

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERE ÉS JEGYZŐJE

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
2024. áprilisi havi rendes ülésére

Tárgy: A 2024. évi idegenforgalmi szezonra felkészülés feladatai
(I.rész: Városüzemeltetési feladatok,
II. rész: Városőrség,
III. rész: Turisztikai-kommunikációs feladatok)

Előterjesztő: Dr. Lengyel Róbert polgármester
Dr. Boda Zsuzsanna jegyző

Előkészítette: Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály (I. rész),
KÖH Hatósági Osztály - Városőrség csoport (II. rész), valamint a
KÖH Kommunikációs és turisztikai iroda (III. rész)

Tárgyalja: Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság (I., II., és III. rész)
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság (I. és II. rész)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal egyes osztályai az idei szezonra való felkészülésüket az alábbi fejezetekbe foglaltak szerint elkészítették, melyeket az alábbiakban terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

I. rész: Városüzemeltetési feladatok

Az idegenforgalmi szezonra történő megfelelő szintű felkészülés a korábbi évek gyakorlatának megfelelően történt, mivel az elmúlt években a felkészülési feladatot ellátók köre nem változott. A felkészüléssel kapcsolatos feladatok alapos előkészítése és időben történő elvégzése, megalapozza a nyári idényben a közterületeken tapasztalható állapotokat. Az elmúlt években szerzett tapasztalatainkat felhasználva igyekeztünk felkészíteni a közterületeinket a 2024-es év szezon kezdetére, mivel a nyári szezon során igen sok városunkba látogatóra számítunk.

Városüzemeltetés felkészülése:

A közterületeink tavaszi takarítását jelenleg hatályos szerződés értelmében a Siófoki Városüzemeltetési és Temetkezési Kft. (továbbiakban. SVÜT Kft.) végzi. Útjaink, járdáink április közepére köztisztasági szempontból tiszta és takarított állapotba kerülnek. A közterületek tisztántartási (út és járdaseprési, kézi takarítási, szemégyűjtők ürítési és az illegális szemét eltávolítási) feladatait márciustól folyamatosan végezzük, végeztetjük. Az Arany- és Ezüst-parti területek köztisztasági feladatainak ellátására is megfelelő módon felkészült a feladatellátó.

A zöldterületeink fenntartására és kezelésére in-house eljárás keretében a SVÜT Kft. kapott megbízást, aki alvállalkozók bevonásával végzi el a parkgondozási feladatokat. Az 5000 m²-nagyságot meghaladó egynyári felületek beültetését május hónapban végeztetjük el. A virágok fajtáinak választéka lehetőséget biztosít a változatos ágyások elkészítésére.

Közterületi koros platán és egyéb faállományunk csonkolásos gallyazása folyamatos, április végére több utcában is elkészül. A további fák gallyazásánál figyelembe vesszük a lakossági igényeket, az élet- és balesetveszély elhárítását, a száraz töredezett ágak eltávolítását. A közterületi fák növényvédelmi munkálatai megkezdődtek, erre a feladatellátására is szerződést kötöttünk, amelynek eredményeként a növények szívó kártevői elleni védekezését megkezdhetjük.

A korábbi éveknek megfelelően lefolytattuk az eljárást és megkötöttük a szerződést a város főbb közlekedési útvonalai mentén lévő villanyoszlopokon elhelyezett tartók növényvel való díszítésére azért, hogy a szezon kezdetére a növények elérjék azt a méretet, amely valódi díszértékkel bír.

A város közterületén található felújítással átépítéssel érintett játszóterek állapota jónak mondható, a többi játszótér karbantartással igyekszünk megfelelő állapotban tartani. A játszótérek elhelyezett eszközökre megkötöttük a karbantartási szerződést, hogy az eszközök szabályos használata balesetet ne okozhasson. A Jókai parkban lévő játszótérek esési terének gumiburkolata s szezonkezdetre fog elkészülni.

Folyamatosan küzdünk az illegálisan elhagyott hulladék elszállításával és ártalmatlanításával, ami a városban újra és újra „termelődik”.

Folyamatos együttműködésre törekszünk a városképet jelentősen meghatározó idegen tulajdonú területek vonatkozásában. Az együttműködés keretében a Sió-csatorna meder kezelőjével közösen gondoskodtunk a szemét összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításáról.

A szezonban támadó csípőszúnyog gyérítésére megkötöttük a szerződést a Balatoni Szövetséggel, aki a munkálatokat évek óta koordinálja.

A 2024. évben a korábbi évekhez képest jelentősebb összeget tudunk elkölteni az utak karbantartására, valamint az enyhébb télnek köszönhetően az előzetes felmérések azt mutatják, hogy a szezonra való felkészülés az idei évben lényegesen hatékonyabb lesz. A felkészülést nagyban elősegíti az, hogy az elmúlt évben lefolytatott közbeszerzési eljárás lehetővé tette a munkálatok időben történő megkezdését. A rendelkezésre álló keret a korábbi évekhez képest növekedett, így remélhetőleg nem csak a balesetveszélyes ütközők helyreállítására lesz lehetőségünk. Az útburkolati jelek festését is időben elkezdhettük, így - figyelembe véve az aszfaltos kátyúzási munkákat – ütemezni tudjuk az elkészült városrészeknek is megújító festési munkáit, a közlekedés biztonsága érdekében.

A szezonra való felkészülés érdekében az útkarbantartási munkákat a Belvárosi területén kezdjük meg és haladunk az Sóstó városrész - Aranypart – Újhely - Széplaki városrészek útjain. A Kiliti és Töreki városrészek utcái a nyár kezdetére tudnak befejeződni.

Az éves hídvizsgálat az elmúlt év végén készült el, a feltárt hibákat rangsoroljuk és a pénzügyi lehetőségeink függvényében végezzük.

Az aszfaltos utak mellett párhuzamosan készítjük elő a zúzalékos utak és térköves járdák lokális javításait is. A mart aszfaltos utak karbantartását időben picit eltolva tervezzük elvégezni, annak érdekében, hogy a napi átlagos hőmérséklet is elősegítse a technológia folyamatok teljesülését e burkolattípus tekintetében.

A forgalomtechnikai eszközeink karbantartását az előző évek gyakorlatának megfelelően egész évben folyamatosan végezzük. A KRESZ táblák éves karbantartására vonatkozó szerződés lejárt, ezért a következő két évben történő feladatellátásra ajánlatkérési eljárást hirdettünk, amely eredményesen került lezárásra, a következő két évben a Fecske Kft. végezheti a karbantartási munkákat, így azok éves szinten történő üzemeltetése folyamatos. A Sió utcai jelzőlámpák részleges korszerűsítésének elvégezhetőségéről a megkért árajánlat alapján fog döntés születni.

A balatoni csapadékvíz befolyók karbantartási munkálatait elvégezzük annak érdekében, hogy a nyári időszakban jelentkező nagy intenzitású záporok vizei gyorsabban lefolyhassanak. A 9 db csapadékvíz átemelő és az olajfogó műtárgyak üzemeltetésére a Termofok Sió Kft. szolgáltatói ágazatával szerződést hosszabbítottunk, ezzel gondoskodva a folyamatos üzemeltetésről. A Balaton folyamatosan magasan tartott vízállása egyrészt jelentős többletköltséget okoz az átemelőink üzemeltetése során, másrészt a hullámvíz kiáramlásával jelentős károkat okoz a parti sétányban, partvédőművekben.

Ivókútjaink, szökőkútjaink május 1-jére beüzemelésre kerülnek, melyek zavartalan üzemelését, folyamatos karbantartását a szezon időszakában a Termofok Sió Kft. biztosítja.

Visszatérő problémát jelent az orientációs táblák letörése, kitörése, ezért magasabb tartóoszlopok felállítását tervezzük, csökkentve a rongálás esélyének lehetőségét. A Jókai park Mártírok útja felőli bejáratában lévő kapu helyreállítása megtörtént.

Az idei évben a szezon kezdete előtt az előző évekhez hasonlóan szükséges a díszkandelábereken lévő lámpa búrák tisztítását, valamint a hiányzó és törött lámpa búrák pótlását elvégezni. Az E.On Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt-vel együttműködve a hiányzó kandeláberajtókat pótoljuk, valamint szükséges a kandeláberekről és oszlopokról a felragasztott hirdetések és reklámok eltávolítása. A várható megnövekvő esti, éjszakai gyalogos forgalom biztonsága érdekében a közvilágítási hálózatok javítására több helyszínen kell sort keríteni, a javítási munkálatokat megkezdtük, amelyek burkolatbontással járnak együtt. Jelentős változást fog hozni a hamarosan befejeződő közvilágítás korszerűsítés, amely során kiemelt figyelemmel kezeltük az úgynevezett kritikus helyeket.

