- Az óvodai- és iskolai segítő tevékenység módszertani útmutatója (2022.)
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer készenléti szolgálata – speciális szolgáltatást biztosítók számára – szakmai ajánlás (2019.)
- Útmutató a konfliktuskezelési eljárások lehetőségeinek családsegítőknek, esetenedzsereknek. Fókuszban a mediáció, mint alternatív konfliktuskezelési eljárás (2022.)
- Fogalomtár a család-és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan (2016.)
- Esetnapló (2025.)
- A szociális diagnózis felvétel és alkalmazás – gyakran ismételt kérdések (2019.)

Központ ellátási területe:

A Család-és Gyermekjóléti Központ Siófok Város Gondozási Központ integrált intézménye. Munkáltatói jogokért és költségvetés felosztásáért felelős személy a gondozási központ mindenkorai intézményvezetője. A központ vezetője a szakmai vezetést látja el.

Érintett települések: Siófoki járás 24 települése:

Ádánd, Balatonvilágos, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötöcs, Nagyberény, Nagycsepely, Nyim, Pusztaszemes, Ságvár, Siófok, Siójut, Som, Szántód, Szólád, Teleki, Zamárdi

Lakosság összlétszáma 2025. január 1. napján 51.761 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egy helyen 8600 Siófok, Hock J. köz 2. sz. alatti ingatlan tetőterében található, a munkaidő is ennek megfelelően azonos.

Ügyfélfogadás:

Hétfő, szerda, csütörtök: 7.30 – 16.00 óra
Kedd: zárt nap (ügyfélfogadás nincs)
Péntek: 7.30 – 13.30 óra

A központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás

- óvodai és iskolai szociális segítség
- telefonos készenléti szolgálat
- kapcsolattartási ügyelet
- pár-és családterápia (előre egyeztetett időpontban)
- mediáció (előre egyeztetett időpontban)
- addiktológiai tanácsadás
- jogi tanácsadás (előre egyeztetett időpontban)

Siófok járás közoktatási intézményeiben kihelyezett munkakörben, az óvodai és iskolai szociális segítők esetében hétfőtől-péntekig napi 8 órában az adott feladat igénye szerint. Kötelező szakmai team, havi rendszerességgel, illetve igény szerint.

A Központ által kötelező a külsős települések szolgálataival együtt történő szakmai team, ami minden hónap 1. keddjén a központ és valamennyi szolgálat munkatársának jelenlétével történik. Egyéb esetben igény szerint.

Lakosságszám alapján és az önkormányzat általi engedélyezett munkavállalói létszám 2025. évben:

- 1 fő központvezető járási szinten
- 5 fő esetenedzser
- 1 fő szociális diagnózis felvételi esetenedzser járási szinten
- 1 fő pszichológiai tanácsadó
- 7 fő óvodai és iskolai segítő (ebből 1 fő részmunkaidős)
- 1 fő szociális asszisztens (ajánlott munkakör 10 000 fő lakosságszám után/1 fő, nem kötelező, azonban nagy szükség van a munkájára, így engedélyezett).

Összesen: 16 fő

ebből 2025. december 31. napján betöltött álláshely:

- 1 fő központvezető
- 5 fő esetenedzser (1 fő osztott munkakör)
- 1 fő szociális asszisztens
- 6 fő óvodai és iskolai segítő

Összesen: 13 fő

Engedélyezett szakmai létszám: 16 fő

ebből betöltött: 13 fő

tartósan betöltetlen: 3 fő

A pszichológiai tanácsadás 2025.11.01. napjától megbízási szerződéssel van ellátva minden keddi és csütörtöki napokon 8.30-12.30 óra között, azonban kizárólag a védelembe vett gyermekek esetében tud érdemi feladatot végezni. Az ellátási területünkön vidékre nem jár ki.

Járási területén található szolgálatok/családsegítők száma/létszáma:

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Siófok:
(Siófok, Siójut és Balatonvilágos) | 1 fő szolgálatvezető
4 fő családsegítő |
| 2. | Balatonszabadi | 1 fő családsegítő |
| 3. | Ádánd-Nagyberény | 1 fő családsegítő |
| 4. | Zamárdi | 1 fő családsegítő |
| 5. | Ságvár-Som-Nyím | 1 fő családsegítő |
| 6. | Balatonszárszói Kistérség: | 1 fő szakmai vezető |

7.	Balatonendréd, Kőröshegy	3 fő családsegítő
	Összesen:	1 fő családsegítő
		14 fő

A szolgálatok esetében koordinációs és módszertani feladatokat lát el központunk, speciális szolgáltatásokat végez, tanácsadást nyújt.

Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóinak képzési adatai:

A személyi képzettségi feltételek részben felelnek meg a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 2. melléklet 2. pontjában foglaltaknak. Képzettség aránya 80 %-os.

1 fő kötelezett a szakirányú BA diploma megszerzésére, aki 2027. évben szerez oklevelet.

1 fő kisgyermeknevelő diplomával rendelkezik, kötelezett 3 éven belül a szakirányú másoddiploma megszerzésére, mely személy a felsőfokú szakirányú képzését 2025. szeptemberében megkezdte.

A központ vezetőjének végzettsége megfelel a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. melléklet 1. pontjában előírtaknak. Pályázat útján került kinevezésre, amely kinevezés 2023.01.01-2027. december 31. napjáig szól.

Munkavállalóink korcsoport szerinti alakulása:

30 év alatti: 2 fő

30-40 év közötti: 1 fő

40-50 év közötti: 4 fő

50 év feletti: 6 fő

A korszerinti felosztás jól tükrözi, hogy egyre kevesebb fiatal találja meg a számítását a pályán. A felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezők számára egyre kevésbé vonzó a terület, melynek fő okai a szakma rendkívül alacsony presztízse, méltatlanul alacsony bér, gyors kiégés, nagyfokú stressz, magas szakmai elvárás, mentális és adminisztratív túlterheltség, rövid határidők jogszabályi követelménye, időnként klientúra veszélyeztető, fenyegető magatartása. A hirdetésekre jelentkező pályázók közül sokan nincsenek tisztában a betölteni kívánt munkakörrel az elvégzendő feladatokkal és a vele járó felelősséggel.

Jelenleg még a szakmai elhivatottsággal rendelkező kollégákra lehet számítani, azonban esetükben is megjelenik a magasabb bérigény, főleg mivel egyre nagyobb lelki teher hárul rájuk. A munkavégzés zavartalansága és a fluktuáció alacsony szinten tartása miatt az esetenedzserek munkáltatói döntésen alapuló illetménykiegészítésben részesültek az év során. A munkatársak leterheltsége okán a központvezető több egyéb feladatot is ellát a vezetői tevékenysége mellett.

Intézmény elhelyezkedése:

Az intézmény könnyen megközelíthető, a város központjában található. A tömegközlekedés szempontjából mind a vasút, mind az autóbusz állomás néhány száz méteren belül elérhető. A gépkocsival érkezők számára több - fizetős - parkolási lehetőség is biztosított a közelben.

A telephelyünk társasházi épületben található, annak is a tetőterében, ezért annak megközelíthetősége nehézkes, főleg a kisgyermekes és az idős ügyfelek számára.

Tárgyi feltételek:

1 db Renault Clio típusú személygépkocsi, melyet a központ és a szolgálat munkatársai közösen használnak helyben és a járás területén található településekre való kijutáshoz, ezért előre történő gépjárműhasználati beosztás alapján történik használata a két szolgáltatás munkatársai

között. Ez az egy személygépkocsi kevés a két szolgáltatás dolgozóinak a számára, ezért szükséges saját gépjármű használata is. Vidékről bejáró kollégák esetében, valamint a költséghatékonyság figyelembevételével, akik saját gépjárművel érkeznek a munkahelyükre, a lakhelyükhöz közeli, ezáltal könnyebben megközelíthető településeken látják el esetmenedzseri feladatukat.

