

**SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERE ÉS JEGYZŐJE**

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

ELŐTERJESZTÉS

**Siófok Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
2026. áprilisi havi rendes ülésére**

Tárgy: A 2026. évi idegenforgalmi szezonra felkészülés feladatai
(I. rész: Városüzemeltetési feladatok,
II. rész: Városőrség,
III. rész: Turisztikai-kommunikációs feladatok)

Előterjesztő: Dr. Lengyel Róbert polgármester
Dr. Boda Zsuzsanna jegyző

Előkészítette: Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály (I. rész),
Siófoki KÖH Hatósági Osztály - Városőrség Csoport (II. rész), valamint a
Siófoki KÖH Kommunikációs és Turisztikai Iroda (III. rész)

Tárgyalja: Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság (I., II., és III. rész)
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság (I. és II. rész)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal egyes osztályai az idei szezonra való felkészülésüket az alábbi fejezetekben foglaltak szerint elkészítették, melyeket az alábbiakban terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

I. rész: Városüzemeltetési feladatok

Az idegenforgalmi szezonra történő megfelelő szintű felkészülés a korábbi évek gyakorlatának megfelelően történt, mivel az elmúlt években a felkészülési feladatot ellátók köre nem változott. A felkészüléssel kapcsolatos feladatok alapos előkészítése és időben történő elvégzése megalapozza a nyári időben a közterületeken tapasztalható állapotokat. Az elmúlt években szerzett tapasztalatainkat felhasználva igyekeztünk felkészíteni a közterületeinket a 2026-os év szezon kezdetére, mivel a nyári szezon során igen sok városunkba látogatóra számítunk.

A városüzemeltetés felkészülése:

A közterületeink tavaszi takarítását jelenleg hatályos szerződés értelmében az Siófoki Városüzemeltetési és Temetkezési Kft. (a továbbiakban: SVÜT Kft.) végzi. Útjaink és kezelt járdáink április közepére köztisztasági szempontból tiszta és takarított állapotba kerülnek. A közterületek tisztántartási (út és járdaseprési, kézi takarítási, szemétygyűjtők ürítési és az illegális szemét eltávolítási) feladatait márciustól a szezon felé megemelt műszaki tartalommal az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően végeztetjük. Az Arany- és Ezüst-parti területek köztisztasági feladatainak ellátására is megfelelő módon felkészült a feladatellátó.

A tavaly kötött szerződés értelmében a SVÜT Kft. végzi a további zöldterületeink kaszálást, ide értve, az árkok melletti területeket, valamint az utak úrszelvényéhez tartozó területeket is.

Az 5000 m²-nagyságot meghaladó egynyári felületek beültetését május hónapban a fagyok elmúltával és a pünkösdi szezonnyitóra végeztetjük el. A virágok fajtáinak választéka lehetőséget biztosít a változatos ágyások elkészítésére.

Közterületi koros faállományunk gallyazása folyamatos, figyelembe véve a lakossági bejelentéseket és kéréseket.

A bejelentéseknél figyelembe vesszük a lakossági igényeket az élet- és balesetveszély elhárítását, a száraz töredezett ágak eltávolítását. A közterületi fák növényvédelmi munkálatai megkezdődtek, erre a feladatellátására is szerződést kötöttünk, amelynek eredményeként a növények szívó kártevői elleni védekezését megkezdhetjük.

A korábbi éveknek megfelelően lefolytattuk az eljárást és megkötöttük a szerződést a város fő közlekedési útvonala mentén lévő villanyoszlopokon elhelyezett tartók növényvel való díszítésére azért, hogy a szezon kezdetére a növények elérjék azt a méretet, amely valódi díszértékkel bír.

A város közterületén található játszóterek állapota jónak mondható a többi játszóteret karbantartással igyekeztünk megfelelő állapotban tartani. A játszótereken elhelyezett eszközökre a tavalyi évben megkötöttük a karbantartási szerződést, hogy az eszközök szabályos használata balesetet ne okozhasson.

Folyamatosan küzdünk az illegálisan elhagyott hulladék elszállításával és ártalmatlanításával, ami a városban újra és újra „termelődik”.

A szezonban támadó csípőszúnyog gyérítésére megkötöttük a szerződést a Balatoni Szövetséggel, aki a munkálatokat évek óta koordinálja.

A 2026. évben a tavalyi évhez képest azonos összeget tudunk elkölteni az utak karbantartására. A rendelkezésre álló keret a korábbi évekhez képest növekedett, így remélhetőleg nem csak a balesetveszélyes ütőkátyúk helyreállítására lesz lehetőségünk, hanem jelentősebb útszakaszok aszfaltozását is el tudjuk végeztetni. Az útburkolati jelek festését is időben elkezdhetjük, így – figyelembe véve az aszfaltos kátyúzási munkákat – ütemezni tudjuk az elkészült városrészeknek is megújító festési munkáit, a közlekedés biztonsága érdekében.

A szezonra való felkészülés érdekében az útkarbantartási munkákat a Belvárosi területén kezdjük meg és haladunk az Sóstó városrész - Aranypart - Újhely - Széplaki városrészek útjain.

A Kiliti és Töreki városrészek utcái a nyár kezdetére tudnak befejeződni.

Az éves hídvizsgálat az elmúlt év végén készült el, a feltárt hibákat rangsoroljuk és a pénzügyi lehetőségeink függvényében végezzük.

Az aszfaltos utak mellett párhuzamosan készítjük elő a zúzalékos utak és térköves járdák lokális javításait is. A murvás parkolók kátyúzása, felújítása a szezon előtt elkészülhet. A mart aszfaltos utak karbantartását időben picit eltolva tervezzük elvégezni, annak érdekében, hogy a napi átlagos hőmérséklet is elősegítse a technológia folyamatok teljesülését e burkolattípus tekintetében. A leromlott állapotú aszfaltos járdákat térkő burkolatra cseréljük ütemezetten.

A forgalomtechnikai eszközeink karbantartását az előző évek gyakorlatának megfelelően egész évben folyamatosan végezzük. A KRESZ táblák éves karbantartására vonatkozó szerződés szerint a Fecske Kft. végezheti a karbantartási munkákat, így azok éves szinten történő üzemeltetése folyamatos. A közlekedési táblákon felül a sebességcsökkentő küszöbök és a közlekedési tükrök ellenőrzése is a feladatok közé tartozik.

A balatoni csapadékvíz befolyók karbantartási munkálatait elvégezzük annak érdekében, hogy a nyári időszakban jelentkező nagy intenzitású záporok vizei gyorsabban lefolyhassanak. A 9 db csapadékvíz átemelő és az olajfogó műtárgyak üzemeltetésére a Termofok-Sió Kft. szolgáltatói ágazatával szerződést hosszabbítottunk, ezzel gondoskodva a folyamatos üzemeltetésről. A Balaton folyamatosan magasan tartott vízállása egyrészt jelentős többletköltséget okoz az átemelőink üzemeltetése során másrészt a hullámvíz kiáramlásával jelentős károkat okoz a parti sétányban, partvédőművekben.

