

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTER

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2025. október 10.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

E L Ő T E R J E S Z T É S

Siófok Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
2025. október havi rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló a 2025. évi idegenforgalmi szezonról
(Városüzemeltetés, Városőrség, turisztikai-kommunikációs)

Előterjesztő: Dr. Lengyel Róbert polgármester

Előkészítette: Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály,
KÖH Hatósági Osztály - Városőrség csoport, valamint a
KÖH Kommunikációs és Turisztikai Iroda

Tárgyalja: Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság
Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság

I. BESZÁMOLÓ

**a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály részéről
városüzemeltetéssel összefüggő feladatok kapcsán a 2025. évi nyári szezonban végzett
tevékenységről**

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2025. évi üdülési szezon időszakában is igen jelentős számú vendég választotta nyári üdülésének színhelyéül városunkat. Az idei évben a külföldről érkezett vendégek száma is további növekedést mutat, ami igen kedvezőnek mondható a jövő szempontjából.

Városunk megtartotta vezető helyét a fogadott vendégek számát illetően. A siófoki vasútállomásra érkezett a legtöbb utas a szezonban a Balaton-parti városok közül. Öröndetes, hogy a kerékpáros turizmus egyre nagyobb teret nyer, és jelentős hatása van a szezonon kívüli vendégszáma is. Továbbra is az volt a jellemző hogy a hozzánk látogatók hétvégén, csütörtöktől vasárnapig töltötték nálunk szabadidejüket.

A hétvégén a város egy legalább 60 ezer fő fogadását kellett, hogy biztosítsa, az augusztus 20-i hétvégén az itt tartózkodók száma tovább növekedett meghaladta a 100 ezer főt.

Közterületek állapota:

A 2025. évi nyári szezonra vonatkozóan a közterületek állapotával összefüggésben az alábbiak mondhatók el:

Az aszfaltos utak karbantartására, útleszakadások helyreállítására, a járdák és kerékpárutak karbantartására valamint a zúzalékos utak és parkolók karbantartására az érvényes szerződésünk alapján időben sor kerülhetett. A főszezon kezdetére az elhasználódott sérült táblák és jelzések cseréjét elvégeztettük.

A közutak melletti útpadka és növényzet gépi kaszálási munkálatait folyamatosan végeztük, az időjárás jelentősen nem akadályozta a folyamatos munkavégzést, de a csapadékos tavaszi idő többletkaszálási feladatokat jelentett. Nehézséget jelentett az idei évben, hogy a közmunka programban kevés férfi dolgozik, akiket a kaszálási munkákba be tudnánk vonni, ezért a feladatok elvégzésére külsős vállalkozók bevonását is kellett alkalmaznunk.

A zöldterület-fenntartási feladatok vonatkozásában az intenzíven fenntartott területeken a Siófoki Temetkezési és Városüzemeltetési Kft., mint fenntartó végezte el időben a szerződésben foglalt munkálataikat. A szezonnyitóra parkjainkban az egyényári növények elültetésre kerültek. A nyár folyamán a Rózsakert mellett a Jókai park őrzéséről is gondoskodtunk, amellyel elejét lehetett venni a rongálásoknak, a növényzet és utcabútorzat megóvásának. A rollerekkel közlekedőkkel és bringásokkal napi küzdelmet folytattak az őrzést végzők. A hajléktalanokkal szintén napi szinten történt atrocitás, mert a parkokban próbáltak élni és létezni. A turisták elől elfoglalták a padokat és azokon feküdtek és szemeteltek maguk körül. Jelentős probléma volt az illemhely éjszakai nyitva tartásának hiánya, ami azt eredményezte, hogy a sétányra érkezőket folyamatosan kellett figyelmeztetni. Az idei évben is előfordult olyan kánikula és rekkenő hőség, amelyet csak a vízparton lehetett elviselni. A Rózsakert korábban átadott zöldterületein történő tartózkodást és a strandolást szinte lehetetlen volt megakadályozni. A szerzett tapasztalataink alapján a jó állapotok

fenntarthatóságának érdekében a jövő évi szezonban is gondoskodni kell a két park őrzés-védelméről, mert csak így tartható fenn a területek kiemelt parknak megfelelő állapota.

Az idei évben is a költségeket csökkentve a városközpontba bevezető útjainkon történt meg a villanyoszlopok virágosítása, a beültetett cserepek május végére virágos állapotban kikerültek a helyükre.

Sajnálatosan az idei szezonban a belvárosi területeken Fő téren és a Millennium parkban és a Rózsakertben nagyobb létszámú hajléktalan jelent meg, amely plusz fertőtlenítési, takarítási feladatok elvégzését követelte. A tavalyi évben bevezetett betétdíjas rendszer az italos csomagolásoknál azt eredményezte, hogy a hulladékgyűjtők környezete szemetes lett a benne lévő hulladék – visszaváltós palackokat érintő – kipakolása miatt. (Az esti bulik alkalmából kidobott, vissza nem vitt betétdíjas termékek nagyszámú mennyisége miatt érdemes volt az edények átnézése, ez sok hajléktalan és alacsony jövedelmű személy jövedelem-kiegészítését biztosította.) Sajnálatosan az edények nem rendeltetésszerű használata a folyamatos javítást eredményezte.

A 22 db játszótéren található játszóeszközök karbantartására vonatkozó szerződést megkötöttük, az eszközök állapotának vizsgálata és javítása folyamatosan történt. Több korcsoportos játszótereink látogatottsága a nyári időszakban kiemelkedő, mivel a gyermekek életkoruk szerint tudnak elkülönülten játszani, de mégis egy helyszínen (Minta lakótelep, Jókai park).

A szezonban a közvilágítási hibák megelőzése érdekében havi rendszerességgel került sor a frekvenciát, esténként sűrűn használt közterületek közvilágítási hálózatainak éjszakai bejárására. A szezonfelkészülést követően a közvilágítási hálózat stabilan működött, funkcióját ellátta, de az előző évekhez hasonlóan, 2025. évben is visszatérő gondot okozott a hálózaton jelentkező kábelhibák nagy száma. Sajnos tárgyi kábelhibák a szezon alatt többször is jelentkeztek a város különböző területein. A szezonban is tovább folytatódtak az idegenforgalmat nem zavaró lámpatest karbantartási munkák, amelynek köszönhetően a megvilágítási szint javulását értük el. A diszpécser szolgálatra érkezett közvilágítási hibákra vonatkozó hibabejelentések száma az elmúlt évihez hasonlóan alakult a 2025-ös szezonban is.

Közterület-használat tekintetében jelentős változást jelentett 2024-től, hogy a szezonális területeken a közterület bérbeadása a szabadstrandokon és a Petőfi sétányon az önkormányzati hivatalon keresztül bonyolódott. Az idei évben is hasonlóan történt, a közterület használati szerződések megkötése a Petőfi sétányi üzleti előkertek, és szabadstrandi büfék kitelepülései a vízi-sporteszköz kölcsönzőhelyek és a közterületi értékesítés keretében forgalmazható termékek (pl. kürtöskalács, főtt kukorica, jégkrém, vattacukor) parti „mozgó” árusítást végzők esetében nem mindig volt problémamentes.

A mikromobilitási eszközök közül a turisták által kedvelt mobil applikáción keresztül bérelhető elektromos rollerek számában jelentős változás nem történt. A felmerülő problémát inkább a helyszínek meghatározása során tapasztaltunk, 4-5 helyszín tekintetében a lakosság, illetve a helyi tömegközlekedési szolgáltatást végző cég kérésére a helyszíneket felülvizsgáltuk és indokolt esetben a kijelölt érkező és induló pont áthelyezésre került.

Az elmúlt évekhez hasonlóan az országos katasztrófavédelem irányítása és elrendelése alapján a Balatoni Szövetség koordinálásával és egy egyszeri megrendelésével történt meg a csípősszúnyog gyérítés. A tavaszi időszakban két biológiai gyérítés is történt preventív beavatkozásként, a nyári időszakban földi kémiai gyérítések történtek. A csípősszúnyogok

száma elmaradt a korábbi években tapasztaltaktól, de az idei évben az árvaszűnyogok inváziószerű megjelenése igen komoly problémát okozott, nagyszámú bejelentés érkezett a már elviselhetetlennek tartott szűnyog helyzet miatt.

A közterületek takarítását a város a Siófoki Városüzemeltetési és Temetkezési Kft-vel végeztette el. A szezon közepén az idegenforgalommal jobban terhelt Mártírok útján és a Hajóállomáson további 3x90 literes űrtartalmú szelektálást biztosító zárt köztéri hulladékgyűjtő edényeket helyeztünk el. Az edények ürítésének gyakoriságát növeltük délutáni időszakban és esti időszakban is elvitettük a keletkező hulladékot. Sajnálattal tapasztaljuk, hogy az edényekbe nem csak a közterületen keletkezett hulladék kerül belehelyezésre, hanem az éttermek elvitelre történő árusítása során keletkező csomagolóanyag is egyre nagyobb mennyiségben kerül ide. Az üdülőházas övezetekben található hulladékgyűjtő edényzetekben legtöbbször a háztartási kommunális hulladék jelenik meg. A közszolgáltatóval napi kapcsolattartás mellett az esetleges felmerülő problémákat igyekeztünk azonnal kezelni.

A főszezon időszakában a takarítások gyakoriságának és az üdülőközpont közterületi szemétyűjtőinek megemelt számú ürítésével próbáltuk elejét venni a közterületen történő szemét megjelenésének.

A természetvédelmi területeink ápolási feladataira ajánlatkérési felhívást tettünk közzé és a nyertes vállalkozó a szezon során folyamatosan látta el a feladatokat.

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően a rendelkezésre álló közfoglalkoztatási pályázatot gyorsan és sikerrel el tudtuk indítani. A korábbi évektől eltérően lényegesen kevesebb közfoglalkoztatott végzett munkát a város közterületein. A program feltételeinek szigorítása, a jelentkezők korábbi, szankciós munkaviszonyának megszüntetése, valamint a korábbi dolgozók elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedése miatt 10 fő felvételére került sor, akik a közterületeken, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanoknál, önkormányzati fenntartású területeken, a belvároson kívül Széplaki, Tőreki, Kiliti és Sóstói városrészekben dolgoztak. A 2025. év elején induló program ősz végéig fog tartani. A közfoglalkoztatottak, kaszálást, parlagfű-mentesítést, szemétszedést, illegálisan elhelyezett hulladék összegyűjtését, karbantartási feladatokat, közterületek tisztántartását végezték napi 8 órás munkaidőben. Burkolt árkok, csapadékvíz elvezetők, aranyparti vízbekötő árkok tisztítását végezték és végzik folyamatosan kiemelt feladatként.

Idei évben lényegesen kevesebb, 3-5 fő végzett kaszálási feladatokat. Dolgozóinkat munkaruhával, munkavédelmi bakancssal láttuk el. A közmunka által használt teherautó segítségével jelentős mennyiségű ágat, gallyat szállítottak telephelyre a közterületekről, valamint a dolgozók, gépek szállítását tudtuk megoldani a járművel. Az Országos Hajléktalan Mintaprogram segítségével 5 fő, a szállón élő közfoglalkoztatott számára tudtunk munkát és így közfoglalkoztatási bért biztosítani 100 %-os bér – és járuléktámogatás mellett. Ők a hajléktalanszálló területén végzik munkájukat, az épület környezetének gondozása tartozik a feladataik közé. Az idei évben a korábban felállított fóliasátorban termesztettek zöldségeket saját fogyasztásra, valamint egyényári és évelő virágokat gondoztak, illetve az iparterületen is végeztek munkálatokat.

Siófok Város Önkormányzata a Siófoki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött jelenleg hatályos megállapodás értelmében 2025. évben is 20 fő együttes foglalkoztatását, szabálysértés esetén maximum 10 fő együttes foglalkoztatását vállalta.

A nyári diákmunka program során 2 hónapon keresztül, júliusban 6 fő, augusztus hónapban 4 fő foglalkoztatása segítette a helyi könyvtár dolgozóinak munkáját. A diákok a könyvtár épületén kívül a parti strand könyvtárban illetve a Víztoronyban nyílt kiállítás területén is aktívan részt vettek a feladatokban.

Egy idegenforgalmi, turisztikai szezon eredményes lebonyolításához szükség van az önkormányzat, intézményei és a hivatal egyes osztályainak szoros együttműködésére.

Összegzés:

A városüzemeltetési feladatok ellátásának színvonala lassú javulást mutat. A folyamatosan növekvő ingatlan-, lakosság- és vendégszám mellett a közeljövőben a beruházások megvalósítására kell összpontosítani, hogy az idelátogatók új attrakciókat fedezhessenek fel. A napi üzemeltetési feladatok mellett az egyre több, egyre türelmetlenebb ügyfélpanaszt igyekszünk kezelni az idegenforgalmi szezonban is. Ezzel együtt tapasztalva az országot, vagy akár a világ más tájait, turisztikai célpontjain látottakat, Siófoknak nincs szégyenkezni valója. A kertészetiileg intenzíven fenntartott területeink jó színvonalúak, az idegenforgalommal érintett területek összességében véve rendezettek voltak a szezon során. A lakosság és az ide érkező vendégek hulladékkal való viszonyán van mit javítani, erőteljes szemléletformálási tevékenységet kell folytatni ahhoz, hogy hosszabb távon is eredményt lehessen elérni.

Az I. részt összeállította: KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály vezetője

II. BESZÁMOLÓ a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség 2025. évi nyári szezonban végzett tevékenységéről

1. A VÁROSŐRSÉG JOGÁLLÁSA, FELADATA, ILLETÉKESSÉGI TERÜLETE

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség (továbbiakban: Városőrség), mint önkormányzati rendészeti szerv a közterület-felügyeletéről szóló 1999. évi LXIII. tv. 1. § (1) bekezdés alapján a közterületi rend és tisztaság védelméről, egyes önkormányzati rendeletek betartatásáról, a közrend és közbiztonság helyzetének javításáról és a szabálysértések felszámolására teendő intézkedések megtételéről a hatósági osztály csoportjaként, közterület-felügyelő végzettségű, illetve beosztású állomány útján gondoskodik.

A Városőrség tevékenységét jogszabályi keretek között, az azokban meghatározottak szerint látja el a Somogy Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás által adott felhatalmazás alapján. Az elmúlt évek során a helyi rendeletek, valamint a felsőbb szintű jogszabályok változásai egyre szélesebb feladat- és hatásköröket határoznak meg számára, melyek bővítették az elvégzendő hatósági és nem hatósági feladatokat az állomány számára.

A Városőrség alapvetően kettő település közigazgatási területén lát el rendészeti feladatokat. Siófok Város területén a rendészeti tevékenység mellett a parkoló üzemeltetési feladatok ellátása is a feladatkörbe tartozik, valamint Balatonvilágos területén részleges rendészeti tevékenységet végez.

2. A VÁROSŐRSÉG ÁLLOMÁNY ÁLTAL VÉGREHAJTOTT FELADATOK

A rendészeti, közlekedésrendészeti, köztisztasági, térfigyelő kameraszolgálati és parkolási szolgálatokba beosztott közterület-felügyelők 2025. év nyári szezon során a hatályos jogszabályokban meghatározott feladataikat a vonatkozó önkormányzati, valamint felsőbb jogszabályokban meghatározottak szerint látták el és hajtották végre, a fent már megjelölt két település **együttesen 154 Km²**-es közigazgatási területén, melyhez a város lakott területein kívül a külterületi részek, valamint természetvédelmi területek is tartoznak.

