

**IV. KÖTET**  
**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TERVEZET**

amely létrejött egyrészről: Siófok Város önkormányzata  
székhely: 8600 Siófok, Fő tér 1.  
adószám: 15731481-2-14  
számlaszám: 11639002-06180700-39000008  
törzskönyvi azonosító szám: 731487  
képviseli: Dr. Lengyel Róbert polgármester

mint **Megrendelő,**

másrészről:

székhely:  
adószám:  
számlaszám:  
cégjegyzékszám:  
képviseli:

mint **Szolgáltató**

között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

**I.**

**ELŐZMÉNYEK**

1. Felek rögzítik, hogy Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 18. pontja értelmében a helyi közügy, valamint a helyben biztosítandó közfeladatok(közzszolgáltatások) körében ellátandó helyi önkormányzati nem kötelező feladatai közé tartozik a helyi közforgalmú közlekedés biztosítása.
2. A Jelen közzszolgáltatási szerződés 1. pontjában írt közfeladat hatékony ellátása érdekében a Megrendelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. § rendelkezései alapján Siófok város közigazgatási területén végzendő helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerint közúti személyszállítás közzszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot írt ki.
3. Megrendelő a beérkezett pályázatokat a 2024. ....-i képviselő-testületi ülésén elbírálta, és ennek eredményeként meghozott .../2024. (... ..) Kgy. számú határozatával a pályázatot eredményesnek nyilvánította, és úgy döntött, az érvényes pályázatot benyújtó Szolgáltatóval köt e feladat ellátására közzszolgáltatási szerződést.
4. A pályázati kiírás értelmében a személyszállítást meghatározott számú és helyű megállóhelyet tartalmazó, a pályázati kiírás .... sz. mellékletében szereplő menetrend szerint kell végezni. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés

a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek a jelen közszolgáltatási szerződés aláírását követő bárminemű módosítását szerződésmódosításnak tekintik.

5. Mindezek alapján a felek kijelentik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződést az ... számú melléklet szerinti menetrend, és az alapján meghatározott kilométerkibocsátás (400.000 hasznos km) alapján kötik meg.

## II.

### A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, TÁRGYA

6. A felek a jelen közszolgáltatási szerződést 5 éves határozott időtartamra, 2025. .... és 2030. .... napjáig terjedő időszakokra kötik, azaz a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés p) pontja alapján a közszolgáltatás megkezdésének időpontja 2025. .... napja, a szerződés érvényességének időtartama 5 év.
7. A szerződés tárgya: Szolgáltató közszolgáltatási feladata – a többi között – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés b) pontja szerint mennyiségi feltételként meghatározott, mindösszesen 400.000 km éves hasznos kilométer teljesítmény biztosítása (figyelemmel a közszolgáltatási szerződés 13. pontjában írtakra is) helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladat keretei között, jelen közszolgáltatási szerződés alapján.
8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Siófok város közigazgatási területén a jelen közszolgáltatási szerződés 6. pontjában írt időszakon belül a helyi közúti közforgalmi személyszállítási feladatokat a jelen közszolgáltatási szerződésben foglalt feltételeknek és a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatosan az elvárt minőségben biztosítja. Szolgáltató kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatást a város egész területére és közforgalmú közlekedési hálózatára vonatkozóan köteles biztosítani, csak hálózatrészre vagy vonalcsoporra biztosított szolgáltatás jelen közszolgáltatási szerződés megszegésének minősül.
9. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés k) pontja alapján a felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg kizárólagos jogot biztosít Szolgáltató részére Siófok város közigazgatási területén autóbusszal történő helyi menetrendszerinti személyszállítás ellátására a 6. pontban írt időtartamban.

**Szerződő felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés m) pontja alapján a közszolgáltatási feladatok, illetve a közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módját és mértékét, teljesítésének szabályait az alábbiak szerint határozzák meg:**

### III.

#### ELLENTÉTELEZÉS, ELSZÁMOLÁS

10. Szolgáltató azt a nyilatkozatot tette, miszerint az általa e közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás ellentételezését a jelenlegi jogszabályi rendelkezéseket figyelembe véve általános forgalmi adó fizetési kötelezettség nem terheli.
11. Mindezek alapján a jelen közszolgáltatási szerződés 7. pont szerinti hasznos kilométerkibocsátás figyelembevételével a 2025. évi, valamint a jelen közszolgáltatási szerződés 6. pontjában írt teljes időtartamra vonatkozóan a felek az egy hasznos kilométerre vetített ellentételezés mértékét – a pályázatban foglaltak alapján – ..... Ft/km (azaz: ..... forint/kilométer) összegben határozzák meg. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen összeg magában foglalja a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelet 4. cikk c) pontjában meghatározott valamennyi költséget (így különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjakat, a személyszállítási szolgáltatások működéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést). Szolgáltató jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy az ellentételezés szerződés időtartamára számított mértéke várhatóan nem haladja meg a közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos (ésszerű) nyereségnek a díjbevéttel, szociálpolitikai menetdíjtámogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (4) bekezdés c) pontjának megfelelően.
12. Felek megállapodnak abban, és a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy 2026. évtől az egy kilométerre vetített ellentételezés összege a tárgyévet megelőző év KSH által közzétett ipari termelői árindex mértékével korrigálásra kerül.
13. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő változatlan, egy kilométerre vetített (11. pont szerinti) ellentételezés mellett, a szerződés teljes időtartama alatt jogosult az ..... sz. melléklet szerinti menetrend hasznos kilométerkibocsátásától való eltérésre a menetrend módosításával, +/- 20 % mértékben, ide nem értve a 125. pont szerinti esetet.
14. Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a jelen közszolgáltatási

szerződés tárgyát képező szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan jogosult a menetrend esetleges változtatását javasolni a Megrendelő részére.

15. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy esetleges menetrend módosítás esetén, a módosítás bevezetése előtt, annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően a Megrendelő által működtetett sajtótermék, városi televízió, a Szolgáltató által működtetett honlapon, utastájékoztatókon, ügyfélszolgálati irodákban, jegyértékesítő helyeken tájékoztatja a szolgáltatást igénybevevőket. Az utasok folyamatos tájékoztatása érdekében Szolgáltató saját költségén gondoskodik a járatok indulását tartalmazó megállóhelyi menetrendi információk kifüggesztéséről, a sérült, hiányzó menetrendi információk folyamatos pótlásáról, és telefonon történő elérhetőség mellett, a honlapján is biztosítja a tájékoztatást.
16. Felek megállapodnak abban, hogy ha a Nemzeti Adó – és Vámhivatal, annak jogutódja vagy más hatáskörrel rendelkező szerv végleges döntésében az ellentételezés ÁFA-fizetési kötelezettségét állapítja meg a Szolgáltató személyét érintően, úgy e körülményt a Szolgáltató 5 munkanapon belül köteles az önkormányzatot képviselő polgármester részére írásban jelezni. Szerződő felek már most megállapodnak abban, hogy ha az ellentételezés összegét terhelő ÁFA fizetési kötelezettség már teljesített ellentételezést is érint, úgy ezen ellentételezés tekintetében a felek egymással elszámolnak. Az elszámolás alapján a Megrendelő megfizeti a már (az ÁFA fizetési kötelezettséggel érintett időszakban) teljesített hasznos kilométer után már megfizetett/járó ellentételezés összege és (a Szolgáltató ajánlatában **ÁFA-s árként megadott**) az ..... ,- Ft+ÁFA/hasznos km (azaz: ..... + ÁFA/hasznos kilométerre) ellentételezés alapján számított összeg különbözetét. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az ..... ,-Ft+ÁFA/hasznos km ellentételezési összeg vonatkozásában nem érvényesítheti az addig eltelt időszakra vetített ipari termelői árindex mértékét.
17. A felek kijelentik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben Szolgáltató által vállalt feladatok ellátásával kapcsolatban keletkező mindennemű árbevétel, menetdíj, egyéb bevétel stb.) továbbá a menetrend szerinti közforgalmúközlekedést igénybe vevők után a hatályos jogszabályok alapján folyósított központi költségvetési támogatás, (szociálpolitikai menetdíjtámogatás stb) az utasok által bármilyen jogcímen fizetett pótdíjak a Szolgáltatót illetik meg.
18. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (4) bekezdésében foglaltak alapján Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy tárgyévet követő év május 31. napjáig az előző évi közszolgáltatási tevékenységéről, a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos tapasztalatairól összevont jelentést készíteni és az előírt adatokat szolgáltatni a Megrendelő részére. Az évenkénti beszámolóban a Szolgáltató köteles érvényes jognyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, miszerint a tárgyévben a Megrendelő által elfogadott menetrend szerinti szolgáltatást nyújtotta, az abban foglaltakat maradéktalanul teljesítette. E mellett Szolgáltató köteles a beszámolóhoz 30 napnál nem régebbi NAV igazolást becsatolni a Megrendelő felé arról, hogy az állami adóhatóság által nyilvántartott köztartozása nincs, továbbá a beszámoló benyújtásának időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói

nyilvántartásban.

19. A jelen közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás megítélése érdekében a Szolgáltató által a 18. pont szerint kizárólag a Siófokon végzett közszolgáltatás tekintetében készített és benyújtott éves beszámolója tartalmazza többek között:
- a beszámolóval érintett évben a szolgáltatásba bevont autóbusz állomány darabszámát, továbbá műszaki adatait, olyan részletezettséggel, amely alapján a jelen közszolgáltatási szerződésben előírt valamennyi minőségi feltétel teljesítése minden szolgáltatásba bevont autóbusz tekintetében kétséget kizáróan megállapítható;
  - az éves tevékenységi beszámolót, külön bemutatva a beszámolóval érintett év jelen szerződés szerinti mennyiségi feltételeinek teljesítését hasznos és önkezelési(rezsi) kilométer szerinti bontásban;
  - jelen közszolgáltatási szerződésben rögzített és a beszámolóval érintett év tekintetében vállalt valamennyi kötelezettség teljesítését (pl.: utastájékoztató rendszer, a jegyértékesítéssel kapcsolatos kötelezettségek);
  - az adott évben a közszolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatóhoz érkezett panaszok, közérdekű bejelentések és azok kezelésére tett intézkedések összefoglalását;
  - az éves tevékenység pénzügyi beszámolóját, külön bemutatva a közszolgáltatás vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelet 4. cikk c) pontjában meghatározott valamennyi költségét (így különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjakat, a személyszállítási szolgáltatások működéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést), valamint az adott évben a közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos valamennyi bevételt, a bevételek típusa szerinti megbontásban (pl.: díjbevétel, szociálpolitikai menetdíj támogatás, egyéb bevételek);
  - Szolgáltató beszámolójával alátámasztott nyilatkozatát arról, hogy a beszámolóval érintett évben részére nyújtott ellentételezés összege a beszámolóval érintett évben nem haladta meg a közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíjtámogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (4) bekezdés c) pontjának megfelelően;
  - a közszolgáltatás teljesítésébe bevont foglalkoztatottak számát,
  - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a Szolgáltató nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával - tájékoztatja az ellátásért felelőst, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjárat - személyszállítási szolgáltatást is ellát;
  - a beszámolóval érintett év utasforgalmi, kihasználtsági adatait;
  - egyéb a közszolgáltatás szempontjából releváns információkat;
  - baleseti statisztikát;
  - az utastájékoztató teljesítését;

