



1. sz. Melléklet

Esélyt az Esélytelenekért Hajléktalanokért Alapítvány

8200, Veszprém, Kádártai út 4.

Szakmai Program

mely elsősorban a Somogy vármegyei Siófokon, valamint annak vonzáskörzetében élő hajléktalan- otthontalan személyek és a társadalom perifériáján élő egyének szociális problémáinak ellátására készült

2024.

Tartalom

Általános jellemzők /3. oldal/

A szolgáltatások céljai, feladatai, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása /3.-4.
oldal/

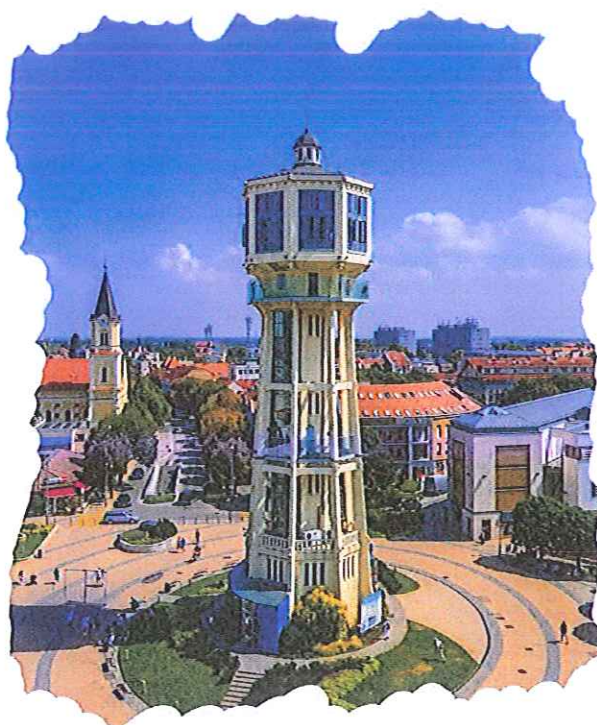
Nappali Szolgáltató Centrum /4.-8. oldal/

Éjjeli Menedékhely /8.-10. oldal/

Utcai Szolgálat /10.-11. oldal/

Időszakos férőhely /11.-12. oldal/

Népkonyhai étkeztetés /12.-13. oldal/



Általános jellemzők

Az intézmény neve:	Esélyt az Esélytelenekért, Hajléktalanokért Alapítvány
Telephelye:	8600, Siófok, Bajcsy - Zs. u. 224.
Az intézmény alapítója:	Tanai Judit
Az intézmény működési területe:	Somogy vármegye (<i>Siófok</i>)
Az intézmény jogállása:	Önálló jogi személy
Az intézmény tevékenységi köre:	Hajléktalan személyek Nappali melegedője, Éjjeli menedékhelye, Utcai szolgálata, Időszakos férőhelye és Népkonyhája
TEÁOR szám:	19-01-0001927

A szakmai program célja: Somogy vármegye területén, elsődlegesen *Siófokon* kialakítani kívánt komplex intézmény - *mely elsősorban az adott régióban élő hajléktalan emberek számára nyújt nappali melegedőt, éjjeli menedékhelyet, utcai szolgálatot, időszakos férőhelyet és népkonyhát* - szolgáltatási feladatainak meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működéséről szóló **1/2000 (1.) SZCSM** rendelet szabályozza.

1. A szolgáltatások céljai, feladatai, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az Esélyt az Esélytelenekért, Hajléktalanokért Alapítvány a 8600 Siófok, Bajcsy - Zsilinszky u. 224. szám alatt kíván létrehozni egy olyan sokrétű és szerteágazó intézményi struktúrát, melynek keretein belül szociálisan hátrányos helyzetű, otthontalanná vált kliensek egyénre szabott segítségnyújtása zajlana annak érdekében, hogy társadalmi integrációjuk megvalósulhasson. Ennek jogszabályi feltételeit az 1/2000 (1.) SZCSM rendelet mellett az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról is rögzíti.