Ivókútjaink, szökőkútjaink üzemeltetésére vonatkozó szerződés aláírás alatt van.

A Széchenyi szökőkút a Nyuladalom rendezvényre beüzemelésre került, a többi szökőkút pedig május 1-jére beüzemelésre kerül.

A párapapuk kihelyezését és üzemeltetését az előző éveknek megfelelően megrendelő alapján a Termofok-Sió Kft-vel végeztetjük majd.

Buszváróink javítása, felújítása is folyamatban van, valamint az elektromos rollerek tárolására alkalmas helyek felfestésének átfestése is el fog készülni szezonkezdetre.

Az idei évben a szezon kezdete előtt az előző évekhez hasonlóan szükséges a díszkandeláberekben lévő lámpa búrák tisztítását, valamint a hiányzó és törött lámpa búrák pótlását elvégezni. Az E.On Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt-vel együttműködve a hiányzó kandeláberajtókat pótoljuk, valamint szükséges a kandeláberekről és oszlopokról a felragasztott hirdetések és reklámok eltávolítása. A várható megnövekvő esti, éjszakai gyalogos forgalom biztonsága érdekében a közvilágítási hálózatok javítására több helyszínen kell sort keríteni, a javítási munkálatokat megkezdjük, amelyek burkolatbontással járnak együtt.

A közfoglalkoztatásban résztvevők létszáma a 2025 novemberében indult program keretében 10 fő közfoglalkoztatott alkalmazását teszi lehetővé. Az idei évben az Országos Hajléktalan mintaprogramban nem veszünk részt, a szállón élők között nem volt biztosított a program folyamatos feltöltése. 2026. márciusától a Hajléktalan programból maradt 3 fő csatlakozott a Hosszútávú közmunkaprogramhoz, így 13 fővel dolgozunk tovább, akik a város közterületein tevékenykednek. A közfoglalkoztatottak feladata lesz a korábbi évekhez hasonlóan az önkormányzati tulajdonú területek kaszálása, az eldobált illegális hulladék összegyűjtése, néhány burkolt árok tisztítása, melyet folyamatosan végeznek.

A szabad strandok területeinek kezelésére vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése megtörtént.

Az Aranypart és Ezüstpart teljes szakaszán felmérjük a partvédmű állapotát és a szükséges javításokat, a partvédmű eredeti állapotának visszaállítását, balesetveszély elhárítását, továbbá amennyiben indokolt, a kőszórás pótlását a szezon kezdete előtt elvégeztetjük.

A feladatok mennyisége, az elvégzendő munka minőségi célkitűzése nem csökkent az elmúlt évekhez képest, sőt egyre inkább növekszik. Egy európai mércével mérhető város működtetése egyre nagyobb odafigyelést igényel és folyamatosan növekvő költséggel jár. Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége, amiben, ebben az évben sem lesz hiány.

II. rész: Siófoki KÖH Városőrség felkészülése a 2026. évi nyári szezon feladataira

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség tekintetében az idegenforgalmi szezonban az év többi időszakához képest nagyságrendekkel nagyobb mennyiségben jelentkeznek a feladatok Siófok Város turisztikai sajátosságai okán.

Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének önkormányzati rendeletei a magasabb szintű jogszabályok mellett alapvetően határozzák meg az idei szezonban is a városőrség nyári feladatait, illetve a feladatok mennyiségét.

A 2026. évben az önkormányzat által megalkotott rendeletmódosítások további változása a rendészeti feladatok további bővülését okozza az előző évhez képest. E változása okán szükséges az előrelátó felkészülés, ez elsősorban a létszám megfelelő beosztását, jogszabályismeretet, és a megfelelő jogalkalmazás begyakorlását jelenti.

A térfigyelő kamerarendszer hatékonyságának biztosítása további feladat, a rendőrségi operátori szolgálat valamint az éjszakai járőrszolgálat fenntartására a tavaly nyári közbiztonsági mutatók pozitív tapasztalatai alapján a városőrség felkészül az idei nyár feladatainak maradéktalan megoldására, mind személyi, mind technikai szempontból.

A Városőrség a nyári szezon során az alábbiak szerint tevékenykedik:

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség a hatósági osztály csoportjaként végzi feladatát jelenlegi állás szerint 16 fő közterület felügyelővel és 2 fő ügyfélfogadással foglalkozó köztisztviselővel;

Feladata egyrészt továbbra is a **Siófok Város díjköteles parkoló övezeteinek üzemeltetése, a fizető parkolás ellenőrzése.** A parkolásról és várakozás rendjéről szóló rendelet előírásai alapján május 15-től elkezdődik a szezonális fizető parkolás, a **Jókai Parkban kialakított fizető övezet** bevonásával immár 45 parkoló automata üzemel a város területén 24 órás időintervallumban a város területén elhelyezkedő fizető várakozási övezetekkel lefedve,

melyek megközelítőleg 1800 parkolóhelyet jelentenek és egyes övezetek egymástól nagy távolságokra helyezkednek el. A parkoló automaták felkészítése, a murvázott parkoló területek javításának előkészítése folyamatban van.

A legnagyobb feladatot az ügyfélszolgálat részére a lakosság megfelelő és folyamatos tájékoztatása, személyes segítségnyújtás jelenti, mivel a kedvezményes parkoláshoz szükséges regisztráció továbbra is legfőképp az ügyfélszolgálatnál zajlik az internetes felület ellenére.

A tavalyi nyár számszerűsíthető és kiemelkedő eredményeknek megfelelően továbbra is a munkaerő kölcsönzés programon keresztül ki kell egészíteni a parkoló ellenőr létszámot annak érdekében, hogy a fizetőparkolóban minden egyes nap folyamatos legyen az ellenőrzés.

A nyári civil munkaerővel történő létszámbővítés nélkül a nappali és éjszakai feladatmennyiséget, jogsértések szankcionálását, a helyi rendeletek által előírt ellenőrzéseket, lakossági bejelentések kivizsgálását, a hétfégi éjszakai operátori és közterületi szolgálatot a városőrség nem tudná ellátni.

