

**Balaton-parti Fenntartó és Hasznosító Kft.**  
8600 Siófok, Petőfi sétány 3.

Az előterjesztés törvényességi  
szempontból megfelelő.  
Siófok, 2024. november 8.

Dr. Boda Zsuzsanna  
jegyző

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2024. november havi rendes ülésére**

**Tárgy:** A 2024. évi idegenforgalmi szezon értékelése

**Előterjesztő:** Kósz Ágota ügyvezető igazgató

**Előkészítették:** Balaton-parti Kft. munkatársai

**Tárgyalja:** Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság  
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

## Tisztelt Képviselő-testület!

A Balaton-parti Kft. (továbbiakban a Társaság) jelentős szerepet tölt be Siófok Város idegenforgalmában. A Balaton legnagyobb partszakaszát (mintegy 17 km-t) és 6 strandot (3 zárt és 3 szabadstrandot) fenntartó és kezelő önkormányzati tulajdonú társaság a nyári szezonban felelős strandüzemeltetőként látja el feladatait, végzi közcélú és piaci tevékenységét.

Jelen beszámoló főként a **2024. nyári szezonról szól**, de ahogy korábban tájékoztattuk a Tisztelt Képviselőtestületet, az idei évtől már a „*Négy Évszak a Nagystrandon*” szlogennel meghirdetett programokkal működünk. Egyrészt saját terveinket valósítottuk/valósítjuk meg a különböző évszakoknak megfelelő, azokhoz illeszkedő attrakciók, programok, rendezvények szervezésével, szolgáltatások fejlesztésével, másrészt Siófok Város Önkormányzata megbízásából és együttműködve, továbbá különböző külső megkeresések alapján partnerségi keretek között zajlottak/zajlanak események zárt strandjainkon.

A teljes év szakmai tevékenységéről az üzleti beszámolóval együtt adunk részletesebb tájékoztatást, jelen beszámolóban a 2024. április-szeptember hónapok eseményeit, történéseit, Társaságunk által végzett tevékenységet mutatjuk be az előző évi beszámolók tematikájához hasonlóan és néhány témában jövőbe mutató javaslatokat, terveket is megfogalmazunk.

### I. ÁLTALÁNOS KITEKINTÉS

Az idei nyár statisztikai adatai is alátámasztják, hogy a Balaton továbbra is vonzó célpont mind a belföldi, mind a külföldi vendégek számára.

A **KSH adatai** alapján 2024. június-augusztus hónapokban összesen *1.754 ezer vendég* (6,2 %-al több, mint az előző évi) *5.5 millió vendégéjszakát* töltött el a Balaton régió szálláshelyein. 2024. június-augusztus között a vendégéjszakák 71%-a belföldi vendégektől származott. A Balaton térsége kiemelten kedvelt a külföldiek körben is, a 2023-as évhez képest 3 %-al nőtt a külföldi vendégéjszakák száma.

A Balaton régió települései közül a 2024. június és augusztus közötti összes vendégéjszaka szám alapján *Siófok szerepelt az I. helyen 876 ezer vendégéjszakával.*

Az **NTAK** vendégéjszaka adatai alapján Siófok legfontosabb küldőországai: Németország, Lengyelország, Csehország, Szlovákia. Ez a küldőország megoszlás a strandjainkra is jellemző volt, augusztus hónapban volt erőteljesebben érezhető a külföldi vendégforgalom.

(forrás:

[https://www.vg.hu/turizmus/2024/10/siofok-a-balaton-nyar-fovarosa-de-osztol-tavaszig-is-vonzo-celpont#google\\_vignette](https://www.vg.hu/turizmus/2024/10/siofok-a-balaton-nyar-fovarosa-de-osztol-tavaszig-is-vonzo-celpont#google_vignette);  
<https://www.hirbalaton.hu/siofok-szezonertekeloje/>)

Az idei évben a last-minute foglalások jelentős növekedése figyelhető meg, ami azt jelzi, hogy sokan későn döntenek a nyaralás mellett, illetve gazdasági megfontolásból rövidebb időre terveznek. Ez a trend arra utal, hogy a jövőben is hasonló piaci viszonyokra lehet számítani a Balatonnál.

Összességében a Balaton továbbra is népszerű úti cél, de a gazdasági körülmények és a fogyasztói szokások változása jelentős kihívások elé állítja a turisztikai szektort. A jövőbeni siker érdekében fontos lesz a rugalmasság és a piaci igényekhez való alkalmazkodás.

Társaságunk elkötelezett célja, hogy szeretné Siófokot a 4 évszakos városok közé emelni a strandi események vonatkozásában is. Tervünk az, hogy különféle rendezvényeinkkel, aktivitásunkkal is bemutassuk, hogy a strand és a Balaton ezernyi arcával, nemcsak a nyári időszakban kiváló helyszín a feltöltődésre, a kikapcsolódásra, hanem ősszel-télen-tavasszal is ideális turisztikai célpont lehet.

## II. STRANDFENNTARTÁS- ÉS ÜZEMELTETÉS

### II.1. Strandi infrastruktúra

Társaságunk a zöldterületkezelő és karbantartó részlegének (műszak) munkatársak, a szezonális munkavállalók (udvari takarítók) és külső vállalkozók bevonásával tartja fenn és üzemelteti a strandi infrastruktúrát. A nyári szezont megelőző téli-tavaszi időszakban előkészített strandi eszközöket és legyártott elemeket - ahogy az időjárás lehetővé teszi - ütemezés szerint helyezte ki. Mint minden évben, idén is elvégezték az állandó feladatokat, úgymint:

- **bóják** javítás, tisztítás, festés, valamint láncsal való ellátás utáni kihelyezése, vihar esetén igazítása.
- a vízbe jutás lehetőségére szolgáló **strandli lépcsők** géppel való mosásuk után - ami még javítható állapotban van - hegesztési munkálatok szükségesek elvégzése, majd a lépcsőfokok javítása. Sajnos a szabadstrandok lépcsői között még mindig vannak úgynevezett első generációsok, így minden évben új lépcsőket kell gyártani. Jellemzően évi 5 a darabszámuk. *(A megoldás, hogy elkerüljük a javítási költségeket és a szezon/használat közben előjövő hibáit, mindenhol „saválló” lépcső beszerzése lenne javasolt. A Balaton körül a legtöbb strandon modern saválló lépcsővel találkozhatunk. Vannak hibrid megoldások, amikkel csökkenthető a bekerülési összeg.)* A szezonban folyamatos feladat a lépcsők algtáplálása - elkerülendő a csúszásveszély miatti baleseteket.
- **illemhelyek** szezonra való felkészítése: víz-ráengedés előtt a hálózatok ellenőrzése, szerelvények állapotának felmérése, szükség szerinti javítása. Az idei évben némiképpen emelkedett a rongálások száma, így ezeknek a végleges megoldása a szezon végére maradt.
- a szabadstrandok területén elhelyezett nagyobb, saját **öltözőkabinokat** több ponton is javítani kellett, az idővel előregedő és leginkább használatból eredő alkatrészek cseréjére szorulnak. Sajnos az idei évben is történtek felfeszítések, ajtótorések, amelyeket a szezonban az idő rövidsége miatt gyors megoldással lehetett kijavítani. Ezeket is csak szezonon kívül van lehetőség helyrehozni.
- az öltözők végébe applikált **értékmegőrző szekrények** a szezonra kerültek kihelyezésre. Szezon utáni leszerelésük és telepre szállításuk indokolt az időjárási körülmények miatt és a szándékos rongálás elkerülése végett.

- szabadstrandjaink több szakaszán elérhető **ingyenes játszóterek felkészítése és rendbehozatala** a szezonig megtörtént. A biztonsági szempontok mellett a tisztaság megléte, a szél okozta problémák javítása folyamatos, leginkább a homok pótlása kiemelkedő feladat. A szezont követően a leszerelhető alkatrészeinek (pl. napvitorla, labdaháló stb.) beszállítása fontos az időjárási körülmények okán és rongálások elkerülése miatt.
- a legtöbb **hulladékgyűjtő badella** Siófokon van kihelyezve - tekintettel a partszakaszok hosszára. Sajnos mindennapos eset volt, hogy a nap végére szemetessé váltak a strandjaink. Az összképet nagyban tudja rontani akár egy zsebkendő vagy zacskó, egyéb hulladék is, amit a strandolók otthagytak vagy a szél hordta oda, vagy a leggyakoribb jelenség, hogy a madarak a szemetesből, vagy a mellette hagyott zsákból kiszedik a szemetet, a szél pedig elhordja. Ezért a napi kétszeri szemétszedés indokolt. Az idei évben egy új jelenséggel is találkozunk, ami a **betétes palack gyűjtés**. Több ízben előfordult, hogy a gyűjtőgetők egy-egy palack reményében kiöntik a teljes badellát, de vissza már nem rakják.
- rendkívül fontos feladattá vált a strandi kommunikációs eszközök, a leginkább bevált forma, az **információs táblák** kihelyezése. Ezen eszközök meglétének ellenőrzése és le-/felszerelése szintén mindennapos feladat. Sok esetben pótolni kényszerültünk leginkább a kutyákat tiltó táblákat, de az egyéb tiltó tábláinkat is előszeretettel szerelik le a velük egyet nem értők.
- állandó feladatot jelent szintén a teljes területen a **nádtörmelék, úszó nádtorzsák** eltávolítása/összeszedése. Földrajzi adottságainknak köszönhetően a déli parton több feladatunk van ezzel a problémával, mint az északiaknak. Egy-egy vihar, nagyobb hullámmás könnyen keltheti a rendezetlen partszakasz benyomását, ami nem megengedhető, ezért ennek érdekében a hajnali órákban el kell látni a tisztítási feladatokat.
- leginkább az őszi időszak tevékenysége, ami sok esetben elhúzódik a szezonkezdésig a **falevelek gyűjtése**. Strandi területeinken túlnyomó részben platánfákkal találkozhatunk, amelyeknek a lombkoronája nyáron menekülést jelent a nap elől, viszont ősztől feladatot is ad a begyűjtése. Idén nyáron tapasztalhattuk a kéreghullajtásukat is. Ennek eltakarítása szintén hatalmas kihívást jelentett, hiszen az első strandoló megérkezéséig meg kellett oldani az okozott rendezetlen partszakaszok látványát.
- a téli fagyos időszak kivételével egész évben gondot kell fordítani a frissen ültetett **fák** kezelésére, úgymint a facsemeték öntözésére szolgáló fatányérozás, locsolás, vadhajtasok eltávolítása. Több ízben előfordult, jellemzően egy-egy vihar után, hogy a területen levő kifejllett faegyedek ágai letörtek, leszakadtak, veszélyhelyzetet teremtve. Ezeknek az azonnali kezelése nemcsak szezonális, de egész éves feladatunk.
- a **szálláshelyek műszaki állagának** megőrzése, karbantartási feladatok ugyancsak egész éves feladata a műszak munkatársainak.

