



Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje
8600 Siófok Fő utca 218
Tel.:84/311-220
E-mail cím: csicsergo.bolcsode@gmail.com

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2024. október 16.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Önkormányzata

Képviselő-testületének

2024. október havi rendkívüli ülésére

Tárgy: Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje 2023/2024. gondozási-nevelési év szakmai beszámolója

Előterjesztő: Szoboszlai Ivett intézményvezető

Tárgyalja: Humán Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje intézményvezetője a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján elkészítette az intézmény 2023/2024. nevelési évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztést a Humán Bizottság tárgyalja, a bizottság álláspontját/véleményét a bizottsági elnök a képviselő-testület ülésén ismerteti.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy szíveskedjen meghozni döntését az alábbi határozati javaslat tárgyában.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje 2023/2024. gondozási-nevelési év szakmai beszámolója”** tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

A Képviselő-testület Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje 2023/2024. gondozási-nevelési év szakmai beszámolóját **elfogadja**.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester (a hat. közléséért)

Szoboszlai Ivett intézményvezető (végrehajtásért)

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2024. október 16.

Szoboszlai Ivett
intézményvezető

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje

2023/2024. nevelési év



Készítette: Szoboszlai Ivett
intézményvezető

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETŐ	5
2. A BÖLCSŐDE ELLÁTÁSI TERÜLETE	5
3. BÖLCSŐDEI BEIRATKOZÁS	6
4. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ GYERMEKEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA	7
5. A BÖLCSŐDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	10
6. ÉTKEZTETÉS	11
7. ESÉLYEGYENLŐSÉGI BESZÁMOLÓ 2023/24. NEVELÉSI ÉVRŐL	14
8. AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI FELTÉTELEI	16
9. TÁRGYI FELTÉTELEK	17
10. GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYBEN	18
11. INTÉZMÉNY FELÚJÍTÁS. KARBANTARTÁS	18
12. KÉPZÉSEK, TOVÁBBKÉPZÉSEK, ÉRTEKEZLETEK	19
13. ARCULATFORMÁLÁS A CSICSERGŐ BÖLCSŐDÉBEN	21
14. A BÖLCSŐDE CSALÁDI RENDEZVÉNYEI	22
15. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE	23
16. ÖSSZEFOGLALÓ GONDOLATOK	24

1. BEVEZETŐ

Az intézmény szakmai munkáját az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint a módosításra került Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja és a Módszertani Levelek által előírtaknak megfelelően végzi.

A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde napos bölcsőde, napi munkarend szerint üzemel (hétfőtől-péntekig). A bölcsődében a munkavállalók 06.30 – 17.00 óráig lépcsőzetes munkakezdéssel dolgoznak. **Az intézményben 128 gyermek ellátására van lehetőség.**

A bölcsőde maga 1142 m² területű épület, füves, egyenes, sima talajú udvaron helyezkedik el. Fából és műanyagból készült játékok, homokozók, és mozgásfejlesztő játékok biztosítják gyermekeink játéklehetőségeit. Árnyékos és napos terület egyaránt biztosított. Örökzöldek, fák cserjék, virágok díszítik, tág tere lehetőséget ad a szabad mozgásra, a gyermekcsoportok elkülönítésére.

Az intézmény neve, székhelye:

Név: Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje
Cím: 8600 Siófok, Fő utca 218
Tel. szám: 06/84/311-220
Email cím: csicsergo.bolcsode@gmail.com
Intézményvezető: Szoboszlai Ivett

Fenntartó neve, székhelye:

Név: Siófok Város Önkormányzat
Cím: 8600 Siófok, Fő tér 1
Tel. szám: 06/84/504-100

2. A BÖLCSŐDE ELLÁTÁSI TERÜLETE

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, helyi szakmai programot készít, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A helyi program határozza meg a bölcsőde arculatát. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje tekintetében a fenntartói jogokat Siófok Város Önkormányzata gyakorolja.

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjébe felvehető a Siófok Város Önkormányzata által biztosított szociális és gyermekvédelmi ellátásokról, és a bölcsődés korú gyermeket nevelő családok támogatásáról szóló 34/2016. (XII. 19.) önkormányzati rendelet alapján:

„elsősorban a Siófokon lakóhellyel rendelkező szülők, vagy egyedülálló szülő gyermekét kell felvenni, akinek a szülei, vagy az egyedülálló szülője munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll (a továbbiakban együtt: munkaviszony), amely miatt a gyermeke napközbeni ellátását biztosítani nem tudja.”

„az a gyermek is, akinek a szülei, vagy az egyedülálló szülője, siófoki tartózkodási hellyel, vagy siófoki munkahellyel rendelkezik és munkaviszonyban áll, amely miatt a gyermeke napközbeni ellátását nem tudja biztosítani, feltéve, hogy minden a településen állandó lakóhellyel rendelkező gyermek bölcsődei felvétele iránti kérelem teljesíthető.”

A bölcsőde által nyújtott magas szakmai tevékenység, a lehetőség, hogy helyet, megfelelő szakmai és érzelmi háttérrel biztosítanak a gyermekek számára, nagy segítséget jelent a Kormány által is egyre jobban támogatott - család politikának. Ez hosszú távon hozzájárulhat ahhoz, hogy Siófok népessége az országos jelenségnek megfelelően ne öregedő település legyen, hanem egyre több család merjen és vállaljon gyermeket, amely a gyermekek számának statisztikai növekedését is eredményezné.

