

SIÓFOK VÁROS GONDOZÁSI KÖZPONTJA

8600 Siófok, Korányi S. u. 1./a +36 84/ 311-013

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2024. április 3.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Képviselő-testületének
2024. április havi rendes ülésére

Tárgy: Siófok Város Gondozási Központjának 2023. évi szakmai beszámolója

Előterjesztő: Sárvariné Vörös Viktória intézményvezető

Előkészítette: Siófok Város Gondozási Központja

Tárgyalja: Humán Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Gondozási Központja elkészítette 2023. évi szakmai beszámolóját.

A 2023. évi szakmai beszámolót a Humán Bizottság tárgyalja és a bizottsági álláspontot a bizottság elnöke a képviselő-testületi ülésen szóban ismerteti.

Kérem a beterveztettek szerint a 2023. évi szakmai beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „*Siófok Város Gondozási Központjának 2023. évi szakmai beszámolója*” tárgyú előterjesztést és azt az előterjesztéshez mellékelt tartalommal *elfogadja*

Felelős: Sárváriné Vörös Viktória intézményvezető

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2024. április 3.

Sárváriné Vörös Viktória
intézményvezető

Szakmai beszámoló

Siófok Város Gondozási Központja

2023. év munkájáról

Siófok Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítását integráltan, Siófok Város Gondozási Központján keresztül valósítja meg. Célja ezzel a rászorulóknak szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek könnyítése, az ellátás hatékonyabbá és gazdaságosabbá tétele. Mivel a szolgáltatások egymásra épülnek, az ellátottak számára a rendszer átjárhatóbb, a szolgáltatások közötti együttműködés jobb, ezáltal a nyújtott segítség hatékonyabb.

A Gondozási Központ integrált szociális intézmény, elsősorban Siófok város területén biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakosított ellátási formákat.

Fő feladata az önmagukat ellátni képtelen, vagy csak segítséggel képes, gondozást nélkülöző, szociális helyzetüket tekintve rászoruló egyénekről, családokról való gondoskodás.

Cél, olyan intézmény működtetése, melyben a rászorulóknak szociális helyzetüknek, egészségügyi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a jogszabályokban meghatározott módon kialakított intézményben, a megfelelő szakmai létszám biztosításával.

Az intézmény 2023. évben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat elsősorban Siófok város közigazgatási területén látta el, kivéve a családsegítést, a házi segítségnyújtást és a gyermekjóléti szolgálat feladatait. Házi segítségnyújtás Siófok és Siójut településeken történik. Családsegítést, valamint a gyermekjóléti szolgálat feladatait a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken látja el az intézmény. A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait a Siófoki Járás településein végzi.

A Gondozási Központ által 2023. évben biztosított szociális ellátások formái:

Az alapszolgáltatások keretében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás (Siófok, Siójut)
- család- és gyermekjóléti szolgálat (Siófok, Siójut, Balatonvilágos)
- önálló helyettes szülő
- idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)
- nappali melegedő

A szakosított ellátás keretében:

- idősek otthona
- emelt szintű idősek otthona
- hajléktalanok ellátása éjjeli menedékhelye

Az egészségügyi alapszolgáltatások keretében:

- védőnői szolgálat
- orvosi ügyeleti szolgálat

Étkeztetés

A szociális étkeztetés területén az étel elkészítésével és kiszállításával megbízott cég az Hungast 14 Kft.

Az étkeztetés történhet

- kiszállítással 900 Ft/nap
- helyben étkezéssel 800 Ft/nap

Kiszállítás esetében az ételhordókat az igénybe vevő biztosítja.

2023. év statisztikai adatai (szociális étkeztetés)

Kiszállított adag összesen	11 024 db
Helyben fogyasztott adag összesen	1 493 db
Összes adag	12 517 db/303 (élelmezési napok száma) = 41.31 fő

Ellátottak száma átlag/év	41 fő
Az étkeztetésben részesülők száma 2023. 01. 01. napján:	46 fő
2023. évben újonnan felvett ellátottak száma:	33 fő
2023. évben az ellátást megszüntettek száma:	17 fő
2023. 12. 31. napján az étkeztetésben részesülők száma:	62 fő
Ebből férfi/nő:	18 /44 fő

Az igénybe vevők 11.00 és 13.00 óra között kapják kézhez és fogyaszthatják el ebédjüket. A szociális étkezésben részesülők átlagos száma az elmúlt évhez képest 52 % -kal nőtt.

2023. évben térítési díj emelés nem történt.

Városi konyhai (népkonyhai) étkeztetés

Azon személyeknek biztosít munkanapokon egyszeri meleg ételt, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani.

2023. évben 72 fő igényelte az ellátást. Az igénylők közül 63 fő már több éve nyilvántartott a szolgáltatásban, 9 fő új jelentkező volt.

A konyhán az étel osztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi.

Az étkeztetést igényelték:

2020-ban	8046 alkalommal
2021-ben	7917 alkalommal
2022-ben	7795 alkalommal
2023-ban	8675 alkalommal

2023. évben az igénybevétel 9 %-os növekedést mutat. A napi átlagos forgalom 35 fő.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott alapvető gondozási, ápolási feladatainak ellátását, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint azok elhárításában való segítségnyújtást. A szolgáltatás magába foglalja a bevásárlást, a testi- személyi higiénia biztosítását, a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést stb.

A házi segítségnyújtás keretében 2016 januárjától szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

2022. évben 7 fő főállású gondozó látta el a fent említett feladatokat az igénybe vevők szükségletei szerint, illetve az ellátott kérelme alapján, mely 1-2 óra időtartamot jelentett alkalmanként. A munkavégzés Siófok és Siójut településeken történik.

Jellemzően ez az ellátási forma a 75 év feletti populációt érinti, illetve szinte kivétel nélkül egészségi állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. A nemenkénti megosztásban továbbra is a hölgyek vannak túlsúlyban.

A dolgozók területi mobilitását 2 db személygépkocsi biztosítja intézményi költségvetésből.

Térítési díj

Siófok Város Önkormányzatának helyi szociális rendelete alapján

- az első gondozási óra térítésmentes
- további óra díja:

2023. évben 01.01. napjától 300 Ft/óra

2023. év statisztikai adatok

A látogatások száma az év hónapjaiban összesen:	5122 alkalom
Ebből szociális segítség:	156 alkalom
személyi gondozás:	4966 alkalom
2023. 01. 01. napján felvett ellátottak száma:	59 fő
2023. évben felvett új ellátottak száma:	32 fő
2023. évben az ellátottak száma összesen:	91 fő
2023. évben az ellátásból kikerültek száma:	27 fő
2023. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	64 fő
Ebből férfi / nő:	14 / 50 fő
2023. évben az ellátottak havi átlagos száma:	65 fő

Ebből szociális segítséget 9 főnek nyújtott az Intézmény 2023. év folyamán, az ellátottak 90 %-a személyi gondozást vett igénybe.

2023. évben térítési díj emelés nem történt (300 Ft/óra).

Idősek klubja

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak, illetve 18. életévét betöltött, egészségi állapota miatt támogatásra szoruló személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A Gondozási Központ keretén belül működő klub lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, 5x-i étkezésre, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A szolgáltatás megszervezésével célunk, hogy a még otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes idős korúak részére segítséget, napközbeni elfoglaltságot biztosítsunk.

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| • nappali tartózkodás | 1 000 Ft/nap |
| • nappali tartózkodás csak ebéddel | 1 800 Ft/nap |
| • nappali tartózkodás 5x-i étkezéssel | 2 400 Ft/nap |

Statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhely:	30 fő
2023. 01. 01. napján a felvett ellátottak száma:	5 fő
2023. évben az ellátásból kikerültek száma:	3 fő
2023. évben felvett új ellátottak száma:	8 fő
2023. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	10 fő
Naponta beírt jelenlét:	4 fő

2023. évben térítési díj emelés nem történt.

Idősek Otthona

A szolgáltatás célja, feladata

A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára régi, önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti. Az ellátás célja, megteremteni annak a lehetőségét, hogy a végleges otthon jelentő intézményben az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz jól alkalmazkodva éljenek.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt vagy 18. életévét betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- közösségi életvitelre alkalmasak,
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ működési engedélye az átlagos alapápolást, gondozást biztosító idősök otthonában 82 fő ellátását teszi lehetővé.

Ellátás helye:

Az Idősek Otthona az intézmény székhelyén (8600 Siófok, Korányi S, u. 1/a), illetve közvetlen szomszédságában lévő telephelyen (8600 Siófok, Korányi S u. 1/b) kapott helyet.

A Gondozási Központ épületeiben 82 férőhely biztosított. Az elhelyezés 2 ágyas szobákban történik. Az étkezésre és a közös társasági életre az intézmény ebédlőjében és társalgóiban nyílik lehetőség.

2023. év kivitelezett felújítási munkái és nagy értékű tárgyi eszközök beszerzése:

- 1 garzon szoba teljes felújítása, akadálymentesítése vizesblokkal, konyhai sarokkal
- nővér teakonyha teljes felújítása, konyhabútorcsere
- gyógyszerelő szoba teljes felújítása
- „b” épület étkező helység teljes felújítása
- 2 db szervíz kocsi
- 1 db csepegtető kocsi
- 2db műszer és kötözőkocsi
- 10 db irodai forgószék
- 1 db nyomtató
- 1 db takarító kocsi
- 2db számítógép tartozékokkal

- Hajléktalan szálló két helységének padlóburkolat cseréje (ebédlő, nappali melegedő)
- Hajléktalan szálló ebédlő, nappali melegedő helységek festése
- Hajléktalan szálló konyhabútor cseréje
- Hajléktalan szálló 3 fürdőszoba zuhanyzó részének felújítása
- 3 db összecsukható vendégágy

2023. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	82 fő
2023. 01. 01. felvett ellátottak száma	65 fő
2023. 12. 31. felvett ellátottak száma	66 fő
2023. évben az ellátottak napi átlagos száma	67 fő
Naponta beírt jelenlét	61 fő
Kihasználtság	82 %
2023. 12. 31. napján a férfi lakók (17 %) átlagéletkora:	76 év
a női lakók (83 %) átlagéletkora:	86 év
az összes lakó átlagéletkora:	84 év
2023. évben intézményi jogviszonyt létesített:	19 fő
jogviszonya megszűnt:	18 fő
- ebből elhunyt:	18 fő

- elköltözött (szakellátásra szorult):

0 fő

Emelt szintű idősök otthona

A szolgáltatás célja, feladata

Ezt az ellátási formát nem csak siófoki állandó lakcímmel rendelkező idősök vehetik igénybe. Az ellátás célja, hogy a vagyonnal rendelkező, de valamilyen okból egyedül maradt, segítségre szoruló emberek is megfelelő szintű alapápoláshoz, gondozáshoz juthassanak.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- a közösségi életvitelre alkalmasak,
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek
- az egyszeri belépési díjat megfizetik

Tárgyi feltételek

2023. évben az emelt szintű idősök otthona engedélyezett férőhelyszáma 17 fő volt.

Az intézményben összkomfortos garzonok állnak a lakók rendelkezésére. Az elhelyezés határozatlan időre szól, az egyszeri belépési díj megfizetése után az igénylők örökös használati jogot nyernek a lakrészre, melyeket haláluk után az önkormányzat újra értékesíthet. A garzonok mindegyikéhez külön vizesblokk és főzősarok tartozik. A lakók kényelmét ezen kívül közös társalgó és kellemes környezet biztosítja.

2023. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	17 fő
2023. 01. 01. felvett ellátottak száma	17 fő
2023. évben az ellátottak napi átlagos száma	16 fő
Naponta beírt jelenlét	16 fő
Kihasználtság	100 %
2023. 12. 31. napján a férfi lakók (6 %) átlagéletkora	93 év
a női lakók (94 %) átlagéletkora:	83 év
az összes lakó átlagéletkora:	84 év
2023. évben intézményi jogviszonyt létesített:	0 fő
jogviszonya megszűnt:	1 fő

Személyi feltételek

A Gondozási Központ integrált intézmény, ezért az Idősek Otthona, valamint emelt szintű Idősek Otthona gondozói feladatainak ellátásában ugyanazon dolgozók vettek részt műszakbeosztásuk szerint.