Az idegenforgalmi szezon sikerének egyik alappillére a strandi infrastruktúra szakszerű, zavartalan működtetése, a strandoló vendégek tartózkodási helyének, az igénybe vett szolgáltatások színvonalának fenntartása.

A strandfenntartás és üzemeltetés területén *három komoly kihívással* szembesültünk:

- **Klímaváltozás:** az egyre korábban és váratlanul beköszöntő kánikulai melegben (pl. idén április hónapban) egyre több jelzés érkezett a stégek és lépcsők kihelyezésének igényével. Természetesen érthető a strandolási igény, azonban Társaságunkat egyrészt jogszabályi

előírások, hatósági engedélyek kötik a strandüzemeltetést illetően, úgymint a fürdési idény meghatározása, másrészt a stégek, lépcsők vízbe helyezéséhez a partvédmű megfelelő állapota, a kedvező időjárási körülmények, gépi- és humán kapacitás kell. Utóbbiak beosztása a fent felsorolt összes feladat elvégzésének tervszerű ütemezésével történik.

- *Munkavégzés ideje:* a nyári időszakban a műszak és a szezonális munkavállalók 06:00-kor kezdik a munkát. Feladataik egyrészt gépekkel (traktor, fűkasza, lombfúvó) látják el, amelyek hangosak, ennek folyamánaképpen a pihenésre vágyók olykor nemtetszésüket fejezhetik ki. Ugyanakkor a strandi területeken 08.00 óráig be kell fejezni a munkálatokat a nyaralóvendégek szokásait és a strandi nyitást figyelembe véve. *(Elektromos gépek beszerzés nyilván orvosolná ezt a problémát, ezért ezen lehetőségeket megvizsgáljuk.)*
- *Kutyás strand hiánya:* A kutyák sétáltatása, vízben tartása a strandi területeken állandó vitákat szül kutyatartók és nem kutyatartó strandolók között. A Cinege pataknál lévő terület kvázi kutyás strandként működik, annak hivatalos kialakítása Társaságunk részéről felvállalható feladat, ami az állandósult probléma megoldásán túl egy fizetős strand meglétét eredményezné, ezáltal bevételt és népszerűséget hozna Siófok Városnak és Társaságunknak egyaránt.

*Strandjaink fejlesztése, szálláshelyeink folyamatos karbantartása elengedhetetlen egyrészt a vendégek elvárásai, igényei okán, másrészt a minél jobb strandminősítések, ügyfélértékelések megszerzése céljából, ezért az idei szezonban felmért igények alapján a jövő évre tervezzük további újításokat, szolgáltatásokat,*

- a fizetős strandjainkon, pl:
  - nagyobb és több öltöző megléte
  - babakocsi tologató szakasz (amely árnyékos)
  - vízi játszótér és vízicsúszda
  - dohányfüst-mentes szakaszok (kijelölt és kiépített dohányzó padok telepítése)
  - még több mesterséges árnyék létesítése, amely akár áram előállítására is képes az esti takarékos közvilágítás érdekében
  - internet fejlesztés, wifi
  - közvilágítás bővítése, korszerűsítése
  - napozóstég felújítása
  - a Sóstói strand K-i oldalán az illegális bejutás megakadályozására kerítés hosszabbítás
- a szálláshelyeken, pl:
  - Sóstói Apartmanházban szúnyoghálók felszerelése
  - Dudás Károly Vendégházban festés, mázolás
  - Thanhoffer Villában parkrendezés

## **II.2. Strandi szolgáltatások**

### **II.2.1. Pénztárak**

A strandra való belépéskor a vendégek először a pénztárosokkal és a jegykezelőkkel találkoznak, ezért kiemelten fontos a megfelelő személyzet kiválasztása és a megfelelő munkakörülmények biztosítása. Az idei szezonban nagy hangsúlyt fektettünk a pénztári munkakörnyezet fejlesztésére,

mely magában foglalta a pénztárhelyiségek felújítását, ergonomikus bútorok beszerzését, valamint klímaberendezés telepítését a főpénztárban. Az alkalmazottak bérét növeltük, és az egyéni foglalkoztatási igények figyelembevételével rugalmas, a szabályoknak megfelelő foglalkoztatási formákat alakítottunk ki. A törvényi minimumnál sokkal jobb feltételek biztosítottunk a munkaidőbeosztásnál: többek között szabad hétvégékkal, heti két garantált pihenőnappal és rugalmas szabadságkiadással. A szezonban összesen **33 fő dolgozott pénztáros és jegykezelő** beosztásban. A személyzet nagy részét nyelveket beszélő diákok tették ki, kiegészülve tapasztalt, állandó munkatársakkal.

A pénztárszolgáltatást és jegykezelést érintő intézkedéseink eredményeként:

- jelentősen csökkent a szezonális fluktuáció (mindössze 2 munkavállaló mondott fel, és 1 munkatársat kellett elbocsátani),
- a szezonális munkavállalók szinte kivétel nélkül jelezték, hogy jövőre visszajönnének,
- a vendégkönyvekben 10 pozitív visszajelzés szerepelt, amelyek mindegyike a pénztáros-jegykezelő munkatársak barátságos, udvarias, mosolygós fellépésére vonatkoztak (1 negatív, inkább provokatív megjegyzés csak egyszer fordult elő).

Ezek az eredmények igazolják, hogy a munkaerőmegtartó intézkedéseink sikeresek voltak, hozzájárulva a szolgáltatás minőségének javításához és a vendégelégedettség növeléséhez.

## II.2.2. Online jegyértékesítés

2024-ben új online jegyértékesítő partnerrel, a **jegyvasarlas.hu-val** szerződünk, amely a teljes szezon során stabilan és problémamentesen működött. A platform mind vásárlói, mind jegykezelői szempontból jóval inkább felhasználó-barátnak bizonyult, mint a tavalyi szoftver, valamint könnyedén integrálható volt saját weboldalunkba ([www.balaton-parti.hu](http://www.balaton-parti.hu)). A strand bejáratainál elhelyezett **QR-kódokon** és a **közösségi médián** keresztül irányítottuk a látogatókat az oldalunkra, támogatva az online vásárlási lehetőséget.

Az online vásárlási megoldást elsősorban akkor használták a vendégek, amikor hosszabb sorok alakultak ki a pénztáraknál. A Sóstói strandon egy új pénztár megnyitásával sikerült megszüntetni a sorokat, ennek következtében ott az online jegyeladások száma 292-ről 157 darabra csökkent. Ezzel szemben a Nagystrandon – ahol az offline pénztárak számát nem tudtuk növelni – az online jegyeladások több mint négyszeresükre emelkedtek, 207-ről 925-re.

Az online jegyértékesítést a Plázs területén hagyományosan megrendezésre került két, jelentős létszámot vonzó sportrendezvény (Scitec Muscle Beach és a Luxoya-Just Clear Beach Fitness) szervezői részére külön is ajánlottuk kérve, hogy hirdessék az érdeklődők körében. A rendezvény kommunikációja során arra lettek ösztönözve az érdeklődők, hogy előre vásároljanak online jegyet. Ez több mint 300 sikeres vásárlást eredményezett, és így nem kellett plusz pénztárt nyitnunk, ami a korábbi években jelentős munkaerő és technikai ráfordítást igényelt Társaságunk részéről.

Jelenleg még az online értékesített jegyek száma elenyésző a teljes értékesítés tranzakcióihoz képest, azonban az idei szezon tapasztalatai alapján az online jegyértékesítés hosszútávon nagyban hozzá tud járulni a pénztári órák optimalizálásához. Bár az offline pénztárak teljes kiváltása nem reális cél, a pénztárak emberi erőforrás igénye folyamatosan csökkenthető, hiszen az online jegyopcióval az

egyszerre nagy létszámban érkező vendégek is sorban állás nélkül léphetnek be, ami kellemesebb élményt jelent a strandoló vendég számára.

### **II.2.3. Egészségügyi Szolgálat, Vízimentés**

Társaságunknak az ÁNTSZ által jóváhagyott fürdési idényben a strandjainkon egyidejűleg **9 fő vízimentőt és 1 fős elsősegélyhelyet** (Nagystrand) kell biztosítani a teljes nyitvatartási időben (a szabadstrandon a fizetős stranddal megegyezően).

Tekintettel arra, hogy a szezont megelőzően kiírt közbeszerzési eljárás eredménytelen volt, 2024. május 17-től 1 hónapra 4 fő mentőtiszttel vállalkozási szerződést kötöttünk az *elsősegélyhelyre*, a napi 11 órás jelenléte - egymással egyeztetett módon beosztva – szervezték meg maguk között.

A *vízimentőket*, részben a tavalyi évben már a strandjainkon szolgálatot ellátó diákok közül, részben újonnan jelentkező diáktársaik és 1 fő pályázó személy bevonásával, egyszerűsített foglalkoztatás keretében foglalkoztattuk.

Bár a közbeszerzési eljárás még kétszer kiírásra került (az egyiket ún. piaci konzultáció is megelőzte) abból a célból, hogy a vízimentősöket külső vállalkozás biztosítsa Társaságunk számára, sajnos mindegyik eljárás eredménytelen volt. Így a teljes szezonra, 2024. május 17.-szeptember 1. között a Balaton-parti Kft. állományában foglalkoztatott munkavállalókkal biztosítottuk strandjainkon a vízimentő szolgáltatásokat nagyon komoly adminisztrációs terhet és koordinációs felelősséget magunkra vállalva.