A szervezet öt féle szolgáltatás típust szeretne üzemeltetni telephelyén:

- **Nappali Szolgáltató Centrum**
- **Éjjeli Menedékhely**
- **Utcai Szolgálat**
- **Időszakos férőhely**
- **Népkonyhai étkeztetés**

Az intézmény működési rendje az év minden napján **0-24** órás nyitva tartást tenne lehetővé a kirekesztéssel küzdő vagy annak veszélyében élő csoportok befogadására, ezen felül pedig professzionális, a szociális munka etikai kódexén és módszertanán alapuló, innovatív, a modern-változó világ igényeihez igazodó szakmai munkát biztosítana az ott dolgozó munkatársak által.

a.) Nappali Szolgáltató Centrum

A centrum elsősorban a mindennapi életvitelhez elengedhetetlen ismertek elsajátításához, a hivatalos ügyekben való eligazodáshoz, személyiségfejlesztéshez, szociális kapcsolatépítéshez, egészségfejlesztéshez és az önmegvalósítás támogatásához nyújthatna segítséget, emellett pedig aktuális munkaerőpiaci képzéseknek is helyszíniül szolgálhatna.

A **nappali elnevezés** természetesen arra utal, hogy az ide allokált szolgáltatások napközben lennének elérhetőek. Az egyéni *szükségletek kielégítése*, az ellátottak *aktív részvétele* és a *közösségi gondolkodás* mozgató ereje mind-mind hozzájárulhatna a szakemberekkel történő sikeres együttműködéshez.

Az ellátotti körbe bevonhatók lennének mindazok:

- akik az alapszolgáltatásokhoz máshol nem tudnak hozzáférni
- akik egyéb programokban való részvételre is motivációt éreznének
- akik ugyan aktív korúak, azonban bármilyen okból kifolyólag hátrányos helyzetűnek tekintendők
- akik még csak a hajléktalanság veszélyében élnek, azonban annak lehetséges bekövetkezésével számolniuk kell

A centrumba érkezéskor az alapellátásban részesülők az adott szakemberrel szóbeli, míg az ettől eltérő szolgáltatásban résztvevők írásbeli megállapodást kötnek egymással.

A kliensek adott élethelyzetéből fakadó problémáinak megoldása mellett **szociális-, egészségügyi-, társadalombiztosítási-, nyugellátási-, lakhatási-, foglalkoztatási ügyekben, munkavállaláshoz-, személyazonosításhoz szükséges okmányok beszerzésében, úrlapok kitöltésében, valamint kísérésben** tudnának segíteni az intézményi dolgozók akár személyesen, levélben, telefonon vagy esetleg interneten keresztül is.

/Kiegészítő tevékenységként a beérkezők személyes holmijainak őrzését zárható szekrényekben tenné lehetővé a részleg./

A népkonyhai meleg étkeztetés mellett lehetőség nyílhatna az **Élelmiszerbankkal** - / az ide sorolható szupermarketek - Aldi, Penny, Lidl, Tesco - eljuttatják a kereskedőknél keletkezett, de még fogyasztható élelmiszereket a rászorulókhhoz, melyekkel hozzájárulnak az éhezés csökkentéséhez/ - történő kooperáció keretein belül a napközbeni adományból származó élelmek */pékáru, gyümölcs, zöldség, konzervek/* helyben történő elfogyasztására is. E szolgáltatás bevezetéséhez szükséges források biztosítása érdekében, felkerestük Siófok város területén tevékenykedő **Élelmiszerbank** által biztosított szolgáltatókat. Tárgyalásokat folytattunk a sikeres együttműködés érdekében a Fő téren lévő Penny Markettel és Szántód városában lévő Aldi áruházzal. Az eredményes kooperáció megvalósulása ellen nem volt kifogásuk, sőt biztosítottak bennünket patronálásukról.