3. BÖLCSŐDEI BEIRATKOZÁS

Bölcsődénkben a 2023/2024-es gondozási-nevelési évre (2023.09.01.-2024.08.31.) is a beiratkozásra folyamatosan volt lehetőség. Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjében személyes beiratkozási nap a nevelési évben kedd volt.

A személyes megjelenés mellett a jelentkezésre lehetőséget nyújtottunk online formában is. Az ehhez szükséges nyomtatványt a szülők megtalálták a siofok.hu → Intézmények → Oktatási → Intézmények Bölcsőde oldalon, illetve az intézmény Facebook oldalán is megtalálható volt a Felvételi kérelem dokumentum. A szülők döntő többsége azonban ismét egyre gyakrabban élt a személyes jelentkezés lehetőségével.

2023/2024-es gondozási-nevelési évre a beiratkozás az óvodai beiratkozás időpontjához volt kötve, azaz 2023. 04.25.- 04.27-én volt.

A 2023/2024-es gondozási-nevelési évben 77 gyermek kezdte meg a bölcsődét.

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje 10 gyermekcsoporttal rendelkezik. Minden évben 12 és 14 fős csoportokba kerülnek a gyermekek elhelyezésre, amit jogszabályban meghatározott előírások határoznak meg. Egy csoportunk a szoba területéből kifolyólag kevesebb gyermek (10) fogadására alkalmas.

4. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ GYERMEKEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA

NRSZH Tevadmin Rendszer – Igénybevevői Nyilvántartási (KENYSZI)

(Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer 2012. július 01-től kötelező a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosítása kapcsán a TAJ alapú nyilvántartás vezetése a gyermekjóléti alapellátások tekintetében így bölcsődékben is.

A TAJ alapú nyilvántartás szabályainak lényege, hogy egy olyan nyilvántartás vezetünk, amely az ellátottak Társadalombiztosítási Azonosító Jelén alapul annak érdekében, hogy a szolgáltatások igénybevétele és finanszírozása országos szinten egységes rendszerben nyomon követhető legyen. Az adatszolgáltatás az igénybe vevők Gyvt. szerinti adatainak rögzítéséből és a napi jelentésből áll.

2023/2024-es gondozási-nevelési év

2024. július 22-étől 2024. augusztus 20-ig tartott a nyári szünet, majd augusztus 21-én kinyitottunk, és egy héttel később már megkezdődtek a következő 2024/2025-ös gondozási-nevelési év beszoktatásai.

A szeptembert 52 fővel indítottuk, aztán a fokozatos beszoktatásoknak köszönhetően december hónapra már 89 gyerekünk volt, mely az idei év elején is fokozatosan nőtt. Május hónapban már a legtöbb gyermeklétszámunk 123 fő volt, mely augusztus hónapban 124 főre emelkedett. Voltak év közbeni lemorzsolódások, ami a családok költözési kedvéből fakadt.

A bölcsődében a havi statisztika alakulása:

**Csoportelosztás
(2024. május)**

	Csoport	Létszám (fő)
1	Alma	13
2	Körte	10
3	Mézi	10
4	Maja	12
5	Liliom	13
6	Tulipán	13
7	Kamilla	14
8	Margaréta	12
9	Maci	13
10	Nyuszi	13
	összesen	123

Beíratott gyermekek száma havonként (fő)

Szeptember	Október	November	December	Január	Február
31	8	-1	-1	25	1
Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus
-2	5	4	0	-2	3

Ügyeleti rendszerben az ellátott gyerekek száma (fő)

július								augusztus	
22.	23.	24.	25.	26.	29.	30.	31.	01.	02.
29	28	28	31	32	32	32	31	30	29

Az ügyeleti rendszerben az ügyeletet vállaló kisgyermeknevelők teljes szakmaiság mellett dolgoztak tovább.

2024. augusztus 31-én 68 gyermek ment el, ők azok, akik 2024. szeptember 1-jén megkezdték az óvodai nevelést.

Fogyatékos gyerekek felvétele, ellátása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint**

(1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

Az eltérő fejlődésmentű kisgyermekek bölcsődei gondozása lehetővé teszi, hogy minél fiatalabb életkortól kezdve fejlesztő programmal segítsék a gyermek optimális személyiségfejlődését, biztosítsák a szülőkkel való együttműködést. Szükséges szakorvosi vélemény és a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság javaslata. A teljes integrációt biztosító csoportokba olyan **sajátos nevelési igényű**, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult **gyermek vehető fel, aki szakértői bizottság által kiadott szakvéleménnyel rendelkezik**. Ennek hiányában a bölcsődének mielőbb kezdeményeznie kell a vizsgálatot.

Sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult **gyermeket csak próbaidő meghatározásával** lehet bölcsődébe felvenni. [15/1998.(IV.30) NM rendelet 35.§ (1) a)]

A próbaidő lejártával (legalább 3 hónap), **a bölcsőde orvosa** – a gyermek fejlesztő pedagógusával, kisgyermeknevelő, intézményvezető és egyéb szükséges szakértő bevonásával - **javaslatot készít a gyermek teljes integrációban való nevelhetőségéről**, a további bölcsődei ellátás formájának és idejének meghatározásáról.

