



SIÓFOK VÁROS  
CSICSERGŐ BÖLCSŐDÉJE  
*Érdek-képviselési Fórum Szabályzata*

2025.

Készítette: Szoboszlai Ivett

Érvényes: 2025. szeptember 01-től visszavonásig



## Tartalomjegyzék

|                   |                                                       |    |
|-------------------|-------------------------------------------------------|----|
| 1.                | Bevezetés .....                                       | 3  |
| 2.                | A szabályzat jogszabályi háttere .....                | 3  |
| 3.                | Általános rendelkezések .....                         | 3  |
| 4.                | Érdekképviselés.....                                  | 3  |
| 5.                | Az Érdek-képviselési Fórum működési szabályzata ..... | 4  |
| 6.                | Az Érdek-képviselési Fórum szervezeti felépítése..... | 4  |
| 7.                | Az Érdek-képviselési Fórum működési rendje .....      | 5  |
| 8.                | Az Érdek-képviselési Fórum jogosultságai.....         | 6  |
| 9.                | Az Érdek-képviselési Fórum kötelessége .....          | 6  |
| 10.               | Záró rendelkezések .....                              | 6  |
| Mellékletek ..... |                                                       | 8  |
| 1.                | számú melléklet: Jegyzőkönyv .....                    | 8  |
| 2.                | számú melléklet: Jelenléti ív .....                   | 10 |



## 1. Bevezetés

A Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje intézményben a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekvédelmét szolgáló Érdek-képviseleti Fórum megalakításának és működésének szabályait jelen dokumentum tartalmazza.

## 2. A szabályzat jogszabályi háttere

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (NM rendelet)

## 3. Általános rendelkezések

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A szabályzat hatálya, kihirdetése, alkalmazása</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ a szabályzat hatálya kiterjed a bölcsődében ellátott gyermekekre,</li><li>➤ jelen szabályzat alapján az Érdek-képviseleti Fórum megalakításra kerül,</li><li>➤ a szabályzat a helyben szokásos módon kihirdetésre kerül, alkalmazásáért az Érdek-Képviseleti fórum elnöke és az intézmény vezetője a felelős.</li></ul> |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Érdekképviselet

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Döntési jog</b>         | Az Érdek-képviseleti Fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörökkel rendelkező szervnél.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Véleményezési jog</b>   | Az érdekképviseleti Fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat a gyermeket érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról.                                                                                                                                                                          |
| <b>Egyetértési jog</b>     | Az Érdekképviseleti Fórum egyetértési jogot gyakorol a Házirend jóváhagyásánál.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Panasz kivizsgálása</b> | <p>A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, érdekképviseleti és szakmai szervek a Házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél, valamint az Érdekképviseleti Fórumánál</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ az ellátást érintő kifogások érdekében,</li><li>➤ a gyermekjogok sérelme, továbbá</li><li>➤ az intézmény dolgozói kötelezettségszegése,</li><li>➤ iratbetekintés megtagadása esetén.</li></ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Az intézmény vezetője, illetve az Érdek-képviseleti Fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.                                                                                                                                          |
|  | A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az Érdek-képviseleti Fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet. |

## 5. Az Érdek-képviseleti Fórum működési szabályzata

|                                            |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Az Érdek-képviseleti Fórum működése</b> | A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését és képviselését szolgálja.                                                                                                      |
|                                            | Működésének célja, hogy a gyermekek törvényes képviselői – a gyermekek érdekeit szem előtt tartva együtt működjenek az intézmény és a fenntartó képviselőivel.                                       |
| <b>A Fórum általános feladata</b>          | Az információnyújtás a szülők felé, az intézmény céljainak, szakmai programjának megismertetése, a szakmai munka értékeinek közvetítése, az információ csere, vélemények és álláspontok egyeztetése. |
|                                            | Az Fórum feladata az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme.                                                                                                 |