A közfoglalkoztatásban résztvevők létszáma a március közepén indult program keretében 11 fő közfoglalkoztatott alkalmazását teszi lehetővé, akik a város közterületein tevékenykednek. A közfoglalkoztatottak feladata lesz a korábbi évekhez hasonlóan, az üdülőterületeken az árkok és a fenntartásra ki nem adott zöldterületek kaszálási munkáinak elvégzése, melyet május hónapban elkezdtünk és folyamatosan végzünk. A munkák több helyszínen, a város területének teljes lefedettségében zajlanak, kiemelt feladatként a Balaton-parti területek, idegenforgalmi szempontból frekvenciált részek, parkok, belvárosi területek, parkolók takarítását, tisztántartását.

A feladatok mennyisége, az elvégzendő munka minőségi célkitűzése nem csökkent az elmúlt évekhez képest, sőt egyre inkább növekszik. Egy európai mércével mérhető város működtetése egyre nagyobb odafigyelést igényel és folyamatosan növekvő költséggel jár. Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége, amiben ebben az évben sem lesz hiány.

II. rész: Siófoki KÖH Városőrség felkészülése a 2024. évi nyári szezon feladataira

A közterület-felügyelet fontos szerepet tölt be minden város életében, különösen a turisztikai szezonban. A turisztikai időszakban a város látogatók tömegét fogadja, ami komoly kihívást jelent az infrastruktúra, a közbiztonság és a közrend fenntartása szempontjából. Az ilyen időszakokra történő felkészülés rendkívül fontos annak érdekében, hogy biztosítsuk a turisták és a lakosság zavartalan és biztonságos együttélését, valamint megőrizzük a város vonzerejét és jó hírnevét.

A közterület-felügyelet turisztikai szezonra történő felkészülése több szempontból is kritikus fontosságú. Ez a folyamat nemcsak a város biztonságának és rendezettségének megőrzését szolgálja, hanem hozzájárul az idegenforgalom fejlődéséhez és a turisták elégedettségének növeléséhez is. Fontos, hogy a hatóságok hatékonyan együttműködjenek a helyi szereplőkkel, vállalkozókkal és lakossággal annak érdekében, hogy közösen sikeresen megvalósítsák a turisztikai szezonra történő felkészülést, és mindenki számára kellemes és biztonságos környezetet teremtsenek.

A városőrség feladatai, hatásköre jelentősen változik a 2024. évi nyári idegenforgalmi szezonra. 2023. évben elsősorban a város fizető parkoló övezetinek módosulásával kapcsolatban kellett felkészülni a nyár kihívásaira, 2024-ben a feladatok bővülése, változása okán szükséges az

előrelátó felkészülés, ez elsősorban a létszám megfelelő beosztását, és a megfelelő jogalkalmazás begyakorlását jelenti.

Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének 1/2024. (II. 29.) önkormányzati rendelete a közterületek használatának szabályozásáról, valamint a Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2022. (III. 29.) önkormányzati rendelete az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről alapvetően határozza meg a városőrség nyári feladatait, illetve a feladatok mennyiségét. A két új rendelet előírásainak betartatása a Petőfi sétányon és a Balatonparti részeken biztosan nagy erőfeszítéseket fog kívánni, fokozott nappali és éjszakai ellenőrzésekkel, mivel e területek eddig a Balatonparti Kft. kezelésében voltak.

Az éjszakai közterület-felügyelet és a közterületi kamerák real-time használata rendkívül fontosak a város biztonságának fenntartásában és a bűncselekmények megelőzésében.

Az éjszakai közterület-felügyelet szolgálata lehetővé teszi, hogy a hatóságok gyorsan reagálhassanak a váratlan eseményekre, vészhelyzetekre és bűncselekményekre. Az éjszakai órákban a bűncselekmények kockázata általában magasabb, és a közterület-felügyelet jelenléte hatékonyan csökkentheti ezeket a kockázatokat. Emellett az éjszakai felügyelet lehetőséget nyújt a rendőrség és más vészhelyzeti szolgálatok számára, hogy gyorsan és hatékonyan kezeljék az esetleges incidenseket.

A közterületi kamerák real-time használata szintén kritikus fontosságú. Ezek a kamerák lehetővé teszik a hatóságok számára, hogy valós időben figyelemmel kísérjék a város különböző területeit, és azonnal észleljék a gyanús tevékenységeket vagy incidenseket. A real-time monitorozás segítségével a hatóságok azonnal reagálhatnak a helyzetekre, és megelőzhetik a bűncselekményeket vagy azok súlyosbodását. Emellett a közterületi kamerák felvételei fontos bizonyítékokat nyújthatnak a bűncselekmények nyomozásához és az elkövetők azonosításához. Összességében az éjszakai közterület-felügyeleti jelenlét és a közterületi kamerák real-time használata létfontosságúak, és elengedhetetlenek ahhoz, hogy a tavaly nyári pozitív közbiztonsági mutatók megmaradjanak.

A városőrség ennek figyelembe vételével készül az idei nyár feladatainak maradéktalan megoldására, mind személyi, mind technikai szempontból.

A Városőrség a nyári szezon során az alábbiak szerint tevékenykedik:

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség a hatósági osztály csoportjaként végzi feladatát, jelenleg 16 fő közterület felügyelővel és 2 fő ügyfélfogadással foglalkozó köztisztviselővel.

Feladata továbbra is a **Siófok Város díjköteles parkoló övezeteinek üzemeltetése**, a fizető parkolás ellenőrzése. A parkolásról és várakozás rendjéről szóló rendelet előírásai alapján május 15-től indul a szezonális fizető parkolás, mely során immár 46 parkoló automata üzemel a város területén, 24 órás időintervallumban. A parkoló automaták felkészítése, a parkoló területek javításának előkészítése folyamatban van.

A legnagyobb feladatot az ügyfélszolgálat részére a lakosság megfelelő és folyamatos tájékoztatása, személyes segítségnyújtás jelenti, mivel a kedvezményes parkoláshoz szükséges regisztráció továbbra is legfőképp az ügyfélszolgálatnál zajlik, annak ellenére, hogy erre az online felületen is lehetőség van.

A tavalyi nyár számszerűsíthető és kiemelkedő eredményeinek megfelelően továbbra is diák munka programon keresztül kell kiegészíteni a parkoló ellenőr létszámot annak érdekében, hogy az ellenőrzés folyamatos legyen a fizető parkolóknál.

Egyértelműen megállapítható, hogy a kibővített parkoló ellenőri létszám 2023. évben is jó döntés volt, a parkoló bevételek minden eddigi év bevételeit jelentősen meghaladták, emellett a rendészeti, közterület felügyelői tevékenységre is nagyobb hangsúlyt tudott fektetni a városőrség.

A városőrség az adott létszám munkaidőkeretének maximális kihasználása mellett végzi a nyári szezon idején a jogszabályok által előírt közrend és közbiztonsági feladatainak megfelelő ellenőrzési és járőrtevékenységet.

Folytatja a szabálysértési törvény, valamint az önkormányzati rendeletek által hatáskörébe utalt jogellenes tevékenységek felderítését, azok szankcionálását (közlekedési és egyéb szabálysértések, alkoholfogyasztás, kéregetés, koldulás, jogszerűtlen közterület használat, közterületek, ingatlanok tisztántartása).

A közterületek használatának szabályozásáról szóló új önkormányzati rendelet hatályba lépését követően jelentősen megnövekednek az ehhez kapcsolódó feladatok.

A szabályos közterület-foglalások ellenőrzése komoly kihívást jelent a hatóságok számára, különösen a turisztikai szezonban. Ennek oka részben az, hogy a közterület használata gyakran szerteágazó és változatos lehet, és számos jogi és szabályozási szempontot kell figyelembe venni.

Az ellenőrzés során a hatóságoknak szem előtt kell tartaniuk azokat a helyi rendeleteket és szabályokat, amelyek meghatározzák, hogy milyen módon és feltételek mellett lehet közterületet használni. Ezek a szabályok különböző tevékenységekre vonatkozhatnak, például vendéglátásra, árusításra vagy rendezvények szervezésére.

A szabályos közterület-foglalások ellenőrzése nehézséget jelenthet az emberi erőforrások és az idő korlátozottsága miatt. A városi területek nagy területet fednek le, és számos helyszínen lehetnek egyszerre tevékenységek. Emellett az ellenőrzéseknek gyakran rugalmasságot és gyors intézkedést igényelnek, hogy azonnal reagálni tudjunk az esetleges jogsértésekre vagy problémákra.