- a Szolgáltató nyilatkozatát arról, hogy valamennyi, jogszabály szerinti nyilvántartást vezeti, és rendelkezik a közszolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel, továbbá teljeskörű utas-és poggyászbiztosítással;
  - **a beszámoló mellékleteként** a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete 7. cikk (1) bekezdése szerinti közszolgáltatási jelentés tervezetét.
20. Szolgáltató negyedévente köteles egyszerűsített beszámolót készíteni, amit a negyedévet követő hónap utolsó napjáig köteles a Megrendelő részére megküldeni az alábbi tartalommal:
- a futott km-ek alakulása elkülönítetten hasznos és önkezelési kilométer szerinti bontásban,
  - a mindenkor érvényes menetrendben foglaltak teljesítésére vonatkozó kimutatás és nyilatkozat,
  - a beszámolóval érintett évben a szolgáltatásba bevont autóbusz állomány darabszámát, továbbá műszaki adatait, olyan részletezettséggel, amely alapján a jelen közszolgáltatási szerződésben előírt valamennyi minőségi feltétel teljesítése minden szolgáltatásba bevont autóbusz tekintetében kétséget kizáróan megállapítható;
  - jelen közszolgáltatási szerződésben rögzített és a beszámolóval érintett év tekintetében vállalt valamennyi kötelezettség teljesítését (pl.: utastájékoztató rendszer, a jegyértékesítéssel kapcsolatos kötelezettségek).
21. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató által a jelen közszolgáltatási szerződés 19. pontjában írt éves, valamint a 20. pontjában írt negyedéves beszámolót és adatszolgáltatást legkésőbb a kézhezvételtől számított 10 munkanapon belül áttekinti, az esetleges hiányosságokról tájékoztatja a Szolgáltatót, és határidő tűzésével felhívja azok pótlására.
22. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő észrevételei alapján átdolgozott 19. pont szerinti éves beszámolót a Megrendelő képviselőtestülete a soron következő ülésén megtárgyalja, amennyiben az átdolgozott beszámolót a Megrendelő a soron következő képviselőtestületi ülésnapját megelőző legalább 15 nappal korábban kézhez kapta.
23. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató minden hónapban, a tárgyhónapot követő 5. munkanapig havi adatszolgáltatást küld a Megrendelő részére, amely elkülönítetten tartalmazza a tárgyhónapban teljesített hasznos és önkezelési kilométert. A Megrendelő vállalja, hogy az adatszolgáltatás alapján a Szolgáltató részére a havi ellentételezés összegét a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig átutalással megfizeti.
24. Megrendelő tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155.§ (1) bekezdése alapján késedelmi kamat megfizetésére köteles, melynek mértéke a késedelemmel érintett **naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat**. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljese idejére.

25. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés 11, 12. és 16. pontjában írtakon felül semmiféle költség megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem léphet fel, így minden ráfordításának, fejlesztésének, beruházásának, működésének költségét köteles viselni.
26. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezheti a jelen közszolgáltatási szerződés 11. pontjában meghatározott ellentételezés összegének módosítását, amennyiben a feleket érintő gazdasági környezet a felek szokásos üzleti kockázatán felül jelentősen megváltozott, amennyiben az a szerződés megkötésekor nem volt ismert ill. előre látható. Szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy ilyen körülménynek tekintik, ha jogszabály vagy a Nemzeti Adó – és Vámhivatal, annak jogutódja vagy más hatáskörrel rendelkező szerv végleges és jogorvoslat esetén a bíróság jogerős döntésében az ellentételezés ÁFA-fizetési kötelezettségét állapítja meg a Szolgáltató személyét érintően. Ebben az esetben a jövőben fizetendő ellentételezés összegét a felek újra tárgyalják, azzal, hogy az ellentételezés módosított összege ebben az esetben sem haladhatja meg a Szolgáltató által a pályázatában megajánlott, ..... ,-Ft+ÁFA/hasznos km, ipari termelői árindexel valorizált ellentételezési összeget.
27. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatáshoz, a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fenti egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követően az adózás rendjére vonatkozó jogszabályokban előírt határidőig meg kell őriznie.
28. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási tevékenységet a Megrendelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 35. § (1)-(3) bekezdései alapján ellenőrizheti, amelynek során a Szolgáltató a Megrendelővel együttműködik.

**Szerződő felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés d) pontja alapján a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket az alábbiak szerint határozzák meg:**

#### IV.

#### **A SZOLGÁLTATÁS SZEMÉLYI ÉS EGYÉB FELTÉTELEI**

29. Szolgáltató kijelenti, hogy mind a szolgáltatás megkezdésekor, mind a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan, megszakítás nélkül rendelkezik autóbuszos személyszállításra irányuló, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő engedéllyel, és kötelezettséget vállal arra, hogy

azokat szükség szerint folyamatosan megújítja.