Nehezíti a bölcsődei csoportkialakítást, tervezést, elhelyezést, ha sajátos nevelési igényű, SNI-s gyermek kerül felvételre, vagy ha a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére.

Egy SNI-s gyermek a bölcsődei ellátás során két főnek számít a bölcsőde számára, mind a bölcsőde által felvehető gyermekek számában, mind a csoportok létszámában, így csökkenést eredményez.

A személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében. A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusai végzik a fejlesztést heti egy-két alkalommal.

A 2023/2024. évben egyetlen gyermekről sem lett kimondva a sajátos nevelési igény. 4 gyermek viszont korai fejlesztést kapott. A következő nevelési évben a gyermekek koruknál fogva, illetve szeptemberben elkészült SNI szakvélemény miatt bölcsődés marad még.

**SNI, és korai fejlesztésben résztvevő gyermekeinek összetétele csoportonként
Hátrányos, halmozottan hátrányos család csoportonként
(2024. május)**

Csoport	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	SNI / korai fejlesztésben részesülő gyermek
Alma			
Körte		1	
Mézi			2
Maja			
Liliom			
Tulipán			
Kamilla			
Margaréta			
Maci			1
Nyuszi			

**5. A BÖLCSŐDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJRA VONATKOZÓ
RENDELKEZÉSEK**

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést kell biztosítani.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekétkeztetési normatív kedvezmény igénybevételét az alábbi jogcím alapján ingyenesen jogosult a gyermek, ha:

- aa)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- ab)* tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac)* olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad)* olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae)* nevelésbe vették;"

	Ingyenesen étkező	Teljes árat fizető
2023.09.01.-2024.08.31.	68	72

Élelmezési norma alakulása:

Az élelmezési norma nem lett változtatva 2023. január hónap óta, az élelmiszerárak emelkedése ellenére sem.

Kedvezmények

A gyermek bölcsődei elhelyezése létfontosságú azon hátrányos helyzetű családok számára, akiknek elengedhetetlen a többfajta segítség, a különböző szociális támogatások mellett a kisgyermek bölcsődei elhelyezése.

Támogatásban részesülő családok száma 2023/2024. évben: 68 család

Ebből:

3 vagy több gyereket nevelnek: 13 család

Tartósan beteg gyermek van a családban: 4 család

RGYV támogatásban részesül: 2 család

Nevelésbe vett gyermek: 1 fő

6. ÉTKEZTETÉS

Élelmezési tevékenység ellenőrzése

A fő feladatunk továbbra is a bölcsődei gondozottak részére reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, illetve az alkalmazottak számára ebéd biztosítása.

Az élelmezési tevékenység, feltételek és az ellátás rendszere:

Az étkeztetést centralizált, csoportos ellátási rendszer keretében bonyolítjuk le. Az élelmezés részfolyamatai közül a raktározás, az előkészítés, az ételkészítés a főzőkonyhában történik.

A mosogatást a főzőkonyhában és az ún. tálalókonyhában végezzük, ugyancsak az ételkiosztás helyszínén.

Az élelmezési tevékenység végzésével kapcsolatos feltételek

A célok megvalósítása érdekében:

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje éves költségvetésében biztosítani kell a személyi és tárgyi feltételeket

- Takarékosan és ésszerűen kell gazdálkodni a meglévő pénzeszközökből
- Biztosítani kell a főzéshez szükséges eszközöket és azok karbantartását

- Biztosítani kell a nyersanyagok beszerzését, az előírások szerinti tárolását szárazáru, konzerv raktár, földes áruraktár
- Biztosítani az előkészítés, tálalás helyiségeit
- Biztosítani kell az étkeztetés kulturált helyiségét
- Gondoskodni kell az ételek ízletes és kulturált tálalásáról
- Gondoskodni kell a mosogatás megfelelő elkülönítéséről (feketedény mosogató, fehérédény mosogató)
- Gondoskodni kell az egyéb raktárak tároló kialakításáról (takarítóeszköz tároló, takarítószer tároló, hulladéktároló)
- Gondoskodni kell az ételmezésben résztvevők képzéséről
- Gondoskodni kell az ételmezés tevékenységgel kapcsolatos bizonylati rend kialakításáról.

Az ételmezési tevékenység, gép, eszköz és energiaszükséglet

Az ételmezési tevékenységet az alábbi gépek segítik: előkészítő, feldolgozó gépek, főző sütőgépek és hűtőgépek, mérlegek.

A tevékenységhez kapcsolódó eszközök, berendezések: munkaasztalok, polcok állványok evőeszközök, edények. A konyha energiaellátása: gázzal, elektromos árammal történik.