Mindezek mellett az ellenőrzés során felmerülő konfliktusok kezelése is kihívást jelenthet, különösen akkor, ha az érintettek nem hajlandók együttműködni vagy betartani a szabályokat. Fontos, hogy a hatóságoknak képesek legyenek hatékonyan kommunikálni és kezelni az ilyen helyzeteket.

Összességében tehát a szabályos közterület-foglalások ellenőrzése összetett és folyamatos feladat. Ennek ellenére ezek az ellenőrzések kulcsfontosságúak a városi környezet rendezettségének és vonzerejének megőrzésében.

Az **üzletek éjszakai nyitvatartási** rendjéről szóló önkormányzati rendeletben foglaltak ellenőrzése a Petőfi sétányon, valamint a Balaton parti részén jelentős feladat lesz mind a Városőrség, mind a Hatósági osztály ügyintézői részére.

Az előírások betartatása már a tavaszi szezonban megkezdett ellenőrzésekkel, illetve tájékoztatással elérhető. Természetesen az ellenőrzések egész nyáron át tartani fognak a nappali és az éjszakai órákban is.

A két új rendelettel a Petőfi sétány biztonsága, a fegyelmezett jogkövetés tovább javítható.

Szintén a fent leírt területre koncentrálódik a nagy embertömeg vonzása okán az illegális árusítás, illegális közterület foglalás, a közterületi alkoholfogyasztás, melynek megakadályozására, megszakítására illetve szankcionálására mindenképp járőrpáros kerül vezénylésre az esti időszakban.

A Balaton-parti részen a zene szolgáltatók, a zenés-táncos rendezvények hanghatásukkal előreláthatólag zavarni fogják a város nyugalmát, ezen a nyáron is. A jogszabályi felhatalmazások alapján a hatósági osztály, valamint a városőrség **fel fog lépni a túlzott zajkibocsátás ellen**, mely folyamatos helyszíni jelenlétet követel meg.

A Siófoki Rendőrkapitányság munkájának támogatásaként **hétvégenként éjszaka rendőrségi kamera-operátori szolgálatot** adunk a Rendőrségi központban, a bűnmegelőzés és felderítés elősegítése érdekében. Ennek keretében kiemelkedő fontosságú a Petőfi sétány és annak környéke, a Jókai park, a Rózsakert és a Hajóállomás megfigyelése.

A Petőfi sétányon (a speciális, forgatható kamerák segítségével) hétvégén valós időben zajlik a jogsértő tevékenységet folytató személyek lekövetése. Az elmúlt évek alapján megszerzett gyakorlattal a közterület-felügyelők operátorként bármilyen jogsértő cselekményt detektálni képesek és meg tudják tenni a „terepen” levő járőrpáros, vagy rendőrpáros riasztását, mely nagymértékben hozzájárult az Országos Rendőr Főkapitányság pozitív véleményéhez a statisztikákkal kapcsolatban. A fent említett kritikus területeken az előző évekhez hasonlóan lesz **éjszakai városőr járőr** is a hétvégi időszakokban, ezzel is erősítve és megalapozva a „siófoki mintát” a szórakozó negyedekben történő rendfenntartásban.

A tavasz elejétől folytatjuk a régi elavult kamerák cseréjét új, modern Dahua típusú kamerákra, az egész városban. A kamerák beszerzése és cseréje ütemezetten zajlik. Az idei évben 85 db kamera cseréje valósul meg. Az új kamerák jelentős minőségi javulást jelentenek, az egyes helyszíneken sokkal jobb látószögekkel, valamint képminőséggel rendelkeznek.

A város területén összesen 293 darab **térfigyelő kamera** üzemel, melyeken át a település szinte teljes egésze lekövethető. Hiányosságok még a településre bevezető utakon vannak Ezek egy részének térfigyelő rendszerrel történő felszerelése már tervezés és engedélyeztetés fázisában van. Ez a kamerarendszer már tartalmaz speciális rendszám felismerő kamerákat is.

Az előbbi feladatokon és képességeken túl a városőrség **ellenőrzi a behajtási engedélyhez kötött területek, utak használatának jogszerűségét**, a város területén található lakóingatlanok, közterületek **köztisztasági megfelelőségét**, az **illegális hulladéklerakást**, ellenőrzi **a természetvédelmi területek épségét**, valamint **felderít és jelez** minden egyéb, a város működése szempontjából fontos meghibásodást, **épített és természetes környezettel kapcsolatos rongálódást**, melyek megoldása a városüzemeltetésben szoros együttműködésben valósul meg.

A fent felsorolt feladatokon túl végzi a katasztrófavédelmi közbiztonsági referensi feladatokat is.

Az év folyamán 12/36 órás szolgálati beosztás szerint dolgoznak a közterület-felügyelők. Hétvégén 24 órás a munkavégzés, azonban a 24 órás szolgálatot a hétköznapok rovására tudjuk végrehajtani, így a hétköznapokon kizárólag nappali szolgálat kiadása lehetséges.

A tervek szerint a nyár folyamán, a hétvégi napokon éjszaka 4 fő teljesít szolgálatot, ebből 2 fő teljesít operátori szolgálatot a rendőrségen és általában 2 fő gyalogos járőrtevékenységet folytat, leginkább a parti területeken.

A feladatok mennyisége, az elvégzendő munka minőségi célkitűzése nem csökkent az elmúlt évekhez képest, várakozásaink szerint további munkateher növekedés várható a parkolási tevékenységben, de a rendészeti tevékenység tekintetében is több feladatra, több jogsértő tevékenységre számítunk, ezt megelőzendő határozott fellépést is fog a Városőrség tanúsítani.

Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát, valamint társadalmi megoszlását nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége. Ez a tény befolyásolni fogja a közbiztonságot, a közbiztonsággal kapcsolatos feladatok, intézkedések mennyiségét, lefolyását is.

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrsége az idei szezonra való felkészülés során is azon fáradozik, hogy mind az idelátogatók, mind a városlakók, biztonságban tölthessék a 2024. évi nyár minden egyes napját.

Siófok, 2024. április 3.

Kekecs K. Richárd
Városőrség csoportvezető

III. rész: Turisztikai-kommunikációs feladatok **Szezonfelkészülés**

Kommunikációs és Turisztikai Iroda

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda látja el Siófok város komplex kommunikációs és turisztikai feladatait, a teljes városmarketing tevékenységet, számos más feladat mellett működteti a Tourinform irodát és közreműködik a Siófoki Hírek önkormányzati magazin kiadásában, a nemzetközi kapcsolatok ápolásában, protokoll ellátásában. Az iroda szezonra felkészülését, illetve a szezon folyamán végzendő munkáját az ellátandó feladatokat csoportosítva tartalmazza a beszámoló.

I. MARKETING ÉS MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓ

A 2021-ben létrejött Kommunikációs és Turisztikai Iroda felel a város kommunikációs, pr- és marketing feladataiért. Többek között a külső és belső kommunikációért, mely a lakosság, civil szervezetek, egyéb szervezetek, turisztikai szolgáltatók, stb. irányába közérdekű tájékoztatás, felhívások, rendezvények népszerűsítése, valamint a városba érkező vendégek informálása, tájékoztatása, program- és szolgáltatáskínálat népszerűsítése és kommunikálása.

A kommunikáció mellett a feladatok szerteágazóak. Az Iroda hatáskörébe tartozik a városi nagyrendezvények szervezésében történő közreműködés, további városi rendezvények szervezése, továbbá egyéb önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos események megszervezése. A városmarketing egyrészt a város fejlesztése tervezésének alapjául szolgál, másrészt azonban a település külső és belső kommunikációs munkájának is a megalapozója. A városmarketing megvalósulásához tartozik ezért a tervezés során, illetve a megvalósítást követően folytatott sokcsatornás lakossági kommunikáció, vagy térségi információ és tudatosságnövelés éppúgy, mint a turisztikai reklám, a desztináció-menedzsment, promóció.

Az Iroda feladatai közé tartozik a sajtókapcsolatok kezelése, sajtóközlemények kiadása, kapcsolattartás önkormányzati és városi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel, szolgáltatókkal és civil szervezetekkel stb., valamint a nemzetközi kapcsolatok kezelése. A kommunikációs és marketingfeladatok mellett az Iroda felügyelete alá tartozik többek között a Siófoki Hírek havilap, szponzorációs támogatások, társosztályok feladatainak segítése, marketingpályázatokon való részvétel, új lehetőségek, együttműködések felkutatása, széleskörű együttműködések kialakítása, valamint a Tourinform Iroda teljes körű működtetése.

