

Siófok Város Gondozási Központja
8600 Siófok, Korányi S. u. 1/a.

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2025. április 4.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
2025. április havi rendes ülésére

Tárgy: Siófok Város Gondozási Központjának 2024. évi szakmai beszámolója

Előterjesztő: Csrefkó Marianna intézményvezető

Előkészítette: Siófok Város Gondozási Központja

Tárgyalja: Humán és Sport Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Gondozási Központja elkészítette 2024. évi szakmai beszámolóját.

A 2024. évi szakmai beszámolót a Humán Bizottság tárgyalja, a bizottsági álláspontra a bizottság elnöke a képviselő-testületi ülésen szóban ismerteti.

Kérem a betérjesztettek szerint a 2024. évi szakmai beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „*Siófok Város Gondozási Központjának 2024. évi szakmai beszámolója*” tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

A képviselő-testület a beszámolót az előterjesztéshez mellékelt tartalommal **elfogadja**.

Felelős: Csrefkó Marianna intézményvezető

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2025. április 4.

Csrefkó Marianna
intézményvezető

Szakmai beszámoló Siófok Város Gondozási Központjának 2024. évben végzett tevékenységéről

Siófok Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítását integráltan, Siófok Város Gondozási Központján keresztül valósítja meg. Célja ezzel a rászorulóknak szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek könnyítése, az ellátás hatékonyabbá és gazdaságosabbá tétele. A szolgáltatások mivel egymásra épülnek, az ellátottak számára a rendszer átjárhatóbb, a szolgáltatások közötti együttműködés jobb, ezáltal a nyújtott segítség hatékonyabb.

A Gondozási Központ integrált szociális intézmény, elsősorban Siófok város területén biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakosított ellátási formákat.

Fő feladata az önmagukat ellátni képtelen, vagy csak segítséggel képes, gondozást nélkülöző, szociális helyzetüket tekintve rászoruló egyénekről, családokról való gondoskodás.

Cél, olyan intézmény működtetése, melyben a rászorulóknak szociális helyzetüknek, egészségügyi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a jogszabályokban meghatározott módon kialakított intézményben, a megfelelő szakmai létszám biztosításával.

Az intézmény 2024. évben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat elsősorban Siófok város közigazgatási területén látta el, kivéve a családsegítés, a házi segítségnyújtás és a gyermekjóléti szolgálat feladatait. Házi segítségnyújtás Siófok és Siójut településeken történik. Családsegítést, valamint a gyermekjóléti szolgálat feladatait a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken látta el az intézmény. A Család-és Gyermekjóléti Központ a feladatait a Siófoki Járás településein végzi.

Az intézmény által 2024. évben biztosított szociális ellátások formái és működési területei:

Szociális alapszolgáltatások:

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| • étkeztetés | (Siófok) |
| • házi segítségnyújtás | (Siófok, Siójut) |
| • családsegítés | (Siófok, Siójut, Balatonvilágos) |
| • nappali ellátás (idősek) | (Siófok) |
| • nappali melegező (hajléktalanok) | (Siófok) |

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekjóléti szolgáltatás:

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| • család- és gyermekjóléti szolgálat | (Siófok, Siójut, Balatonvilágos) |
| • család- és gyermekjóléti központ | (Siófok, Siófoki Járás 23 települése) |

Átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás:

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| • helyettes szülői ellátás | (Siófok, Siójut, Balatonvilágos) |
|----------------------------|----------------------------------|

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás keretében:

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| • idősek otthona | (Magyarország területe) |
| • emelt szintű idősek otthona | (Magyarország területe) |

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény:

- éjjeli menedékhely (Siófok, illetve a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek)
nyitva tartás 6 hónap
november 1-április 30-ig

Városi Konyha

(Siófok)

Egészségügyi alapellátás:

- ifjúság-egészségügyi gondozás (Siófok)
- 5. sz. háziorvosi körzet (Siófok)
- 8. sz. háziorvosi körzet (Siófok)

Étkeztetés

A szociális étkeztetés területén az étel elkészítésével és kiszállításával megbízott cég a Hungast 14 Kft.

Az étkeztetés történhet

- kiszállítással 1.030 Ft/nap
- helyben étkezéssel 900 Ft/nap

Kiszállítás esetében az ételhordókat az igénybe vevő biztosítja.

2024. év statisztikai adatai (szociális étkeztetés)

Kiszállított adag összesen	14.306 db
Helyben fogyasztott adag összesen	2.070 db
Összes adag	16.376 db/303 (élelmezési napok száma) = 54,05 fő

Ellátottak száma átlag/év 54 fő

Az étkeztetésben részesülők száma 2024. 01. 01. napján: 62 fő

2024. évben újonnan felvett ellátottak száma: 32 fő

2024. évben az ellátást megszüntettek száma: 25 fő

2024. 12. 31. napján az étkeztetésben részesülők száma: 69 fő

Ebből férfi/nő: 17/52 fő

Az igénybe vevők 11.00 és 13.00 óra között kapják kézhez és fogyaszthatják el ebédjüket. A szociális étkezésben részesülők átlagos száma az elmúlt évhez képest 32 % -kal nőtt.

2024. 04. 01. napjától 14,4%-os térítési díj emelés történt 900 Ft/napról 1.030 Ft/napra.

Városi konyhai (népkonyhai) étkeztetés

Azon személyeknek biztosít munkanapokon egyszeri meleg ételt, akik tartósan, vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani. A konyhán az ételosztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi 11.30-13.00 óra között. Engedélyezett férőhelyszám 40 fő. 2024. évben az igénybevétel 1 %-os csökkenést mutat.

A napi átlagos forgalom 34 fő. A városi konyha kihasználtsága 86%-os.

Az étkeztetést igényelték:

2020-ban 8046 alkalommal
2021-ben 7917 alkalommal
2022-ben 7795 alkalommal
2023-ban 8675 alkalommal
2024-ben 8605 alkalommal

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott alapvető gondozási, ápolási feladatainak ellátását, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint azok elhárításában való segítségnyújtást. A szolgáltatás magába foglalja a bevásárlást, a testi- személyi higiénia biztosítását, a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést stb.

A házi segítségnyújtás keretében 2016. januárjától szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését

2024. évben 7 fő főállású gondozó látta el a fent említett feladatokat az igénybe vevők szükségletei szerint, illetve az ellátott kérelme alapján, mely 1-2 óra időtartamot jelentett alkalomként. A munkavégzés Siófok és Siójut településeken történik.

Jellemzően ez az ellátási forma a 75 év feletti populációt érinti, illetve szinte kivétel nélkül egészségi állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. A nemenkénti megosztásban továbbra is a nők vannak nagyobb arányban.

A dolgozók területi mobilitását 2 db személygépkocsi biztosítja intézményi költségvetésből, illetve saját gépjárműhasználat kerül elszámolásra.

Térítési díj

Siófok Város Önkormányzatának helyi szociális rendelete alapján a gondozási óra díja 2024. 01. 01.-2024. 03. 31-ig 300 Ft/óra volt. 2024. 04. 01. napjától 17%-os térítési díj emelés történt (350 Ft/óra).

2024. évi statisztikai adatok

A látogatások száma az év hónapjaiban összesen:	5571 alkalom
Ebből szociális segítség:	558 alkalom
személyi gondozás:	5013 alkalom
2024. 01. 01. napján felvett ellátottak száma:	64 fő
2024. évben felvett új ellátottak száma:	46 fő

2024. évben az ellátottak száma összesen:	110 fő
2024. évben az ellátásból kikerültek száma:	40 fő
2024. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	70 fő
Ebből férfi/nő:	11/59 fő

2024. évben az ellátottak havi átlagos száma: 72 fő
Ebből szociális segítséget 17 főnek nyújtott az Intézmény 2024. év folyamán, az ellátottak 85 %-a személyi gondozást vett igénybe.

Idősek klubja

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, illetve 18. életévét betöltött, egészségi állapota miatt támogatásra szoruló személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A Gondozási Központ keretén belül működő klub lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, 5x-i étkezésre, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A szolgáltatás megszervezésével célunk, hogy a még otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes időskorúak részére segítséget, napközbeni elfoglaltságot biztosítsunk. Közülük sokan egyedül élnek, magányosak, illetve családtagjaik elfoglaltsága, távolsága miatt kimarad az életükből a névnapokra, születésnapokra, egyházi ünnepekre, nemzeti ünnepekre és emléknapokra való készülődés, amit a kreatív foglalkozással és megemlékezésekkel egybekötve lehet némileg pótolni. Mindezek mellett sok egyéb hasznos információt kaphatnak a szociális ügyeik intézéséhez is, problémájukkal kapcsolatosan kérdéseikre megkaphatják a válaszokat. Akinek nincs hozzátartozója azok sem érezhetik egyedül, támogató emberi kapcsolatok nélkül magukat, mert itt lehetőség van új ismeretségeket, akár barátságokat is kötni. A szociális szolgáltatások közötti átjárhatóság nagy előnye, hogy már ismerik az intézményt, tudnak kihez fordulni kérdéseikkel, ügyintézésben való segítségnyújtás is könnyebben, helyben elérhető. Az egészségi állapotuk romlása következtében, amikor nem tudnak aktív tagjai lenni a klubnak, gyakran a házi segítségnyújtást lesznek kénytelenek igénybe venni.

2024. 01. 01. napjától:

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| • nappali tartózkodás | 1 000 Ft/nap |
| • nappali tartózkodás csak ebéddel | 1 800 Ft/nap |
| • nappali tartózkodás 5x-i étkezéssel | 2 400 Ft/nap |

2024. 04. 01. napjától alkalmazott térítési díjak:

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| • nappali tartózkodás | 1 150 Ft/nap (15 %-os emelés) |
| • nappali tartózkodás csak ebéddel | 2 050 Ft/nap (13,9 %-os emelés) |
| • nappali tartózkodás 5x-i étkezéssel | 2 750 Ft/nap (14,6 %-os emelés) |

Statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhely:	30 fő
2024. 01. 01. napján a felvett ellátottak száma:	5 fő

2024. évben az ellátásból kikerültek száma:	3 fő
2024. évben felvett új ellátottak száma:	8 fő
2024. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	10 fő
Naponta beírt jelenlét: 4 fő	

Idősek Otthona

A szolgáltatás célja, feladata:

Az ápolást-gondozást nyújtó intézmény, amely Siófokon a gyakorlatban biztosítja határozatlan időre a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek a teljes körű ápolását, gondozását. Kiemelt feladat az ellátottaknak a meglévő fizikai, mentális képességeiknek a megtartása, illetve szinten tartása és állapotromlásuk megakadályozása. A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára az önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti, krízisen megy keresztül, amikor meghozza a végleges döntését, hogy idősök otthonába benyújtja a kérelmét. Miután sikerül az intézménybe történő felvétele az intézménybe való beilleszkedés egy újabb kihívást jelent számukra. Az ellátás célja, megteremteni annak a lehetőségét, hogy a végleges otthont jelentő intézményben az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz jól alkalmazkodva éljenek.

Az ellátottak köre:

- a nyugdíjkorhatárt, vagy 18. életévét betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek
- akik közösségi életvitelre alkalmasak
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek
- napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ működési engedélye az átlagos alapápolást, gondozást biztosító idősök otthonában 82 fő ellátását teszi lehetővé.

Ellátás helye:

Az Idősek Otthona az intézmény székhelyén (8600 Siófok, Korányi S, u. 1/a), illetve közvetlen szomszédságában lévő telephelyen (8600 Siófok, Korányi S u. 1/b) kapott helyet.

A Gondozási Központ épületeiben 82 férőhely biztosított. Az elhelyezés 2 ágyas szobákban történik. Az étkezésre és a közös társasági életre az intézmény ebédlőjében és társalgóiban nyílik lehetőség.

2024. év kivitelezett felújítási munkái és nagy értékű tárgyi eszközök beszerzése:

- A épület fa nyílászáróinak felújítása, festése
- teraszok deszkázatainak festése, megrongálódott elemek cseréje
- két garzon teljeskörű felújítása, akadálymentesítése
- konyhai eszközök beszerzése (tálcák, tányérok, tálalóedények)
- konyhabútor alsó részének és nyitott álló polc cseréje
- konyhai tálalószekrény felújítása (saválló, rozsdamentes pultok és lábak)

- konyhai ablakok hővédő fóliával történő ellátása
- A és B épület magasan található nyílászáróinak külső-és belső tisztítása
- 2 db klímaberendezés vásárlása a B épület földszinti és emeleti folyosójára
- 2 db elektromos betegágy vásárlása
- 2 db éjjeliszekrény
- 5 db asztali lámpa
- 1 db takarítókocsi
- 1 db tálalókocsi
- 1 db forgószek

2024. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	82 fő
2024. 01. 01. felvett ellátottak száma	66 fő
2024. 12. 31. felvett ellátottak száma	71 fő
2024. évben az ellátottak napi átlagos száma	70 fő
Naponta beírt jelenlét	68 fő
Kihasználtság	85 %
2024. 12. 31. napján a férfi lakók (20 %) átlagéletkora:	79 év
a női lakók (80 %) átlagéletkora:	86 év
az összes lakó átlagéletkora:	85 év
2024. évben intézményi jogviszonyt létesített:	18 fő
jogviszonya megszűnt:	13 fő
- ebből elhunyt:	12 fő
- elköltözött (szakellátásra szorult):	1 fő

2024. 04. 01. napjától 14,4 %-os térítési díj emelés történt 4.500 Ft/napról 5.150 Ft/napra emelkedett.

Emelt szintű idősok otthona

A szolgáltatás célja, feladata

Ezt az ellátási formát nem csak siófoki állandó lakcímmel rendelkező idősok vehetik igénybe. Az ellátás célja, hogy a vagyonnal rendelkező, de valamilyen okból egyedül maradt, segítségre szoruló emberek is megfelelő szintű alapápoláshoz, gondozáshoz juthassanak.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- a közösségi életvitelre alkalmasak
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek
- az egyszeri belépési díjat megfizetik

Tárgyi feltételek

2024. évben az emelt szintű idősek otthona engedélyezett férőhelyszáma 17 fő volt. Az intézményben összkomfortos garzonok állnak a lakók rendelkezésére. Az elhelyezés határozatlan időre szól, az egyszeri belépési díj megfizetése után az igénylők örökös használati jogot nyernek a lakrészre, melyeket haláluk után az önkormányzat újra értékesíthet.

A garzonok mindegyikéhez külön vizesblokk tartozik. A lakószobával egy légtérben található a konyhai rész, ahol főzési lehetőség nem biztosított. Az idősek kényelmét ezen kívül közös társalgó és kellemes, hangulatos környezet szolgálja.

2024. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	17 fő
2024. 01. 01. felvett ellátottak száma	16 fő
2024. évben az ellátottak napi átlagos száma	16 fő
Naponta beírt jelenlét	14 fő
Kihasználtság	94 %
2024. 12. 31. napján a férfi lakók (12 %) átlagéletkora	90 év
a női lakók (88 %) átlagéletkora:	85 év
az összes lakó átlagéletkora:	85 év
2024. évben intézményi jogviszonyt létesített:	3 fő
jogviszonya megszűnt (elhunyt):	3 fő

2024. 04. 01. napjától 14,4 %-os térítési díj emelés történt 5.900 Ft/napról 6.750 Ft/napra emelkedett.

Gondozási tevékenység az idősek bentlakásos ellátás formáinál

Az életkorból adódó gondozási ellátás mellett intézményünk nagy hangsúlyt helyez a szakszerű ápolási tevékenységre, melyet az ápolásszakmai követelmények betartása és a folyamatos orvosi felügyelet együttes jelenléte biztosít. Az ellátottak elhelyezése előtérből nyíló kétágyas szobákban, egy háromágyas szobában, részben akadálymentesített fürdőszobával történik. Mindegyik szobában található elektromosan mozgatható kórházi ágy.