Idősek Otthona

1 fő	vezető ápoló
1 fő	vezető ápoló helyettes
2 fő	szociális munkatárs
26 fő	ápoló/gondozó

Gondozási tevékenység az idősek bentlakásos ellátási formáinál

Az alapápolást, gondozást biztosító idősek otthonában, valamint az emelt szintű idősek otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- 24 órás folyamatos ellátást
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást-gondozást
- a mentálhigiénés ellátást
- az életkornak és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetőségét
- lakhatást (férőhely, víz, villany, fűtés, telefon csatlakozás)
- napi 5x-i étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás, illetve pépes étrendet)
- textíliával való ellátást (csak abban az esetben, ha az igénylő nem rendelkezik ezzel)
- tisztálkodási szerek biztosítását (amennyiben az igénybe vevőnek nincs lehetősége ezek megvásárlására, illetve beszerzésére)
- mosást
- a szobák napi, illetve félévenkénti nagytakarítását,
- közösségi helyiségek használatának lehetőségét

A lakók az intézményben önállóan rendelkeznek szabadidejükkel, de az intézmény kulturális és foglalkoztató programjai is részt vehettek.

Az intézmény lehetőséget nyújt hitélet tetszés szerinti gyakorlására (katolikus, református, evangélikus), továbbá segítséget nyújt a heti bevásárlásban (Penny Market).

A felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatásokat, mint fodrász, pedikűr, masszázs térítés ellenében vehettek igénybe az ellátottak.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- Az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást, tanácsadást és az orvosi ellátáshoz való hozzáférést.
- a szükség szerinti alapápolást, ennek keretében:
- a személyi higiéné biztosítását
- gyógyszerelést

- az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtást
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást
- kórházi kezeléshez való hozzájutást
- az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközöket

2023. évben is valamennyi idős lakónk, illetve dolgozók, akik igényt tartottak rá, térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

2023. évben nem történt térítési díj emelés.

Szobák száma:

„A” épület: 15 db szoba

- **Földszint:** 6 db szoba
- **Emelet:** 9 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 9.

„B” épület: 46 db szoba

- **Földszint:** 22 db szoba
- **Emelet:** 24 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 8.

Lakók státusza, egészségi állapota (82 fő) 2023.12.31.:

- Gondnokolt: 5 fő
- Közgyógy ellátott: 5 fő
- Fogycékkassági ellátott: 3 fő
- Demenciában szenvedők szakvéleménnyel rendelkezők: 5 fő
- Inzulinnal kezelt cukorbeteg: 5 fő
- Letéti számlával rendelkező: 70 fő
- Teljes ágyban fekvő, nem mobilizálható lakó: 5 fő
- Kerekesszéssel illetve mobilizálható: 11 fő.
- Emelt szintű ellátásban részesülő: 16 fő.
- 2023-ban 44 lakó részesült 3 Fluart influenza elleni oltásban
- Fentanyl tartalmú tapaszt 7 lakó használ
- Gyógyszerérzékenység 17 fő

Étrendi szerinti eloszlás:

- Normál 49 fő
- Normál pépes 1 fő
- Normál tejmentes 3 fő
- Cukros 40 gr 16 fő
- Cukros pépes 1 fő
- Cukros tejmentes 3 fő
- Epekimélő 5 fő
- Epekimélő pépes 0 fő
- Epekimélő tejmentes 1 fő
- Purinszegény 0 fő
- Divertikulozis 0 fő
- C.E.GY 2 fő
- Cholitis 0 fő
- Cukorbeteg fehérjeszegény 1 fő

Mentálhigiénés gondozás

Az intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok és a mentálhigiénés munkaterv alapján folyt.

Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben felmérésre kerül sor a lakók esetleges mentális állapotában bekövetkezett változásáról, az úgynevezett MMS teszt segítségével.

Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján kerülnek összeállításra a havi programok, melyekről hetente, napi bontásban tudnak tájékozódni a lakók.

Havonkénti állandó programjaink:

Napi rendszerességgel: - egyéni gondozás, foglalkozás

- csoportos foglalkozás
- demens fejlesztés
- torna

Heti rendszerességgel: - hitélet gyakorlása

- fodrász
- pedikűr
- vásárlás

Ellátottak mentálhigiénés ellátásának feladata:

- mindennapi életük tartalommal való megtöltése
- testi és lelki egyensúlyi állapotuk megőrzése, javítása
- személyre szabott bánásmód
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése
- a kialakult konfliktusok adekvát kezelése, problémamegoldás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- segítségnyújtás családi- és társadalmi kapcsolataik fenntartásában
- új lakók beilleszkedésének segítése
- társas kapcsolatok kialakításának, fenntartásának segítése

Mindezen feladatok egyéni gondozás, foglalkoztatás és csoportos foglalkozások keretében valósultak meg.

Az **egyéni gondozás** keretében személyre szabott mentálhigiénés ellátás és esetkezelés történt. Számos esetben segítő beszélgetés valósult meg a gondozottak irányába a befelé fordulás, elmagányosodás kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében. Az új lakók beilleszkedésének segítése, szorongásaik, félelmeik feloldása a mentálhigiénés feladatok fontos része.

Napi rendszerességgel demens fejlesztés történt. A demens ellátottaknál az elsődleges cél az emberi méltóságuk megőrzése, meglévő képességeik, készségeik szinten tartása, valamint javítása ingergazdag környezet biztosítása.

Az ágymelletti foglalkozások fontosak, mert vannak olyan lakók, akik ágyhoz kötöttek, viszonylag jó szellemi aktivitás mellett.

A csoportos foglalkozások az alábbi területekre terjedtek ki:

A leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása melyeket kommunikáció és nyelvi fejlesztés, memóriatréning, figyelem- és gondolkodás fejlesztés, érzékelés, észlelés fejlesztése, mozgáskoordináció javítása, kreativitást fejlesztő tevékenységek, zenehallgatás, felolvasás során történt meg.

A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden ellátott élhetett. A hitélet gyakorlása folyamatosan biztosított volt. A felekezetek képviselői havonta tartottak Katolikus Szentmisét, Evangélikus Istentiszteletet, illetve Református Istentiszteletet.

Mozgás, torna: Napi rendszerességgel mindkét épületben biztosított volt a 15-20 perces ülőtorna, melyen a részvétel mindig önkéntes.

Séta, levegőzés: a nyári időszakban a foglalkozások több alkalommal a szabadban valósultak meg. A szabadban történő mozgás a közeli helyek, nevezetességek meglátogatása révén történt.

A játék, a játékos foglalkozási forma szinte valamennyi foglalkoztatási területet átszövi. Cél, a jókedv és vidámság megjelenése a gondozottak mindennapjaiba.

Éves programok

Január

Éves mentálhigiénés munkaterv elkészítése.

Az MMS teszt felvétele, valamint egyéni gondozási terv elkészítése az intézmény minden gondozottja számára. Megemlékezés a Magyar Kultúra Napjáról.

Február

A farsangi időszakban zenés farsangi vetélkedő lebonyolítása. Petőfi 200 jubileumi ünnepég keretében versmondó verseny, felolvasó délelőtt.

Március

A jeles napok – nemzeti ünnepek, az egyház kiemelkedő ünnepei – megünneplése. Nőnap megünneplése, női lakók köszöntése, a férfi lakók által mondott verssel, produkcióval. A március 15-i ünnepség megtartása a lakók bevonásával. Január- február- március havi névnapok ünneplése, zenés kívánság műsor keretei között. A húsvéti előkészületek – tojásfestés, dekorálás a lakók közreműködésével.

Április

Költészet- és a Föld Világnapjáról való megemlékezés. Az intézmény udvarának virágokkal történő beültetése a lakók bevonásával.

Május

Pünkösdi népszokások felelevenítése. Séta az intézmény környékén. Anyák napi ünnepség megtartása.

Június

Foglalkozások nagyrésze a nyári időszakban a szabadban történt. A Szív Világnapja alkalmából egészséges életmóddal kapcsolatos előadás tartása. Egészség hét megtartása. Április- május- június havi névnapok megünneplése. Június 4. a Trianoni békeszerződés emléknapja alkalmából megemlékezés.

Július

Balaton parti séta szervezése. Szabadban tarott foglalkozások. Séta az intézmény környékén. Az Ölelés Világnapja alkalmából érzékenyítő feladatok gyakorlása a lakókkal.

Augusztus

Az augusztus 20-i előkészületek és megemlékezés. Játékos vetélkedő a Dinnye Világnapja alkalmából.

Szeptember

Július- augusztus - szeptember havi névnap megtartása.

Idősek hete rendezvénysorozat megkezdése.

Idősek Világnapjára az intézményben egyhetes program valósult meg.

Mottója: „Nem csak a húszéveseké a világ...”

Programok:

09.25. Idősek hetének megnyitása névnapozással egybekötve. Zenés délelőtti. Óvodások ünnepi műsora.

09.26. Autóbuszos kirándulás Keszthely Festetics kastély pálmaház és madárkert látogatása.

09.27. Játékos Vetélkedő.

09.28. „Ki mit tud?” A *Petőfi 200* évfordulóhoz kapcsolódva: ének, zene, versmondás.

09.29. Záró rendezvény: ünnepi műsor, vacsora. Fellépett az Ádándi Citera zenekar és az X-Press táncegyüttes.

Október

Október 06-án megemlékezés az Aradi vértanúkról. Október 23-i ünnepi műsor. Állatok Világnapja alkalmából kvízzjáték.

November

Hallottak napi megemlékezés ünnepélyes keretek között. Gyertyagyújtás. Márton-napi vetélkedő. Adventi koszorúk kihelyezése, karácsonyra való készülődés. Adventi gyertyagyújtás ünnepi műsorral egybekötve.

December

Október- november-december havi névnapok megünneplése. Ünnepi hangulat megteremtése, a karácsonyi dekorációk felhelyezésével mindkét épületben. Karácsonyfa díszítés a lakók bevonásával. Karácsonyi ünnepség, melyen délelőtti felléptek a Nyolcszínvirág Óvoda nagycsoportosai, délután az Evangélikus lelkész és a hittanos gyermekek műsora nyitotta meg az ünnepi vacsorát. Vacsora után a Zamárdi Női Kar gondoskodott a karácsonyi hangulatról.

Az éves mentálhigiénés munkatervben megfogalmazott célkitűzések nagyrésze megvalósult.

Siófok Város Gondozási Központja **Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és Városi Konyha**

Siófok Város Gondozási Központja **Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és Városi Konyha**

2023. évi szakmai beszámoló

Siófok Város Önkormányzatának fenntartásában működő Siófok Város Gondozási Központjának része a Nappali Melegedő, Városi Konyha és Éjjeli menedékhely. Mindhárom szolgáltatás egy épületben található, Siófok ipartelepi részén. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Akadálymentes bejárással rendelkezik, a felszerelési tárgyak és a bútorzat mosható, könnyen fertőtleníthető. A fűtés és melegvíz biztosításában 2x1 napig január hónapban volt fennakadás, közterületen lévő földgázvezeték javítás miatt.

Személyi feltételek:

A személyzet minden tagja heti 40 órában, az 1993. évi III. törvény és annak módosításai, annak végrehajtásáról szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint a Siófok Város helyi rendelete a szociális ellátásokról, az intézmény szabályozói, munkavédelmi előírások és a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi.

Egész évben, határozatlan idejű munkaszerződéssel:

- 1 fő megosztott munkakörben; szociális munkatárs és csoportvezető
- 2 fő segítő
- 1 fő technikai dolgozó; mosodai feladatokat és intézmény takarítást végez

November 01.-től április 30.-ig, határozott idejű szerződéssel:

- 4 fő segítő

A szolgáltatás céljai:

Lakhatás nélkül maradt, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetett személyek társadalmi kirekesztésének lehetőség szerinti megelőzése, megszüntetése, életminőségük javítása, képessé tenni, motiválni a klienseket az önálló életvitelre, munkahely, lakhatás létesítésére.

A célok megvalósítása a szociális munka segítségével történik.

A szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Az intézmény házirendje tartalmazza a feltételeket, melyekről az első érkezés alkalmával a kliensek tájékoztatást kapnak:

- negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati szűrővizsgálati lelet és
- háziorvosi igazolás arról, hogy fertőző betegségben nem szenved, közösségbe mehet
- az intézményen belüli dohányzás és szeszesital fogyasztása, bevitele tilos, alkoholos állapotú vagy erőszakos fellépéssel közeledő személy felvételét az ügyeletes dolgozó jogosult megtagadni
- agresszív, durva, erőszakos viselkedés 10 nap kizárással jár
- életveszélyes fenyegetés esetén az ügyeletes dolgozó rendőri segítséget igényel, ebben az esetben maximum 20 napra zárható ki a szolgáltatásból a hajléktalan személy

A kliensek az első érkezést követő 5 munkanapon belül kötelesek megjelenni a szűrővizsgálatokon. 2023 őszétől a bőrgyógyászati vizsgálatok akadozottan, kisebb csúszással és sokszor többszöri időpont kérésekkel, egyeztetésekkel történtek, bőrgyógyász főorvos megbetegedése miatt.