Az úgynevezett "üres idő"-ként megélt intervallumok alatt szerveződő szabadidős tevékenységekkel minimalizálni lehetne a gondozottakban esetlegesen felbredő feszültségeket. Az ember természetéből fakadóan sajnos olyan teremtmény, aki agresszív, erőszakossá válhat akkor, amikor energiáit nem tudja kellőképpen leredukálni.

A szegényes életmód nem csak az anyagi nélkülözésben, hanem az élmények, átélt események tekintetében is megmutatkozik az adott célcsoportoknál. Így kiemelkedő szerep hárulhatna a rehabilitációban a különféle-, a szakemberekkel együtt eltöltött kirándulásoknak, utazásoknak, melyek - *ha csak ideiglenesen is* -, de fokozhatnák a közérzet javulását.

Évente egy-két alkalommal szívesen terveznénk hasonló programsorozatokat leendő ügyfeleinknek.

Beütemezett csoport- és egyéni foglalkozások:

Az alapítvánnyal együttműködő segítők között az alapvégzettségeiken túl, több más szakértelemmel és magas szakmai tudással bíró kolléga is jelen van. Ők mindannyian hozzájárulhatnának ahhoz, hogy a kliensek még professzionálisabb, minőségibb ellátáshoz juthassanak. A hét mindennapján csoportfoglalkozásokat szeretnénk tartani:

- Pl. a megváltozott munkaképességűek részére önismereti - és önfejlesztő csoport
- Képességfejlesztő csoport munkavállalás előtt
- Álláskereső csoport, önéletrajz írással, állásinterjúra való felkészítés.
- Addiktológiai foglalkozások, végzett rehabilitációs mentor irányításával */Lengyel Kitti/*

Fontosnak tartjuk az év kiemelkedő ünnepeiről való méltó megemlékezést is:

- „Hétindító” zenés csoport elnevezéssel, vidám hangvételű, színvonalas énekes-zenés foglalkozások */Bella Máté, Lengyel Kitti/*

Bella Máté szociálpolitikai végzettséggel a célcsoport tagjait segítené, hogy képesek legyenek rövid- és hosszú távú célokat megfogalmazni, alkalmassá váljanak lehetőségeik minél teljesebb kiaknázására, javítsák életszínvonalukat, kezeljék hibás döntéseiket, devianciájukat.

Párkapcsolati tanácsadás: */Thury Rita/* feltérképezné az esetleges kapcsolati - családi problémákat az ellátottak körében, segítené felvenni a kapcsolatot a vérszerinti családtagokkal, barátokkal. Támogatná a párokat abban, hogy minél jobban megértsék egymást, önmaguk és kapcsolatuk működését, ill. a köztük felmerült problémákra megoldási stratégiát dolgoznának ki.

Tervezünk különböző szintű oktatásokat is bevezetni. Pl. kompetenciafejlesztés, 8 általános iskola befejezése, dajka – és szociális gondozó képzés. Tanai Judit és Kellner Hajnalka már

több ezekhez hasonló képzésekben vettek részt, segítették az ellátottakat a felzárkóztatásban, a sikeres vizsga letételében, ill. a szakképzettség megszerzésében.

Az egészségüggyel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítását is a szolgáltatások körébe kell vonni. Az egészségmegőrzéssel-fejlesztéssel összefüggő tevékenységekről, a szűrővizsgálatok időpontjairól, az intézmények megközelíthetőségéről mind-mind tájékoztatni kell a gondozottakat és akár esetmenedzselés keretein belül is segíteni kellene őket a kísérésben, az időpontok egyeztetésében vagy a kezelőorvosokkal történő kontaktus felvételekben.

A személyi tisztálkodás vagy a ruházat tisztán tartásának rendszerét a házirendben kívánnánk szabályozni olyan módon, hogy jelentős mértékben támaszkodnánk a kliensek önálló részvételére. A mosógép és a szárítógép használatát bizonyos ésszerű időintervallumok közé szorítanánk, és eszerint határoznánk meg üzemelésük gyakoriságát is.