Az intézmény működésének alapelvei, küldetése, célja

Intézményünk feladata, olyan elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött időskorúak személyre szabott, magas színvonalú, valódi szükségleteket figyelembe vevő és követő ellátása. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására, megvalósítására.

Küldetésünk:

- Teljeskörű, személyre szabott ápoló, gondozó célú, tartós bentlakást nyújtó ellátás biztosítása azon ellátottak részére, akik önmaguk ellátására csak folyamatos segítséggel képesek, illetve önmaguk ellátására képtelenek.
- Fizikai, testi és életvezetési segítség nyújtása, melynek során az ellátott test is szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesül.

Gondozási cél:

- A hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi, szellemi funkció megtartása, az intézményi keretek között biztosítható egészségi állapot megőrzése, illetve helyreállítása.
- A betegség, baleset következtében kialakult, de még visszafordítható állapotromlás megállítása, kezelése.
- Tevékenységeink között szerepel a hospice, mely végstádiumban lévő betegek életének ember méltó körülmények végig kísérése.

Hitvallásunk:

- Magas színvonalú szakmai munka, hatékonyság.
- Intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők emberi méltóságának tiszteletben tartása.
- Kompetenciahatárok pontos ismerete és betartása.
- Prevenció, szociális biztonság megőrzése.
- Kedvesség, türelem, megbízhatóság, tolerancia, megértés.
- Következetesség, összetartás, kreativitás, titoktartási kötelezettség.
- Megbecsülés mind a munkatársak, mind az ellátottak iránt.

Az intézmény az ellátás során hitvallásának, céljainak megvalósítására a gyógyító, ápoló és gondozói tevékenységek során fokozottan tekintettel van az egyének önellátó képességére és idült betegségeire. Ápolási szemléletünk során a Holisztikus szemléletet, egyénre szabott ellátást biztosítjuk. Ellátottak részére életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos 24 órás felügyelet mellett.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek:

- ápolási, gondozási feladatok
- étkeztetés biztosítása
- ruházattal és textiliával való ellátás
- saját mosodában textília mosás
- a szobák napi takarítása, illetve félévenkénti nagytakarítása

Az Intézmény mindkét épületében társalgók állnak rendelkezésre. Kiegészítő szolgáltatásként fodrász, körömápolás, pedikűr külön térítés ellenében vehető igénybe.

Intézményünkben református és katolikus vallásgyakorlásra van lehetőség, illetve igény esetén kegyeleti szolgáltatások nyújtására is rendelkezésre állnak.

Intézményünkben, az orvos szakmai munka elvégzését, felügyeletét szerződött orvos heti két alkalommal biztosítja, illetve szükség szerint vizsgál, gyógyít, szakrendelésre irányít, kórházba utal, diétát ír elő, gyógyszerelést rendel el, ápolási utasítást ad, vezeti az előírt betegdokumentációt. Az ápolási, gondozási feladatokat jól képzett szakembereink, szakdolgozóink biztosítják. Intézményünk nagy figyelmet fordít a gondozók, ápolók szakmai fejlődésére, a továbbképzésekre.

Az intézményben dolgozók létszáma, szakképesítése megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek.

Személyi feltételek:

- 1 fő vezető ápoló
- 1 fő vezető ápoló helyettes
- 2 fő szociális munkatárs
- 26 fő gondozó/ápoló

Gondozási tevékenység:

Az ellátottrészére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amely során a szociális, testi és lelki szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítása és szinten tartása történik.

Az ápolási, gondozási feladatok:

- egyéni gyógyszerelés
- tisztázás, ágyazás
- öltöztetés
- etetés
- az ellátottak mozgatása, emelése, (fokozott decubitus megelőzés)
- kéz és lábápolás
- a szennyes ruha, ágynemű gyűjtése, tiszta kiadása, melyet külön személyzet biztosít

Az ellátásban részesülő személyek esetében egyéni gondozási terv készül. A gondozási terv holisztikus szemlélet alapján határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósítási módszerét. A gondozási tervet, annak módosításait, megvalósítását az ellátott személlyel, törvényes képviselő, illetve gondnok bevonásával készül. A gondozási terv megvalósulásának feltétele az ellátást igénybe vevő tevékeny részvétele. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulást, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítség nyújtás egyéb elemeit, a gondnoki nyilatkozatot, pszichiáter, véleményét, egyéni gyógyszerelő lapot. Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul ápolási terv készül. Az ellátott személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza. Az ápolási terv tartalmazza az ellátott egészségi állapotának leírását, az ápolási tevékenység részletes tartalmát, az önellátó képesség visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet, az ápolás várható időtartamát, gondnoki nyilatkozatot, egyéni gyógyszerelő lapot, szükség esetén már formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

Étkeztetés:

Az ellátottak részére az étkeztetést az életkori sajátosságok, állapotának, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, napi öt alkalommal, három fő és két kísétkezés keretében. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, szakorvosi javaslatra diétás étrend is biztosított. Az étkezések az intézményben kialakított étkezőben a fentjáró ellátottak részére, illetve ágyhoz kötött ellátott esetében az ellátott szobájába történik, gondozói segítséggel, felügyelettel,

állapotától függően. Ruházattal és textiliával való ellátás. Az intézményben az ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszaknak megfelelő öltözettel kell rendelkezniük.

Egészségügyi szolgáltatás

Az Intézmény biztosítja az ellátott egészségügyi ellátását. Ennek keretében köteles gondoskodni az ellátott rendszeres orvosi felügyeletéről, egészség megőrzést szolgáló felvilágosításról, a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, (a jogszabályban meghatározott eseti és alap gyógyszerellátás), az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely és helyzetváltoztatásban, a kontinenciában való segítségnyújtásban, a szakorvosi, sürgősségi ellátás eléréséhez, kórházi kezeléshez való eléréshez, gyógyászati segédeszköz biztosításáról. Az intézmény orvosa biztosítja az ellátott egészségi állapotának folyamatos és rendszeres ellenőrzését, orvosi tanácsadást, a jogszabályban meghatározott szűréseket, gyógyszerrendelés, valamint a magasabb szintű ellátóhelyre való beutalást. Az Intézmény megfelelő gyógyszerkészlettel, gyógyászati és decubitus megelőzésére szolgáló segédeszközzel rendelkezik.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

A szakmai munka, folyamatos fejlődésének biztosításához intézményünk törekszik arra, hogy kapcsolatrendszerét más intézményekkel, szervezetekkel fenntartsa, lehetőség szerint szélesítse, teret biztosítva a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációkra, esetmegbeszélésekre, személyes találkozásokra.

2024. évben valamennyi lakónk, illetve dolgozónk, akik igényt tartottak rá térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

Intézményi elhelyezés, szobák száma:

Intézményünk két különálló épülettel rendelkezik (A és B).

- A épület: 15 db szoba
 - Földszint: 6 db szoba
 - Emelet: 9 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 9

- B épület: 46 db szoba
 - Földszint: 22 db szoba
 - Emelet: 24 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 8

Intézményünk ellátottjainak egészségi állapota (halmozott adat):

2024. december 31. napján az ellátotti létszám: 87 fő

- Gondnokolt: 6 fő
- Közgyógyellátott: 5 fő
- Fogytékossági ellátott: 3 fő
- Demenciában szenvedők, akik pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkeznek: 4 fő
- Inzulinnal kezelt cukorbeteg: 5 fő
- Letéti számlával rendelkező: 70 fő
- Teljes ágyban fekvő, nem mobilizálható: 7 fő

- Kerekesszékekkel mobilizálható: 11 fő
- Emelt szintű ellátásban részesül: 16 fő
- 2024. évben influenza elleni védőoltásban részesült: 34 fő
- Fentanyl tartalmú tapaszt használó: 7 fő
- Gyógyszerérzékeny: 28 fő

Mentálhigiénés gondozás:

Az intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok és a mentálhigiénés munkaterv alapján folyt. Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben felmérésre kerül sor a lakók esetleges mentális állapotában bekövetkezett változásáról, az úgynevezett MMS teszt segítségével. Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján kerülnek összeállításra a havi programok, melyekről hetente, napi bontásban tudnak tájékozódni a lakók.

Állandó programjaink:

Napi rendszerességgel:

- egyéni gondozás, foglalkozás
- csoportos foglalkozás
- demens fejlesztés
- torna

Heti rendszerességgel:

- hitélet gyakorlása
- fodrász
- pedikűr
- vásárlás

Ellátottak mentálhigiénés ellátásának feladata:

- mindennapi életük tartalommal való megtöltése
- testi és lelki egyensúlyi állapotuk megőrzése, javítása
- személyre szabott bánásmód
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése
- a kialakult konfliktusok adekvát kezelése, problémamegoldás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- segítségnyújtás családi- és társadalmi kapcsolataik fenntartásában
- új lakók beilleszkedésének segítése
- társas kapcsolatok kialakításának, fenntartásának segítése

Mindezen feladatok egyéni gondozás, foglalkoztatás és csoportos foglalkozások keretében valósultak meg. Az egyéni gondozás keretében személyre szabott mentálhigiénés ellátás és esetkezelés történt. Számos esetben segítő beszélgetés valósult meg a gondozottak irányába a befelé fordulás, elmagányosodás kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében. Az új lakók beilleszkedésének segítése, szorongásaik, félelmeik feloldása a mentálhigiénés feladatok fontos része. Napi rendszerességgel demens fejlesztés történt.

A demens ellátottnál az elsődleges cél az emberi méltóságuk megőrzése, meglévő képességeik, készségeik szinten tartása, valamint javítása ingergazdag környezet biztosítása. Az ágymelletti foglalkozások fontosak, mert vannak olyan lakók, akik ágyhoz kötöttek, viszonylag jó szellemi aktivitás mellett.

A csoportos foglalkozások az alábbi területekre terjedtek ki:

- A leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása melyeket kommunikáció és nyelvi fejlesztés, memóriatréning, figyelem- és gondolkodás fejlesztés, érzékelés, észlelés fejlesztése, mozgáskoordináció javítása, kreativitást fejlesztő tevékenységek, zenehallgatás, felolvasás során történt meg.
- A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden ellátott élhetett. A hitélet gyakorlása folyamatosan biztosított volt. A felekezetek képviselői havonta tartottak Katolikus Szentmisét, Evangélikus Istentiszteletet, illetve Református Istentiszteletet.
- Mozgás, torna: Napi rendszerességgel mindkét épületben biztosított volt a 15-20 perces ülőtorna, melyen a részvétel mindig önkéntes.
- Séta, levegőzés: a nyári időszakban a foglalkozások több alkalommal a szabadban valósultak meg. A szabadban történő mozgás a közeli helyek, nevezetességek meglátogatása révén történt. A játék, a játékos foglalkozási forma szinte valamennyi foglalkoztatási területet átszővi. Cél, a jókedv és vidámság megjelenése a gondozottak mindennapjaiba.

Éves programok

Január: Éves mentálhigiénés munkaterv elkészítése. Az MMS teszt felvétele, valamint egyéni gondozási terv elkészítése az intézmény minden gondozottja számára. Megemlékezés a Magyar Kultúra Napjáról.

Február: A farsangi időszakban zenés farsangi vetélkedő lebonyolítása. Petőfi 200 jubileumi ünnepég keretében versmondó verseny, felolvasó délelőtt.

Március: A jeles napok – nemzeti ünnepek, az egyház kiemelkedő ünnepei – megünneplése. Nőnap megünneplése, női lakók köszöntése a férfi lakók által mondott verssel, produkcióval. A március 15. napi ünnepség megtartása a lakók bevonásával. Január- február- március havi névnapok ünneplése, zenés kívánságműsor keretei között. A húsvéti előkészületek – tojásfestés, dekorálás az ellátottak közreműködésével.

Április: Költészet- és a Föld Világnapjáról való megemlékezés. Az intézmény udvarának virágokkal történő beültetése a lakóink bevonásával.

Május: Pünkösdi népszokások felelevenítése. Séta az intézmény környékén. Anyák napi ünnepség megtartása.

Június: Foglalkozások nagy része a nyári időszakban a szabadban történt. A Szív Világnapja alkalmából egészséges életmóddal kapcsolatos előadás tartása. Egészség hét megtartása. Április- május- június havi névnapok megünneplése. Június 4. a Trianoni békeszerződés emléknapja alkalmából megemlékezés.

Július: Balaton parti séta szervezése. Szabadban tarott foglalkozások. Séta az intézmény környékén. Az Ölelés Világnapja alkalmából érzékenyítő feladatok gyakorlása a lakókkal.

Augusztus: Az augusztus 20-i előkészületek és megemlékezés. Játékos vetélkedő a Dinnye Világnapja alkalmából.

Szeptember: Július-augusztus-szeptember havi névnap megtartása. Idősek hete rendezvénysorozat megkezdése.

Idősek Világnapjára az intézményben egyhetes program valósult meg. Mottója: „Nem csak a húszéveseké a világ...”

Programok:

09.25. Idősek hetének megnyitása névnapozással egybekötve. Zenés délelőtti Óvodások ünnepi műsora.

09.26. Autóbuszos kirándulás Keszthely Festetics kastély pálmaház és madárkert látogatása.

09.27. Játékos Vetélkedő.

09.28. „Ki mit tud?” A Petőfi 200 évfordulóhoz kapcsolódva: ének, zene, versmondás.

09.29. Záró rendezvény: ünnepi műsor, vacsora. Fellépett az Ádándi Citera zenekar és az X-Press táncegyüttes.

Október: Október 6-án megemlékezés az Aradi vértanúkról. Október 23. napi ünnepi műsor. Állatok Világnapja alkalmából kvízzjáték.

November: Mindenszentek, Halottak napi megemlékezés ünnepélyes keretek között és gyertyagyújtás. Márton-napi vetélkedő. Adventi koszorúk kihelyezése, karácsonyra való készülődés. Adventi gyertyagyújtás ünnepi műsorral egybekötve.

December: Október-november-december havi névnapok megünneplése. Ünnepi hangulat megteremtése, a karácsonyi dekorációk felhelyezésével mindkét épületben. Karácsonyfa díszítés a lakók bevonásával. Karácsonyi ünnepség, melyen délelőtti felléptek a Nyolcszínvirág Óvoda nagycsoportosai, délután az Evangélikus lelkész és a hittanos gyermekek műsora nyitotta meg az ünnepi vacsorát. Vacsora után a Zamárdi Női Kar gondoskodott a karácsonyi hangulatról.

Siófok Város Gondozási Központja

Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és Városi Konyha

Siófok Város Önkormányzata integrált módon biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat, amelyeket a Siófok Város Gondozási Központja valósít meg. Ennek célja, hogy megkönnyítse a rászorulóknak számára a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést, és biztosítani a költséghatékony, produktív ellátást. A szolgáltatások egymásra épülő jellege fokozza a rendszer átjárhatóságát, javítja a szolgáltatások közötti együttműködést és növeli a segítségnyújtás eredményességét. Az intézmény Siófok ipartelepi részén található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. A szolgáltatások egy épületben találhatóak, Telephely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky utca 224. sz.

Alapszolgáltatások:

- Nappali Melegedő (35 férőhely)
- Városi Konyha (40 adag étel nyújtásával)

Szakosított ellátás:

- Éjjeli Menedékhely (45 férőhely)

Személyi feltételek:

A személyzet minden tagja heti 40 órában, az 1993. évi III. törvény és annak módosításai, annak végrehajtásáról szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint a Siófok Város helyi rendelete a szociális ellátásokról, az intézmény szabályozói, munkavédelmi előírások és a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi.