Az irodák bútorzata elfogadható, a számítógépes állomány korából adódóan folyamatos cserére szorulnak. Vezetékes telefonok, stabil internethálózat az intézményben biztosított. Az elektronikus levelezés a hatóságokkal a céges ügyfélkapun keresztül történik.

Ügyfelek tájékoztatása szolgáltatással kapcsolatban:

Az ügyfelek a váróhelyiségben elhelyezett faliújságokon, szórólapokon is megkapják a szükséges információkat, emellett a különböző aktuális programokról szóló tájékoztatást a helyi és közösségi média felületén is megtalálják.

A Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai tevékenységei

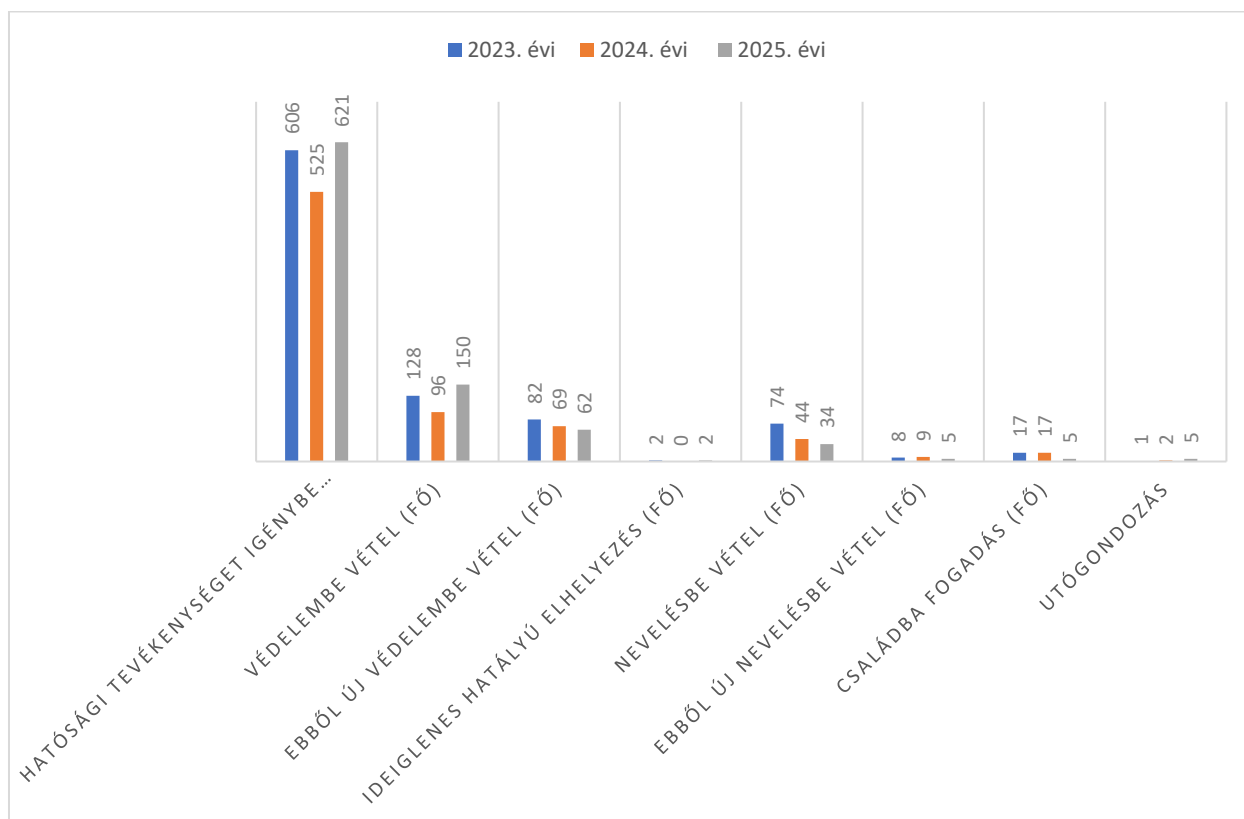
- Egyéni esetkezelés
- Szociális csoportmunka
- Közösségi szociális munka Központunknál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.)
- Team értekezlet
- Munkacsoport értekezlet
- Esetmegbeszélő csoport
- Esetkonzultáció
- Közös szerveren tárolt, valamint az egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok
- Belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén, valamint kötelező képzéseken való részvétel)

A Központnál működő speciális szolgáltatások:

A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. Ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás – jelenleg megbízással, heti 8 órában.
- Családkonzultáció/családterápia
- Mediáció, azaz resztoratív – helyreállító vagy jóvátételi eljárás
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Jogi tanácsadás – megbízással, kéthetente hétfő 2 órában.
- Kapcsolattartási ügyelet esetében felügyelet melletti helyszín biztosításával
- Készenléti szolgálat biztosítása – telefonon keresztül, munkaidőn kívül
- Szociális diagnózis felvétele
- Addiktológiai konzultációs tanácsadás- megbízással, hetente hétfőn délelőtt 3 órában. Munkájának nagy részét az elterelés teszi ki.

Siófok járás területén történt központi szolgáltatások:



Az adatok alapján jól érzékelhető, hogy ismételten jelentős emelkedést mutat a hatósági eljárásban résztvevők száma. Elmondható, hogy jellemzőbbé váltak a nagyobb horderővel bíró esetek, amely szorosabb kontrollt, több erőfeszítést követelnek meg a szakemberektől. Rendszeressé vált az ügyfelek részéről, ügyvédi segítség igénybevétele, amely megnehezíti a munkát.

Egyre fiatalabb (11-12 év) ügyfelek esetében jelentkező gondok, a különböző addiktív esetek számának megemelkedése. Elsősorban alkoholfogyasztás, majd a különböző drogok stb. Nagyfokú emelkedést mutat a globális problémák terén a képernyőfüggőség. AI, azaz a mesterséges intelligencia segítségét kérik, akár mentális állapotuk megsegítése terén is. Ez súlyos veszélyforrás, melynek már áldozatai is vannak.

Az **újonnan nevelésbe vett** gyermekek számadataiban érzékelhetően csökkenést tapasztaltunk melynek fő oka, a gyermekvédelmi szakellátások befogadóképességének csökkenése. A gyámhivatal részéről a gyermek kiemelése minimálisra korlátozódott. A gyermekvédelmi szakellátás rendszerszintű problémával küzd- nem kellő számú gyermekotthon, folyamatos szakemberhiány, kevés nevelőszülő, alacsony bérek stb. Igen magas a szökésben lévő nevelésbe vett gyermekek aránya, melyek helyére azonban nem helyezhető el másik gyermek, így várólisták alakultak ki. Többször előfordult, hogy a gyermekjóléti alapellátás a gyermek családból történő kiemelést javasolta, a gyermek veszélyeztetése összetett és nagy mértékben volt jelen a családban, a védelembe vétel sem vezetett eredményre, mindezek ellenére a nevelésbe vételi javaslatokat az illetékes hatóság felülírta. A javaslatok minden esetben team munka eredményeként készülnek el, az ügyben érintett jelzőrendszer tagjainak bevonásával.

A nem megfelelő számú férőhelyek, a nevelőszülők hiánya következtében egyre nehezebbé válik a súlyosan veszélyeztetett kiskorúak elhelyezése. Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások alacsony számban találhatóak országos szinten is (CSÁO, GYÁO, helyettes szülő), ott is jelentős várólisták alakultak ki. A Gyvt. 94. §-a alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94. § (3) és (4) bekezdése alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni. Helyettes szülői ellátás szintén nem működik a járás területén, helyettes szülők hiánya miatt.

Az utógondozottak száma némi emelkedést mutat. A gyermekvédelmi szakellátás terén történt negatív változások hatására egyre több gyermek került vissza, a javaslatunk ellenére is a vérszerinti családba, miközben a vérszerinti család helyzete továbbra sem változott, a veszélyeztető problémák nem szűntek meg.