A 2025. évi nyári szezon előtt alapvetően **három fő feladat** maradéktalan végrehajtását jelöltük meg célként, szigorúan betartva a hatályos jogszabályok által meghatározott jogokat és kötelezettségeket. Ezek:

- az önkormányzati rendeletek előírásai, illetve változásai alapján végrehajtott feladatok,
- a közrend, közbiztonság, köztisztaság elősegítése, az önkormányzati vagyon védelme
- Siófok Város díjköteles parkoló övezeteinek ellenőrzése.

Siófok Város Képviselőtestületének a közterületek használatának szabályozásáról szóló 1/2024 (II.29.) rendelete 2025. év májusában hatályba lépett módosítása, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 7/2022. (III.29.) rendelet betartatása, illetve a közterület felügyelők részére feladatot meghatározó jogszabályok erősen meghatározták **a Városőrség nyári teendőinek mennyiségét és irányát**. A közterületek használatáról szóló rendelet további változásokat tartalmaztak a közterületet használó vállalkozások tekintetében, melyek

már kiterjedtek a városi rendezvényekre, valamint az üzleti tevékenység közterületi reklámozására is.

A Petőfi sétánnyal kapcsolatosan is szigorú szabályozó eszközök továbbra is fennmaradtak a rendeleti szabályozás révén, mely betartatása a lehető legtöbb jelenlétet kívánta meg Siófok Város éjszakai „életében” is. Az önkormányzati rendeletek előírásainak érvényesítése mellett továbbra is kiemelt cél volt a **közbiztonság, közrend biztosításának elősegítése**, valamint a díjköteles **parkoló övezetek üzemeltetése, illetve fokozott ellenőrzése** parkolójegy megváltásának ösztönzése céljából.

Az önkormányzati rendeletek változásai alapján végrehajtott feladatok:

A közterület használatáról szóló önkormányzati rendelet változása az idei évben is új feladatokat hozott a Városőrség állományára részre.

A **rendezvények kitelepülőinek, közterület használatának ellenőrzése** első alkalommal viszonylag erős tiltakozást váltott ki a vállalkozók részéről, azonban azokkal szemben, akik nem tartották be az előírásokat, minden esetben közigazgatási eljárás lefolytatását kezdeményeztünk, melynek eredményeként volt, aki **elvesztette a jogot a további pályázati lehetőségre**. A közterület használatáról szóló rendelet alapjaiban változtatta meg a Városőrség egész éves és szezonban végzendő munkáját, valamint Siófok városában a közterületeket használó magánszemélyek és vállalkozások életét.

Az idei szezonban is találtunk olyan közterületre kitelepült vendéglátóhelyeket, vagy kereskedelmi egységeket, melyek esetében csak térképes beazonosítással volt lehetséges megállapítani a közterület és a magánterület határát, illetve a közterület jogszerűtlen használatát. Ebben a tekintetben az ellenőrzés túlnyomó része a városőrség részéről kora tavasztól kezdődően őszig tart a város egész területén, mivel a legtöbb egység ekkor tart nyitva.

Minden kereskedelmi-, vendéglátó egység szabályszegése esetén jegyzőkönyvben rögzítésre került a jogellenes használat, közigazgatási eljárás kezdeményezése történt, szankció kerül kiszabásra, melynek következménye az, hogy a **következő egy évre nem kaphat közterület használati hozzájárulást**. Az előbbi a jogszabályi előírásnak erős „ösztönző” hatása van továbbra is.

Az ellenőrzési tevékenység kiterjedt a Balaton-parti részekre, valamint a Petőfi sétány területére, a mozgó árus tevékenységekre, valamint az „eldugottabb” utcákba üzemelő kereskedelmi és vendéglátó egységekre. A folyamatos ellenőrzés, valamint az erőteljes hatósági ráhatás meghozta az eredményt, több tucat közigazgatási eljárás megindítása történt meg.

A vendéglátó üzletek éjszakai nyitva tartásáról szóló rendelet **betartatását**, a hajnali 4 órai zárás ellenőrzését, túlnyomórészt szintén a Városőrség végezte. **Az éjszakai ellenőrzésekkel folyamatosan szembesültek a vállalkozók, hogy az önkormányzat a rendeletét nem csak megalkotta, hanem annak betartását is elvárja.** Az éjszakai nyitvatartási engedély egyik feltétele a jogszabályi előírásoknak megfelelő hangtechnika használata, az előírt hangerő szabályzó berendezés használata, ezáltal a kibocsájtott zaj a megállapított zajhatárértékeknek történő megfelelése.

A 2025. évi nyári szezon során egy ellenőrzésen megállapítást nyert, hogy egy szórakozóhelyen nem az előírtak szerint működtetik a zeneszolgáltatásra szolgáló berendezéseket. Az azonnali intézkedést követően az érintett szórakozóhely addig nem szolgáltatott zenét, amíg az előírt állapot helyreállításra nem került. Ez a határozott fellépés is az **önkormányzat határozottságát mutatta meg az éjszakai nyitvatartással kapcsolatos jogszabály betartatásával kapcsolatban.**

A közrend, a közbiztonság, a köztisztaság fenntartása, valamint az önkormányzati vagyon tárgyak védelme érdekében a Siófok KÖH Városőrség június hónaptól úgy szervezte az egész nyári szezonban történő szolgálatellátást, hogy a legnagyobb tömegeket vonzó **hétvégéken biztosan legyen egész éjszaka, hétköznap késő estig járőrpáros a város területén.** A Siófoki Rendőrkapitányságon (a Rendőrség támogatása érdekében) a **kamera operátori szolgálat**, emellett a nappali járőr szolgálat se szenvedjen hátrányt, valamint a fizető parkolók ellenőrzésére is jusson ellenőr páros.

A 2025. évi nyári szezonról is elmondható, hogy az esti órákban volt a legnagyobb a tömeg, mely leginkább a Petőfi sétány, illetve a Balaton-part melletti részeken összpontosult, mely a Petőfi sétány, Rózsakert, Dísz tér területén oszlott el a koncertek és a rendezvények miatt. A késő esti járőrszolgálatokon meglepve tapasztaltuk, hogy város periferiájának tartott Pusztatorony téren, és az ezüstparti városrészen is egyre jobban zajlik a közösségi élet, melyekhez zeneszolgáltatás is párosul.

A legtöbb feladatot azonban továbbra is az előbbieken felsorolt központi városrészek adják. A Petőfi sétány területén folyamatos volt a rendőrségi jelenlét, valamint **minden hétfégen éjszaka a Városőrség járőre is jelen volt a jogsértések megelőzése, megakadályozása, szankcionálása érdekében.**

Az elkövetett szabálysértések, bűncselekmények jelentős része felderítésre került, melyben továbbra is **óriási szerepe volt térfigyelő kamerarendszernek, valamint a rendszert kezelő, felvételeket elemző városőr operátoroknak.**

Az előzőekben említettek szerint nyári hétvégéken az előző évek tapasztalatainak megfelelően 0-24 órában dolgozott a Városőrség állománya. A rendőrségen kiépített megfigyelő központban az operátori szolgálathoz 2 fő kell, a Petőfi sétány és környékén végrehajtott **éjszakai járőrt 2-3 fős** szolgálatban láttuk el. Ez csak a hétfégen éjszakákon 5 fő/ éjszaka szolgálatot jelent, emellett a nappali szolgálat kiadása is létfontosságú volt a lakossági bejelentések, illetve az előírt hatósági ellenőrzések okán.

Az éjszakai járőrszolgálat hétvégén a szolgálat végeztével átadta mondhatni „meleg váltásban” a gépjárművet a hajnalban munkába érkező párosnak, aki folytatta a folyamatos ellenőrzést a balatoni strand részekkel kezdve, mely során leginkább az éjszaka parton sátrat verő személyeket vonták intézkedés alá, valamint a kutyasétáltatókat, tehát a közterületi jelenlét folyamatos volt a felmerülő problémákhoz, lakossági bejelentésekhez igazodva.

A tapasztalatok alapján a legtöbb bírságot minden alkalommal azokon az éjszakákon szabtuk ki, illetve a rendfenntartás is akkor volt hatékonyabb, amikor nagyobb létszámú egységgel hajtottuk végre a járőrszolgálatot. Ennek megfelelően egy hétvégén, amikor nem volt fokozott rendőri jelenlét, a hatékony ellenőrzés céljából 12 fő városőr dolgozott egyszerre a Petőfi sétány és környékén, mely akció hatékynak és sikeresnek volt mondható. Ezt követően a reggeli órákban a 10 fő városőr 3 gépjárművel az „after party” helyszínéül szolgáló History klubnál jelent meg és felhívtuk az Üzemeltető figyelmét, hogy fokozott odafigyeléssel előzze meg a lakossági panaszokat a meghirdetett nagyobb szabású rendezvény során, valamint tájékoztattuk, hogy közterületen a rendezvény szervezője is felelős a látogatók garázda viselkedésért.

A hétfégen erősítés indokoltsága a fentiek alapján teljes mértékben alátámasztható, mivel egyértelműen látható a statisztikákból, hogy a legtöbb turista hétfévente látogat Siófok városába, és a legtöbb jogsértés és intézkedés is a hétfégen napokon volt. A tapasztalatok alapján a jövő nyáron biztosan lesz legalább havi egy alkalom, hogy az átlagosnál nagyobb létszámmal (8-10 fő) fog a Városőrség ellenőrizni a Petőfi sétány területén.

A folyamatos közterületi jelenlét alkalmával az előbbieken felsoroltakon túl az alábbi jelentős jogsértő cselekmények esetén intézkedett önállóan a Városőrség járőrszolgálat, mely során kényszerítő eszköz használatára nem került sor a közterület felügyelők részéről, azonban testi kényszer alkalmazására igen. A felsorolás a teljesség igénye nélküli, mivel ennél jóval több intézkedés történt.

- rongálással elkövetett bűncselekményt megvalósító külföldi személy elfogása, majd átadása a rendőrségnek (helyszín: Petőfi sétány),
- Három fő könnyű testi sértést megvalósító személy elfogása, majd átadása a rendőrségnek (helyszín: Petőfi sétány)
- súlyos testi sértés következtében magatehetetlen személy ellátása, mentő riasztása, illetve rendőrség értesítése (helyszín: Petőfi sétány)
- Alkoholfogyasztás okán magatehetetlen személyek ellátása, majd mentő riasztása több alkalommal. (helyszínek Petőfi sétány, Jókai Park)
- Ittas személyek, vagy csoportok egymás közötti nézeteltérésből fakadó „összefeszülésének” megszakítása határozott egyenruhás fellépéssel további tettelegesség elkerülése okán, „mondhatni békeltetés, és egyik csapat megy jobbra, a másik balra”. (több alkalommal, Petőfi sétány, Jókai Park)
- közterületi műtárgyakban szándékos károkozást elkövető személyek elfogása, igazoltatása, majd kártérítési eljárás kezdeményezése (több alkalom, Petőfi sétány, Jókai Park)

A fentiekben túl a közterület felügyelők folyamatosan ellenőrizték a behajtási engedélyhez kötött területek jogszerű használatát, a Petőfi sétányon történő gépjármű, motorkerékpár közlekedést. Az ellenőrzés eredményeként a közigazgatási helyszíni bírság kiszabása és feljelentés megtétele történt meg.

Idegenforgalmi szempontból egyértelműen a Fő tér, Petőfi sétány, Jókai park, Rózsakert, Hajóállomás, Beszédes sétány a legfrekvenciáltabb a nyári szezon folyamán. E városrészekben a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása, a **közterületi alkoholfogyasztás megakadályozása**, a koldulás-kéregetés megszüntetése, engedély nélküli árusítás, jogtalan közterület használat érdekében **folyamatos volt a járőrszolgálat**.

Az egyenruhás jelenlétnek egyértelműen jelentős megelőző hatása volt, önmagában is csökkentette az elkövetési hajlandóságot, illetve a közterületi jelenlétnek köszönhetően az állampolgárok jelentős számban fordultak a kollégákhoz segítségkérés és információkérés okán is.

A 2025. évi nyári szezon során a Városőrség kiemelt figyelmet fordított az önkormányzat köztisztasági rendeletének betartatására, a Balaton-parti részén történő kutyasétáltatással kapcsolatos panaszokra, köztisztasági és közlekedés szabálysértések szankcionálására.

Siófok Város díjköteles parkoló övezeteinek ellenőrzése a Városőrség kiemelt feladata. A nyár folyamán a feladat ellátását 6 fő diák foglalkoztatása segítette. Minden nap kettő vagy három csapat dolgozott egyszerre a fizetőparkolóknál (a hétvégéken is).

Megállapítható, hogy a diákok alkalmazása parkoló ellenőrként továbbra is bevált módszer, a **kiszabott parkolási pótdíjak mennyisége meghaladta a 2024. évi számokat.**

A parkoló bevételek a terveknek megfelelően alakultak. Júliusban és augusztusban a 2024. évinél alacsonyabb a bevétel (feltételezhetően a rossz időjárás miatt), de a pótdíjak összege magasabb a tavalyinál.

A parkoló automaták napi javításával, üzemeltetésével foglalkozó közterület-felügyelők (Műszerész) a hajnali óráktól **folyamatosan ellenőrizték, illetve javították** a meglévő automatákat az üzemképesség folyamatos fenntartása érdekében, valamint **408 pénzkazetta cseréjét** végezték el.

A Városőrség ügyfélszolgálatán a parkoló bérlet értékesítés 2025. év során jelentősen meghaladta a 2024. évi számokat, így a bevétel is növekedett a bérlet eladás szempontjából. Rendkívül közkedvelté az egynapos jegy, illetve a háromnapos jegy váltása is az üdülővendégek körében, nagyon sokan keresik, mindenképp hasznos volt a bevezetése.

A Városőrség ügyfélszolgálatára nagyon leterhelt, a nagyszámú parkolási pótdíj adminisztrációja folyamatos, a több száz **be nem fizetett pótdíjjal kapcsolatos felszólítások kiküldése jelenleg is tart**, illetve a végrehajtásra beadott tartozások feltöltése folyamatos a közjegyzői kamara rendszerébe. A szabálysértési helyszíni bírságok, feljelentések feldolgozása, rendőrségnek történő átadása a szeptember végéig megtörtént.

A nagy mennyiségű szankció következtében a panaszosok száma is nőtt, ennek kezelését szintén az ügyfélszolgálat végzi.

3. 2025. ÉV NYÁRI SZEZON STATISZTIKA

a.) Önkormányzati Rendészeti feladatellátás: (2025. május 15. – szeptember 15.)

A nyári szezon folyamán, ahogy egész évben is az önkormányzati eljárások, ügyintéзések *(köztisztasági, útkarbantartás, állati tetemek, közvilágítás, illegális hulladék, egyéb városkarbantartás, stb.)* túlnyomó része a városőrség személyi állományának **észleléseiből** lettek megindítva illetőleg kezdeményezve.

