

Balaton-parti Fenntartó és Hasznosító Kft.
8600 Siófok, Petőfi sétány 3.

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2026. április 10.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

**Siófok Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
2026. április havi rendes ülésére**

Tárgy: A Galerius Élmenyfürdő és Wellness Központ Termékfejlesztési Stratégiájának megvalósítását biztosító akciótervnek 2026. március havi státusza

Előterjesztő: Kósz Ágota ügyvezető

Előkészítette: Kolics Tamás, fürdővezető

Tárgyalja: Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság
Pénzügyi és Tulajdonosi Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A Balaton-parti Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint a Siófok Város Önkormányzatának tulajdonában lévő Galerius Élmenyfürdő és Wellness Központ (a továbbiakban: Galerius Fürdő”) teljes körű műszaki felújításával és turisztikai célú fejlesztésével megbízott üzemeltető, 2025. júniusában előterjesztette a Tisztelt Képviselő-testületnek a **Termékfejlesztési stratégia megvalósítását biztosító akciótervet** (a továbbiakban: Dokumentum). E dokumentumot a Képviselő-testület a **232/2025.(VI.26.) sz.** határozatában (1.sz.Melléklet) elfogadta, és felkérte a Társaság ügyvezetőjét, hogy az akciótervben foglalt feladatok végrehajtásáról havonta számoljon be a Képviselő-testületnek.

Jelen előterjesztés a **2026. március 31. napjáig** megvalósult feladatokról ad számot.

Az Akcióterv **1. pontjában** szereplő *HR témákban* az alábbi feladat valósult meg:

- A Galerius Fürdő személyi feltételeinek biztosítása érdekében minden munkakörhöz a szükséges állomány rendelkezésre áll a nyitáshoz. Úszómesteri - csúszdafelügyelő tervezett létszámhoz képest (11fő), jelenleg 7 fő áll rendelkezésre. Április hónapban további 2 fő várható. Vízgépész tervezett létszámból (5 fő) jelenleg 4 fő áll rendelkezésre. További 1 fő felvétele szükséges. A jelenlegi állománnyal az indulás biztosított és a folyamatos működés is a 3 hónapos munkaidőkeretben. Az álláshirdetésre folyamatosan érkeznek a jelentkezők, a kiválasztás folyamatos.
- A belépő kollégák oktatásának – kötelező: Tűz-, munkavédelmi - és egyes műszaki területeket érintő oktatások megtörténtek. Emellett a front office tevékenységekhez kapcsolódó szoftveres oktatása is megtörténtek.

Az Akcióterv **2. pontjában** szereplő *Beszerezési feladatokhoz* kapcsolódóan az alábbiak valósultak meg:

- Informatikai rendszer teljes kiépítése, mind hardware, mind software oldalról megtörtént.
- Minden egyéb IT eszköz (nyomtatók, kijelzők stb.) beüzemelésre kerültek.
- Takarítási szolgáltatóval rövidtávú határozott idejű szerződés megkötésre került. A közbeszerzési eljárást többszöri hosszabbítás után érdeklődés hiányában lezártuk. Előzetes piaci konzultációt indítottunk, ennek eredményét követően a közbeszerzési eljárást újraindítjuk. Ennek lezárása és a szerződés megkötése május 15. napján várható.
- Vízkezelési anyagokra vonatkozó szerződés megkötött. Az első beszállítás megtörtént.
- A vendégtéri és irodabútorzat beszállítása megtörtént, a bútorzat a rendeltetési helyére került.
- Az éttermi gépi igények és egyéb eszközök beszerzései megvalósultak, a napi üzemeltetéshez szükséges alapanyagok, kész termékekre vonatkozó beszállítói szerződések megkötésre kerültek.
- Hulladékkezelés/szemétszállítás rendben elindult.
- Munka és védőruha beszerzések megtörténtek.