Előfordult néhány esetben, hogy az anyák az újszülötteket a kórházban hagyták. A csecsemőotthonok száma szintén nem elegendő, így gyakran az újszülöttek hosszú hónapokat kénytelenek kórházi keretek között élni.

Egyre több a szülők közötti konfliktus, a válás utáni krízis, a nevelési problémák, a megfelelő kommunikáció hiánya, a túl megengedő szülői attitűd, a család egyes tagjainál felismerhető pszichopatológiák. Az is felismerhető, hogy a bajban lévő szülők képtelenek felismerni problémáikat, a segítséget nem szívesen fogadják el, illetve megpróbálják bevonni játszmáikba a szakembereket.

Speciális szolgáltatások és egyéb szakmai tevékenységek:

Az intézményben igénybe vehető speciális szolgáltatások közül igen népszerű a **pszichológiai tanácsadás**, valamint a **pár-és családterápia**, amely alátámasztja az előzőekben leírásra került családokban jelentkező működési zavarokat. A szakemberek egyre több esetben küldték tovább ügyfeleiket pszichiátriára, gyógyszeres megámogatás, vagy a közösségi szolgáltatás különböző szolgáltatásainak igénybevétele céljából. Intézményünkben a pszichológiai tanácsadást 2025. 11. 01. napjától megbízási szerződés alapján mindössze heti 8 órában tudtuk ellátni, mivel az alacsony bér miatt a pályázók, érdeklődők sorban visszaléptek.

A pszichológus jelenleg csak a védelemben vett és gondozási tervben rögzített gyermekekkel tud érdemi munkát végezni, mivel nem főállásban látja el a feladatát, azonban a magas számú igény miatt várólista alakult ki, sok gyermek nem jut hozzá időben a szükséges mentális segítséghez. A pár-és családterápiát a központ vezetője látta el, azonban túlterheltsége miatt, 2025-ben jelentősen csökkentette a fogadott ügyfelek számát, csak olyan párokat, családokat vállalt, ahol látta a hajlandóságot a változtatásra, érdemi munkát tudott velük végezni.

A **team munka** célja, a közös döntés, ehhez nyújtanak nagy segítséget az esetmegbeszélések, esetkonferenciák. Az elmúlt évben a személyes találkozások száma jelentősen nőtt, ennek oka az esetek számának növekedése, valamint súlyossága.

A bántalmazott, elhanyagolt gyermekek számának csökkenésében a látencia, a társadalmi elzárkózás, a zárt családi működés látszik.

A **családlátogatások** száma évről évre emelkedést mutat, ez is bizonyítja, hogy szükséges a szoros és erős kontroll.

Kapcsolattartási ügyelet a központ speciális szolgáltatásainak a része, kizárólag bíróság, vagy gyámhivatal által szabályozott felügyelt kapcsolattartást vállaljuk, pénteki és szombati napokon, mely feladatot munkatársaink legtöbbször munkaidőn kívül láttak el. Tapasztalható a gyámhivatalok és a bíróságok általi szabályozások számának jelentős emelkedése.

Készenléti szolgálat 2025. évben jelentős csökkentést mutatott. Hívás ugyan jelentős számban érkezett a készenléti telefonra, azonban intézkedésre csak kevés esetben volt szükség, aminek

oka, az ügyfelek nem értik a készenlét és a krízishelyzet közötti különbséget. Több esetben is országos ellenőrzésre került sor a nap különböző időpontjaiban, hogy a készenléti szolgálat valóban elérhető és felveszik az ügyeltesek a telefont munkaidőn túl.

Környeztanulmány készítése is a feladataink közé tartozik.

Szociális segítő tevékenységek számának fokozatos csökkenése háttérében azon ok található, hogy a prevenciós munkát ellátó családsegítő munkatársak feladata a család nyomon követése, az újabb veszélyeztető tényezők kialakulásának a megakadályozása, míg az esetmenedzser kollégák munkája elsősorban a végrehajtás ellenőrzése, a tevékenység koordinálása.

Bántalmazások, elhanyagolások esetében elmondható, hogy nagy a látencia. Minden esetben jelzést küldtünk a Siófoki Rendőrikapitányság felé, ha ilyen esetről információt szereztünk. Titoktartási kötelezettsége a pszichológusnak, pár-és családterapeutának, ha bántalmazásról, családon belüli erőszakról tudomást szerez, megszűnik.

	2023. évi	2024. évi	2025. évi
Kapcsolattartási ügyelet	67	83	42
Készenléti szolgálat	41	19	16
Jogi tanácsadás	39	41	41
Pszichológiai tanácsadás	634	198	-
Mediáció	9	10	10
Konfliktuskezelés	152	72	311
Családkonzultáció	-	-	6
Pár- és családterápia	43	30	34
Óvodai és iskolai segítő tevékenység	2972	2021	3041
Esetmegbeszélés	129	143	109
Esetkonferencia	335	128	138
Addiktológiai tanácsadás	82	349	335
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek	bántalmazott: fizikai: 3 lelki: 21 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 41 lelki: 84 Itt azonban nagy a látencia!	bántalmazott: fizikai: 2 lelki: 2 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 33 lelki: 64	bántalmazott: fizikai: 5 lelki: 12 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 30 lelki: 41
Szociális segítő tevékenység	525	525	273
Családlátogatás	314	295	363
Környeztanulmány készítése felkérésre	126	99	100

Óvodai és iskolai segítő tevékenység

Ellátott intézmények:

Középiskolák: Siófoki SZC Baross Gábor Technikum és Szakképző, Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Szakképző, Perczel Mór Gimnázium.

Általános iskolák: Ságvár, Ádánd, Balatonszabadi, Balatonvilágos, Siófok (4), Zamárdi, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonszemes, Nagyberény, Waldorf iskola Bálványos.

Óvodák: Siófok (7) Zamárdi, Balatonvilágos, Balatonendréd, Nagyberény, Ádánd, Ságvár, Balatonszabadi, Kőröshegy, Balatonföldvár, Balatonszemes, Bálványos, Kötcese, Szólád.

Kollégium jelenleg egy működik a járásban, mely jelezte, az oktatási intézményekben kéri a segítői munkát.

Bölcsődékben nem kell segítő tevékenységet végezni, mivel szociális ellátó intézmény és nem oktatási.

Statisztika:

Járási szinten ellátott gyermekszám: 6.340 fő.

Szakemberek száma (1000 gyermek/1fő szakember): 6 fő.

Betöltetlen álláshely, 1 fő heti 20 órában.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenység száma a 2025-ös évben: 3.041

Összes ellátott száma **1.752 fő** volt.

A központi elektronikus nyilvántartó rendszerbe TAJ alapon **178 fő** került rögzítésre, a többi csoportfoglalkozás, vagy közösségi munka keretében került nyilvántartásba.

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységei 2025. évben:

Közösségi tevékenységek, táborok:

- nyári napközis tábor (3 turnus, 87 gyermek).
- felkérésre egyéb táborokban segítő munka
- szervező munka közösségi tevékenységekben

Csoportos foglalkozások témái:

Előadások különböző aktuális témákban, osztályok, csoportok számára.