Az iroda változatlan létszámmal működik 2024-ben:

- 3 fő kommunikációs munkatárs
- 2 fő Tourinform iroda munkatárs (nyáron + 2-3 diákmunkaerő bevonása szükséges)
- 1 fő Siófoki Hírek főszerkesztő (szerződéssel)
- 1 fő irodavezető (egyben Tourinform irodavezető is)

I.1. Imázs, arculat

Hosszú távon fontos meghatározni és ennek megfelelően felépíteni a városhoz társított imázst, arculatot, valamint az ehhez kapcsolt üzeneteket, szlogeneket. Siófok tekintetében a már jól bevezetett és ismert *Siófok, itt kezdődik a Balaton!* szlogen további használata fontos számunkra, mely mellé 2023-ban kezdtük bevezetni a *Siófok egész évben vár!* mottót. Az új arculattal ellátott eszközökön (helyi járatos autóbuszok, logózott termékek, óriásplakát stb.) már ez az üzenet jelent meg, ezt szeretnénk tovább erősíteni, kiemelve a Balaton és Siófok

egész éves turisztikai kínálatát. A város arculatát tekintve a korábbi arculati elemeket (logó, színpaletta, ikonok, stb.) megtartva, de frissítve készülünk a 2024-es évre.

1.2 Sajtókapcsolatok, sajtófigyelés

Siófok városával, az önkormányzati működéssel kapcsolatos hírekről, aktualitásokról sajtóközlemények, illetve sajtóhírek kiküldésével tájékoztatjuk a - szakterület által folyamatosan frissített és bővített sajtó listán szereplő - helyi, megyei és országos médiumokat. Városimázs és turisztikai vonzerő növelés céljából elengedhetetlen a sajtóval való szoros és rendszeres, proaktív kapcsolattartás. Sajtófigyelő szolgáltatást szerződés alapján az Observer Kft. biztosítja, napi szemlék küldésével

1.3 Siófoki Hírek – Önkormányzat havilapja

A Siófoki Hírek, az Önkormányzat havi magazinjának 37. évfolyama jelenik meg 2024-ben. A kézbesítő a Helikon Info Kft., aki egyben a nyomdai tevékenységet is ellátja a lezajlott pályázat és szerződéskötés alapján. A terjesztési területet felülvizsgáltuk, valamint 2023-ban 3 db újságadagoló telepítésére került sor (Városháza, Szabadifürdő városrészben és a Foki-hegyen), melyek a visszajelzések alapján kiválóan betöltik a funkciójukat, megvizsgáljuk továbbiak telepítésének lehetőségét a költséghatékonyság szem előtt tartásával.

2023. február 1-től a piaci körülményekhez igazodva emelkednek a hirdetési tarifák az újságban, ezek további emelése egyelőre nem indokolt.

1.4 Rendezvények 2024



Húsvéti Nyuladalom 2024. március 29 – április 1.	XXI. New Orleans Jazz Fesztivál 2024. július 12 - 14.	GasztroFok Ősz 2024. november 8 – 10.
GasztroFok Tavasz 2024. április 12 – 14.	Bor és Kenyér Ünnepe 2024. augusztus 16 - 20.	Siófok - Városnap 2024. november 29.
Pünkösdi Rózsáünnep 2024. május 17 – 20.	GasztroFok Nyárutó 2024. szeptember 13 – 15.	Téli Varázs Siófokon 2024. november 30 – december 24.
Gyermeknap 2024. május 26.	XI. Halfesztivál 2024. október 11 – 13.	Puncs Party és Szilveszter 2024. december 27 – 31.
Ecsetre fel! - Fesztőtalálkozó 2024. június 8.	Kálmán Imre Emlénapok 2024. október 26 – 27.	kikksiofok www.siofok.hu

2024 évben is a kiemelt nagy városi rendezvényekkel, fesztivállal és további eseményekkel készülünk és színesítjük Siófok város kínálatát, kulturális életét együttműködésben a kijelölt intézményekkel (KIMK, Balaton-parti Kft. stb.). A Kommunikációs és Turisztikai Iroda fontos szerepet vállal a rendezvények előkészítésében, marketingjében és kommunikációjában, illetve marketing tevékenységet társít a rendezvényekhez, eseményekhez. Ennek keretében országos, regionális és helyi print, online, TV – rádió és outdoor kampányokkal és megjelenési lehetőségekkel segítjük a rendezvények megvalósulását és népszerűsítését. Az eseményeken belüli protokoll elemek és egyéb kiegészítő eseményelemek lebonyolítását is az iroda látja el a tervezett költségvetés terhére.

2024. évi tervezett rendezvények

Húsvéti Nyuladalom

2024. március 29 – április 1.

Pünkösdi Rózsáünnep

2024. május 18 – 20.

XX. New Orleans Jazz Fesztivál

2024. július 12 - 14.

Államalapítás Ünnepe

2024. augusztus 18 - 20.

(augusztus 16-17. a Nyári Zenei Estek program keretében valósul meg KIMK szervezésében)

XI. Halfesztivál

2024. október 11 – 13.

Kálmán Imre Emléknapok

2024. október 26 – 27.

Siófok - Városnap

2024. november 29.

Téli Varázs Siófokon (Advent)

2024. november 30 – december 24.

Puncs Party és Szilveszter

2024. december 27 – 31.

További események és rendezvények:

- 2024.04.12-14. GasztroFok tavasz **(új)**
- 2024.05.01 Majális (Hotel Magistern szervezés, városi kommunikáció és együttműködés)
- 2024.05.18. Pünkösdi Rózsáünnep
- 2024.05.26. Gyermeknap
- 2024.06.03. Pedagógus Nap
- 2024.06.08. Festő találkozó **(új)**
- 2024.08.20. Augusztus 20.
- 2024.09.07. Mozdulj Siófok! Városi sportnap **(új)**
- 2024.09.13-15. GasztroFok nyárutó **(új)**
- 2024.10.01. Idősek Napja rendezvény
- 2024.10.25. Őszi Tökfaragó aktivitás
- 2024.11.08-10. GasztroFok őszi
- 2024.11.29. Siófok - Városnap
- 2024.12.06. Városi Mikulás
- Nemzeti ünnepek, megemlékezések
- Átadók, köszöntők, beruházások átadása
- Sportesemények, kerékpárversenyek, futóversenyek

- Jótékonyági rendezvények
- #siofokholdolgozol Nyílt nap siófoki cégek, intézmények, szolgáltatók bevonásával

1.5 Online és közösségi média jelenlét

A Siófok Guide Facebook fiókja az évek során egyre népszerűbbé vált. Míg 2021-ben 1299 követővel rendelkezett, jelenleg 14.000 fős az oldal követő bázisa. Egyaránt népszerűek a rendezvényeket hirdető és a város fejlődését érintő posztok is.

A Facebook mellett jelen vagyunk az Instagramon és a YouTube-on és 2024. februárjától TikTok-on is.

Facebook: <https://www.facebook.com/siofokguide/>

Instagram: <https://www.instagram.com/siofokguide/>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCoSUG07UIUXIalFPnLhdR7A>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@siofokguide>

1.6 CSR / Támogatások / Szponzoráció

A marketingkommunikáció egyik fontos eszköze a CSR tevékenység (támogatás, szponzoráció nyújtása), melynek pozitív kommunikációjával sokat tehetünk a közösségért, városunk megítéléséért. Siófokon a szponzoráció jelenleg a sport és a kultúra területén valósul meg, mindkét terület kiemelt turisztikai termék a városban, de természetesen ezzel nemcsak a turizmust erősítjük, hanem a helyi vagy nagyobb volumenű, nemzetközileg ismert értékeket is támogatjuk. 2024-es évre a költségvetési rendeletben elfogadott összegek mentén megkötöttük a szerződéseket és a kommunikációs együttműködési elemek megvalósítást

- **Sportesemények:**
 - o **Vuelta McDonald's BringaMánia Tour de Balaton** kerékpárverseny
 - o **Tour de Pelso** kerékpáros fesztivál,
 - o **Tour de Hongrie** 2024-ben ismét a városba látogat a sportesemény, a záró nap szakaszrajtját látja vendégül a város és támogatja az eseményt. A rajtesemény a Fő téren kiegészül egyéb programelemekkel, látóivalokkal bemutatva városunkat a közvetítésekben.
 - o **BSI futóversenyek 2024** (2 alkalommal)
- **Sportoló szponzorációja – Németh Nándor** 2024 októberéig érvényes a 3 éves támogatási szerződés.
- **Jégpálya – Jégre mindenki:** A Blue Point Sportegyesület szeretné a *Jégre mindenki* projektet a 2024. évben megvalósítani, amivel egyidejűleg terveik között szerepel az is, hogy a jéghoki sportot Siófokra hozzák. A fix, fedett jégpályát a KFC gyorsétterem mögötti területen tervezik kialakítani. Ennek sikeres elindításához és fenntartásához a város támogatására továbbra is szükség van. A pálya üzemeltetése és kapcsolódó költségek viselése az üzemeltető feladata. Az ÖNKORMÁNYZAT részéről a projekt a gyermekek téli sportolási lehetőségének biztosításához támogatást biztosíthat, amely tartalmazza siófoki gyermekek kedvezményes korcsolyabelépőjét.
- **Kulturális szponzoráció**
 - o **Teleki Miklós** Teleki Miklós templomi hangversenyeivel képviseli a klasszikus zenei műfajt Siófokon. A koncertek célközönsége a városunkban komolyzene

íránt érdeklődő lakossága és a városunkban tartózkodó vendégek. Tekintettel arra, hogy a zene művészeti ág független a beszélt nyelvtől, így a külföldi turistáknak is minőségi zenei élményt nyújthat, továbbra is támogatjuk az orgonakoncert sorozatot, a támogatási szerződés megkötését.