Észlelés: **2118 db.**

Illegális hulladék észlelése: **86 db.**

Közlekedési szabálysértési helyszíni bírság: **219 darab**

Közlekedési közigazgatási helyszíni bírság, feljelentés (behajtani tilos, pl. Petőfi sétány, Balaton part): **12 darab**

Közlekedési szabálysértési feljelentés: **59 darab**

Közlekedési szabálysértési írásos figyelmeztetés: **227 darab**

2012. évi II. törvény a szabálysértésekről:

200.§. szeszital fogyasztása közterületen: - helyszíni bírság: **14 darab**

- feljelentés: **4 darab**

- írásos figyelmeztetés: **95 darab**

196.§. köztisztaság, közterület beszennyezése megsértése: - helyszíni bírság: **2 darab**

- feljelentés: **4 darab**

- figyelmeztetés: **2 darab**

200/A. §. Illegális közterületi árusítás:

- feljelentés: **2 darab**

- figyelmeztetés: **1 darab**

Közigazgatási eljárás kezdeményezése
(Önkormányzati rendelet megszégése)

1/2024 önkormányzati rendelet: közterület használat megszégése:

8/2018 önkormányzati rendelet köztisztaság fenntartása:

- közig. eljárás kezdeményezés: **99 darab**

8/2018 önkormányzati rendelet: állat bevitele strand területére: figyelmeztetés: **98 darab**

1/2024 önkormányzati rendelet, engedély nélküli sátrazás: - figyelmeztetés: **10 darab**

12/2022 önkormányzati rendelet: elektromos roller használat: - figyelmeztetés: **1 darab**

Parkolás üzemeltetés (bevétel Ft):

bevétel típus (év)	I-IX. hó
automata 2024	90 922 930
automata 2025	82 217 965
mobil parkolás 2024	168 256 434
mobil parkolás 2025	163 084 164
bankkártya 2024	30 064 281
bankkártya 2025	31 921 968
automata+mobilparkolás+bankkártya 2024	289 243 645
automata+mobilparkolás+bankkártya 2025	277 224 098
pótdíj+behajtás 2024	19 508 646
pótdíj+behajtás 2025	24 887 785
egyéb bevételek (bérletek) 2024	27 944 430
egyéb bevételek (bérletek) 2025	28 373 865
összes bevétel 2024	331 073 556
összes bevétel 2025	330 485 748

Parkoló bérlet, napijegy és háromnapos jegy értékesítés az ügyfélszolgálat által:

2024. év 1523 darab

2025. év 2131 darab

Parkolási pótdíj kiszabása a parkoló ellenőrök által:

2024. év 1953 darab

2025. év 2159 darab

Parkoló automata pénzkazetta levétel: **408 darab**

4. ÖSSZEGZŐ MEGÁLLAPÍTÁSOK

A közterület-felügyelők 2025. évi nyári munkája rendkívül sokrétű és megterhelő volt.

A módosított és hatályba lépett önkormányzati rendeletek megismertetése, betartatása komoly és felelősségteljes feladat volt. A Városőrség nyáron különösen keményen dolgozott, hiszen ebben az időszakban jelentősen megnövekszik a forgalom a közterületeken. A meleg hónapokban többen tartózkodnak az utcákon, parkokban és strandokon, így a felügyelőknek folyamatosan figyelniük kellett a közlekedése és parkolási szabályok betartására, a közterület rendjére, valamint a közterületek tisztaságának megőrzésére. A turisták és a helyiek igényei is sokszor összetett feladatokat jelentenek, például segíteni kell a tájékozódásban, illetve kezelni a különféle konfliktusokat.

A nyári hónapokban emellett a közterület-felügyelőknek gyakran kell koordinálniuk a közterületi eseményekkel kapcsolatos teendőket, miközben a hőség és az intenzív forgalom még nagyobb kihívás elé állítja őket.

A munkájuk során nemcsak a szabályok betartására kell figyelniük, hanem arra is, hogy közvetlen kapcsolatban álljanak az állampolgárokkal, segítséget nyújtsanak, és gyakran nehéz, konfliktusos helyzeteket kezeljenek, mindezt gyakran stresszes és dinamikus környezetben.

Emellett a közterület-felügyelők rengeteg adminisztratív feladatot is ellátnak, például jegyzőkönyvek/észlelések készítése, helyszíni ellenőrzések végrehajtása, vagy akár a közterületek állapotának felmérése.

A kijelölt célokat a Városőrség állománya kiválóan teljesítette. A nyár folyamán az idegenforgalmi kiemelt területeken kiemelt bűncselekménynek minősített jogellenes cselekmény nem történt. Ez a tény mindenképp köszönhető a kamera rendszer fejlesztésének, a rendőrségen végzett operátori tevékenységnek, a hétvégi éjszakai járőrszolgálatnak. A közbiztonsági statisztikákból egyértelműen látszódik, hogy a térfigyelő kamerarendszer fejlesztése megelőzés, és felderítés szempontjából is rendkívül fontos. Mindenképp javasolt a kamerarendszer további fejlesztése!

Parkoló üzemeltetés területén jövő évben is javasolt diák munkavállalók bevonása, hisz az ellenőri jelenlét ösztönzi a gépjárművezetőket a jogkövetésre.

A Városőrség részéről az egyenruhás közterületi jelenlét és az ellenőrzés folyamatossága, valamint a kameraoperátori szolgálat mindenképp hatékony, jogkövető magatartásra sarkallja az állampolgárokat. Segíti a Magyar Rendőrség rendtartási tevékenységét, érvényt szerez az önkormányzat rendeleteinek betartásának, javítja a közbiztonságot, erősíti az állampolgárok, siófoki lakosok, az idelátogató nyaralóvendégek biztonságérzetét.

A Városőrség munkája gyakran nem látványos, de alapvetően hozzájárul ahhoz, hogy a város rendezett és biztonságos maradjon, amit az emberek mindennapi életükben talán észre sem vesznek, de nagyban befolyásolja a közérzetüket. A Városőrség, mint a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal szervezeti egysége mindenképp hozzájárul Siófok Város közbiztonságának megteremtéséhez.

A II. részt összeállította KÖH Hatósági Osztály - Városőrség csoportvezetője

III. BESZÁMOLÓ Kommunikációs és Turisztikai Iroda Beszámoló szezonértékelő 2025.

Bevezető összefoglaló

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda beszámolója a „4 évszakos Balaton” és „Siófok város egész éves vonzó desztináció” célkitűzések jegyében tartalmazza a 2025-ös év 1-10. hónapban megvalósított eredményeit, elvégzett feladatait és aktivitásait.

A városmarketing tevékenységet és a kommunikációs munkát egy Siófok méretű, elhelyezkedésű és turisztikai szerepű város esetében nem lehet, és nem szabad főszezonra értelmezni és kizárólag ebből a szempontból vizsgálni. Az utóbbi időszak nemzetközi és országos turisztikai trendjei, fogyasztói magatartás- és szokás változásai egyértelműen megmutatták, hogy egész éves desztinációban és egész éves, sőt több éves marketingmunkában kell gondolkodni a versenyben maradáshoz és a turisztikai eredmények, versenyképesség növeléséhez.

A 2021-ben létrejött Kommunikációs és Turisztikai Iroda felel Siófok város kommunikációs, pr- és marketing feladataiért. Többek között a külső és belső kommunikációért, mely a lakosság, civil szervezetek, egyéb szervezetek, turisztikai szolgáltatók, stb. irányába közérdekű tájékoztatás, felhívások, rendezvények népszerűsítése, valamint a városba érkező vendégek informálása, tájékoztatása, program- és szolgáltatáskínálat népszerűsítése és kommunikálása.

A kommunikáció mellett a feladatok szerteágazóak. Az Iroda hatáskörébe tartozik a városi nagyrendezvények szervezésében történő közreműködés, további városi rendezvények szervezése, egyéb önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos események megszervezése. A városmarketing megvalósulásához tartozik a tervezés és megvalósítás során folytatott sokcsatornás lakossági kommunikáció, a térségi információ és tudatosságnövelés éppúgy, mint a turisztikai reklám, a desztináció-menedzsment és promóciós tevékenység.

Az Iroda feladatai közé tartozik továbbá a sajtókapcsolatok kezelése, sajtóközlemények kiadása, kapcsolattartás önkormányzati és városi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel, szolgáltatókkal és civil szervezetekkel stb., valamint a nemzetközi kapcsolatok kezelése. A kommunikációs és marketingfeladatok mellett az Iroda felügyelete alá tartozik többek között a Siófoki Hírek havilap, szponzorációs támogatások, társosztályok feladatainak segítése, marketingpályázatokon való részvétel, új lehetőségek, együttműködések felkutatása, széleskörű partnerhálózat kialakítása, valamint a Tourinform Iroda teljes körű működtetése.

Az iroda változatlan létszámmal működik 2025-ben:

- 3 fő kommunikációs munkatárs
- 2 fő Tourinform iroda munkatárs (nyáron + 2-3 diákmunkaerő bevonása)
- 1 fő irodavezető (egyben Tourinform irodavezető is)

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda egész éves tervezett és felépített munkája együttműködésben a városi szervezetekkel, intézményekkel és szolgáltatókkal lehet csak eredményes. Célunk ennek a szolgáltatói hálónak a bővítése és szorosabbá tétele, valamint a közös célok mentén hatékony és értékteremtő marketing munka megvalósítása Siófokon.

1. Imázs, arculat

A város arculatát tekintve az idei évet fiatalosabb dizájnnal indítottuk Siófok város népszerűsítésében alapul véve és betartva az arculati kézikönyvben foglaltakat. Egész éves invitáló kreatívunkon fiatalos színvilág és modern grafika keretében jelentettük meg a város ikonikus látnivalóit, illetve a 4 évszakas kommunikációt. Az imázs megjelenés mellett ezt a dizájnt terjesztettük ki az egész éves rendezvénykommunikációra is.



Természetesen az egyes rendezvények, illetve további események a témához kapcsolódó egyedi grafikát kaptak.



2. Sajtókapcsolatok, sajtófigyelés

Siófok városával, az önkormányzati működéssel kapcsolatos hírekről, aktualitásokról sajtóközlemények, illetve sajtóhírek kiküldésével tájékoztatjuk a - szakterület által folyamatosan frissített és bővített sajtó listán szereplő - helyi, megyei és országos médiumokat.

Sajtókommunikáció típusai:

- Várost népszerűsítő sajtóközlemények, imázs-építő megjelenések
- Rendezvénykommunikáció (eseményeket beharangozó, illetve utókommunikációs célzatú közlemények megjelentetése)
- Sajtómegkeresésekre adott célzott témájú sajtóanyagok (írások, TV és rádióinterjú). Több alkalommal adtunk szakmai interjút turisztikai értékelésekkel, rendezvénybeharangozóval kapcsolatban a regionális és országos csatornákon, rádiókban)
- 21 db sajtóközleményt küldtünk ki 2025. január és október között a ~250 tételes sajtó címlistára, melyből több száz organikus megjelenést értünk el különböző médiumok felületein (online és print egyaránt)
- Sajtófigyelő szolgáltatást 2025. január 1-től szerződés alapján az Imedia Kft. biztosítja, napi szemlék küldésével, melyeket folyamatosan figyelemmel kísérünk.

Szükséges az önkormányzat minden szakterületének, intézményének, gazdasági társaságának folyamatos tájékoztatást adnia a Kommunikációs és Turisztikai Iroda felé is az aktuális eredményeiről, fontosabb fejlesztéseiről, illetve bármilyen sajtó felé kommunikálható aktivitásáról ahhoz, hogy megfelelő láthatóságot, eredményt érhessenek el ezek a kisebb ám összességében fontos, városimázst pozitívan befolyásoló fejlesztések, események. Ebben kérjük az érintett szervezetek maximális támogatását, információit – ennek fontosságát szükséges még tovább erősíteni a kapcsolódó szakterületekkel és intézményekkel!

3. Rendezvények 2025 (1-10. hónap)

A rendezvények tekintetében az idei évben is a Kálmán Imre Művelődési Központ szervezésében valósulnak meg a nagy városi rendezvények, fesztiválok. A KIMK szervezése mellett a Kommunikációs és Turisztikai Iroda is segíti a városi rendezvények megvalósulását pl. kiegészítő műsorelemek (zászlóforgatók) megvásárlásával vagy megszervezésével (pünkösdi felvonulás), stb., továbbá önállóan szervez városi és egyéb eseményeket, pl. GasztroFok, Siófok Város Bora választás, Közlekedésbiztonsági Nap, Ecsetre Fel! Festőtálalkozó, Utcazene Kavalkád, Jókai Piknik és szoboravatás, Pedagógusnap, Idősek Napja, ünnepi megemlékezések, stb. és segíti a Balaton-parti Kft. által szervezett további rendezvényeket. A Kommunikációs és Turisztikai Iroda segítve a KIMK és a többi intézmény munkáját fontos szerepet vállal a rendezvények előkészítésében és szervezésében, marketingjében és kommunikációjában. Az Iroda kommunikációs és marketing tevékenységet társít a rendezvényekhez, eseményekhez. Ennek keretében országos, regionális és helyi print, online, TV – rádió és outdoor kampányokkal és megjelenési lehetőségekkel segítjük a rendezvények, események megvalósulását és népszerűsítését.

Fontosnak tartjuk a jövőre nézve az egyes események, előadások, attrakciókra vonatkozó látogatószám, nézőszám, belépőjegy, strandbelépő, parkolási adatok stb. statisztikák szélesebb körű elérhetőségét, rendszerbe foglalt nyilvántartását és folyamatos összehasonlítását, nyomon követését. Ennek érdekében javasoljuk egy havi adatszolgáltatási / monitoring rendszer kialakítását az önkormányzat szakterületei és intézményei, cégei adatszolgáltatására alapozva. (az IFA adatok kapcsán már működik havi adatszolgáltatás társosztályok felé).

Ennek folyamatára és formátumára a Kommunikációs és Turisztikai Iroda szívesen tesz javaslatot.

2025. 1-10. hóban megvalósult rendezvények:

Kiemelt városi rendezvények		
Rendezvény	Dátum	Szervező
Jégkarnevál	2025. január 25.	Balaton-parti Kft.
Siófok Város Bora választás	2025. február 27.	Kommunikációs Iroda
Nemzeti Faültetés Napja	2025. február 28.	Kommunikációs Iroda
VízVilágnapja Nagystrandon	2025. március 22.	Balaton-parti Kft.
GasztroFok Tavasz	2025. március 29 – 30.	Kommunikációs Iroda
Húsvéti Nyuladalom	2025. április 18 – 21.	KIMK
Közlekedés Biztonsági Nap	2025. május 8.	Kommunikációs Iroda Somogy vármegyei Rendőrkapitányság
Városi Majális	2025. május 1 – 4.	Balaton-parti Kft.
Ecsetre Fel! Fesztőtalálkozó	2025. május 24.	Kommunikációs Iroda
Gyermeknap	2025. május 24 – 25.	Balaton-parti Kft. KIMK
Pedagógus Nap	2025. június 2.	KIMK Kommunikációs Iroda
Nyári Sportágválasztó	2025. június 13.	Balaton-parti Kft.
Pünkösdi Szezonnyitó	2025. június 6 – 9.	KIMK Kommunikációs Iroda
I. Siófoki Utcazene Kavalkád	2025. június 28.	Kommunikációs Iroda
XXII. New Orleans Jazz Fesztivál	2025. július 11 – 13.	KIMK
Semmelweis Nap a Nagystrandon	2025. július 1.	Balaton-parti Kft.
Örömtánc a Rózsakertben	2025. nyár – 3 alkalommal	Kommunikációs Iroda
Nyári Zenei Estek	2025. július 17-aug. 17.	KIMK
Bor és Kenyér Ünnepe	2025. augusztus 17-23.	KIMK Kommunikációs Iroda
„Jókai-Piknik” (Jókai200)	2025. szeptember 4.	Kommunikációs Iroda
Idősek Napja	2025. október 1.	KIMK Kommunikációs Iroda
XII. Halfesztivál	2025. október 10 – 12.	KIMK Kommunikációs Iroda

- Nemzeti ünnepek, megemlékezések
- Átadók, köszöntők, beruházások átadása

A fenti listát egészíti ki a KIMK által üzemeltetett Kálmán Imre Szabadtéri Színpad évada, a Nagystrandon szervezett kisebb aktivitások, események a Balaton-Parti Kft. szervezésében. Emellett a kínálathoz hozzá tartozik a BRTK Könyvtár aktivitásai, táborai és az általuk üzemeltetett Víztorony kiállítótér és a Kálmán Imre Emlékház eseményei, tárlatai. Mindezek felül pedig a városunkban más szolgáltatók által szervezett programok, melyek szintén hozzájárulnak a városi vonzerőhöz, imázshoz és a szolgáltatói együttműködések alapján ezeket is beépítjük a városimázs kommunikációba. (pl. Sportesemények, kerékpárversenyek, futóversenyek, PLÁZS és civil szervezetek programjai, stb.)



