

SIÓFOK VÁROS GONDOZÁSI KÖZPONTJA
8600 SIÓFOK, KORÁNYI S. U. 1/A.
TELEFON: 84-310-547

H Á Z I R E N D

VÁROSI KONYHA

NAPPALI MELEGEDŐ

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Érvényes: 2019. 07. 01. napjától

TARTALOM

I. Általános rendelkezések

1. A házirend célja, hatálya
2. A szolgáltatás igénybevételi szabálya

II. Az intézmény rendje

1. Az igénybevétel feltételei
2. Az intézményből való eltávozás
3. A látogatás rendje, levelezés
4. Dohányzás
5. Szeszes ital fogyasztása

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

1. Étkeztetés
2. Ruházat
3. Személyi higiéné
4. Egészségügyi ellátás
5. Mentálhigiénés ellátás

IV. Társas kapcsolatok

1. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti kapcsolatainak szabályai
2. Az intézmény dolgozói és az ellátottak egymás közötti kapcsolattartásának szabályai.
Az intézményi dolgozók foglalkozásbeli, titoktartási kötelezettségének érvényesítése, és az ellátottak, valamint a dolgozók személyiségi jogainak tiszteletben tartása.
3. Panaszjog gyakorlásának módja

V. Vegyes rendelkezések

1. Az intézménybe behozható személyes használati tárgyak köre
2. Tájékoztatás az intézményben vezetett nyilvántartásokról, és az azokhoz szükséges adatszolgáltatásról
3. Vagyon és tűzvédelem
4. Szándékosan okozott kár megtérítése
5. Érték és vagyon megőrzés
6. Térítési díj

VI. Záró rendelkezések

1. Hatálybalépés
2. Jóváhagyás
3. Kifüggesztés

I., Általános rendelkezések

1. A házirend célja és hatálya

A házirend célja:

Tájékoztatást adni az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők ellátási feltételeiről, az ellátottak és az őket ellátó dolgozók magatartási szabályairól, az intézmény dolgozóival való kapcsolattartás rendjéről, valamint a vagyon- és érték megőrzés, az intézmény berendezési és felszerelési tárgyai használatára vonatkozó előírásokról.

A házirend hatálya:

**kiterjed Siófok Város Gondozási Központja
Siófok, Bajcsy-Zs. u. 224.**

szám alatti telephelyén működő

- **Éjjeli Menedékhely**
- **Nappali Melegedő**
- **Városi Konyha**

szolgáltatásait igénybe vevőkre.

2. Az ellátás igénybevételi szabálya

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe veheti az a siófoki személy, aki a 18. életévét betöltötte, éjszakai pihenése nem biztosított más módon, illetve elhelyezés hiányában élete és testi épsége veszélbe került.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vehetik a Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek, továbbá akiknek otthonukban a mosás, tisztálkodás nem biztosított.

A Népkenyhai étkezést igénybe vehetik hajléktalan vagy egyéb krízishelyzetben lévő felnőtt és kiskorú polgárok napi egyszeri étkezésre, az étel hazaszállításának biztosítása nélkül munkanapokon.

II. Az intézmény rendje

1. Az igénybevétel feltételeiről

Az ellátás igénybevételének feltételei:

- negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati szűrő vizsgálati lelet és
- háziorvosi igazolás arról, hogy fertőző betegségben nem szenved, közösségbe mehet.

Krízishelyzet esetén a felvételt követő első munkanapon köteles a szolgáltatást igénybe vevő a tüdőszűrő és a bőrgyógyászati szűrővizsgálaton megjelenni, az orvosi igazolást 5 napon belül leadni az intézmény szakdolgozójának.

2. Az intézményből való távozás

Az Éjjeli menedékhely a téli krízis időszakban november 01. napjától – április 30 napjáig minden nap 18.00 órától másnap reggel 8.00 óráig tart nyitva. Aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni 16.00 – 20.00 óráig kell jelentkeznie személyesen az ügyeletes dolgozónál. A férőhely elfoglalása érkezési sorrendben történik. Kapuzárás 17.00 órakor, ezután 20.00 óráig minden egész órakor van kapunyitás. Az igénylő 18.00 óra után csak kivételesen indokolt esetben távozhat. Amennyiben engedély nélkül távozik, a menedékhely szolgáltatásait arra az éjszakára nem veheti igénybe.

Az igénybe vevőknek 22.00 óráig be kell fejezni a tisztálkodást és az étkezést. Este 22.00 órától másnap reggel 6.00 óráig kerülendő minden olyan tevékenység, amely zavarja a pihenni vágyók nyugalma.

A Nappali Melegedő éves szinten minden nap 8.00 órától 18.00 óráig tart nyitva.

A Népkonyha szolgáltatása munkanapokon 11.30 órától 12.30 óráig vehető igénybe.

3. A látogatás rendje, levelezés

Az intézményben a szolgáltatást igénybe vevők fogadhatnak vendéget az előtérben, illetve magán beszélgetés céljából az ügyeletessel egyeztetve a külső ügyeleti irodában. Az ellátottak leveleiket az intézmény címére, saját nevükre kérhetik.

4. Dohányzás

Az épületben a dohányzás tilos, csak az erre a célra kijelölt helyen engedélyezett. Minden ellátott köteles figyelemmel lenni nem dohányzó társaira és a tűzvédelmi előírások betartására.

