

## Siófok Város Gondozási Központja

---

8600 Siófok, Korányi S. u. 1/a. Telefon: +36 84 311-013

Az előterjesztés törvényességi  
szempontból megfelelő.  
Siófok, 2024. november 27.

Dr. Boda Zsuzsanna  
jegyző

## **ELŐTERJESZTÉS**

Siófok Város Önkormányzata  
Képviselő-testületének  
2024. december havi rendes ülésére

**Tárgy:** Siófok Város Gondozási Központ Család- és Gyermejjóléti Központjának telephely változtatása

**Előterjesztő:** Sárvariné Vörös Viktória intézményvezető

**Tárgyalja:** Humán és Sport Bizottság

## **Tisztelt Képviselőtestület!**

A gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások rendszerét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvtv.) szabályozza. A Gyvtv. tartalmazza az ellátásokra vonatkozó alapvető szabályokat, ellátási formákat, valamint a működtetésre vonatkozó kötelezettségeket. A Gyvtv. a gyermekek védelmének alappillérei közé sorolja a gyermekjóléti alapellátásokat, melynek része a gyermekjóléti szolgáltatás.

A szociális szolgáltatások rendszerét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) foglalja egységes keretbe. A Szocvtv. tartalmazza a szociális ellátó rendszer struktúrájára, működési szabályaira vonatkozó főbb szabályokat.

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében a 2016. évtől átstrukturálódott az addigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti központ, valamint a család és gyermekjóléti szolgálat.

A család- és gyermekjóléti központ fenntartója a járasszékhely önkormányzat, amely a járasszékhely településen működik. A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt, valamint speciális szakembereket biztosít, továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítania kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára. A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

Városi szinten Siófok Város Önkormányzata által biztosított szociális és gyermekvédelmi ellátásokról, és a bölcsődés korú gyermeket nevelő családok támogatásáról szóló Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének 34/2016. (XII.19.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Szoc. rendelet) tartalmazza a személyes gondoskodást, gyermekek napközbeni

ellátását nyújtó ellátások formáit. A Szoc. rendeletben foglaltak szerint Siófok Város Önkormányzata alapellátásként biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást és a család- és gyermekjóléti központ feladatait.

Siófok Város Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának létszám adatai:

Munkakör	Engedélyezett létszám (fő)	Betöltött létszám (1 fő)
<b>Család- és Gyermekjóléti Központ</b>		
Központ vezető	1	1
Esetmenedzser (7000 fő járási lakosságszámra 1 fő)	5	4
Szociális diagnózis készítő esetmenedzser (központonként 1 fő)	1	1
Pszichológus	1	0
Szociális asszisztens (10000 fő járási lakosságszámra 1 fő)	2	2
Óvodai-iskolai szociális segítő (1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre 1 fő)	7	7
<b>Összesen:</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
<b>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>		
Szolgálatvezető	1	1
Családsegítő	5	5
<b>Összesen:</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Megbízási szerződéssel rendelkező, állományon kívüli dolgozó Család- és Gyermekjóléti Központ</b>		
Jogi tanácsadó	1	1
Addiktológus	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

*Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet általános tárgyi feltételként megfogalmazza*

*4. § (1) \* A személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy*

*b) épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést,*

Siófok Város Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központja Siófok belvárosában található, a Hock János köz 2. szám alatti üzletház 2. emeletén. Az épület frekventált helyen történő elhelyezkedésének és a környék kitűnő közlekedési adottságainak köszönhetően könnyen megtalálható az ügyfelek, segítséget kérő lakosok számára, azonban az akadálymentesség hiánya jelentős, megoldásra váró probléma. Az első emeletre az üzletházon kívül található meredek, gyakran csúszós és ezáltal balesetveszélyes lépcsőn lehet csak feljutni, majd az épületen belül kialakított lépcsőház vezet a második emeletre.

A Központban gyakran érkeznek ügyintézés, segítségkérés céljából kisgyermekes szülők, várandós édesanyák, idős és nehezen mozgó ügyfelek, akik számára megterhelő, a kerekesszékekkel érkező mozgássérült személyek számára pedig lehetetlen az intézménybe való feljutás. Emellett a babakocsikat, rollátorokat egyéb segédeszközöket sem tudják biztonságos helyen elhelyezni az igénybe vevők.

Az egyenlő esélyű hozzáférés elve szerint a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján „a közszolgáltatás egyenlő eséllyel hozzáférhető akkor, ha igénybevétele - az igénybe vevő állapotának megfelelő önállósággal - mindenki, különösen a mozgási, látási, hallási, mentális és kommunikációs funkciókban sérült emberek számára akadálymentes, kiszámítható, értelmezhető és érzékelhető; továbbá az az épület, amelyben a közszolgáltatást nyújtják, mindenki számára megközelíthető, a nyilvánosság számára nyitva álló része bejárható, vészhelyzetben biztonsággal elhagyható, valamint az épületben a tárgyak, berendezések mindenki számára rendeltetésszerűen használhatók és a szolgáltatások egyformán igénybe vehetők.”

*Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet szerint*

*(2) \* Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani*

*a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,*

*c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.*

Az Intézményben jelenleg 6 db iroda, 1 db pszichológusi tanácsadó helyiség, 1 db tárgyaló terem (mely kapcsolatügyeleti helyiségként is funkcionál) valamint 1 db irattár áll a dolgozók rendelkezésére.

A családsegítők közül 4 fő végzi munkáját egy közös helyiségben, mely a kétszemélyes helyzet (kliens és segítő) hiánya miatt nehézséget okoz a segítő tevékenység professzionális biztosításában. Gyakran előfordul, hogy egyszerre érkeznek az ügyfelek a kollégákhoz, így az elvárható diszkréció, bizalmi légkör kiépítése nem, vagy csak nehezen tud megvalósulni.

Az adománygyűjtés jelenleg korlátozott a Szolgálatnál, a tárgyalóhelyiségben egy könyvesszekerényekkel leválasztott kis részen van mód a felajánlások, ruhaneműk tárolására, mely méreténél fogva kevésbé megfelelő a tevékenység ellátására.

Mindkét szakmai egység (szolgálat és központ) számára szükségessé vált egy olyan telephely biztosítása, mely a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve akadálymentes és méreteinél, területi adottságainál, valamint kialakításánál fogva is alkalmas az Intézménynél folyó magasfokú szakmai munka további elvégzéséhez.

Jogszabálynak megfelelő átalakítással Siófok, Koch Róbert u. 11. szám alatt található volt ÁNTSZ épülete az előzetesen hivatal által felmért szakmai előírásoknak megfelelően, amennyiben a Tisztelt Képviselő-testület hozzájárulását adja az épület átalakításához, felújításához.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület támogatását a fent részletezett telephely változtatás indokoltságára vonatkozó javaslat elfogadásához.

**Határozati javaslat:**

Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Siófok Város Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának telephely változtatása”** tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

A Képviselő-testület Siófok Város Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának telephely változtatására vonatkozó javaslatát jóváhagyja.

Felelős: Sárvariné Vörös Viktória intézményvezető  
(végrehajtásért)  
KÖH Jogi és Szervezési Osztály  
(munkaügyi dokumentumok elkészítéséért)

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2024. november 27.

**Sárvariné Vörös Viktória**  
intézményvezető