30. Szolgáltató felelős a jelen közszolgáltatási szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályok betartásáért.
31. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy a jelen közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a Szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.
32. A Szolgáltató köteles a vonatkozó szakmai, alkalmassági előírásoknak megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás zavartalanságát. A Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését, továbbá a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés q) pontjában foglalt feltétel teljesülése esetén a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4a) és (4b) és (5) bekezdésében foglaltakat.
33. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés e) pontja alapján a közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötéseket. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a pályázatában és a jelen közszolgáltatási szerződés megkötéséig *nyilatkozott/nem nyilatkozott* alaptevékenységi alvállalkozó igénybevételeinek szándékáról, annak feltételeiről, ezért Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítése során alaptevékenységi alvállalkozót *vehet/nem vehet* igénybe. *A felek rögzítik, hogy alaptevékenységi alvállalkozónak kizárólag a menetrend teljesítéséhez igénybe vett, a Szolgáltató helyett jelen közszolgáltatási szerződés melléklete szerinti menetrend alapján személyszállítást végző alvállalkozó minősül.*
34. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett *nem alaptevékenységi* alvállalkozók tevékenységéért teljes körű felelősséggel tartozik.
35. Szolgáltató kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás megkezdésének időpontjától a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt rendelkezik teljes körű utas- és poggyászbiztosítással.

## V.

### **A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYI FELTÉTELEINEK BIZTOSÍTÁSA**

36. Szolgáltató kijelenti, hogy a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás zavartalan ellátásához szükséges autóbusz-állománnyal rendelkezik, illetve a közszolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezni fog a jelen



közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint.

37. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás ellátását saját, bérelt vagy lízingelt járművel látja el, melyek a szolgáltatás teljes időtartama alatt a vonatkozó, mindenkor jogszabályi előírásoknak és a 2. pont szerinti pályázati felhívásban meg kell felelniük, különös tekintettel a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet, a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről 6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet, továbbá rendelkezniük kell a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendeletben előírt engedéllyel. Szolgáltató köteles a jelen közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységét a menetrend szerinti helyi személyszállításra alkalmas, műszakilag és esztétikailag megfelelő (érvényes forgalmi engedéllyel, környezetvédelmi igazolással, kötelező felelősségbiztosítással rendelkező), tiszta, a környezetet a körülményekhez képest legkevésbé károsító, a járatfajtanak megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbussznak minősülő -vagy azt az önkormányzat engedélyével- személygépkocsival ellátott személyszállítónak vagy taxinak minősülő gépjárművével elvégezni.
38. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében szolgáltatást végző autóbuszok parkolása céljából Siófok város közigazgatási határán belül a tulajdonában álló vagy általa bérelt telephelyet biztosít, és az autóbuszok tárolásáról saját költségén gondoskodik. Szolgáltató a telephely címéről a szolgáltatás megkezdésének időpontjáig írásban értesíti a Megrendelőt. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy telephelye címének változását haladéktalanul írásban bejelenti a Megrendelő felé.
39. Szolgáltató kötelezettséget vállal a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás megfelelő színvonalú biztosításához szükséges autóbuszok rendszeres szervizelésére, vizsgáztatására.
40. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás ellátására szolgáló autóbuszok tekintetében megfelelő infrastruktúrával rendelkezik. A megfelelő minőségű és jogszabályi előírásokat mindenkor messzemenően kiszolgáló üzemanyag és adalékanyag beszerzésére, tovább az autóbuszok külső tisztítására szerződéses partnerrel rendelkezik, az autóbuszok garanciális és időszakos átvizsgálását, valamint a nagyobb javításokat saját vagy szakszervízzel végezteti.
41. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás folyamatos és zavartalan, teljes körű biztosítását szolgáló gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viseli, e körben a Megrendelő irányába semmiféle követelést nem támaszthat.

42. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás maradéktalan biztosításához (ideértve különösen az utasforgalom megfelelő szintű kiszolgálását) mindösszesen legalább 7 darab autóbuszsal végzi az alábbiak szerint:
- .... darab szóló autóbusz,
  - .... darab tartalék szóló autóbusz.
43. Szolgáltató a jelen közszolgáltatási szerződésben meghatározott feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszsal köteles ellátni. Szolgáltató a közlekedés folyamatos fenntartása, valamint az esetenként (pl.: ünnepek, rendezvények idején) jelentkező utazási igények ellátása érdekében köteles elegendő tartalékállományt biztosítani, amellyel kapcsolatban a megrendelővel szemben külön ellentételezési igénnyel nem lép fel. Szerződő felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés g) pontja alapján megállapodnak abban is, hogy igény vezérelt szolgáltatás alkalmazására jelen szerződés módosításának keretében van lehetőség.
44. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy olyan autóbuszparkkal végezi a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást 2025. évtől, amelyben a forgalomba állított buszok közgazdasági (statisztikai) átlagéletkora nem haladja meg a **8 évet**.
45. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy 2024. évtől olyan autóbuszparkkal végezi a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást, amelyben a jelen közszolgáltatási szerződés időtartama alatt egyetlen forgalomba állított autóbusz egyedi életkora sem haladja meg a **12 évet**.
46. Szolgáltató új autóbusz beszerzése esetén köteles a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.
47. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen közszolgáltatási szerződés időtartama alatt bármilyen forrásból és módon elektromos autóbuszt biztosít és annak működtetésének tárgyi feltételeit biztosítja a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató köteles az elektromos autóbuszt – külön megállapodás alapján - pénzbeli térítés nélkül a szolgáltatásba bevonni és a szolgáltatásban tartani, azzal, hogy ezen autóbuszokat saját költségére üzemelteti. Felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés i) pontjában foglaltakra figyelemmel rögzítik, hogy ebben az esetben sem az elektromos autóbuszok, sem pedig azok működtetéséhez szükséges tárgyi eszközök nem kerülnek a Szolgáltató tulajdonába.
48. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatás biztosítására szolgáló járműveken rendelkezik a típusokhoz rendszeresített utastér fűtéssel, melyet a téli üzemeltetés során a külső hőmérséklettől függően működtetnie köteles. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítése során keletkező költségek őt terhelik, a

Megrendelővel szemben e tárgyban követelést nem támaszthat.

49. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy 2025. évtől valamennyi, a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás biztosításába bevont autóbusznak meg kell felelni legalább az **EURO6-os, illetve EEV minősítésű környezetvédelmi normáknak.**
50. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatásba kizárólag utastéri klímával felszerelt autóbuszt von be, és azokat az időjárási körülményeknek megfelelően, saját költségének terhére üzemelteti.
51. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatásba kizárólag alacsonypadlós autóbuszt működtet.
52. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás körébe bevont valamennyi autóbusz vonatkozásában – már a szolgáltatás első napjától a szerződés teljes időtartama alatt - egységes megjelenést biztosít.
53. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás teljesítésére kizárólag érvényes hazai forgalmi engedéllyel rendelkező autóbuszokat közlekedtet. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy legkésőbb 2025. január 1. napjáig a szolgáltatásba bevont gépjárművek forgalmi engedélyének másolatát a Megrendelő rendelkezésére bocsátja, amelyből megállapítható a jármű típusa, rendszáma, gyártási dátuma, életkora, motortípusa, férőhely száma, környezetvédelmi besorolása, tulajdonviszonya, valamint az a tény, hogy az adott autóbusz alacsonypadlós-e, illetve klimatizált-e.
54. Amennyiben a jelen közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatásba bevont, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges járműállományban tartós, legalább 1 hónap időtartamú változás történik, úgy a járműállományban bekövetkezett változtatásokat a Szolgáltató köteles a változtatás végrehajtását megelőzően a Megrendelőnek írásban bejelenteni. A változtatás végrehajtása során a Szolgáltató biztosítani köteles az utasok kényelmét a szolgáltatás igénybevétele kapcsán, valamint törekednie kell a szolgáltatás zavartalan fenntartására.
55. A Szolgáltató a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítésébe bevont autóbuszokon **köteles elektronikus viszonylatszám kijelző rendszert és hangos belső utas-tájékoztató rendszert működtetni.**

**A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján az egyéb közszolgáltatási követelményeket és kiegészítő szolgáltatásokat felek az alábbiak szerint állapítják meg:**

## UTASTÁJÉKOZTATÁS, JEGYÉRTÉKESÍTÉS

56. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatásba bevont autóbuszokon és legalább ..... helyszínen  
(..... elnevezésű megállóhelyen) GPS alapú utastájékoztató rendszert üzemeltet a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt.
57. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az elektronikus, értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
58. Szolgáltató jogosult és köteles bérletet és vonaljegyet árusítani a jelen közszolgáltatási szerződés 59. pontjában foglalt tarifákkal és díjtételekkel. Szolgáltató jogosult az értékesített kedvezményes bérletek, ingyenes utazás után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás lehívására.
59. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés h) és j) pontjai alapján a közszolgáltatási szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza az érvényes jegy – és bérletárakat, valamint a pótdíjakra vonatkozó rendelkezéseket.
60. Szolgáltató köteles 2025. január 1. napjától saját költségén elektronikus jegyrendszert és online menetrendet működtetni.
61. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy online és telefonos ügyfélszolgálatot biztosít, továbbá arra is kötelezettséget vállal, hogy a Megrendelőhöz küldött észrevételeket, panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és ennek eredményéről a Megrendelőt is tájékoztatja.
62. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Siófok város közigazgatási területén az általa a saját honlapján nyilvánosságra hozott időszakban személyes és telefonos információszolgáltatást, valamint telefonos panaszügyintézkést nyújt.
63. Szolgáltató köteles az autóbuszmegállóban hagyományos menetrendi hirdetőtáblákat elhelyezni, amelyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – köteles feltüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket.
64. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
65. Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkező, továbbá a Megrendelő által részére

továbbított utasigényeket véleményezni, és szakmai állásfoglalását 30 napon belül megküldi a Megrendelő részére.

66. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezheti a jegy és bérletrendszer átalakítását, amelyről egyeztetéseket követően – figyelemmel az 59. pontban foglaltakra is - a Megrendelő dönt.
67. Felek megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezheti a menetrend felülvizsgálatát és racionalizálását, amelyhez a Szolgáltató - elsődlegesen az egyes járatok kihasználtságára vonatkozó adatok szolgáltatásával – szakmai támogatást köteles nyújtani.
68. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés 70. és 71. pontjaiban írt döntések meghozatalához Siófok Város Önkormányzata Képviselőtestületének határozata szükséges, így a szükséges döntés meghozatalának előkészítésére vonatkozó eljárási rendet és határidőket betartva teszi meg írásos javaslatát a Megrendelő felé.
69. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy webes elérhetőségét, telefonos applikáció letöltési lehetőségét, ezek pontos letöltési forrását jól látható helyen feltünteti az általa jelen közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében közlekedtetett járműveken.
70. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az utasközönség tájékoztatására a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt (lehetőség szerint akadálymentesített) honlapot működtet. Szolgáltató ezen a honlapon köteles a menetrendet hirdetményben a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal korábban közzétenni, feltüntetve a menetrend hatályát, a Szolgáltató megnevezését, elérhetőségeit, a vonalak, járatok megjelölését, az útirányra és a megállóhelyekre, a járatok időbeli közlekedtetésére, a jegy – és bérletárakra, pótdíjakra, a jegy- és bérletárusító helyekre, az esetlegesen felmerülő panaszok kezelésére vonatkozó információkat, továbbá a jogszabályi előírások alapján elkészített és a közlekedési hatóság által jóváhagyott üzletszabályzatát.
71. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás ellátásához technológiailag szükséges helyiségekről (pl.: járművezetői szociális helyiség) saját költségén maga köteles gondoskodni.
72. Felek rögzítik, hogy a megállóhelyi menetrendi hirdetmény elhelyezésére szolgáló információs tábla kihelyezése, pótlása és aktualizálása Szolgáltató feladata. Szolgáltató köteles a megállóhelyi információs táblák tisztántartásáról és olvashatóságáról gondoskodni.
73. Szolgáltató köteles a Megrendelő felé a megállóhelyekkel kapcsolatos biztonsági vagy üzemeltetési hiányosságot az észlelést követően haladéktalanul írásban jelezni.

## VII.

## A TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSÉVEL EGYÜTT JÁRÓ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

74. Szolgáltató jogosult a jelen közszolgáltatási szerződés alapján végzett szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a megrendelő előzetes írásbeli egyetértésével azokat alkalmazni. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben ezen változtatások a jelen közszolgáltatási szerződés módosítását vonja maga után, azt egyező akaratelhatározással teszik.
75. A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Szolgáltató vállalja, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az **indítandó járatokhoz viszonyított 1 %-os határértéket**. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy sztrájk, munkabeszüntetés esetén az elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 39. § (1) bekezdésében rögzítettek szerint biztosítja az ellátást.
76. A felek a vis maior körét az alábbiakban határozzák meg: a felek akaratától független tény, esemény, körülmény, amelynek elhárítása, elkerülése az adott féltől nem várható el. Ilyen lehet a természeti katasztrófa (földrengés, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás stb.), illetve bizonyos politikai-társadalmi esemény (pl. háború, forradalom, felkelés, szabotázs stb.).
77. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű és kizárólagos felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek és feladatok nem vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a szolgáltató magatartására vezethető vissza. Szerződő felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés o) pontja alapján a szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciókat, jogkövetkezményeket az alábbiak szerint határozzák meg:
78. A felek a Szolgáltató hibájára visszavezethető okként határozzák meg, ha:
- a) a járat kimaradását, késését a járatot teljesítő autóbusz műszaki meghibásodása okozza,
  - b) a járatot teljesítő autóbusz kimaradása forgalomszervezési okra (pl.: autóbusz vezető hiánya, az utasforgalom kiszolgálására alkalmatlan autóbusz indítása) vezethető vissza.
79. A felek járatkimaradásként határozzák meg, ha a járat az azonos viszonylaton közlekedő következő járat indulási időpontjáig nem közlekedik, míg részleges járatkimaradásnak tekintik, ha a járat a menetrendben előírt útvonalának egy szakaszán nem közlekedik.
80. Felek szintén hibás teljesítésként határozzák meg:
- a) a menetrendnél korábbi közlekedést,
  - b) a menetrendhez képest késett közlekedést.

Felek megállapodnak abban, hogy a hibás teljesítés tényének megállapításánál mindkettő esetben kizárólag az induló állomásról való indulás időpontját tekintik kiindulópontnak.

81. Megrendelő kiköti, Szolgáltató pedig tudomásul veszi, hogy a menetrendben rögzített induló állomási indulási időpont vonatkozásában a korábbi közlekedés nem megengedett. A mindenkori menetrendben szereplő induló állomási indulási időhöz képest 5 percnél nagyobb mértékű késett közlekedés esetén beáll a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem neki fel nem róható okból vagy érdekkörén kívül álló okból (például a forgalmi helyzetből) következett be.
82. Felek megállapodnak abban, amennyiben a mindekor érvényes menetrend alapján számított hasznos kilométerkibocsátás tekintetében a Szolgáltatónak felróható, és a jelen közszolgáltatási szerződés 82-85. pontjaiban részletesen meghatározott alulteljesítés állapítható meg, azt a felek hibás teljesítésként határozzák meg, ami kötbérfizetési kötelezettséget von maga után.
83. A felek a kötbér mértékét - egyező akaratelhatározással – minden hibásan teljesített menetrendszerinti hasznos kilométerre vonatkozóan a hibás teljesítéssel érintett szakaszra vonatkozó ellentételezési igény 1 kilométerre eső összegének (jelen közszolgáltatási szerződés 11. pontjában meghatározott ellentételezési összeg) 1,5 szeresében állapítják meg.
84. A felek megállapodnak abban, hogy az időleges (7 napot meg nem haladó) útlezárásokból, forgalmi rend-változásokból származó esetleges többlet vagy alacsonyabb kilométer esetében egymással szemben semmiféle igénnyel nem lépnek fel.
85. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés h) pontja alapján Szolgáltató köteles a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást teljesítő autóbuszjáratok utasaival a Megrendelő által elfogadott utazási feltételekben és díjszabásban foglaltakat betartatni, azok megtartásának - kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének - ellenőrzésére, jogosult az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, valamint eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben. A pótdíj, jegy – és bérletár visszatérítésre, utazási feltételekre vonatkozó szabályokat a Szolgáltató a honlapján közzétett, hatályos üzletszabályzata és díjszabása tartalmazza.
86. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben más közszolgáltatási szerződés alapján is végez más települések vonatkozásában közszolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát, akkor az egyéb közszolgáltatás ellátására vonatkozó szerződés aláírását követő 30 napon belül - az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – e tényről írásban tájékoztatja a Megrendelőt.
87. Szolgáltató köteles a közszolgáltatás második évében, és azt követően legalább évente egy áprilisi, vagy októberi munkanapra és egy szabad- vagy munkaszüneti napra kiterjedően, teljes üzemidőben a hatályos menetrend