A vízimentők elsősegélynyújtásban külön képzésben vettek részt, amelyet Társaságunk megbízásából végzett akkreditált vállalkozó. Ugyanakkor az ÁNTSZ és a Vízirendészet által megkövetelt, a vízimentő végzettséget igazoló dokumentumokat nem tudták bemutatni a vízimentősök, így a szezon idején kellett a formálisan előírt vizsgát lebonyolítani és az igazolást kiadni. Ezt a Déli Part Kft., mint erre jogosult szervezet elvégezte, a dokumentumok pótlólag megküldésre kerültek a Kormányhivatal és a Vízirendészeti Kapitányság részére.

Az egészségügyi szolgáltatás és vízimentés kimutatása szerint az idei szezonban összesen **530 esetben** láttak el sérülést, ebből a Nagystrandon levő egészségügyi központ ellátóhelyen 161, míg a többi strandi szakaszokon 369 ellátást végeztek. Kórházba több mint 37 fő került.

A leggyakoribb ellátás az allergiás reakciók és a kardiális problémákkal volt kapcsolatos. Strandjainkon jellemzően kisebb sérülések miatt történt ellátás, de sajnos egy esetben reanimációra (újraélesztésre) is sor került, valamint alkohol- és drogfogyasztás miatt is történt ellátás. A leggyakoribb intézkedés és vízbe fúlás is a kijelölt bóján túli elsodródott személyek esetében történt.

Büszkeséggel töltötte el Társaságunkat, hogy augusztus hó folyamán egyik vízimentő munkatársunk bátor helytállásának köszönhetően egy 72 éves asszony életét sikerült megmenteni. Máté kollégánk polgármesteri dicséretben részesült.

### **II.2.4. Strandbiztonság**

Felelős strandüzemeltetőként Társaságunk 2024. évben is kiemelt figyelmet fordított a biztonságos nyaralásra, strandolásra. A fizetős Nagystrandon és Sóstói Strandon folyamatos *strandjárőri szolgáltatást* láttak el megbízottjaink és szezonális munkatársaink. A Nagystrandra történő belépési

és közlekedési rendet, valamint a kijelölt és bérelt parkolók használatát a 24 órás portaszolgálat és az éjszakai kutyás strandjárőrök is felügyelték. Az ellenőrzés, az illetéktelen használók figyelmeztetése, indokolt esetben intézkedés meghozatala tartozott a feladataik közé, bár fellépési lehetőségük korlátozott. A standokon rendszeresen járőröztek a rendőrség munkatársai is.

A szabadstrandjainkon - a Kisfaludy program V. ütemében nyertes Siófok Város pályázatának köszönhetően beszerzett - **értékmegőrzők** 2024. június 20-tól ismét kihelyezésre került: a számkódos zárral felszerelt, 9-rekeszes, 12 db értékmegőrzőből 6 db az Aranyparton, 6 db pedig az Ezüstparton állt a strandolók rendelkezésére. A nem rendeltetésszerű használatból és néhány rongálásból adódóan sok esetben helyszíni intézkedéseket kellett foganatosítani. Egy telefonos ügyeleti rendszert kellett kialakítani, a strandgondoki és jegykezelői munkakört betöltők álltak rendelkezésre, ha a bezárt széfek kinyitása problémát jelentett a strandoló vendégeknek.

## II.2.5. Illemhelyek

A 24 db zárt-, illetve szabadstrandi illemhely üzemeltetésére – a korábbi évekhez hasonló konstrukcióban - részben megbízással alapon, részben pedig pályázat során kiválasztott vállalkozókkal kötött Társaságunk üzemeltetési szerződést.

Idei évben még sikerült a közbeszerzési értékhatáron belül, azaz nettó 15.000.000 Ft alatt tartani az üzemeltetők részére kifizetett vállalkozói díjakat. Így ismételten Társaságunk vásárolta és biztosította az illemhelyek működtetéséhez szükséges szaniter árukat, higiéniai anyagokat és tisztítószerket az üzemeltetők részére – folyamatos kiszállítással. Ez 8,1 millió Ft többletköltséget jelentett Társaságunknak. *(2025 évtől ezt az üzemeltetési formát át kell alakítani).*

A nyári szezon kezdetére valamennyi (nem új) WC festésére, mázolására sor került: az aranyparti szabadstrandon 9 db, az Ezüstparti szabadstrandon és az Újhelyi strandon összesen 2 db illemhelyet érintett. Ezek az építmények 40-45 évesek, teljeskörű felújításuk indokolt lenne.

A 2024. évben **3 db WC** építésére, felújítására került sor:

1. a **Bakony utca és a Deák F.** sétány kereszteződésében egy 74 m<sup>2</sup>-es illemhely megépítésre, és ezt követően a Tihany utcai WC pedig lebontásra került. A megvalósítás költségét a Tihany utca végén található apartmanház lakói viselték egy korábbi KT határozat alapján.
2. A **Bimbó utcai strandon** Siófok Város Önkormányzatának pályázatából - a régi illemhely átépítésével - megépült egy új 36 m<sup>2</sup>-es, négyévszakos WC, amit az idei szezonban már birtokba vehettek a strandolók.
3. A **Darnay téri** illemhely átépítése a Városüzemeltetési Osztály tervezésében és szervezésében valósult meg. A régi épület helyén került sor egy modern, a típustervhez hasonló, bár annál némileg kisebb, 54 m<sup>2</sup>-es WC megépítésére.

## II.2.6. Szemétyűjtés, szemétszállítás

A szemét napi többszöri gyűjtését külső vállalkozóval és szezonális munkavállalókkal végeztettük. A szemétszállítást a SIÓKOM szerződés alapján végezte, a nyári szezon alatt 1615 esetben ürítették az 1100 literes kukákat. A Nagystrand-i szemétdíj ez évben jelentős mértékben (a tervezetthez képest



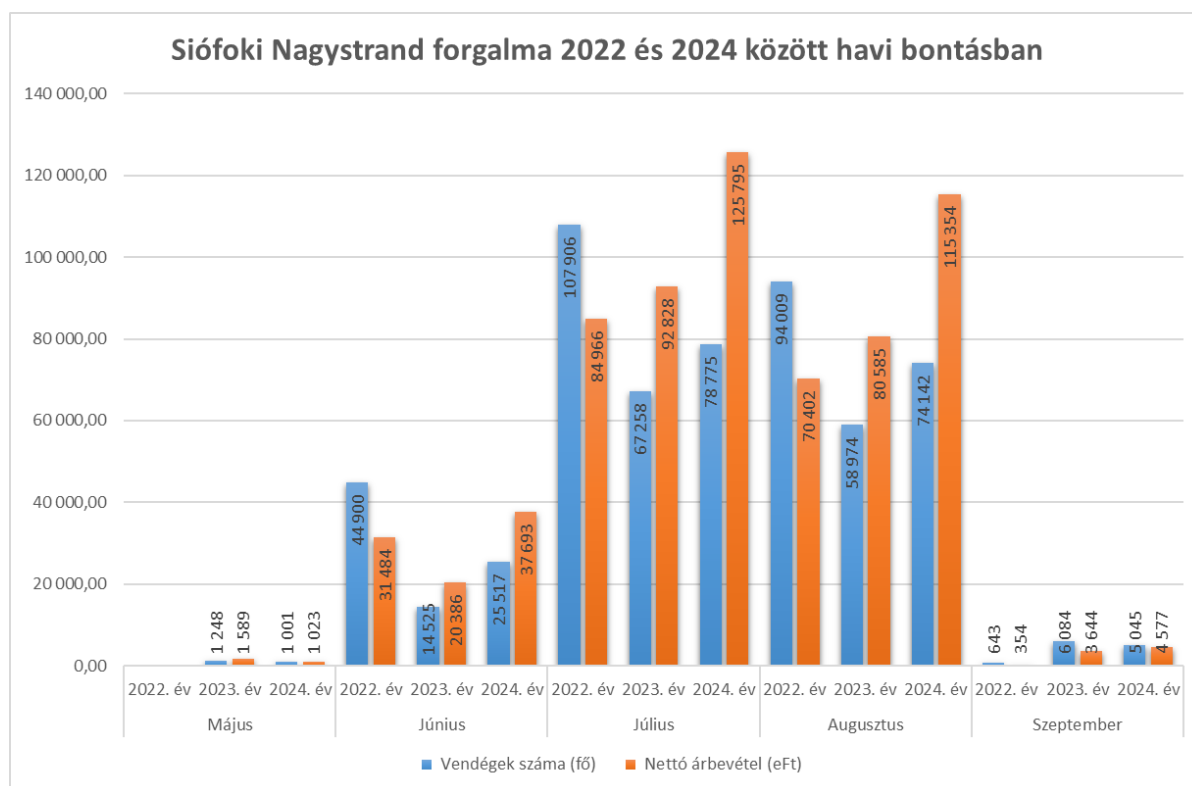
4 millió Ft-al) megnövekedett, ami a Plázs Nyár Kft-vel kötött szerződés szerinti szemétszállítási díjfizetési kötelezettségünkből adódhat. Ennek kivizsgálása folyamatban van.

## II.3. Fizetős strandok forgalma

### II.3.1. Siófoki Nagystrand

A 2024-es évben jelentős változtatások történtek a belépőjegyek árazásában, a korábbi évek értékesítési adatai alapján. A hétköznapi jegyeket eltöröltük, és egységes jegyárat vezettünk be a hét minden napjára. A hétvégi jegyárakat nem emeltük, de a hétköznapi jegyeket a korábbi hétvégi árak szintjére emeltük, amely átlagosan 15 %-os áremelkedést eredményezett, ezzel az átlagos jegy ár 1.541 Ft volt. A korábban kevésbé népszerű jegytípusokat eltöröltük, azonban bevezettük a délutáni kedvezményes jegyárat, ami rendkívül népszerűnek bizonyult, az eladott jegyek 5 %-át ez tette ki. A látogatók megoszlása a korábbi évekhez hasonló volt: a napi jegyek 65 %-a felnőtt, 16 %-a gyerek (4-14 év), 19 %-a diák/nyugdíjas volt. Külföldi vendégek számára nincs mért adatunk, azonban a jegykezelők, pénztárosok tapasztalatai alapján jelentős volt az arányuk.