A városőrség **rendészeti és közterület-felügyeleti szempontból**, az adott létszám munkaidőkeretének jogszabályi lehetőségeinek megfelelően, annak maximális kihasználása mellett végzi a nyári szezonn idején a közrend és közbiztonsági feladatainak megfelelő ellenőrzési és járőrtevékenységet. A törvények, valamint az önkormányzati rendeletek által hatáskörébe utalt jogellenes tevékenységek felderítését, annak szankcionálását, melybe beletartoznak a közlekedési és egyéb szabálysértések, az alkoholfogyasztás, kéregetés, koldulás, az illegális árusítás, az üzletek, vendéglátó egységek, építkezések közterület használata, a **közterületek, ingatlanok előtti közterületek tisztántartása**, bármely jogsértő tevékenység megszakítása, valamint a 2025. évtől a rendezvényeken történő vendéglátó egységek általi közterület használat ellenőrzése is. Természetesen a folyamatos utcai munkavégzés erősíti a közterületi egyenruhás jelenlétet, ezáltal az állampolgári biztonságérzetet. A hétfégi 24 órás szolgálatnak további közbiztonságot elősegítő hatása van az éjszakák időszakában is.

A nyári szezonn során a Petőfi sétány, valamint a Balaton parti részein történő rendtartás továbbra is embert próbáló feladat mind a Városőrség, mind a Hatósági osztály ügyintézői részére, mivel a legtöbb vendéglátó egység, a legtöbb nyaralóvendég, valamint a legtöbb gépjármű a parthoz közel eső részeken koncentrálódnak.

A jogszabályok csak és kizárólag akkor működnek, ha betartják őket. Az előző évek tapasztalatai alapján a fenti jogszabályokat csakis **folyamatos helyszíni jelenléttel, ellenőrzéssel tartják be az érintettek.** *(pl. csak akkor zár be időben, vagy tartja a hangerőt egy-egy vendéglátó egység, ha a városőrség lent van a sétányon a hajnali órákban)*

Az előírások betartatása már a tavaszi szezonnban megkezdett ellenőrzésekkel, illetve tájékoztatással fog megvalósulni. Természetesen az ellenőrzések egész nyáron át tartani fognak a nappali és az éjszakai órákban is, melyekkel tudomásunkra hozzuk az üzleteknek, hogy nem csak a kamerák mögött vagyunk, **ha kell, fel is lépünk a jogsértések ellen.**

A Siófoki Rendőrkapitányság igénye esetén, annak munkájának támogatásaként végrehajtja hétfévenként éjszaka (péntek, szombat) a rendőrségi kamera-operátori szolgálatot a bűnmegelőzés és felderítés elősegítése érdekében Siófok Város területén, azon belül kiemelkedő hangsúlyban a Petőfi sétány és annak környékére vonatkozólag.

A közrend és közbiztonság szempontjából a nyári időszakban a leginkább kritikus terület továbbra is a Jókai park, a Petőfi sétány, a Rózsakert, illetve a hajóállomás környéke. Az „éjszakai élet” egyre jobban virágzik a **Pusztatorony téren, illetve Balatonszéplak-felsőn is,**

melyeket 2024. évtől tapasztaltunk meg erőteljesebben. Ezeket az utóbbi „buli helyszíneket” is folyamatosan ellenőrzi a Városőrség járőrszolgálat.

A Petőfi sétányon a speciális, forgatható kamerák segítségével, a jogsértő tevékenységet folytató személyek lekövetése az elmúlt évek alapján megszerzett gyakorlattal a közterület-felügyelők operátorként bármilyen jogsértő cselekményt detektálni képesek és meg tudják tenni a „terepen” levő járőrpáros, vagy rendőrpáros riasztását, mely **nagymértékben hozzájárult az a csökkenő rendzavarási eredményekhez**. A fent említett kritikus területeken az előző évekhez hasonlóan lesz éjszakai városőr járőr is a hétvégi időszakokban az operátori tevékenységgel párhuzamosan, ezzel is erősítve szórakozó negyedekben történő rendfenntartást.

A város területén összesen 293 darab térfigyelő kamera üzemel, melyeken át a település szinte teljes egésze lekövethető. Hiányosságok még a településre bevezető utakon vannak, melyek térfigyelő rendszerrel történő felszerelése már a megvalósulás fázisában van. Ezek a kamerarendszerek már tartalmazzák **speciális rendszám felismerő kamerákat** is, valamint a sétány területén 2025. évben kipróbáltunk **reflektorral és jelzőrendszerrel ellátott forgatható kamerákat**, mindkét típus rendkívül bevált eszköznek bizonyult.

Az előbbi feladatokon és képességeken túl a városőrség **ellenőrzi az egész város területén behajtási engedélyhez kötött területek, utak használatának jogszerűségét**, a közterület használatot, a város területén található lakóingatlanok, közterületek köztisztasági megfelelőségét, az illegális hulladéklerakást, ellenőrzi a természetvédelmi területek épségét, valamint felderít és jelez minden egyéb, a város működése szempontjából fontos meghibásodást, épített és természetes környezettel kapcsolatos rongálódást, melyek megoldása a városüzemeltetésben szoros együttműködésben valósul meg. A fent felsorolt feladatokon túl végzi a **katasztrófavédelmi közbiztonsági referensi** feladatokat is, például egy nagyobb vihart követően a közlekedési utak ellenőrzése valósul meg, fakidőlés esetén azonnal értesítve van a 112 segélyhívó a mielőbbi beavatkozás érdekében.

Az idei évben beszerzésre kerülő kettő darab **elektromos robogó** alkalmas lesz arra, hogy a strandokon azok csúcsidejében a fürdőzők között is járőr tudjon végighaladni a part teljes hosszúságában bűnmegelőzési célból. *(a benzinüzemű motorok zavarják a fürdőzőket)*. A strandokon nagyszámú bűncselekmény volt tapasztalható az elmúlt években, ennek érdekében ezekkel a motorokkal tudjuk erősíteni az egyenruhás jelenlétet, melynek remélhetőleg megelőző, visszatartó hatása lesz.

A Balaton parti részen a zene szolgáltatók, a zenés-táncos rendezvények hanghatásukkal előreláthatólag zavarni fogják a város nyugalmát, ezen a nyáron is. Csak úgy, mint az előzőek során az új jogszabályi felhatalmazások alapján a hatósági osztály, valamint a városőrség fel fog lépni a túlzott zajkibocsátás ellen, mely szintén folyamatos helyszíni jelenlétet követel meg. Az év folyamán 12/36 órás szolgálati beosztás szerint dolgoznak a közterület-felügyelők. Hétvégén 24 órás a munkavégzés, mely a pénteki és a szombati napokon 7-7 fő közterület-felügyelőt jelent a parkolás üzemeltetéssel együtt értendően. A hétköznapi napokon kizárólag nappali szolgálat kiadása lehetséges, a létszám jogszabály által előírt munkaidő kerete ennyit tesz lehetővé.

A tervek szerint a nyár folyamán, a hétvégi napokon éjszaka 4 fő teljesít szolgálatot, mely operátori szolgálatot a rendőrségen, valamint gyalogos járőrtevékenységet jelent leginkább, de nem kizárólag a parti területeken.