Egyéni találkozások:

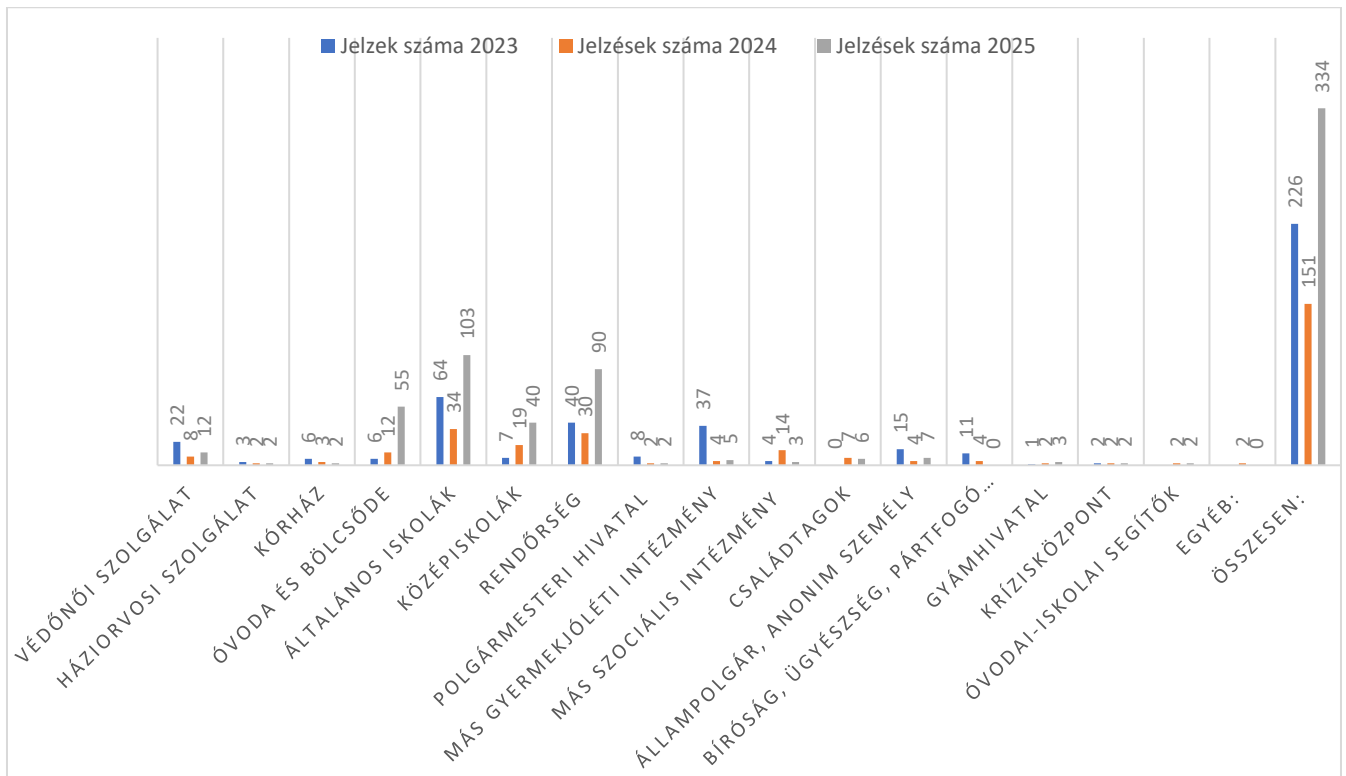
Gyermekek, szülők és pedagógusok tekintetében segítségkérés alapján, a gyermekeknél szülői beleegyező nyilatkozat szükséges hozzá.

Segítőinket egyre többször keresték fel különböző témákban, örömmel fogadták és kérték is segítségüket.

Az iskolák kifejezetten igényelték a prevenciós órák megtartását.

A szakmai előírásoknak megfelelően kollégáink tanévekre osztva, megbízólevéllel végezték a nevelési és oktatási intézményekben a munkájukat.

Központ számára megküldött járási szintű jelzések statisztikája Siófok és 6 külső szolgálat



A fent található diagram alapján elmondható, hogy a szankciók miatt egyes jelzőrendszeri tagok részéről az évben megugrottak a jelzéseik száma.

Járási szinten az általános iskolák, rendőrség részéről azonban meg kell jegyezni, hogy egyes gyermek esetében akár 20-30 jelzés is érkezhettek.

Jelzések a nem megfelelő kommunikáció, iskolai hiányzások, magatartási problémák, tanulási képességromlás, teljesítménykényszer, családi működési zavarok, családon belüli erőszak, lopás, zsarolás, csellengés, káros anyagok fogyasztása esetében érkeztek. Kiemelkedőek a pszichészavarok, mentális gondok következtében történt esetek száma is. Itt még mindig nagyfokú a látencia, gyakran azért, mert a jelzőrendszeri tag, ha kellő információval is rendelkezik, megpróbálja saját hatáskörben megoldani a problémát.

Rendőrségi jelzések száma megugrott az előző évekhez viszonyítva. Jellemzően az elkövetett bűncselekmények minősége, szabálysértések száma, emelkedett.

A védőnők részéről az együttműködési hajlandóság csökkent az utóbbi években, a környező falvakban viszont ez nem jellemző. Fontos kiemelni, hogy a védőnők azok, akik elsőként tapasztalhatják, ha egy kiskorú gyermek veszélyeztetése, vagy annak gyanúja fennáll.

Továbbra is jellemző a házi orvosok, házi gyermekorvosok részéről az érdektelenség, ezt bizonyítják a jelzéseik alacsony száma. Ugyanez tapasztalható a városi kórház részéről is. Titoktartásra hivatkozva nem küldik jelzéseiket, pedig ők azok, akik szintén elsőként találkozhatnak és felismerhetik a családon belül jelentkező problémákat.

A beérkezett jelzések inkább a kisebb települések házi orvosai által kerültek megküldésre. Siófokról egyetlen jelzés sem érkezett.

Mentőszolgálat részéről szintén nem kaptunk jelzést, pedig valószínűleg találkoznak családi konfliktusokkal, ahol gyermekek is érintettek. 2025. év végétől látják el a sürgősségi betegellátást, tehát még jobban szembesülnek a problémákkal, lakhatási körülményekkel, elhanyagolt személyekkel, gyermekekkel, valamint a bölcsődék részéről sem érkeztek jelzések. Az általános iskolák részéről viszont jelentős emelkedés mutatható ki a jelzések terén. Sokszor egy-egy gyermek esetében kirívó a jelzések száma, ami megnöveli a statisztikai adatokat. Középiskolák esetében továbbra is alacsony számban érkeztek jelzések, általában már csak abban az esetben, ha jelentős a probléma. Magasak mindkét esetben az iskolai hiányzások száma, aminek a jövőre nézve jelentős következményei lesznek, mivel egyre több olyan fiatal kerül ki az oktatásból, akik nem fejezik be a tanulmányaikat, vagy alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A szülők engedékenyek, vagy maguk is alacsony iskolázottságúak, így nem motiválják kellőképpen gyermekeiket.

Az óvodák részéről is megemelkedett a jelzések száma, azonban elsősorban a járás területén található kis falvakban fellelhető óvodákra volt jellemző. Problémaként kiemelik a magatartási, kommunikációs hibákat, szülői negatív attitűdöt.

A családtagoktól és az anonim módon érkező jelzések száma az előző évhez képest enyhe emelkedést mutatnak, ami arra hívja fel a figyelmet, hogy a családon belüli konfliktusok már a szomszédok, ismerősök, rokonok, barátok számára is feltűnnek. Meg kell azt is említeni, hogy a családtagok esetében sokszor a héttérben, válás, válás előtti állapot áll, vagy kapcsolattartási konfliktus lelhető fel.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során a Szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- segíti a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családban élő gyermek gondozását, ellátásának megszervezését
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az ügyfél saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítőfolyamat együttes

megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiek mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hat havonta értékeli az esetkezelés eredményességét
- a család- és gyermekjóléti központtal szorosan együttműködik a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő munkában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében
- elősegíti a gyermek testi, lelki egészségét, családban történő nevelését, veszélyeztetettségének megelőzését

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit
- együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében
- a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban
- az adekvát segítségnyújtás érdekében az ügyfelek részére közvetíti a Központ speciális szolgáltatásait
- anyagi nehézségekkel küzdők számára megszervezi a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást

Hivatalos ügyek intézése tekintetében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről
- a gyámhivatal vagy egyéb hatóság, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ felé kezdeményezéssel él hatósági intézkedés megtételére

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése során:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozás indokoltságát
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét

- beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak
- esetmegbeszéléseket¹ és esetkonferenciákat² szervez
- éves szakmai tanácskozást tart és elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2025-ös évben:

Szolgálatnál engedélyezett létszám:

1 fő szolgálatvezető (családsegítő), 5 fő családsegítő, 1 fő szociális asszisztens

Szolgálatnál betöltött létszám 2025-ben:

1 fő szolgálatvezető (családsegítő), 5 fő családsegítő

2025. januárjától 1 fő családsegítői (határozott idejű) státusz üresedett meg, a munkavállaló GYED-en van. Rövid időre - 2025. szeptember 16-tól december 31-ig - sikerült betölteni a helyét egy szakirányú végzettségű kollégával.