Az ellátottak élőködővel való fertőzöttségének szűrését már az első érkezés alkalmával az ügyeletes dolgozók ellenőrzik, ezen kívül havonta is, szűrőpróba szerűen. 2023-ban fejtetű és rüh fertőzöttség 2 alkalommal, ruhatetves 1 alkalommal fordult elő.

Alkoholos állapot miatti 1-2 órás, intézményen kívüli várakoztatás heti rendszerességgel előfordul. November-december hónapban több olyan kliens vette igénybe az ellátást, akik ismeretségi körükből jutottak hozzá receptköteles, kedvező árú nyugtatókhoz. A gyógyszerek mellé egyidejűleg alkoholt is fogyasztottak, melynek következménye volt a hirtelen, kiszámíthatatlan agresszív viselkedés és a lopások is gyakoribbá váltak. 2023-ban 10 napos kitiltás 4 alkalommal, 20 napos 3 alkalommal fordult elő, ez az előző évekhez képest növekedést mutat. Végleges kitiltással két személy esetében kellett eljárni. Mindkét ellátott pszichiátriai betegségéből kifolyólag a házirendhez minimálisan sem tudott alkalmazkodni. A szálló nyugalomát és rendjét napi szinten, folyamatosan zavarták, akadályoztatták.

A beteg szobát 2 fő daganatos betegségben szenvedő beteg vette igénybe, egyikük a kórházi elhelyezést követően elhunyt.

Szociális Otthoni elhelyezésben 3 személy részesült.

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyek száma 35 fő

A törvényi előírásoknak megfelelően (I/2000. (I.7.) SzCsM) a Nappali Melegedő a hét minden napján 8-18-ig tart nyitva.

A szolgáltatásokat igénybe vehetik a Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó személyek, ezen kívül azok, akiknek otthonukban a mosás, tisztálkodás nem biztosított.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- tisztálkodás, ruha mosatás
- étkeztetés: étel melegítés, naponta 2x zsíros kenyér és meleg tea, hétvégén egytálétel konzerv
- pihenés, TV nézés, internet hozzáférés
- személyes tárgyak tárolásához 39 db zárható szekrény
- ruha pótlás
- mentális gondozás

A kliensek segítséget kapnak iratok beszerzéséhez, álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében. Igény esetén az ügyeleti irodában az egyik számítógép felügyelettel használható.

Hajvágás rendszeres biztosításával az ügyeletes dolgozók önkéntesen hozzájárulnak a kliensek ápoltság megjelenéséhez.

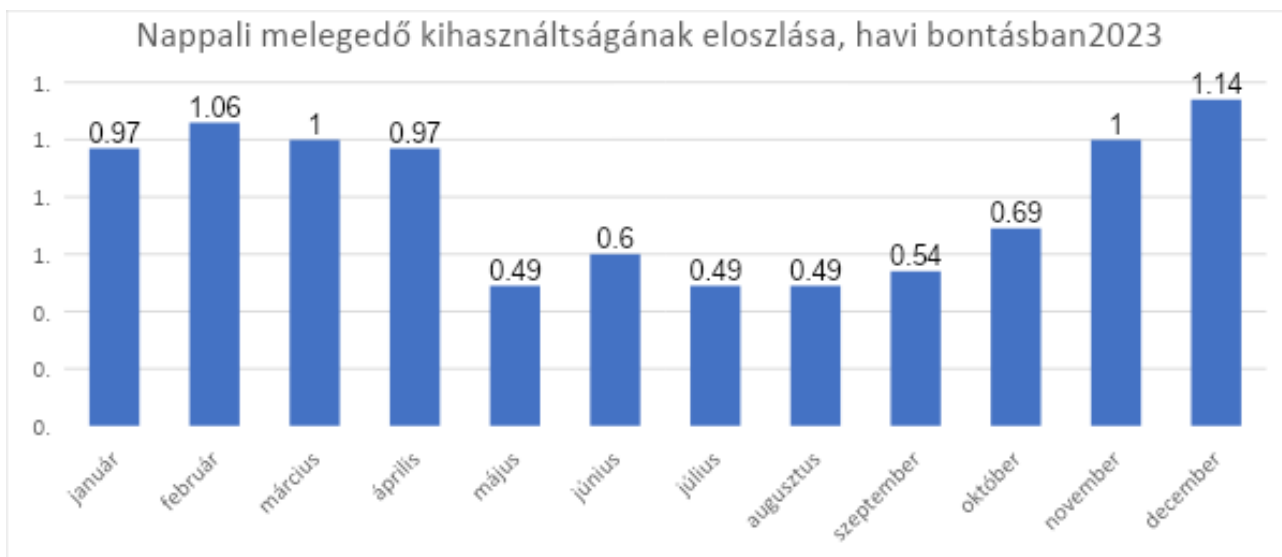
Szabadidős programok:

- Film nézés, házi könyvtár, keresztrejtvények
- Évente egyszer bogrács főzés az intézmény udvarán
- Húsvétkor és az adventi időszakban közös sütemény készítés a szálló konyháján

Az elmúlt évekhez hasonlóan 5 kliens a Siófoki Önkormányzat hajléktalan közmunka programjában dolgozott. Téli időszakban többnyire az intézmény takarításában és az udvar tisztántartásában segédkeznek. Hetente kétszer közterületi hulladékgyűjtésben is részt vesznek, tavasztól ősziig pedig a szálló udvarán kialakított területen zöldséget termesztnek, fűvet vágunk, virágok ültetésével és gondozásával szépítik a környezetet.

A Nappali Melegedő szolgáltatás 2022-ben 72 %, 2023-ban 79 %-os kihasználtsággal üzemelt. Az igénybevétel 2023-ban az előző évhez képest 7 %-os növekedést mutat.

Az ellátást összesen 94 fő igényelte, 22 nő és 72 férfi. Az igénylők közül 25 fő volt új jelentkező, akik csak átmenetileg, néhány napig kérték az ellátást.



Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás	
Alkalmi munkavállalók:	18 fő
Aktív	23 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	14 fő
Aktív korúak ellátásában részesülő	11 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	23 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
4 osztály	1 fő
8 osztály	42 fő
12 osztály	1 fő
Szakmunkás iskola	33 fő
érettségi	12 fő
Felsőfokú, főiskola	5 fő

Életkor szerinti megoszlás	
20-30	10 fő
31-40	13 fő
41-50	13 fő
51-60	32 fő
61-70	23 fő
70-75	3 fő

Városi Konyha

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

A városi konyha hétköznap napi egyszer biztosít meleg ételt azoknak a rászoruló személyeknek, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani.

Az ebéd kiszállítását a Hungast Kft. végzi.

A konyhán az ételosztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi 11.30 – 13.00 óra közötti időtartamban. Indokolt esetben (munka vagy egyéb hivatalos ügyintézés) délután is átvehető az ebéd, előzetesen leadott ebédhordóban.

2022-ben az ellátást 77 %, 2023-ban 86 %-os kihasználtsággal vették igénybe. Az előző évhez képest 9 %-os növekedés tapasztalható.

2023-ban összesen 72 fő igényelte az ellátást, közülük 16 nő és 56 férfi, 9 fő új jelentkező volt, 63 fő már több éve nyilvántartott a szolgáltatásban.



Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók	13 fő
Aktív	18 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	11 fő
Aktív korúak ellátásában részesülő	12 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	13 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
4 osztály	1 fő
8 osztály	26 fő
Szaktanácsadó iskola	32 fő
12. osztály	1 fő
érettségi	7 fő
Felsőfokú, főiskola	5 fő

Életkor szerinti megoszlás	
20-30	4 fő
31-40	10 fő
41-50	10 fő
51-60	26 fő
61-70	19 fő
70-75	3 fő

Éjjeli Menedékhely

Engedélyezett férőhelyek száma: 45 fő

Az Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakban november 01. és április 30. között minden nap a törvényi előírásoknak megfelelően (I/2000. (I.7.) SzCsM) legalább 18-8 óráig nyújt szolgáltatást a rászoruló személyeknek.

A szolgáltatás célja az életveszély (fagyás, kihűlés, éhhalál) kialakulásának megelőzése. Az Éjjeli Menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes, 18. életévet betöltött személyeknek biztosít éjszakai szállás lehetőséget.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

- elsősorban Siófokon hajléktalanná vált, és a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek,
- krízishelyzetbe került és otthontalanná vált személyek

Szolgáltatások:

- éjszakai pihenés
- tisztálkodási lehetőség
- étel melegítés, étkezési lehetőség
- orvosi ellátáshoz való hozzájutás megszervezése
- napi 4 órában szociális információ, tanácsadás, mentálhigiénés gondozás

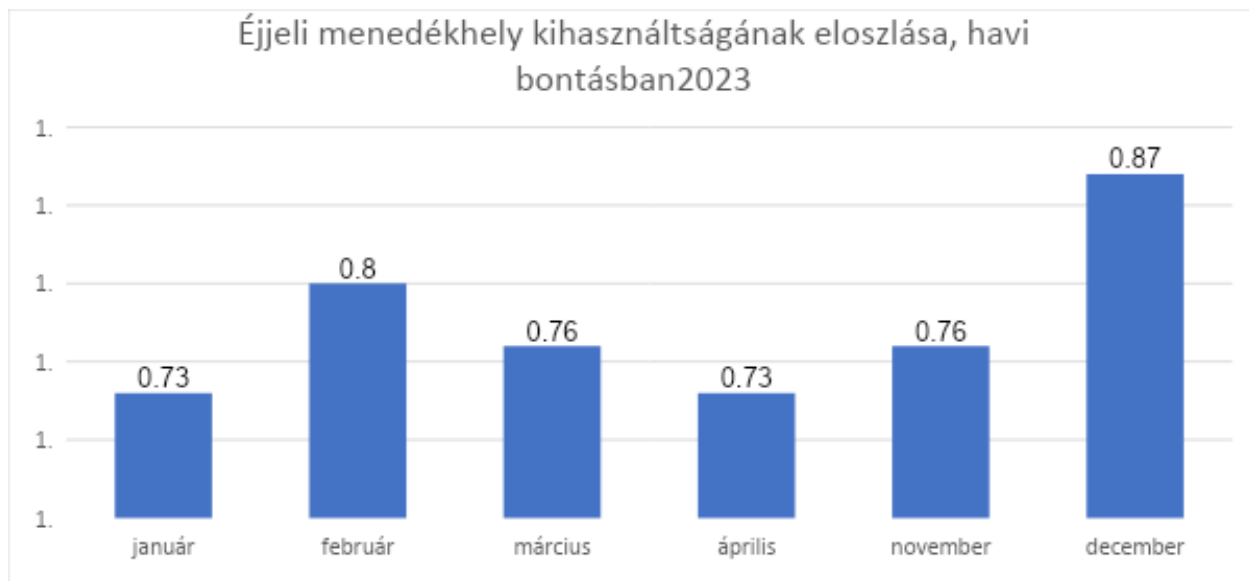
Az intézmény biztosítja tisztálkodási szereket, textíliát, ágyneműt. Alap gyógyszerkészlet és elsősegélynyújtáshoz való felszerelés rendelkezésre áll.

Az ellátottaknak a közösségi térben lehetőségük van TV-nézésre, internet használatra.

Az ellátás kihasználtsága 2022-ben 66 %, 2023-ban 77 %-os volt, az előző évhez képest 11 %-os a növekedés.

2023-ban a szolgáltatást összesen 87 fő igényelte, 18 nő és 69 férfi, 24 fő új igénylő volt, akik csak átmenetileg, rövidebb ideig tartózkodtak az Éjjeli Menedékhelyen.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő személyesen keresi fel az intézményt.



Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók	13 fő
Aktív	18 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	13 fő
Aktív korúak ellátásában részesülő	13 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	25 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
4 osztály	1 fő
8 osztály	38 fő
10. osztály	1 fő
12. osztály	1 fő
Szakmunkás iskola	33 fő

érettségi	9 fő
Felsőfokú, főiskola	4 fő

Életkor szerinti megoszlás	
20-30	11 fő
31-40	15 fő
41-50	12 fő
51-60	26 fő
61-70	20 fő
70-75	3 fő

Védőnői Szolgálat

A védőnő feladata a gondozás, amely a területén lakó családok egészségének megőrzésére, segítésére irányul. Ennek elsődleges színtere a családok otthona, az önálló - és orvossal tartott tanácsadások, illetve az oktatási intézmények.

A védőnő munkáját a 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról,

a 26/1997. (IX. 3) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról,

az 51/1997 (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról

és az 19/2009-es EüM rendelet szabályozza.

A területi védőnő feladatai:

- nővédelem és ezen belül a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás
- anyaságra való felkészítés, a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében való részvétel
- várandós anyák gondozása
- gyermekágyas időszak, szoptatás segítése
- újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermek gondozása

Nővédelem:

Védőnői tanácsadóban és a gondozott otthonában történik. Cél a pozitív családtervezés elősegítése, illetve a nem kívánt terhesség megelőzésének elősegítése, anyaságra való felkészítés elősegítése.