A feladatok mennyisége, az elvégzendő munka minőségi célkitűzése nem csökkent az elmúlt évekhez képest, várakozásaink szerint további növekedés várható a parkolási bevételekben, de a rendészeti tevékenység tekintetében is több feladatra, több jogsértő tevékenységre számítunk, ezt **megelőzendő határozott fellépést is fog a Városőrség tanúsítani.**

Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát, valamint társadalmi megoszlását nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége. Ez a tény befolyásolni fogja a közbiztonságot, a közbiztonsággal kapcsolatos feladatok, intézkedések mennyiségét, lefolyását is. A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági Osztálya irányítása alatt a Városőrség az idei szezonra való felkészülés során is azon dolgozik teljes erővel, hogy mind az idelátogatók, mind a városlakók, biztonságban tölthessék a 2026. évi nyár minden egyes napját.

III. rész: Turisztikai-kommunikációs feladatok **Szezonfelkészülés**

Kommunikációs és Turisztikai Iroda

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda éves részletes marketing tervét a 2026. januári ülésen elfogadta a Képviselő-testület. A terv tartalmazza a 2026-os egész év, így a „szezont” marketing és kommunikációs tevékenységet, kapcsolódó feladatokat, eszközöket és kereteket. Jelen anyag az elfogadott 2026-os Siófok városmarketing terv kivonata.

1. Kommunikáció és Városmarketing

A 2021-ben létrejött Kommunikációs és Turisztikai Iroda felel a város kommunikációs, pr- és marketing feladataiért. Többek között a külső- és belső kommunikációért, mely a lakosság, civil szervezetek, egyéb szervezetek, turisztikai szolgáltatók, stb. irányába közérdekű tájékoztatás, felhívások, rendezvények népszerűsítése, valamint a városba érkező vendégek informálása, tájékoztatása, program- és szolgáltatáskínálat népszerűsítése és kommunikálása. A kommunikáció mellett a feladatok szerteágazóak. Az Iroda hatáskörébe tartozik a városi nagyrendezvények szervezésében történő közreműködés, további városi rendezvények szervezése, egyéb önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos kommunikációs feladatok.

Az Iroda feladatai közé tartozik a sajtókapcsolatok kezelése, sajtóközlemények kiadása, kapcsolattartás önkormányzati és városi intézményekkel, szakmai szervezetekkel, cégekkel, szolgáltatókkal és civil szervezetekkel stb., valamint a nemzetközi kapcsolatok kezelése. A kommunikációs és marketingfeladatok mellett az Iroda felügyelete alá tartozik többek között a Siófoki Hírek havilap, szponzorációs támogatások, társosztályok feladatainak segítése, marketingpályázatokon való részvétel, új lehetőségek, együttműködések felkutatása, széleskörű együttműködések kialakítása.

Az Iroda változatlan létszámmal működik 2026-ban:

- 3 fő kommunikációs munkatárs
- 2 fő Tourinform iroda munkatárs (nyáron + 2-3 diákmunkaerő bevonása szükséges)
- 1 fő Siófoki Hírek főszerkesztő (szerződéssel)
- 1 fő irodavezető (egyben Tourinform irodavezető is)
- 1 fő duális képzésben résztvevő tanhallgató

A tudatos és sikeres városmarketing és turizmusfejlesztés alapja, hogy illeszkedjen az adott desztináció fejlesztési terveihez, ágazati stratégiáihoz és legyen a városnak turizmusfejlesztési célokat, irányokat lefektető dokumentuma. Siófok város új turizmusfejlesztési és városmarketing stratégiája a képviselő-testület vonatkozó döntése értelmében elkészült a 2026-2030. időtávra, összhangban a meglévő ágazati stratégiákkal, szakmai programokkal és a képviselő-testület által 2025-ben elfogadott Siófok város gazdaságfejlesztési programja 2026-2030 anyaggal.

2. Imázs, arculat

2026-ban készül el Siófok öt évre szóló Turizmus Stratégiája, amely a jelenlegi turisztikai irányok és utazási szokások figyelembevételével



újrarendelje és továbbfejleszti a város márkáját, imázsát és arculatát. A stratégia célja, hogy Siófok megjelenése és üzenetrendszere hosszú távon is illeszkedjen a változó turisztikai trendekhez és elvárásokhoz, miközben pontosan meghatározza a különböző célcsoportokhoz és turisztikai termékekhez igazodó arculati hangsúlyokat. A kijelölt stratégiai irányok mentén a város új arculati elemeinek megtervezése 2027-re valósulhat meg.

3. Rendezvények 2026.

2026-ban Siófok nagyszabású városi rendezvényekkel, fesztiválokkal és programokkal készül, amelyek tovább gazdagítják a város kínálatát és kulturális életét. A megvalósítás a kijelölt intézményekkel – többek között a Kálmán Imre Művelődési Központtal, a Balaton-parti Kft.-vel, a BRTK Könyvtárral és esetlegesen további partnerekkel – szoros együttműködésben történik. A Kommunikációs és Turisztikai Iroda kiemelt szerepet vállal az események előkészítésében, szervezésében, valamint marketing- és kommunikációs támogatásában. Az Iroda egyes rendezvények lebonyolítását is ellátja, illetve minden eseményhez kapcsolódóan átfogó marketing- és kommunikációs tevékenységet biztosít. Ennek részeként országos, regionális és helyi szintű print, online, televíziós, rádiós és outdoor kampányok segítik a rendezvények sikeres megvalósulását és népszerűsítését. Az egyes eseményekhez kapcsolódó protokolláris elemek és kiegészítő programelemek lebonyolítása szintén az Iroda feladata, a tervezett költségkeretek figyelembevételével.

SIÓFOK
Városi események és rendezvények 2026.