- **GasztoFok - folytatása**

2023 őszén nagy sikerrel zajlott le az első GasztoFok hétvége, melyet a tavalyi évben 3 alkalom is követett, nagy sikerrel. A GasztoFok kulináris összefogás, mely a térség gazdag bor és gasztronómiai palettájának bemutatását, körbekóstolását tűzte ki célul egészen Széplaktól-Sóstóig, Kilititől-Szabadiig, bevonva a helyi termelőket, szolgáltatókat. A GasztoFok név és brand létrehozásával célunk, hogy az egész térségre kiterjedjen az összefogásunk, nemcsak Siófok belvárosára, hanem akár 20-30 km vonzáskörzeten belülről igyekszünk minél több vendéget megszólítani, illetve akár Siófok közelében levő helyeket is jobban megismertetni. 2025-ben 2 alkalommal folytatódik a gasztroprogram, a tavaszi sikerrel zajlott.



- **Augusztus 20.** Az elmúlt években a lakosság és a tömegesen ezen alkalomból Siófokra látogatók nagyon hiányolták a tűzijátékot, így 2025-ben vízről (uszályról) löve alacsony hanghatású, környezetbarát, lebomló töltetekkel valósult meg tűzijáték, mely óriási tömeget vonzott a mólótól a nagystrandig terjedő partszakaszra. Javasolt a programelem fejlesztése látványvilágban és volumenben.

- **Jókai Piknik 2025.09.04.**

Siófok városa Mór névnapra, szeptember 4-re hirdetett Jókai-pikniket a nagy „mesemondónkról” a rendszerváltás után elnevezett parkba, ahol bronz mellszobrot is állított Jókainak, mégpedig Orr Lajos szobrászművész alkotását, melyet a képviselő-testület választott ki tavasszal. A szoboravatást követően diákok és vendégek hallgathattak előadást Jókai és kortársai életéből Kékkovács Mara színművésznő rendhagyó irodalomórán.



- **Városi séták**

A nyár folyamán két intézmény – a **Kálmán Imre Emlékház** és a **Tourinform Iroda** – is szervezett vezetett városi sétákat Siófokon. A programok célja az volt, hogy a résztvevők megismerjék a város történetét, nevezetességeit, parkjait és közlekedéstörténeti érdekességeit. Kálmán Imre Emlékház szervezésében a Séták Siófok legszebb régi épületeihez ill. a Pillanatképek Siófok közlekedéstörténetéből voltak az idei témák. Az előbbi július 18-án és augusztus 15-én pénteken 16:00 órakor indult. A Hajózástörténet, Vasúttörténet pedig július 4-én, augusztus 1-jén és augusztus 20-án 16:00 órakor vette kezdetét.

Résztvételi díj: 600 Ft, mely a séta napján az Emlékházban volt fizetendő.

A Tourinform Iroda szervezésében a Víztoronytól indultak a séták. Ingyenes, vezetett városi séták, melyek során a résztvevők megismerhették Siófok ikonikus épületeit, szobrait, parkjait és titkos történeteit. A sétákhoz városfelfedező kódfejtő játék is kapcsolódott, mely garantált jó hangulatot biztosított.



Időpontok: Június 20., péntek 10:00

Július 25., péntek 10:00

Augusztus 15., péntek 10:00

Szeptember 26-án a Turizmus Világnapjához csatlakozva egy bónusz séta is indult, mely – akárcsak az előzőek – nagy érdeklődésre tartott számot. Részvétel: Ingyenes, de regisztrációhoz kötött.

A siófoki vezetett séták gazdag programkínálatot nyújtottak az összesen több, mint 200 érdeklődőnek. A Kálmán Imre Emlékház a város múltját és épített örökségét mutatta be, míg a Tourinform Iroda könnyed, játékos formában ismertette meg Siófok rejtett arcát. Mindkét programsorozat hozzájárult ahhoz, hogy a helyiek és a turisták egyaránt új szemmel tekinthessenek a városra.

Fedezd fel Siófok titkos történeteit, gyönyörű parkjait!
Ingyenes vezetett városi sétáinkon

Időpontok:

- június 20.
- július 25.
- augusztus 15.

📅 Péntek
🕒 Kezdés: 10:00
📍 Találkozóhely: Tourinform Iroda
(Siófok, Fő tér 11. Víztorony aljában)

Sétálj velünk a város ikonikus épületei és szobrai között, és tud meg, miről mesélnek! Vegyél részt városfelfedező sétánkon, kódfejtő játékkal, érdekes történetekkel és **garantáltan** jó hangulattal! 🎉

🕒 A séta kb. 1,5 óras, könnyű tempójú.

🎁 Meglepetés ajándék vár rád, ha megfejted a séta során a kódot!

📄 Részvétel INGYENES, de regisztrációhoz kötött:

✉ siofok@tourinform.hu ☎ +36 84 310 117

Városfelfedező kódfejtő játékok

Ne hagyd ki az élményt – ismerd meg Siófok rejtett arcát! ✨

Discover Siófok's Hidden Stories and Beautiful Parks!
On our free guided city walks

Dates:

- June 20
- July 25
- August 15.

📅 Friday
🕒 Start time: 10:00 AM
📍 Meeting point: Tourinform Office
(Siófok, Fő tér 11, at the base of the Water Tower)

Walk with us among the city's iconic buildings and statues, and find out what stories they tell! Join our city exploration walk, featuring a code-breaking game, fascinating stories, and guaranteed good vibes! 🎉

🕒 The walk lasts about 1.5 hours and is at an easy pace.

🎁 Crack the code and win a surprise gift!

📄 Participation is FREE, but registration is required:

✉ siofok@tourinform.hu ☎ +36 84 310 117

Városfelfedező kódfejtő játékok

Don't miss the experience-discover Siófok's hidden side! ✨

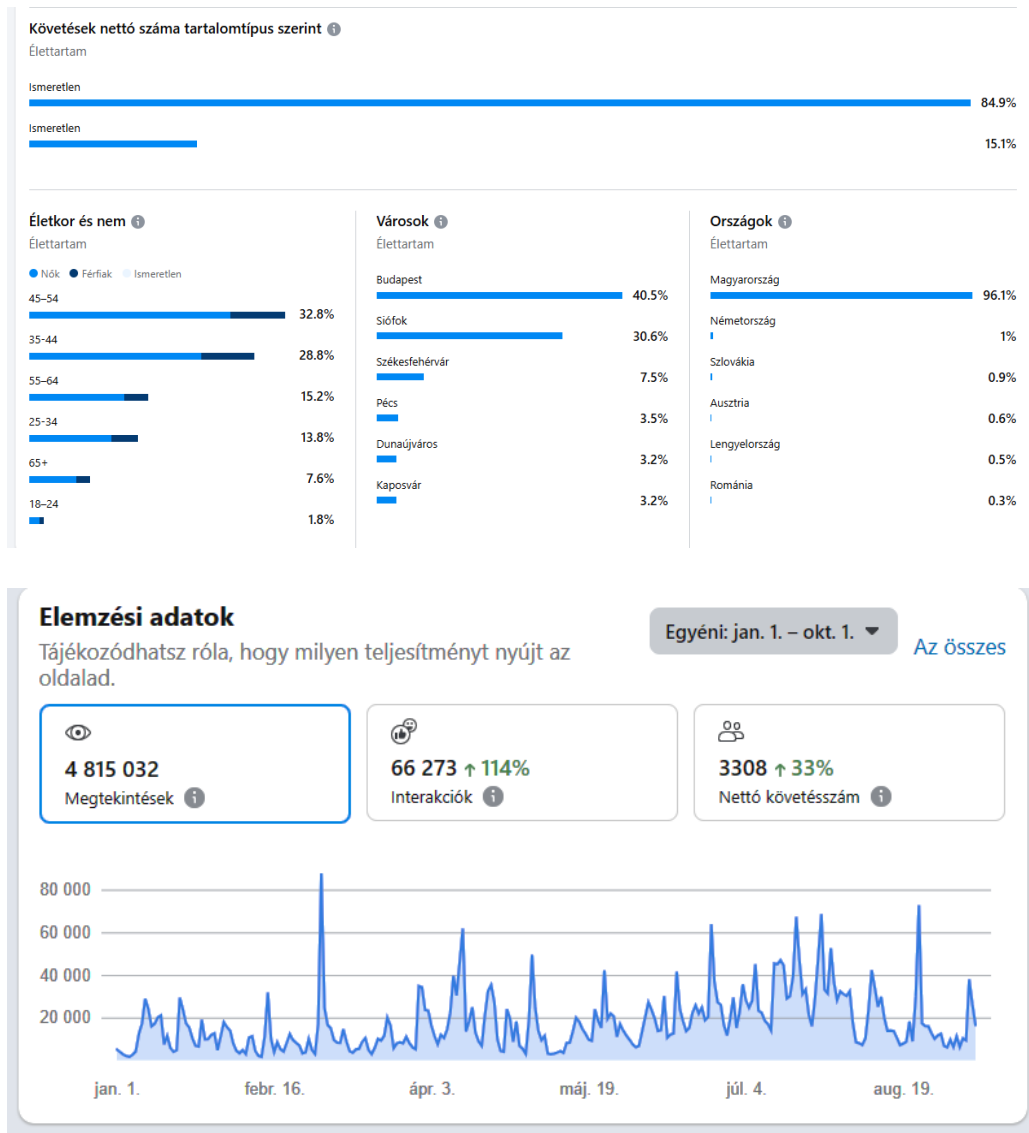
5. Online és közösségi média jelenlét

A Siófok Guide Facebook oldalunk dinamikusan fejlődött idén is. A jelenlegi Facebook oldal 2021-ben 1299 követővel rendelkezett, 2025. októberére 21.157 fő követője van az oldalnak.

Nem csak a gyakori, érdekes posztok, hanem célzott hirdetések, új események és online játékok is elősegítették a növekedést. Az előre megtervezett, logikusan felépített posztokat minden hétköznapi ugyan abban az időpontban tesszük közzé. Jelenleg és a jövőben is folyamatosan monitorozzuk az aktivitást, hogy megfelelő elérést tudjunk generálni. 2025. január és október között közel 5 millió megtekintést produkált a Facebook oldalunk.

Instagram oldalunkat jelenleg 2000-en követik. A fontosabb eseményeken napi „sztorikat” is töltünk fel az oldalra, melyet több százan látnak és kedvelik, összehangolt csatorna a Facebook oldalal.

2024 év januárjában a trendeket követve létrehoztuk a siofokguide Tik-Tok fiókját. Minden fontosabb eseményen rövid short videókat készítünk, melyeket összevágva, szöveges és zenei aláfestéssel publikálunk követőink számára. A platformon ezen rövid idő alatt már 1400 követővel rendelkezünk. Profilunk publikus, tehát bárki láthatja, megoszthatja, lementheti a videókat. A videóknak népszerűségét mi sem bizonyítja jobban, hogy már közel 9.000 összkedvelésünk van.



Hirdetési fiók

Az önkormányzat által a Kommunikációs Irodának nevesített és elkülönített fedezetű (csak online marketingre költhető) bankkártyának köszönhetően létrehoztuk a Facebook hirdetési fiókunkat. A hirdetésekkel pontos célközönséget tudunk kijelölni, akikhez az adott hirdetést szeretnénk eljuttatni. Ezek a hirdetések számos típusból állnak. Naprakészen vezetett közösségi hirdetési és kampány tervet készítünk, amiben minden költsést és elemzést nyomon tudunk követni a hirdetésekkel kapcsolatban. Hirdetéseket főként a nagy rendezvényeinkre emelünk ki, a lehető legnagyobb elérés érdekében.

Követőgyűjtő hirdetés, online nyereményjáték (fotópályázat) és esemény népszerűsítő hirdetéseink futottak az online felületeken. Január 1-től megközelítőleg 300.000 Ft összeget költöttünk programhirdetésre októberig, ami tartalmazott több kisebb értékű, illetve néhány nagyobb értékű (Maximum 20.000 Ft) hirdetést is, összhangban a költségtervvel.

Facebook: <https://www.facebook.com/siofokguide/>

Instagram: <https://www.instagram.com/siofokguide/>

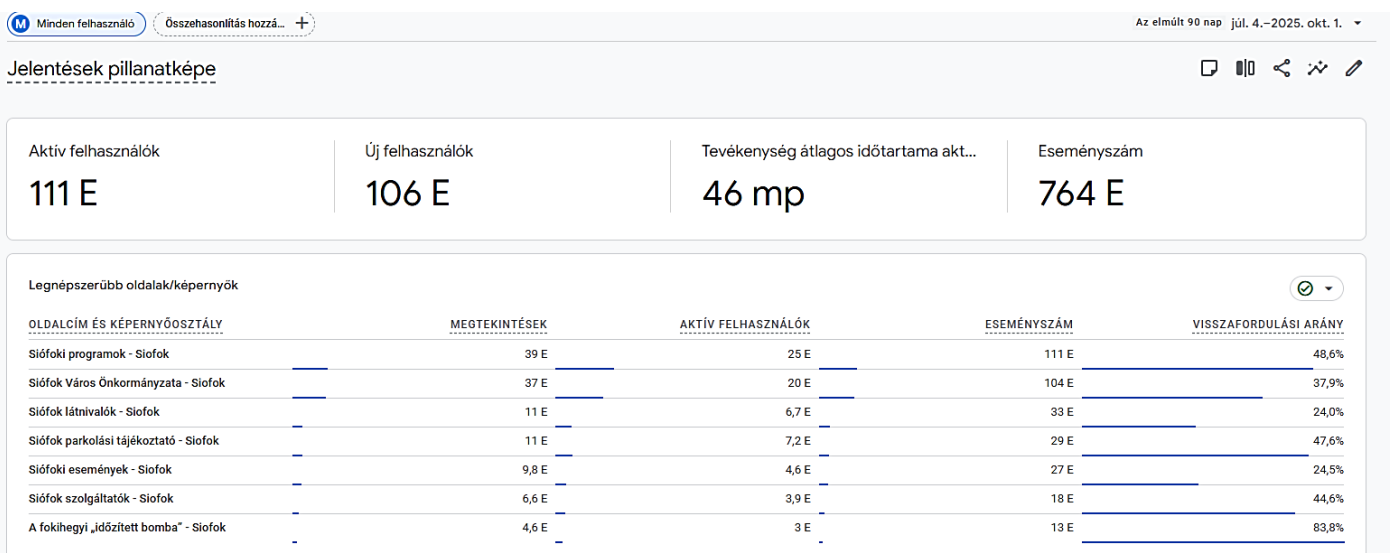
TikTok: <https://www.tiktok.com/@siofokguide>

6. Honlap

www.siofok.hu – 2023. augusztus 10-én elindult Siófok város új honlapja, melyen csaknem minden olyan információ megtalálható, amit a Siófokiak, a városba érkező turisták vagy az itt befektetni szándékozó üzletemberek kereshetnek. A **www.siofok.hu** oldal turisztikai portálként és önkormányzati weblapként is funkcionál, kibővítve a mai kor követelményeinek megfelelő funkciókkal. A weboldal készítésekor figyelembe vettük, hogy egyre többen nagy kijelzős okostelefonokon böngésznek a neten, de az úgynevezett „mobile first” szemlélet az egyes funkciók (pl. parkolási információk, időpontfoglalás) kialakítása során is prioritás volt.