Várandós anyák gondozása:

A várandós kiskönyv kitöltésével egy időben gondozási tervet készít a szükséges vizsgálatok idejéről, valamint rizikó besorolást végez a várandós egészségi állapotáról.

Minden vizsgálaton alapszűréseket végez súly és vérnyomásmérés, vizeletvizsgálat, magzati szívhang ellenőrzés.

Tájékoztatást ad a nem kötelező szűrővizsgálatokról, leletek értelmezésében segítséget nyújt.

Informálja a családokat a felkészítő előadásokról, tanfolyamokról, baba-mama klubról.

Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szociális juttatásokról. Felkészíti a családot az újszülött fogadására, babakelengye vásárlásához ad tanácsokat. Felhívja a figyelmet az anyatejes táplálás fontosságára, előnyeire.

Gyermekágyas anya gondozása:

Szült anyákat a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja. Tanácsokat ad a szülést követő egészségi állapotra vonatkozóan, a szoptatással, a gyermekgondozással kapcsolatos kérdésekre. Segíti a baba helyes mellre helyezését, helyes szoptatási technika elsajátítását, életmódi, diétás tanácsokat ad.

Csecsemő és gyermekgondozás:

Az újszülöttet a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja. Gondozási tervet, valamint rizikófelmérő kérdőívet készít. Az előbbi tartalmazza a tanácsadások rendjét, a szűrővizsgálatok idejét, a kötelező védőoltások rendjét, a nem kötelező védőoltásokat.

Gondozási és táplálási tanácsokat ad, különösen odafigyelve az anyatejes táplálás szorgalmazására.

A csecsemők fejlődését tanácsadásokon és a család otthonában kíséri figyelemmel

Tanácsadásokat önállóan és gyermekorvossal együtt is végzi. Önálló védőnői tanácsadás minden héten a 7 védőnői körzetben különböző időpontokban van, ekkor történnek a védőnői szűrővizsgálatok: 1, 3, 6 hónapos, 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves korban súly és hossz mérés, fej és mell körfogat mérés, mozgáskoordinációs vizsgálat, 2 éves kortól látás és hallásszűrés, 3 éves kortól vérnyomásmérés.

Figyelemmel kíséri a gyermek értelmi, érzelmi és beszédfejlődését.

Gyermekorvossal tartott tanácsadásokon segédkezik a kötelező és nem kötelező védőoltások beadásában, adminisztrálásában, valamint a védőnő által kiszűrt gyermekek vizsgálatában.

Családlátogatások alkalmával készíti fel a családot a szűrővizsgálatokra, valamint gondozási és táplálási tanácsokat ad.

Szóróanyagok és folyóiratok biztosításával segíti elő a csecsemő- és gyermekgondozást, gyermeknevelést.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok:

Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési- oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével

- Általános iskolai feladatok:

- a tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében 2 évente:

testmagasság, testtömeg, testi fejlettség és tápláltsági állapot értékelése a hazai standardok alapján, a nemi fejlődés értékelése, pszichés, motoros és mentális problémák feltárás, érzékszervek működésének vizsgálata, színlátás, térlátás vizsgálata, mozgásszervek vizsgálata, vérnyomásmérés, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata 4. évfolyamtól

- a gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, szükség esetén kezelése

- elsősegélynyújtás

- orvosi vizsgálatok előkészítése

- védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése, adminisztrációja

- krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése

- részvétel egészségtan oktatásban

- kapcsolattartás a szülőkkel, szülői értekezleten való részvétel

- pályaválasztás segítése

- elvégzett feladatok dokumentálása

- Középiskolai feladatok:

- a tanulók védőnői szűrővizsgálata: 10. és 12. évfolyamban, illetve a betöltött 16. életévben, pályaválasztási vizsgálatok során: testmagasság- és testsúlymérés, BMI számolás,

vérnyomásmérés, látásélesség, térlátás vizsgálat, hallásvizsgálat, mozgásszervek vizsgálata, pajzsmirigy vizsgálata, szükség esetén tetvességi vizsgálat

- elsősegélynyújtás, ambuláns ellátás/ szülő, osztályfőnök, igazgató értesítése baleset, betegség esetén, fokozott gondozásra szoruló tanuló nyomon követése (pl. diabetesz, hypertonia)

-iskolai dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatának szervezése, lebonyolításban való részvétel

-szakkörök, világnapi rendezvények szervezése, megtartása

-iskolai étkeztetés ellenőrzése szükség esetén

-vizsgálatok adminisztrálása, jelentések, beszámolók készítése, kérés esetén tantestületi üléseken való részvétel

Védőnői munka a számok tükrében 2023-as év I. félévében:

Siófok város területén 7 területi védőnői körzet működik, ezek fenntartását 2023. július 01-től a Somogy megyei Kaposi Mór Kórház látja el.

A 2 általános iskolai és 3 középiskolai körzet továbbra is a Siófok Város Gondozási Központjához tartozik.

A 2 általános iskolai védőnő a városban működő 4 általános iskolát látja el, a 2 fő középiskolai védőnő a 3 középiskolát.

Területi védőnői munka a 7 körzetben 2023-ban:

Létszámadatok:

- Várandósok száma: **103 fő**
- 0-3 évesek száma: **462 fő**
- 3-6 éves gyermekek száma: **677 fő**
- Gondozott családok száma: **1684**
- Családlátogatások száma: **1910** alkalom

Védőnői tanácsadási forgalom a területen:

- 0-11 hónapos csecsemők orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **956 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán valamint távkonzultáció keretén belül **1125** alkalommal kereste fel a Védőnői Szolgálatot

- 12-35 hónapos kisdetek orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **387 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán valamint távkonzultáció alkalmával **752 fő** fordult meg
- 3-6 éves gyermekek orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **328 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán és távkonzultáció alkalmával **638 fő** jelent meg.

Iskolai védőnői munka a négy általános iskolában 2022/2023-as tanévben:

A beíratott gyermekek létszáma **1704 fő** volt.

A tanévben **1352** tanuló vett részt orvosi, illetve védőnői szűrővizsgálatokon.

Az általános iskolákban **1186** védőoltás lett beadva a hatodik és hetedik osztályos tanulóknak.

Tetvességi vizsgálat a tanév során minimum három alkalommal történt a tanév során az összes tanulónál.

Egészségnevelési órákon mintegy **3865 fő** vett részt. Főbb témakörök voltak a fogápolás, barátság-szerelem, személyes higiéné, egészséges-, biztonságos környezet, védőoltások szerepe.

A szűrővizsgálatok az előírt szabályoknak megfelelően történtek, a védőoltások beadása is fokozott higiéniai odafigyelés mellett zajlottak.

Iskolai védőnői munka a három középiskolában 2022/2023-as tanévben:

Beíratott gyermekek létszáma: **2041 fő**.

Szűrésre kötelezett 10 és 12. évfolyam létszáma **656 fő**.

Ebben a tanévben 17 alkalommal volt egészségnevelési óra, a résztvevők száma **1199 fő**. Főbb témakörök az energiatalok káros hatásai, káros szenvedélyek, valamint az AIDS.

A fogadó órákra és ambuláns megjelenésekre érkező diákok száma magasabb volt a tavalyi évekhez képest. A kolléganőkhöz érkező tanulók tekintetében emelkedést mutat a pszichés problémával érkezők aránya.

A 2023-as év mutatói már a COVID-19 járvány végét tükrözték.

A családlátogatások száma tavalyi évekhez képest emelkedtek, 2023. évben az előírásokat betartva újszülött-gyermekágyas anyához hetente, csecsemőkhöz havonta, 1-3 évesekhez 3 havonta, 3-6 évesekhez félévente történtek a családlátogatások.

A várandós és csecsemő tanácsadások, státuszvizsgálatok, védőoltások beadása a higiéniai szabályok betartásával személyesen zajlottak.

Az adománygyűjtő tevékenységet a szolgálat ebben az évben is folytatta, ruhákat gyűjtött, melyeket szétosztottak a rászorulóknak, ill. részt vettek a Katolikus Karitás adományozó munkájában.

Siófok Város Gondozási Központja az intézményre vonatkozó jogszabályok, szakmai program, SzMSz, belső szabályzatok, protokollok és a Szociális Munka Etikai kódexe alapján végezte feladatát.

Az integrált szociális intézmény a vezetői programban meghatározottaknak, szakmai elvárásoknak megfelelően működött.

Siófok, 2024. április 03.

Sárváriné Vörös Viktória
intézményvezető

Éves Szakmai Beszámoló

Siófok Város Gondozási Központ Család -és Gyermekjóléti Központjának

2023. évi működéséről Jövőre vonatkozó szakmai tervek és célok meghatározása

**„Nem számít, milyen ellenségesnek tűnik a világ, egy szerető család a biztonság, a védelem és a gondoskodás fészke marad.”
(Deepak Chropra)**

Siófok, 2024. április 3.

Készítette: Moher Istvánné
Család-és Gyermekjóléti
Központvezető

1. Központ működésének alapelvei

- a.) az emberi méltóság tisztelete,
- b) empátia, mások elfogadása
- c) az önkéntességen és együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás,
- d) a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés,
- e) az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás.

Szakmai munka alappillére a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül.

2. Központ feladatai

A Család- és Gyermekjóléti Központ az az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot, lát el, alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, a jelzőrendszer működtetésének koordinálást.

Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, jogi, -addiktológiai és -pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció és/vagy családterápia, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, amely a személyes gondozást nyújtó, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működéséről szól, szabályozza és konkretizálja a központ fő feladatait, személyi és dologi feltételeit.

A 149/1997. (IX.10.) Korm. rend. a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárás folyamatát szabályozza.

3. Központ ellátási területe:

Család-és Gyermekjóléti Központ Siófok Város Gondozási Központ integrált intézménye. Munkáltatói jogokért és költségvetés felosztásáért felelős személy a gondozási központ intézményvezetője. A központ vezetője szakmai vezetést lát el.

Érintett települések:

Ádánd, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcese, Nagyberény, Nagycsepely, Nyim, Pusztaszemes, Ságvár, Siófok, Siójut, Som, Szántód, Szólád, Teleki, Zamárdi

Lakosság összes létszáma: 24.390 fő

4. Ügyfélfogadás helye és ideje:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Siófok tanácsadók és esetmenedzserek esetében:

Siófok, Hock J. köz 2. tetőtere

Hétfő, szerda, csütörtök: 7,30 – 16,00 óra

Kedd: zárt nap (ügyfélfogadás nincs)

Péntek: 7,30 – 13, 30 óra.

Speciális szolgáltatások, igény szerint.

Pszichológus minden szerdai nap Balatonszárszó Közös Kistérségi Társulás Család-és Gyermekjóléti Szolgálatánál látja el feladatait, a többi munkanapokon a siófoki központi épületben.

Siófok járás közoktatási intézményeiben, kihelyezett munkakörben, az óvodai-iskolai szociális segítők esetében:

hétfőtől-péntekig: napi 8 órában, 7,00-20,00 óra között, az adott feladat igénye szerint, kötelező szakmai team, havi rendszerességgel, illetve igény szerint.

Csoportvezetői feladatokat is a központvezető látja el.

Szakmai team, minden hónap 1. kedd, a központ dolgozói számára, illetve minden hónap 2. kedd a járás területén található szolgálatok részvételével.

5. Létszámadatok, személyi és képzettségi feltételek 2023-ban:

Lakosság szám alapján kötelező munkavállalói létszám:

- központvezető járási szinten: 1 fő
- esetenedzserek (4000 fő lakosságszám/1 fő kolléga/ : 6 fő
- diagnózis felvételi esetenedzser járási szinten : 1 fő
- óvodai-iskolai segítő (1000 fő gyermek után/ 1 fő kolléga/: 6 fő heti 40 órában, 1 fő heti 20 órában: összesen: 7 fő
- pszichológus járási szinten: 1 fő
- szociális asszisztens (javasolt, 4000 fő lakosságszám után/1 fő kolléga/: mivel nem kötelező betöltött : 2 fő

Összesen: 18 fő

Ebből **betöltetlen** álláshely 2023. december 31-én:

- **1 fő heti 40 órában foglalkoztatható óvodai-iskolai segítő, határozatlan időre,**
- **1 fő heti 40 órában, határozott időre foglalkoztatható szociális diagnózis készítő esetenedzser – gyeden lévő kollégánő helyére**
- **1 fő heti 40 órában, határozott időre foglalkoztatható esetenedzser – gyeden lévő kollégánő helyére**

Összesen: 3 fő

Jelenleg munkát ellátó kolléga összesen: 15 fő

Járas területén található egyéb szolgálatok/családsegítők száma/létszáma:

1.	Siófok: (Siófok, Siójut és Balatonvilágos)	1 fő szolgálatvezető 4 fő családsegítő
2.	Balatonszabadi	1 fő családsegítő
3.	Ádánd-Nagyberény	1 fő családsegítő
4.	Zamárdi	1 fő családsegítő
5.	Ságvár-Som-Nyim	1 fő családsegítő
6.	Balatonszárszói Kistérség:	1 fő szakmai vezető

7. Balatonendréd, Kőröshegy 4 fő családsegítő
1 fő családsegítő

Esetükben koordinációs és módszertani feladatokat lát el központunk.