<i>Munkakör</i>	<i>Képesítés</i>	<i>Fő</i>
szolgálatvezető	szociálpedagógus, mediátor, szociális vezetőképzés – alap képzés megújító képzéssel munkaviszony létesítése: 2011.05.25.	1
családsegítő	szociálpedagógus, okleveles szociális munkás (mesterképzés), mediátor, pár-és családterapeuta jelölt munkaviszony létesítése: 2016.01.03.	1
családsegítő	általános szociális munkás, mediátor munkaviszony létesítése: 2019.01.01.	1
családsegítő	okleveles szociális munkás (mesterképzés) munkaviszony létesítése: 2021.10.04.	1
családsegítő	általános szociális munkás, mediátor munkaviszony létesítése: 2024.04.02.	1
családsegítő	általános szociális munkás, szakvizsgázott szociális munkás munkaviszony létesítése: 2025.09.16.-2025.12.31.	1
szociális asszisztens	szociális, gyermek-és ifjúságvédelmi ügyintéző munkaviszony létesítése: 2016.07.06.	1

A Szolgálatnál a személyi és képzettségi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. rész 1. pont, valamint 2. rész 1. és 1/a pont mellékletében foglaltaknak, minden munkatárs felsőfokú szociális végzettséggel, diplomával rendelkezik, a szociális asszisztens is a megfelelő középfokú szociális szakirányú végzettséggel.

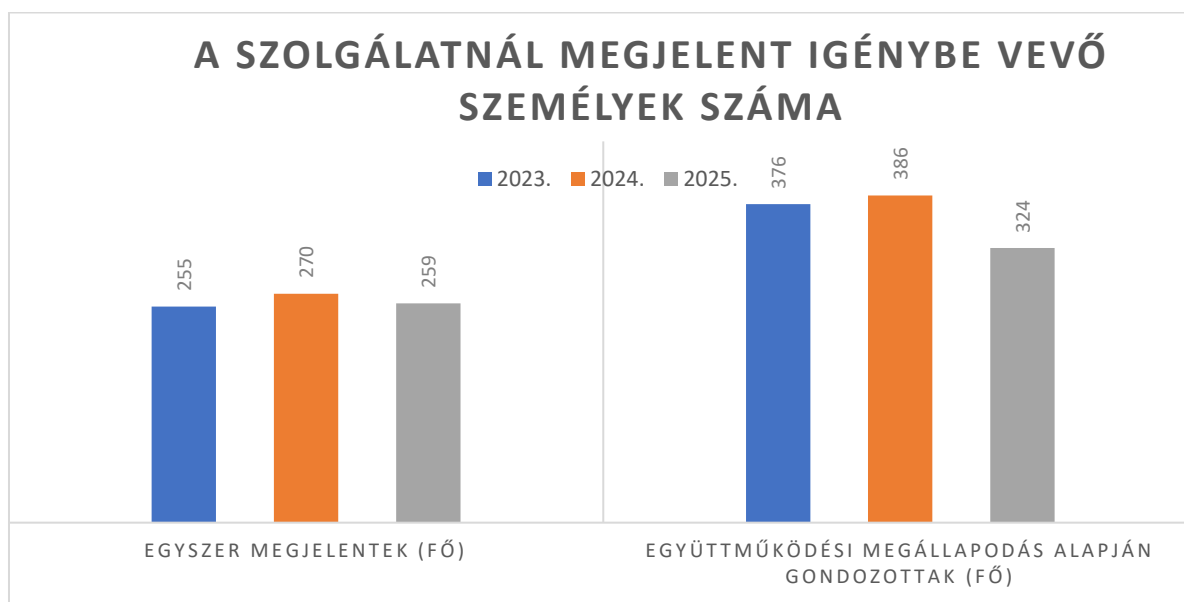
¹ Problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik.

² Az esetmegbeszélés egy formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan, más-más célból, az összes érintett (legalább három szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

Ügyfélfogadás helye és ideje:

- **Siófok:** 8600, Siófok, Hock János köz 2.
Hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 7.30-16.00
Kedd: nincs ügyfélfogadás
Péntek: 7.30-13.30
- **Balatonvilágos:** 8171, Balatonvilágos, Csók István sétány 38.
Hétfő: 7.30-13.00
- **Siójut:** 8652, Siójut, Kossuth u. 14.
Csütörtök: 7.30-13.00

A Szolgálat szakmai tevékenysége 2025. évben



A tárgyévben az egyszer megjelent, egyszeri ügyintézással zárható ügyek száma kis mértékben csökkent az előző évhez képest. Ezekben az esetekben leginkább információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújt segítséget a családsegítő, illetve szükség esetén a megfelelő ellátórendszerhez irányítja tovább a szolgáltatást igénybe vevőt.

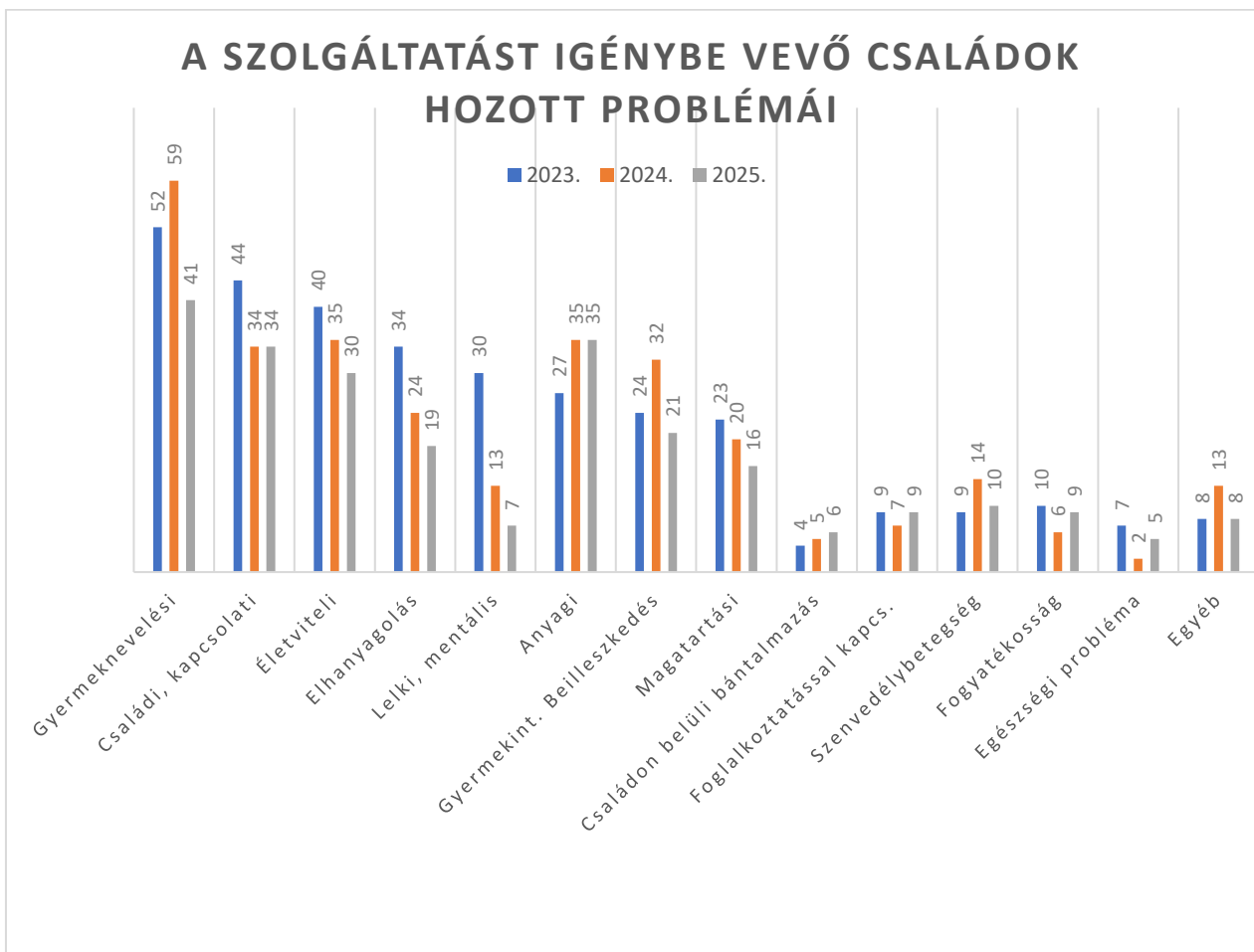
Az együttműködési megállapodás alapján – beleértve a hatóság által kötelezett védelembe vett³ – gondozottak számában is csökkenés mutatkozik az előző évekhez képest.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyet a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köt meg a szociális segítő munkára vonatkozóan, amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú során tett intézkedéssel nem zárható le. Az igénybe vevők tájékoztatást kapnak a szolgáltatások részleteiről, valamint személyes adataik kezeléséről is. Az ügyféllel közösen megfogalmazott cselekvési terv készül a problémája megoldása érdekében, melyet a családsegítő fél évente felülvizsgál. Kiskorúakat érintő veszélyeztetettség esetén a