A weblap mellett, hogy a hivatali és önkormányzati ügyintézéshez szükséges információkat strukturáltan, kereshető módon megjeleníti, városmarketing célt is szolgál, hogy a helyiek és a város iránt érdeklődők is megismerjék azokat az értékeket, melyekkel Siófok városa rendelkezik. Az arculati színekhez illeszkedő, modern, blokkos, listás és képes megoldások segítik a felhasználókat a keresett tartalmak megtalálásában, a város látnivalóinak, értékeinek és programjainak könnyű elérésében, előzetes információk, képek bemutatásában. A portál segít kiaknázni az internetes közösségi média csatornák összekapcsolásában rejlő szinergiákat (Facebook, Insagram, Youtube csatorna), melyek a mai életünk mindennapi részévé váltak és az információáramlás elsődleges csatornáivá léptek elő. Az oldal a külföldi vendégeknek is releváns tartalmait angol és német nyelven elérhetőek. Továbbá elérhető a hírlevél rendszerbe való feliratkozási lehetősége is szolgáltatók, turisták és lakosok számára, így első kézből értesülhetnek a város programajánlatairól, aktuális információiról. 2025. októberig 18 hírlevelet küldtünk ki a honlapról feliratkozóknak (3800), a sajtókapcsolati listán szereplőknek és a helyi vagy közvetlen közelben lévő vállalkozásoknak.

Az oldal tartalombővítése és optimalizálása folyamatos, a látogatói visszacsatolások is igazolják, hogy könnyen kezelhető, átlátható a felület. **Az idei évben július – október között 111.000 felhasználó járt a honlapon, több olyan nap is volt a főszezon időszakában, amikor napi 6000 látogató nézte meg a weboldalt. Itt fontos megemlíteni, hogy a látogatások csaknem 25%-a a közösségi portáljainkról való átkattintással keletkezett.**



7. CSR / Támogatások / Szponzoráció

A marketingkommunikáció egyik fontos eszköze a CSR tevékenység (támogatás, szponzoráció nyújtása), melynek pozitív kommunikációjával sokat tehetünk a közösségért, városunk megítéléséért. Siófokon a szponzoráció jelenleg a sport és a kultúra területén valósul meg, mindkét terület kiemelt turisztikai termék a városban, de természetesen ezzel nemcsak a turizmust erősítjük, hanem a helyi vagy nagyobb volumenű, nemzetközileg ismert értékeket is támogatjuk.

Sportesemény

Siófok mindig is elkötelezett volt a sport, a sportos élet támogatása mellett településünkön. Napjainkban egyre inkább előtérbe kerül az egészségtudatos életmód, egyre nagyobb hangsúlyt kap a sport társadalmi és gazdasági funkciója. Éppen ezért önkormányzatunknak nagy szerepvállalása van a lakosság sportolásra való ösztönzésében, a helyi közösségépítő szerepében. Mindemellett a sport turizmusra gyakorolt hatása jelentős és pozitív város imázs építő hatása van. Ezért továbbra is fontosnak tartjuk a sportesemények támogatását a városban, mivel sportrendezvényeket és a sportközvetítéseket sokan kísérik figyelemmel, így ezek az események komoly turisztikai vonzerőt jelentenek a Siófok életében. Célunk, hogy a város turisztikai esemény- és rendezvénykínálatába a városi támogatással megvalósuló sporteseményeket aktívan építsük be.

Siófok az elmúlt években a város több területén végzett fejlesztéseket a kerékpárút hálózaton és kerékpártárolók kiépítésén, részben a helyi lakosok igényeit szem előtt tartva a munkába járás feltételeinek javítása és a biztonságos közlekedés érdekében, részben pedig a turisztikai szempontokat vett figyelembe. Ezért joggal tekinthetjük településünket kerékpáros barát városnak, így 2025. évben is támogattuk a 2 legnagyobb, eredményesen megrendezett kerékpáros eseményt (Tour de Balaton, Tour de Hongrie).

1. A **Tour de Hongrie** 2025. május 15. között magas szakmai színvonalon, professzionális nemzetközi csapatok részvételével, és nemzetközi médiajelenlét mellett került lebonyolításra. Az esemény 2. szakaszcélnak Siófok adott otthont. Az esemény a nemzetközi közvetítésekben is megjelenést biztosított városunknak és a Balaton régióknak, amely jelentős imázspépítő hatású.



2. A Vuelta Sportiroda 2025.05.31-én rendezte meg hazánk legnagyobb tókerülő kerékpáros rendezvényét a **McDonald's BringaMánia Tour de Balaton** amatőr kerékpáros túrát, az eddigi jó együttműködés és zökkenőmentes lebonyolításnak köszönhetően ismét Siófoki rendezvényközponttal. 11. alkalommal közel 3000 résztvevővel a siófoki Újhelyi Strandról rajtol a kerékpáros túra 5 távon.



3. Sportoló szponzorációja – Németh Nándor



A siófoki születésű Németh Nándor úszó olimpikon 2007 óta sportol versenyszerűen párizsi olimpián 100 méteres gyorsúszásban 4. helyezést ért el, felnőtt Európa-bajnok, világbajnoki bronzérmes, többszörös felnőtt magyar bajnok. 2024-ben városi díszpolgári címet nyert. Siófok Város Önkormányzata 2021-ben kötött először támogatói szerződést Nándival 3 éves időtartamra. Ez idő alatt Nándi többször szerepelt városi rendezvényeinken, social média felületén rendszeresen népszerűsíti városunkat. A képviselő-testület határozata alapján városunk 2025.01.01 napjától -2028.01.01 napjáig ismét támogató

szerződést kötött a sportolóval, segítve ezzel is a következő olimpiai felkészülését.

Az idei évtől a sportoló versenynaptárát és felkészülési idejét figyelembe véve aktívan tervezünk Nándi részvételére, szerepvállalására a városi rendezvényeinken, eseményeinken.

A fentiekén túl a képviselő-testület döntése alapján különböző sportegyesületek, sportolók és sportesemények részesültek egyedi támogatásban (egyedi kérelem alapján).

Kulturális szponzoráció

Siófok imázsában a város turisztikai jellegénél fogva kiemelkedő szerepe van a kultúrának.

Két kulturális támogató szerződést továbbra is fontosnak tartjuk fenntartani. Mind a komolyzene, mind a néptánc jelentős kulturális értéket képvisel a város életében.

1. Teleki Miklós

Teleki Miklós siófoki zongora – és orgonaművész Majestic Sounds Orgonahangverseny rendezvénysorozata az idei évben ünnepelte 11. évfordulóját. Tekintettel arra, hogy a zeneművészeti ág független a beszélt nyelvtől, így a külföldi turistáknak is minőségi zenei élményt nyújthat, továbbra is támogattuk a rendezvényt támogatói szerződés megkötésével, valamint online és offline marketingkommunikáció biztosításával.

2. Balaton Tánc Egyesület

A Balaton Táncegyüttes meghatározó szerepet tölt be nemcsak a város, hanem a Balaton déli partján is a néptánc hagyományok megőrzésében.

Siófok városi rendezvényein több alkalommal lépett fel az egyesület színvonalas műsorával, ezzel színesíti a városi események programját, fejleszti a helyi kulturális életet (Nyuladalom, Pünkösöd, augusztus 20.).

Kuriózum volt az idei évben a közös fellépésük a Gyergyószentmiklósi Hóvirág Néptáncegyüttessel augusztus 20-án.

8. Együttműködések

A Kommunikációs Iroda feladata a városimázs alakítása, formálása, melyhez elengedhetetlen egyrészt az önkormányzati intézményekkel, másrészt a városban jelen levő cégekkel, szolgáltatókkal történő folyamatos kommunikáció, együttműködés, egymás marketingjének segítése.

- **Kálmán Imre Művelődési Központ** – a városi rendezvények mellett egyéb KIMK esemény, előadás népszerűsítésének segítése online és offline (pl. buszvárók reklámfelülete) saját és vásárolt felületeken. Az együttműködés kettős az intézménnyel: egyrészt a kulturális programjaik, színházi eseményeik kommunikációs támogatása, másrészt a KIMK a kijelölt szervezője a fesztivál jellegű nagy városi rendezvényeknek, melyek megfelelő színvonalú megvalósítása közös feladatunk.
- **BRTK és Kálmán Imre Emlékház** – a könyvtár és az emlékház szervezésében sok, a turisták számára is érdekes program valósult meg, melyek online és offline marketingkommunikációját segítjük saját felületeinken is, valamint a Tourinform iroda is ajánlja az általuk szervezett eseményeket, programokat az érdeklődőknek.
A BRTK Könyvtár üzemeltetésében működik a **Víztorony**, mint kilátó és kiállítótér, aminek promótálására a Tourinform iroda nagy hangsúlyt fektet.
- **Balaton-parti Kft.** – Az idei évben is turisztikai témájú és célú kommunikációt és együttműködést sikerült megvalósítanunk a Kft.-vel. A Nagystrand területén több rendezvény került lebonyolításra: Jégkarnevál, Sportágválasztó, Majális, amit szervezési munkával, marketingkommunikációval, ajándékok biztosításával támogattunk. Emellett a Nagystrand attrakcióit, mint Óriáskerék, szalmalabirintus, Csúszkapálya népszerűsítését segítettük online marketingeszközökkel.
- **Együttműködés egyéb szervezetekkel, cégekkel:**
Célunk, hogy az alábbi szolgáltatókkal (a teljesség igénye nélkül) kölcsönös együttműködési kapcsolatot folytassunk, emeljük magasabb szintre vagy alakítsunk ki annak érdekében, hogy Siófok népszerűségét tovább növeljük. Ehhez közös kommunikációs lehetőségeket és további együttműködési elemeket szeretnénk meghatározni.
Fontos számunkra, hogy mind a nagyobb (Dunántúli Regionális Vízmű Rt., Balatoni Halgazdálkodási Zrt., BAHART, PLÁZS Nyár Kft.), mind a kisebb szolgáltatókkal (Óriáskerék, Bella állatpark, szállodák, szálláshelyek, éttermek, vendéglátó egységek, Pláza, Sió Mozi, stb.) kölcsönös együttműködést alakítsunk ki, a kommunikációban, rendezvények kapcsán, közös promóciókban és aktivitásokban.
- Az idei évben harmadszor indítjuk el a **#siófokholdolgozol** elnevezésű nyílt nap sorozatot. Az eredményességet mutatja, hogy tavaly már 12 helyi vállalkozónál/intézménynél tartottunk nyílt napot az iskolás korosztálynak a városnap elő programjaként. Célunk, hogy a helyi vállalkozásokkal, szolgáltatókkal szorosabb kommunikációt valósítsunk meg és megmutassuk a fiatalabb generációnak Siófokot, mint munkahelyek sokaságát. színes palettáját, ezzel is segítve a helyben maradásukat, későbbi letelepedésüket.

Célunk a jövőre nézve a városi intézményekkel, szolgáltatókkal, attrakció üzemeltetőkkel a párbeszéd és együttműködés tovább erősítése annak érdekében, hogy a Kommunikációs és Turisztikai Iroda ernyő szervezetként tudja összefogva kommunikálni, láthatóvá tenni

Siófok teljes turisztikai kínálatát egész évben. A turisztikai szektorban a fogyasztói magatartás és utazási szokások változása megköveteli egy-egy úti cél egységes megjelenését (városi logó és arculat szerinti megjelenés, teljes városi kínálat összefésült megjelenítése stb.), a szigetszerű csak intézményenkénti, különálló megjelenés mellett fontos az egységes kommunikáció a teljes városról. (az ide utazók magára a városra keresnek rá, egyben szeretnék látni mit kínál Siófok az utazásuk időtartamára).

9. Projektkommunikációs feladatok

• Turizmusfejlesztési és Városmarketing Stratégia 2026-2030

A városvezetés testületi döntéssel erősítette meg, hogy a hosszú távú turisztikai – és egyéb turizmusra ható – fejlesztési irányok, célok egyértelmű körvonalazása és kijelölése a kulcsa Siófok vezető belföld turisztikai szerepének megőrzéséhez és nemzetközi pozíciójának javításához.

A kapcsolódó KT döntés értelmében készül Siófok város 5 éves Turizmusfejlesztési és Városmarketing Stratégiája, mely munkafolyamat során az alábbi lépések valósultak meg 2025. októberig:

- 2025. március: önkormányzat belső szakterületeinek egyeztetése
- 2025. április: a város turizmusában érintett szereplők, vállalkozók tájékoztatása a stratégia készítéséről, munkacsoportok alakítása turisztikai áganként (pl. attrakciók, szálláshelyek, vendéglátás, civil szféra, kultúra stb.)
- 2025. július-szeptember: kérdőíves felmérés, kutatás 4 célcsoportra szabva (lakosok, turisták, üdülőtulajdonosok, szolgáltatók) – ennek kiértékelése jelenleg zajlik
- 2025. szeptember: a megalakult munkacsoportok szakterületük szerint készítik a stratégiához kapcsolódó összefoglaló anyagokat – ezek feldolgozása folyamatban van
- 2025. decemberi testületi ülésre készülhet el az első véleményezésre szánt stratégiai anyag, alpolgármester úr koordinálásában

• Kálmán Imre csokoládé és bon-bon

- A Kálmán-bonbon megalkotásának célja 2023-ban a helyi értékteremtés, a világhírű operett komponista előtti tisztelegés, az operett műfaj népszerűsítése, a város kulturális hagyományainak ápolása, valamint egy olyan egyedi ajándéktárgy megalkotása volt, ami méltón szimbolizálta a siófoki születésű világhírű komponista emlékét, különös tekintettel a 140 éves évfordulóra.
- 2025-ben sikerült új gyártóval megállapodni a kereskedelmi forgalomba gyártáshoz, így az idei évben már kapható a Kálmán Imre csokoládé és bon-bon a Tourinform irodában, valamint protokoll ajándékként használjuk a nemzetközi kapcsolatokban, rendezvényeken.
- Célunk helyi szálláshely szolgáltatókkal, partnerekkel megállapodni, hogy megrendelésükkel, termékpromócióval járuljanak hozzá Siófok és Kálmán Imre imázsának fenntartásához.