Az áremelés ellenére a látogatottság jelentősen nőtt, részben a kedvező időjárás, részben a strandokon kínált új attrakciók és események számának bővülése miatt. Ennek eredményeképpen a látogatók száma a 2023-ban tapasztalt 148 ezer főről 2024-ben 184 ezer főre emelkedett. A jegyárak emelkedése és a látogatottság növekedése együttesen közel 43 %-kal növelte a jegybevételeket, így a 2024-es év nettó árbevétele elérte a 290 millió forintot.

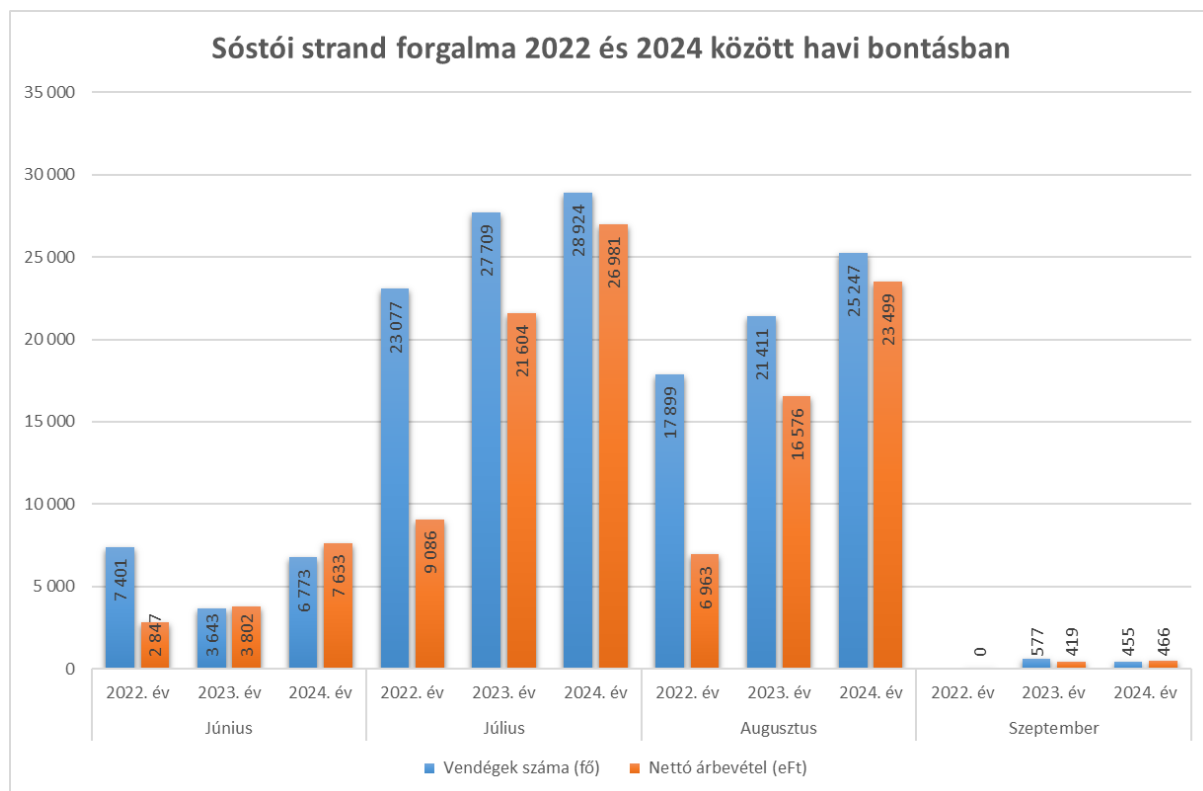


### II.3.2. Sóstói Strand

A Sóstói strandon a Nagystrandéhoz hasonló jegyár- és jegytípus változtatások történtek, ami átlagosan 20 %-os jegyáremelést eredményezett, az átlagos belépőjegy ára 954 Ft-ra emelkedett. Az áremelés ellenére a látogatószám itt is jelentős, 15 %-os növekedést mutatott. Ennek eredményeként a strand jegyár bevétele 38 %-kal, 59 millió Ft-ra emelkedett.

A látogatók túlnyomórészt helyi lakosok, apartman-tulajdonosok és nyaralók, akik körében a délutáni jegyek különösen népszerűek voltak, és az összes eladás 12 %-át tették ki. A korcsoport-megoszlásban nincs jelentős eltérés a Nagystrandon tapasztaltakhoz képest: a gyerekek (4-14 év) aránya 20 %, a felnőtteké 62 %, míg a diák/nyugdíjas napi jegyek aránya 18 % volt.

A látogatói visszajelzések alapján idén bevezetésre került a szezonbérlet a napijegy árának 20-szoros értékén. Bár más balatoni strandokon ez a szorzó gyakran eléri a 40-50-szeres szintet is, a vártnál kevesebben váltották ki a szezonbérletet. A jövő évben szükséges új konstrukció kidolgozása, amely jobban megfelel a gyakori látogatók igényeinek, és Társaságunk számára is előnyös modellt biztosít.



Mivel ezen a városrészen nincs más strandolási lehetőség, így a nyaralóvendégek és a helyi lakosok érdekében a strand a pénztárzárás után 18.00 órától 22.00 óráig kinyitotta kapuit, így ingyenesen látogatható volt a terület. A szolgáltatások közül az illemhely, a játszótér és a vendéglátóegységek ezen időszak alatt is működtek.

## II.4. Újhelyi strand (zárt, ingyenes)

Az Újhelyi strand a siófokiak körében a legnépszerűbb strand; mind a fekvése, nagy árnyas területek, mind az ingyenessége miatt is közkedvelt. A látogatottsági adatokat a működési naplóból ismerhetjük meg. Ez elő- és utószezonban nagyjából napi 100-1000 főre, főszezonban napi 1500-3000 főre tehető. Az idei jó időnek köszönhetően stabil 2000 fő volt az átlag. A látogatói kör főként helyi lakosokból és a szomszédos területeken épült nyaralók, apartmanházak vendégeiből tevődött össze, nagyjából fele magyar, fele külföldi volt.

Az idényre történő felkészülés (általános takarítás, nádazás, fák, bokrok, sövények nyesése, padok javítása festése táblák, kukák, lejárók, bóják lerakása) a meglehetősen szeszélyes tavaszi időjárás ellenére nyitásra elkészült. A napi feladatok ellátását – mint takarítás, szemétszedés – minimális létszámmal, 2 fővel oldottuk meg.

A strandszolgáltatások (vízi ugrálóvár, vízi csúszda, vízibicikli- és sporteszköz-, napozóágy-kölcsönzés, strandkönyvtár, értékmegőrző bérlési lehetőségek) vonzónak bizonyultak a családdal kilátogatóknak.

A 2023-as fejlesztés keretében akadálymentes új illemhely és játszótér, mozgássérült lift kerültek megépítésre.

Az Újhelyi strand - mindegyik közül - a leginkább felújításra szorul, az idei szezonban minimális ráfordítás történt. A problémák között megemlítendő

- a **járófelületek burkolatának** rossz állapota, már régóta cserére szorul az egész területen, és a mozgássérült lift is szinte megközelíthetetlen, ugyanebből az okból.
- a **strandon található épületek**, büfék állaga is egyre lehangolóbb képet mutat. Idei szezonban a bérlők egy-egy felújítással felérő karbantartási feladatot elvégeztek, ezek költségei részben beszámításra kerültek az éves bérlési díjukban. A „lepketetős” épület felújítására és a hátsó „gomba büfé” szennyvíz vezetékének újrakezelésére, a tárgyalások már megkezdődtek, megfelelő árajánlatok elfogadása után a munkák meg is kezdhetők.
- a **volt pénztár épület** állapota is meglehetősen leromlott. A tető beázása miatt a belső plafon egy része erősen penészes, a nyílászárók funkciójukat már csak minimálisan látják el.
- **kerti bútorzat és a kerítések, kapuk felújítása** is szükséges.
- **személyzeti öltöző és raktár helységek** pótlása a korábbiak elbontása miatt.
- a régi villanybekötés helyreállítása szükséges a hátsó illemhely és környezetének árammal történő ellátásához
- a **strand hangosítása és esetleges hirdető tábla** felszerelése is szükséges lenne.
- a játszótér **napvitorlával** történő fedésére már elkészült a terv, jövő év tavaszára ez megépítésre kerül.

Társaságunk A szezon és a strand zárása utáni munkákat - lejárók, bóják kiszedése, kertészeti munkák, lehullott falevelek eltakarítása, fűnyírás - a műszak folyamatosan végzi.

A 2025-ös szezonra való felkészülést már januárban elkezdti a műszak, és az időszakosokkal márciusban kiegészülve fogja folyamatosan elvégezni.

## **II.4. Szabadstrandok (Aranypart, Ezüstpart, Bimbó u.)**

Tekintettel Siófok 17 km-es partszakaszára, amiben jelentős mértékben a szabadstrandok dominálnak, a vendéglétszám megoszlik a fizetős és nem fizetős strandokon. Nagyságrendileg a nem fizetős strandok vannak többségben. Az elmúlt időszak fejlesztéseinek köszönhetően a szabadstrandjaink is méltó és kulturált pihenési helyszínekké váltak, egyéb, díjmentes szolgáltatások igénybevételével, úgymint öltözők, értékmegőrzők, játszóterek, sportolási lehetőségek.

Az egyértelműen megállapítható, hogy a vendégek túlnyomó többségben a nem fizetős strandokat preferálták, augusztus hónapban az *Aranyparti szabadstrandokon* szinte mindvégig teltház volt.

Az 1200 méter hosszú *Ezüstparti szabadstrandon* is sikeres fejlesztések készültek. Megújultak és akadálymentesek lettek illemhelyek, öltözők, székek, sportpályák, mozgássérült lift, játszóterek épültek. Az építkezések miatt a terület sokat veszített vonzerejéből, de hétvégenként így is sokan látogatják ezt a parti szakaszt.