5. Szesziesital fogyasztása

Az intézménybe alkohol és egyéb bármilyen tudatmódosító szer nem hozható be, amennyiben ez mégis megtörténik az ügyeletes szakdolgozó az italt vagy tudatmódosító szert elveszi és megsemmisíti. Az ittas vagy tudatmódosító szer hatása alatt lévő, erőszakos fellépéssel közeledő személy a menedékhelyre nem vehető fel.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

1. Étkeztetés

Az intézményben étel melegítési lehetőség biztosított az előtérben elhelyezett mikrohullámú melegítőben. Az étel melegítésére és elfogyasztására az ebédlőben este 21 óráig van lehetőség.

2. Ruházat

Az ellátottak a saját ruhájukat, fehérneműjüket használják. Ágyneműt az Éjjeli Menedékhelyen az intézmény biztosít.

A ruházat tisztítása az intézményben kifüggesztett mosási rend alapján kérhető. A textília tisztításáról az intézmény gondoskodik.

3. Személyi higiéné

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és a dolgozók közös érdeke és feladata. Az intézmény dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság fenntartásának folyamatos megszervezése. Az intézmény lakóinak higiénéért a segítők a felelősek.

A Nappali Melegedő folyamatos nyitva tartása alatt a fürdési lehetőség biztosított. Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevőknek a tisztálkodás kötelező. Maga után mindenki köteles rendben hagyni az ágát, a tusolót és a WC-t.

4. Egészségügyi ellátás

Akut esetben szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutás megszervezéséről az intézmény gondoskodik.

5. Mentálhigiénés ellátás

A Nappali Melegedőben naponta 9.00 – 11.00, és délután 14.00 – 16.00 óra között igénybe vehető szolgáltatás.

IV. Társas kapcsolatok

Mindenkitől elvárható, hogy az intézményben olyan magatartást tanusítson, amely nem sérti mások nyugalma, személyiségét. Az emberi kapcsolatok elfogadott általános normái szerint kell élni, amely kizárja a túlzott alkoholfogyasztást, hangoskodást, durvaságot, egymás és az intézmény dolgozói iránti tiszteletlenséget.

Az intézményi élet alapszabálya a Házi rend, amely minden ellátott részére kötelező. A Házi rend megsértése szankciókat von maga után:

- Alkoholos állapot esetén a menedékhely nem vehető igénybe (az állapot megítélése az ügyeletes dolgozó feladata)
- Agresszív, durva, erőszakos viselkedés 10 nap kizárást von maga után.
- Életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes szakdolgozó azonnal értesíti a rendőrséget (a hajléktalan személy 20 napra kizárható a szolgáltatásból).

Az ügyeletes feljegyzést készít az eseménynaplóba, a szakció a házi rend megsértése után azonnal életbe lép. A jegyzőkönyv a következő munkanapon készül.

A szakció el nem fogadása esetén a hajléktalan személy panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, aki a panaszt 8 napon belül kivizsgálja.

V. Vegyes rendelkezések

1. Az intézménybe bevihető tárgyak köre:

- személyes használati tárgyak
- alsó- felső ruházat, fehérnemű
- lábbeli

2. Tájékoztatás az intézményben vezetett nyilvántartásokról, és az azokhoz szükséges adatszolgáltatásról

- kérelem/étkezés kérelmezése krízis helyzetben lévő nem hajléktalan személy esetén/

- igénybevételi napló
- egyéni nyilvántartó lap
- esetenapló
- forgalmi napló

Az ellátott kötelessége:

- nyilatkozni az intézményi tájékoztatás tudomásul vételéről, tiszteletben tartásáról
- adatokat szolgáltatni a fent felsorolt nyilvántartásokhoz
- haladéktalanul nyilatkozni arról, ha személyi adataiban, szociális és egészségügyi körülményeiben változás következett be.

3. Vagyon és tűzvédelem

Minden ellátott és dolgozó kötelessége az intézmény vagyontárgyainak, berendezéseinek védelme rendeltetésszerű használata, állapotának megóvása.

A Tűzvédelmi Utasítás részletesen tartalmazza a dohányzással, az elektromos eszközökkel és berendezési tárgyakkal kapcsolatos tűzvédelmi tudnivalókat.

4. Szándékosan okozott kár megtérítése

A szándékos károkozásért az ellátott és a dolgozó anyagilag felelős. Különösen szándékosnak kell tekinteni az agresszivitásból, alkohol és drog befolyásoltságból eredő károkozást.

5. Érték és vagyonvédelem

Az intézményből való távozáskor minden ellátottnak a személyes holmiját magával kell vinnie. Az épületben hagyott tárgyakkért az intézmény felelősséget nem vállal.

6. Térítési díj

Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

VI. Záró rendelkezések

Az intézmény házirendje a szakmai program elválaszthatatlan részét képezi, mely a fenntartó önkormányzat jóváhagyásának időpontjától érvényes.

A házirendet jól látható helyen ki kell függeszteni, hogy a jogosultak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A házirendet az ellátás igénybevételekor ismertetni kell a szolgáltatást igénylővel.

A házirend betartatásáról az intézményvezető gondoskodik.

Intézményvezető

Szám:/2019.