A fizikálisan és mentálisan stabil lábakon állók munkavégzési lehetőségeit felmérnénk és igyekeznénk összekötni őket a számukra leginkább testhezálló foglalkozásokkal. Ezen munkában kiemelkedő partner lehetne az illetékes **Munkaügyi Központ**, de bizonyára egyéb célszervezetek együttműködésére is számíthatnánk. Az intézményen belül pedig rehabilitációs és fejlesztő típusú állásokkal lehetne korrigálni a félresiklott életpályákat.

Mindezek mellett a szuverén életvitel elsajátítására vonatkozó támogatói feladatokat is szívesen elvégeznék szakembereink. Konzultációkon, tanácsadásokon való részvétel lehetőségeinek megteremtésével igyekeznének az ügyfelek segítségére lenni abban, hogy saját motivációik és dilemmáik megoldását minél kézenfekvőbb és egyszerűbb módszerek elsajátításával legyenek képesek megérteni és megfejtetni. Ehhez kiváló eszköz lehet az **esetmunka**, a **család- és párterápia**, az **esetkezelés** vagy a **rendszerszemléletű család közeli szociális munka** igénybe vétele. Az egyéb tréningek, stressz kezelési oktatások, a klubszerű szolgáltatások, valamint az önszerveződő helyi csoportok is ugyanezen célokat lennének hivatottak szolgálni.

A centrumban ezen kívül kialakítani kívánt számítógép sarok pedig ugyancsak a pszichoszociális tényezők-elemek és hatások korszerűsítését, javítását tennék elérhetővé.

Hosszú távú terveink között szerepel, hogy a környező vidék hátrányos helyzetű egyéneket gondozó szervezeteit, intézményeit összekapcsoljuk egymással annak érdekében, hogy egy összetett, még hatékonyabban működő struktúra által tudjuk segíteni a depriváció sújtotta

rétegek társadalomba való visszailleszkedését. Ennek mentén különös figyelmet szentelhetnénk az otthonatlan emberek csoportjain kívül a *veszélyeztetett fiatalok, a romák, az egyedülálló szülők, a jövedelmi szegények, a munkanélküliek, a szenvedélybetegek, de akár a büntetőeljárások terheltjeinek minősülő személyek* sorsa iránt is.

A felsorolt minőségi ellátási típusok és szolgáltatások feltételei a következők:

- kiszámítható nyitva tartás / elérhetőség
- szakmai továbbképzések
- belső kommunikációs csatornák kiépítése, pl.: napló vezetése
- kapcsolattartás hazai és külföldi társszervezetekkel, időközönként kerek asztal jellegű megbeszélések indikálása olyan fontos helyi hatóságokkal, akik közvetlenül érintettek a hajléktalanság ügyében /pl.: rendőrség, mentőszolgálat, közterület felügyelet, stb./

Az ellátotti jogok és kötelezettségek összessége:

- az egyénnek kötelessége a jogszabályokat, működési rendet tiszteletben tartani
- az ellátott alapvető emberi jogai nem sérülhetnek
- az ellátottnak joga van ahhoz, hogy adatainak zártan történő kezelését kérje
- az ellátott köteles legjobb képessége szerint a gondozásában résztvevőkkel konszenzusra lépni azért, hogy a megfelelő beavatkozásokat meg tudják valósítani a számára
- az ellátottnak jogosultága van panasszal élni a szolgáltatónál, a helyi jegyzőnél és az ellátottjogi képviselőnél az őt ért sérelmek miatt
- az ellátottnak joga van tájékoztatást és információt kérni jogainak-kötelezettségeinek összességéről és az igénybe vehető szolgáltatásokról

Az ellátást fogantatók kötelezettségei és jogai:

A gondozás megtagadható:

- ha nem kompetens a szolgálat a probléma megoldásában vagy jogszabályellenes a kérelem
- ha személyes szálak fűzik az ellátotthoz a munkavállalót
- ha a kérelem veszélyezteti az igénybevevő életét, egészségét
- ha a kliens alkalmatlan az ellátásra bizonyos körülmények miatt