10. Nemzetközi Kapcsolatok

2025. Pünkösdi Szezonnyitó keretében tartott díszülésen szándéknyilatkozattal erősítettük meg a jelenlévő városokkal a kapcsolat folytatását és kiterjesztését újabb területekre. Az alábbi táblázat összefoglalja Siófok és testvér illetve partner települései jelenlegi kapcsolatrendszerét, státuszát:

Város	Szerződéskötés/ együttműködés kezdete	Jelenlegi státusz	Terv az együttműködésre 2026. évtől	Javaslatok
Daruvár	2005.	2025.06.06. napon szándéknyilatkozat aláírására került sor a partnervárosi együttműködés megújításáról	– egészségturizmus – gasztronómia, borkultúra	– <u>Egészségturizmus:</u> Meghívás a Galerius Fürdő megnyitására - 2026. tavasza Daruvár Várospanap, Daruvári fürdő és borvidék meglátogatása – <u>Gasztronómia:</u> Daruvár meghívása a Bor és kenyér ünnepére kitelepülési lehetőséggel
Porec	1998.	2025.06.06. napon szándéknyilatkozat aláírására került sor, amiben az együttműködést kiterjesztettünk az oktatási területre is: a cserediákprogram elindításáról született döntés	– kulturális együttműködés folytatása – oktatás: cserediákprogram elindítása – sport és turisztikai együttműködés fejlesztése	– <u>Oktatás:</u> 2025. október 9-12. Halfesztiválra érkezik a Poreci delegáció a SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium intézményhez a cserediákprogram szakmai egyeztetésére, program kidolgozására a 2026. évre – <u>Kulturális:</u> Pünkösdi Szezonnyitó Fesztivál meghívás
Gyergyószentmiklós	1990.	2025.06.06. napon szándéknyilatkozat aláírására került sor az együttműködés megerősítésére	– kulturális együttműködés folytatása – művészeti együttműködés kiterjesztése – oktatási együttműködés kiterjesztése	– <u>Kulturális:</u> Pünkösdi Szezonnyitó Fesztivál meghívás – <u>Néptánc:</u> 2025. augusztus 20.a Hóvirág Néptáncegyüttes vendégszerepelt a rendezvényünkön a Balaton Táncegyüttessel együtt. A közös szereplés lehetőséget teremt a nemzeti összetartozás és közös történelmi múltunk ápolására. 2026. évben is tervezzük az együttes meghívását. – <u>Kórustalálkozó:</u> 2026. évben a Férfi Dalkör Kórustalálkozót szervez, amire a Gyergyószentmiklósi Kórus is meghívást kap

				- Jazz Fesztivál: 2026. évi Jazzfesztiválra tervezzük a Gyergyószentmiklósi Fúvósenekar meghívását
Pärnu	1993. együttműködési megállapodás 2001. testvérvárosi szerződés	2025.06.06. napon szándéknyilatkozat aláírására került sor az együttműködés megerősítésére	– fenntartható turizmus területén tapasztalatcsere	– <u>Turizmus</u> 2026. évben online meeting összehívása – <u>Kulturális</u> : Pünkösdi Szezonnyitó Fesztivál
Waldheim	1997. testvérvárosi szerződés	2025.06.06. napon szándéknyilatkozat aláírására került sor az együttműködés megerősítésére	– oktatási együttműködés folytatása	– <u>Kulturális</u> : Pünkösdi Szezonnyitó Fesztivál meghívás – <u>Oktatás</u> : cserediákprogram folytatása SZC Siófoki Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium intézménnyel - 2026. tavaszán a siófoki diákok kiutazása valósul meg Waldheimbe
Netanya	1990.	a háborús és politikai helyzet miatt szünetel	– kulturális – oktatási	– <u>Kulturális</u> : Briza Choir kórus meghívása Pünkösdkor – A BRTK városi könyvtárral együttműködés : könyvtárosok közös blogja bemutatva mindkét ország kortárs szerzőit – <u>Oktatás</u> : PMG75 programsorozatba illesztve online projekteamok keretében folytatódik a program 2025/26-os tanévben.
Walnut Creek	1993.	cserediák program a Siófoki Tankerület Központ általános iskolával	– oktatási	– <u>Oktatás</u> : cserediákprogramok rendszeres éves indítása
Oulu	1978.09.09.	jelenleg nem aktív	– kulturális	Oulu 2026-ban Európa Kulturális Fővárosa
Bochum		jelenleg nincs szerződés, de 2 éve Siófok és Bochum oktatási intézményei közreműködésével sikeres cserediákprogram valósul meg	– oktatási	Siófoki Perczel Mór Gimnázium és Kollégium 2. alkalommal indította el cserediákprogramját. A bochumi Neues Gymnasium igazgatója több ponton tudna oktatás, képzés területén együttműködést elképzelni a várossal

Liaocheng	2025. május	2025.05.27-én szándéknyilatkozat aláírására került sor baráti együttműködés kialakítására	– kulturális – oktatási – gazdasági – sport	<u>– Kulturális:</u> 2025. november 25.-29 között Siófok Városnap alkalmából meghívtunk egy 4+1 fős delegációt városunkba. Itt van lehetőség a jövőbeni együttműködési lehetőségekről tárgyalni.
Lwówek Slaski		jelenleg nincs együttműködés A lengyel város kereste meg Siófok városát testvérvárosi kapcsolat létesítéséről szóló javaslattal	Amennyiben Siófok városa nyitott, az alábbi területen van javaslata a lengyel településnek együttműködésre: – <u>oktatás:</u> cserediákprogram német - angol nyelven – <u>kulturális:</u> Magyar Hetek szervezése Lwówek Slaski városában (ásványkiállítás, művészeti fellépések stb.) – <u>sport</u>	Döntés előkészítés alatt
Landsberg		Megkeresésünkre nyilatkoztak, hogy fenn kívánja tartani a partneri együttműködést, de azóta sem történt aktivitás		
Puerto Vallarta		passzív a kapcsolattartás, megkeresésünkre nem reagáltak.		
Saint laurent - du Var		2025. szeptemberében írásban hivatalosan jelezte, NEM kívánja folytatni a testvérvárosi kapcsolatot		

10.1. Cserediákprogramok

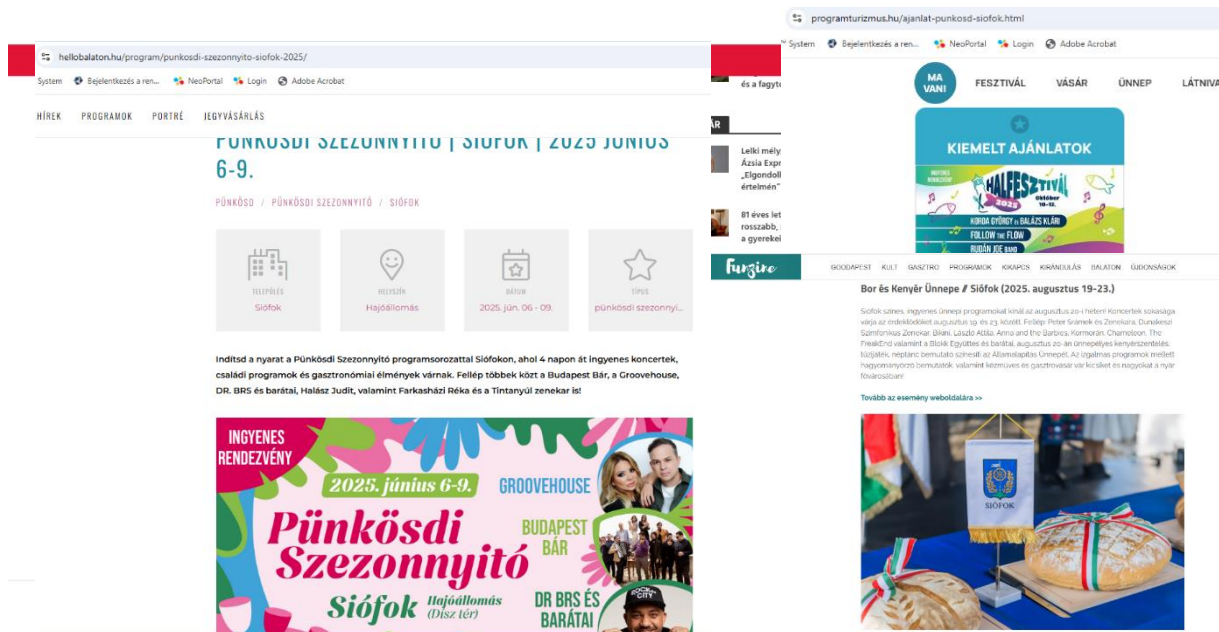
Siófok aktív nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik és elkötelezett a cserediákprogramok támogatásában, ezzel is támogatva a siófoki diákok nyelvtanulását. A cserediákprogramokat a testvérvárosainkkal illetve oktatási területen létesített partnervárosainkkal folytatunk. A programok szinte minden siófoki iskolának biztosítanak lehetőséget.

1. Az amerikai **Walnut Creek** cserediákprogramban a 3 általános iskola vesz részt körforgásban. Walnut Creek városával 1993 óta állunk testvérvárosi kapcsolatban. A testvérvárosi kapcsolat és a cserediákprogramok elindítása a siófoki születésű, Amerikában élő dr. Böröcz István, már nyugdíjas orvosprofesszor nevéhez fűződik.. Az idei évben a Siófoki Vak Bottyán János Általános Iskola közreműködésével valósult meg a program, 2025. szeptember 26-október 4 között 11 diák és 3 kísérő volt városunkban Amerikából, ezt követi a tavaszi kiutazás.
2. A német **Waldheim** testvérvárosunk a Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium iskolával valósítják meg a programot. A waldheimi diákokat 2024/25 tanévben, tavasszal fogadtuk és 2026 tavasszal utaznak majd ki a siófoki diákok.
3. A Siófoki Perczel Mór Gimnázium és Kollégium részére az izraeli **Netanya** illetve a németországi **Bochum** városokba biztosítottunk támogatást a programhoz. Netanya városával a fizikai kiutazás lehetősége a jelen helyzetben nem lehetséges, de szeptemberben folytatott városunk online megbeszélést a Netanya városvezetésével, hogy a programot netanyai és siófoki diákok részvételével online térben angol nyelven kulturális és turisztikai témákban (közös projektmunka, digitális prezentációk, online kiállítás, videóinterjúk stb.) valósíthassuk meg a 2025/2026-os tanévben összehangolva a Perczel75 programsorozattal.
Bochumba idén tavasszal utaztak ki a siófoki diákok, s német fiatalokat most szeptemberben tölthettek el 1 hetet városunkban, szintén sok kirándulással és iskolai látogatással Siófok város támogatásával.
4. Az idei évben terjesztettük ki a horvátországi testvérvárosunkkal, **Porec**-cel az együttműködést az oktatási területre is. Városunk részéről a Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium képviselőjével indítjuk el a programot. Ennek 0. lépéseként a Porec városvezetése és a kinti iskola szervező tanárai a siófoki Halfesztivál idején érkeznek hozzánk, ahol megkezdődik az oktatási intézmények által a közös szakmai program kidolgozása.

11. VÁROSMARKETING ESZKÖZÖK

a. Online hirdetések, megjelenések

Főként a rendezvényekhez, eseményekhez kapcsoltnak, valamint imázs jelleggel jelenünk meg online média felületeken. Több, országos elérést biztosító online portállal állunk kapcsolatban, mely felületeken kampányjelleggel hirdettünk PR cikkekkel, bannermegjelenéssel, stb. (programturizmus.hu, travelo.hu – utazási portál, funzine.hu – utazási portál, noklapja.hu, nlc.hu, stb.), ehhez adódik hozzá a saját online csatornákon közösségi média felületeken a fizetett online hirdetések száma és elérése.



b. Offline eszközök

Print hirdetések, nyomtatott megjelenések
Rendezvényekhez, eseményekhez kapcsoltnak, továbbá imázs jelleggel jelentünk meg print kiadványokban, nyomtatott megjelenésekben, mind országos (pl. országos terjesztésű női magazin: Meglepetés magazin, Funzine magazin, BAHART magazin, StrandMagazin stb.), mind regionális és helyi nyomtatott médiákban. Az eseményekhez minden esetben különböző méretű (A/4, A/3, A/1, A/0, citylight, óriásplakát) kreatívakat és A/5-ös méretű szórólapokat (több nyelvi mutációban) készítettünk, melyeket a rendezvények helyszínein, helyi szállodákban, társintézményekben és a Tourinform Irodában terjesztünk.



Outdoor hirdetési eszközök

A városban található citylight méretű buszváró felületeken (54 db) folyamatosan jelen vagyunk városi és intézményi (KIMK) kommunikációval, imázs jellegű anyagokkal, rendezvény, illetve nyári programkínálattal. A város több pontján megtalálható üveges hirdetőtáblákban (várostérkép + kommunikációs felület) szintén folyamatosan a városi nagyrendezvényeket, illetve a KIMK eseményeit hirdetjük.

Továbbra is jelen vagyunk a szabadstrandokon óriásplakát felületekkel, melyeken éves kiemelt rendezvényeink, valamint imázs kreatívok szerepelnek, illetve a Petőfi sétányon (23 db oldalfelülettel) citylight eszköz felületekkel, melyeken szintén rendezvény és imázs kreatívok jelentek meg. Az idei évben a város vonzáskörzetében (Zamárdi, Veszprémi elkerülő – 710-es út), illetve Siófokon található (Szabadifürdő – 7-es út és városközpont – OMW benzinkút) óriásplakát felületeket is béreltünk.



Kerékpártároló felületeken (A/0) is jelen voltunk az év során 3 helyszínen (Nagystrand, Dísz tér, Baross középiskola – kosárlabdapálya) a városban.



c. Kiállítások, vásárok

A turisztikai trendek egyre inkább az online világ felé fordulnak, az információszerzés és a foglalás is nagyobb arányban online térben történik, így önállóan nem, de a VisitBalaton365 régiós standjánál megjelentünk az idei Utazás Kiállításon a HungExpon márciusban.

A Halfesztiválon városi standot hoztunk létre a Fő téren, ahol aktivitásokkal (Siófok kvíz, színező a gyerekeknek, gasztró kínálat) vártuk a vendégeket a Halas Városok Utcájában Szeged, Baja, Mohács és Paks mellett.

12. Elektronikus megjelenések (TV, rádió)

Egész évre vonatkozóan lekötöttünk megjelenéseket, a Rádió1 Balatonban, illetve környező nagyvárosok (Székesfehérvár, Kaposvár, Budapest) Tesco áruházak rádiójában. Támogatói reklámspottal megjelentünk több alkalommal (Pünkösdi Szezonnyitó, Halfesztivál) televíziós műsorok előtt több csatornán (ATV és RTL).

13. Videók, fotók, referenciafilmek

A városi marketing feladatok és kommunikáció szerves részét képezik az aktuális imázs jellegű, tematikus vagy rendezvényekhez kapcsolódó fotó és videóanyagok készítése. Az iroda egy külső, profi vállalkozóval dolgozik együtt, így folyamatosan jó minőségű fotó és videóanyagokkal tudunk dolgozni a marketing és kommunikációs tevékenység során. Az anyagokat mind az előzetes, mind pedig az utókommunikációk során, rendezvények népszerűsítésében és tematikus tartalmak kialakításakor online és offline felületeken egyaránt használjuk.

<https://www.youtube.com/@siofokguide4102/videos>

<https://www.facebook.com/siofokguide/reels/>

14. Kiadványok

A Tourinform irodában folyamatosan elérhetők városunk kiadványai.

Ezek között megtalálható a **„LÁTNIVALÓK SIÓFOKON”**, a **„TERMÉSZETI LÁTNIVALÓK SIÓFOKON”** és a **„SZOBROK, SÉTÁK, EMLÉKEK”** című füzet is. Utóbbi különösen népszerű a vendégek körében, hiszen aktív felfedezésre ösztönöz, teljesen ingyenes, és használatához nincs szükség sem telefonra, sem internetre vagy alkalmazásra. Ezáltal a mindinkább előtérbe kerülő „slow tourism” szemlélet egyik remek példáját képviseli.