Az elmúlt nevelési évben több hiányosság is fellépett a konyha tekintetében, amelyben nem történt változtatás, tervezés:

- gáztűzhely nagyon régi, folyamatosan javításra szorul, nem működik tökéletesen, cseréire szorul;
- több polc és asztal polc a lábainál rozsdásodik, a csepegtető polcokcserére szorulnak;
- kihasználatlan a konyhai üst, az ételmezésvezető már korábban is eladásra javasolta
- konyhai eszközpark felújításra, illetve pótlásra, kiegészítésre szorul

Az ételmezési tevékenységet segítő munkaerő szükséglet.

Az ételmezési tevékenységet az alábbi munkakörben foglalkoztatottak végzik, feladataikat a munkaköri leírásuk tartalmazza:

- Étélmezésvezető
- Szakácsok
- Konyhai kisegítő
- Adminisztrátor

A bölcsőde főzőkonyhájának feladatköre:

- az egyes szállítóktól a megrendelt élelmi anyagok, élelmiszerek /tejipari, sütőipari, húsipari termékek/ átvétele
- az áruk eredetének, szavatossági idejének, szállítás idejének ellenőrzése
- az alapanyagok mennyiségi és minőségi kontrolljának elvégzése
- a nyersanyag- kiszabati ívek alapján az ételek elkészítése
- előírásnak megfelelően az elkészített ételek készen tartása, elosztása, kiadagolása
- a HACCP rendszerben megkövetelt nyomtatványok vezetése, higiéniai előírások betartása
- az ételmintára vonatkozó szabályok betartása
- az élelmezési csoport által megrendelt áruk átvétele minőségi és mennyiségi szempontoknak megfelelően.
- a szavatossági idő ellenőrzése, a szállítmányok sértetlenségének, eredetének figyelése
- az áruk nyomon követhetőségének biztosítása
- a raktárba bejövő és kimenő nyersanyagok kartonon történő vezetése
- a bölcsődei konyhákra kiadagolt élelmi anyagok szabályoknak megfelelő tárolása, elszállíttatása az ételszállító gépkocsin a megfelelő helyre
- az élelmiszerek szabályos HACCP előírásnak megfelelő tárolása
- adagoláskor, tálaláskor a higiéniai szabályok betartása, ételminta kezelése
- kapcsolattartás a beszállítókkal
- élelmiszer beszerzési szerződés alapján, a megrendelt áruk átvétele /töltő súly, minőség, mennyiség/
- a leltározás feltételeinek biztosítása.

2023/2024 nevelési évben Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjének beszállítói a következők:

Sió-Friss

- tejtermék
- szárazáru
- mirelit
- töltelékáru

Royal Sütőde

- pékáru

Mr. Meat

- húzáru
- töltelékáru

Csiba Imre

- zöldáru
- tojás

Biofilter

- ételmaradék
- vizes zsír
- használt étolaj

Diétás étkeztetés 2023/2024-es nevelési évben:**Galaktozémiás 1 fő****Tejérzékeny: 2 fő****Gluténérzékeny: 1 fő****7. ESÉLYEGYENLŐSÉGI BESZÁMOLÓ 2023/24. NEVELÉSI ÉVRŐL**

Az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 37.§-a előírja a települési önkormányzatok számára a hátrányos helyzetű csoportok életkörülményeinek javítását szolgáló helyi esélyegyenlőségi program elkészítését.

Az Intézményi Esélyegyenlőségi tervnek alapvető célja, hogy biztosítsa az intézményen belül a szegregációmentességet és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését. Ezen belül alapvető, hogy az intézmény biztosítsa a szolgáltatásaihoz való egyenlő hozzáférést, de helyezzen hangsúlyt az esélyteremtésre.

A beszámoló a munkáltató valamennyi dolgozójára kiterjed függetlenül az alkalmazás jellegétől és a munkaidőtől. A munkáltató az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása mellett a foglalkoztatás során figyelemmel volt a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére

Esélyegyenlőségi célok megvalósítása:

- Pályakezdő fiatalok munkába állásának segítése – gyakornoki idő alatt figyelemmel kísérése, értékelése.
- Munkakörülmények javítása: minőségi munkaeszközök, tiszta – korszerű munkaterület biztosítása, jól szervezett munkarend, feladat és hatáskörök pontosítása, pihenőidő, regenerálódás lehetőségére kiemelt figyelmet fordítva.
- Speciális munkaeszközök biztosítása: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök és felszerelések, bútorzat.
- Munkavédelmi Szabályzatban rögzítettek alapján védő-munkaruhát, védőfelszerelés biztosítása munkakörönként. A munkavédelmi oktatást szerződés alapján, szakképzett oktató végzi évente.