- **Akkor is megtagadható, ha esetleg más szakember folytatni tudja a gondozási feladatokat, de az adott szociális munkás elakad annak végrehajtásában**
- egyébiránt a dolgozó köteles tevékenységét a jogszabályok és szakmai iránymutatások alapján végezni
- az ellátott jogait, személyiségét, méltóságát tiszteletben tartani
- az ellátott igényeit, szükségleteit figyelembe venni

Az intézményvezető kompetenciája kiterjed az eseménynapló vezetésére is és ezzel együtt pedig felel a nyilvántartás teljeskörű, jogszabályban rögzített, törvényes igazgatásáért is.

b.) Éjjeli Menedékhely

Alapítványunk Siófokon egy éjjeli menedékhelyként működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi részleget is létre kíván hozni. Ezen keretek között hajléktalan egyének éjszakai pihenését, személyi tisztálkodását, élelmeik modern konyhai háztartási gépekkel történő melegítését, kulturált étkezési lehetőségeket, közösségi tevékenységek levezénylését és szociális-mentális gondozását lehetne biztosítani.

Nyitvatartási ideje minden nap 18.00-tól másnap reggel 8.00-ig tenné lehetővé az ügyfelek fogadását. Az intézménybe való beérkezéssel adott estére informális szerződés kötődne az ügyfél és a szervezet között, melyet a nyitva tartási időn belüli önkéntes távozással lehetne felmondani.

A nappali működési formához igazodva az esetkezelésen, szociális ügyintézésen túl egyéb-, a mindennapi életvitelhez elengedhetetlen tényezők is biztosítva lennének, mint pl.:

- folyamatos melegvíz, fűtés, világítás elérése
- mosógépek, szárítógép használata
- zárható szekrények a holmik tárolására
- értékmegőrző használata
- televíziós rendszer kiépítése
- takarító személyzet foglalkoztatása
- elsősegélyhez szükséges eszközök tárolása

A konfliktusos helyzetek elkerülésének érdekében a női és férfi klienseket külön intézményi szobákban helyeznénk el, azonban a mindenki számára elérhető **''terek''** átjárhatóak lennének. Az éjjeli menedékhely - *különös tekintettel a krízis időszakra*-szoros együttműködést folytatna az utcai szolgálat munkatársaival, hiszen a hajléktalan egyének veszélyeztetettsége az esti órákban általában fokozódik és ennek kiküszöbölésére a konszenzuális intervenciós cselekvés mindegyik érintett fél érdeke.

A célcsoport körei azok, akik:

- *Magyarországon élő 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, bevándorlási - letelepedési engedéllyel rendelkezők, hontalanok, menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek*
- *valamint azok, akiknek idegenrendészeti vagy menekültügyi őrizete megszűnt, esetleg ilyen célra szolgáló intézményt nem tudnak - nem vehetnek igénybe, vagy ilyen eljárásban kijelölt kötelező tartózkodási helyük megszűnt*

Az esetkezelés az önkéntes és éjszakai szolgáltatás igénybevétel ritmusához igazodna, mely magában foglalhatna csoportos vagy egyéni beszélgetéseket, ügyintézési cselekményeket (*iratpótlás, munkahelykeresés, lakhatási alternatíva felkutatása*) vagy tanácsadási lehetőségeket is. Továbbá különös figyelmet lehetne fordítani itt a konfliktuskezelési technikák elsajátítására, hiszen a napszak miatt az éjfélhez közeledve és az összezárttság érzése, no meg a napi addiktív viselkedések csúcra járatása miatt nőhet a kliensek egymás iránti ellenszenvé.

A menedékhelyre történő felvétel feltétele az érvényes tudósúrói igazolás megléte és a házirendben, működési szabályzatban foglaltak elfogadása lenne. Az ellátást előzetes bejelentkezés nélkül és térítési díj mentesen lehetne igénybe venni, azonban az elhelyezéshez szükséges személyazonosítási adatokkal minden gondozottnak rendelkeznie kell.