Munkakör	Szakmai végzettség
1 fő szociális munkatárs/csoportvezető	főiskola; teológus/szociális lelkipásztor, egyetemi posztgraduális mentálhigiénés szakirányú továbbképzés folyamatban
2 fő segítő	1 fő szociális gondozó, ápoló, érettségi 1 fő személy és vagyonőr
1 fő takarító	érettségi
4 fő segítő (határozott idejű szerződéssel, az éjjeli menedékhely nyitvatartási idejében nov. 1-től ápr. 30-ig)	1 fő felsőfokú mentőápoló szakképesítés 1 fő körzeti megbízott, rendőr, érettségi 1 fő segédápoló, dajka 1 fő szociális gondozó, ápoló, érettségi

2024. november 1. napjától 1 fő nem tudta vállalni főállása mellett az Éjjeli Menedékhelyen a szolgálatot.

A szolgáltatás céljai:

Lakhatás nélkül maradt, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetett személyek társadalmi kirekesztésének lehetőség szerinti megelőzése, megszüntetése, életminőségük javítása, képessé tenni, motiválni a klienseket az önálló életvitelre, munkahely, lakhatás létesítésére. A célok megvalósítása a szociális munka segítségével történik.

A szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Az intézmény házirendje tartalmazza a feltételeket, melyekről az első érkezés alkalmával a kliensek tájékoztatást kapnak.

- negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati szűrővizsgálati lelet
- háziorvosi igazolás arról, hogy fertőző betegségben nem szenved, közösségbe mehet
- 18. évet betöltött, képes az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására

A kliensek az első érkezést követő 5 munkanapon belül kötelesek megjelenni a szűrővizsgálatokon. Az ellátottak élőködővel való fertőzöttségének szűrését már az első érkezés alkalmával az ügyeletes dolgozók ellenőrzik, ezen kívül havonta is szűrőpróbaszerűen. 2024-ben fejtetvesség egyáltalán nem, rüh fertőzöttség 1 alkalommal fordult elő. Alkoholos állapot miatti 1-2 órás, intézményen kívüli várakoztatás heti rendszerességgel előfordult. A betegszobát 1 fő daganatos betegségben szenvedő beteg vette igénybe. 2024. évben elhalálozott 1 fő, szociális otthoni elhelyezésben 2 fő részesült.

Az ügyfélkör jellemző betegségei:

A pszichiátriai érintettségük aránya az előző évhez hasonlóan az ellátottak 14 %-a. Közülük 4 főnek nincsen betegségbelátása, nem érzik szükségességét, hogy a pszichiátriai gondozót felkeressék. Kezeletlen állapotuk következtében a házirend szabályait csak rövid ideig képesek betartani. Gondnokság alatt álló személy: 3 fő.

Szenvedélybetegségek, addikciók (halmazott adat):

- alkoholizmus 60 %
- tudatmódosító szerek használata: 7 %
- nyugtatók, szorongásoldók használata orvosi utasítás nélkül: 15 %
- dohányzás: 84 %
- tüdőbetegségek: COPD, tumor: 5 %
- cukorbetegség: 4 %
- szív- és érrendszeri betegségek: magas vérnyomás, szívritmuszavar, trombózis: 16 %
- neurológiai és reumatológiai betegségek, mozgásszervi gondok: 18 %
- urológiai, vizelettartási probléma: 5 %
- sebek, fagyási sérülések, fekélyek: 2 %

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyek száma 35 fő

Az előírásoknak megfelelően a Nappali Melegedő a hét minden napján 8-18-ig tart nyitva. A szolgáltatásokat igénybe vehetik a Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó személyek, ezen kívül azok, akiknek otthonukban a mosás, tisztálkodási lehetőség nem biztosított.

A nappali melegedőben a 2024. évi eseménynaplók adatai alapján 12.810 az összesített igénybevételek száma, mely 2.770-nel több a 2023-as év igénybevételeitől. Az elmúlt 10 évet figyelembe véve a 2024-es év volt a legforgalmasabb. A napi átlagforgalom 28 fő.

Közös helyiségek:

1 étkező TV-vel, 1 pihenő helyiség 6 db ágygal, 1 teakonyha (szükség esetén evőeszközök, tálak, poharak biztosítottak).

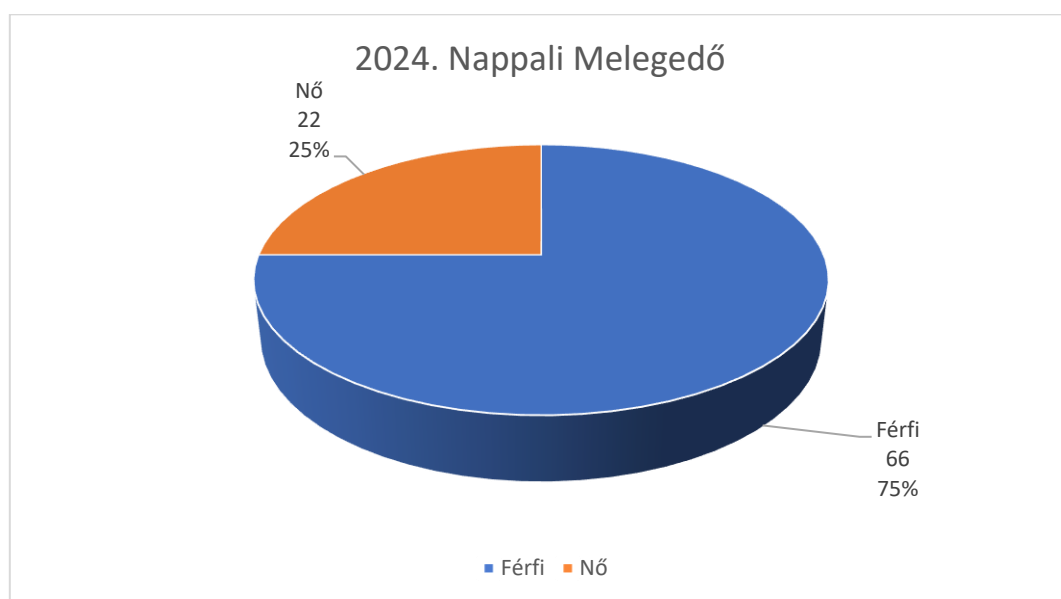
Nappali Melegedő szolgáltatásai:

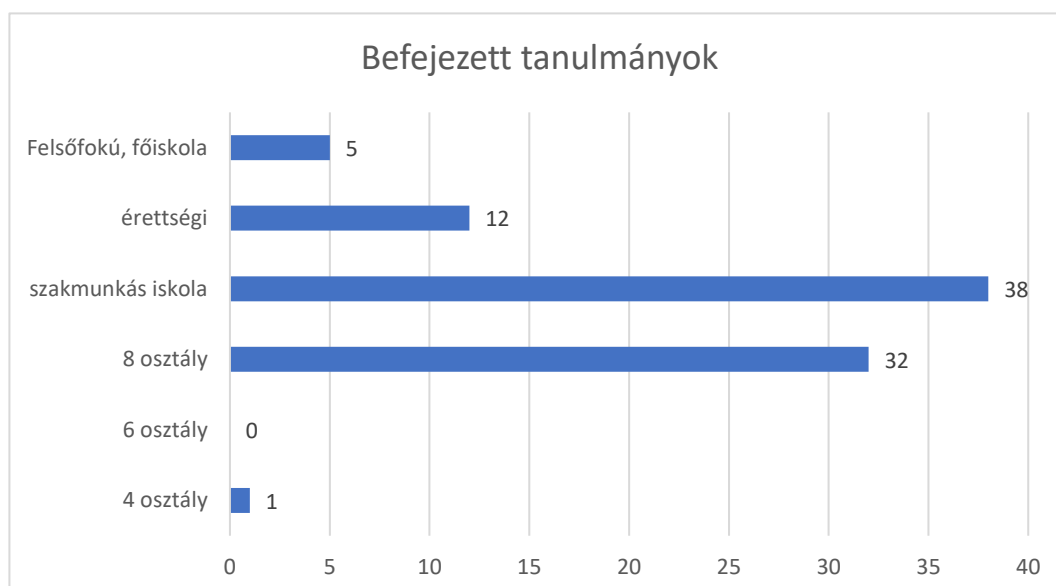
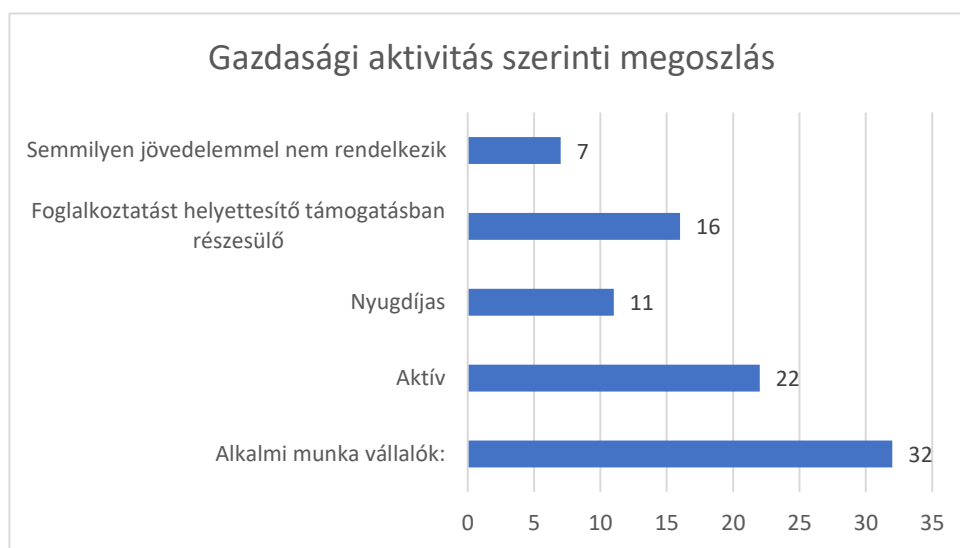
- tisztálkodás, mosoda
- ételmelegítés

- pihenési lehetőség
- értékmegőrző szekrények biztosítása
- ruhapótlás adományokból
- postai címadás
- mentális gondozás
- ügyintézésben való segítségnyújtás, információadás
- orvosi ellátáshoz való hozzájutás megszervezése

A kliensek segítséget kapnak iratok beszerzéséhez, álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében. Igény esetén az ügyeleti irodában az egyik számítógép felügyelettel használható. A napközbeni idő eltöltéséhez könyvek, napilapok, sakk, tévézés, hétköznapi délelőtti közös zenehallgatás, internethozzáférés biztosított. Húsvét, advent és farsang idején a közös sütemény készítés és dekorálás lehetőséget ad az ünnepekre való ráhangolódásra. Májustól októberig hétfői és ünnepnapokon az intézmény látogatottsága általában alacsonyabb a hétköznapi forgalomhoz képest. Hétfőn egytálétel konzerv kerül kiosztásra. Alkalmi jelleggel, főként november-december hónapban a Siófokon működő Magyar Máltai Szeretetszolgálat kiszállításával adomány péksüteményekhez jutottak hozzá az intézmény ellátottai. A húsvéti ünnepek idején éttermi meleg ebéd adománnyal kedveskedett a Siófoki Élet Gyülekezet. Ősztől tavaszig heti rendszerességgel egy önkéntes, adventista teológus közvetítésével gyümölcs adomány érkezett az intézménybe.

Országos közmunka mintaprogram keretében a Siófoki Önkormányzat alkalmazásában 5 személy volt foglalkoztatva. Közülük 4 fő a hajléktalan ellátásait is igénybe vevő, az év utolsó negyedében, 1 fő az ellátotti körön kívülről érkezett. Téli időszakban többnyire az intézmény takarításában és az udvar tisztántartásában segédkeznek. Hetente kétszer közterületi hulladékgyűjtésben is részt vesznek, tavasztól őszig pedig a szálló udvarán kialakított területen zöldséget termesztenek, fűvet vágnak, virágok ültetésével és gondozásával szépítik a környezetet.



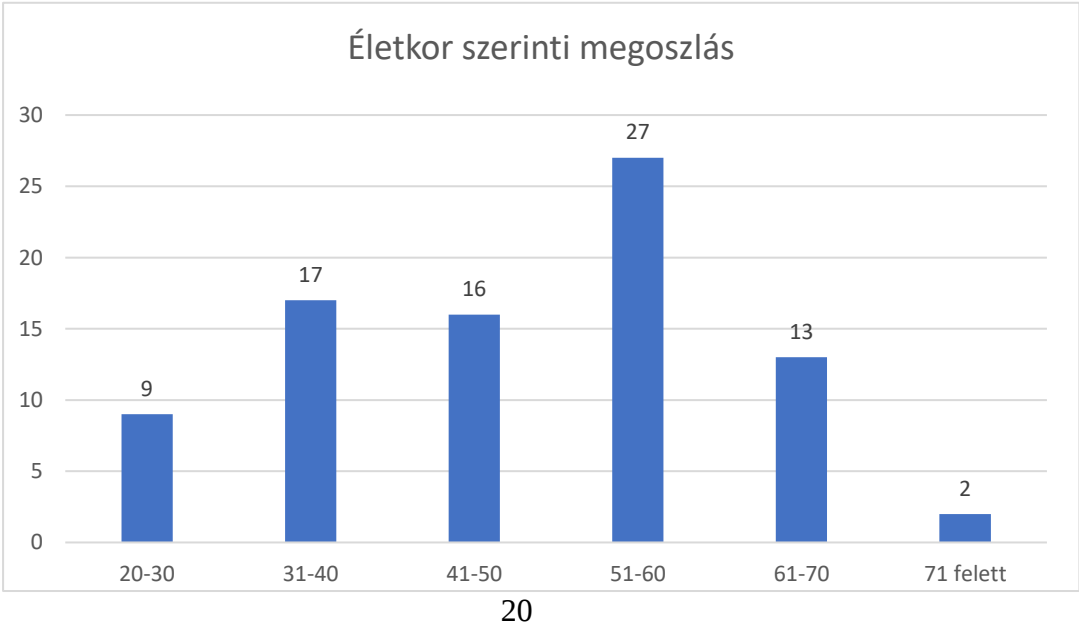
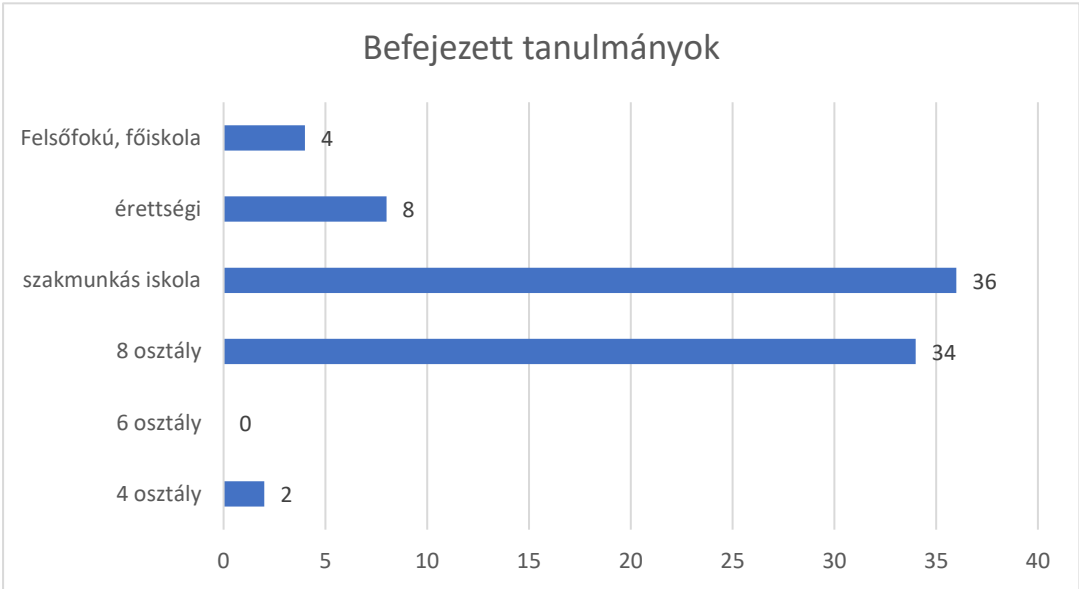
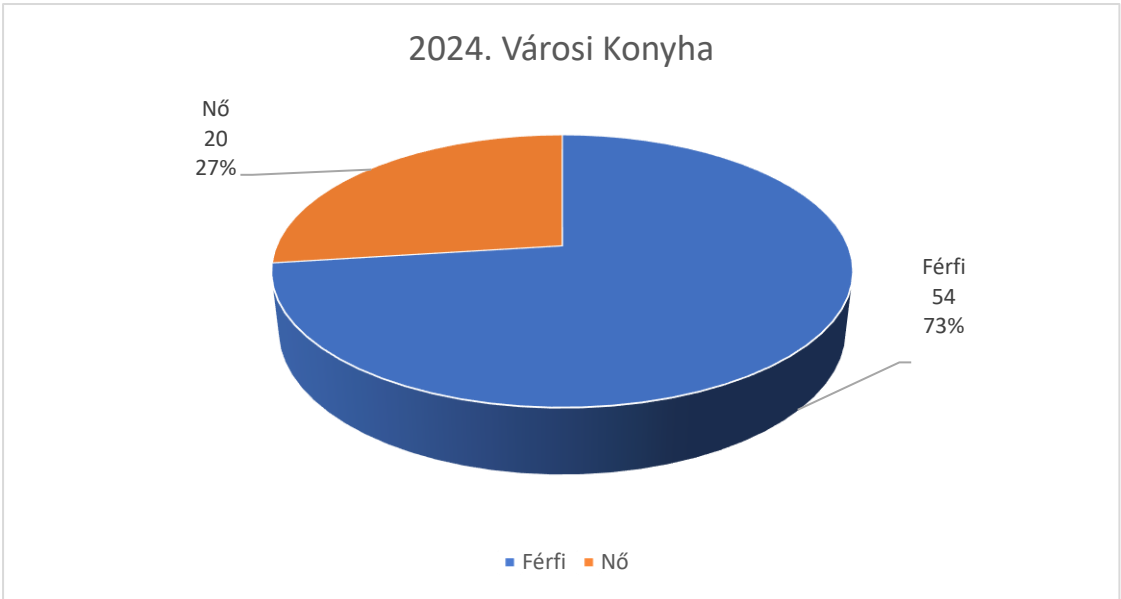