- **Balaton Tánc Egyesület** A Balaton Táncegyüttes meghatározó szerepet tölt be nemcsak a város, hanem a Balaton déli partján is a néptánc hagyományok megőrzésében. Az együttes minden városi rendezvényen képviseli magát és színvonalas műsoraival hozzájárul a rendezvények minőségi előadásaihoz.

1.7 Egyéb kommunikációs eszközök

• Együttműködések

A Kommunikációs Iroda feladata a pozitív városimázs kialakítása, formálása, melyhez elengedhetetlen egyrészt az önkormányzati intézményekkel, másrészt a városban jelen levő cégekkel, szolgáltatókkal történő folyamatos kommunikáció, együttműködés, egymás marketingjének segítése.

- Kálmán Imre Művelődési Központ – a városi rendezvények mellett egyéb KIMK esemény, előadás népszerűsítésének segítése online és offline (pl. buszvárók reklámfelülete) saját és vásárolt felületeken. Egyes városi nagy rendezvények protokoll részeit közösen bonyolítjuk le, folyamatosan egyeztetünk a rendezvények előtt és közben az érintett feladatokról.
- BRTK és Kálmán Imre Emlékház – a könyvtár, az emlékház és a víztorony szervezésében sok, a turisták számára is érdekes program valósul meg, melyek online és offline marketingkommunikációját segítjük saját felületeinken is, valamint a Tourinform iroda is ajánlja az általuk szervezett eseményeket, programokat az érdeklődőknek.
- Balaton-parti Kft. – a turisztikai témájú és célú kommunikációt és együttműködést tovább folytatjuk a Kft-vel, egyrészt marketingkommunikációs céllal, másrészt a strandfelújítási projektkommunikáció kapcsán is van együttműködési kötelezettségünk.
- Együttműködés egyéb szervezetekkel, cégekkel:
Célunk, hogy az alábbi szolgáltatókkal (a teljesség igénye nélkül) kölcsönös együttműködési kapcsolatot folytassunk, emeljük magasabb szintre vagy alakítsunk ki annak érdekében, hogy Siófok népszerűségét tovább növeljük. Ehhez közös kommunikációs lehetőségeket és további együttműködési elemeket szeretnénk meghatározni.

PLÁZS

A Plázssal sikerült a 2023-as évben egy sikeres és eredményes együttműködést megvalósítani az okoszebra partneri programban, valamint a kommunikációs csatornák kölcsönös kihasználásával, mellyel még szélesebb körben tudjuk elérni az ide érkezőket és itt tartózkodókat. Cél, hogy a városban lévő turisták minél több szolgáltatást vegyenek igénybe a városban.

BAHART

A Balatoni Hajózási Zrt. tevékenysége, szolgáltatása fontos a város számára, az egyik legkeresettebb szabadidős program, hiszen hajózni sokan szeretnek, mely különleges élményt nyújt. A BAHART-tal kölcsönös együttműködési lehetőségeket továbbra is

fontosak, melyek főként a közös kommunikáción alapulnak. Szeretnénk a BAHART a város számára elérhető kommunikációs felületeit kihasználni, hogy Siófok sokszínűségét bemutassuk.

SIÓFOKI SZOLGÁLTATÓK

Továbbra is fontos számunkra, hogy mind a nagyobb (Dunántúli Regionális Vízmű ZRt., Balatoni Halgazdálkodási Zrt.), mind a kisebb szolgáltatókkal (Óriáskerék, Fordított Ház, Bella állatpark, városnéző kisvonat, szállodák, szálláshelyek, éttermek, vendéglátó egységek, Pláza, Sió Mozi, stb.) kölcsönös együttműködést alakítsunk ki, a kommunikációban a sokszínűséget erősítsük.

A 2023-as év egyik nagy sikerrel lezajlott programeleme volt városi szinten a **#siófokholdolgozol elnevezésű nyílt nap** megszervezése. Tervünk a 2024-es évben még szélesebb körbe kiterjeszteni a nyílt nap programunkat, hogy minél több gyerek nyerhessen betekintést szülővárosa cégeinek, intézményeinek vállalati életébe.

A programban az alábbi intézmények vettek részt.

- Siófok Város Önkormányzata
- BRTK és Kálmán Imre Emlékház
- Kálmán Imre Művelődési Központ
- Sió-Eckes Kft.
- Siófoki Járásbíróság
- Somogy Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Siófoki Katasztrófavédelmi Kirendeltség

KÁLMÁN IMRE BON-BON

2023. május 26-án sikerült a Kálmán Imre bon-bon forgalomba hozni a Dinasztia Cukrászda közvetítésével és megkezdődött a bon-bon népszerűsítése. A tavalyi évben csak protokoll céllal és helyi értékesítéssel történt a kézműves termék promotálása, de szeretnénk, ha a 2024-es évben a helyi szállodákban is elérhetővé válna a termék.

- SIÓFOK pályázat 2024-es kiírása

Siófok a fiatalok szemével! Szeretnénk megtudni, hogy egy fiatal milyen arcát látja Siófoknak, mi az, amit vonzónak tart lakóhelyén? Mi az, amiért Siófokot ajánlaná lakóhelynek, úti célnak? Miért jó Siófokon diáknak, fiatalnak lenni? Mitől egyedi a mi városunk? Mi az, amitől Siófok több, mint a nyár Fővárosa? Felső tagozat, középiskolás és fiatal felnőtt célcsoport részére, pénzjutalom díjazással.

• **Szponzorációs feladatok**

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda feladatul kapta, hogy a város kulturális programjainak, turisztikai aktivitásainak 2024. évi megvalósításához vonjon be érdekelt szponzorokat, cégeket. Ehhez a szponzorációs csomagok, szerződések összeállítása a szponzorációs együttműködése megvalósítási és elszámolási feladatai is hozzátartoznak.

• **Civil Ház kommunikációs feladatok**

A Kommunikációs Iroda feladata a Civil Ház kommunikációjának segítése, amire a 2024-es évben szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni, ezzel is jobban támogatva a civil szervezetek munkáját.

- **Ajándéktárgyak**

A PR és városmarketinghez kapcsolódó eseményeken, rendezvényeken, protokoll alkalmakkor, kapcsolatépítésen használunk logózott, arculatos termékeket, szóró ajándékokat. A 2023. évi költségkeret terhére rendeltünk a 2024-es évre is elegendő szóró ajándékot, logózott tárgyat, melyeket a rendezvényeken, protokolleseményeken és közösségi aktivitásokon használunk fel. Emellett ebből a készletből teszünk eleget a kisebb támogatási kérelmeknek, felajánlás kéréseknek, valamint a nemzetközi kapcsolatok kiszolgálásának.

- **Városmarketing díj**

Az idei évben is minden bizonnyal meghirdeti a Magyar Marketing Szövetség és a Miskolci Egyetem Marketing és Turizmus Intézete a Városmarketing Gyémánt Díj pályázatot, melyre Városunk tervezetten több témában és projekttel kíván benevezni. A jövőre vonatkozóan is célunk, hogy hatékony marketingmegoldásokkal növeljük városunk népszerűségét és mind a hazai mind a nemzetközi piacon megőrizzük a turizmusban betöltött vezető szerepét Siófoknak.

1.8 Projektkommunikáció

- **Strandfejlesztés**

A strandfejlesztés projekt keretében Siófok 5 strandja újult meg pályázati és saját forrásból a 2022-es főszezonra. A projekt kommunikációs feladatai, kötelezettségei egészen 2026-ig fennállnak, melyeket az iroda tervez és megvalósít a Balaton-parti Kft-vel közösen. 2024 tavaszán az Orgona utcai szabadstrand felújítás következik, amely keretei belül a sétány, közvilágítás felújítása, valamint 4 évszakos illemhely kialakítása történik meg. Ennek projektkommunikációs feladatait látja el osztályunk.