- A **„LÁTNIVALÓK SIÓFOKON”** a legfontosabb kiadvány s a település látnivalóit mutatja be. A4-es formátumban, LA4 méretre hajtva, 4 színnyomással, három nyelven jelent meg.
- Az előbbi kiadványhoz hasonló megjelenéssel, szintén LA4 méretre hajtott A4-es formátumban 4 színnyomással jelent meg a **„TERMÉSZETI LÁTNIVALÓK SIÓFOKON”** Siófok természeti látnivalóit (parkok, Sió-csatorna, Tőreki Természetvédelmi Terület) bemutató kiadvány, szintén három nyelven elérhető.
- Siófok szülötte, **Varga Imre szobrászművész** számos alkotással gazdagítja városunkat. Egy külön kiadványban gyűjtöttük össze műveit, valamint a városban található valamennyi köztéri alkotást **„SZOBROK, SÉTÁK, EMLÉKEK”** címmel. Idén ez a kiadvány az újonnan felavatott Jókai szoborral is gazdagodott, melyet az író születésének 200. évfordulója tiszteletére a róla elnevezett parkban állíttattunk fel (ld. később).



- A város értékeit bemutató kiadványok mellett egy Balaton-térképpel is várjuk a látogatókat. A térkép hátoldalán **„SIÓFOKI PILLANATKÉPEK”** címmel egy idővonal segítségével elevenedik meg a város történelme, amelyen bemutatjuk a település életének legfontosabb mérföldköveit, a Siófokhoz köthető fejlesztéseket, valamint a híres személyiségek városhoz fűződő kapcsolatát.

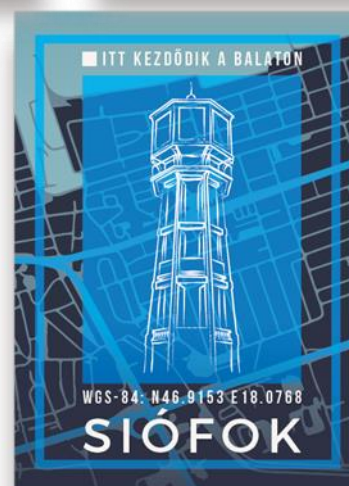
A várostörténet egy kiadványon belül tartalmazza az információkat magyar és angol nyelven. A másik oldalon egy részletes Balaton és környéke térkép található. A kiadvány egy lapból áll, A3 méretben, 10 000 példányban készült.



- A 2024-ben megújult **SIÓFOK TÉRKÉP**, idén is nagy siker volt. Hiszen mentes mindenféle hirdetéstől és a víztorony mellett felállított nagy térképtábla dizájnja is visszaköszön a grafikai megvalósításnál.



- A befektetők és érdeklődők számára folyamatosan elérhető a **„SIÓFOK COBRANDING KIADVÁNY”**, amely külső partnerek és helyi piaci szereplők hirdetéseinek bevonásával, saját költségráfördítés nélkül készült el. A füzet Siófokot, mint piaci és beruházási szereplőt mutatja be, és kiválóan használható kiállításokon, szakmai és gazdasági bemutatkozásokon, nemzetközi kapcsolatok ápolásában, valamint oktatási tevékenységek során. Online és nyomtatott formában is elérhető. <https://demo.gregsom.com/siofok/#page=1>

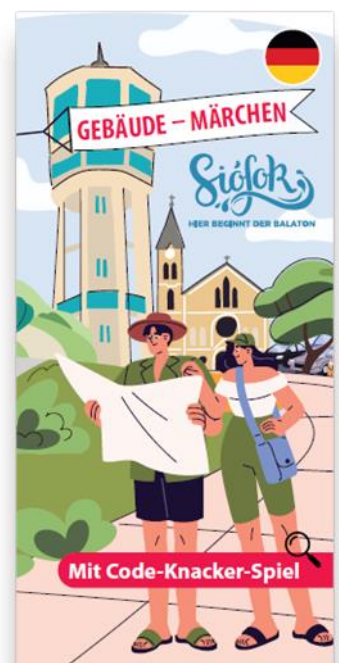
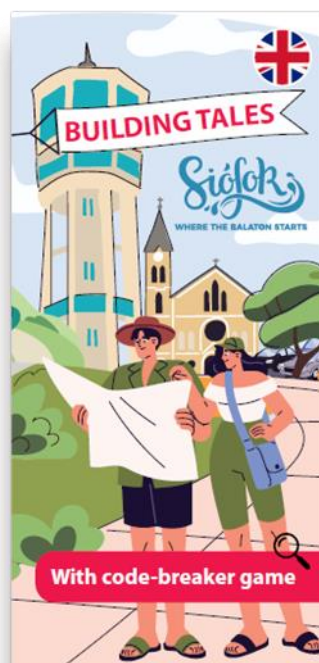


- **„ÉPÜLETMESÉK”** a 2025-ös év egyik újdonsága

Az **„ÉPÜLETMESÉK”** kiadvány azért készítettük el, mert korábbi, szobrokat bemutató kiadványunk nagy sikert aratott a látogatók körében. A pozitív visszajelzések arra ösztönöztek minket, hogy hasonló, játékos formában mutassuk be Siófok városának épületeit is.

A kiadvány célja, hogy a helyi lakosok és a turisták is új szemszögből fedezhessék fel a város épített örökségét. A füzet városfelfedező, kódfejtő játékként vezeti végig az érdeklődőket a legjelentősebb épületeken – templomokon, villákon, középületeken –, miközben minden állomáshoz egy-egy kérdés vagy feladvány kapcsolódik.

Ennek köszönhetően a látogatók önállóan is könnyedén bejárhatják a várost, miközben játékos formában ismereteket szereznek Siófok történetéről és építészetéről. A kiadvány tehát nemcsak információforrás, hanem élményalapú városfelfedező eszköz is, amely tovább erősíti Siófok turisztikai vonzerejét.



- A másik újdonság idén a **„VÍZTORONY SIÓFOK JELKÉPE”** brosúra

Kiadványt készítettünk Siófok jelképéről, a víztoronyról, tavaly még saját nyomtatásban, minimális grafikával bocsátottuk a vendégek rendelkezésére.

A 2025-ös szezont már egy grafikai is megújult nyomdai kiadvánnyal kezdtük meg. Az A/4-es formátumú, LA4-re hajtogatott kiadványban a víztorony története, a kiállítások és az óránként felcsendülő zene nagy érdeklődésre tart számot. A leporelló 3 nyelven érhető el a Tourinform irodában és a víztorony kilátói részében is.



- **„SZOBROK, SÉTÁK, EMLÉKEK”** 2025-ben új formában, immár Jókaival

A közönség kedvence, igazi „slágerkiadvány” a **„SZOBROK, SÉTÁK, EMLÉKEK”,** amely interaktív jellegének köszönhetően különösen népszerű a látogatók körében. A füzet Siófok összesen **65 köztéri szobrát** mutatja be: a jelentősebb és ismertebb alkotásokhoz rövid leírást is mellékelünk, míg a többinél az alkotó neve, a mű címe, helyszíne és felállításának éve szerepel.

A kiadvány játékra is hív: nyolc szoborhoz kérdés kapcsolódik, és akik a helyes válaszokat leadják, apró ajándékban részesülnek.

A kiadvány **LA4 méretre hajtott A3 terjedelemben, de új beosztással készült, három nyelven elérhető: magyarul angolul és németül).**

A magyar kiadványt idén újranyomtatjuk, s ha már ez így időszerű, akkor az új kincsünk is belekerülhetett, hiszen idén a kiadvány egy új különlegességgel is bővült: a **frissen felavatott Jókai-szoborral**, melyet az író születésének 200. évfordulója alkalmából állíttatott fel a róla elnevezett parkban városunk. A formátum is megújult, az eddigi LA4-re hajtogatott A/3-as lapnál kezeesebb formát találtunk, mely az **„ÉPÜLETMESEK”-nél** már jól bevált, így egyértelműbb, hogy az ajánlott séták és alkotások hogyan követik egymást. A szerkesztést és kivitelezést úgy időzítettük, hogy a 2025-ös Halfesztiválra már a megújult kiadvány is megjelenhessen Siófok város standján.



Minden kiadványunk ingyenesen elérhető a Tourinform irodában, ill. letölthető honlapunkról -> siofok.hu.

15. TOURINFORM IRODA MŰKÖDTETÉSE

TURIZMUS

A Balaton turisztikai régió vendégforgalma

A Balaton szálláshelyein 2025. január-augusztus közötti időszakban 2 460 ezer vendég összesen 7 millió 204 ezer vendégéjszakát töltött el. A vendégek száma közel azonos, a vendégéjszakák száma 1%-kal haladta meg a 2024. hasonló időszakában mért adatokat. Az országos összes vendégéjszaka szám 22%-a a Balaton régióban realizálódott a nevezett időszakban. A balatoni vendégéjszakák 70%-a belföldi turistáktól származott 2025. január-augusztus közötti.

A hazai vendégéjszakák száma idén január-augusztus között 1%-kal volt kevesebb, mint 2024. hasonló időszakában (a külföldi vendégéjszakák száma ennyivel emelkedett), a magyarországi szálláshelyeken képződött vendégéjszakák számának 50%-a belföldi vendégektől származott a január-augusztus közötti időszakban.

A Balaton térségének települései közül a vendégéjszaka szám szerinti sorrendben 2025. január-augusztus közötti időszakában Siófok volt az első 1 103 ezer vendégéjszakával, majd Hévíz (822 ezer), Balatonfüred (775 ezer), Zalakaros (550 ezer) és Balatonlelle (260 ezer) következik. Ez az öt település adja együtt a térség teljes forgalmának 49%-át.

A Balaton térségében a legtöbb vendégéjszakát szállodákban töltötték, itt mérték a vendégforgalom 42%-át, 35% pedig magánszálláshelyeken képződött.

2025. január-augusztus közötti időszakban a Balaton térségében 702 ezer vendégéjszakával Németország adta a legtöbb külföldi vendéget. A térség további fontos küldő országai sorrendben Lengyelország (287 ezer), Csehország (258 ezer), Szlovákia (229 ezer), Ausztria (197 ezer), Románia (62 ezer) és Hollandia (50 ezer) voltak.

Siófok vendégforgalma 2025-ben a számok tükrében

Az NTAK 2025. január-augusztus hónapok közötti adatai alapján a vidéki települések közül Siófokon mérték a legmagasabb vendégéjszaka számot (1 103 ezer). Ez a szám 3%-kal haladja meg a 2024. év hasonló időszakában mért adatot. A vendégéjszakák számának 64%-a belföldi vendégektől származott.

Országos összehasonlításban az év augusztusig terjedő időszakában Budapest után Siófokon keletkezett a legtöbb vendégéjszaka (1 103 ezer), majd Hajdúszoboszló (860 ezer), Hévíz (822 ezer), Balatonfüred (775 ezer), Zalakaros (550 ezer), Bük (543 ezer), Debrecen (505 ezer), Sárvár (444 ezer) és Szeged (442 ezer) következett.

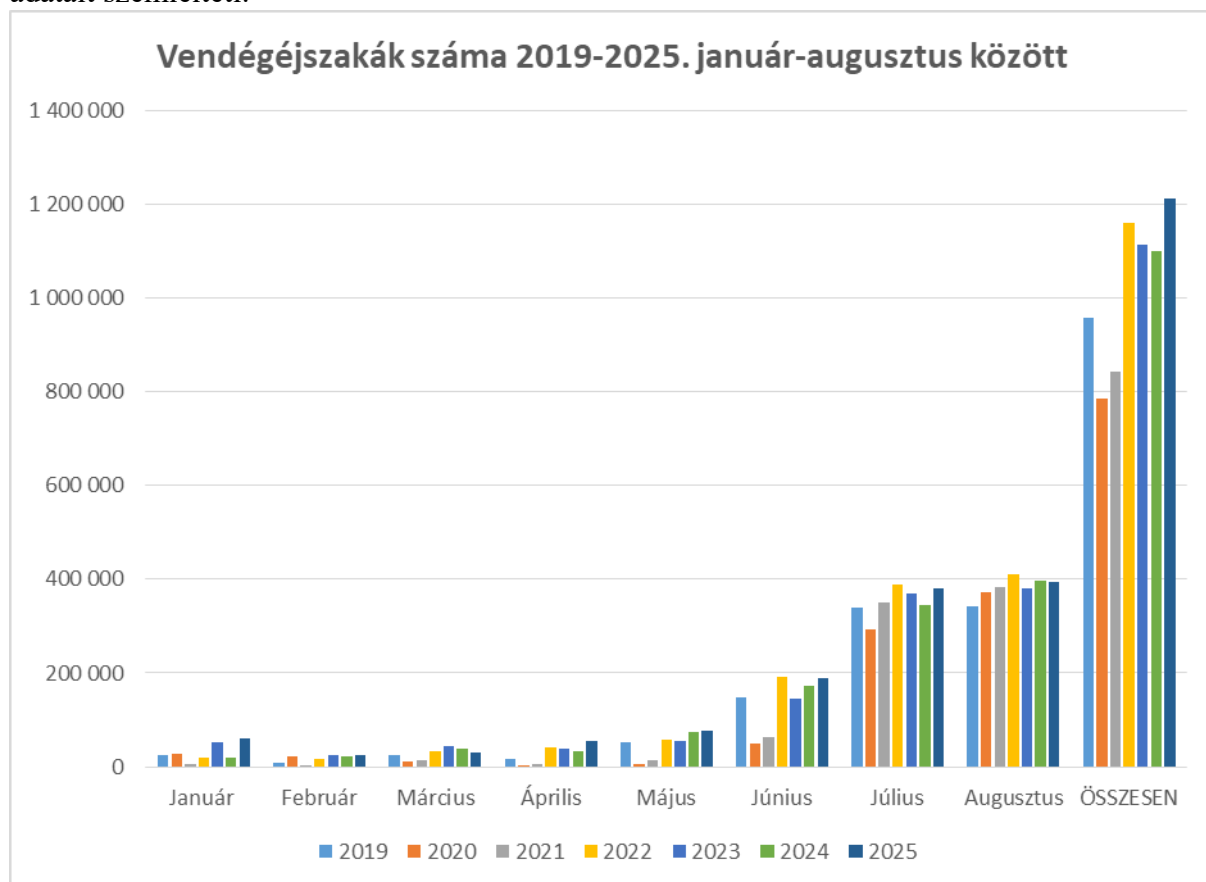
A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal adóügyi osztályától kapott, az idegenforgalmi adóbevételek alapján számított összes (kereskedelmi- és magánszálláshelyek) vendégéjszakák száma alapján Siófokon 2025. január és augusztus között 1 millió 200 ezer vendégéjszaka realizálódott, ami 27%-kal haladja meg a 2019. év (covid-járvány előtti év) hasonló időszakának eredményét és 10%-kal a 2024-es év eredményét.