Városi Konyha

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

A városi konyha hétköznapi napi egyszer, helyben fogyasztással biztosít meleg ételt azoknak a rászoruló személyeknek, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani. A konyhán az ételosztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi 11.30 – 13.00 óra közötti időtartamban. Indokolt esetben (munka, vagy egyéb hivatalos ügyintézés okán) délután is átvehető az ebéd, előzetesen leadott ételhordóban.

2024-ben összesen 8.605 adag étel került kiosztásra. A városi konyha kihasználtsága az előző évhez hasonlóan 86 %-os.



Éjjeli Menedékhely

Engedélyezett férőhelyek száma: 45 fő

Az Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakban november 1. és április 30. között minden nap az előírásoknak megfelelően legalább 18-8 óráig térítésmentesen nyújt szolgáltatást a rászoruló személyek részére. Az intézmény biztosít takarót, párnát, plédet, valamint ágyneműt, tisztálkodáshoz szükséges textíliát, tisztálkodási szereket.

Elhelyezés:

2 db női szoba: 4-6 ágyas (1 emeletes)
1 db férfi akadálymentes szoba: 6 ágyas (2 emeletes)
2 db férfi szoba 6 ágyas (4 emeletes)
2 db férfi szoba 5 ágyas (1 emeletes)
1 db férfi szoba: 3 ágyas
1 db páros szoba
1 db betegszoba: 2 ágyas + zuhanyzó, WC, mosdó

Rendkívüli helyzet esetén 3 db pótágy és 3 db matrac elhelyezhető a nappali közös helyiségekben. Egy kisebb méretű mentálhigiénés gondozó szoba a zavartalan segítő beszélgetés biztosítása céljából lett kialakítva, illetve 6 fős csoportfoglalkozás megtartásának ideális és nyugodt helyszíne.

Tisztálkodási lehetőség:

Nemenként 2 db zuhanyzó, 3 db WC, 3 db mosdó, 1 db akadálymentes zuhanyzó, 1 db akadálymentes WC, mosdó.

A menedékhelyen megszállóknak lehetősége van:

- tisztálkodásra
- étel melegítésére és elfogyasztására
- közösségi együttlétre
- pihenésre

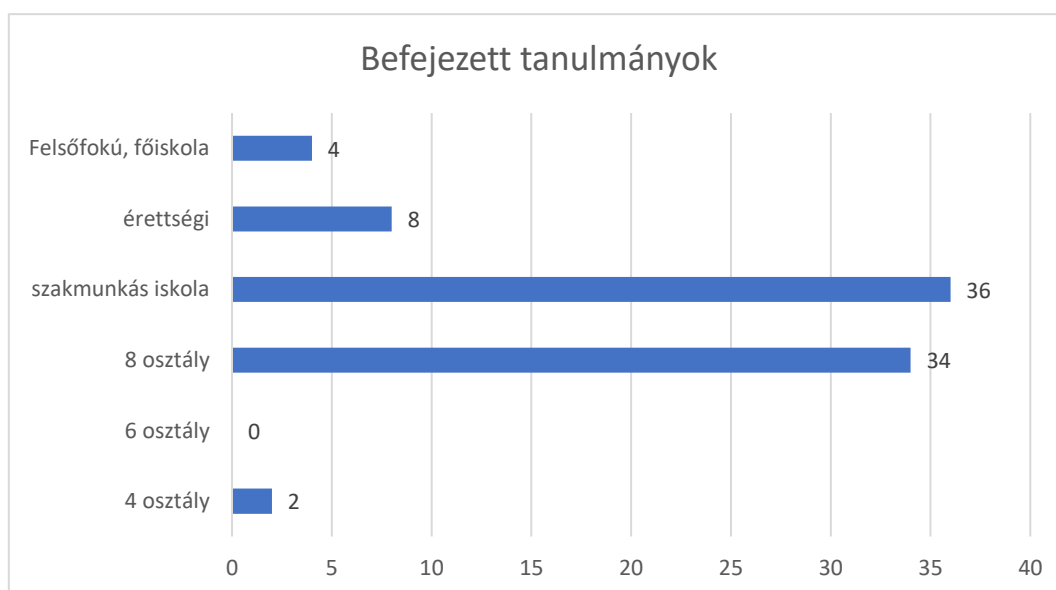
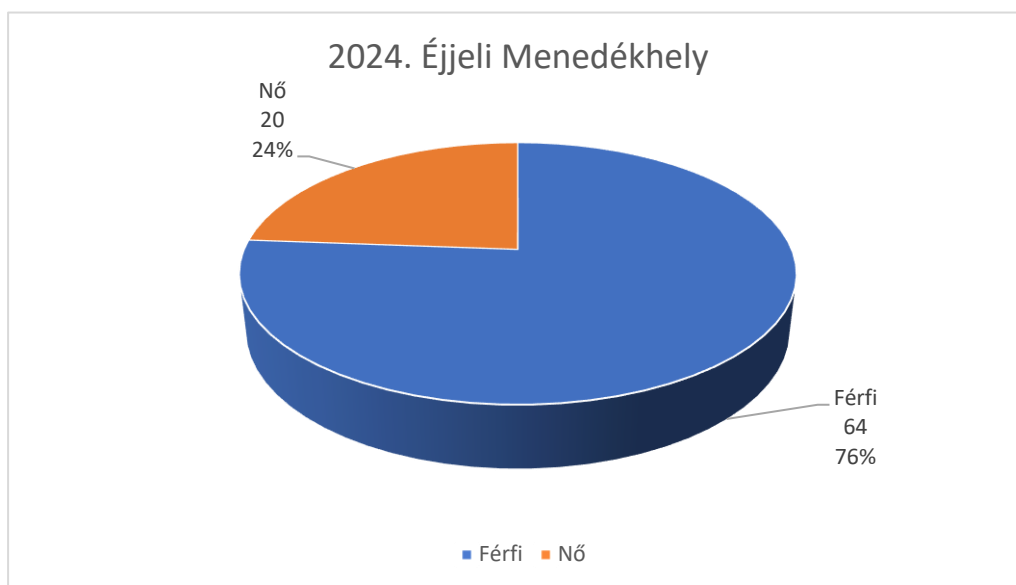
Az Éjjeli Menedékhelyen 2024-ben a legalább egyszer megjelentek száma összesen: 84 fő. A szolgáltatást összesen 5.806 alkalommal igényelték, a napi átlagforgalom 32 fő.

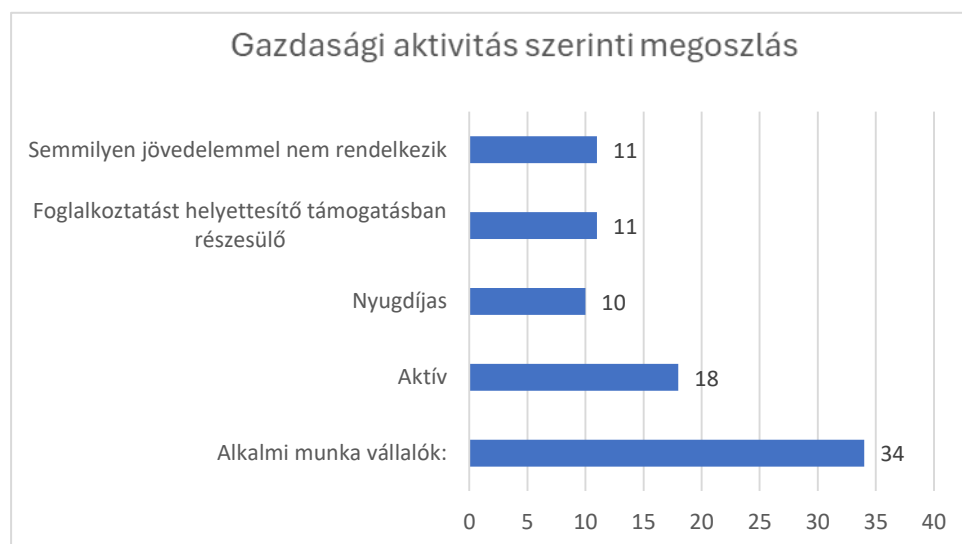
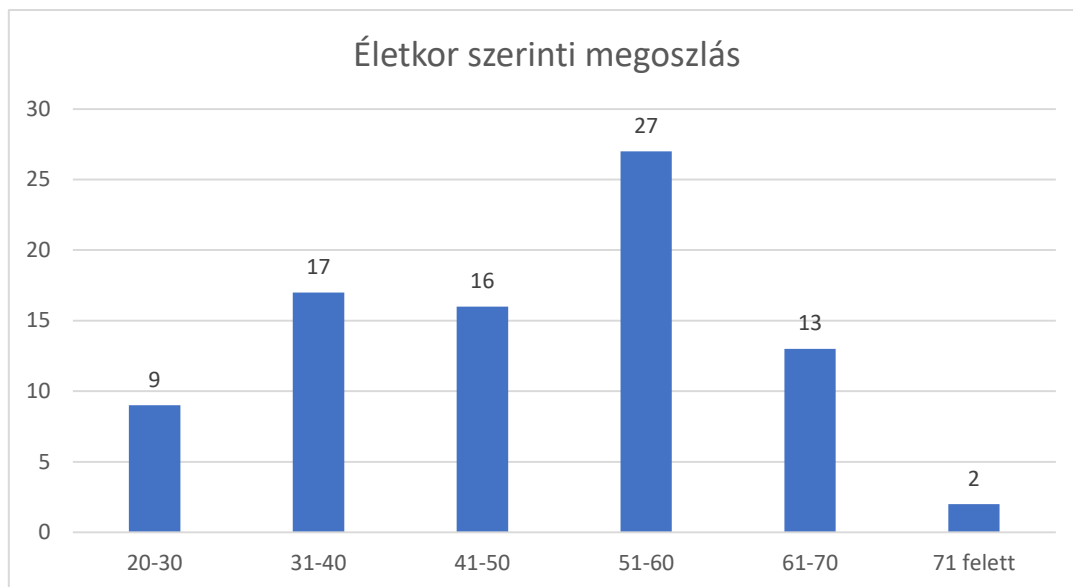
A 2023-as évhez képest 484-gyel kevesebb, így az igénybevétel csökkenése 6 %.

Ellátásból kikerültek: 41 fő

A szolgáltatást 19 fő csak átmeneti jelleggel igényelte, az első érkezést követően 30 napon belül önként elhagyták az intézményt. Közülük 2 fő Siófok és járáskörzetéből jött, a családi kapcsolatuk rendezésével lakhatásuk megoldottá vált. 17 fő az ország különböző térségeiből, többségében nagyvárosokból érkeztek, jelenlegi élethelyzetükről nincs információ. 2 fő külföldi állampolgár: 1 fő horvát, 1 fő ukrán, akik néhány napra kértek ellátást, majd Budapestre

távoztak. 20 fő több hónapig vette igénybe az ellátást. Közülük 5 fő albérletbe távozott, 2 fő szívességi lakáshasználatot kapott baráti körből, 3 főnek rendeződtek a családi kapcsolataik, ezért korábbi otthonukba tértek vissza. 2 fő büntetés-végrehajtási szabadságvesztését tölti, 2 fő elhunyt, 2 fő szociális otthoni elhelyezésben részesült, 2 fő másik város hajléktalan ellátó rendszerébe távozott. 2 fő jelenlegi élethelyzetéről nincs információ.





Siófok Város Gondozási Központja Család -és Gyermekjóléti Központ

Központ működésének alapelvei

- a.) az emberi méltóság tisztelete
- b) empátia, mások elfogadása
- c) az önkéntességen és együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás
- d) a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés
- e) az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás

Szakmai munka alappillére a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül.

Központ feladatai

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot, lát el, alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapszolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, a jelzőrendszer működtetésének koordinálását.

Az alapszolgáltatás és a hatósági intézkedéseket megelőző tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai szociális munka, felügyelt kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, jogi, addiktológiai és pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció és/vagy családterápia, mediáció, szociális diagnózis felvétele, óvodai- és iskolai segítő munka) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, amely a személyes gondozást nyújtó, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működéséről szól, szabályozza és konkretizálja a központ fő feladatait, személyi és dologi feltételeit.

A 149/1997. (IX.10.) Korm. rend. a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárás folyamatát szabályozza.

Központ ellátási területe:

A Család-és Gyermekjóléti Központ Siófok Város Gondozási Központ integrált intézménye. Munkáltatói jogokért és költségvetés felosztásáért felelős személy a gondozási központ mindenkor vezetője. A központ vezetője a szakmai vezetést látta el.

Érintett települések: Siófoki járás 24 települése:

Ádánd, Balatonvilágos, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötécse, Nagyberény, Nagycsepely, Nyim, Pusztaszemes, Ságvár, Siófok, Siójut, Som, Szántód, Szólád, Teleki, Zamárdi

Lakosság összlétszáma 2024. január 1. napján 52.686 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ és szolgálat egy helyen 8600 Siófok, Hock J. köz 2. tetőterében található, a munkaidő is ennek megfelelően azonos.