Rendezvény	Dátum	Helyszín	Szervező
Jégpályák éjszakája*	2026. január 17.	Nagystrand	Balaton-parti Kft.
Jégkarnevál	2026. február 8.	Nagystrand	Balaton-parti Kft.
Siófok Város Bora választás	2026. március 3.	MalaGarden	Kommunikációs Iroda
Galerius Fürdő megnyitó	2026. március 31.	Galerius fürdő	Balaton-parti Kft.
Húsvéti Nyuladalom	2026. április 3-6.	Fő tér	KIMK Kommunikációs Iroda
Tavaszi Szüneti aktivitások a Nagystrandon	2026. április 4 - 12.	Nagystrand	Balaton Parti Kft.
GasztroFok Tavasz	2026. április 25-26.	Siófoki vendéglátóhelyek	Kommunikációs Iroda
Siófoki Majális a Nagystrandon	2026. május 1 – 2.	Nagystrand	Balaton-parti Kft.
„SiófokON Biztonságban” Közlekedésbiztonsági Nap	2026. május 7.	Fő tér	Kommunikációs Iroda
Richter Egészségváros Siófok 2026	2026. május 9.	Nagystrand	Balaton Parti Kft. Kommunikációs Iroda Siófoki Kórház és Rendelőintézet
Perczel75 – Perczel Piknik	2026. május 16.	Fő tér	PMG Alapítvány
Pünkösdi Szezonnyitó	2026. május 22-25.	Hajóállomás Dísz tér	KIMK Kommunikációs Iroda
Nyári Sportágválasztó /Sportnap	2026. május 29.	Nagystrand	Balaton-parti Kft. Kommunikációs Iroda
Gyereknep	2026. május 31.	Fő tér / Nagystrand	Balaton-parti Kft. KIMK
Pedagógus Nap	2026. június 1.	KIMK színházterem	KIMK Kommunikációs Iroda
KIMK50	2026. június 5-7.		KIMK
Ecsetre Fel! Festőtálalkozó	2026. június 6.	Rózsakert	Kommunikációs Iroda
II. Siófoki Utcazene Kavalkád	2026. június 20.	Városszerte több helyszínen	Kommunikációs Iroda
XXII. New Orleans Jazz Fesztivál	2026. július 10 – 12.	Fő tér	KIMK
Nyári Zenei Estek	2026. július- augusztus	Hajóállomás /Dísz tér	KIMK
Bor és Kenyér Ünnepe	2026. augusztus 19-22.	Hajóállomás /Dísz tér	KIMK Kommunikációs Iroda

Örömtánc Rózsakertben	a	2026. nyár (3-4 alkalommal)	Rózsakert	Kommunikációs Iroda
Mohács 500 emléknep a Jókai parkban		2026. szeptember 3.	Jókai park	Kommunikációs Iroda
Idősek Napja		2026. október 1.	KIMK színházterem	KIMK Kommunikációs Iroda
XIII. Halfesztivál		2026. október 9-11.	Fő tér	KIMK Kommunikációs Iroda
Tökfaragó Nap		2026. október 21.	Fő tér / gödör	Kommunikációs Iroda
Őszi szüneti aktivitások a Nagystrandon		2026. október 23- 31.	Nagystrand	Balaton-parti Kft.
Kálmán Imre Emléknepok		2026. október 24 – 25.	KIMK színházterem	KIMK
2026. a Tudomány Éve – Tudomány Napja rendezvények		2026. november 13/14.	Beltéri helyszínek egyeztetés alatt	Kommunikációs Iroda Debreceni Egyetem vagy Civil Ház / BRTK
#siofokholdolgozol Nyílt nap siófoki cégek, intézmények, szolgáltatók bevonásával		2026. november 16– 27.	Beltéri helyszínek egyeztetés alatt	Kommunikációs Iroda
Siófok Városnap		2026. november 27-28.	Fő tér	Kommunikációs Iroda KIMK
Téli Varázs (Advent)		2026. november 28 – december 23.	Fő tér / Nagystrand	KIMK Kommunikációs Iroda
Városi Mikulás		2026. december 5.	Fő tér	Kommunikációs Iroda
Puncs Party és Szilveszter*		2026. december 27 – 31.	Fő tér	KIMK

Külsős szervező által rendezett és önkormányzat által támogatott események 2026.

Tour de Balaton Kerékpáros sportrendezvény	2026. május 30.	Újhelyi strand	Vuelta Sportiroda
Tour de Pelso Kerékpáros sportrendezvény	2026. június 6.	Fő tér	Balaton Team Szabadidő- és Sportrendezvény- szervező Egyesület
BSI futóverseny	2026. február 26- március 1.	Rajt/Cél: Hotel Magistern	BSI
Komolyzenei koncert sorozat 2026	2026. szeptember- december	KIMK Teátrum	Teleki Miklós KIMK (Teátrum)
Orgonakoncert sorozat a templomban 2026	2026. nyár	Katolikus templom	Teleki Miklós

A program és időpontváltozás joga fenntartva!

Már megvalósult események 2026-ban.

A programnaptár folyamatosan bővül(het) a város intézményei, szolgáltatói vagy külsős szervezők által rendezett eseményekkel, kérjük a folyamatos kapcsolattartást a Kommunikációs és Turisztikai Irodával (sajto@siofok.hu).

Kiegészítő információk, újdonságok 2026.:

- Tudomány éve 2026. - Tudománybarát Település Program – (Siófok csatlakozott)
- 2025/2026. a Sportoló Nemzet Tanéve
- Galerius Fürdő megnyitó
- Mohács 500 – Mohácsi csata 500. évfordulója, augusztus 29.
- Perczel75 – Siófoki Perczel Mór Gimnázium 75 éves jubileuma
- Krúdy sétány projekt (átadás 2026. ősz – üzemeltetés 2027-től)
- 50 éves a KIMK (Dél-balatoni Kulturális Központ)
- 180 éves a Balatoni hajózás (1846 Gőzhajózás elindulása)
- 165 éves a balatoni déli vasút
- 150 éves a Siófoki Férfi Dalkör
- 50 éves a Siófoki Tűzoltó-parancsnokság
- 2026. augusztus 12. - Részleges napfogyatkozás

4. Online és közösségi média jelenlét

A Siófok Guide közösségi média jelenléte az elmúlt években dinamikusan fejlődött, és 2026-ra a Facebook-oldal követőinek száma meghaladta a 22 000 főt. A Facebook mellett a Siófok Guide aktív jelenléttel bír Instagramon, YouTube-on és TikTokon is.

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/siofokguide/>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/siofokguide/>
- **TikTok:** <https://www.tiktok.com/@siofokguide>
- **YouTube:** <https://www.youtube.com/channel/UCoSUG07UIUXIalFPnLhdR7A>

Céljaink 2026-ban:

- Az aktív követőtábor további növelése
- Új csatornák hatékonyabb bevonása, TikTok, YouTube, LinkedIn, stb.
- Folyamatos, hiteles és széleskörű turisztikai és lakossági tájékoztatás biztosítása.
- Összetettebb, magasabb szintű online láthatóság elérése.
- A közösségi média felületek tudatos összehangolása a www.siofok.hu hivatalos honlappal, annak érdekében, hogy az online kommunikáció egységes, átlátható és könnyen elérhető információs rendszert alkosson.
- Önálló, célzott fizetett közösségi média kampányok és hirdetések tervezése és megvalósítása.
- Szoros együttműködés kialakítása és fenntartása a városban működő szervezetekkel, intézményekkel és szolgáltatókkal.
- A minőségi és egységes vizuális megjelenés biztosítása érdekében 2026-ban is profi fotóssal és videóssal dolgozunk együtt, emellett folyamatosan készítünk saját fotó- és videós tartalmakat is, amelyek gyorsan reagálnak az aktuális eseményekre és a közösségi média trendjeire.