5.4 Család- és Gyermejkölési Központ dolgozóinak képesítési adatai:

<i>Munkakör</i>	<i>Képesítés</i>	<i>Fő</i>
Központvezető	általános szociális munkás - gyermek és ifjúsági szak, szakvizsgázott szociális munkás – gyermekvédelem alap területén, új szociális alap vezetőképzés, általános mediátor, pár- és családterapeuta jelölt munkaviszonyt létesített: 1996. 04. 01.	1
pszichológus	okleveles egészségpszichológus okleveles szabad bölcsész munkaviszonyt létesített: 2018. 03.01.	1
esetmenedzser	okleveles szociális munkás, szociális szakvizsga munkaviszonyt létesített: 2019.09.01.	1
esetmenedzser	szociális munkás, tereptanár, mentor pedagógus munkaviszonyt létesítettek: 2022.03.07.	1
esetmenedzser	szakközépiskola, közigazgatási alapvizsga, kormányablakügymintező 2026.09.30-ig kötelezett a szakirányú BA képzésre, melyet 2023 szeptemberétől elkezdte. munkaviszonyt létesített: 2022.10.03.	1
esetmenedzser	pedagógia szakos bölcsész Ba, mentálhigiénés közösség-és kapcsolatépítő Ma képzésen vesz részt. munkaviszony kezdete: 20216. 06. 01.	1
szociális asszisztens	gimnáziumi érettségi jogász hallgató (levelező) Gyed-en lévő kollégánál helyett, határozott időre. Munkaviszonyt létesített: 2023. 02.01.	1
szociális asszisztens	pedagógiai-és családsegítő munkatárs munkaviszonyt létesített: 2022. 02.01.	1
esetmenedzser	általános szociális munkás, mentor munkaviszonyt létesített: 2016. 02.01.	1
iskolai segítő	általános szociális munkás, szociális szakvizsga munkaviszony létesítése: 2018.09.01.	1
óvodai-iskolai segítő	okleveles szociális munkás, szociális szakvizsga iskolai segítő felsőfokú képzésen vesz részt munkaviszony létesítése: 2018.09.01.	1
óvodai-iskolai segítő	általános szociális munkás munkaviszony létesítése: 2021.04.02.	1
óvodai-iskolai segítő	pedagógia szakos nevelőtanár munkaviszony létesítése: 2018.09.01.	1
iskolai segítő	szociális munka BA munkaviszony létesítése: 2023.11.01.	1
részmunkában iskolai segítő /heti 20 óra	szociális munkás BA (főállása Siófoki Rendőrkapitányság, másodállásban látja el a feladatot) 2023. 03.01.	1

A személyi képzettségi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. rész 1. pont, valamint a 2. rész 1. és 1/a. pont mellékletében foglaltaknak. Képzettség aránya 90 %. Egy fő kötelezett a szakirányú BA diploma megszerzésére, öt éven belül, aki 2023. szeptemberében meg is kezdte szociális munkás képzését.

Az intézmény munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak. Foglalkoztatásuk teljes munkaidőben, heti 40 órában, egy fő esetében heti 20 órában történik.

A központvezetője pályázat útján került kinevezésre, amely 2027. december 31-ig szól.

A fluktuáció okai az alacsony bérezés, sikertelenség, gyors kiégés, a klientúra veszélyeztető, fenyegető magatartása miatt alakult ki.

Más területről jelentkező diplomások nem találják meg a szociális szférában számításait, ezért rövid időn belül felhagynak a próbálkozással, hogy hivatásukká váljon ez a szakma.

Ezt súlyos problémaként éljük meg, mivel a jelenleg még az elhivatottsággal rendelkező kollégákra egyre nagyobb teher hárul, ezzel veszélyeztetetté válnak a burnout szindróma (kiégés) irányában. Az alacsony bérezés sem számít megtartó erőnek.

Összességében elmondható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét, így hosszabb távon számolni kell a minőségcsökkenéssel. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérlések mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. A szakember hiány rendszerszintű, azaz nem csak helyi, hanem országosan jelentkező probléma.

6. Feltételek:

Elhelyezkedés:

Az intézmény könnyen megközelíthető, a város központjában található. A tömegközlekedés szempontjából, mind a vasút, mind pedig az autóbusz állomás néhány száz méteren belül elérhető.

A gépkocsival érkezők számára több - fizetős - parkolási lehetőség is biztosított, azonban a mozgáskorlátozottak számára a megközelítés szinte lehetetlen. Ennek oka, hogy a telephely társasházi épületben található, annak is a padlásterében helyezkedik el, lift pedig nincs. Az emeletre való feljutás - egy balesetveszélyesnek mondható - lépcsőn keresztül történik, a kisgyermekesek, babakocsival közlekedők, illetve mozgáskorlátozottak számára ez egyáltalán, illetve csak nehezen megoldható.

Tárgyi feltételek:

2016. decemberében került átadásra 1 db Renault Clio 1.0 személygépkocsi, melyet a központ és a szolgálat munkatársai használnak. Mivel ez az egy személygépkocsi kevés a dolgozói létszám és a két szolgáltatás számára, ezért szükséges saját gépjármű használata is. Vidékről bejáró kollégák esetében, valamint a **költséghatékonyság figyelembevételével**, mivel eleve gépjárművel érkeznek a munkahelyükre, a lakhelyükhöz közeli, ezáltal könnyebben megközelíthető településeken látják el esetmenedzseri feladatukat.

Az ügyfelek a váróhelyiségben elhelyezett faliújságokon az aktuális információkat olvashatják, emellett programok a helyileg szokásos módon is propagandálásra kerülnek.

Vezetékes telefon, internet használata az egész épületen belül biztosított. Két intézményi mobiltelefon áll rendelkezésre a szolgálat és a központ, valamint egy a készenléti szolgálat számára. Egy a vezetőknek és a pszichológusnak, valamint az iskolai segítőknek.

Biztosított az elektronikus levelezési és elérhetőségi lehetőség, amely napi szinten használatban is van, ugyan úgy, mint a céges ügyfélkapu.

Bevezetésre került az EMMI által a GYVR országos hálózatot, amely 2022. július 01-től élesben is működik. Bevezetésétől a rendszerről elmondható, hogy mivel még végleges formában nem készült el, igen sok a probléma működésével kapcsolatosan.

Az ügyiratok tárolására szolgáló szekrények minden irodában található. Irattá az arra a célra kijelölt helyiségben, valamint a szolgálatnál lévő beépített szekrényekben helyezhető el.

A 10 évnél régebbi ügyiratokat átszállítjuk Siófok Város Gondozási Központ irattárában, ahol további megőrzés biztosított.

A fokozatosan növekedő feladatok és a - kötelezően előírt - szakemberek számának növekedése miatt jelenlegi telephely kicsinek bizonyul.

Egy nagyobb irodába a szolgálat családsegítői (4 fő), egy vezető céljára kialakított irodában jelenleg a központvezető és szolgálatvezető került elhelyezésre.

Egyedül a központnál dolgozó esztimenedzserek esetében biztosított a megfelelő munkakörülmény, azonban ennek oka, hogy jelenleg 2 fő munkavállaló hiányzik, ezért 2-2 fő került 1-1 irodahelyiségben elhelyezésre.

Mivel 2023. január 01-től a szolgálat és központ szétválasztása történt, indokoltabb lenne nagyobb és elkülönített épület a két tevékenység működtetéséhez.

Egy nagyterem található még a központnál, amely a kapcsolatügyelet és egyben a tárgyaló is. Indokolt lenne azonban még legalább egy interjúszoba, valamint a pár-és családterápia és mediáció tekintetében szintén egy nagyobb helyiség biztosítása.

7. Adminisztráció:

Adminisztráció a 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet 2. számú melléklete, valamint a 15/1998. (IV.3.) NM rendelet 7. számú melléklete alapján, illetve az iratkezelési szabályzatban leírtak szerint készül.

2022. július 01-től élesben történik minden adatrögzítése a **Nemzeti GYVR rendszerben**. A jelzett időponttól papír alapon, csak az egyszer megjelent, illetve a speciális szolgáltatások adminisztrációjára van lehetőség. **Azonban ismét meg kell jegyezni, hogy a Gyermekünk végelmében informatikai rendszer működése nem zökkenőmentes, több esetben tapasztalható elakadás. Ennek oka, hogy a rendszer kiépítése még nem teljes, több hiányossággal rendelkezik.**

Általában a jelzőrendszer által megküldött jelzések alapján indul az ellátás, a szolgálat részéről, majd a központ csak és kizárólag a hatósági tevékenységet megelőző, visszagondozó munkában vesz részt, szükség szerinti speciális szolgáltatások közvetítése mellett.

8. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységei

- Egyéni esetkezelés
- Szociális csoportmunka
- Közösségi szociális munka Központunknál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.)
- Team értekezlet

- Munkacsoport értekezlet
- Esetmegbeszélő csoport
- Esetkonzultáció
- Közös szerveren tárolt, valamint az egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok
- Belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén, valamint kötelező képzéseken való részvétel)

A Központnál működő speciális szolgáltatások:

A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. Ezen belül:

- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultáció/családterápia
- Mediáció, azaz resztoratív – helyreállító vagy jóvátételi eljárás
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Jogi tanácsadás
- Kapcsolattartási ügyelet helyszín biztosításával
- Készenléti szolgálat biztosítása
- Szociális diagnózis felvétele
- Addiktológiai konzultációs tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének és szakmai munkájának értékelése SWOT-analízis használatával

BELSŐ KÖRÜLMÉNYEK, KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK, ERŐSSÉGEK

- humánerőforrás magas képzettsége
- továbbképzési igény a munkatársak részéről • sokszínű szakmai tudás
- a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége
- a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége
- nagyfokú munkabíró képesség, kitartás
- aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team
- vezetők képzettsége, képessége, sokrétű szakmai tapasztalata

LEHETŐSÉGEK

- együttműködés a civil szervezetekkel
- elérhető továbbképzések
- informatikai fejlesztések
- szorosabb intézményi együttműködés
- internethasználat lehetősége
- teljesítményértékelés, motiváció
- naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)
- rendszerszemléletben való gondolkodás
- közösségi tér kihasználhatóvá tétele

GYENGESÉGEK

- elavult intézményi struktúra
- korszerű, munkavégzést segítő szoftverek, eszközök hiánya
- hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége
- a munkatársak nem fogékonyak a változásra
- hiányzó utánpótlás, szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek
- a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye (szupervízió)

VESZÉLYEK

- állandó jogszabályi változások
- az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése
- a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége
- növekvő leterheltség, egyes munkatársak pszichés leterheltsége
- kiegész veszély
- hiányos munkakörülmények

9. Siófok járás területén történt központi szolgáltatások:

Szolgáltatások	2018. évi	2019. évi	2020. évi	2021. évi	2022. évi	2023. évi
hatósági tevékenységet igénybe vevők száma (fő)	606	554	447	568	561	606
védelembe vétel (fő)	140	139	125	126	122	128
ebből új védelembe vétel (fő)	72	48	37	67	76	82
ideiglenes hatályú elhelyezés (fő)	1	3	1	4	1	2
nevelésbe vétel (fő)	65	99	61	79	72	74
ebből új nevelésbe vétel (fő)	10	14	11	12	10	8
családba fogadás (fő)	61	27	22	25	27	17
ebből új családba fogadás (fő)	21	20	22	22	17	17
utógondozás	2	2	6	5	1	1

A 2023-ban ismét erőtelje emelkedést mutatkozik. Elmondható, hogy jellemzőbbé váltak a nagyobb horderővel bíró esetek, amely szorosabb kontrollt, több erőfeszítést követelnek meg a szakemberektől. Elmondható, hogy rendszeressé vált az ügyfelek részéről, ügyvédi segítség igénybevétele, amely megnehezíti a munkát.

A 2023-es év az intézmény számára igen megterhelő volt, ennek fő oka a kialakult covidhelyzet után jelentkező lelki-mentális okokra vezethető vissza. Az emberek bizonytalansága, félelme, az eddig látens pszichiátriai betegségek tüneteit felerősítve, jelentős hatást gyakorolnak a család struktúrájára.