- **Rózsakert felújítása IV. ütem**

A Rózsakert felújítási projektjének IV. üteme várhatóan 2024.05.31-ig fejeződik be. A projekt keretein belül megújul az Isztria sétány parkjának zöldterülete, belső sétány és összekötő sétány kialakítására kerül sor. A projekt kommunikációs feladatait ismét ellátjuk, támogatjuk és a városi imázskommunikáció részévé tesszük.

- **Okoszebra program folytatása**

2023-ban 3 újabb okoszebra kivitelezésére került sor szponzorok segítségével.

A városvezetés szeretné folytatni ezt a sikeres programját, melynek kommunikációs feladatait és a bevonható szponzorációs lehetőségek felkutatását végzi a Kommunikációs és Turisztikai Iroda.

- **„Okosváros” megoldások:**

Szükségesnek tartjuk a mai kor elvárásai mentén a minél gyorsabb okos város megoldások bevezetését Siófokon. Az érintett társosztályok (beruházás, városüzemeltetés, hatósági osztály) együttműködésével szeretnénk kezdeményezni a kommunikációs és turisztikai iroda céljaihoz is kapcsolható okos megoldások bevezetését Siófok városában.

pl.:

- Siófok applikáció (kedvezmények, információk, szolgáltatások megjelenítése, akár a parkolás integrálása, összhangban az egyéb online siófoki felületekkel /honlap/facebook stb. – egykori Siófok Kártya helyett modern megoldás lehetne

- okospontok/okospadok a város forgalmas pontjain (akár a jelenlegiek „okosításával”, kisebb beruházás keretében
 - interaktív városbemutató megoldások
- **Víztorony sétaútvonal**
2023 őszén tettük elérhetővé a Víztorony sétaútvonalat. 2024-ben szeretnénk nagyobb volumenű marketinggel népszerűsíteni ezt a programlehetőséget, jobban bevonva az iskolákat. Több kerékpáros csoport is felvette az ajánlott útvonalai közé. Szeretnénk további interaktív (pl. online, feladatmegoldásos, kincskereső) elemmel kibővíteni a kezdeményezést.

1.9 Nemzetközi Kapcsolatok

A 2023-as évben sikerült a testvérvárosi kapcsolatokat felfrissíteni és sok esetben új alapokra fektetni. A Pünkösdi Rózsa szezonnyitó ünnepségünkre 5 testvérváros is ellátogatott hozzánk és tartalmas 3 napot töltöttek el városunkban. Oulu város képviselőjében pedig Pertti Anttinen magyarországi finn nagykövet úr látogatott el kétszer is Siófokra. Siófok 55 Városnapi programsorozatunkat kiemelt vendégei Gyergyószentmiklós delegációja voltak, akik táncelőadásukkal is színesítették a városnapi rendezvényünket.

A 2024. szezonnyitó rendezvényünket ismét testvérvárosaink képviselőivel tervezzük megünnepelni. Folyamatosan törekszünk a jól működő kapcsolatainkat tovább erősíteni, illetve kevésbé aktív városokkal javítani a kommunikáción.

Cserediák programok: A több éves kihagyás után újraélesztettük a cserediákprogramjainkat.

Ezek közül sikeresen megvalósult **Walnut Creek** diákjaival a program első része. Az amerikai diákok 1 hetet töltöttek nálunk, a siófoki diákok 2024. tavaszán élvezhetik a Walnut Creek vendégszeretetét. Mind a városi mind az amerikai tanárok nagyon elégedettek voltak a város által nyújtott támogatással és szervezéssel.

Waldheim testvérvárosunk diákjai is eltöltöttek nálunk pár napot. Igaz németországi csoport Erasmus támogatással érkezett Magyarországra, ezért Budapesten töltötték idejük nagyobb részét, de a mind a város, mind a Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium igyekezett a pár nap alatt minél többet megmutatni a városból és az itteni lehetőségekből.

Netanya városunkkal a cserediákprogram sajnos a háborús helyzet miatt nem tudott elindulni.

Landsberg partnervárosunkkal sajnos nem sikerült a cserediák programot újraéleszteni.

II. VÁROSMARKETING ESZKÖZÖK

Online hirdetések, megjelenések

A tavalyi évben több partnerrel voltunk kapcsolatban, aki hirdette a városi programokat, eseményeket, rendezvényeket. Partnereinkkel 2024-ben is a kapcsolatot folytatjuk, a már meglévő felületek mellett igyekszünk felkutatni további ingyenes online felületeket, melyeken megjelenhetünk.

- KulturCafe
- travelo.hu
- programturizmus.hu
- funzine.hu
- likebalaton.hu
- csodálatosbalaton.hu
- utazzitthon.hu
- szallas.hu

Offline eszközök

• Print hirdetések, nyomtatott megjelenések

Rendezvényekhez, eseményekhez kapcsoltan, továbbá imázs jelleggel jelenünk meg print kiadványokban, nyomtatott megjelenésekben, mind országos, mind regionális és helyi nyomtatott médiumokban. Pl.

- Szuperinfo / Mozaik (helyi és regionális)
- Funzine Magazin
- Napilapok
- Magazinok, tematikus Magazinok (adventi kiadvány, stb.)

Az egyes rendezvényekhez, eseményekhez minden esetben különböző méretű (A/4, A/3, A/1, A/0, citylight, óriásplakát) plakátokat és A/5-ös méretű szórólapokat készítettünk, melyeket a rendezvények helyszínein, helyi és környékbeli szállodákban, valamint a Tourinform Irodában terjesztünk.

• Outdoor hirdetési eszközök

2024. évben is folyamatosan információkkal leszünk jelen a városban található citylight méretű buszváró felületeken (50 db), melyeken az év első felében főként imázs jellegű anyagokkal, később rendezvény, illetve nyári programkínálattal tervezzük a megjelenést. Az őszi és téli időszakban szintén rendezvény és programkreatívok lesznek láthatók.

A városban található 3 db óriásplakát felületen és a város több pontján található üveges hirdetőtáblákban szintén folyamatosan kommunikálunk, valamint a Petőfi sétányon meglévő citylight felületeket is használjuk kommunikációs célokra.

2024-ben is bérelt outdoor (óriásplakát, kerékpártároló, stb.) felületeken továbbra is meg kívánunk jelenni. Ezeket a felületeket igyekszünk úgy megválasztani, hogy a fő küldő desztinációkat és városokat (pl. Budapest, Székesfehérvár, Veszprém, Kaposvár, stb.) elérjük.

Egyéb felületek

• Elektronikus megjelenések

Az idei évben is tervezzük országos, illetve régiós lefedettségű rádió és TV megjelenéseket, pl. a Rádió1 Balatonban, a Sláger FM, illetve környező nagyvárosok (Székesfehérvár, Veszprém,

Kaposvár, Budapest) Tesco áruházak rádiójában, továbbá országos TV csatornákon (imázs-spot, időjárás támogatói spot, tematikus turisztikai műsortámogató spotok, nyereményjátékok). A rádió és TV spot kampányok elsősorban rendezvénykommunikációs céllal mennek majd.

- **Videó, fotó, referenciatárgy**

A marketing feladatok és kommunikáció szerves részét képezik az imázs jellegű, tematikus vagy rendezvényekhez kapcsolódó fotó és videóanyagok készítése. Az iroda egy külső, profi vállalkozóval dolgozik együtt több éve, így folyamatosan jó minőségű fotó és videóanyagokkal tudunk dolgozni a marketing és kommunikációs tevékenység során. Az anyagokat mind az előzetes, mind pedig az utókövetések során, rendezvény népszerűsítésében és tematikus tartalmak kialakításakor online és offline felületeken egyaránt használjuk.

- **Kiadványok**

Kiadványaink 2024. évben is rendelkezésre állnak a Tourinform Irodában. A „**Látnivalók Siófokon**” és a „**Természeti látnivalók Siófokon**” brossúráknak a célja, hogy összevontan mutassa be az legfontosabb attrakciókat a városban.

A „**Szobrok, séták, emlékek**” kiadvány Varga Imre szobrászművész Siófok szülőtte és más szobrok bemutatására szolgál. A város értékeit bemutató kiadványok mellett egy **Balaton térképpel** is várjuk a turistákat, melynek a hátoldalán **Siófoki Pillanatképek** címmel Siófok város történelme elevenedik meg egy idővonal formájában, melyen kiemeltük a település életének fő mérföldköveit, a városhoz kapcsolódó fejlesztések, híres emberek kötődését.