Hirdetési fiókok: A rendelkezésünkre álló, kifejezetten erre a célra elkülönített bankkártyának köszönhetően lehetőségünk van önálló fizetett közösségi média hirdetések és kampányok indítására. Ezek során pontosan meghatározzuk a célcsoportokat, figyelembe véve többek között az életkort, a nemet, az érdeklődési köröket, valamint – ahol releváns – a családi élethelyzetet is. A 2026. évi marketing terv melléklete a kommunikációs terv, mely tematizálva és időzítve foglalja össze az éves kommunikációs tartalmakat és csatornákat.

Honlap: Siófok város honlapja (www.siofok.hu) továbbra is központi szerepet tölt be városunk kommunikációjában és imázsépítésében. A honlap folyamatos fejlesztése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy naprakész, helyi életet érintő információkat továbbítsunk, mint például önkormányzati döntések, közlekedési és parkolási változások, események és közérdekű hírek. A weboldal **hírlevélküldő funkcióval is rendelkezik**, amely lehetővé teszi testreszabott tartalmak eljuttatását különböző célcsoportokhoz. A weboldal látogatottságát folyamatosan monitorozzuk statisztikai eszközökkel, melyek pontos képet adnak a felhasználói szokásokról és az érdeklődési körökről. Az adatok alapján a siofok.hu látogatottsága egy átlagos napon 1000–1500 fő között alakul, míg kiemelkedő, nagy érdeklődésre számot tartó napokon meghaladja a 7–8000 főt.

5. Egyéb kommunikációs feladatok

• CSR / Támogatások / Szponzoráció

A városi működés, a rendezvények és az együttműködések együttesen határozzák meg ezt az imázst. A támogatási és szponzorációs tevékenységek során kiemelt célunk, hogy az események ne csupán helyszínt, hanem komplex élményt jelentsenek a résztvevők számára. A marketingkommunikáció fontos eszközei a társadalmi felelősségvállaláson alapuló programok, különösen a sport- és kulturális területhez kapcsolódó támogatások, amelyek közösségi értéket teremtenek és erősítik a város iránti kötődést.

Sport és kultúra támogatása: Irodánk célja, hogy a városi támogatással megvalósuló sportesemények láthatóságát növelje, és azokat szervesen beépítse Siófok turisztikai esemény- és rendezvénykínálatába. A város 2026-ban elkészíti első, négy évre szóló sportkonceptióját, amely eddig nem állt rendelkezésre. A stratégiai dokumentum célja a sporttal kapcsolatos önkormányzati célok, prioritások és támogatási irányok egységes keretbe foglalása.

A kulturális kínálat meghatározó szerepet játszik Siófok turisztikai vonzerejének növelésében, mivel a látogatók döntéseiben egyre hangsúlyosabb a kulturális motiváció. A város érdekében áll azon, helyi kötődésű, magas szakmai színvonalat képviselő kulturális kezdeményezések támogatása, amelyek erősítik Siófok imázsát és turisztikai pozícióját.

Támogatott események pl. 2026.:

- Kerékpárversenyek: Cofidis Tour de Balaton, Tour de Pelso Balaton
- Sportoló szponzorációja – Németh Nándor
- Futóversenyek támogatása
- Teleki Miklós Majestic Sounds Orgonahangverseny és külön 4 állomásos komolyzenei koncertsorozat támogatása
- Balaton Tánc Egyesület támogatása
- 150 éves Siófoki Férfi Dalkör támogatása
- Perczel Mór Gimnázium 75 éves jubileumi rendezvény támogatása

• Szakmai Együttműködések:

Az Iroda igyekszik minél szélesebb körű aktív, szakmai kapcsolatrendszert fenntartani helyi, regionális és országos szinten is. Együttműködési megállapodások, informális egyeztetések és szakmai rendezvények mentén folyamatos információcserével támogatjuk egymás tevékenységét, valamint szakmai eseményeken, képzéseken veszünk részt. Az utóbbi 2 évben sikerült a szakmai kapcsolati háló aktivitását növelni.

- Balatoni Turizmus Szövetség
- Visit Balaton 365

- Tourinform Koordináció
- Siófoki Fürdőegyesület
- Balatoni Kulináris Műhely
- Balatoni Kör

- **Együttműködések városi szervezetekkel, cégekkel**

A város imázsának erősítésében kulcsszerepet játszik az intézmények, vállalkozások és civil szervezetek közötti szoros együttműködés. A marketingtevékenységek hatékonyságának növelése érdekében a Kommunikációs Iroda koordinálja az önkormányzat, helyi cégek és kulturális szervezetek közötti kommunikációt, támogatva egymás programjainak és eseményeinek népszerűsítését.

Célunk, hogy közös marketingaktivitásokkal növeljük a város turisztikai vonzerejét, erősítsük a kulturális események és helyi kezdeményezések láthatóságát, és biztosítsuk Siófok egységes, vonzó arculatát a látogatók számára.

- Kálmán Imre Művelődési Központ
- BRTK Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház
- Balaton-parti Kft.
- Civil Ház Siófok
- Együttműködés egyéb szervezetekkel, cégekkel:

Célunk, hogy a város erre nyitott nagyobb szolgáltatójával kölcsönös együttműködési kapcsolatot folytassunk, emeljük magasabb szintre vagy alakítsunk ki annak érdekében, hogy Siófok népszerűségét tovább növeljük. Ehhez közös kommunikációs lehetőségeket és további együttműködési elemeket szeretnénk meghatározni.

- BAHART
- SIÓFOKI NAGYOBB SZOLGÁLTATÓK Dunántúli Regionális Vízmű ZRt., Balatoni Halgazdálkodási Nonprofit Zrt., Óriáskerék, Bella állatpark, városnéző kisvonat, szállodák, szálláshelyek, éttermek, vendéglátó egységek, Pláza stb.
- PLÁZS
- város életében kiemelkedő társadalmi, oktatási tevékenységet ellátó szervezetek, intézmények: pl. Siófoki Rendőrkapitányság, Siófoki Katasztrófavédelmi Kirendeltség és Tűzoltóparancsnokság, SZC Siófoki Szakképzési Centrum intézményei, Balatoni Vízügyi Rendőrkapitányság, Siófoki Járásbíróság, Közép-dunántúli Vízügyi Igazgatóság, Debreceni Egyetem

- **Projektkommunikáció**

- Galerius fürdő megnyitása és újrapozicionálása
- Krúdy sétány felújítása projekt
- Okoszebra program folytatása
- „Okosváros” megoldások: 2024. év végén valósult meg a Siófok wifi hálózatának megújítására. Az új wifi hálózat alkalmas direkt marketing üzenetek, hirdetések eljuttatására a felhasználók felé, mely városmarketing célok mellett közbiztonsági, egyéb tájékoztatási és információs célokat is szolgálni tud. Az idei évben tervezzük a „Siófok Kártya Program” kidolgozását (digitális kártya, applikáció, fizikai kártya), mely kiterjed a lakossági, turista kedvezményekre, információátadásra, szolgáltatáskapcsolásra is. Az idei költségtervben jeleztük ennek forrásigényét az idei évre. A koncepció kidolgozásába több szakterület bekapcsolása szükséges.