³ A Gyvt. 15. § (4) bekezdésében rögzített gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések egyike, amelyre akkor kerül sor, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható.

Gyermekeink Védelmében Rendszer (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek.

Amennyiben a probléma nem oldódik meg, vagy a gondozási folyamatban további veszélyeztető körülmény merül fel, indokoltá válik a hatósági beavatkozás, melyet a Szolgálat kezdeményez a Család- és Gyermejkölési Központnál. Ilyen esetekben esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. Védelembé vétel során az esettmenedzserek koordinálása mellett folyik tovább a szociális segítő tevékenység.



A 2025-ös évben továbbra is magas volt azon családok száma a Szolgálatnál, ahol a nehézségek halmozottan jelentkeztek. Az ügyfelek körében – az előző évekhez hasonlóan – leggyakrabban gyermeknevelési problémák merültek fel, azonban jelentős számban jelentkeztek családi és párkapcsolati konfliktusok, valamint életviteli nehézségek is. A tapasztalatok szerint az anyagi problémák, a kedvezőtlen pénzügyi helyzet továbbra is széles körben érintik a Szolgálatnál megjelenő ügyfeleket.

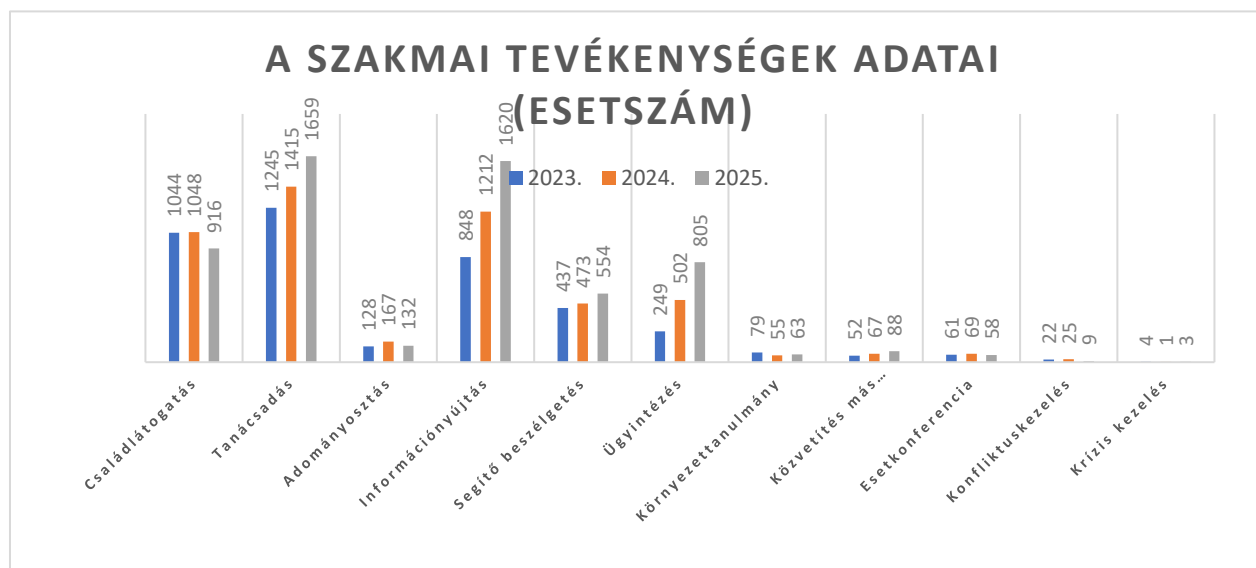
A gyermek fizikai elhanyagolásának körébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem, vagy csak késve viszi orvoshoz gyermekét, nem biztosít számára megfelelő biztonságot, illetve nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (például alutápláltság, a higiénés szükségletek elhanyagolása). Az elhanyagolás egyik gyakori formája az oktatási-nevelési elhanyagolás, amely a tankötelezettség nem megfelelő teljesítésében nyilvánul meg. Ide tartozik az óvoda- vagy iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, az iskolai feladatok és

teljesítményproblémák figyelmen kívül hagyása, az oktatási intézménnyel való együttműködés hiánya, valamint a rendelkezésre álló vagy javasolt speciális képzési és fejlesztési szolgáltatások igénybevételének elmulasztása.

A Szolgálat klienskörének egy részét mélyszegénységben élő, gyakran sokgyermekes családok alkotják, akiknek megélhetése elsősorban szociális ellátásokból származik, vagy a szülők alkalmi, bejelentés nélküli munkavégzéssel egészítik ki jövedelmüket. Ezekben a családokban a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt a gyermekek oktatása sok esetben nem kap kellő hangsúlyt. Az ilyen családok esetében a családgondozás gyakran éveken át tart, mivel az anyagi és életvezetési nehézségek, a munkavállalási problémák, az oktatási elhanyagolás, illetve a szenvedélybetegségek a folyamatos segítségnyújtás mellett is csak korlátozott mértékben enyhíthetők.

A tárgyév során a Szolgálat olyan, jobb anyagi körülmények között élő ügyfelekkel is foglalkozott, akik családi konfliktusokkal vagy mentális problémákkal küzdöttek. Az előző évek tapasztalatainak megfelelően továbbra is gyakori volt azoknak a szülőknek a megjelenése, akik a válásból adódó nehézségekkel nem tudtak önállóan megbirkózni. A nem megfelelő konfliktuskezelési technikák, az asszertív kommunikáció hiánya, valamint a fokozódó feszültségek miatt sok esetben külső segítségre volt szükségük.

Több esetben a kezdetben megfogalmazott probléma részletesebb feltárása során derült ki, hogy a család vagy az egyén egy mélyebb, összetettebb elakadással küzd. A családi és párkapcsolati nehézségek hátterében gyakran a gyermek vagy a szülők mentális problémái, illetve a család egészének diszfunkcionális működése állt. A családsegítő szakemberek minden esetben törekedtek az egyéni problémák figyelembevételére, ugyanakkor a beavatkozás középpontjában mindig a család egésze állt.