Elmondható, hogy a hatósági intézkedést igénylő esetek száma enyhe emelkedést mutat. Meg kell jegyezni azonban, hogy az **oktatási intézmények** részéről a 2023-es tanévben a jelzések száma ismét **tankötelezettség hiányára helyeződött, mivel jogszabályi kötelezettség a jelzések megküldése intézményünknek.** Jellemzővé vált, hogy egyre több gyermek esetében a rossz szülői attitűdök következtében, a hiányos szabályok, határok okozta

problémák miatt a kamaszkorba lépett gyermekek nem járnak iskolába, ezáltal jelentős hiányzást halmoznak fel.

Új és igen veszélyes és egyre fiatalabb (11-12 év) ügyfelek esetében jelentkező gondok, a különböző addiktív esetek számának megemelkedése (drog, alkohol, elf bar, pocobar, stb.) Szintén a különböző egyéb függőségek, mint például a játék, - képernyő, - telefon stb.

Az **újonnan nevelésbe vettek** gyermekek számadataiban látható, hogy nem jellemző az elhelyezésükre irányuló befogadókészség a szakellátás részéről. Ennek fő oka szintén rendszerszintű, hiányos és alacsonyszámú nevelőotthonok és nevelőszülők következtében alakulhatott ki.

Továbbra is nagy probléma a válsághelyzet fennállása miatt kialakult és fennmaradt házi orvosok igazolásának esetei, mivel sokszor a gyermeket nem is látva sikerült a szülőnek igazolást kapnia, ezzel a tankötelezettség teljesítését megvétőznia.

Ami elszomorító, ezzel nem a gyermekek védelme, hanem a deviáns viselkedések megerősítése kerül az érintett gyermekek részéről előtérbe.

Mivel a védelembé vétel sok esetben nem vezetett eredményre, több esetben történt nevelésbe vétel javaslata, azonban a hatóság ezeket felülírta. El kell mondani, hogy a javaslatok team munkában készülnek, a jelzőrendszer tagjainak bevonása mellett. Azonban a férőhelyek számának jelentős csökkentése, a nevelőszülők hiányának következtében, egyre nehezebbé válik a veszélyeztetett kiskorúak elhelyezése.

Átmeneti ellátások szintén alacsony számban találhatóak országos szinten (CSÁO, GYÁO, helytesszülő), ezért jelentős várólisták alakultak ki. Sok esetben pedig ez lenne a megoldás, azért, hogy a családtagok együtt tudjanak maradni.

Nagy segítség lenne, ha járási szinten lenne arra lehetőség, hogy a bajba jutott családok, átmeneti ellátását megoldhatnák. Jelenleg helytesszülő nincs a járás területén!

Ideiglenes hatályú elhelyezés nagyon ritkán fordult elő, ennek okaként szintén a hiányos elhelyezési lehetőségeket látjuk. Családba fogadások száma jelentősen csökkent, melynek okai az előzőekben leírt gyermekekkel kapcsolatos fenntartások a családba fogadni szándékozó részéről.

Az utógondozások száma csökken. Ez azt mutatja, hogy a szülők képessé tétele a gyermekek visszafogadására, szinte reménytelen.

Örökbefogadhatóvá adható 9 év alatti gyermekek száma emelkedik országos szinten, melynek oka, hogy a nevelésbe került kisgyermekkel sok esetben nem is keresik a szülők a kapcsolatot.

Egyre több a szülők közötti konfliktus, a válás utáni krízis, a nevelési problémák, a megfelelő kommunikáció hiánya, a túl megengedő szülői attitűd, a család egyes tagjainál felismerhető pszichopatológiák. Az is felismerhető, hogy a bajban lévő szülők képtelenek felismerni problémáikat, segítséget nem szívesen fogadják el, illetve megpróbálják bevonni játszmáikba a szakembereket.

10. Speciális szolgáltatások és egyéb szakmai tevékenységek

Az intézményben igénybe vehető speciális szolgáltatások közül igen népszerű a **pszichológiai tanácsadás, valamint a pár-és családterápia**, amely szintén alátámasztja az előzőekben leírásra került családokban jelentkező problémák összességét. Megjegyzendő azonban, hogy a

szakemberek egyre több esetben küldik tovább ügyfeleiket pszichiátriára, gyógyszeres megtámogatás, vagy a közösségi szolgáltatás különböző szolgáltatásainak igénybevétele céljából.

A team munka célja, a közös döntés, ehhez nyújt nagy segítséget a **esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása**.

Az elmúlt évben a személyes találkozások száma jelentősen nőtt.

A **bántalmazott, elhanyagolt** gyermekek számának csökkenésében a látencia, a társadalom elzárkózás, a zárt családi működés látszik.

A **családlátogatások** száma évről-évre nő, ez is bizonyítja, hogy szükséges a szoros és erős kontroll.

Kapcsolattartási ügyelet a központ speciális szolgáltatásainak a része. Elsősorban a felügyelt kapcsolattartás jellemző. **Ezek megtartására pénteki és szombati napokon van igény az érintettek részéről.** Ezt a feladatot kollégák munkaidőn kívül látják el. Azonban mivel az igények és a bíróság általi szabályozások száma jelentősen emelkedett az elmúlt időben, van olyan hétvége, mikor 3 család is igénybe veszi. **A kapacitás azonban véges. Sokszor csak az egyik jelen lévő szakember rendelkezik a szükséges mediátori képzettséggel.**

Készenléti szolgálat: A tavalyelőtti évhez képes jelentős csökkentést mutat az igénybevételek száma. Hívás jelentős mennyiségben érkezett a készenléti telefonra, azonban intézkedésre csak kevés esetben volt szükség. **Sokszor az tapasztalható, hogy nem értik a készenlét és krízishelyzet jelentését az ügyfelek.**

Két esetben országos ellenőrzésre is sor került az éjszakai órákban, hogy valóban működik-készenléti ügyelet.

Szociális segítő tevékenységek számának fokozatos csökkenése háttérben azon ok található, hogy a prevenciós munkát ellátó szolgálatos munkatársak feladata a család nyomon követése, az újabb veszélyeztető tényezők kialakulásának a megakadályozása, míg az esetmenedzser kollégák munkája elsősorban a végrehajtás ellenőrzése, a tevékenység koordinálása.

Környezettanulmányok készítése javaslatétel előtt, felülvizsgálatokkor, illetve családba fogadások előtt történik, de mivel járási területen, azaz 24 településen történik.

Mivel a jogszabály engedi, valamint a költséghatékonyt is figyelembe kell venni, elsősorban a külső szolgálatokat felkérése történik írásban, a feladat ellátására. Szintén ezt támasztja alá az a tény, hogy sok esetben általuk alapellátásban gondozott családokról beszélünk.

Bántalmazások, elhanyagolások esetében elmondható, hogy nagy a látencia. Minden esetben jelzés megy a Siófoki Rendőrikapitányság fele, ha ilyen esetekről információ van. Titoktartási kötelezettsége a pszichológusnak, pár-és családterapeutának, ha bántalmazásról, családon belüli erőszakról tudomást szerez, megszűnik.

	2018. évi	2019. évi	2020. évi	2021. évi	2022. évi	2023. évi
Kapcsolattartási ügyelet	51 eset/ 26 fő	58 eset/13 fő	39 eset/11 fő	48 eset/16 fő	98 eset/38 fő	67eset/25fő
Készenléti szolgálat		45 eset	67 eset	26 eset	27 eset	41 eset
Jogi tanácsadás		15 eset/15 fő (Megjegyzendő, hogy ez számadat a Balatonszárszóra kihelyezett szolgáltatásunk adatai. Siófokon a Jog Pont látta el a feladatot – 302 főt fogadtak)	35 eset/ 25 fő (Megjegyzendő, hogy ez számadat a Balatonszárszóra kihelyezett szolgáltatásunk adatai. Siófokon a Jog Pont látta el a feladatot – 335 főt fogadtak 2019 szeptember 1-ig)	40 eset/38 fő megbízási szerződéssel látja el dr. Fábíán Károly ügyvéd a feladatot.	23 eset/23 fő megbízási szerződéssel Dr. Fábíán Károly ügyvéd látja el a feladatot megbízási	39eset/39 fő megbízási szerződéssel Dr. Fábíán Károly ügyvéd látja el a feladatot eset
Pszichológiai tanácsadás	407 eset/ 137 fő	500 eset/ 123 fő	349 eset/100 fő	340 eset/105 fő	348 eset/104 fő	634 eset/132 fő
Mediáció	18 eset/52 fő	12 eset/ 26 fő	8 eset/ 16 fő	7 eset/14 fő	12 eset/26 fő	9 eset/18fő
Konfliktuskezelés	37 eset/12 fő	26 eset/ 51 fő	54 eset/ 91 fő	53 eset/65 fő	48 eset/69 fő	152 eset/106 fő
Pár- és családterápia	43 alkalom/ 48 fő	37 alkalom/ 47 fő	21 alkalom/ 25 fő	39 alkalom/41 fő	38 alkalom/31 fő	43 eset/41 fő
Óvodai és iskolai segítő tevékenység	78 alkalom/ 14 érintett	1824 alkalom/ 572 érintett	1300 alkalom/ 1015 érintett	1343 eset/1655 érintett	1923 eset/3073 fő	2972 eset/3289fő
Esetmegbeszélés	37 alkalom	48 alkalom	215 alkalom	170 alkalom	220 alkalom	129 alkalom
Esetkonferencia	141 alkalom	143 alkalom	168 alkalom	110 alkalom	98 alkalom	335 alkalom
Addiktológiai tanácsadás	176 eset/ 26 fő	122 eset/22 fő	79 eset/49 fő	0 pandémia miatt nem jött a szakember	115 eset/47 fő (a pandémia miatt nem jött a szakember)	82 eset/47fő (csak az újillegális szerhasználók miatt)
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek	bántalmazott: fizikai: 5 lelki: 14 szexuális: 2 elhanyagolt: fizikai:25 lelki: 20	bántalmazott: fizikai: 12 lelki: 19 szexuális: 1 elhanyagolt: fizikai: 34 lelki: 20	bántalmazott: fizikai: 6 lelki: 9 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 26 lelki: 35	bántalmazott: fizikai: 4 lelki: 11 szexuális : 0 elhanyagolt: fizikai: 17 lelki:20	bántalmazott: fizikai: 4 lelki: 30 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 31 lelki: 41 Itt azonban nagy a látencia!	bántalmazott: fizikai: 3 lelki: 21 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 41 lelki: 84 Itt azonban nagy a látencia!
Szociális segítő tevékenység	1197 eset	1259 eset	1954 eset	358 eset	64 eset	525 eset
Családlátogatás	796 eset	699 eset	373 eset	517 eset	316 eset	314 eset
Környezettanulmány készítése felkérésre	123 eset	88 eset	42 eset	87 eset	80 eset	126 eset

11. Óvodai-iskolai segítő tevékenység

A Siófoki Család és Gyermejkölési Központ óvodai és iskolai szociális segítő csoport engedélyezett létszámmal, 6 fő főállású teljes munkaidőben, 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatható. **Ebből betöltött álláshely 2023. december 31-én 5 fő teljes és 1 fő részmunkaidős foglalkoztatott volt.**

Ellátott intézmények

Középiskolák: Siófoki SZC Baross Gábor Technikum és Szakképző, Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Szakképző.

Általános iskolák: Ságvár, Ádánd, Balatonszabadi, Balatonvilágos, Siófok (4), Zamárdi, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonszemes, Nagyberény, Waldorf iskola Bálványos.

Óvodák: Zamárdi, Balatonvilágos, Balatonendréd, Nagyberény, Ádánd, Ságvár, Balatonszabadi, Kőröshegy, Balatonföldvár, Balatonszemes, Bálványos, Kötcese, Szólád.

Szakember hiánya miatt csak igény szerinti szolgáltatásban ellátott intézmények:

Perczel Mór Gimnázium Siófok, Városi Kollégium Siófok, Siófok város Óvodái

Az óvodai és iskolai szociális tevékenység száma a 2023-es évben: 2.972

Összes ellátott száma 3289 fő volt.

Az központi elektronikus nyilvántartó rendszerben TAJ alapon **148 fő került rögzítésre**. A többi csoportfoglalkozás, vagy közösségi munka keretében került nyilvántartásba.