## 6. Az Érdek-képviseleti Fórum szervezeti felépítése

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A Fórum választott tagjai</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői,</li><li>➤ az intézmény dolgozóinak képviselői,</li><li>➤ az intézményt fenntartó képviselői.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                   | A Fórum tagjainak számát úgy kell meghatározni, hogy az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselőinek száma nem lehet kevesebb, mint az intézmény dolgozóinak képviselői és az intézményt fenntartó képviselőinek száma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>A szavazati jogú tagok kiválasztása, száma</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ a szülők, törvényes képviselők tagjai szülői értekezleten kerülnek kiválasztásra<ul style="list-style-type: none"><li>– számuk: 5 fő,</li></ul></li><li>➤ az intézmény dolgozóit képviselő tagok munkaértekezleten kerülnek kiválasztásra<ul style="list-style-type: none"><li>– számuk: 2 fő,</li></ul></li><li>➤ a fenntartói tagot a fenntartó delegálja<ul style="list-style-type: none"><li>– számuk: 1 fő.</li></ul></li><li>➤ Az intézmény vezetője nem lehet tagja a Fórumnak.</li><li>➤ A tagokat 3 évre választják, a tagok egymás között szavazással elnököt</li></ul> |



|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                           | választanak.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>A tagság megszűnik</b>                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a tag lemondásával, visszahívásával,</li> <li>➤ a megbízás megszűnésével,</li> <li>➤ dolgozói részről a közalkalmazotti jogviszony megszűnésével,</li> <li>➤ a szülők, törvényes képviselő esetén az intézményi jogviszony megszűnésével.</li> </ul> |
| A tagság megszűnése esetén 30 napon belül új tagot kell választani. Ha az elnöki tagság megszűnik, akkor az új tag választását követően ismét elnököt is kell választani. |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A Fórum elnöke</b>                                                                                                                                                     | <p>megszervezi az üléseket, összehívja a tagokat, összeállítja a napirendet és levezeti az ülést,</p> <p>az ülések jegyzőkönyv-vezetéséért felel,</p> <p>a tagok munkáját segíti.</p>                                                                                                         |
| <b>A Fórum tagjai</b>                                                                                                                                                     | <p>aktívan vesznek részt az üléseken,</p> <p>a jelzett panaszokat az elnök felé jelzik.</p>                                                                                                                                                                                                   |

## 7. Az Érdek-képviseleti Fórum működési rendje

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A Fórum üléseinek rendje</b> | A Fórum évente legalább egyszer, vagy szükség szerint ülésezik.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                 | Panaszbejelentés esetén rendkívüli ülést kell összehívnia az elnöknek.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                 | Az ülések helyszíne: Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje (8600 Siófok, Fő u. 218.)                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                 | A meghívók és előterjesztések kiküldése határideje az ülés előtti hét.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                 | A gyermekjogi képviselő részére biztosítani kell az Érdek-képviseleti Fórum üléseinek időpontjáról való tudomásszerzést.                                                                                                                                                                                                                       |
|                                 | A Fórum üléseit az elnök akadályoztatása esetén az alelnök hívja össze és vezeti.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Jegyzőkönyv</b>              | <p>A Fórum minden üléséről jegyzőkönyvet kell vezetni, melynek tartalmaznia kell:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a jelenlévő tagok nevét,</li> <li>➤ az ülés helyszínét, idejét,</li> <li>➤ tárgyalta napirendi pontokat,</li> <li>➤ a hozzászólások lényegét, a véleményezéseket,</li> <li>➤ a hozott határozatokat.</li> </ul> |
| <b>Panasz kivizsgálása</b>      | A gyermek szülője, törvényes képviselője továbbá a gyermekek védelmét ellátó érdek-képviseleti és szakmai szervek panasszal élhetnek a Házirendben foglaltak szerint az intézmény vezetőjénél vagy a Fórum bármely tagjánál.                                                                                                                   |



|                            |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | A Fórumhoz a fenntartó is továbbítja a szülő, törvényes képviselő által aláírt panaszt vagy bejelentést a további kivizsgálás céljából.                                           |
| <b>Panasz kivizsgálása</b> | A Fórum bejelentés alapján köteles a panasztevőt meghallgatni, és jegyzőkönyvet felvenni. A Fórum személyes meghallgatást végez.                                                  |
|                            | A Fórum a meghallgatást követő 15 munkanapon belül, ülésen, szótöbbséggel hozza meg az állásfoglalást, melyet írásba kell foglalni.                                               |
|                            | Az ülés a tagok kétharmadának jelenése esetén határozatképes. Szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt. Bármely tag indítványára kötelező a titkos szavazás elrendelése. |
|                            | A Fórum névtelen bejelentéssel, panasszal nem foglalkozik.                                                                                                                        |

## 8. Az Érdek-képviseleti Fórum jogosultságai

|                                          |                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tájékoztatási és tájékoztatás jog</b> | Az intézmény vezetőjétől tájékoztatást kérhet a kölcsönös érdeklődésre számot tartó, gyermekeket és szülőket érintő kérdésekről, átszervezésekről. |
| <b>Véleményezési és javaslati jog</b>    | Javaslatot tehet a bölcsőde alaptevékenységét nem veszélyeztető szolgáltatások tervezéséről és működtetéséről.                                     |
|                                          | Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben.                                                                                              |
|                                          | Az ügyrendjét maga határozza meg.                                                                                                                  |

## 9. Az Érdek-képviseleti Fórum kötelessége

A Fórum a panaszokat kivizsgálja és dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben, továbbá intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szerveknél.