A strandok fenntartása és üzemeltetése a I. pontban leírtak szerint történtek a szabadstrand területen is.

Az idei szezonban is több megoldhatatlannak tűnő problémával szembesültek munkatársaink:

- a horgászok folyamatos jelenléte
- a területen sétáltatott és napoztatott kutyák, az utánuk maradt piszokkal együtt
- a kerékpárosok száguldozása
- a szemétszállítás után elmaradó szemét a kukák körül.

Mivel strandüzemeltetőként a közterületeken elhelyezkedő strandi területeken nem rendelkezünk intézkedési hatáskörrel, ezen problémák megoldása még várat magára, de szolgáltatóként, üzemeltetőként a panaszok legtöbbször Társaságunkhoz futnak be.

## **1.5. Bimbó u. (Orgona u.) strand**

Az igen kedvelt strand fejlesztésének első üteme elkészült, a strand több részben megújult, pl. új, négyévszakos illemhelyet, új akadálymentes sétány burkolatot kapott, kerti bútorzatok kerültek elhelyezésre. A tereprendezés, füvesítés hiányosságát a kivitelező ősszel pótolja. A saválló lépcsők behelyezését nehezítette a partvédmű megemelt szintje, ezért hagyományos lépcsők kihelyezésére került sor. A strand a tervezettnél később, a kivitelezői munkák késlekedése miatt július végén került hivatalosan átadásra. A strandüzemeltetési feladatokat Társaságunk teljeskörűen ellátta, a szemétyűjtést külső vállalkozó végezte.

A strandfejlesztés 2. ütemének tervei elkészültek, a jövő évben több élmény- és játszóelem, valamint saválló lépcső kerül a strandra. A fejlesztést Siófok Város Önkormányzata által elnyert pályázati forrásból a Városüzemeltetési Osztály irányítja.

## **II.5. Strandi események, sport programok, rendezvények**

### **➤ X. IBBC (International Balaton Carp Cup) nemzetközi horgászverseny – 2024. április 21-27.**

A nemzetközi horgászverseny - immáron 10. alkalommal – ismét a Balaton mindkét partján került megrendezésre. A jubileumi IBCC-n 25 ország csapatai vettek részt, összesen 300 csapattal. A verseny egy hétig tartott, a versenyzők több mint 15 tonna, 10 kilogramm feletti, átlagosan 13,64 kilogramm súlyú pontyot fogtak ki. A horgászok rendkívül változatos időjárással, viharos széllel és erős lehűléssel szembesültek, de így is sikerült pompás halakat fogniuk. **A legnagyobb fogás, amelyet az Akvariusz csapata fogott Siófokon, az eddigi legnagyobb balatoni ponty lett,** hivatalos mérlegeléssel igazolva. Érdekesség, hogy ezt a halat a verseny történetében harmadszor fogták ki: 2019-ben 24 kg-mal, 2022-ben 32 kg-mal, most pedig 35,6 kilogrammal.

A rendezvény Siófokot már több éve érinti, az idei évben Társaságunk által üzemeltetett 3 zárt strandon összesen 8 csapat vett részt.

### **➤ Pünkösdi Szezonyitó 2024. május 17-20.**

Az idei évben a Nagystrand adott otthont a városi szezonyító rendezvénynek, melyet nagy örömmel fogadtunk. A Balaton-parti Kft. nemcsak helyszíngazdája volt az eseménynek, hanem szervezője is Siófok város kommunikációs irodájával együttműködve. Színes családi programokkal, neves koncert-fellépőkkel a Plázs megújult színpadán, légi bemutatóval, óriási akadálypályával, gasztrovásárral, valamint számtalan szabadidős lehetőséggel készültünk az ünnepi hétvégére. Az eseményen került sor a nyár fővárosának a szimbolikus kulcs átadására, a Varga Imre művészeti díj, a Kálmán Imre emléklapok és a Siófok turizmusáért díj is ezen a rendezvényen került ünnepélyes keretek között átadásra.

### **➤ Tour de Balaton kerékpárosverseny – 2024. május 25.**

Az Újhelyi Strand nagyszerű helyszínt biztosít már több éve a Vuelta Kft. szervezésében megtartott Tour de Balaton kerékpáros versenynek. Az idei versenyen több mint 3000 fő kerékpáros vett részt. A program szervezői az idei évtől először rezsitérítést is fizettek Társaságunk részére, illetve a verseny a strandi bérlőink számára már bevételt is eredményez.

### **➤ VII. Sulisárkány Bajnokság – 2024. május 31.**

Az SVSC szervezésében sorra kerülő sárkányhajó bajnokságra az idei évben rekord számú csapat jelentkezett, összesen 19, ez több mint 350 versenyzői létszámot jelent. Az Általános iskola 3. osztályától egészen a középiskola végzős korcsoportjáig voltak résztvevők.

A Bajnokság célja többek között, hogy a diákokat aktív testmozgásra ösztönözze, kapcsolatokat építsenek ki az iskolák között a kajak-kenu sport alapjainak megismertetésével. E mellett vízbiztonsági- víziközlekedési- és vízgazdálkodási ismereteket is kapnak a résztvevők a gyakorlati helyszínen, játékos formában. E bajnokság keretében hirdetik ki a tanév „Sulisárkány Bajnoka” cím győztesét is.

### **➤ Siófoki nyári sportágválasztó - 2024. június 14.**

Társaságunk kezdeményezésére, a Siófoki Vízisport Körrel közös szervezésben került sor a Nagystrandon a nyári sportágválasztó sporteseményre. A rendezvényen több száz általános és

középiskolai tanuló vett részt. Elsődlegesen azokat a vízi és strandi sportokat szerettük volna bemutatni, melyhez strandi területeinken ideális környezetet tudunk biztosítani. A diákok kipróbálhatták többek között a vitorlázást, a supozást, a sárkányhajózást, a kajakozást, a kenuzást. A part sem maradt sportok nélkül, a homokos pályákon a strandröplabdát és strandfocit, a füves pályákon a teqballt, továbbá a jógát is kipróbálhatták a gyerekek.

➤ **Everness Fesztivál - 2024. június 25 - július 1.**

A fesztiválok sorában népszerű Everness Fesztivál idén már a harmadik alkalommal hozta a Sóstói Strandra egyik kiemelt helyszínét, ahol az egyhetes rendezvényen számos fellépővel és változatos programokkal várta az érdeklődőket, ezzel is fellendítve a környék infrastruktúráját és a strandunk árbevételét.

➤ **Világ Legerősebb Embere nemzetközi verseny – 2024. július 6.**

A rendezvény a Nagystrandon került megrendezésre az ismert bajnok, Fekete László által elnökölt egyesület szervezésében. Nagy örömmel biztosítottuk a helyszínt és segítettük a szervezést az Önkormányzat által támogatott eseményhez, amely egy plusz attrakciót nyújtott a strand vendégeinek, több százan kísérték figyelemmel az egész napos rendezvényt. A verseny végén a 16 országból résztvevő versenyzők részére kupák átadására került sor, a Nagystrand médiamegjelenést is kapott a bajnokságot közvetítő Spíler Tv csatornáján.

➤ **SCITEC MUSCLE BEACH - 2024. július 26-27.**

A BioTech USA Kft. szervezésében és teljeskörű lebonyolításában került sor az eseményre a Nagystrand és a Plázs területén. A színvonalas rendezvény több ezer látogatót vonzott és több országos médiamegjelenést is hozott Társaságunknak.

➤ **LUXOYA-JUST CLEAR BEACH FITNESS FESZTIVÁL - 2024. augusztus 10-11.**

A Luxoya szponzori támogatásával, a Just Clear Food Kft. szervezésében került sor az immár hagyományossá vált fesztivál megrendezésére, a Nagystrandon és a Plázs területén. A szervezővel kötött együttműködési megállapodás keretében Társaságunk a versenyzőknek ingyenes belépést biztosít a Nagystrandot népszerűsítő médiamegjelenésért cserében, egyúttal a többszáz látogatót vonzó eseményre a nézők a strandra belépőjegy megváltásával vehettek részt.

➤ **Strandröplabda bajnokság, versenyfordulók**

A Siófoki Strandröplabda Egyesület (SSE) immár 5. éve szervez a Nagystrandon strandröplabda bajnokságokat. Az általuk felépített 4 darab, profi versenykövetelményeknek megfelelő strandröplabda pályát a teljes nyári szezonban üzemeltették. Májusban elindították hivatásos edzőkkel a strandröplabda edzéseket, minden korosztály számára.

A 2024-es nyári szezonra 14-14 darab hétféligi (szombat és vasárnap) strandröplabda verseny forduló hirdetnek meg. Bajnokságaik mindkét évben országos szinten a legtöbb amatőr versenyzőt megmozgató rendezvénné nőttek ki magukat.

A Magyar Röplabda Szövetség (MRSZ) által elismert, *"A" kategóriás pontszerző versenyt* rendeztek **2024. június 22-én**. 32 csapat nevezett, számos média beszámolt az eseményről. Ilyen rangú verseny

utoljára 2018-ban volt Siófokon. Megrendezték az első hivatalos U18-as utánpótlás bajnokságot. Az Egyesület egyik alapvető célja a Balaton menti strandröplabda élet további népszerűsítése. Társaságunk felkérésére és megbízásából csatlakoztak a „*Mozdulj Balaton*” *rendezvénysorozathoz*. Részt vettek siófoki közösségépítő rendezvényeken is (Pünkösdi Szezonnyitó, Németh Nándor olimpikont üdvözlő díszfelvonulás).

➤ **Sup tábor; V. Sup Kupa – 2024. július 14.**

A Siófoki Vízisport Club szervezésében a Nagystrand adott otthont - az idén már második alkalommal - a Sup tábornak, melyen több, mint 100 gyerek ismerkedett meg a sup élményével biztonságos környezetben, szakmai oktatók mellett. A tábor egyik fő célkitűzése a vízbiztonság megléte és a mentőmellény használatának fontossága. A Sup Kupa rendezvény is évről évre nagyobb létszámmal örvend és a programhoz csatlakozó vízirendészet fonyódi képviselői igen hasznos szakmai előadást, gyakorlati tájékoztatást adtak a vízisportokat űzők számára, a vízijárművek, a vízi strandeszközök, és különösen a Sup biztonságos használatáról, elsősorban gyerekek részére.