Az ismertető 3 nyelven (magyar, angol és német) elérhető a nagyközönség számára nyomtatott és online formában is.

- **Éves Siófoki Rendezvénynapló 2024 kiadvány** – a szolgáltatók, turisztikai szereplők részéről nagy az igény az éves városi rendezvénynapló kiadványra, ezt 2024. február végéig begyűjtve az információkat elkészíti az iroda (LA4 leporello méret, 3000 pld.), online is elérhetővé tesszük a felületeinken
- **tervezett új kiadványok 2024-ben:** Mesélő Villák, Víztorony bemutatkozó leporello

III. TURIZMUS

2022 nyarától megváltozott a szálláshelyek által a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) felé való adattovábbítás módja és az adatok publikálása. A 2020-ban bevezetett Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (a továbbiakban NTAK) az összes hazai szálláshely-szolgáltató a szálláshelykezelő szoftverén keresztül szolgáltat valós idejű forgalmi, statisztikai adatokat. 2022 júniusában megállapodás született a KSH és az NTAK rendszert üzemeltető Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) között, hogy a szálláshelyektől beérkező, az NTAK-ban rögzített adatok továbbításra kerülnek a KSH felé, így a szálláshelyeknek nem kell kettős adatszolgáltatási tevékenységet végezni. A KSH ennek megfelelően kivezette az addig üzemeltetett adatgyűjtő rendszerét és az adatok publikálásának módja is megváltozott.

A Balaton turisztikai régió vendégforgalma

A Balaton szálláshelyein 2023-ban 2 801 ezer vendég összesen 8 millió 212 ezer vendégéjszakát töltött el. A vendégek és a vendégéjszakák száma egyaránt 2%-kal volt kevesebb, mint 2022 hasonló időszakában. Az országos összes vendégéjszaka szám 20%-a a Balaton régióban realizálódott 2023-ban. A vendégéjszakák 72%-a belföldi turistáktól származott a 2023-ban a Balaton régióban. Összehasonlítva: a magyarországi szálláshelyeken képződött vendégéjszakák számának 52%-a származott belföldi vendégektől 2023-ban.

A hazai vendégéjszakák száma a Balaton régióban 2023-ban között 6%-kal volt kevesebb, mint 2022-ben.

A Balaton térségének települései közül a vendégéjszakaszám szerinti sorrendben 2023-ban Siófok volt az első 1 118 ezer vendégéjszakával, majd Hévíz (1 062 ezer), Balatonfüred (874 ezer), Zalakaros (725 ezer) és Balatonlelle (288 ezer) következnek. Ez az öt település adja együtt a térség teljes forgalmának 50%-át.

A Balaton térségében a legtöbb vendégéjszakát szállodákban töltötték, itt mérték a vendégforgalom 44%-át, 34% pedig magánszálláshelyeken képződött.

2023-ban a Balaton térségében 815 ezer vendégéjszakával Németország adta a legtöbb külföldi vendéget. A térség további fontos küldőországai sorrendben Csehország (316 ezer), Szlovákia (235 ezer), Ausztria (233 ezer), Lengyelország (215 ezer), Románia (67 ezer) és Hollandia (57 ezer) voltak.

Siófok vendégforgalma 2023-ban a számok tükrében

Az NTAK 2023. évi adatai alapján a vidéki települések közül Siófokon mérték a legmagasabb vendégéjszaka számot (1 118 ezer). Ez a szám szinte megegyezik a 2022-ben mért adattal (1 113 ezer). A vendégéjszakák számának 70%-a belföldi vendégektől származott.

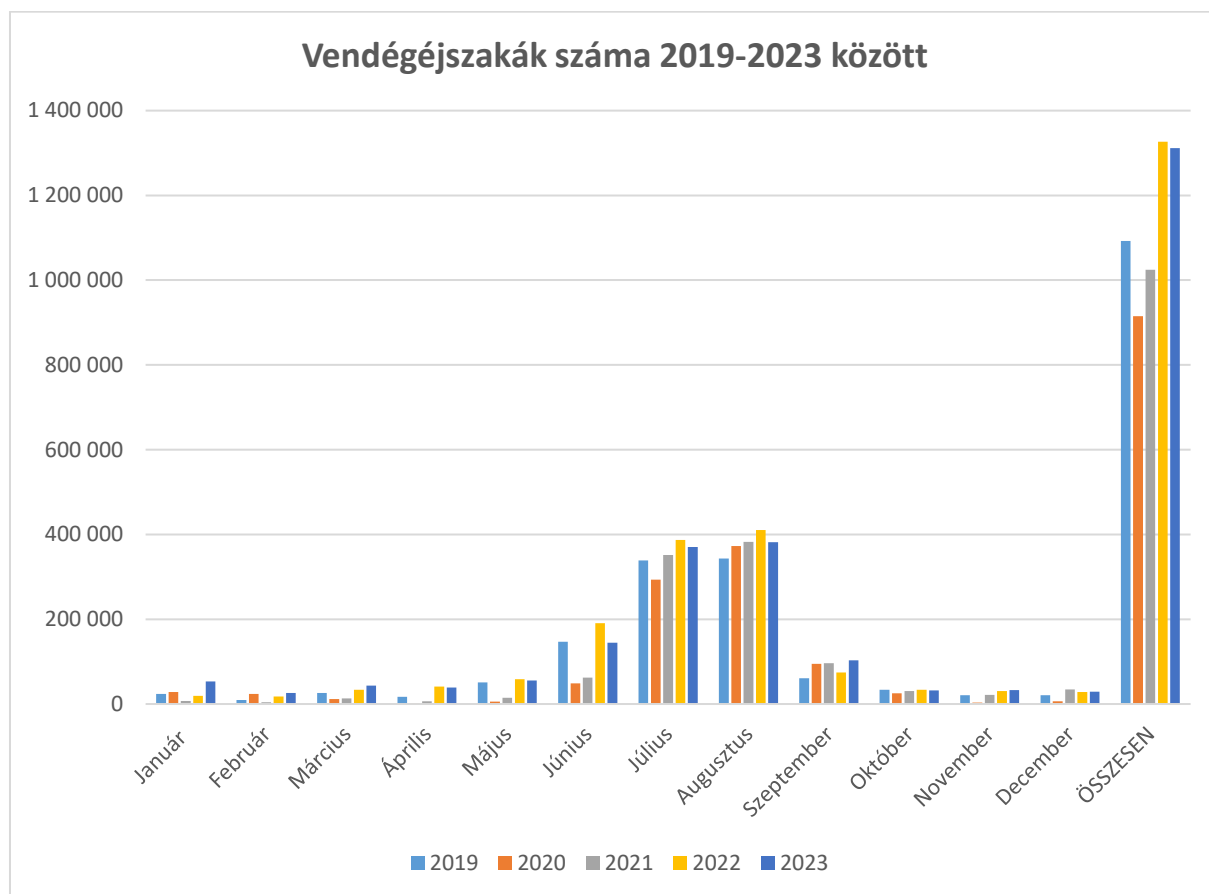
Országos összehasonlításban 2023-ban Budapest után Siófokon keletkezett a legtöbb vendégéjszaka, majd Hajdúszoboszló (1 117 ezer), Hévíz (1 062 ezer), Balatonfüred (874 ezer), Bük (744 ezer), Zalakaros (725 ezer), Gyula (594 ezer), Sárvár (581 ezer) és Szeged (580 ezer) következett.

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal adóügyi osztályától kapott, az idegenforgalmi adóbevételek alapján számított összes (kereskedelmi- és magánszálláshelyek) vendégéjszakák száma alapján Siófokon 2023-ban 1 millió 312 ezer vendégéjszaka realizálódott, ami 20%-kal haladja meg a 2019. év (Covid-járvány előtti év) hasonló időszakának eredményét és 1%-kal marad el a 2022-es év eredményétől.

Vendégéjszakák száma (kereskedelmi és magánszálláshelyek) a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal adatai alapján					
	2019	2020	2021	2022	2023
Január	23 788	28 374	7 152	19 211	53 543
Február	9 423	23 468	3 949	17 899	26 195
Március	25 887	11 684	13 533	33 788	43 536
Április	16 897	954	6 335	41 539	39 184
Május	51 067	5 972	14 921	58 269	55 506
Június	147 248	48 845	62 031	191 079	144 388
Július	338 928	293 057	351 350	387 433	370 645
Augusztus	343 568	372 622	382 747	410 468	381 680
Szeptember	60 683	95 089	96 217	74 699	103 245
Október	33 547	25 166	30 721	33 402	31 785
November	20 623	3 599	21 386	30 500	32 881
December	20 641	6 401	34 551	28 176	29 115
ÖSSZESEN	1 092 300	915 231	1 024 893	1 326 463	1 311 703

Saját szerk. a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal által küldött adatok alapján

Az alábbi grafikon a 2019-2023. közötti időszak siófoki vendégéjszaka adatait szemlélteti.