## 10. Záró rendelkezések

A Fórum tagjainak neve és elérhetősége, a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége az intézményben kifüggesztve megtalálható.

A Fórum döntéseit a bölcsőde hirdetőtábláján vagy erre rendszeresített módon közölni kell az ellátást igénybe vevő gyermekek szüleivel, törvényes képviselőivel. A Fórum tagjai tevékenységükért nem részesülnek díjazásban.

A Fórum tagjait tevékenységük miatt hátrány nem érheti. A Fórum működésének tárgyi feltételeit az intézmény biztosítja.



Jelen szabályzat a 2025. szeptember 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Gondoskodni kell arról, hogy a szabályzatban foglalt előírásokat az érintett munkavállalók, a szülők/törvényes képviselők megismerjék.

Az Érdek-képviselési Fórum szabályzatát Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testülete a ..... számú határozatával, ..... napi hatállyal jóváhagyta.

Siófok, 20.....

Aláírások:

.....

a bölcsőde dolgozóinak képviselője

.....

a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülői képviselői

.....

intézményvezető

.....

a fenntartó képviselője



## Mellékletek

### 1. számú melléklet: Jegyzőkönyv

#### Jegyzőkönyv

alakuló ülés/ülés

Mely készült az Érdek-képviselői Fórum ..... napján, Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjének intézményében megtartott (alakuló) ülésén.

Jelen vannak: a jelenléti ívet aláíró tagok.

#### 1. napirendi pont: a jegyzőkönyvet vezető és hitelesítő személyek megválasztása

A jelenlévők jegyzőkönyv-vezetőnek megválasztották:

..... (..... sz. alatti lakos) tagot.

A jelenlévők jegyzőkönyv hitelesítésre megválasztották:

..... (..... sz. alatti lakos) tagot.

..... (..... sz. alatti lakos) tagot.

#### 2. napirendi pont: az Érdek-képviselői Fórum szabályzatának elfogadása, az Érdek- képviselői Fórum megalakítása

A mellékelte jelenléti ív szerint jelenlévő alapító tagok nyílt szavazással ( ..... igen szavazat, ellenszavazat és tartózkodás nélkül) egyhangúan elhatározták az **Érdek-képviselői Fórum megalakítását** és egyhangú szavazattal elfogadták szabályzatát.

#### 3. napirendi pont: az Érdek-képviselői Fórum elnökének megválasztása

Jelöltek:

Elnöki pozícióra (.....) jelölés érkezett ..... személyre.

A jelölést a jelölt elfogadja.

Választás:

A választás az elnökre egyidejűleg nyílt szavazással történik.

Jelölt: .....

Leadott érvényes szavazatok száma:....., ebből .....elnökjelöltre

.....igen szavazat érkezett, ..... nem szavazat érkezett.

Az elnöki pozícióra egyhangúan megválasztott személy:.....





#### 4. napirendi pont

Hozzászólások:

.....

.....

.....

.....

.....

Véleményezések:

.....

.....

.....

.....

.....

Az ülésnek más napirendi pontja nem volt.

Kmf.

.....

jegyzőkönyvvezető

.....

hitelesítő

.....

hitelesítő



2. számú melléklet: Jelenléti ív

**Jelenléti ív**

Az Érdek-képviselői Fórum 20.....napján megtartott ülésén felvett jegyzőkönyv melléklete.

| S.sz. | Név | Cím, elérhetőség | Aláírás |
|-------|-----|------------------|---------|
| 1.    |     |                  |         |
| 2.    |     |                  |         |
| 3.    |     |                  |         |
| 4.    |     |                  |         |
| 5.    |     |                  |         |
| 6.    |     |                  |         |
| 7.    |     |                  |         |
| 8.    |     |                  |         |
| 9.    |     |                  |         |
| 10.   |     |                  |         |
| 11.   |     |                  |         |