- A foglalkoztatás egészségügyi orvos évente 1x /szükség szerint vizsgálja felül a dolgozók egészségi állapotát ingyenesen. Az ehhez kapcsolódó szűrővizsgálatok szintén biztosítottak.
- A munkafolyamatok szabályozottságát, a törvények és a jogok érvényesülését kísérik figyelemmel.
- Képzési programokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése: A minőségi munka elengedhetetlen feltétele a mai kor követelményének megfelelő szaktudás a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte. Az önképzés az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájára. Képzési és továbbképzési tervben biztosított valamennyi szakdolgozó számára a teljesítés lehetősége. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzését támogatva a tandíjat és az utazási költséget, valamint a tanulmányi szabadság biztosít a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján a munkáltató.
- A felsőfokú csecsemő és kisgyermek nevelő, kisgyermeknevelő és bölcsődei dajka képzésben való részvétel biztosítása – magasabb képzettség megszerzése, ezzel kereset növekedésének biztosítása.
- bölcsőde rendelkezik internet kapcsolattal - a hozzáférés szükség esetén.
- A Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a továbbtanulók, képzésben résztvevők valamint az érdeklődők/ egyéni önképzés számára.
- A Bölcsődék Napja megünnepléséről a 7/2010.(II.19.) SZMM utasítás rendelkezik, mely 2010. március 15-én lépett hatályba. 2012. július 26-tól nevelés- gondozás nélküli munkanappá nyilvánították az 1997. évi XXXI. törvény módosítása alapján. Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjében e napon a kisgyermeknevelők Bölcsőde-kóstolgotó rendezvénnyel tették intézményünket is ismertebbé a jövő bölcsődéseinek számára, majd délután továbbképzéseken vettek részt.
- Felmentés: A közalkalmazotti jogviszony felmentéssel történő megszüntetése a Munkaügyi Szabályzatban foglaltak alapján történik. (Kjt.33.§).
- Időtartalma: a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött évektől függ. Legalább hatvan nap, de a nyolc hónapot nem haladhatja meg.
- A családos munkavállalók számára biztosított kedvezmények kiterjesztése: munkarend változtatása, figyelembevétele, gyermekápolási táppénz igényelhetősége.
- Hozzá tartozó halála esetén a szabadságot ad a munkáltató.
- A kisgyermekét egyedül nevelő szülő támogatása érdekében a lehetőségek figyelembe vételével biztosítja a gyermek nevelésének, gondozásának megfelelő munkaidő beosztást.

- A munkáltató éves költségvetés függvényében lehetőséget teremt a többletmunkát és kiemelkedő munkát végző dolgozók kereset kiegészítésére, jutalmazására.

Az elmúlt gondozási-nevelési évben 2 fő nyugdíjba vonuló kollégánk, 3 fő munkavállaló vállalt gyermeket, és egy kolléga január hónapban tért vissza a GYES-ről.

8. AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI FELTÉTELEI

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje alkalmazottainak száma **36 fő** volt, amelyből *a szakdolgozók létszáma 28 fő.*

A *fluktuáció* 2023/2024 nevelési évben a tavalyi évhez hasonlóan kismértékű volt.

Helyettesítési pótlék illeti meg a bölcsődei, mini bölcsődei csoportban azt a kisgyermeknevelőt, aki a másik kisgyermeknevelő távolléte esetén egyedül látja el a bölcsődei csoporttal kapcsolatos feladatokat és a gyermekek száma meghaladja az átlaglétszám 50 % -át. A helyettesítési pótlék mértéke az egy órára járó illetmény 30 %-a a Kjt vhr. 15. § (10) bekezdése szerint.

A fentebb leírt létszámon felül 2 fő megbízási szerződéssel látja el a feladatát.

Szakdolgozók	Intézményvezető	1 fő	28 fő
	Kisgyermeknevelők	22 fő	
	Bölcsődei dajka	5 fő	
Konyhai dolgozók	Élelmezésvezető	1 fő	5 fő
	Szakács	3 fő	
	Konyhai kisegítő	1 fő	
Technikai dolgozók	Karbantartó	1 fő	3 fő
	Adminisztrátor	1 fő	
	Mosónő	1 fő	
Megbízási szerződéssel rendelkezők	Gyermekorvos	1 fő	2 fő
	Dietetikus	1 fő	

A szakdolgozók végzettségüket tekintve:

Csecsemő és kisgyermeknevelő BA	Bölcsődei szakgondozónő	Kisgyermekgondozó nevelő, Gyermek és ifj. véd. felügyelő	Csecsemő és gyermeknevelő, gondozó	Kisgyermekgondozó nevelő	Csecsemő és kisgyermeknevelő asszisztens	Csecsemő és gondozónő	Bölcsődei dajka
3	1	2	2	9	1	5	5

9. TÁRGYI FELTÉTELEK

A bölcsőde épülete megfelel az OTÉK előírásainak, valamint a magyar építésügyi ágazati szabványügyi követelményeknek. előírásoknak. A bővített épületrészek szépen kialakított, jól berendezett 4 csoporttal, a régi épületrész 6 csoporttal rendelkezik.

A mosdók, öltözők bútorzata esztétikus, megfelel a bölcsődés korú gyermekek testméreteinek, igényeinek, a bölcsődei gondozás – nevelés szakmai követelményeinek.

A bölcsőde épületét, udvarát, kertjét, berendezéseit oly módon alakítottuk ki, hogy szolgálja a gyermekek biztonságát, egészségük megőrzését, mozgás és játékiényük kielégítését és harmóniát sugárzó színekkel, formákkal vegye őket körül. Mindez alkalmazkodjon a gyermekek életkorához, nyújtson lehetőséget változatos mozgás és játéklehetőségekre egyaránt. **A telepített játszótéri eszközök (homokozók, faházak) ellenőrzése és karbantartása a meglévő állapotok, illetve az ellenőrzési jegyzőkönyv tanúsága szerint 2019. óta elmaradt.**

Tárgyi feltételeink javítására nagy hangsúlyt fektetünk. Megóvásukra még fokozottabb legyen a felelősségvállalás, ennek konkrétabb rögzítése a munkaköri leírásokban vált szükségessé. A szobaleltárákért a gyermekcsoportok vonatkozásában a kisgyermeknevelők a felelősek.