➤ **BalaParty Szezonzáró Családi és Sportrendezvény – 2024. szeptember 21.**

Az ingyenes szezonzáró rendezvényünkön játékos sportvetélkedőkkel, mászófallal, bűvésszel, a siófoki állatmenhely kutyusaival, gasztró kitelepülőkkel vártuk az érdeklődőket. Az esemény fő látványossága a homokvárépítő verseny volt, melyhez a strandröplabda pálya adott kiváló helyszínt. A rendezvény keretében került sor a rajz-, és fotópályázat, valamint a kvízzjáték eredményhirdetésére is. Nagyon jó hangulatban zártuk le a strandi szezont, a rendezvénnyel hagyományt kívánunk teremteni, így a jövő évben is megrendezésre fog kerülni.

➤ **XII. NBBH (Nemzeti Balatoni Bojlis Horgászverseny) 2024. szeptember 27-október 5.**

Az idei évben Siófok parti területei másodszor kerültek be a verseny helyszínei közé; a nagyszámú érdeklődés miatt a szervezők az idei évben már bevontak több déli parti települést is. Az idén több, mint 150 csapat indult, ebből Siófok part menti területei, strandjainkon összesen 16 csapat vett részt a versenyen.

*A kiemelt rendezvényeinkről szóló képes összeállítást az 1. sz. Melléklet tartalmazza.*

## **II.6. Strand megjelenségek, társadalmi szerepvállalás, közösségi programok**

Társaságunk is kiemelt figyelmet fordít az *edukációra* és a *társadalmi-közösségi szerepvállalásra*. Nyitottak és partnerek vagyunk bármilyen ismeretterjesztő és nevelési célzatú kezdeményezés befogadására, amely akár strandbiztonsághoz, strandi sportoláshoz köthető, illetve a strandunk biztosította környezetbe illeszthető. E mellett kitártuk kapuinkat civil kezdeményezéseknek, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, közösségek megjelenésére.

- Az idei évben másodszor került sor a Nagystrandon a Magyar Vöröskereszt siófoki irodájával közös szervezésben egy **véradó nap** megszervezésére, amelyen szép számmal jelentek meg a véradók.
- A Siófok Város Önkormányzata és a Somogy Vármegyei Rendőrfőkapitányság kezdeményezésére és szervezésében a Nagystrand adott otthont **2024. április 30-án a**

**vármegyei Rendőrnapiak.** Az ingyenes rendezvényre több százan látogattak el szervezeten iskolákból, óvodákból, valamint szép számmal vettek részt helyi és Siófok környékbeli lakosok is. Többek között kutyásbemutatók, szolgálati autók, rendőrhajók, rendőrmotorok, tűzoltóautók is bemutatkoztak. Baleset- és bűnmegelőzési oktató programokon, fegyverzet bemutatón is részt vehettek az érdeklődők.

- A biztonságos nyaralás és strandolás az idei évben is kiemelt szerepet kapott, a **bűnmegelőzési szakemberek** helyszíni promóciókkal, szóróanyagokkal hívták fel a strandolók figyelmét az értékeik biztonságos tárolására. Ebben a kampányban a Balaton-parti Kft. is nagy örömmel részt vett.
- A Vízimentők Magyarországi Szakszolgálata (VMSZ) **mentőmellény-állványt** avatott fel a Siófoki Nagystrandon. Az állványon 12 darab kisebb méretű mentőmellény található, melyet a gyerekek ingyenesen használhatnak, amíg a strandon tartózkodnak. Ez az állvány az FGSZ Földgázszállító Zrt. támogatásával valósult meg. Feltűnő színe és nem mindennapi formája miatt a szülők és a gyerekek is könnyen megtalálják, ezzel is segítve a biztonságos fürdözést.
- A **Siófoki Vízisport Club** a nyári sup táboron kívül edukációs feladatokat is ellátnak. Számos helyi iskolából érkeztek hozzánk gyerekek speciális sportnap keretében, ahol a vízi sportélményen túl szakmai előadást, rekreációs programokat is kipróbálhattak. Kiemelt figyelem kíséri a vízbiztonsági előadásokat és gyakorlati bemutatókat is, ez mindannyiunk közös érdeke kell, hogy legyen!
- A Siófoki Vízisport Club által idén is megszervezett Sup Kupa jótékonyági céllal bővült. A **Balaton180 adománygyűjtő SUP teljesítménytúra**, amelyet a Magyar Szervátültetettek Szövetsége támogatása érdekében szerveznek. Az adománygyűjtéssel anyagi támogatást nyújtanak azon szervátültetésben érintett családoknak, akik nehéz élethelyzetbe kerültek.
- A **Mozdulj Közhasznú Egyesület rendezvényének** résztvevői immáron 13. alkalommal kerülték meg a Balatont látássérültekkel 24 tandemkerékpárral. Idén augusztus 16-21. között kerékpározták körbe a magyar tengert, a Siófoki állomásuk a Nagystrandon volt augusztus 17-én. A látássérültek és kísérőik integrált művészeti eseménnyel is készültek, zenés, táncos produkciókkal szórakoztatták a közönséget. A strand vendégei is kipróbálhatták a *tandemkerékpározást*, ezzel is betekintést kaphattak a látássérültek világába. A Nagystrand akadálymentes elemeit is bemutatták a látássérültek, úgymint a *vizesblokkot megközelítő taktilis csíkot és az akadálymentes vízbeemelő liftet, valamint a mozgássérült vizesblokkot, öltözőt.*

## II.7. Strandi attrakciók, újdonságok

### ➤ **Óriáskerék, dodzsem**

A Nagystrand egyik legnagyobb attrakciója az Óriáskerék és a dodzsem. Az idei nyáron a nagystrand pénztári nyitvatartáson kívül, 18.30-tól várta a vendégeket. 2024. szeptemberétől hatályos új szerződése alapján a strandi szezon végétől az Óriáskerék nem vonult le a területéről, így a 4-évszakos Nagystrand koncepció sikeres megvalósításában az őszi-téli-tavaszi szezonban még jobb kapcsolat alakul ki a bérlővel, hiszen az immár Siófok egyik jelképévé vált Óriáskerékkal közösen szinergiát érhetünk el a Nagystrandra tervezett attrakciókkal közösen. Így pedig egész évben látogatható a siófokiak és a Siófokra látogató vendégek számára kitűnve a többi dél-balatoni település közül.



### ➤ **Plázs**

A Nagystrand területén bérlő és főként koncerteket, szórakoztató- és sportprogramokat kínáló Plázs két hagyományos sportrendezvényen (Scitec és a Just-Clear) vonz a Nagystrandra jelentős számú fizető vendéget.

*Mind az Óriáskerék, mind a Plázs működése a Nagystrand pénztárzását követően komoly és költséges feladatokat ró Társaságunkra strandbiztonsági szempontból. Idei évtől a Plázs felőli kordonozás és éjszakai biztonsági szolgálat megszervezése vált szükségessé abból a célból, hogy egyrészt a strand infrastruktúráját (játsszótér, illemhelyek, öltözők, gyermekmedence) megóvjuk az éjszakai bulizás negatív következményeitől, pl. rongálásoktól, a bérlemények biztonságát is garantáljuk, másrészt biztosítsuk az esti biztonságos közlekedést és parkolást a Nagystrand területén – különösen a Plázs területén szervezésre kerülő koncertek, programok idején.*

### ➤ **Újdonságok**

#### ✓ **Strandmagazin**

Idei évben először került kiadásra egy ingyenes strandi magazin, amellyel első körben a fizetős strandokra látogató vendégeknek kedveskedtünk. A 24 oldalas, színes, olvasmányos magazinban az olvasók többek között siófoki történeteket, a Balatonhoz kapcsolódó ismertetőket, híres emberekkel készített riportokat, hasznos információkat olvashattak. Rejtvényekkel, kvízzal bővítettük a strandolók időtöltését, a helyes megfejtői között nyereményeket sorsoltunk. A szezon második felétől a magazint már terjesztettük az Önkormányzat recepcióján, a Tourinform irodában, a Könyvtárban, a KIMKK-ben, szállodai recepciókon és az újhelyi strandkönyvtárban is, hogy a helyi lakosok is hozzájuthassanak.

#### ✓ **Ledfal**

A nyári olimpiai játékok idejére „Nyaraljon és szurkoljon a Siófoki Nagystrandon!” szlogennel hirdettük a Siófoki Nagystrand új, ingyenes szolgáltatását, az óriás kivetítőt. A Nagystrand területén, a hatalmas árnyas fák alatt, az Óriáskerék közelében, a gyermekmedence mellett olimpiai szurkolói zónát alakítottunk ki. A strandvendégek 15 m<sup>2</sup>-es óriás LED-falon követhették a sporteseményeket, így biztosítottuk, hogy senki érdeklődő ne maradjon le a magyar érdekeltségű versenyszámokról, a szurkolás élményéről még a nyári strandolás közben sem.

A Plázs kivetítőjén is követhettek sporteseményeket az ide látogatók, a Labdarúgó Európa-bajnokság idejére a magyar csapat meccseire, míg az nyári olimpia idején a Nagystrand területén felállított Samsung LED falon követhették nyomon a sportrendezvényeket. Közvetlen mérést nem végeztünk, de pénztári és az ingyenes szurkolózóna melletti vendéglátó egység elmondása szerint nagy népszerűségnek örvendett a LED falunk, számos néző követte az eseményeket.

#### ✓ **Animátorok foglalkoztatása**

Idén először, július 15-től augusztus 20-ig tartó időszakban animatori foglalkoztatással bővítettük a Nagystrand szolgáltatásait az itt strandoló családok gyerekei részére - ezzel is segítve a szülők részére a pihentető kikapcsolódást és a gyerekeknek kiegészítő programlehetőséget nyújtottunk.