A klienst és a munkavállalót megillető jogokat és kötelezettségeket a házirend rögzítené, melyet jól látható módon helyeznénk el az intézmény falain belül, de az ellátottjogi képviselő elérési lehetőségei is kifüggesztésre kerülnének az értesítési tábló felületén.

c.) Utcai Szolgálat / a már meglévő szolgáltatások kibővítése /

A szolgáltatás elsődlegesen Siófok közigazgatási területén az erdőkben, ligetekben, sátrokban, viskókban életvitelszerűen ott tartózkodó, az intézményi rendszerrel szemben bizalmatlan és ellenséges hajléktalan személyek ellátására, intézményi ellátásba való invitálására jönne létre minimum háromfős apparátussal */1 fő koordinátor, 1 fő utcai szociális munkás, 1 fő szociális gondozó/*.

Az alapítvány majdani tulajdonát képező 7 személyes gépkocsit és a „tejáratra”/ Siófok város közterületeit feltérképezve, különböző pontok kijelölésével, heti 3 alkalommal ugyan abban az időpontban az utcai szolgálat hideg ételmezt és teát, vagy más folyadékot biztosítana azoknak az ellátottaknak, vagy nehéz anyagi körülmények között élő embereknek, akik semmilyen körülmények között nem kívánnak az intézményben tartózkodni. E szolgáltatás lényege még az lenne, hogy a szakemberek látókörébe kerülne olyan rászoruló is, aki esetlegesen akut egészségügyi vagy más problémával küzd, de nem akarja, vagy tudja, kihez forduljon segítségért. Alkalmos egyéb személyautót főként az utcai szolgálat feladatainak ellátására üzemeltetnénk. Ezen felül szükség lenne alternatív közlekedési eszközök, mint pl.: */elektromos/* kerékpárok beszerzésére is, melyekkel a személygépkocsival meg nem közelíthető helyeket is kiválóan elérhetnénk.

A közterületeken tengődő otthontalanok sorsát alapvetően alakítja az a tény, hogy a Balaton egyik legfontosabb településéről beszélünk, és mint ilyen, **a turisztikai minőség romlás egyik fő indoka lehet a hajléktalanság szembetűnő jelenléte a városban**. Ennek a kritikus állapotnak a felszámolására kiváltképp megfelelő forma lehetne az utcai szolgáltatások körébe tartozó feladatok elvégzése, mint a:

- *Terepszemle, felderítés:* az utcai szociális munkások folyamatos köztéren való jelenléte, mely alapján feltérképezik a klienskört és megszervezik a beavatkozási cselekményeket
- *Intervenció:* a közvetlen életveszély vagy az egészséget súlyosan veszélyeztető körülmények elhárítása, akár egészségügyi vagy szociális intézménybe való elhelyezés segítségével is
- *Kapcsolatfelvétel:* új ügyfelek regisztrációja, és a már régebb óta szolgáltatást igénybe vevőkkel történő folyamatos, legalább napi-heti kapcsolattartás. A kollégák rendszeresen felkeresik tartózkodási helyükön a klienseket

- *Információ átadása:* a napi életvezetést érintő és azokat támogató szolgáltatásokról, a saját intézményi lehetőségekről való tájékoztatás
- *Iroda működtetése:* egyéni esetkezelés, hivatalos ügyintézés, tisztálkodási lehetőség, ruhapótlás
- *Szociális topográfiai térkép felállítása:* melynek segítségével folyamatosan nyomon lehet követni az utcai hajléktalanok elhelyezkedését, mozgását
- *Szállítás:* az utcai hajléktalanok, valamint az intézmény telephelyein élőlakók egészségügyi, szociális, rehabilitációs intézménybe történő szállítása, esetleg egyéb intézménybe történő be-, vagy ki költöztetésük segítése
- *Kiszállás bejelentésre:* a lakosságtól, az önkormányzattól, a diszpécser szolgálattól, rendőrségtől vagy egyéb szervektől, szervezetektől érkező bejelentésekre való kiszállás. Ilyenkor a hajléktalant a munkatársak megkeresik, a helyszínen ellátják, szükség esetén egészségügyi, vagy szociális intézménybe szállítják, a nyilvántartásban még fel nem vett ügyfél pedig regisztrálják és róla szociális diagnózist készítenek