Kiemelt feladat a bölcsőde esztétikus környezetének kialakítása, biztosítása, ahol a gyermekek biztonságos, nyugodt környezetben részesülnek a bölcsődei nevelésbe-gondozásba.

A főzőkonyha felszerelése, főző- és tálaló edények pótlása, az esetleges elhasználódások miatt szintén folyamatos.

10. GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYBEN

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg.

A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembe vételével. A csoportban gondozható sajátos nevelési igényű gyermekek esetében gondozásba ágyazott nevelés történik. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

2023/2024. nevelési évben 2 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Három alkalommal keresett meg a gyermekjóléti szolgálat, és hívott minket esetmegbeszélésre, esetkonferenciára. Emellett negyedévente kérnek az alapellátásban lévő gyermekekről tájékoztatást. Egy gyermekről pedig tájékoztatást kért a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Járási Gyámhivatala.

Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutottak a szakemberek. Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek a problémák hátterében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

11. INTÉZMÉNY FELÚJÍTÁS. KARBANTARTÁS

2024. év nyári jelentősebb **tervezett munkálatai:**

- **E épület - Konyha:** 4 ajtócsere, fehér mosogató radiátor festése, konyha és kiszolgálóhelyiségek, tisztasági festése, szekrényajtó csere, fekete mosogató polc csere
- **A épület: II. egység:** udvar árnyékolása, két szoba közötti ajtócsere, festés- mázolás
- **A épület-I. egység:** fürdőszobai kád csere, bejárati ajtó, wc felett a fal vizesedik, festék lepereg
- **D épület-V egység:** terasz mellett és az aknafedőknél az udvar feltöltése, két szoba közötti ajtócsere, festés- mázolás

- **C épület-IV egység:** udvar rendezés, szintezés, falon a linoleum levált és penészes alatta, **Bölcsőde épület:** szigetelés: A és B épület

Megvalósult felújítás, fejlesztés, funkcióbővítés:

- A épületnél a 2 csoportszoba és kiszolgáló helyiségeinek festése, szekrények mázolása
- Konyha, és kiszolgáló helyiségeinek tisztasági festése
- 4 ajtó cseréje a konyhában.

A szükséges irodaszerek, vegyiárúk, étkezéssel kapcsolatos kiegészítők, eszközök beszerzésre kerültek.

Gazdasági feladatok megvalósításánál kiemelten kezeli az intézmény:

- Átgondolt, takarékos gazdálkodást.
- Pályázati, anyagok, beszámolók, időbeni, precíz elkészítését.
- Szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését
- Beszerzések hatékony lebonyolítását
- Takarékosági szempontok figyelembevételét
- Intézmények állagmegóvását, folyamatos fejlesztését, megújulását

12. KÉPZÉSEK, TOVÁBBKÉPZÉSEK, ÉRTEKEZLETEK

Akkreditált továbbképzések:

A szakdolgozók a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SZCSM rendeletnek megfelelően tesznek eleget a továbbképzési kötelezettségüknek az előírt négy évenkénti továbbképzésekkel. Mivel **nem áll rendelkezésre nyilvántartás a dolgozók által végzett továbbképzésekről** (az ezzel kapcsolatos bármilyen dokumentáció ömlesztve található), illetve a dolgozók maguk sem tudják, hogy hol tartanak a továbbképzésükkel (mert az előző intézményvezető egyszemélyben intézte az ezzel kapcsolatos ügyeket, függetlenül attól, hogy a dolgozó felelőssége a továbbképzési kötelezettség teljesítése), így a kötelezettség teljesítéséről jelenleg nem tudok beszámolni. A dolgozók elmondásaira alapozva **az előző nevelési évben nem vettek részt továbbképzésen.**

Csoportvezetői értekezletek ideje, témája:

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje intézményben csoportvezetői értekezletek havi rendszerességgel lettek megtartva.

A csoportvezetői értekezletek után a csoportvezetők a tudnivalókat továbbították a csoportban dolgozóknak.

Ideje	Témája	Felelőse
Augusztus	Munkaterv elfogadása Bölcsődei csoportnapló, különös hangsúllyal a tervezési feladatokra és a korábbi éveknél részletesen kidolgozottabb dokumentáció vezetése	intézményvezető
Szeptember	A nevelési év feladatainak megbeszélése, a munkatervben meghatározott feladatok rögzítése Beszoktatás és a gyermekcsoportok alakítása	Intézményvezető
Október	Beszoktatás Családlátogatás, Gyermekvédelmi feladatok felmérése, novemberi ünnepek megbeszélése	intézményvezető gyermekvédelmi felelős egység vezetők
November	Beszoktatás folyamatosan A közelgő karácsony közeli ünnepekre való felkészülés	intézményvezető egység vezetők
December	Leltározásra való felkészülés	intézményvezető egység vezetők
Január	Egészségvédelem, betegség megelőzés Leltározási tevékenységek végső megbeszélése	intézményvezető egység vezetők
Február	Tapasztalatok, problémahelyzetek elemzése, Gyermekvédelmi feladatok A farsanggal kapcsolatos teendők megbeszélése Medve nap előkészítése	intézményvezető egység vezetők gyermekvédelmi felelős
Március	Aktuális ügyek A bölcsődés korú gyermek mozgás- és játékszükséglete Bábelőadás megbeszélése	intézményvezető kisgyermeknevelők
Április	Montessori pedagógia alkalmazása a gyermekcsoportban Ünnepekre való felkészülés	intézményvezető egység vezetők
Május	Mozgásfejlődés Aktuális ügyek	intézményvezető egység vezetők
Június	Nevelési év értékelése, nyári nevelési feladatok megbeszélése	intézményvezető