Az animációt a kiliti óvodapedagógusok látták el. Nagyon sokan vették igénybe ezt az ingyenes szolgáltatásunkat, így jövő szezonban is kínáljuk majd ezt a lehetőséget – terveink szerint klimatizált környezetben.

#### ✓ **Rajz- és fotópályázat**

Társaságunk és a siófoki strandok népszerűsítése érdekében idén is meghirdettük a **rajz- és fotópályázatot** a strandi nyári élményekről. A nyertesek részére a díjakat ünnepélyes keretek között, a szeptember 21-én szervezett BalaParty szezonzáró rendezvény keretében adtuk át.

#### ✓ **Strand, mint promóciós és reklámfelület**

Az idei évben is népszerű volt a Nagystrand a promóciós kitelepülésekre, hirdetésekre. Idén is megjelent a **Fradi kamion**, az alkoholmentes italokat, valamint élelmiszerláncot népszerűsítő roadshow-k. Ezek a megjelenések túl azon, hogy bevételt generálnak a Társaságnak, a strandvendégeknek is egy plusz ajándékot, élményt jelentenek.

### **II.8. Strandpályázatok fenntartása**

- A Kisfaludy program I. ütemének a fenntartási ideje 2022-ben lejárt. A pályázatból a Nagystrandon megépített *gyermekmedence és az óriáshomokozó, a Kelen hajójáték* folyamatosan üzemelt.
- A Kisfaludy-program II. ütemében, 2019-ben elnyert „*Szabadstrandok fejlesztése*” című pályázatban megvalósított elemek fenntartási ideje 2023-ban májusában lejárt. Az abból megvalósított *illemhelyek* (Ezüstparton 3 db, Aranyparton 3 db), *öltözők* 3-3 db, *sportpályák, térkövezés és a padok, lépcsők* azóta is használatban vannak a strandvendégek megelégedésére. A Harcsa utca *játszótér* bontását - a másodfokú bírósági döntés miatt - elvégeztük. A műfüves focipálya idén májusban lebontásra került, a játszótér-rész fennmaradási engedélyt kapott.
- A Kisfaludy-program IV. ütemében pályázott és megépített *illemhelyek* – 1-1 db a Nagystrandon, az Újhelyi strandon és az Aranypart szabadstrandon (Vas Gereben utca) hibátlanul működtek.
- A Kisfaludy-program V. ütemében a mozgássérültek biztonságos vízbejuttatása érdekében beszerzett *liftek* üzemeltetése, karbantartása szerződés szerint és az előírásoknak megfelelően történt. Ugyanakkor negatív tapasztalat, hogy a ritkán használt és a Balaton sekély vize okán sűrűn iszaposodó liftek használata nehézkes, a személyzetre többletfeladatot ró azok napi szintű ellenőrzése.

### **II.9. Kommunikációs felületek**

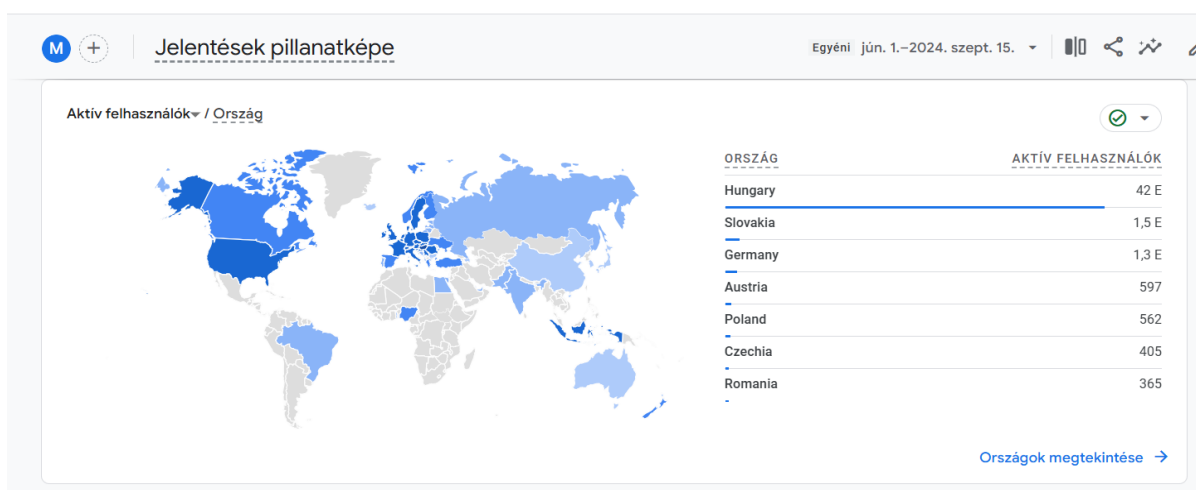
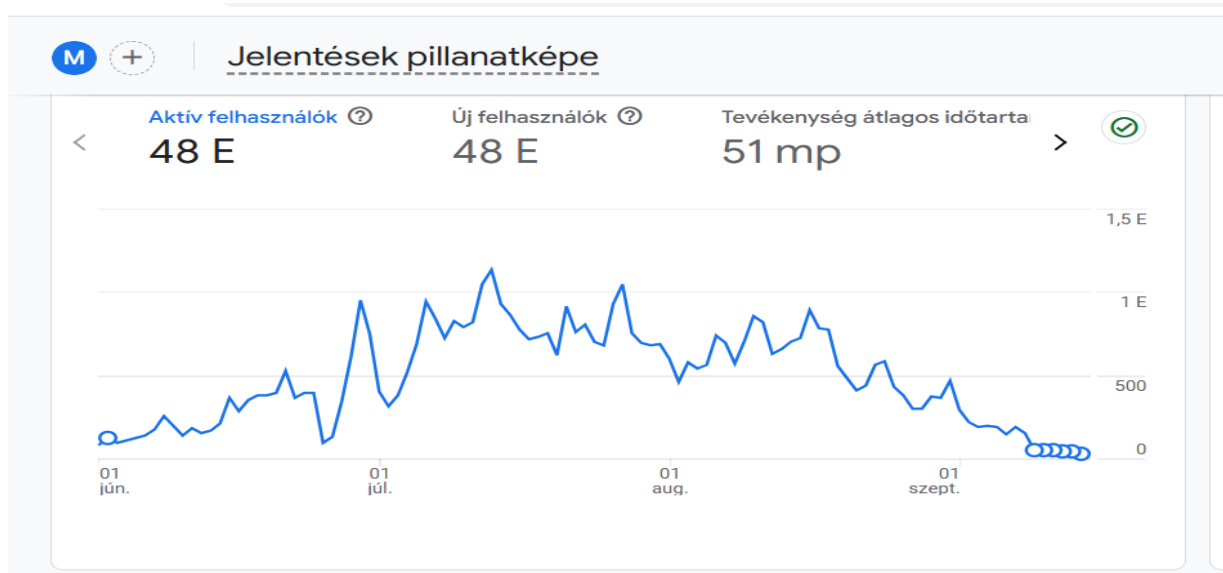
#### **II.9.1. Honlap: [www.balaton-parti.hu](http://www.balaton-parti.hu)**

Társaságunk folyamatosan aktualizálja a 2023. évben megújult arculattal (cég, strand és szálláshely logók) elkészített honlapját. A Hírek/Események rovat a nyári szezonban folyamatosan bővült a megrendezésre kerülő programokról, rendezvényekről, a strandot érintő közleményekkel. A Siófoki Történetek mellett elkészült néhány Galerius Történet is, a mellett külön menüpontot kapott a

Galerius Fürdő felújítási projektje. A történetek mellett a projekttel kapcsolatos információkat osztjuk meg, valamint tájékoztatjuk a nyilvánosságot a fürdő felújításának előrehaladásáról. A szakmai információk mellett számos fotó megtekinthető az építkezésről. A honlapon ismét helyett kapott az *online jegyvásárlási felületünk* is.

Az idei év június-szeptember között **48 ezer látogatója** volt az oldalnak, ez véleményünk szerint pozitívnak értékelhető. A legtöbben a nagystrandi oldalunkra kattintottak, második helyen a Sóstói strand szerepelt, ebben nyilván szerepet játszott a közvetlenül innen is elérhető strandjegyértékesítési funkció (webshop). A harmadik a céges információk, negyedik az Aranypart szabadstrand, ötödik legkeresettebb pedig az angol nyelvű Nagystrand oldalunk volt.

A strandi vendégek megoszlását a mellékelt ábra is szemlélteti. A magyar vendégek után a szlovákok, németek, osztrákok, lengyelek és csehek voltak a leggyakoribb strandi látogatók.



## II.9.2. Közösségi média

Társaságunk FB oldallal rendelkezik, amelyen folyamatosan megosztásra kerülnek a honlapon közzétett hírek, események. A Társaság 2025. évre tervezi egy jóval intenzívebb on-line megjelenését (Insta oldal, Tik-tok videók, stb.), amelyhez hozzáértő humán erőforrás bevonása szükséges.

## II.9.3. Média megjelenések

Társaságunk legfőbb médiapartnere a Siófoki Hírek, amely mind az on-line platformján, mind a nyomtatott kiadványában folyamatosan tájékoztatja a nyilvánosságot tevékenységünkről, a strandi eseményekről, rendezvényekről. Idén nyáron egyre több figyelmet kaptak a médiában a strandszezon aktualitásai, beszámolhattunk újításainkról, rendezvényeinkről, valamint a Galerius Fürdő felújítása kapcsán is számos megkeresést kaptunk - főként, a LikeBalaton, WeloveBalaton és a Sonline internetes oldalairól, továbbá az ATV, a TV2 és a KaposTV is közölt riportokat. Az írásokat, cikkeket, riportokat több országos médiafelület is átvette, leköszölte.

## II.10. Strandi minősítések, Strandüzemeltetési fórumok

### II.10.1. Kék Hullám Zászló

A **Siófoki Nagystrandot** – történetében első alkalommal - a legmagasabb, **5 csillagos minősítéssel** jutalmazta Vonyarcvashegyen 2024.07.12-én a Balatoni Szövetség a Kék Hullám Zászló versenyen. Ennek alapja a szolgáltatások sokszínűsége és minősége volt.