Nyitva tartás:

Hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 7.30 – 16.00 óra

Kedd: zárt nap (ügyfélfogadás nincs)

Péntek: 7.30 – 13.30 óra

Speciális szolgáltatások:

- pszichológus minden szerdai nap Balatonszárszó Közös Kistérségi Társulás Család-és Gyermekjóléti Szolgálatánál látta el feladatait, a többi munkanapon a központban. **2024. június 1-től pszichológiai tanácsadás nincs az intézményben, pedig továbbra is fokozott rá az igény.**
- óvodai- és iskolai szociális segítség
- telefonos készenléti szolgálat
- kapcsolattartási ügyelet
- pár-és családterápia (előre egyeztetett időpontban)
- mediáció (előre egyeztetett időpontban)
- addiktológia tanácsadás
- jogi tanácsadás (előre egyeztetett időpontban)

Siófok járás közoktatási intézményeiben, kihelyezett munkakörben, az óvodai-iskolai szociális segítők esetében hétfőtől-péntekig napi 8 órában, 7.00-20.00 óra között, az adott feladat igénye szerint. Kötelező szakmai team, havi rendszerességgel, illetve igény szerint. A csoportvezetői feladatokat a központvezető látta el.

Szakmai team került megtartásra minden hónap 1. keddi napján a központ munkatársainak a számára, illetve minden hónap 2. keddi napján a járás területén található család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőinek a részvételével.

Előírás szerinti, valamint a fenntartó által engedélyezett munkavállalói létszám 2024. évben:

- központvezető járási szinten: 1 fő
- esetenedzserek (7000 fő lakosságszám/1 fő kolléga/: 6 fő
- diagnózis felvételi esetenedzszer járási szinten: 1 fő
esetenedzszer engedélyezett összesen: 7 fő és 1 fő szakmai vezető: 8 fő
- óvodai-iskolai segítő (1000 fő gyermek után/ 1 fő kolléga/: 6 fő heti 40 órában, 1 fő heti 20 órában: összesen: 7 fő
- pszichológus járási szinten: 1 fő főállásban
- szociális asszisztens (javasolt, 4000 fő lakosságszám után/1 fő kolléga/: 2 fő engedélyezett (nem kötelező, de nagy szükség van a munkájukra az adminisztrációs terhek csökkentése miatt).

Betöltetlen álláshelyek 2024. 12. 31. napján:

- 1 fő szociális diagnózis készítő esetenedzszer határozott időre
- 1 fő esetenedzszer határozott időre
- 1 fő esetenedzszer határozatlan időre
- 1 fő pszichológiai tanácsadó határozatlan időre
- 1 fő szociális asszisztens határozott időre

Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóinak képesítési adatai:

Képesítési előírásokat a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet tartalmazza. Szakképzettség aránya 80 %-os volt. 1 fő kötelezett a szakirányú BA diploma megszerzésére, öt éven belül, aki 2023. szeptemberében meg is kezdte szociális munkás képzést. 1 fő iskolai segítő kisgyermeknevelő oklevéllel rendelkezik, kötelezett 3 éven belül a szakirányú másoddiploma megszerzésére.

A meghirdetett álláshelyekre kevés érdeklődő volt. Az intézményben évek óta problémát jelent a magas fluktuáció, melynek fő okai az alacsony bérezés, társadalmi elismerés hiánya, gyors kiegészítés, a klientúra veszélyeztető, fenyegető magatartása. A gyakorlattal nem rendelkező munkavállalók betanítása sok időt és energiát vontak el a mentoroktól. Újabban fellelhető, hogy az intézményben dolgozó kollégák a szakellátásban, vagy a pedagóguspályán folytatják útjukat a jóval magasabb bérért.

Jelenleg a szakmai elhivatottsággal rendelkező kollégákra lehet számítani, azonban esetükben is megjelenik a magasabb bérigény főképp, hogy egyre nagyobb teher hárul rájuk. Előfordult, hogy egy esetenedzser még két munkakört látott el közel egy éven keresztül, külön juttatás nélkül. Ennek veszélye a burnout szindróma (kiegészítés) lehet.

Összességében elmondható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét, így hosszabb távon számolni kell a minőségsökkenéssel. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatás biztosítása a jelenlegi piaci bérleti díjak mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban.

A szakember hiány rendszerszintű, azaz nem csak helyi, hanem országosan jelentkező probléma. Jelenleg a legkevesebb megbecsülést kapja ez a terület.

Feltételek:

Elhelyezkedés:

Az intézmény könnyen megközelíthető, a város központjában található. A tömegközlekedés szempontjából, mind a vasút, mind pedig az autóbusz állomás néhány száz méteren belül elérhető. A gépkocsival érkezők számára több - fizetős - parkolási lehetőség is biztosított.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség a társasházban található, tetőtérben, ezért annak megközelíthetősége nehézkes, főleg a kisgyermekesek, idősek, valamint a mozgáskorlátozottak számára, mivel lift nincs. Az intézménybe való feljutás külső lépcsőn, majd ezt követően egy beltéri lépcsősort követően érhető el.

Tárgyi feltételek:

2016. decemberében került átadásra 1 db Renault Clio 1.0 személygépkocsi, melyet a központ és a szolgálat munkatársai használnak. Ez az egy személygépkocsi nem elegendő a dolgozói létszám és a két különböző alapszolgáltatás feladatainak ellátására, ezért szükséges saját gépjármű használata is. Vidékről bejáró kollégák esetében a költséghatékonyság figyelembevételével, akik gépjárművel érkeztek a munkahelyükre, a lakhelyükhöz közeli településeken látták el esetenedzseri feladatukat.

Az ügyfelek a váróhelyiségben elhelyezett faliújságokon az aktuális információkat olvashatták, a szórólapokat kihelyeztük a váróba, a különböző programokról a facebook oldalunkról is tájékozódhattak.

Az intézmény bútorzatai eklektikusak, elhasználódtak a többszöri költözködések következtében. Több szekrény, íróasztal cseréje indokolt. Nagy gondot jelentenek a lezárt iratok tárolása, nincs elegendő hely. Az iratkezelési szabályzat szerint a kliensdossziékat 50 évig őriznünk kell, majd csak és kizárólag a Nemzeti Megyei Levéltárban lehet megsemmisíteni. A 10 évnél régebbi ügyiratokat eddig átszállítottuk Siófok Város Gondozási Központ irattárába, ahol további megőrzés biztosított volt, azonban a tavalyi évben ez nem történt meg, mivel az ottani irattár lehetőségei is korlátozottak. Jelenleg minden kolléga számára biztosított laptop, azonban azok kihordási időn túliak, ezért rendszeres a selejtezési javaslat a rendszergazda részéről. Szükséges a folyamatos pótlásuk. Vezetékes telefon, internet használata az egész épületen belül biztosított. Két intézményi mobiltelefon áll rendelkezésre a szolgálat és a központ, valamint egy a készenléti szolgálat számára, egy a pszichológusnak, valamint az óvodai-és iskolai szociális segítőknek.

A fokozatosan bővülő kötelezően előírt feladatok, ezzel együtt a szakemberek számának növekedése miatt a jelenlegi épület alapterülete és kialakítása több szempontból sem megfelelő és már nem elégséges. Egy nagyobb irodába a szolgálat családsegítői (4 fő) kerültek elhelyezésre, egy főt máshol kellett elhelyezni, további súlyos hiányosság, hogy nincs interjúszoba, ahol a kliensekkel négy szemközt beszélgetésekre diszkréciót figyelembe véve kerülhessen sor. Az előírt magas szakmai létszám, a sokrétű kötelező feladatellátás is indokolja, hogy olyan akadálymentes épület legyen biztosítva a Központ számára a jövőben, hogy valamennyi ellátott könnyen, segítség nélkül megtudja közelíteni, hogy az alapvető jogaik ne sérüljenek, valamint a munkatársak számára is optimális legyen a munkakörnyezet.

Adminisztráció:

Adminisztráció a 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet 2. számú melléklete, valamint a 15/1998. (IV.3.) NM rendelet 7. számú melléklete alapján, illetve az iratkezelési szabályzatban leírtak szerint készül. 2022. július 1-től minden adatrögzítés a Gyermekünk Védelmében Rendszer (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben történik. Az informatikai rendszer működése még mindig nem működik zökkenőmentesen, a rendszer kiépítése még nem teljes, több hiányossággal rendelkezik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységei

- Egyéni esetkezelés
- Szociális csoportmunka
- Közösségi szociális munka Központunknál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.)
- Team értekezlet
- Munkacsoport értekezlet
- Esetmegbeszélő csoport
- Esetkonzultáció
- Közös szerveren tárolt, valamint az egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok
- Belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén, valamint kötelező képzéseken való részvétel)

A Központnál működő speciális szolgáltatások:

A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.

- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultáció/családterápia
- Mediáció, azaz resztoratív – helyreállító vagy jóvátételi eljárás
- Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység
- Jogi tanácsadás
- Kapcsolattartási ügyelet helyszín biztosításával
- Készenléti szolgálat biztosítása
- Szociális diagnózis felvétele
- Addiktológiai konzultációs tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének és szakmai munkájának értékelése SWOT-analízis használatával:

BELSŐ KÖRÜLMÉNYEK, KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK, ERŐSSÉGEK:

- humánerőforrás magas képzettsége
- továbbképzési igény a munkatársak részéről
- sokszínű szakmai tudás
- a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége
- a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége
- nagyfokú munkabíró képesség, kitartás
- aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team
- vezetők képzettsége, képessége, sokrétű szakmai tapasztalata

LEHETŐSÉGEK:

- együttműködés a civil szervezetekkel
- elérhető továbbképzések
- informatikai fejlesztések
- szorosabb intézményi együttműködés
- teljesítményértékelés, motiváció
- naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)
- rendszerszemléletben való gondolkodás
- közösségi tér kihasználhatóvá tétele

GYENGESÉGEK:

- elavult intézményi struktúra
- korszerű, munkavégzést segítő szoftverek, eszközök hiánya
- hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége
- a munkatársak nem fogékonyak a változásra
- hiányzó utánpótlás, szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek
- a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye (szupervízió)
- alacsony bérek
- szakma alacsony presztízse

VESZÉLYEK:

- állandó jogszabályi változások
- az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése

- a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége
- növekvő leterheltség, munkatársak pszichés leterheltsége
- kiegész veszély
- hiányos munkakörülmények

Siófok járás területén történt központi szolgáltatások:

Szolgáltatások	2018. évi	2019. évi	2020. évi	2021. évi	2022. évi	2023. évi	2024. évi
hatósági tevékenységet igénybe vevők száma (fő)	606	554	447	568	561	606	525
védelembe vétel (fő)	140	139	125	126	122	128	96
ebből új védelembe vétel (fő)	72	48	37	67	76	82	69
ideiglenes hatályú elhelyezés (fő)	1	3	1	4	1	2	0
nevelésbe vétel (fő)	65	99	61	79	72	74	44
ebből új nevelésbe vétel (fő)	10	14	11	12	10	8	9
családba fogadás (fő)	61	27	22	25	27	17	17
ebből új családba fogadás (fő)	21	20	22	22	17	17	10
utógondozás	2	2	6	5	1	1	2

A 2024-ben ismét erőteljes csökkenés mutatkozott. Egyre bonyolultabb, komplexebb problémás esetekkel kellett dolgozni, amelyek széleskörű szakmai felkészültséget igényeltek, de még a legfelkészültebb kollégáknak is mentális megterhelést jelentett egy-egy súlyosabb ügyvitel. Elmondható, hogy kirívó esetekben rendszeressé váltak a kliensek részéről, hogy ügyvédi segítséget vettek igénybe, amely nehezítette a szakmai munkát. Annak ellenére, hogy szigorodott a jelzőrendszer tagjai iránti szankciós lehetőség, a jelzések számai csökkentek, főleg az egészségügyi ellátó intézmények részéről.

Új és igen veszélyes és egyre fiatalabb (11-12 év) gyermekek esetében jelentkező gondok, a különböző addiktív esetek számának emelkedése (drog, alkohol, elf bar, pocobar, stb.) és az egyéb függőségek (játék, - képernyő, - telefon stb.).

Az újonnan nevelésbe vett gyermekek számadataiban látható, hogy igen jelentős a csökkenés. Fő oka a szakellátások szakmai és egyéb hiányosságai, a befogadóképesség csökkenése. A gyámhivatal részéről a gyermekek kiemelése minimálisra korlátozódott, aminek oka rendszerszintű probléma. A szakellátás férőhelyeinek csökkentésével, a nevelőszülők hiánya okán egyre nehezebbé válik a veszélyeztetett kiskorúak megfelelő, időben történő elhelyezése. Igen magas a szökésben lévő nevelt gyermekek száma is, melyek helyére nem helyezhető el másik személy. Az elhelyezés a szűk lehetőségek miatt szinte lehetetlen, így várólisták alakultak ki, mely vármegyéenként változó tendenciát mutatnak, Somogy Vármegyében 140-150 fő volt várólistán. Előfordult, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás alapellátása a kiemelést javasolta, mivel a gyermek veszélyeztetése nagyon nagy mértékben volt jelen, a védelembe vétel sem vezetett eredményre, azonban több esetben a javaslatunkat a hatóság felülírta. A javaslatok mindig team munkában készültek, a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, akik közösen tettek javaslatot az esetkonferencián.

Átmeneti ellátások szintén alacsony számban találhatóak országos szinten (CSÁO, GYÁO, helyettes szülői ellátás), ezért jelentős várólisták alakultak ott is ki. A Gyvt. 94. § (3) és (4) bekezdése alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni. Az önkormányzatok a szolgáltatás működtetését társulás útján, illetve egyházi vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatják. Járási szinten a bajba jutott családok átmeneti ellátását szükséges megoldani. Ideiglenes hatályú elhelyezés ritkán fordult elő. Az utógondozások száma csökkent. A kiemelésre került gyermekek szülei általánosságban korán belenyugodnak, hogy az állam veszi át szerepüket, ezért a szülők képessé tétele a gyermekek visszafogadására gyakorta reménytelen. Munkánk során megfigyelhető, egyre több a szülők közötti konfliktus, a válás utáni krízis, a nevelési problémák, illetve hiányosságok, a megfelelő kommunikáció hiánya, a túl megengedő szülői attitűd, a család egyes tagjainál felismerhető pszichopatológiák. A bajban lévő szülők sok esetben képtelenek felismerni problémáikat, a segítséget nem szívesen fogadják el, illetve megpróbálják bevonni játszmáikba a szakembereket.

Speciális szolgáltatások és egyéb szakmai tevékenységek

- Az intézményben igénybe vehető speciális szolgáltatások közül keresett volt a pszichológiai tanácsadás, valamint a pár-és családterápia. A szakemberek egyre több esetben küldték tovább ügyfeleiket pszichiátriára, gyógyszeres megtámogatás, vagy a közösségi szolgáltatás különböző szolgáltatásainak igénybevétele céljából. **Intézményünknel a határozatlan idejű pszichológusi álláshely betöltetlen, aminek oka az alacsony bér, ezért a kliensek pszichológiai megsegítése 2024-ben fél évig nem valósult meg.**
- A pár-és családterápiát a központ vezetője látta el, azonban túlterheltsége miatt 2024. második felében nem tudott fogadni ügyfeleket.
- A team munka célja, a közös döntés, ehhez nyújt nagy segítséget az esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása.
- Kapcsolattartási ügyelet a központ speciális szolgáltatásainak a része, melyek pénteki és szombati napokon voltak biztosítva, mivel az érintett felek részéről ez volt az igény és ehhez alkalmazkodtunk. Ezt a feladatot a kollégák munkaidőn kívül látták el, külön díjazás nélkül. A gyámhivatal és a bíróság általi szabályozások száma jelentősen emelkedett az elmúlt időben, volt olyan hétvége, amikor egyszerre több az igénybe vevő, a kapacitás azonban véges. Gyakran csak az egyik jelen lévő szakember rendelkezik a szükséges mediátori képzettséggel.
- Készenléti szolgálat, jelentős csökkentést mutatott 2024-ben. Hívás jelentős mennyiségben érkezett a készenléti telefonra, azonban intézkedésre csak kevés esetben volt szükség. Az is tapasztalható, hogy az ügyfelek nem értik a készenléti szolgálat feladatát és a krízishelyzet jelentését.
- Szociális segítő tevékenységek számának fokozatos csökkenése hátterében azon ok található, hogy a prevenciós munkát ellátó szolgálatos munkatársak feladata a család nyomon követése, az újabb veszélyeztető tényezők kialakulásának megakadályozása, míg az esetmenedzser kollégák munkája elsősorban a végrehajtás ellenőrzése, a tevékenység koordinálása.
- Környezettanulmányok készítése javaslattétel előtt, felülvizsgálatkor, illetve családba fogadások előtt történik a járás területén.
- Bántalmazások, elhanyagolások esetében elmondható, hogy nagy a látencia. Minden esetben jelzés ment a Siófoki Rendőrikapitányság felé, ha ilyen esetekről információnk volt. Titoktartási kötelezettsége a pszichológusnak, pár-és családterapeutának, amennyiben bántalmazásról, családon belüli erőszakról tudomást szereztek, megszűnt.