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységei a 2023-es évben:

Közösségi tevékenységek, táborok:

- Erzsébet tábor /4 turnus/.
- kutyás tábor
- TSMT tábor
- felkérésre általános iskolák nyári táboroztatásában való aktív részvétel, segítő munka
- szervező munka és részvétel óvodai és iskolai közösségi tevékenységekben /farsang, gyermeknap, pályaorientációs nap, szülői értekezlet/

Csoportos foglalkozások témái:

- Bullying, iskolai és internetes bántalmazás
- Csúfolódás, kiközösítés
- Gyerekjogok
- Bűnmegelőzés
- Érzékenyítő foglalkozások /fogyatékoság, empátia, csúfolódás, kiközösítés/
- Felelős állattartás
- Pályaorientációs napra szociális terület bemutatása
- Biztonságos internethasználat, internet veszélyei,
- szociometria
- Szabadidő hasznos eltöltése
- Szórakozó helyek veszélyei, alkoholfogyasztás veszélyei,
- Kortárcsoport problémái
- Szenvedélyeink
- Bűnmegelőzési előadások szervezése

- Egészségnevelés

Egyéni találkozások témái:

Gyermekek, szülők és pedagógusok az alábbi problémákkal keresték a szociális segítőket:

- jogi tanácsadás kérése
- pszichológiai tanácsadás kérése
- iskolai beilleszkedési nehézség
- nevelési hiányosságok miatti viselkedési problémák
- tanórák zavarása
- motiválatlanság a tanulás iránt
- családi problémák miatti tanulmányi eredmény romlása
- fegyelmezetlenség
- iskolai konfliktuskezeléséhez segítség kérés
- túlzó mértékű internet használat
- testvéri konfliktusok kezelése
- visszahúzódó magatartás
- osztálytársakkal való durva viselkedés
- magatartási problémák, figyelemzavar
- iskolai hiányzás
- család életvitele
- válás
- iskolai szorongás
- szociális kompetencia fejlesztés
- kutyával asszisztált foglalkozás
- önértékelési problémák, önbizalomhiány
- pedagógus-tanuló közötti kommunikációs probléma,
- szülő-pedagógus konzultáció

Az oktatási nevelési intézményekben fogadják a személyes jelenlétet, kivétel azonban akad. **Jelenleg azonban a legnagyobb probléma a szakemberhiányában lelhető fel. Igény van, de szakember nincs.** Az óvodai-iskolai segítő tevékenység az, ahol már tapasztalt, hivatástudattal rendelkező kollégák foglalkoztatása válna szükségessé.

A covid utáni időszak következményeinek enyhítésére sokkal nagyobb szükség lenne a segítő munkájára, valamint iskolapszichológus foglalkoztatására.

Egyre több esetben az iskolák kifejezetten kérték a szociális segítőktől a prevenció órák megtartását, leginkább az „Internet veszélyei”, az Iskolai és az internetes bullying”, szexting témakörökben.

A szakmai előírásoknak megfelelően kollégáink tanévekre osztva, **megbízólevéllel** végzik munkájukat.

12. Központ számára megküldött járási szintű jelzések statisztikája: külső 6 szolgálat és Siófok szolgálata

A jelzést küldő	Jelzések száma 2018	Jelzések száma 2019	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2021	Jelzések száma 2022	Jelzések száma 2023
Védőnői szolgálat	33	41	20	18	20	22
Háziorvosi szolgálat	14	2	7	6	2	3
Kórház	4	3	3	2	6	6
Óvoda és Bölcsőde	31	24	0	13	11	Bölcsőde: 0 Óvodák: 6
Általános Iskolák	63	62	114	63	80	64
Középiskolák	14	7	34	40	12	7
Rendőrség	32	25	36	57	42	40
Polgármesteri Hivatal	1	2	1	3	1	8
Más gyermekjóléti intézmény	9	22	15	1	15	37
Más szociális intézmény	4	0	0	0	3	4
Családtagok	5	7	0	0	0	0
Állampolgár, anonim személy	6	27	0	0	14	15
Bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelő	0	0	4	3	18	11
Gyámhivatal						1
Krízisközpont						2
Összesen:	217	215	234	207	224	226

Az itt található adatok alapján elmondható, hogy stagnálás állt be a jelzések számában, azonban a jelzéstevők között igen jelentős különbség mutatkozik.

Ismét megfigyelhető az **általános iskolák** jelzésének számában történő igen jelentős csökkenés a tavalyi évhez képest. Ennek fő okai nem ismertek számunkra.

A problémák elsősorban iskolai hiányzások, magatartási problémák, tanulási képességromlása miatt, családi működési zavarokról érkeztek jelzések, azonban megjelenik már a szenvedélybetegség, pszichés problémák, mint gyermekeket veszélyeztető adat is. Itt azonban elmondható még mindig nagy a látencia, főleg azért, mert ha a pedagógus információval is rendelkezik ezekről az esetekről, megpróbálja saját hatáskörben megoldani a jelentkező problémát.

A **védőnők** részéről az együttműködési hajlandóság csökkent az utóbbi években. Ennek oka szintén ismeretlen számunkra. Ők elsődleges problémaként inkább az anyagi gondokat, a szülő lelki-mentális állapotát, családi problémákat látják meg a veszélyeztető tényezőként.

Sajnos továbbra is jellemző a **házi orvosok, házi gyermekorvosok** részéről megjelenő érdektelenség, ezt bizonyítja a jelzések számának fokozatos csökkenése is. Titoktartásra hivatkozva nem küldik jelzéseiket, pedig ők azok, akik elsősorban találkozhatnak és felismerhetik a családon belüli jelentkező problémákat. A beérkezett jelzések inkább a kisebb települések házi orvosai által kerültek megküldésre. Siófoki szinten csupán 1 db jelzés érkezett hozzánk.

A **városi kórház** részéről az együttműködés továbbra is akadozó, az általuk foglalkoztatott kórházi szociális munkás közreműködésével oldják meg az előforduló gondjaikat. Pszichiátria

és a gyermekosztály az, aki a jelzőrendszeri kötelességét teljesíti, itt látható nagyon minimális emelkedés 2023-ban.

Mentőszolgálat részéről egyetlen egy jelzés sem érkezett, pedig nagy valószínűséggel ők azok, aki a háziorvosokkal együtt elsőként találkoznak a családi konfliktusokkal. 2023. év végétől ők látják el a sürgősségi betegellátást, tehát mégjobban szembesülnek a fellelhető problémákkal.

Az **óvodák** részéről további jelentős csökkenés tapasztalható. Az okokat sajnos ebben az esetben sem ismerjük. Fő problémaként azonban kiemelik ők is a magatartási, kommunikációs hibákat. A **bölcsődék részéről 2023-ban egyetlen egy jelzés sem érkezett.**

A jelzőrendszer tagjai részéről egyre elterjedtebbé vált, hogy jelzéseiket anonim módon, zártan kezelendőként adják le. Ennek oka abban ismerhető fel, hogy ezen a módon tud a jelző személy kivonódni az esetleges jogi következmények alól.

Meglepő azonban, hogy jelentős emelkedést mutat az állampolgári jelzések száma. Ez azonban felhívja a figyelmet arra, hogy a családon belüli konfliktusok már a szomszédok, ismerősök, rokonok, barátok számára is feltűnőek.

Összefoglaló gondolatok:

Biztosan állítható, hogy a feladatok sokrétűsége miatt dolgozók nem csupán szociális munkások, hanem a szó szoros értelmében sokszor pszichológusok, jogászok, pedagógusok stb., illetve amire szükség van ahhoz, hogy a hozzájuk forduló embereken segíteni tudjanak. Ezért is fontos a lakosság, illetve a szülők tájékoztatása az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról.

Fontos a Család- és Gyermekjóléti Központ további működése és fejlesztése érdekében, az ezzel kapcsolatos fenntartói igények megismerése, az elképzelésről való közös együtt gondolkodás érdekében, a fenntartó Önkormányzat ágazatért felelős szakembereivel a konzultáció lehetőség. A tervezett szolgáltatások részletes kidolgozása a fenntartói igények teljes körű megismerése és figyelembevétele mellett, alapos szakmai előkészítő munkát követően lehet elkezdni, elkészíteni.

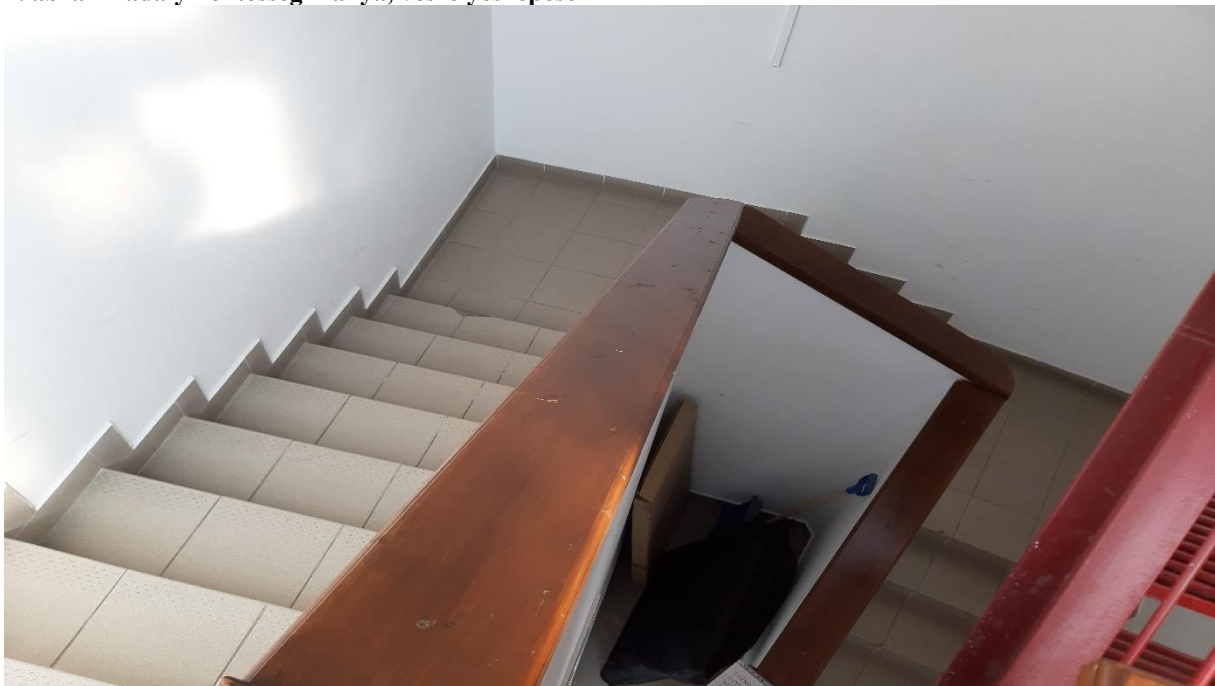
Javaslatlaln élnénk a szociális kerekasztal működtetésére, melynek tagjai között az együttesgondolkodást remélve.

Telephelyről képmelléletek:

1. ábra Akadálymentesség hiánya, veszélyes lépcső



2. ábra Akadálymentesség hiánya, veszélyes lépcső



3. ábra Szolgálat irodahelyisége





**Siófok Város Gondozási Központ
Család- és Gyermejjóléti Központja**

Ikt.sz.: 187-11/2024.

**Éves szakmai beszámoló 2023.
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

Készítette: Horváthné Ivanics Nikolett
szolgálatvezető

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szociális segítőmunka keretében:

- segíti a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családban élő gyermek gondozását, ellátásának megszervezését
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az ügyfél saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítőfolyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hat havonta értékeli az esetkezelés eredményességét
- valamennyi gondozott család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszerveznie és dokumentálnia

- a Család-és Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködik a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő munkában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében
- elősegíti a gyermek testi, lelki egészségét, családban történő nevelését, veszélyeztetettségének megelőzését

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit
- együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében
- a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban
- az adekvát segítségnyújtás érdekében az ügyfelek részére közvetíti a Központ speciális szolgáltatásait
- anyagi nehézségekkel küzdők számára megszervezi a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást

Hivatalos ügyek intézése tekintetében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- a gyámhivatal vagy egyéb hatóság, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a környezettanulmányt készíti
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén javaslatot tesz hatóság intézkedésére a család-és gyermekjóléti központnál

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése során:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban –krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét
- beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak
- esetmegbeszéléseket¹ és esetkonferenciákat² szervez
- éves szakmai tanácskozást tart és elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése a 2023-as évben

Szolgálatnál engedélyezett létszám:

1 fő szolgálatvezető (családsegítő), 4 fő családsegítő

Szolgálatnál betöltött létszám 2023-ban:

1 fő szolgálatvezető (családsegítő), 4 fő családsegítő

¹ Problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik.