Az 5 csillagos minősítés mellett a Siófoki Nagystrand **két különdíjat** is kiérdemelt. A Balatoni Turizmus Szövetség amiatt is jutalmazta Társaságunkat, hogy négy évszakosra nyújtotta a Nagystrand működését, számos **nívós városi és saját rendezvényt** szervezve – vagyis több lett, mint „csupán” strand. A Smart-Destination cég pedig a Nagystrand **digitális (webes) fejlesztését** értékelte magas szintre.

A **Sóstói strand** idén először indult a minősítő versenyen, melyet **3 csillaggal** értékelték.

### II.10.2. Magyarország kincsei

A pályázati támogatásban részesült strandokat a Magyar Turisztikai Minőség Tanúsító Testület Nonprofit Kft. (MTMT Nkft.) is minősíti – Magyarország kincsei elnevezéssel. („A „Magyarország kincsei” egy ún. ernyővédjegy. Az ernyőrendszer célja elsősorban a kiszámíthatóság és a szolgáltatási minőség garantálása. A védjegy egyrészt a látogatók számára jelent garanciát a minőségi élménykínálatra, másrészt szakmai irányítúként is szolgálhat a különböző turisztikai attrakciók üzemeltetői részére. A szolgáltatók számára átlátható szempont- és kritériumrendszer segítségével turisztikai területenként részben azonos, részben eltérő kritériumok mentén minősíti a szolgáltatókat.)

2024-ben az MTMT Nkft. mind a strandunkra elvégezte az auditot és az alábbi minősítéseket adta:

1. **„Magyarország kincsei – Fizetős strand kategóriában” a Siófoki Nagystrand 4 csillagos, a Sóstói Strand pedig 3 csillagos** minősítést kapott. Csak azért nem többet, mert modernebb technikai megoldásokkal működő térképeket és infó táblákat, és például a baba-mama szoba

fejlesztését látnák szívesen a helyszíneken. Ezek a fejlesztési tervekkel már számol Társaságunk.

- 2. Magyarország kincsei – Szabadstrand kategóriában az Aranypart és az Ezüstpart 4 csillagos** minősítést kapott. (A pályázatból felújított Bimbó u-i strand minősítése 2025. évben lesz aktuális)

Az **Újhelyi Strandunkat** második körben **3 csillagos minősítésre** értékelték.

Az egyik kötelező alap kritériumi elem az épületek kifogástalan állapota volt, ami a strand esetében első körben nem teljesült maradéktalanul. A minősítés során a lepketető épületnél (büfé) találtak kivetnivalót (bomló falak, törött üveg, korhadt faberakás). Azzal a feltétellel pályázhattunk újra idén, hogy vállaljuk ezen épület felújítását következő szezorra. Jelenleg az épület el van kerítve., a műszaki állapotfelmérés a bérlővel és a városi főépítésszel, létesítmény főmérnökkel megkezdődött.

Társaságunk fenti védjegyeket 2 évig használhatja. A strandminősítéskor átadott dokumentumok tartalmaznak fejlesztési javaslatokat, amelyeket Társaságunk maximálisan figyelembe kíván venni a jövő évi tervezésnél, hogy a legmagasabb fokozatot fenntartsa, azok között is még jobb legyen, illetve az alacsonyabb minősítésű strandokat magasabb színvonalra emelje.

### **II.11. Strandüzemeltetők fóruma**

Társaságunk kezdeményezésére az idei évben először került sor a *dél-balatoni strandok üzemeltetői fórumára*. Az esemény a strandi szezon végével, 2024. szeptember 16-án került megrendezésre Siófokon, a Balaton Hotelben. A találkozón 12 település képviselője jelent meg, volt, ahonnan többen is. Az eseményen Lombár Gábor a Balatoni Szövetség elnöke is részt vett, aki a Kék Hullám Zászló strandminősítési rendszerről tartott nagyon hasznos előadást. A fórum főbb témái: az idei szezon értékelése, strandminősítő rendszer, strandi fejlesztések, pályázatok, üzemeltetési kérdéskörök (vízimentés és elsősegélyhely), hatósági együttműködések, jogszabályok értelmezése. A találkozón azt is megfogalmazták a jelenlévők, hogy pozitív és hatásos lenne egy közös kommunikációs platform kialakítása, ahol a Balaton, mint turisztikai desztináció erősítése lenne a cél, pl. a horvát tengerparttal szemben. Az üzemeltetők részére kiküldésre került egy *kérdőív* is, mely a fontosabb témaköröket tartalmazta. A visszaküldött információk feldolgozásra kerültek, mely hasznos további fórumok tematikáinak összeállításában. A jelenlévők egyértelműen kijelentették, hogy erre a kezdeményezésre szükség van, így hamarosan kijelölésre kerül az újabb összejövetel időpontja.

## **III. VAGYONHASZNOSÍTÁS**

### **III.1. Rövid távú bérleti szerződések**

Társaságunk egyik fő bevételi forrása a szezonális bérleti szerződésekből származik. A szerződések területbérleti díjakra vonatkoznak, legtöbb esetben vendéglátó tevékenységre, vízisportszer kölcsönzésre, kereskedelmi tevékenységre szólnak. Az idei évben a szabadstrandi területekre már nem Társaságunk kötött szerződéseket, a közterületeken működni kívánó vállalkozók Siófok Város Önkormányzatával hatósági engedély alapján szerződtek. A zárt strandokra vonatkozóan idén *nettó 169 571 795 Ft bevételt* realizáltunk.

*Alapvető törekvésünk a jelenlegi bérlői állomány megtartása a 2025. évi szezonra is. A bérleti szerződések előkészítése és a díjak kialakítása megtörtént, az infláció mértékével emeljük bérleti díjainkat, illetve azokon a területeken, ahol egy bérleményre több jelentkező is van, pályázatot hirdetünk. Ez a jelenlegi információink alapján a sóstói strand bérleményeire vonatkozhat. Az Újhelyi Strand bérlőivel egyeztetések kezdődtek arra tekintettel, hogy a bérlemények műszaki állapota jelentősen leromlott, hosszú távú fejlesztési koncepciót kívánunk előterjeszteni a Tisztelt Képviselő-testületnek, rövid távon a bérlőkkel az üzletük megnyitásához feltétlenül szükséges karbantartási munkának az elvégzését és finanszírozását fogjuk bevállalni.*

## **III.2. Szálláshelyek**

### **III.2.1. Dudás Károly Vendégház (Kiliti)**

A Vendégház 2024. június 1-től szeptember 1-ig bérleti szerződés keretében *nettó 2.500.000 Ft* bérleti díjért került kiadásra. Az előző és az utána levő időszakban Társaságunk helyi egyesületeknek, magánszemélyeknek adta ki a rendezvénytermeget, ezzel is erősítve Kiliti közösségteremtő értékét (egyéb terembérlés: nettó 507.464 Ft).

A háziiorvosi rendelő kialakítása az ingatlan kiadhatóságát csökkentette.

### **III.2.2. Sóstói Strand Apartmanház (Sóstói strand)**

A Sóstói strandon levő apartmanházban 8 db apartman (6 db emeleti - panorámával, valamint 2 db földszinti - közvetlenül strandra nyíló apartman) várja a pihenni vágyókat. A 2022-ben teljes felújításon átesett apartmanokban jelentkező néhány műszaki probléma javítását követően idén június 25-től kerültek egyéni vendégeknek értékesítésre. Augusztus 31-ig a booking.com, a szallas.hu és közvetlen foglalás útján történt az értékesítésre egyéni vállalkozó bevonásával, aki egyben az apartmanok teljes üzemeltetését vitte (pl. takarítás, ágyneműcsere, vendégfogadás, foglalásmenedzsment). Szeptember hónapban a Nemzeti Balatoni Bojlis Horgászverseny szervezői bérelték ki az ingatlant. A szálláshely üzemeltetése a Hostware rendszerben valósult meg.

A szálláshely üzemeltetéséből befolyt árbevétel az idei szezonban *nettó 22.732.050 Ft volt.*

### **III.2.3. Thanhoffer Villa (Petőfi sétány)**

Tehtetttel arra, hogy a Thanhoffer Villa értékesítésre kijelölésre került a Tisztelt Képviselő-testület **378/2023.(XI.28.) sz** határozatában. Miután az ingatlan eladására nem került sor, Társaságunk az ingatlan rövid távú hasznosítását szervezte meg idén is. A nyári időszakban a villa, mint szálláshely bérbeadhatósága kritikus a Petőfi sétány éjszakai szórakozóhelyeinek környezetében. Ennek ellenére egy rövid távú bérleti szerződést sikerült megkötni *nettó 1.500.000 Ft bérleti díjért.* A bérlő a hasznosítást több műszaki probléma és azok kijavítását követően késve tudta megkezdeni, ezért a 2024. július 5-től kezdődő bérleti időszak néhány héttel meghosszabbításra került. A nyári szezonon kívüli hasznosításra készültek rendezvény- és programtervek, szolgáltatási kiajánlások is. Jelenleg a villa más irányú hasznosításának előkészítéséről van tudomásunk.

*III.2.4. A Galerius Fürdő és Élmenyközpont (Szent László u.) 2021. június óta zárva tart. Felújítása 2024. augusztus 22-én megkezdődött. A projekt előrehaladásáról a Tisztelt Képviselő-testület folyamatos tájékoztatást kap.*

Melléletek:

1.sz. Melléklet: Kiemelt rendezvények, események képei

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakról alakítsa ki álláspontját és hozza meg döntését.

Az előterjesztést az Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság, valamint a Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság tárgyalja, a Bizottságok álláspontjaikat a Képviselő-testület ülésén ismertetik.

### **Határozati javaslat:**

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Balaton-parti Kft. „A 2024. évi idegenforgalmi szezon értékelése” tárgyú előterjesztését és az alábbi határozatot hozza:

A Képviselő-testület a Balaton-parti Kft. által készített „A 2024. évi idegenforgalmi szezon értékelése” tárgyú beszámolót elfogadja.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester (a határozat közléséért)

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2024. november 8.

**Kósz Ágota**  
Balaton-parti Kft.  
ügyvezető igazgató