	2018. évi	2019. évi	2020. évi	2021. évi	2022. évi	2023. évi	2024. évi
Kapcsolattartási ügyelet	51 eset/ 26 fő	58 eset/13 fő	39 eset/11 fő	48 eset/16 fő	98 eset/38 fő	67eset/25fő	83eset/28 fő
Készenléti szolgálat		45 eset	67 eset	26 eset	27 eset	41 eset	19 eset
Jogi tanácsadás		15 eset/15 fő (Megjegyzendő, hogy ez számadat a Balatonszárszóra kihelyezett szolgáltatásunk adatai. Siófokon a Jog Pont látta el a feladatot – 302 főt fogadtak)	35 eset/ 25 fő (Megjegyzendő, hogy ez számadat a Balatonszárszóra kihelyezett szolgáltatásunk adatai. Siófokon a Jog Pont látta el a feladatot – 335 főt fogadtak 2019 szeptember 1-ig)	40 eset/38 fő megbízási szerződéssel látja el dr. Fábián Károly ügyvéd a feladatot.	23 eset/23 fő megbízási szerződéssel Dr. Fábián Károly ügyvéd látja el a feladatot egbízási	39eset/39 fő megbízási szerződéssel Dr. Fábián Károly ügyvéd látja el a feladatot eset	41 eset/41 fő az ellátás változatlan a tavalyihoz képest.
Pszichológiai tanácsadás	407 eset/ 137 fő	500 eset/ 123 fő	349 eset/100 fő	340 eset/105 fő	348 eset/104 fő	634 eset/132 fő	198eset/59 fő fél éves adat, mivel azóta nem betöltött az álláshely.
Mediáció	18 eset/52 fő	12 eset/ 26 fő	8 eset/ 16 fő	7 eset/14 fő	12 eset/26 fő	9 eset/18fő	10eset/22 fő
Konfliktuskezelés	37 eset/12 fő	26 eset/ 51 fő	54 eset/ 91 fő	53 eset/65 fő	48 eset/69 fő	152 eset/106 fő	72eset/41 fő
Pár- és családterápia	43 alkalom/ 48 fő	37 alkalom/ 47 fő	21 alkalom/ 25 fő	39 alkalom/41 fő	38 alkalom/31 fő	43 eset/41 fő	30eset/36 fő féléves adat.
Óvodai és iskolai segítő tevékenység	78 alkalom/ 14 érintett	1824 alkalom/ 572 érintett	1300 alkalom/ 1015 érintett	1343 eset/1655 érintett	1923 eset/3073 fő	2972 eset/3289fő	2021eset/2021 fő
Esetmegbeszélés	37 alkalom	48 alkalom	215 alkalom	170 alkalom	220 alkalom	129 alkalom	143 alkalom
Esetkonferencia	141 alkalom	143 alkalom	168 alkalom	110 alkalom	98 alkalom	335 alkalom	128 alkalom
Addiktológiai tanácsadás	176 eset/ 26 fő	122 eset/22 fő	79 eset/49 fő	0 pandémia miatt nem jött a szakember	115 eset/47 fő (a pandémia miatt nem jött a szakember)	82 eset/47fő (csak az új illegális szerhasználók miatt)	349 eset/ 47 fő
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek	bántalmazott: fizikai: 5 lelki: 14 szexuális: 2 elhanyagolt: fizikai:25 lelki: 20	bántalmazott: fizikai: 12 lelki: 19 szexuális: 1 elhanyagolt: fizikai: 34 lelki: 20	bántalmazott: fizikai: 6 lelki: 9 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 26 lelki: 35	bántalmazott: fizikai: 4 lelki: 11 szexuális : 0 elhanyagolt: fizikai: 17 lelki:20	bántalmazott: fizikai: 4 lelki: 30 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 31 lelki: 41 Itt azonban nagy a látencia!	bántalmazott: fizikai: 3 lelki: 21 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 41 lelki: 84 Itt azonban nagy a látencia!	bántalmazott: fizikai: 2 lelki: 2 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 33 lelki: 64
Szociális segítő tevékenység	1197 eset	1259 eset	1954 eset	358 eset	64 eset	525 eset	525 eset
Családlátogatás	796 eset	699 eset	373 eset	517 eset	316 eset	314 eset	295 eset
Környezettanulmány készítése felkérésre	123 eset	88 eset	42 eset	87 eset	80 eset	126 eset	99 eset

Óvodai-iskolai segítő tevékenység

A Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő csoport engedélyezett létszámmal, 6 fő főállású teljes munkaidőben, 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatható. Minden álláshely betöltött volt 2024. december 31-én.

Ellátott intézmények:

Középiskolák: Siófoki SZC Baross Gábor Technikum és Szakképző, Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Szakképző, Perczel Mór Gimnázium.

Általános iskolák: Ságvár, Ádánd, Balatonszabadi, Balatonvilágos, Siófok (4), Zamárdi, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonszemes, Nagyberény, Waldorf iskola Bálványos.

Óvodák: Zamárdi, Balatonvilágos, Balatonendréd, Nagyberény, Ádánd, Ságvár, Balatonszabadi, Kőröshegy, Balatonföldvár, Balatonszemes, Bálványos, Kötcsé, Szőlád.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenység száma a 2024-es évben: 2.021

Összes ellátott száma 2021 fő volt.

Az központi elektronikus nyilvántartó rendszerben TAJ alapon 148 fő került rögzítésre. A többi csoportfoglalkozás, vagy közösségi munka keretében került nyilvántartásba.

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységei a 2024-es évben:

Közösségi tevékenységek, táborok:

- Erzsébet tábor /3 turnus/.
- kutyás tábor
- felkérésre általános iskolák nyári táboroztatásában való aktív részvétel, segítő munka
- szervező munka és részvétel óvodai és iskolai közösségi tevékenységekben /farsang, gyermeknap, pályaaorientációs nap, szülői értekezlet/

Csoportos foglalkozások témái:

- Bullying, iskolai és internetes bántalmazás
- Gyerekjogok
- Bűnmegelőzés
- Érzékenyítő foglalkozások /fogyatékoság, empátia, csúfolódás, kiközösítés/
- Felelős állattartás
- Biztonságos internethasználat, internet veszélyei,
- Szabadidő hasznos eltöltése
- Kortárcsoport problémái
- Bűnmegelőzési előadások szervezése

Egyéni találkozások témái:

Gyermekek, szülők és pedagógusok az alábbi problémákkal keresték a szociális segítőket:

- pszichológiai tanácsadás kérése
- iskolai beilleszkedési nehézség
- tanórák zavarása, iskolai hiányzás
- motiválatlanság a tanulás iránt
- tanulmányi eredmény romlása
- iskolai konfliktuskezeléséhez segítség kérés

- túlzó mértékű internet használat
- visszahúzó magatartás
- magatartási problémák, figyelemzavar
- iskolai szorongás
- szociális kompetencia fejlesztés
- kutyával asszisztált foglalkozás
- önértékelési problémák, önbizalomhiány
- pedagógus-tanuló közötti kommunikációs probléma
- szülő-pedagógus konzultáció

Az oktatási nevelési intézményekben fogadják szakembereinket.

Egyre több esetben az iskolák kifejezetten kérték a szociális segítőktől a prevenciós órák megtartását, leginkább az „Internet veszélyei”, az Iskolai és az internetes bullying”, szexting témakörökben.

A szakmai előírásoknak megfelelően kollégáink tanévekre osztva, megbízólevéllel végzik munkájukat.

**Központ számára megküldött járási szintű jelzések statisztikája:
6 külső szolgálat és Siófok szolgálata**

A jelzést küldő	Jelzések száma 2018	Jelzések száma 2019	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2021	Jelzések száma 2022	Jelzések száma 2023	Jelzések száma 2024
Védőnői szolgálat	33	41	20	18	20	22	8
Háziorvosi szolgálat	14	2	7	6	2	3	2
Kórház	4	3	3	2	6	6	3
Óvoda és Bölcsőde	31	24	0	13	11	Bölcsőde: 0 Óvodák: 6	Bölcsőde: 0 Óvodák: 12
Általános Iskolák	63	62	114	63	80	64	34
Középiskolák	14	7	34	40	12	7	19
Rendőrség	32	25	36	57	42	40	30
Polgármesteri Hivatal	1	2	1	3	1	8	2
Más gyermekjóléti intézmény	9	22	15	1	15	37	4
Más szociális intézmény	4	0	0	0	3	4	14
Családtagok	5	7	0	0	0	0	7
Állampolgár, anonim személy	6	27	0	0	14	15	4
Bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelő	0	0	4	3	18	11	4
Gyámhivatal						1	2
Krízisközpont						2	2
óvodai-iskolai segítő							2
Egyéb:							2
Összesen:	217	215	234	207	224	226	151

Az itt található adatok alapján elmondható annak ellenére, hogy a szankciók jelentősen kerültek szabályozásra, a jelzések száma a felére csökkent. Ez a csökkenés járási szinten az általános iskolák, védőnők esetében kiemelkedő az előző évhez képest, az okok nem ismertek.

A jelzések tartalma iskolai hiányzások, magatartási problémák, tanulási képességromlás, családi működési zavarokról érkeztek, azonban megjelenik már a szenvedélybetegség, pszichés problémák, mint gyermekeket veszélyeztető adat is. Nagy a látencia főleg azért, ha a pedagógus információval is rendelkezik ezekről az esetekről, megpróbálja saját hatáskörében megoldani a jelentkező problémát. A védőnők részéről az együttműködési hajlandóság csökkent, a falvakra viszont ez nem jellemző. Ők azok, akik elsőként tapasztalhatják, ha a gyermekek veszélyeztetve vannak. Továbbra is jellemző a házi orvosok, házi gyermekorvosok részéről megjelenő érdektelenség, ezt bizonyítja a jelzések száma is. Titoktartásra hivatkozva nem küldik jelzéseiket, pedig ők elsőként találkozhatnak és időben felismerhetik a családon belül jelentkező problémákat. A beérkezett jelzések inkább a kisebb települések házi orvosai által kerültek megküldésre. Siófokról 1 db jelzés érkezett hozzánk. A helyi városi kórház részéről az együttműködés továbbra is akadozó, az általuk foglalkoztatott kórházi szociális munkás közreműködésével oldják meg az előforduló gondjaikat. Mentőszolgálat részéről egyetlen egy jelzés sem érkezett, pedig ők is találkoznak családi konfliktusokkal. Az óvodák részéről alacsonynak mondható a jelzések száma. Az okokat ebben az esetben sem ismerjük. Fő problémaként azonban kiemelik a magatartási, kommunikációs hibákat. A bölcsőde részéről sem érkezett jelzés. Emelkedést mutatott viszont az állampolgároktól érkező jelzések száma, mivel a családon belüli konfliktusok már a szomszédok, ismerősök, rokonok, barátok számára is feltűntek.

A feladatok sokrétűsége és a felelősségvállalás miatt a szociális és gyermekvédelem területén dolgozók megbecsülése, munkájuk elismerése rendkívül fontos feladat. A lakosságot szélesebb körben szükséges tájékoztatni az igénybe vehető szociális és gyermekjóléti ellátásokról, szolgáltatásokról. A Család- és Gyermekjóléti Központ működése és fejlesztése érdekében, szükséges a fenntartói igények megismerése, az elképzelésekről való közös gondolkodás, konzultációs lehetőség.

Javaslatlaltal élnénk az évi két alkalommal történő szociális kerekasztal üléseinek megtartására, melynek tagjai között megindulhatna egy közös párbeszéd.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A szociális segítőmunka keretében:

- segíti a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családban élő gyermek gondozását, ellátásának megszervezését
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az ügyfél saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítőfolyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiek mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hat havonta értékeli az esetkezelés eredményességét
- a Család-és Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködik a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő munkában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében
- elősegíti a gyermek testi, lelki egészségét, családban történő nevelését, veszélyeztetettségének megelőzését

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit
- együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében
- a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban

- az adekvát segítségnyújtás érdekében az ügyfelek részére közvetíti a Központ speciális szolgáltatásait
- anyagi nehézségekkel küzdők számára megszervezi a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást

Hivatalos ügyek intézése tekintetében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- a gyámhivatal vagy egyéb hatóság, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti központ felé kezdeményezéssel él hatósági intézkedés megtételére

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése során:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozás indokoltságát
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét
- beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak
- esetmegbeszéléseket¹ és esetkonferenciákat² szervez
- éves szakmai tanácskozást tart és elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2024-es évben:

Szolgálatnál engedélyezett létszám:

1 fő szolgálatvezető (családsegítő), 5 fő családsegítő

Szolgálatnál betöltött létszám 2024-ben:

1 fő szolgálatvezető (családsegítő), 5 fő családsegítő

2025. januárjától 1 fő családsegítői (határozott idejű) státusz üresedett meg, a kolléga szülési szabadságát tölti.

¹ Problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik.