Forrás: Saját szerk. az Önkormányzati Hivatal adatai alapján

IV. TOURINFORM IRODA MŰKÖDTETÉSE, TERVEK

A Tourinform iroda tervezett nyitva tartása

A Tourinform iroda 2024. évi nyitva tartását a korábbi évek tapasztalatainak és a környékbeli irodák gyakorlatának figyelembevételével terveztük kialakítani. A főszezoni nyitva tartás országos összehasonlításban is kiemelkedő, az iroda napi 12 órában (vasárnap 4 órában) áll az érdeklődők rendelkezésére.

2024. évben az alábbiak szerint alakul a Tourinform iroda nyitva tartása:

Téli nyitva tartás: 2024. 05. 01-ig

Hétfő - péntek: 8:00-16:30

Szombat, Vasárnap: zárva

Előszezoni nyitva tartás kezdete: 2024. 05. 02.

Hétfő - péntek: 8:00-16:30

Szombat: 9:00-13:00 (munkaidő: 8:45-13:15)

Vasárnap: zárva

Nyári nyitva tartás kezdete: 2024. 06. 17.
Hétfő - szombat: 8:00-19:30 (munkaidő:8:00-20:00)
Vasárnap: 9:00-13:00 (munkaidő:8:45-13:15)

Utószezoni nyitva tartás kezdete: 2024. 08. 21.
Hétfő - péntek: 8:00-18:00 (munkaidő:8:00-18:15)
Szombat: 9:00-13:00 (munkaidő: 8:45-13:15)
Vasárnap: zárva

Téli nyitva tartás kezdete: 2024. 09. 22.
Hétfő - péntek: 8:00-16:30
Szombat, Vasárnap: zárva

Tourinform iroda látogatottsági statisztikája

A siófoki Tourinform iroda évek óta az ország egyik legforgalmasabb irodái közé tartozik, minden évben az első 5 legforgalmasabb irodák egyike. A megkeresések számába nem csak a személyes, hanem a telefonos és az e-mailes érdeklődések is beleszámítanak.

Az Magyar Turisztikai Ügynökségtől kapott tájékoztatás szerint 2023 nyarán a siófoki Tourinform iroda a Balaton régióban és országosan egyaránt a harmadik leglátogatottabb iroda volt az összes megkeresést (személyes, telefonos, e-mailes) tekintve (Badacsony és Gödöllő után).

Az iroda látogatottságának 2019-2023 közötti években való alakulását az alábbi táblázat foglalja össze.

A Tourinform iroda látogatottsága 2019-2023

2019.	35 624	2020.	14 146	2021.	33 008	2022.	40 031	2023.	42 804
--------------	--------	--------------	--------	--------------	--------	--------------	--------	--------------	--------

Saját szerk. a Tourinform iroda beépített számlálója alapján

Humán erőforrás

Az iroda kettő fő állandó dolgozóval látja el feladatát, mely az októbertől ápriliséig terjedő időszakban elegendő. Az állandó dolgozók munkáját májustól szeptemberig szezonális dolgozók és diákok segítik. A tavaszi és őszi, elő- és utószezoni nyitva tartás idején, május és szeptember hónapokban egy fővel, a nyári hónapokban pedig további három fővel bővül az iroda létszáma.

Vendégkör és igényeik alakulása

Az irodába betérő vendégek köre a téli és a tavaszi időszakban legnagyobb részben hazai vendégekből állt, 2023. májusban indult meg a külföldiek érkezése. 2023-ban már májustól megfigyelhető volt, hogy nagyon sok német vendég kereste fel irodánkat. Ilyen jelentős német többséggel már évek óta nem találkoztak munkatársaink. A nyári szezonban az irodába betérő vendégek több mint fele külföldi volt. A külföldiek közül a legnagyobb részt a szezon időszaka alatt is a német vendégek képviselték, de (már hagyományosan) a cseh, szlovák és lengyel vendégek száma is jelentős volt. Szeptemberben bár még mindig érkeztek cseh és lengyel vendégek, a németek száma még mindig jelentős volt.

Az irodába betérő vendégek elsősorban a városról elérhető információkat keresik, legfőképpen a programlehetőségekről érdeklődnek. Alapvető jelentőségű a város látnivalóival való

ismerkedés (kiemelten a Víztorony új kiállításai, a Kálmán Imre Emlékház és az evangélikus templom), illetve a rendezvények iránt megmutatkozó érdeklődés.

A városba érkező vendégek szinte kivétel nélkül felkeresik a 15-20 km-es távolságra található látnivalókat, rendezvényeket is, a turisták jelentős hányada hajókiránduláson is részt vesz. A kerékpáros turisták száma változatlanul jelentős.

„ MYSTERY SHOPPING ”, avagy a Tourinformokat érintő próbavásárlás

A Tourinform irodák ellenőrzései, a Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer (TMR) részét képezik. Ennek részeként az MTÜ évente ún. próbavásárlást (mystery shoppingot) is végezhet több alkalommal a teljes hálózatban, vagy az általa kiválasztott irodákban. A látogatói statisztikában is megkülönböztetett 3 fő megkeresési formának (személyes, telefonos, írásos) megfelelően zajlik a mystery shopping, ahol magyarul, angolul illetve egyéb, a desztinációra jellemző domináns küldőország nyelvén történik a megkeresés.

A siófoki iroda a Tourinform Minőségbiztosítási Rendszerben elért eredménye:

99 %,

amely 7% ponttal magasabb a tavalyi év eredményéhez képest.

A Mystery Shopping ellenőrzések 2024-ben is folytatódnak a korábbi évek gyakorlatának megfelelően. Emiatt kiemelten fontos a megfelelő humánerőforrás biztosítása.

Az iroda értékesítési tevékenysége

A Tourinform irodában az érdeklődők a következőket vásárolhatják meg:

- Siófok logóval ellátott ajándéktárgyak
- Siófok városkönyv (2020-ban kiadott, Siófokot bemutató igényes kiállítású könyv)
- Balaton Zeitung (a balatoni eseményeket, aktualitásokat bemutató német nyelvű, havonta megjelenő újság)
- egyes nyári eseményekre, koncertekre való belépőjegyek
- a Dél-Dunántúli Piros Túra igazolófüzete

A Magyar Turisztikai Ügynökség által előírt feladatok:

- A Nemzeti Turisztikai Adatbázis (NETA) folyamatos töltése, aktualizálása: a városi látnivalók, a szabadidő tartalmas és igényes eltöltését lehetővé tevő szolgáltatások és a város rendezvénykínálatának feltöltése. A balatonvilágosi Tourinform iroda megszűnése miatt irodánk kapta meg a balatonvilágosi iroda gyűjtőterületének adatbázisban való gondozását is.
- Havi irodalátogatottsági statisztika elkészítése: ebben az egyes nemzetiségek szerinti bontásra is ki kell térni, illetve külön kell szerepeltetni a személyes, az e-mailben, illetve a telefonon való megkeresések számát is.
- Az iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése.
- Az iroda tárgyévi marketingtervének/feladattervének megküldése.
- A Kajla kampányban való részvétel.

V. ÖSSZEFOGLALÓ

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy felkészülten, a szakmai szempontok és a felmerülő igények figyelembe vételével várják az idei szezonban is a vendégeket. Szeretnénk, ha az ide látogató turisták és az itt élő lakosok megelégedésére színvonalas módon tudnánk bemutatni a város kínálatát, mind a Tourinform iroda munkatársainak személyes közreműködésével, mind pedig az egész évben végzett városmarketing tevékenységgel

Az előterjesztést az Idegenforgalmi és Rendészeti, valamint a Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság tárgyalja.

Az illetékes szakbizottságok az egyes részanyagokat tárgyalják, a bizottsági elnökök az ezekben kialakított bizottsági álláspontjukat a képviselő-testületi ülésen szóban ismertetik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Hivatal részéről az idei szezonra való felkészülésükről szóló tájékoztatás részeket fogadja el.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „***A 2024. évi idegenforgalmi szezonra felkészülés feladatai (I.rész: városüzemeltetési feladatok, II. rész: Városőrség részéről, III. rész: turisztikai-kommunikációs feladatok)***” tárgyú előterjesztést és az abban foglalt, szezonra történő feladatokkal kapcsolatos előkészületeket, tervezeteket **elfogadja**.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester

Dr. Boda Zsuzsanna jegyző / illetékes osztályok vezetői

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2024. április 05.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

Dr. Lengyel Róbert
polgármester