Bölcsődék Napja –április 21. Szakmai nap

A 7/2010. (II.19.) SZMM utasítás rendelkezik a Bölcsődék Napja megünnepléséről. Nevelés nélküli munkanap keretében került sor a naphoz kapcsolódó rendezvényekre. Ezen a napon belső továbbképzést tartottak a dolgozók.

13. ARCULATFORMÁLÁS A CSICSERGŐ BÖLCSŐDÉBEN

Az eszme, és az arculatformálás a bölcsődei munkában is jelentkezik, alkalmazkodva a szülők igényeihez, nagyobb rugalmasságot és dinamikát biztosítva az intézményeknek.

Bölcsődénk arculata is tükrözi az itt folyó munkát. A hagyományokkal való ismerkedést szinte észrevétlenül vezetjük be a gyerekek mindennapjaiba. Szeretnénk képessé tenni őket a néphagyományok érzelmvilágának befogadására, átélésére és szeretetére. Alapot ad anyanyelvi fejlődésüknek is, hisz a népi mondókák, versikék hangulata, ritmusa áthatja egész személyiségüket, örömezt, érzelmi feltöltődést okoz.

Tevékenységeink lényege: mindent látni, hallani, tapasztalni, minden érzékszervükkel észlelni. A hagyományok nemcsak nevelési céljaink magvalósításában fontosak, hanem azért is, mert szélesebb tevékenységi formákra adnak lehetőséget. Kitűnő alkalmat teremtenek a csoporton belüli közösségi érzések alakítására, a gyermekek közötti kooperációra, kommunikációra.

A tevékenységek során látásuk, hallásuk, tapintásuk is fejlődik. Ismereteket szereznek a természetben és a környezetükben található anyagok tulajdonságairól és felhasználásukról. Megtanulnak, bánni az eszközökkel, eljutnak az alkotó munka öröméhez, saját és társaik alkotásának megbecsüléséhez.

Az alkotó tevékenység fejleszti a gyermek esztétikai érzékét, az érzékszerveket, szemük, fülük, bőrük, ízlelésük hozzásegítik a felhasznált anyagok megismerését.

Matematikai fogalmakkal is megismerkedhetnek a tevékenységek során: kicsi, nagy, rövid, hosszú, vastag, vékony, stb.

Az alkotás elkészítéséhez szükséges a szem és kéz koordinációja, és a finommotorika.

Az alkotó tevékenység alkalmat ad a természetes anyagok felhasználására, és egyes anyagok újrahasznosítására, ami a környezettudatos nevelést szolgálja. Fontos szerepe van az én tudat kialakításában, „én akarom, én csináltam” öröme.

A hagyományok beépítése a nevelőmunkába gazdagabbá, színesebbé teszi a bölcsődei életet, a gyermekek mindennapjait. Az ilyen szellemben nevelkedett gyermekek alkotó kölcsönhatásban élnek a természettel, ráéreznek arra, hogy a világot képesek átalakítani.

14. A BÖLCSŐDE CSALÁDI RENDEZVÉNYEI

A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Ehhez igen nagy segítséget jelentenek a nyílt napok, és a bölcsőde családi rendezvényei, melyekre egyre több szülő jön el.

Az intézmény évről-évre meghatározott programokat tervez és valósít meg. A bölcsőde a helyi sajátosságokat és a kisgyermeknevelők egyéniségét tükröző szakmai programot készített, amely kiemelt nevelői területet hangsúlyoz.

Hagyományaink között van a Márton- napi uzsonna, Luca-napi készülődés, Farsang, Anyák napja, a Gyermeknap, a gyermekek születésnapjának megünneplése.

2023/2024. nevelési év során több programot szerveztünk a bölcsődében, melyek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, a bölcsőde szakmai programjában meghatározottak

Csicsergő bölcsőde programjai voltak: Márton Napi uzsonna, Mikulás várás, Luca napi készülődés a családokkal, Farsang, Mackó nap, Anyák napja, Gyereknapi, Ballagás.

Márton napi uzsonnát a gyermekek a szüleikkel együtt fogyasztották el a kézműves foglalkozást délelőtt megtartották, melyet délután is folytattak. Mikulásnapon zenés-énekes délelőttöt szerveztünk, melyre a Mikulást vártuk, aki ebben az évben az ajándékot hozta el a gyerekeknek.