- **Promóciós tevékenységek:**

- Siófok város képviselője szakmai kiállításokon, eseményeken

- Városi rendezvényeken és eseményeken Siófok város képviselője standdal, kiadványokkal, aktivitásokkal, információs tevékenységekkel pl: Halfesztivál
- logózott ajándéktárgyak, üzleti és protokoll ajándékok, szóróajándékok
- Kálmán Imre csokoládé, mint Siófok íze promóció

6. Nemzetközi Kapcsolatok

Siófok városa 2025-ben is következetesen fejlesztette nemzetközi kapcsolatait, az aktív, értékteremtő és előremutató együttműködések kialakítását szem előtt tartva. A partnerségek felülvizsgálata és megújítása során kiemelt célunk volt az aktív, kölcsönösen értékteremtő együttműködések megerősítése, valamint az inaktív kapcsolatok jövőbeni irányainak tisztázása.

Az alábbi táblázat tartalmazza Siófok város Nemzetközi kapcsolatrendszerét:

	Terv az együttműködésre 2026. évtől
Porec	– kulturális együttműködés folytatása – oktatás: cserediákprogram elindítása – sport és turisztikai együttműködés fejlesztése
Gyergyószentmiklós	– kulturális együttműködés folytatása – művészeti együttműködés kiterjesztése – oktatási együttműködés kiterjesztése
Pärnu	– fenntartható turizmus területén tapasztalatcsere
Waldheim	– oktatási együttműködés folytatása
Netanya	– kulturális – oktatás
Walnut Creek	– oktatás
Oulu	– kulturális
Daruvár	– egészségturizmus – gasztronómia, borkultúra
Bochum	– oktatás
Lwówek Slaski (új kapcsolat kialakulóban)	Javaslatok: – <u>oktatás</u> : cserediákprogram német - angol nyelven – <u>kulturális</u> : Magyar Hetek szervezése Lwówek Slaski városában (ásványkiállítás, művészeti fellépések stb.) – <u>sport</u>
Liaocheng (új kapcsolat kialakulóban)	– kulturális – oktatási – gazdasági – sport

Cserediák programok folytatódnak 2026-ban

- Bochum (Németország)
- Poreč (Horvátország)
- Netanya (Izrael)
- Walnut Creek (Amerikai Egyesült Államok)
- Waldheim (Németország)

7. VÁROSMARKETING ESZKÖZÖK

Kiemelten fontos egy város marketingjéhez és kommunikációjához a kommunikációs csatornák minél szélesebb körű használata, így a kommunikációs és marketingtevékenység során online, offline és elektronikus eszközöket is használunk.

Online megjelenések, hirdetések

Több, országos elérést biztosító online portállal állunk éves szinten kapcsolatban, mely felületeken imázs, illetve kampányjelleggel hirdetünk rendezvény témákban PR cikkel, bannermegjelenéssel, stb. Célunk az online jelenlét bővítése, további ingyenes online platformok használata. (programturizmus.hu, travelo.hu, funzine.hu, nlc.hu, noklapja.hu, likebalaton.hu, csodalatosbalaton.hu, utazzitthon.hu, szallas.hu)

Offline eszközök

• Print hirdetések

Rendezvény és esemény kommunikációval, valamint imázs jelleggel jelenünk meg print kiadványokban, nyomtatott megjelenésekben, mind országos, mind regionális és helyi nyomtatott médiumokban. Pl: Siófoki Hírek, Szuperinfó - Mozaik (helyi és regionális), Funzine Magazin (országos turisztikai magazin), tematikus magazinok (országos, pl. Meglepetés női magazin, Good Food magazin), Balaton Zeitung (német nyelvű újság), további egyéb kiadványok

• Outdoor hirdetési eszközök, nyomtatott megjelenések

Az egyes rendezvényekhez, eseményekhez minden esetben különböző méretű (A/4, A/3, A/1, A/0, citylight, óriásplakát) plakátokat készítettünk, melyeket a rendezvények helyszínein, valamint a Tourinform Irodában is terjesztünk. A tavalyi évben kültéri megállítótábla eszközök is beszerzésre kerültek. Folyamatosan jelen vagyunk információkkal a városban található citylight méretű buszváró felületeken (60 db oldalfelület), melyeken imázs, rendezvények és tematikus tartalmakkal vagyunk jelen 2026. évben is. A város több pontján található üveges hirdetőtáblákban szintén folyamatosan kommunikálunk, valamint a Petőfi sétányon meglévő citylight felületeket is használjuk kommunikációs célokra. A bérelt outdoor (óriásplakát, kerékpártároló, stb.) felületeken továbbra is megjelenünk.

Egyéb felületek

- Elektronikus megjelenések (TV, rádióhirdetések rendezvényekhez kapcsolódóan, imázsépítő céllal)
- Videó, fotó, referenciaművelet – éves szerződés fotó és videó tartalmak gyártására
- Saját kiadványok (Tourinform): A Tourinform irodában folyamatosan elérhetők városunk kiadványai. Frissített tartalommal és formában jelennek meg. 3 nyelven (magyar, német, angol). Minden kiadványunk ingyenesen elérhető, 3 nyelven a Tourinform irodában, ill. letölthető honlapunkról. <https://siofok.hu/letoltheto-kiadvanyok-2>

8. TOURINFORM IRODA MŰKÖDTETÉSE, TERVEK

A Tourinform Iroda tervezett nyitva tartása 2026.

A Tourinform Iroda 2026. évi tervezett nyitva tartását a korábbi évek tapasztalatainak és a környékbeli irodák gyakorlatának figyelembevételével tervezzük kialakítani. A főszezoni nyitva tartás országos összehasonlításban is kiemelkedő, az iroda napi 12 órában (vasárnap 4 órában) áll az érdeklődők rendelkezésére.

Normál nyitva tartás:	2026. 05. 17-ig
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat, Vasárnap:	zárva

Előszezoni nyitva tartás kezdete: 2026. 05. 18.

Hétfő - péntek: 8:00-16:30
Szombat: 9:00-13:00
Vasárnap: zárva

Nyári nyitva tartás kezdete: 2026. 06. 29.
Hétfő - szombat: 8:00-19:30
Vasárnap: 9:00-13:00

Utószezon nyitva tartás kezdete: 2026. 08. 21.
Hétfő - péntek: 8:00-16:30
Szombat: 9:00-13:00
Vasárnap: zárva

Normál nyitva tartás kezdete: 2026.09.14.
Hétfő - péntek: 8:00-16:30
Szombat, Vasárnap: zárva

Humán erőforrás: Az iroda állandó, kétfős személyzete az októbertől ápriliséig tartó időszakban megfelelő létszámot biztosít a feladatok ellátásához. Májustól szeptemberig a megnövekvő forgalom szakszerű és pontos kiszolgálása érdekében az állandó munkatársak munkáját szezonális alkalmazottak és diákok segítik (2-3 fő).