² Az esetmegbeszélés egy formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan, más-más célból, az összes érintett (legalább három szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

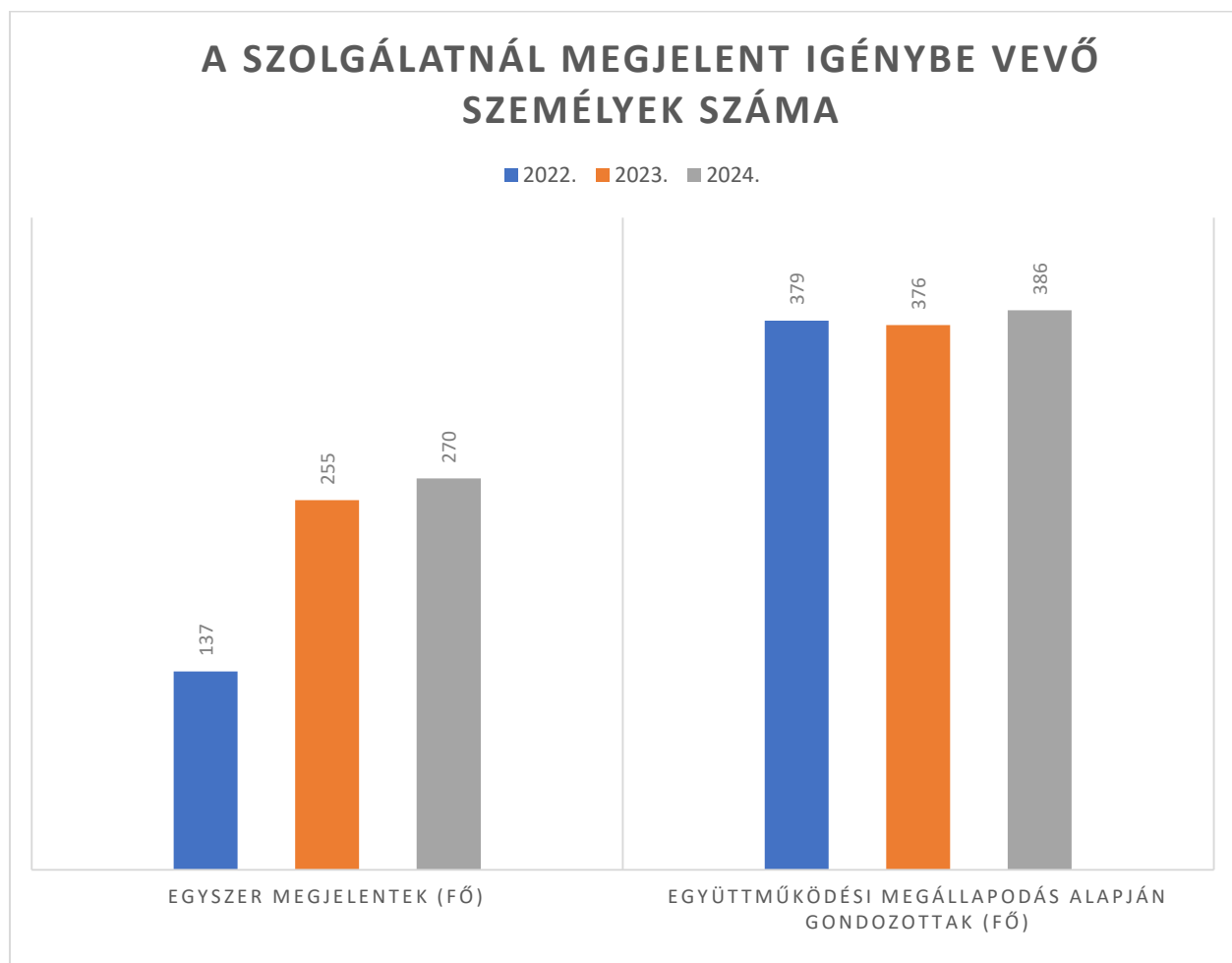
Munkakör	Képesítés	Fő
szolgálatvezető	szociálpedagógus, mediátor, szociális vezetőképzés – alap képzés megújító képzéssel munkaviszony létesítése: 2011. 05. 25.	1
családsegítő	szociálpedagógus, okleveles szociális munkás (mesterképzés), mediátor, pár-és családterapeuta jelölt munkaviszony létesítése: 2016. 01. 03.	1
családsegítő	szociális munkás munkaviszony létesítése: 2016.03.01.	1
családsegítő	szociális munkás, mediátor munkaviszony létesítése: 2019.01.01.	1
családsegítő	szociális munkás (mesterképzés) munkaviszony létesítése: 2021.10.04.	1
családsegítő	szociális munkás, mediátor munkaviszony létesítése: 2024.04.02.	1

A Szolgálatnál a személyi és képzettségi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. rész 1. pont, valamint 2. rész 1. és 1/a pont mellékletében foglaltaknak, minden kolléga felsőfokú szociális végzettséggel, diplomával rendelkezik.

Ügyfélfogadás helye és ideje:

- **Siófok:** 8600, Siófok, Hock János köz 2.
Hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 7.30-16.00
Kedd: nincs ügyfélfogadás
Péntek: 7.30-13.30
- **Balatonvilágos:** 8171, Balatonvilágos, Csók István sétány 38.
Hétfő: 7.30-13.00
- **Siójut:** 8652, Siójut, Kossuth u. 14.
Csütörtök: 7.30-13.00

A Szolgálat szakmai tevékenysége 2024-ben

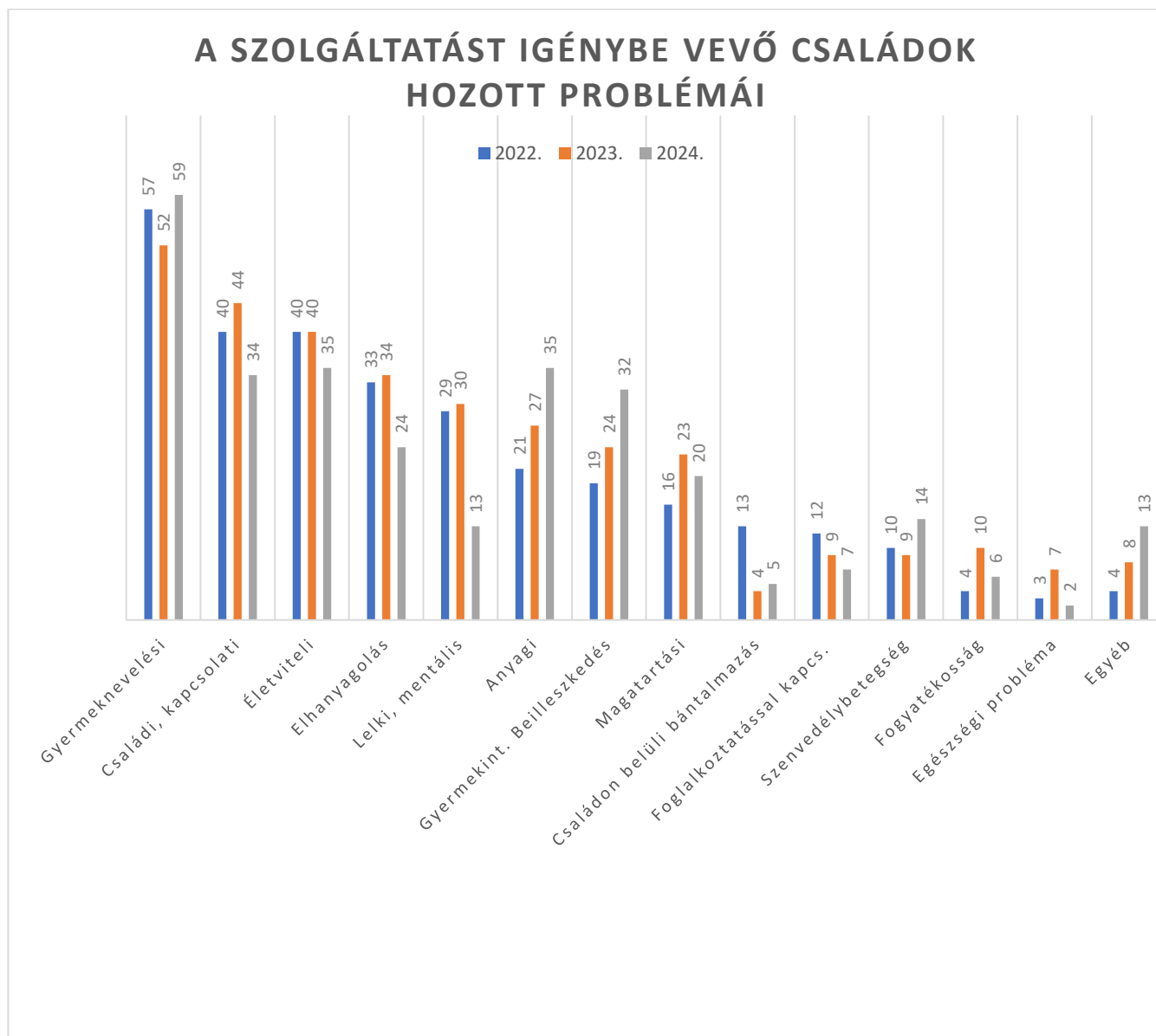


A tárgyévben az egyszer megjelent, egyszeri ügyintézással zárható ügyek száma további emelkedést mutat az előző évekhez képest. Ilyen esetekben leginkább információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújt segítséget a családsegítő, illetve szükség esetén a megfelelő ellátórendszerhez irányítja tovább a szolgáltatást igénybe vevőt.

Az együttműködési megállapodás alapján – beleértve a hatóság által kötelezett védelembe vett³ – gondozottak száma csekély mértékben emelkedett az előző évekhez képest. Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyet a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köt meg a szociális segítő munkára vonatkozóan, amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú során tett intézkedéssel nem zárható le. Az igénybe vevők tájékoztatást kapnak a szolgáltatások részleteiről, valamint személyes adataik kezeléséről is. Az ügyféllel közösen megfogalmazott cselekvési terv készül a problémája megoldására, melyet a családsegítő fél évente felülvizsgál. Kiskorúakat érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermkeink Védelmében Rendszer (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódik meg, vagy a gondozási folyamatban további veszélyeztető körülmény merül fel,

³ A Gyvt. 15. § (4) bekezdésében rögzített gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések egyike, amelyre akkor kerül sor, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható.

indokolttá válik a hatósági beavatkozás, melyet a Szolgálat kezdeményez a Család- és Gyermekjóléti Központnál. Ilyenkor minden esetben esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. Védelembe vétel során az esetmenedzserek koordinálása mellett folyik tovább a szociális segítő tevékenység.



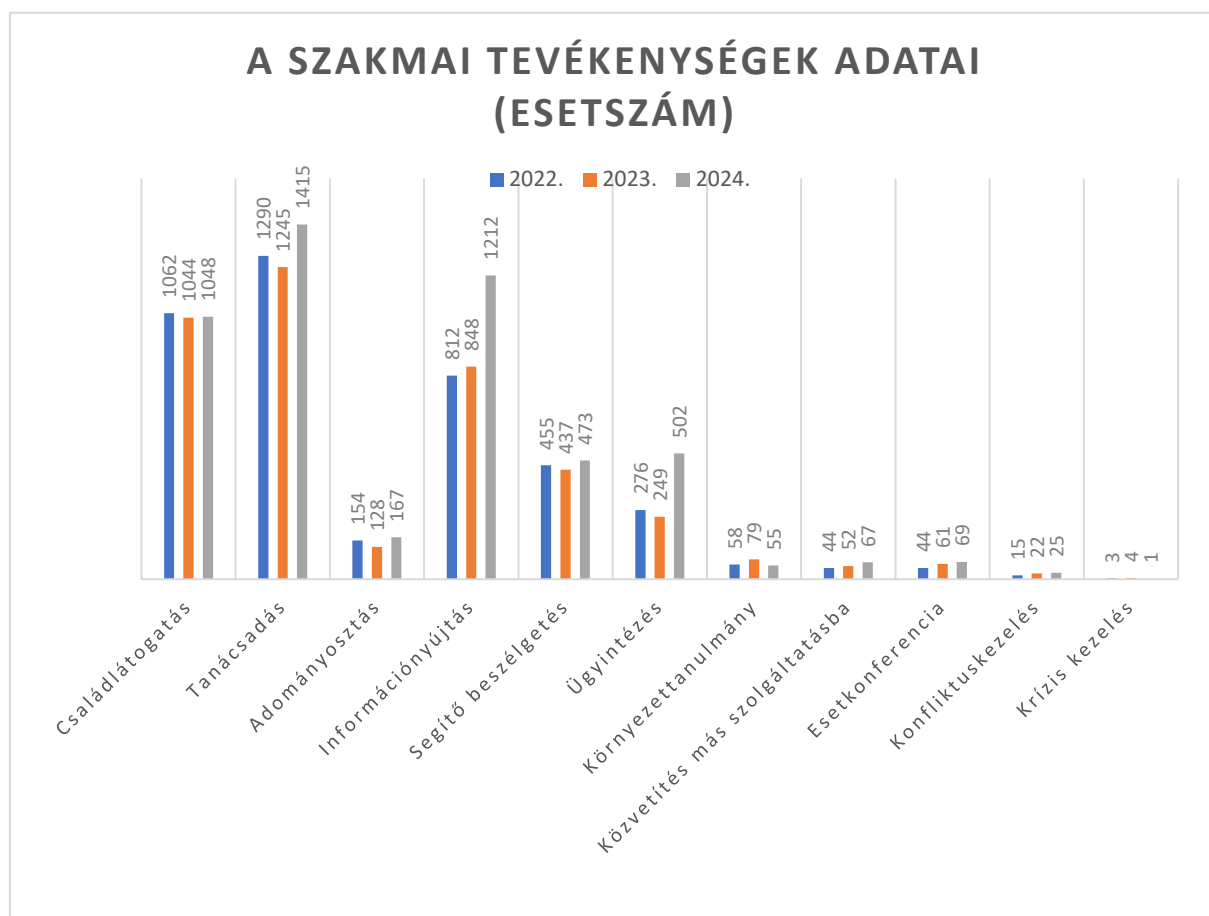
A 2024-es évben továbbra is magas volt azon családok száma a Szolgálatnál, ahol a nehézségek halmozottan jelentkeztek. Az ügyfelek körében – az előző évekhez hasonlóan – a gyermeknevelési problémák voltak a legjellemzőbbek, de továbbra is jelentős számban megjelentek a családi és párkapcsolati konfliktusok, valamint az életviteli problémák is. A tapasztalatok szerint az anyagi nehézségek, kedvezőtlen pénzügyi helyzet egyre szélesebb körben érinti a Szolgálatnál megjelenő ügyfeleket.

A gyermek fizikális elhanyagolásának körébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem vagy későn viszi orvoshoz gyermekét, ha nem nyújt megfelelő biztonságot a számára, illetve, ha nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (alultápláltság vagy a higiénés szükségletek elmulasztása). Az elhanyagolásnak egyik jellemző típusa az oktatási, nevelési elhanyagolás a

tankötelezettség nem megfelelő teljesítése. Ez az iskola-, óvodai kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya az oktatási intézménnyel vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybevételének elmulasztása.

A Szolgálat klienskörének egy részét a mélyszegénységben élő, gyakran sokgyermekes családok alkotják, akiknek megélhetése leginkább szociális ellátásokból származik, vagy a szülők alkalmi, bejelentés nélküli munkaviszony révén egészítik ki jövedelmüket. Ezekben a családokban a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt a gyermekek oktatása sem kap kellő hangsúlyt. Esetükben a családgondozás gyakran éveken át tart, mivel az anyagi és életvezetési nehézségek, a munkavállalási problémák, az oktatási elhanyagolás vagy a szenvedélybetegségek még a folyamatos segítségnyújtás mellett is csak minimálisan enyhíthetők. A tárgyév során a Szolgálat olyan jómódú ügyfelekkel is gyakran foglalkozott, akik családi konfliktusokkal vagy mentális problémákkal terheltek. Jellemző volt az olyan szülők megjelenése, akik a válás okozta nehézségekkel nem tudtak önállóan, saját erőből megbirkózni és a rossz konfliktuskezelés technikák, az asszertív kommunikáció hiánya és a folyamatosan fokozódó feszültségek miatt segítségre szorultak.

Sok esetben a kezdetben megfogalmazott probléma részletesebb vizsgálata során derült ki, hogy a család vagy az egyén egy mélyebb, összetettebb elakadással küzd. A családi és párkapcsolati nehézségek hátterében legtöbbször a gyermek vagy a szülők mentális problémái, illetve a család egészének diszfunkcionális működése állt. A családsegítő szakemberek minden esetben törekedtek az egyének problémáinak figyelembevételére, ugyanakkor a beavatkozás középpontjában mindig a család egésze állt.