szerinti valamennyi autóbuszjáraton a megállóhelyeken le-és felszálló utasok számának megállapítására irányuló teljes körű járműfedélzeti keresztmetszeti utasszámlálást végezni saját költségén. A felméréseket viszonylatonként összesítve irányonként, a keresztmetszeti utasszámokat a viszonylat minden megállóközepére megadva, feldolgozott (táblázatos, papír alapú) formában köteles elkészíteni és elektronikus formában Megrendelő részére bocsátani. **Ez feltételezhetően árnövelő hatású lesz.**

**Szerződő felek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) bekezdés I) pontja alapján a Megrendelő, mint ellátásért felelős Szolgáltatóval szembeni jogait és kötelezettségeit az alábbiak szerint határozzák meg:**

## VIII.

### **A MEGRENDELŐ SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGOSULTSÁGAI, KÖTELEZETTSÉGEI**

88. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő jogosult javaslatot tenni a jelen közszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására, valamint a menetrend szerinti autóbusz közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy-és bérletárusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.
89. Megrendelő jogosult a Szolgáltatót a jelen közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt ellenőrizni a jelen közszolgáltatási szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő források, támogatások, juttatások felhasználása.
90. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
91. Megrendelő jogosult és köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár megállapítási jogkör gyakorlására.
92. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy kiépíti a helyi személyszállítást ellátó autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, biztosítja a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása stb.). Felek megállapodnak abban, hogy szükség szerint közös bejárásos ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a helyszíni bejárásról jegyzőkönyvet készítenek.
93. Figyelemmel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény



25. § (3) bekezdés i) pontjában foglaltakra, a felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárul az autóbusz-közlekedés lebonyolítása érdekében a helyi járatos autóbuszok megállóhelyeinek Szolgáltató általi térítésmentes használatához, a jelen közszolgáltatási szerződés 6. pontjában meghatározott időtartamra. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, amennyiben a megállóhelyek vonatkozásában bármiféle változás következik be, ezen tényről előre írásban értesíti a Szolgáltatót.
94. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltakon túlmenően a végállomásokon és a megállóhelyeken egyéb építményt, létesítményt kizárólag a Megrendelő erre irányuló írásbeli hozzájárulásával és a vonatkozó építésügyi, útügyi és közlekedési szabályok betartásával helyezhet el, melyek költségére vonatkozóan a Megrendelővel szemben semmiféle igényt nem támaszthat.
95. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Siófok város közigazgatási határán belül a kiépített buszmegállók használta számára nem jelent kizárólagosságot, hiszen azokat egyéb szolgáltatók is igénybe vehetik.
96. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén e tényről – amennyiben erről tudomással bír - előzetesen írásban értesíti a Szolgáltatót.
97. Megrendelő köteles a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslatát annak érdemi megvizsgálása, a szükséges eljárás megindítása, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítása érdekében írásban a Szolgáltató részére megküldeni olyan időben, hogy az azzal kapcsolatos észrevételek megtételére a Szolgáltató számára elegendő idő álljon rendelkezésre.

## IX.

### A MEGKÖTENDŐ KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK, KIEGÉSZÍTÉSÉNEK ÉS FELMONDÁSÁNAK FELTÉTELEI

98. Jelen közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják a jelen szerződésben foglalt feltételekkel. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, továbbá a közszolgáltatási szerződés 16. és 26. pontjában foglalt eseteket – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri.
99. Felek megállapodnak abban, hogy a megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő

módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

100. Felmondásra okot adó, kizárólag a 109. pontban részletezett körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott határidőn időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
101. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére az általa tűzött határidőn belül nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére.
102. Amennyiben a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően olyan mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre, a Szolgáltató jogosult a jelen közszolgáltatási szerződést 6 hónapos felmondási idővel felmondani.
103. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a menetrend, díjszabás stb. megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás azonban nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
104. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
105. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
  - a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróható okból súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
  - b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
  - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az

egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatti teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése és írásbeli jóváhagyása nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,

- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbusszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén,
- e) a Hatóság a Szolgáltató menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbusszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja
- f) a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- g) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- h) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- i) a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződészegés kiküszöbölésére.

106. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a jelen közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető ellentételezés, források, továbbá bármely, az autóbussz közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló céltámogatást a Szolgáltató erre irányuló írásbeli felszólítása ellenére visszatartja vagy a fizetési határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- b) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, és azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

107. A 109-110. pontokban szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye annak érdekében, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

108. A felmondást a másik félhez intézett ajánlott küldeményként vagy cégkapun keresztül küldött írásbeli nyilatkozatban kell megtenni. A felmondási idő kezdete a felmondó nyilatkozat kézhezvételének napja.
109. A Szerződés megszűnik, ha:
- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
  - b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
  - c) a jelen közszolgáltatási szerződés 6. pontjában írt határidő lejártával.
110. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
111. Szerződő felek megállapodnak abban, ha bíróság jogerős döntésében megállapítja, hogy bármelyik fél jogszerűtlenül szüntette meg egyoldalúan a jelen közszolgáltatási szerződést, úgy a szerződést jogszerűtlenül felmondó fél köteles a másik fél számára a felmondás időpontjában érvényes menetrend alapján, a közszolgáltatási szerződés (felmondás időpontjától számított) hátralévő időtartamára számított ellentételezés 30 % -ának megfelelő összeget egy összegben, a bírói ítélet jogerőre emelkedésétől számított 60 napon belül kárátalányként megfizetni.

## X.

### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

112. A felek a jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltak végrehajtásával kapcsolatos kérdések vonatkozásában kapcsolattartókat jelölnek ki az alábbiak szerint:
- a) a Megrendelő részéről:
    - név: .....
    - beosztás: .....
    - telefon és e-mail cím: .....
  - b) a Szolgáltató részéről:
    - név: .....
    - beosztás: .....
    - telefon és e-mail cím: .....
113. A kapcsolattartásra a fentiekben kijelölt személyek jogosultsága nem terjed ki a teljesítés igazolására, a jelen közszolgáltatási szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, az éves beszámoló elfogadására. Ezekre kizárólag a felek cégjegyzési, illetve képviseleti joggal rendelkező képviselői jogosultak a saját eljárásrendjük alapján.
114. Felek rögzítik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződésben írt szolgáltatás

ellátása során az utasok, illetve a szolgáltatással kapcsolatban észrevételt, panaszt tevő személyek adatait a Megrendelő – a közvetlenül hozzá forduló személyek kivételével - nem ismeri meg, azokat nem kezeli, arra kizárólag a Szolgáltató jogosult.

115. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a személyszállításról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései szerint kezelheti. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelési tájékoztatót honlapján közzéteszi. Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlásra vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat.
116. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés kapcsán, azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti, gazdasági titkot, bizalmas információt megőrzik és bizalmasan kezelik, azt nem használják fel, nem teszik hozzáférhetővé, nem hozzák harmadik személy tudomására.
117. Feleket terhelő titoktartási kötelezettség a jelen közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 év alatt változatlanul, korlátozás nélkül fennáll.
118. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és egyéb jogszabályok alapján közzétételi és tájékoztatási kötelezettség terheli az általa kötött szerződések vonatkozásában.
119. Adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek:

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződéses együttműködés során személyes adatokat csak és kizárólag a jelen keretszerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezelnek a másik fél munkavállalóiról, közreműködőiről, illetve teljesítési segédjeiről. Ezeket az adatokat bizalmasan kezelik, és csak azon munkavállalóik, közreműködőik, illetve teljesítési segédjeik részére biztosítanak ezekhez hozzáférést, akik részére ez indokolt és szükséges. Harmadik felek részére egyebekben ezeket az adatokat nem adják át, nem hozzák nyilvánosságra és nem teszik hozzáférhetővé. Felek egybehangzóan vállalják, hogy megtesznek minden olyan szükséges lépést, ideértve a megfelelő hozzájáruló nyilatkozatok beszerzését is, amely a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében szükséges lehet.

120. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján

Megrendelő csak átláthatónak minősülő szervezettel köthet érvényesen visszterhes szerződést, illetve már létrejött ilyen szerződés alapján csak átláthatónak minősülő szervezetnek teljesíthet kifizetést. Szolgáltató büntető-, illetve polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdése 1. pont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy az átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. §-a szerint Megrendelő az átláthatósággal összefüggő, az Áht. 55. §-ában meghatározott adatokat kezelje. Szolgáltató vállalja, hogy ha a nyilatkozatában foglaltakban változás következne be, erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést Megrendelő jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítése még nem kezdődött meg – a szerződéstől elállni.

121. Felek kijelentik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos valamennyi vitájukat egymással együttműködve, békés úton kívánják rendezni. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik, egyeztetéseik nem vezetnek eredményre, úgy vitás kérdéseik elbírálása érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
122. Szolgáltató jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Megrendelő a szerződés aláírását követően erre irányuló külön döntésével elfogadja a Szolgáltató által az ajánlatában megfogalmazott menetrend-változtatási javaslatot, úgy az ellentételezés mértéke, valamint a jelen közszolgáltatási szerződés 16. és 26. pontjai szerinti összegek a Szolgáltató erre irányuló ajánlatában foglaltak szerinti összegekre módosulnak.
123. A jelen közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni:
  - a) 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásról;
  - b) 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól;
  - c) 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékosok jogairól és esélyegyenlőségéről;
  - d) 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről;
  - e) 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről;
  - f) 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbuzos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuzos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról;
  - g) 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról;
  - h) 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási

tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról;

- i) az Európai Parlament és Tanács 1370/2007/EK Rendelete;
- j) az Európai Parlament és Tanács 181/2011/EU rendelete.

Felek a jelen 4 (négy) egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült közszolgáltatási szerződést elolvasták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Siófok, 2024. ....

Siófok Város Önkormányzata nevében

polgármester

Siófok, 2024. ....

Jogi ellenjegyzés:

.....

jegyző

Siófok, 2024. ....

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

név/beosztás

Siófok, 2024. ....