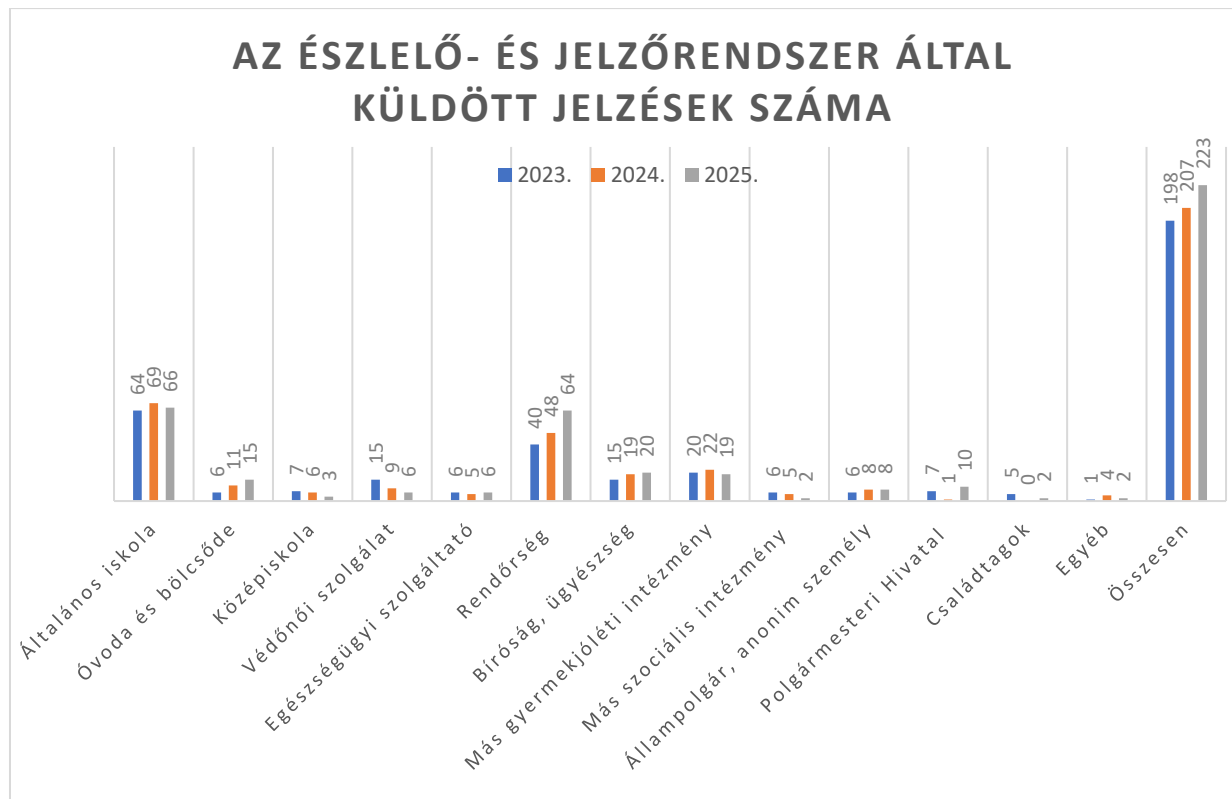


2025-ben is a tanácsadás, információnyújtás és a segítő beszélgetés volt a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számban történt családlátogatás is, mely a legjellemzőbb kapcsolatfelvételi mód az ügyfelekkel. Ez a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, az esetkezelés folyamatának szerves része. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást

igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről.

Az esetkonferencia mindig kiemelt jelentőséggel bír, hiszen kiváló módja annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése



2025-ben az előző évekhez képest ismét emelkedés tapasztalható a Szolgálathoz érkezett jelzések terén. A legtöbb jelzés továbbra is az általános iskoláktól érkezett, nagyrészt igazolatlan mulasztásról, illetve magatartási, beilleszkedési problémáról nyújtottak tájékoztatást. A rendőrség által küldött esetjelzések között a családon belüli konfliktusok domináltak, de egyre gyakoribbak a kiskorúak által elkövetett szabálysértések és bűncselekmények is. A főügyészségi jelzések száma továbbra is emelkedő tendenciát mutat, melyekben családon belüli bántalmazásról, párkapcsolati erőszakról küldtek tájékoztatást. A védőnői szolgálattól kapott jelzések száma jelentősen csökken a korábbi évekhez képest, annak ellenére, hogy az 2024. szeptemberétől a 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg.

A törvényi előírásoknak megfelelően 2025-ben is megszervezésre került az Éves Tanácskozás, a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak alapján pedig elkészült az Intézkedési terv, amely tartalmazta a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját, ennek részeként a törvényi előírásoknak megfelelően a 2025-ös évben hat alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést⁴. A feldolgozott témák a következők voltak:

- A házi segítségnyújtás igénybevétele és a szakmaközi együttműködés
Előadó: Kalauz-Kiss Andrea intézményvezető-helyettes - Siófok Város Gondozási Központja
- Tünet és háttér - ADHD és kontrollproblémák az oktatásban
Előadó: Magyar Gábor tanácsadó szakpszichológus
- A jelzőrendszer – jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok, kompetenciahatárok
Előadó: Moher Istvánné Központvezető, járási jelzőrendszeri koordinátor
- Veszélyeztetettség felismerése az óvodában
Előadó: Fogarassy Levente pszichológus
- Prevenció az óvodában (Érzelmi nevelés játékokkal, mesékkel, dramatikus módszerekkel; Konfliktuskezelési technikák tanítása; Személyiségfejlesztés, társas kapcsolatok erősítése; Lelki egészségvédelem óvodáskorban)
Előadó: Szilágyiné Cigor Gabriella coach
- Mindfulness alapú stresszcsökkentés
Előadó: Moher Dóra pszichológus, MBSR tanár

A szociális és gyermekjóléti beszámoló végén szeretnénk megjegyezni, hogy a Szociális Munka Napja november 12-e, amikor a szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók áldozatos munkáját ünneplik szerte a világon.

2025. évben intézményünk falain belül ünnepélyes keretek között tartottuk meg színvonalas rendezvényünket, ahol négy fő részére kitüntetések átadására is sor került a kiemelkedő szakmai munkájuk elismeréséül.

Szeretnénk olyan munkakörnyezetet és munkahelyi légkört kialakítani, ahol a munkatársaink szakmai tudását, igyekezetét elismerve és általa a többieket is motiválva, a közösségünket tovább építve a mindennapokban tapasztalható fizikailag és mentálisan is egyaránt nehéz, felelősségteljes munkát értékeljük. Az egyik fontos álláspont a munkahelyi kultúrában a munkavállalók elégedettsége, melynek következménye jobb teljesítmény nyújtása, hatékonyabb munkavégzés, a fluktuáció csökkenése. Lényeges számunkra a munkavállalók folyamatos megbecsülése, elismerése és szakmai támogatása.

⁴A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása (SZAKMAI AJÁNLÁS A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól I. kiadás 2016. április EMMI – 29. oldal).

Iskolavédőnői Szolgálat

Az iskolaegészségügy szempontjából fontos jogszabályok:

- a 26/1997. (IX. 3) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- az 51/1997 (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében
- igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi
- szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
- és az 19/2009-es EüM rendelet, mely szabályozza a tizenhat éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósítását

Az iskola-egészségügyi ellátás célja:

Közreműködés az alap és középfokú intézményekben nevelt és oktatott tanulók egészséges szomatikus, mentális és szociális fejlődésének biztosításában, egészségi állapotának védelmében és egészségének fejlesztésében. A krónikus beteg vagy fogyatékkal élő gyermekek intézményi integrációjának elősegítése.