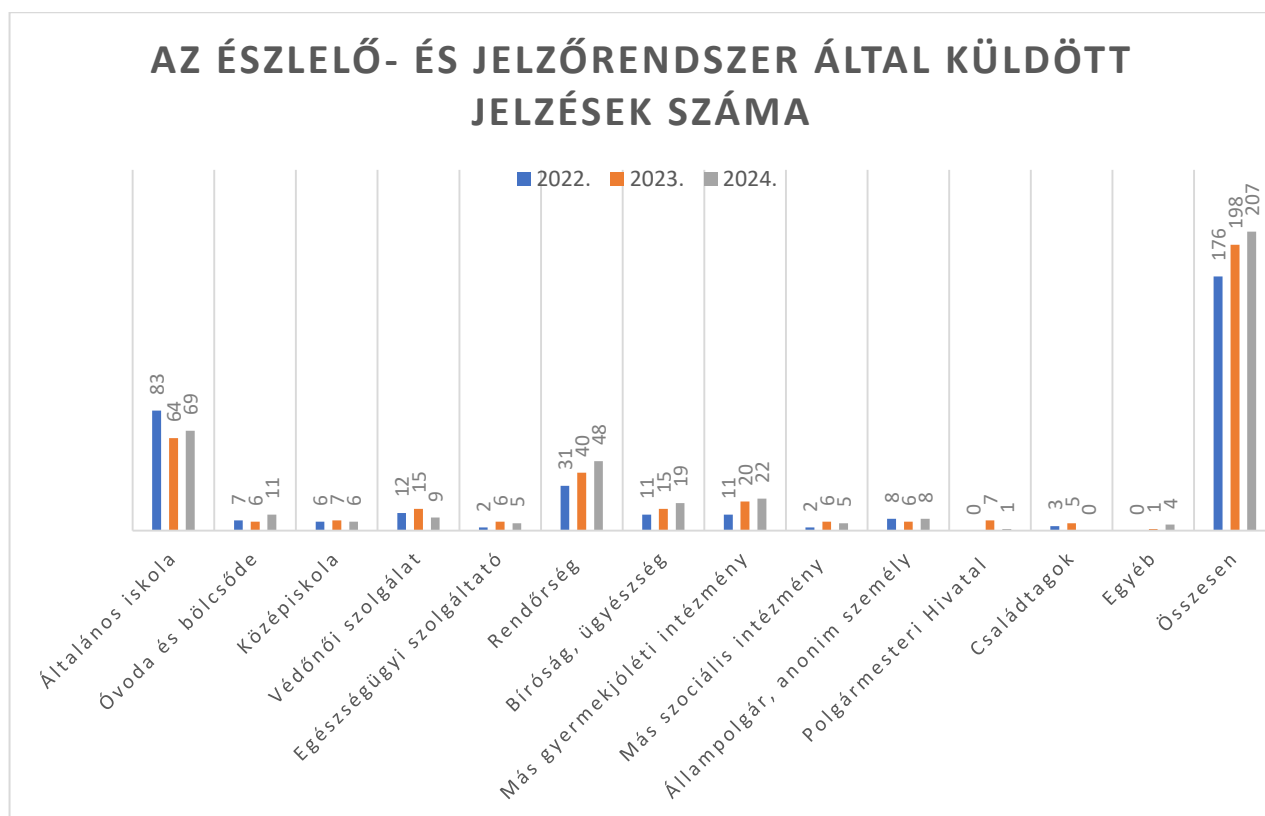
2024-ben is a tanácsadás, információnyújtás és a segítő beszélgetés volt a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számban történt családlátogatás is, mely a legjellemzőbb kapcsolatfelvételi mód az ügyfelekkel. Ez a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, az esetkezelés folyamatának szerves része. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről.

Az esetkonferencia mindig kiemelt jelentőséggel bír, hiszen kiváló módja annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és összehangolt választ tudjanak rá adni.

A tárgyévben ismét növekedést mutatott az adományközvetítések száma. Javarészt ruhákat, tanszereket és tartós élelmiszert tudott delegálni a Szolgálat a rászorulóknak számára, összesen 167 alkalommal. Karácsonykor 35 darab fenyőfa került kiközvetítésre egy helyi vállalkozó felajánlása jóvoltából, de több vállalat, egyházi és civil szervezet, önkormányzati intézmény is támogatta adományaival az ügyfélkörben megjelenő hátrányos helyzetű családokat.

A prevenciós programokat tekintve 2024-ben a Szolgálat családsegítői két alkalommal tartottak előadást tanulás, önismeret és pályaválasztás témakörben a Siófoki Perczel Mór Gimnázium 9. osztályos tanulóinak, melyen összesen 58 diák vett részt.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése:



2024-ben az előző évekhez képest ismételten – kis mértékű – emelkedés tapasztalható a Szolgálathoz érkezett jelzések terén. A legtöbb jelzés továbbra is az általános iskoláktól érkezett, nagyrészt igazolatlan mulasztásról, illetve magatartási, beilleszkedési problémáról

nyújtottak tájékoztatást. A rendőrség által küldött esetjelzések között a családon belüli konfliktusok domináltak, de egyre gyakoribbak a kiskorúak által elkövetett szabálysértések és bűncselekmények is. A főügyészégi jelzések száma továbbra is emelkedő tendenciát mutat, melyekben családon belüli bántalmazásról, párkapcsolati erőszakról küldtek tájékoztatást. Az egészségügyi szolgáltatóktól - különösen védőnői szolgálattól - kapott jelzések száma csökkent, annak ellenére, hogy az 2024. szeptemberétől a 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg.

A törvényi előírásoknak megfelelően 2024-ben is megszervezésre került az Éves Tanácskozás, a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóí alapján pedig elkészült az Intézkedési terv, amely tartalmazta a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket és a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját, ennek részeként a törvényi előírásoknak megfelelően a 2024-es évben hat alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést⁴. A feldolgozott témák a következők voltak:

- Pszicho-szociális kerekasztal – szakmaközi együttműködés
- Családmodellek, családi hierarchia, határok, szerepek, szerepkonfliktusok
Előadó: Moher Istvánné a Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője
- Szülőtréningen innen és túl – A nyelvi késő gyermekek hozzátartozóinak támogatása a Pedagógiai Szakszolgálat keretei között, élmények és tapasztalatok
Előadó: Szakáli Ágnes és Török Klára gyógypedagógusok, logopédusok
- A Siófoki Rendőrkapitányság és a siófoki Család-és Gyermekjóléti Központjának együttműködése
Meghívott vendég: dr. Glavák Dániel r. hadnagy – közrendvédelmi osztály
- Az egyéni tanrendről – átfogóan
Meghívottak: pedagógiai szakszolgálat, siófoki általános és középiskolák képviselői
- Emberkereskedelem
Előadó: Moher Istvánné a Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője

⁴A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása (SZAKMAI AJÁNLÁS A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól I. kiadás 2016. április EMMI – 29. oldal).

Iskolavédőnői Szolgálat

Az iskola-egészségügy szempontjából fontos jogszabályok:

- a 26/1997. (IX. 3) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- az 51/1997. (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
- 19/2009. (VI. 18.) EüM rendelet a tizenhat éveseknek szervezett ingyenes orvosi vizsgálat megvalósításával és az új Egészségügyi Könyv bevezetésével összefüggő egyes miniszteri rendeletek módosításáról

Az iskola-egészségügyi ellátás célja:

Közreműködés az alap és középfokú intézményekben nevelt és oktatott tanulók egészséges szomatikus, mentális és szociális fejlődésének biztosításában, egészségi állapotának védelmében és egészségének fejlesztésében. A krónikus beteg, vagy fogyatékkal élő gyermekek intézményi integrációjának elősegítése.

Az egészségügyi alapellátás körébe tartozó iskola-, ifjúság-egészségügyi ellátás feladatai általában

Megelőzéshez kapcsolódó feladatok:

A tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése, szűrővizsgálatok elvégzése 2 évente, mely a következőket foglalja magában:

- testmagasság, testtömeg, testi fejlettség és tápláltsági állapot értékelése a hazai standardok alapján
- érzékszervek működésének vizsgálata
- színlátás vizsgálata
- mozgásszervek vizsgálata,
- vérnyomásmérés,
- pajzsmirigy tapintásos vizsgálata 4. évfolyamtól
- orvosi vizsgálatok előkészítése

Közegészségügyi-járványügyi, környezet-egészségügyi és balesetvédelmi feladatok:

- iskolai kampányoltások szervezése, előkészítése, dokumentálása
- járványügyi előírások betartatása
- a tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, szükség esetén a kezelése
- iskolai étkeztetés ellenőrzése szükség esetén

Betegellátással kapcsolatos feladatok:

- akut betegellátás
- elsősegélynyújtás
- krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők gondozása, életvitelének segítése

Szakértői jellegű feladatok:

- pályaválasztási vizsgálatok előkészítése, pályaválasztás segítése
- gyógytestneveléssel kapcsolatos csoportbeosztás elkészítése
- iskolai sporttal kapcsolatos feladatok

-iskolai dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatának szervezése, lebonyolításban való részvétel

Tájékoztatással, oktatással kapcsolatos feladatok:

- részvétel az egészséges életmódra nevelésben, szakkörök, világnapi rendezvények szervezése, megtartása
- kapcsolattartás a szülőkkel, pedagógusokkal, tanulókkal
- szülői értekezleten részvétel
- kérés esetén tantestületi üléseken való részvétel
- elvégzett munka adminisztrálása, jelentések, beszámolók készítése

Összegzés:

2023. július 1. napjával a területi- és az iskolavédőnői szolgálatok különváltak, a 7 területi védőnő a Kaposvári Kaposi Mór Oktatókórház fennhatósága alá került, a 4 fő iskolai védőnő pedig maradt a Siófok Város Gondozási Központ vezetése alatt. A Siófok város területén működő 4 általános és 3 középiskolát ez a 4 fő látta el. Feladataikat az iskolaorvossal és az oktatási intézmények igazgatóival egyeztetett éves munkaterv alapján végezték.

Védőnői munka a számok tükrében 2023/2024-es tanévben:

Általános Iskolai védőnői munka:

A beíratott gyermekek létszáma 3584 fő volt. A tanévben 1684 tanuló vett részt orvosi, illetve védőnői szűrővizsgálatokon. Az általános iskolákban 1042 db védőoltás lett beadva a hatodik és hetedik osztályos tanulóknak. Tetvességi vizsgálat a tanév során minimum három alkalommal történt a tanév során az összes tanulónál. Egészségnevelési órákon 3388 fő vett részt. Főbb témakörök voltak a fogápolás, barátság-szerelem, személyes higiéné, egészséges-, biztonságos környezet, védőoltások szerepe, elsősegélynyújtás, káros szenvedélyek megelőzése. Fogadóórán 363 fő vett részt. Ilyenkor a tanulókon kívül a szülők is megkereshették a védőnőket különböző problémákkal.

Középiskolai védőnői munka:

Beíratott gyermekek létszáma: 1765 fő volt.

Kötelező védőnői szűrővizsgálatokon 1167 fő vett részt. Két év óta a középiskolában nincs ifjúságorvosi ellátás, a kolléganők felelőssége még nagyobb.

Egészségnevelési órák, egészségnapok megtartása 32 alkalommal történt 1912 fő részvételével. Főbb témakörök: az energiatartalok káros hatásai, szexuális felvilágosítás, nemi betegségek megelőzése, fogamzásgátlás, drogprevenció, valamint az AIDS.

A fogadó órákra és ambuláns megjelenésekre érkező diákok száma 133 fő volt.

A kolléganőkhöz érkező tanulók tekintetében emelkedést mutat a pszichés problémával érkezők aránya.

Siófoki általános iskolák	Vak B. Ált. Isk	Széchenyi I. Ált.Isk /Kiliti/	Széchenyi I. Ált-Isk. /Kele u./	Beszédes J.Ált.Isk.+ Spec. tagozat	összesen
beíratottak száma	590	163	310	594	1657 fő
orvosi vizsg. + résztv. száma	12/306	4/145	8/159	12/295	36/905 fő
védőnői vizsg. + résztv. száma	24/612	16/160	38/701	109/1170	187/2643 fő
eg.nev-i órák + résztv. száma	56/608	15/239	43/791	79/1750	193/3388 fő
oltottak száma	408	102	166	366	1042 fő
fogadóórán rvsz	58	0	71	234	363 fő

Siófoki középiskolák	Krúdy Gy. Középisk.	Baross G. Középisk.	Perczel M. Gimn.	összesen
beíratottak száma	620	576	569	1765 fő
orvosi vizsg. résztv. száma	0	0	0	0 fő
védőnői vizsg. résztv. száma	17/342 fő	20/492	12/333	49/1167 fő
eg. nev-i órák+ rv száma	11/248 fő	5/132	16/365	32/1912 fő
fogadóórán rvsz	94 fő	54	25	173 fő

5. számú felnőtt Háziorvosi körzet 8600 Siófok, Asztalos u. 3.

2024. január 1. napjától Dr. Ozorák Judit háziorvos nyugdíjba vonulását követően a felnőtt háziorvosi körzet egészségügyi szolgáltatások gyakorlására jogosító érvényes működési engedéllyel, háziorvosi tevékenység végzésére a Siófok Város Gondozási Központ rendelkezik. Az 5. számú körzet ellátására, orvosi személyi feltételek biztosítására, megbízási szerződés keretében Dr. Fömötör Márton végezte, tartós helyettesítés formájában. Az asszisztensi feladatokat 1 fő munkavállalónk látta el.

Az 5. számú háziorvosi körzet által ellátott betegek létszáma 2024. december 31. napján: 1926 fő

Korcsoportos megoszlás:

- 19-24 éves: 149 fő ebből 79 férfi, 70 nő
- 25-34 éves: 213 fő ebből 124 férfi, 89 nő
- 35-44 éves: 325 fő ebből 160 férfi, 210 nő
- 45-54 éves: 383 fő ebből 173 férfi, 154 nő
- 55-64 éves: 297 fő ebből 143 férfi, 181 nő
- 65-74 éves: 310 fő ebből 129 férfi, 147 nő
- 75 éves vagy idősebb: 230 fő ebből 83 férfi, 1016 nő

Betegforgalmi adatok:

2024. évben az orvosi rendelőben: 9642 betegellátás történt.

A rendelőn kívüli ellátások száma: 24

Telemedicinális ellátás száma: 573

Fekvőbeteg ellátásra utaltak száma: 160

Járóbeteg ellátásra utaltak száma: 1974

Az ápolói tevékenységek a szakmai szabályai szerint történtek, egészségügyi dokumentációban rögzítetten. A betegdokumentáció VICTORIA informatikai rendszerben vezetett.

8. számú felnőtt Háziorvosi körzet 8600 Siófok, Semmelweis u. 1.

2024. február 1. napjától Dr. Oszetzky Klára háziorvos nyugdíjba vonulását követően a felnőtt háziorvosi körzet egészségügyi szolgáltatások gyakorlására jogosító érvényes működési engedéllyel, háziorvosi tevékenység végzésére a Siófok Város Gondozási Központ rendelkezik. A 8. számú körzet ellátására a LONA MEDIC Kft.-vel kötött megbízási szerződés alapján az orvosi személyi feltételt Dr. Nagy Árpád biztosította. Az asszisztensi feladatokat 1 fő munkavállalónk látta el.

A 8. számú háziorvosi körzet által ellátott betegek létszáma 2024. december 31. napján: 3561 fő

Korcsoportos megoszlás:

- 19-24 éves: 131 fő ebből 71 férfi, 60 nő
- 25-34 éves: 287 fő ebből 154 férfi, 133 nő
- 35-44 éves: 299 fő ebből 142 férfi, 157 nő
- 45-54 éves: 354 fő ebből 199 férfi, 155 nő
- 55-64 éves: 261 fő ebből 123 férfi, 138 nő
- 65-74 éves: 300 fő ebből 149 férfi, 151 nő
- 75 éves vagy idősebb: 1929 fő ebből 927 férfi, 1002 nő

Betegforgalmi adatok:

2024. évben az orvosi rendelőben: 7978 betegellátás történt.

A rendelőn kívüli ellátások száma: 309

Telemedicinális ellátás száma: 507

Fekvőbeteg ellátásra utaltak száma: 36

Járóbeteg ellátásra utaltak száma: 230

Az ápolói tevékenységek a szakmai szabályai szerint történtek, egészségügyi dokumentációban rögzítetten. A betegdokumentáció VICTORIA informatikai rendszerben vezetett.

Siófok, 2025. április 4.

Csrefkó Marianna
intézményvezető