Luca-napján délután kézműves foglalkozásra invitáltuk a szülőket, ahol is karácsonyi ajándékokat, díszeket készítettek szüleikkel együtt.

Farsangi nyílt napunkat összekötöttük a tél búcsúztató délelőttünkkel, ahová is meghívtuk a gyermekek szüleit is. A gyermekek és kisgyermeknevelőik is farsang előtt együtt díszítették fel a csoportszobáikat, farsang alkalmával jelmezbe bújtak. Farsangunkat 2024.02.09.-én tartottuk.

Húsvétkor, nagypéntek előtti csütörtökön délelőtt az udvaron a gyerekek a kisgyermeknevelők által eldugott édességeket gyűjtötték össze kiskosarukba.

A bölcsőde-kóstolgot nyílt napot szerveztünk a leendő bölcsiseink számára, melyre meghívót is készítettünk. Ezen a napon minden kisgyermeknevelő jelen volt, csoportonként várták az új gyermekeket és szüleit más tevékenységgel. A bölcsi-kóstolgot előzetes regisztrációhoz volt

kötve, de olyan család is volt, aki az utolsó napon értesült, így nem regisztrált, de őt is szeretettel, és kisebb ajándékokkal fogadtuk.

Anyák napján szeretettel vártuk az édesanyákat, nagymamákat, és a fitt dédnagymamákat, egy közös játék erejéig, melynek lezárásaként a gyerekek és a kisgyermeknevelők együttes tevékenysége kapcsán készült ajándékokkal leptük meg vendégeinket.

A gyereknapot a csoportok zártan ünnepelték, szülők jelenléte nélkül. Szabad kezet kaptak a kisgyermeknevelők, hogy tetszés szerinti program szervezése mellett megünnepelhessék ezt a szép napot.

A ballagást viszont már nyílt nap keretében a családokkal együtt ünnepeltük. A szülők nagy örömmel fogadták, hogy az udvaron tartott hab-partin részt vehettek, együtt ünnepelhettek a ballagó gyerekekkel.

Ezzel zártuk le a 2023/2024-es nevelési évet a nyári zárás előtt.

A ballagás után ügyeleti rendszerrel működtünk még 2 hétig. Mivel ügyeletet 32 gyermek esetében kértek a szülők, ezért két csoport lett megnyitva.

A nyári zárást követően még két hétig fogadtuk a bölcsibe még visszatérő leendő óvodásainkat.

15. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE

Bölcsőde – Óvoda kapcsolata:

Az együttműködés célja: egymás szakmai tevékenységének megismerése, az egymásra épülő nevelés megvalósítása, hogy a bölcsőde és az óvoda közötti átmenet zökkenő mentessé váljon. Az intézményvezető folyamatosan tartja a kapcsolatot az óvoda intézményvezetőjével, és a tagóvoda vezetőikkel.

Intézmény egyéb kapcsolatai:

Társintézmény	Forma	Időpont	Felelős	
Siófok Város Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Központja	Hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű bölcsődei gyermekek fokozott kísérése	helyzetű, hátrányos gyermekek ellátása, a fejlődésének figyelemmel	folyamatos	intézményvezető, vezető kisgyermeknevelő

Társintézmény	Forma	Időpont	Felelős
Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Siófoki Tagintézménye	Korai fejlesztést igénylő gyermekek és az SNI gyermekek kapcsolatfelvétel	folyamatos	intézményvezető, vezető kisgyermeknevelő
Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófok Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály	Védelembre vett gyermekek vonatkozásában kapcsolattartás	folyamatos	intézményvezető, vezető kisgyermeknevelő
Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal	Bölcsődei ügyekben tájékoztatás, szakmai, jogi konzultáció	folyamatos	intézményvezető
Magyar Bölcsődék Egyesülete Somogy vármegyei koordinátora, Balatonlelle, Füles Mackó Bölcsőde	Naprakész információáramlás, szakmai feladatok	folyamatos	intézményvezető, vezető kisgyermeknevelő
Módszertani vezető	telefonos kapcsolattartás szakmai tapasztalatcsere, esetlegesen állásfoglalások kérése egyedi, szakmai kérdésekben	alkalomszerű	intézményvezető
NCSSZI	Szakmai információ,	folyamatos	intézményvezető

16. ÖSSZEFOGLALÓ GONDOLATOK

A nevelési évben az érvényes jogszabályi előírások, a Bölcsőde Szakmai Programja és az egyéb szabályozó dokumentumok figyelembe vételével, valamint a megelőző nevelési időszak tapasztalatai alapján összeállított éves munkatervben meghatározott célokat és a hozzá kapcsolódó feladatokat valósítottuk meg.

A szülők többségével jól működött a kapcsolattartás. A szülők által kezdeményezett, és szervezett programok, a különböző területeken való aktív együttműködés, segítette a gyermekek fejlődését, közösségi kapcsolatok alakulását.

Köszönet minden munkatársamnak, és az intézmény pedagógiai munkáját segítő szakembereknek, hogy megvalósíthattuk célkitűzéseinket.

Köszönet a fenntartónak, hogy támogatta és segítette mindennapjainkat, biztosította a munkavégzéshez szükséges feltételeket.

Siófok, 2024. október 16.

Szoboszlai Ivett
intézményvezető