Ezen kötelezően ellátandó feladatok mellett az utcai szociális szakemberek részt vállalhatnak még az **utcai kliens kört érintő pályázatok előkészítésében, a helyi hajléktalanügyi stratégia kidolgozásában, az ellátó rendszerbe történő visszaintegrálás folyamataiban /utógondozás, nyomon követés/, téli krízisgondozásban a nyitva tartáson túli ügyeleti rendszer működtetése által, különböző ételmezei körutak megtételében /tea- és adomány járat a fagy közeli időszakokban/, adományok gyűjtésében és a tárgyi feltételek biztosítása esetén akár megyei szintű krízis autó üzemeltetésében is.**

A szolgálat szakemberei meghatározott időközönként esetmegbeszélést tartanak, melyek a krízis időszak beköszöntével /november 1. - április 30./ kiemelt jelentőségűvé válnának azért, hogy a megsokszorozódott feladatok nyomásának enyhítésére megfelelő cselekvési tervek születhessenek. Az ezen intervallumban életbe lépő 0-24 órás szolgálat alatt folyamatos mobil elérhetőség biztosítása lenne a cél a rugalmas, flexibilis, hatékony és gyors munkavégzés elérésének érdekében.

d.) Időszakos férőhely

Alapítványunk a már említett téli időszakban az otthon- vagy lakástalanná vált, a szervezet más szolgáltatásait egyébként igénybe nem vevő egyének befogadására **időszakos férőhelyet** létesítene. Indoka, hogy azon hajléktalan személyek, akik amúgy nem kívánják, vagy nem tudják elérni az intézmény más ellátásait, a beköszönő zord időjárás viszontagságainak védelme elől bizonyára menedékre lelhetnének a férőhely falai között.

A szolgáltatás egyébiránt csak oly módon valósulhatna meg, hogy azaz intézmény másfajta gondozási feladatainak zavartalan működését nem befolyásolhatná, és nem is gátolhatná meg.

A szervezetünk működési engedélyében szereplő férőhelyszám **maximum 30%-ig** lenne lehetőségünk arra, hogy időszakos férőhelyekkel bővítsük ellátásaink körét oly módon, hogy minden egyes betévedő ellátottra minimum 3 négyzetméter terület jutna és minden huszonöt ügyfélnek biztosítanánk legalább egy tisztálkodásra alkalmas zuhanyzót és egy illemhelyet.

Ezen természetbeni juttatás keretein belül pedig különös hangsúlyt fektetnénk arra, hogy az ügyfelek minősített életkörülményeire hivatkozva az emberi létezéshez elengedhetetlen minimális szükségleteket ki tudjuk elégíteni vagy akár ezen túlmenően is szélesíteni tudjuk kompetenciáinkat.

e.) Népkonyhai étkeztetés

A szolgáltatás célja, hogy a népkonyhai meleg étkeztetés által az alapítvány ellátási területén élő személyek körében ne maradjon étkezési hiányban szenvedő egyén.

A napi egyszeri meleg ételhez való jutás javítja a mentális és fizikai állapotot, a lelki egyensúlyt megtartja, a szellemi frissességet megőrzi, valamint az együtt eltöltött ebéd erősíti a közösségi összetartozás érzését is.

Az élelem beszerzése helyi vállalatokkal kötött együttműködési megállapodások keretein belül történne, de a főzési-sütési folyamat akár az intézmény falai között is megvalósítható lenne abban az esetben, ha a megfelelő számú és képzettségű konyhai személyzet rendelkezésünkre állna. A kiszolgált adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló **37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 3. mellékletében** a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át fedeznie kell.

Az ebéd átvétele előtt az arra szolgáló helyiségben kötelező fertőtlenítő kézmosás igénybevételét íránk elő és vegyesen biztosítanánk az élelem tárolását-mozgatását egyrészt