Vendégkör és igényeik alakulása: A Tourinform Irodát október végétől márciusig elsősorban a hazai látogatók keresik fel, áprilistól azonban jelentősen megnövekszik a külföldi érdeklődés, májusban már érezhetően erős a külföldi forgalom. A nyári három hónapban az érdeklődők több mint fele már külföldi, a megkeresések megközelítőleg 65%-át adják. 2023 óta a német vendégek száma kiemelkedően megnövekedett, és 2025-ben is hasonló tendenciát figyelhetünk meg: májustól október elejéig a német érdeklődések a legmagasabbak voltak. Őket a cseh, lengyel, szlovák és osztrák turisták követik, így az iroda külföldi vendégkörét döntően ezekből az országokból érkezők alkotják. Az irodába látogatók leginkább városi információkat keresnek, különösen a programlehetőségek és látnivalók iránt érdeklődnek, külön figyelmet fordítva a Víztorony kiállításaira. A Kálmán Imre Emlékház és az evangélikus templom szintén gyakran keresett célpontok közé tartozik. A rendezvények iránti érdeklődés mindig kiemelkedően nagy.

Az Iroda értékesítési tevékenysége: A Tourinform Irodában az érdeklődők a következőket vásárolhatják meg:

- Siófok logóval ellátott ajándéktárgyak
- Siófok városkönyv (2020-ban kiadott, Siófokot bemutató igényes kiállítású könyv)
- Varga Imre szobrászművész munkásságát bemutató kiadvány
- Tíz somogyi népdal Együd Árpád gyűjtéséből (feldolgozta: Apáti János) című füzet
- Balaton Zeitung (a balatoni eseményeket, aktualitásokat bemutató német nyelvű, havonta megjelenő újság)
- egyes nyári eseményekre, koncertekre való belépőjegyek
- a Dél-Dunántúli Piros Túra igazolófüzete
- Kálmán Imre bonbon és táblás csokoládé
- Cél 2026-ban a városi rendezvények, attrakciók jegyértékesítésének támogatása (pl. Szabadtéri Színpad, Nagystrand, KIMK stb.)

A Magyar Turisztikai Ügynökség által előírt feladatok:

- A Nemzeti Turisztikai Adatbázis (NETA) folyamatos töltése, aktualizálása: a városi látnivalók, a szabadidő tartalmas és igényes eltöltését lehetővé tevő szolgáltatások és a város rendezvénykínálatának feltöltése. A balatonvilágosi Tourinform Iroda megszűnése miatt irodánk kapta meg a balatonvilágosi iroda gyűjtőterületének adatbázisban való gondozását is.
- Havi irodalátogatottsági statisztika elkészítése: ebben az egyes nemzetiségek szerinti bontásra is ki kell térni, illetve külön kell szerepeltetni a személyes, az e-mailben, illetve a telefonon való megkeresések számát is.
- Az iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése.
- Az iroda tárgyévi marketingtervének/feladattervének megküldése.
- A Kajla kampányban való részvétel.
- Az MTÜ által szervezett előadásokon, rendezvényeken és tanulmányutakon való részvétel
- Kisfaludy Hitelközpont: A Nemzetgazdasági Minisztérium ez év tavaszán hozta létre a turisztikai szolgáltatók széles körű finanszírozásának intézményi kereteit biztosító Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Zrt-t. (KTH) A KTH fő feladata a turisztikai szektor szereplői számára kedvező hitel- és pénzkölcsön nyújtása. Az érdeklődők tájékoztatására a Tourinform irodákat is felkérte a Magyar Turisztikai Ügynökség.
 - Érdeklődőknek információ átadása az oktatási és a támogató anyagokra támaszkodva
 - Komplexebb kérdés esetén az érdeklődők elirányítása az Infóvonalhoz
 - Érdeklődői kérdések és visszajelzések gyűjtése és átadása a Hitelközpontnak
 - Marketing anyagok átadása az érdeklődőknek

9. BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ (SKÖH)

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda koordinálásával és szervezésében az elmúlt időszakban egyre több közösségépítő esemény valósult meg, amelyek kedvező fogadtatásra találtak a munkatársak körében. A kezdeményezést a jövőben is folytatni kívánjuk, és 2026-ban is kiemelt figyelmet fordítunk a közös kommunikációra, valamint a közösségi programok és események megvalósítására (pl, kerékpár és gyalogtúra, köztisztviselői nap, dolgozói aktivitások, ünnepek stb.).

Összegzés

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda munkatársai a kapcsolódó szakterületekkel, intézményekkel és szervezetekkel karöltve mindent megtesznek annak érdekében, hogy felkészülten, a szakmai szempontok és a felmerülő igények figyelembevételével várják az idejében is a vendégeket. Kiemelendő, hogy városmarketing szempontból már nem beszélünk klasszikus „Szezonról” Siófokon és a Balaton régióban, hiszen a célunk egy 4 évszakos élményekkel teli úticélként való pozicionálás és megjelenés. Ezen szemlélet mentén minden érintett szereplőnek a tevékenységében érdemes átvezetni ezt a célt és ennek mentén szervezni a tevékenységét és erőforrásait. Szeretnénk, ha az ide látogató turisták és az itt élő lakosok megelégedésére színvonalas módon tudnánk bemutatni a város kínálatát, mind a Tourinform Iroda munkatársainak személyes közreműködésével, mind pedig az egész évben végzett tervezett és tudatos városmarketing tevékenységgel.

Az előterjesztést az Idegenforgalmi és Rendészeti, valamint a Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság tárgyalja.

Az illetékes szakbizottságok az egyes részanyagokat tárgyalják, a bizottsági elnökök az ezekben kialakított bizottsági álláspontjukat a képviselő-testületi ülésen szóban ismertetik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Hivatal részéről az idei szezonra való felkészülésükről szóló tájékoztatás részeket fogadja el.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „*A 2026. évi idegenforgalmi szezonra felkészülés feladatai (I. rész: városüzemeltetési feladatok, II. rész: Városőrség részéről, III. rész: turisztikai-kommunikációs feladatok)*” tárgyú előterjesztést és az abban foglalt, szezonra történő feladatokkal kapcsolatos előkészületeket, tervezeteket **elfogadja.**

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester

Dr. Boda Zsuzsanna jegyző / illetékes osztályok vezetői

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2026. április 10.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

Dr. Lengyel Róbert
polgármester