Az Akcióterv **3. pontjában** szereplő *Hatósági ügyekhez* kapcsolódóan az alábbi feladat valósult meg:

- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatala a KTSZ és kockázatértékelési dokumentáció alapján az üzemeltetési engedélyt, Határozatot rendelkezésünkre bocsátotta 2026. 03.31. napján.
- HACCP megfelelőségi dokumentációt és az étterem működési engedélyét megkaptuk.
- Minden hatóság által elvárt dokumentáció elkészült, rendelkezésre áll.

Az Akcióterv **4. pontjában** szereplő *Szolgáltatásokhoz* kapcsolódóan az alábbi feladat valósult meg:

- A Galerius Fürdő egészére és az egyes szolgáltatásokhoz tartozó feltétlen szükséges házirendek elkészültek.
- SZMSZ dokumentum elkészítése megtörtént.
- Az üzemeltetéshez feltétlen szükséges belső szabályzatok, dokumentumok elkészültek, folyamatosan korrekciózuk az üzemeltetési tapasztalatok figyelembevételével.
- Jegy- és szolgáltatási árak kialakultak, a Hostware rendszerbe (jegy és szolgáltatás értékesítési rendszer) rögzítésre kerültek.

Az Akcióterv **5. pontjában** szereplő *Marketing (M) és Gasztronómiai (G) feladatok* közül az alábbiak teljesültek:

- (M) A dekorációk elkészültek, kihelyezésre kerültek. A recepciónál és az étteremnél még van folyamatban pótlás.
- (M) A kötelező kommunikációs elemek közül a záróeseményhez kapcsolódó anyagok előkészítése, legyártása, és feltöltése folyamatban van.
- (M) A marketingstratégia költségvetésében szereplő elemek egy részének megvalósítása megtörtént, egy része folyamatban.
- (M) A projektzáró protokoll esemény (egyben protokoll megnyitó) megtörtént. A MÁK felé a kötelező kommunikációs elem anyagai felöltés alatt vannak.
- (M) A weblap dizájnya és szövegei elkészültek. Az átirányítás megtörtént. A beaktiválás folyamatban.
- (M) A Városmarketing által felajánlott hirdetési felületek megvalósítása folyamatban.
- (M) A social media felületeken a napi kommunikáció folyamatban.
- (M) Jegyárrendszer bővítése, együttműködések megkötése folyamatban.
- (G) Éttermi-konyha alapanyagok /élelmiszerek, üdítők, alkoholos italok, kávé, jégkrém, vegyi-higiéniai-műanyag áruk/ beszállítói keretszerződések megkötve.
- (G) Az éttermi fogyóeszközök és az éttermi-konyhai munka eszközök, kiségek beszerzése megvalósult.
- (G) Éttermi dolgozók létszáma teljes.

A Galerius Fürdő projekt záró eseménye, egyben protokoll megnyitó ünnepe 2026. március 31-én lezajlott. A fürdőt a vendégek 2026. április 1-étől vehetik igénybe.

Mellékletek:

1.sz. Melléklet: 232/2025.(VI.26.) sz. határozat

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakról alakítsa ki álláspontját és hozza meg döntését.

Az előterjesztést az Idegenforgalmi és Rendészeti, a Városfejlesztési és Környezetvédelmi, valamint a Pénzügyi és Tulajdonosi Bizottság tárgyalja, a Bizottságok álláspontját a Képviselő-testület ülésén ismertetik.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „*A Galerius Élményfürdő és Wellness Központ Termékfejlesztési Stratégiájának megvalósítását biztosító akciótervének 2026. március havi státusza*” tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

A Képviselő-testület a Balaton-parti Kft. által előterjesztett Termékfejlesztési stratégia megvalósítását biztosító akcióterv 2026. március havi státuszát tudomásul veszi.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester (közlésért)

Kósz Ágota ügyvezető, Balaton-parti Kft. (végrehajtásért)

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2026. április 10.

Kósz Ágota
ügyvezető