Vendégéjszakák száma január-augusztus között (kereskedelmi és magánszálláshelyek) a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal adatai alapján

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Január	23 788	28 374	7 152	19 211	53 543	19 864	60 169
Február	9 423	23 468	3 949	17 899	26 195	21 758	25 456
Március	25 887	11 684	13 533	33 788	43 536	37 672	31 246
Április	16 897	954	6 335	41 539	39 184	33 435	54 037
Május	51 067	5 972	14 921	58 269	55 506	74 501	77 660
Június	147 248	48 845	62 031	191 079	144 388	171 603	189 350
Július	338 928	293 057	351 350	387 433	370 645	344 559	380 784
Augusztus	343 568	372 622	382 747	410 468	381 680	397 286	394 257
ÖSSZESEN	956 806	784 976	842 018	1 159 686	1 114 677	1 100 678	1 212 959

Saját szerk. a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal által küldött adatok alapján

Az alábbi grafikon a 2019-2025. január-augusztus közötti időszak siófoki vendégéjszaka adatait szemlélteti.



Forrás: Saját szerk. az Önkormányzati Hivatal adatai alapján

A Tourinform iroda működéséről

A Magyar Turisztikai Ügynökség (továbbiakban MTÜ) ellenőrzései alapján megállapítható, hogy a Tourinform iroda működése a Névhasználati Szerződésnek megfelel, a szakmai végzettségekre, a létszáma, a nyitva tartásra és az iroda látogatottságára egyaránt. A Tourinform iroda 2025. évi nyitva tartását a korábbi évek tapasztalatainak és a környékbeli irodák gyakorlatának figyelembevételével alakítottuk ki. 2025. évben az alábbiak szerint alakult a Tourinform iroda nyitva tartása:

Normál nyitva tartás:	2025. 05. 11-ig
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat, Vasárnap:	zárva

Előszезoni nyitva tartás kezdete:	2025. 05. 12.
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat:	9:00-13:00
Vasárnap:	zárva

Nyári nyitva tartás kezdete:	2025. 06. 30.
Hétfő - szombat:	8:00-19:30
Vasárnap:	9:00-13:00

Utószезoni nyitva tartás kezdete:	2025. 08. 21.
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat:	9:00-13:00
Vasárnap:	zárva

Normál nyitva tartás kezdete:	2025.09.15.
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat, Vasárnap:	zárva

A nyitva tartás rendezvények idején változik, az iroda húsvétkor, pünkösdkor és a Halfesztivál idején is rendkívüli nyitva tartással várta a vendégeket. A Tourinform iroda egész évben kettő fő állandó munkatárssal üzemel, akik munkáját május 1-től szeptember 15-ig további egy munkatárs, június 20 – augusztus 20. között, pedig további három egyetemista diák segítette. 2025-ben októbertől a veszprémi Pannon Egyetemmel kötött szerződés alapján egy turizmus-vendéglátás szakos hallgató duális képzésének gyakorlati helyévé vált az iroda, így ő képzési ideje alatt a tanrendben meghatározott módon és időben a dolgozik Tourinform irodában.

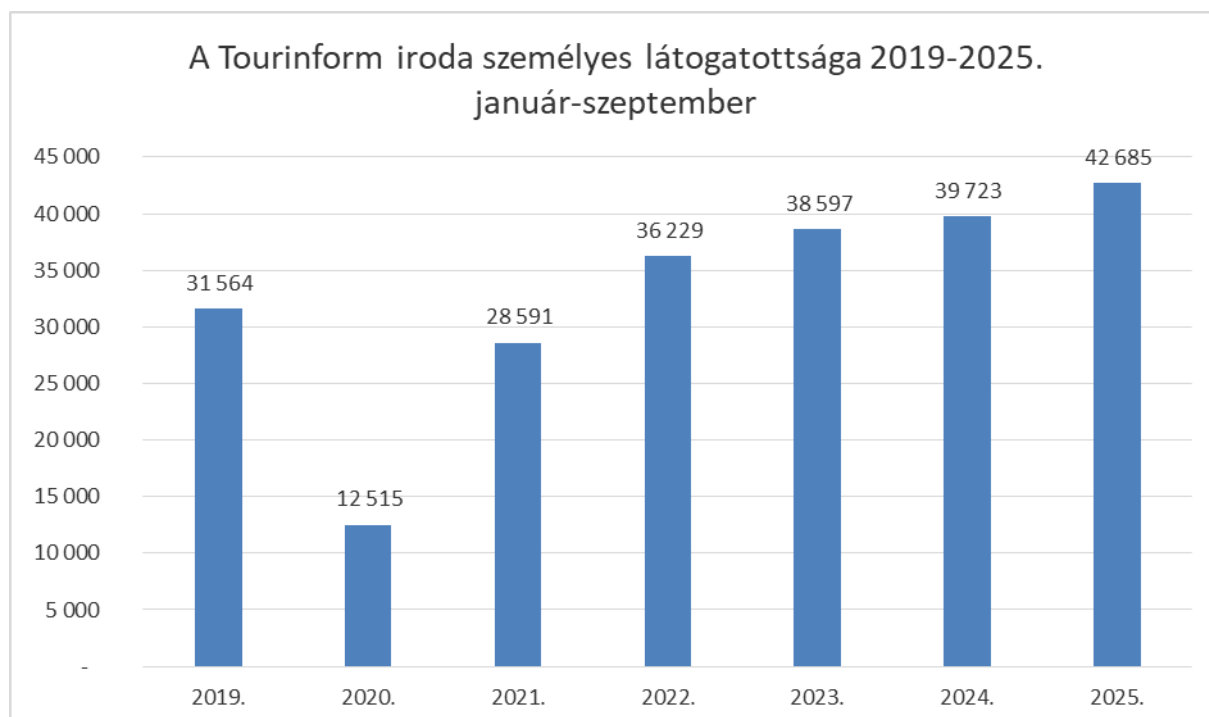
Tourinform Iroda látogatottsági statisztikája (Saját szerk. a Tourinform iroda beépített számlálója alapján)

A Tourinform Iroda látogatottsága 2025 január-szeptember közötti időszakban:

2025.	Vendégforgalom		
	Személyesen	Telefonon	Írásban (levél, e-mail)
Január	711	201	122
Február	944	279	188
Március	1 509	355	251
Április	4 322	377	289
Május	4 489	405	338
Június	5 942	444	405
Július	9 801	610	465
Augusztus	10 085	599	570
Szeptember	4 882	512	390
Összes személyes megkeresés	42 685	3 782	3 018
Összes megkeresés	49 485		

A 2025. január-szeptember hónapjai között összesen 42 685-en keresték fel személyesen irodánkat, az összes megkeresés (személyes, telefonos, írásbeli) **49 485 volt**. A **személyes megkeresések száma, 35%-kal volt több, mint 2019 hasonló időszakában (31 564), a 2024. év hasonló időszakát pedig 7%-kal haladja meg (39 723).**

2025-ben július és augusztus hónapokban a 2024. évvel szinte teljesen megegyező volt látogatók száma, januárban (+12%), áprilisban (+49%) és májusban (+18%) pedig jelentős mértékben meghaladta a korábbi év adatait. Idén az augusztus volt a legforgalmasabb, ekkor 10 085 fő kereste fel az irodát.



A siófoki Tourinform iroda megnyitása óta az ország egyik leglátogatottabb irodái közé tartozik, minden évben az első 10 legforgalmasabb irodák egyike, különösen a nyári hónapokban. A megkeresések számába nem csak a személyes, hanem a telefonos és az e-mailes érdeklődések is beleszámítanak.

Az MTÜ-től kapott tájékoztatás szerint a siófoki Tourinform iroda a 2024-es teljes évet tekintve a 7. legforgalmasabb iroda volt, Mohács, Gödöllő, Badacsony, Hajdúszoboszló, Kaposvár, Pécs után.

Vendégkör és igényeik alakulása

A Tourinform irodát október végétől márciusig elsősorban a hazai látogatók keresik fel, áprilistól azonban jelentősen megnövekszik a külföldi érdeklődés, májusban már érezhetően erős a külföldi forgalom. A nyári három hónapban az érdeklődők több mint fele már külföldi, a megkeresések megközelítőleg 65%-át adják. 2023 óta a német vendégek száma kiemelkedően megnövekedett, és 2025-ben is hasonló tendenciát figyelhetünk meg: májustól október elejéig a német érdeklődések a legmagasabbak voltak. Őket a cseh, lengyel, szlovák és osztrák turisták követik, így az iroda külföldi vendégkörét döntően ezekből az országokból érkezők alkotják. A tavalyi évhez hasonlóan 2025 tavaszi időszakában is jelentős volt a szlovén és horvát turisták látogatása, valamint a nyár folyamán egyre több izraeli vendég is érkezett.

Az irodába látogatók leginkább városi információkat keresnek, különösen a programlehetőségek és látnivalók iránt érdeklődnek, külön figyelmet fordítva a Víztorony kiállításaira. A Kálmán Imre Emlékház és az evangélikus templom szintén gyakran keresett célpontok közé tartozik. A rendezvények iránti érdeklődés mindig kiemelkedően nagy.

A városba érkező turisták szinte mindegyike ellátogat a 15-20 km-es távolságra lévő látnivalókhoz és rendezvényekhez is, emellett jelentős számú turista vesz részt hajókirándulásokon is. A kerékpáros turisták száma továbbra is jelentős, sokan indítják túrájukat Siófokról, főként a Balaton körüli, illetve a keleti medencét átszelő kerékpáros útvonalakon.

„ MYSTERY SHOPPING ”, avagy a Tourinformokat érintő próbavásárlás és a Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer

A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszerben (TMR) való értékelést a Magyar Turisztikai Ügynökség minden év július 1-e és következő év június 30-a közötti időszakra készíti el, a jelenlegi legfrissebb értékelés a 2024. július 1. – 2025. június 30. közötti időszakra vonatkozik. A TMR rendszer értékelésébe tartozik a próbavásárlások eredménye (mystery shopping), a személyes ellenőrzések eredménye (az iroda tisztasága, igényes megjelenése, elérhetősége, saját és környékbeli kiadványok megléte), az iroda munkatársainak az MTÜ által biztosított képzéseken való részvétele, az MTÜ által rendszeresen előírt határidős feladatok (a Nemzeti Turisztikai Adatbázis töltésére vonatkozó feladatok, felmérésekben való részvétel, programszervezés, irodastatisztikák küldése) elvégzése.

A Tourinform irodák ellenőrzései, a TMR részét képezik. Ennek részeként az MTÜ évente ún. próbavásárlást (mystery shoppingot) is végezhet több alkalommal a teljes hálózatban, vagy az általa kiválasztott irodákban. A látogatói statisztikában is megkülönböztetett 3 fő megkeresési formának (személyes, telefonos, írásos) megfelelően zajlik a mystery shopping,

ahol magyarul, angolul illetve egyéb, a desztinációra jellemző domináns küldő ország nyelvén történik a megkeresés.

A siófoki iroda próbavásárláson (mystery shopping) elért eredménye:

96 %,

A Tourinform Minőségbiztosítási Rendszerben elért összesített eredmény

97 %,

amely 13% ponttal magasabb az előző év eredményéhez képest (az országos átlag 78%).
90% feletti eredményt az ország 98 Tourinform irodájából 32 ért el.

A Magyar Turisztikai Ügynökség külön kiemelte az alábbiak kiemelkedő teljesítését:

- a mystery shopping során nyújtott teljesítményért, melyben az iroda 2024-ben átlagon felüli eredményt ért el,
- saját vagy települési honlap üzemeltetéséért,
- az iroda által készített saját (2 évnél nem régebbi) kiadványért,
- kiemelkedő számú bónuszfeladat teljesítéséért,
- átlag feletti személyes megkeresés fogadásáért.

A TMR rendszer értékelésében a siófoki Tourinform iroda minden évben jól teljesít, az országos átlagot minden esetben meghaladja. Az MTÜ személyes ellenőrzése során irodánk 2025. nyarán 78%-ot ért, mely az iroda tisztaságára, elérhetőségére, a kiadványok rendezettségére, a nyelvek szerinti elkülönítésre, a feliratozásra, az e-mail beállításokra, a saját kiadványok minőségére, a települési honlap üzemeltetésére és az iroda bútorozottságára vonatkoznak.

Értékesítés a Tourinform irodában

A kedves és pontos információszolgáltatáson túl nem elhanyagolandó az iroda értékesítési tevékenysége sem, mely némileg hozzájárul a költségek fedezéséhez.

A 2025. év január-szeptember közötti időszaka értékesítési tevékenységének összefoglalóját az alábbi táblázat mutatja.

Értékesítési tevékenység	Az értékesítés bevétele	Jutalék
Balaton Zeitung értékesítés	17 820 Ft	8 910 Ft
Ajándéktárgy értékesítés	294 380 Ft	294 380 Ft
Orgonakoncert jegy értékesítés	34 500 Ft	6 900 Ft
Dél-Dunántúli Piros Túra igazolófüzete	3 000 Ft	150 Ft
Rejtélyek háza programértékesítés	276 720 Ft	55 344 Ft
Kálmán Imre csokoládé	65 590 Ft	65 590 Ft
Siófok Városháza	29 900 Ft	29 900 Ft
ÖSSZESEN:	721 910 Ft	461 174 Ft

Kajla kampány – Hol vagy, Kajla?

A Tourinform irodák segítségével számítva a Magyar Turisztikai Ügynökség kezdeményezésére 2019 júniusában nagyszabású országos kampány indult, melynek célja, hogy a gyermekek játszva ismerjék meg Magyarországot és hazánk nevezetességeit. Minden magyar alsó tagozatos diák ún. Kajla útlevelet kap a tanév kezdetén iskolájában – ebben szorgosan gyűjtögethetik pecsétjeiket az ország különböző pontjain, így a siófoki Tourinform irodában is. Emellett a Kajla kiadványokat és jelvényeket is a Tourinform iroda adja át a gyerekeknek.

Segítségnyújtás magánszállásadók és szolgáltatók részére

2019. és 2023. között fokozatosan bevezetésre került a digitális adatszolgáltatás és az ennek keretét adó Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) rendszer, 2020-tól a magánszálláshelyek számára is kötelezővé vált az adatrögzítés. Ehhez a Magyar Turisztikai Ügynökség ingyenes szálláshelykezelő szoftvert (vendegem.hu) fejlesztett ki. A jogszabály kötelezte a vendégek személyazonosító okmányainak elektronikus beolvasását is a szállásadó részéről. Ez, illetve az alkalmazás kezelése sok magánszállásadónak problémát okozott, így a Tourinform iroda munkatársai folyamatosan segítséget nyújtottak és nyújtanak jelenleg is az NTAK rendszerben való eligazodásban és a program használatában.

Kisfaludy Hitelközpont

A Nemzetgazdasági Minisztérium ez év tavaszán hozta létre a turisztikai szolgáltatók széles körű finanszírozásának intézményi kereteit biztosító Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont Zrt-t. (KTH) A KTH fő feladata a turisztikai szektor szereplői számára kedvező hitel- és pénzkölcsön nyújtása. Az érdeklődők tájékoztatására a Tourinform irodákat is felkérte a Magyar Turisztikai Ügynökség.

- Érdeklődőknek információ átadása az oktatási és a támogató anyagokra támaszkodva
- Komplexebb kérdés esetén az érdeklődők elirányítása az Infóvonalhoz
- Érdeklődői kérdések és visszajelzések gyűjtése és átadása a Hitelközpontnak
- Marketing anyagok átadása az érdeklődőknek

A III. részt összeállította: KÖH Kommunikációs és turisztikai iroda vezetője

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Beszámoló a 2025. évi idegenforgalmi szezonról (Városüzemeltetés, Városőrség, turisztikai-kommunikációs)”** tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2025. évi idegenforgalmi szezonról készült Beszámolót az előterjesztésben foglalt tartalommal **elfogadja**.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2025. október 10.

Dr. Lengyel Róbert
polgármester