Az egészségügyi alapellátás körébe tartozó iskola-, ifjúság-egészségügyi ellátás feladatai általában

Megelőzéshez kapcsolódó feladatok:

A tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése, szűrővizsgálatok elvégzése 2 évente, mely a következőket foglalja magában:

- testmagasság, testtömeg, testi fejlettség és tápláltsági állapot értékelése a hazai standardok alapján
- érzékszervek működésének vizsgálata
- színlátás vizsgálata
- mozgásszervek vizsgálata
- vérnyomásmérés
- pajzsmirigy tapintásos vizsgálata 4. évfolyamtól
- orvosi vizsgálatok előkészítése

Közegészségügyi-járványügyi, környezet-egészségügyi és balesetvédelmi feladatok:

- iskolai kampányoltások szervezése, előkészítése, dokumentálása
- járványügyi előírások betartatása
- a tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, szükség esetén a kezelése
- iskolai étkeztetés ellenőrzése szükség esetén

Betegellátással kapcsolatos feladatok:

- acut betegellátás
- elsősegélynyújtás
- krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők gondozása, életvitelének segítése

Szakértői jellegű feladatok:

- pályaalakmassági vizsgálatok előkészítése, pályaválasztás segítése
- gyógytestneveléssel kapcsolatos csoportbeosztás elkészítése
- iskolai sporttal kapcsolatos feladatok
- iskolai dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatának szervezése, lebonyolításban való részvétel

Tájékoztatással, oktatással kapcsolatos feladatok:

- részvétel az egészséges életmódra nevelésben, szakkörök, világnapi rendezvények szervezése, megtartása
- kapcsolattartás a szülőkkel, pedagógusokkal, tanulókkal
- szülői értekezleten részvétel
- kérés esetén tantestületi üléseken való részvétel
- elvégzett munka adminisztrálása, jelentések, beszámolók készítése

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok:

az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési- oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.

Védőnői munka a számok tükrében 2024-25-ös tanévben:

Siófok város területén a 4 iskolavédőnő, 4 általános és 3 középiskolát lát el.

Iskolai védőnői munka a négy általános iskolában 2024/2025-ös tanévben:

A beíratott gyermekek létszáma 1581 fő volt (hárommal kevesebb osztály indult).

A tanévben 1333 tanuló vett részt orvosi, illetve 4351 fő védőnői tisztasági és szűrővizsgálatokon.

Tetvesség vizsgálat a tanév során minimum három alkalommal történt a tanév során az összes tanulónál.

Az általános iskolákban 1319 db védőoltás lett beadva a hatodik és hetedik osztályos tanulónak.

Egészségnevelési órákon 2422 fő vett részt.

Főbb témakörök voltak a fogápolás, barátság-szerelem, személyes higiéné, egészséges-, biztonságos környezet, egészséges táplálkozás, védőoltások szerepe.

A szűrővizsgálatok az előírt szabályoknak megfelelően történtek, a védőoltások beadása is fokozott higiéniai odafigyelés mellett zajlottak.

Iskolai védőnői munka a három középiskolában 2024/2025-ös tanévben:

Beíratott gyermekek létszáma: 1707 fő volt.

Szűrésre kötelezettek a 10 és 12. évfolyam tanulói, 955 fő tanuló szűrővizsgálata történt meg.

Orvosi vizsgálat nem történt ifjúsági orvos hiányában.

Egészségnevelési órák témái:

- káros szenvedélyek kialakulásának elkerülése, megszüntetése
- dohányzás prevenció; egészséges környezet
- Barátság, szerelem, párkapcsolat
- HIV-AIDS ellenes Világnap
- szexuális úton terjedő betegségek
- fogamzásgátlás, abortusz megelőzése

A fogadó órákra és ambuláns megjelenésekre érkező diákok száma magasabb volt a tavalyi évekhez képest. A kolléganőkhöz érkező tanulók tekintetében emelkedést mutat a pszichés problémával érkezők aránya.

Siófoki általános iskolák

	Siófoki Vak Bottyán János Általános Iskola	Siófoki Széchenyi István Általános Iskola Asztalos u. 18.	Siófoki Széchenyi István Általános Iskola Kele u. 33.	Beszédes József Általános Iskola, Speciális Tagozat és Módszertani Kp.	összesen
beíratottak száma	590 fő	141 fő	285 fő	565 fő	1581 fő
orvosi vizsgálaton részt vettek száma	12 alk.; 312 fő	32 alk.; 520 fő	9 alk.; 173 fő	19 alk.; 328 fő	72 alk.; 1333 fő
védőnői vizsgálaton részt vettek száma	96 alk.; 1100 fő	21 alk.; 239 fő	67 alk.; 1210 fő	135 alk.; 1802 fő	319 alk.; 4351 fő
egészségnevelési órák száma/résztvevők száma	51 alk.; 608 fő	21 alk.; 239 fő	34 alk.; 583 fő	49 alk.; 992 fő	154 alk.; 2422 fő
oltottak száma	398 fő	192 fő	251 fő	478 fő	1319 fő
fogadóórán résztvevők száma	57 fő	2 fő	36 fő	227 fő	322 fő

Siófoki középiskolák

	Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium	Siófoki SZC Baross Gábor Technikum és Szakképző Iskola	Siófoki Perczel Mór Gimnázium	összesen
beíratottak száma	553 fő	599 fő	555 fő	1707 fő
orvosi vizsgálat/résztvevők száma	-	-	-	-
védőnői vizsgálat/résztvevők száma	17alk.; 356 fő	18 alk.; 388 fő	12alk.; 300 fő	47 alk.; 1044 fő
egészségnevelési órák száma/résztvevők száma	40 alk.; 757 fő	28 alk.; 708fő	13alk.; 371 fő	81 alk.; 1836 fő
oltottak száma	-	-	-	-
fogadóórán résztvevők száma	9 fő	94 fő	15 fő	118 fő

5. számú felnőtt Háziorvosi körzet 8600 Siófok, Asztalos u. 3.

Az 5. számú körzet ellátására, orvosi személyi feltételek biztosítására, megbízási szerződés keretében Dr. Fömötör Márton végezte, tartós helyettesítés formájában 2023.12.13. napján kelt megbízási szerződés alapján, az asszisztensi feladatokat 1 fő munkavállalónk látta el. Az ápolói tevékenységek a szakmai szabályai szerint történtek, egészségügyi dokumentációban rögzítetten. A betegdokumentáció VICTORIA informatikai rendszerben vezetett.

2025.07.15. napján kelt új megbízási szerződés szerint a körzethez tartozó kötelező egészségügyi alapellátási feladatok elvégzésére Dr. Nagy Árpád háziorvos, mint személyes ellátást nyújtó orvos biztosította 2025. 09.30. napjáig. Intézményünk az illetékes hatósághoz fordult, a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalához és az egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító működési engedélyünk visszavonását kérte a telephelyen ellátott háziorvosi ellátás tekintetében.

Az 5. számú háziorvosi körzet által ellátott betegek létszáma 2025. október 1. napjáig: 2374 fő.

Korcsoportos megoszlás:

- 19-24 éves: 221 fő ebből 107 férfi, 114 nő
- 25-34 éves: 305 fő ebből 174 férfi, 131 nő
- 35-44 éves: 370 fő ebből 160 férfi, 210 nő
- 45-54 éves: 327 fő ebből 173 férfi, 154 nő
- 55-64 éves: 432 fő ebből 201 férfi, 231 nő
- 65-74 éves: 336 fő ebből 145 férfi, 191 nő
- 75 éves vagy idősebb: 383 fő ebből 186 férfi, 197 nő

Betegforgalmi adatok:

2025. évben az orvosi rendelőben: 9371 betegellátás történt.

A rendelőn kívüli ellátások száma: 24

Telemedicinális ellátás száma: 674

Fekvőbeteg ellátásra utaltak száma: 168

Járóbeteg ellátásra utaltak száma: 1974

Siófok, 2026. április 9.

Csrefkó Marianna
intézményvezető