² Az esetmegbeszélés egy formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan, más-más célból, az összes érintett (legalább három szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

Munkakör	Képesítés	Fő
szolgálatvezető	szociálpedagógus, mediátor, szociális vezetőképzés – alap képzés megújító képzéssel munkaviszony létesítése: 2011. 05. 25.	1
családsegítő	szociálpedagógus, okleveles szociális munkás (mesterképzés), mediátor, pár-és családterapeuta jelölt munkaviszony létesítése: 2016. 01. 03.	1
családsegítő	szociális munkás munkaviszony létesítése: 2016.03.01.	1
családsegítő	szociális munkás, mediátor munkaviszony létesítése: 2019.01.01.	1
családsegítő	szociális munkás (mesterképzés) munkaviszony létesítése: 2021.10.04.	1

A Szolgálatnál a személyi és képzettségi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. rész 1. pont, valamint 2. rész 1. és 1/a pont mellékletében foglaltaknak, minden kolléga felsőfokú szociális végzettséggel, diplomával rendelkezik.

Ügyfelfogadás helye és ideje:

Siófok:

(Siófok, Hock János köz 2.)

Hétfő, szerda, csütörtök: 7.30-16.00

Kedd: nincs ügyfelfogadás

Péntek: 7.30-13.30

Balatonvilágos:

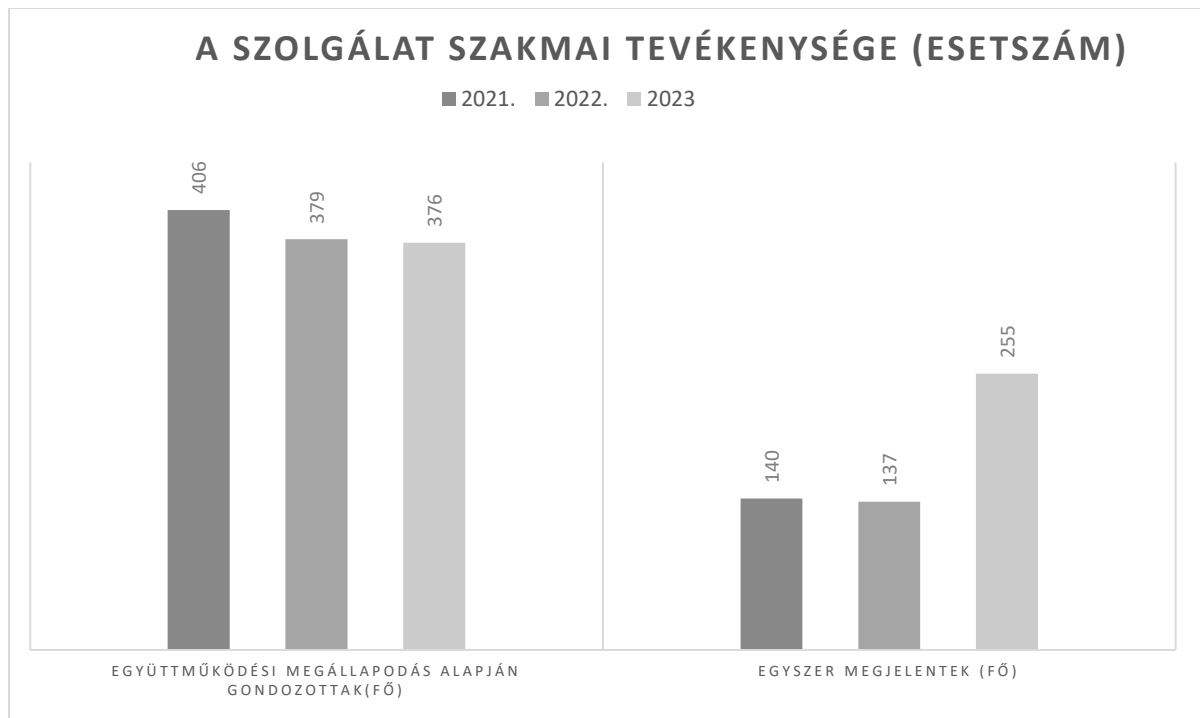
(Balatonvilágos, Csók István sétány 38.)

Hétfő:7.30-13.00

Siójut:

(Siójut, Kossuth u. 14.)

Csütörtök:7.30-13.00



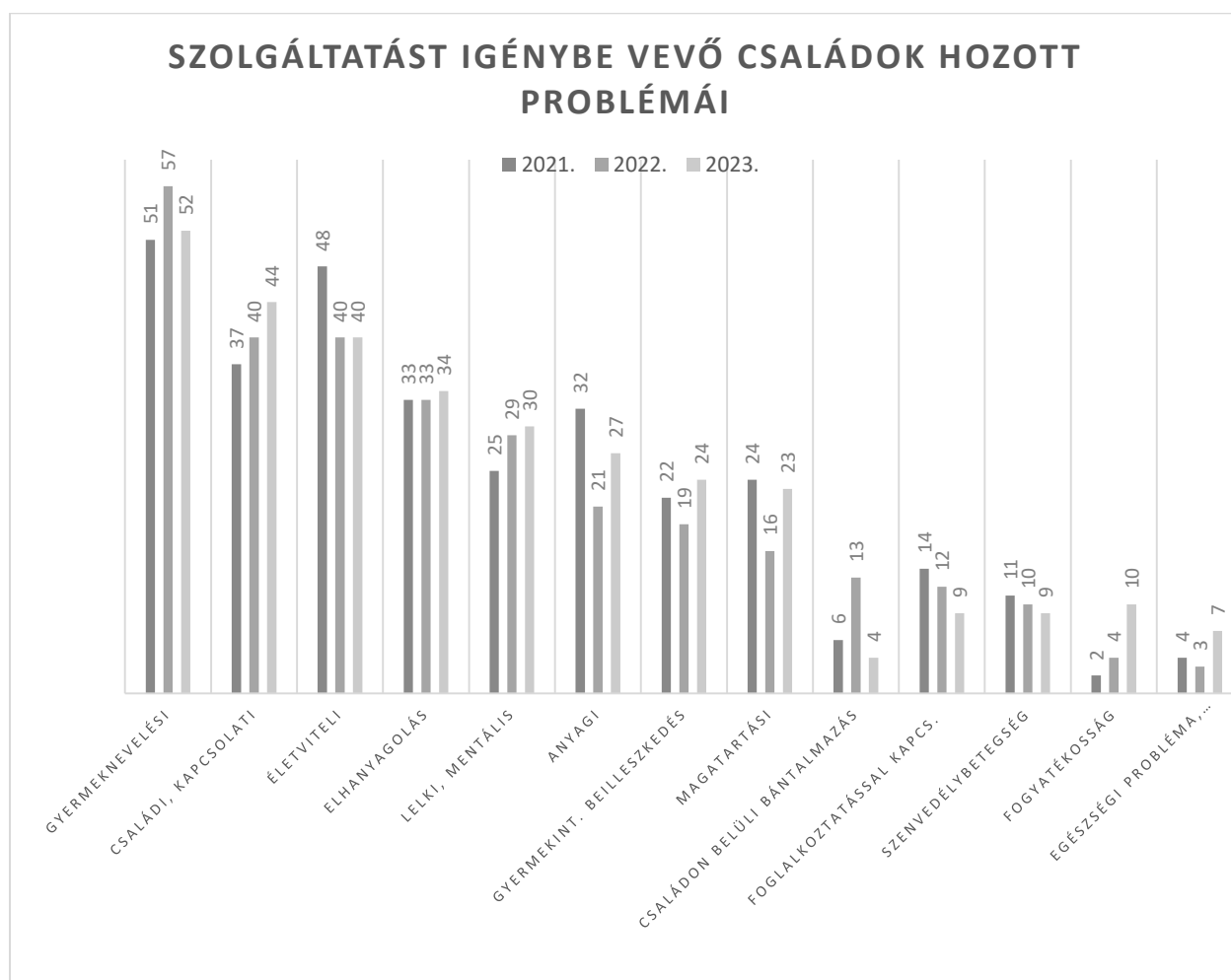
A 2023. év során az együttműködési megállapodás alapján - beleértve a hatóság által kötelezett védelembe vett – gondozottak személyében történt ugyan változás, de ez a statisztikai adatokban nem mutatkozik meg, hiszen közel azonos számú ügyféllel dolgoztak a családsegítők az előző évhez képest.

Az egyszer megjelent, eseti ellátottak számában jelentősebb növekedés mutatkozik, mivel a tárgyévben a Szolgálat - célkitűzéseinek megfelelően -, nagyobb hangsúlyt tudott fektetni a prevenciók tevékenységekre.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre épülő, „alapellátás keretében” végzett segítői támogatást ajánlotta fel a Szolgálat az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt a családsegítővel, hatósági intézkedés

kezdeményezésére került sor a Család- és Gyermejkölési Központ felé, akik megtették a szükséges intézkedéseket a Gyámhatóságnál.

Amikor az összetett problémák megoldásához további, speciális segítő szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, a szakmai kompetenciák figyelembevételével további szakemberek is bevonásra kerültek az esetkezelésbe.



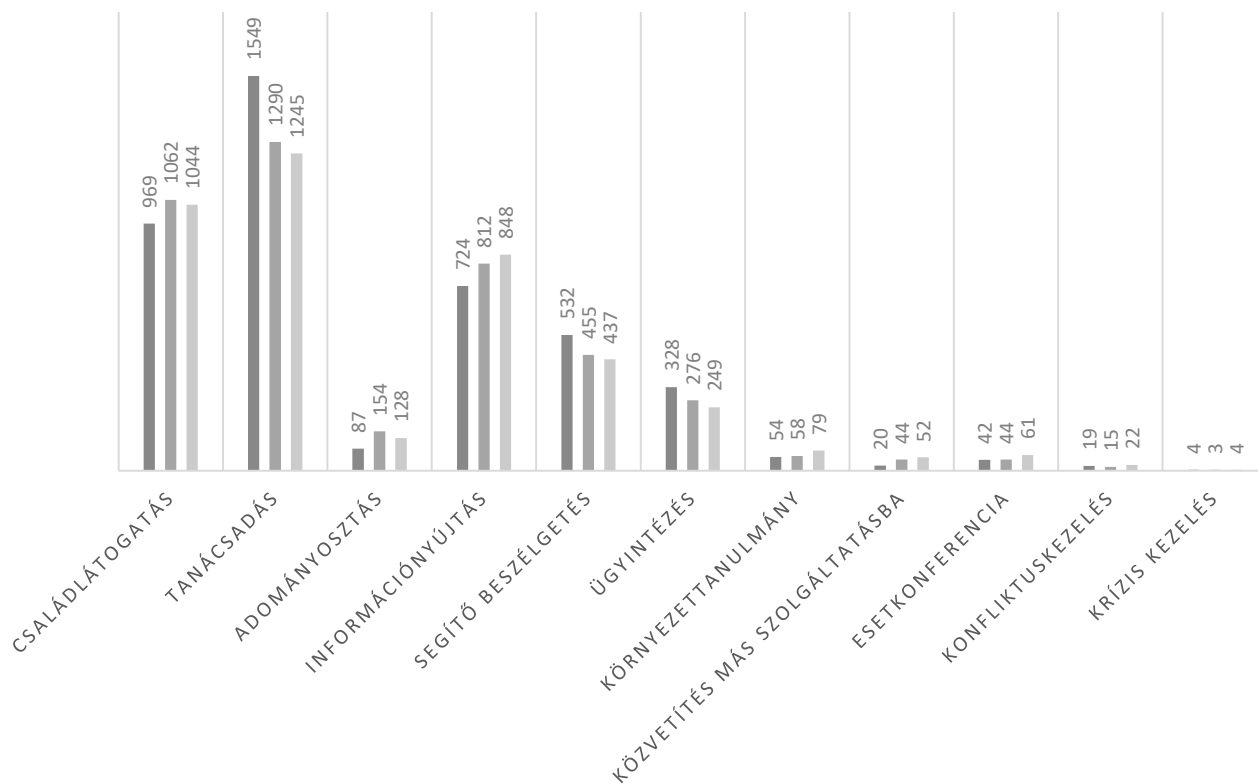
A 2023-es évben is magas volt a sokproblémás családok száma a Szolgálatnál, ahol az őket érintő nehézségek halmozottan jellennek meg. Az ügyfelek körében fő problémátípus – az elmúlt évekhez hasonlóan – a gyermeknevelési nehézségek, de folyamatosan emelkedik a családi, kapcsolati problémák, konfliktusok és a lelki, mentális problémák száma is, melyek megsegítésére sokszor elengedhetetlen egyéb szakember bevonása is (pl.: pszichológus, pszichiáter, mediátor, családterapeuta). Továbbra is jellemző az életviteli illetve anyagi nehézségekkel küzdő, vagy kiskorú elhanyagolásával kapcsolatban a Szolgálat látókörébe kerülő családok száma.

A Szolgálat klienskörének egy részét azok a mélyszegénységben élő – jellemzően sokgyerekes – családok teszik ki, akik megélhetési forrása vagy csak a szociális ellátásokból áll, vagy a szülők feketemunkával egészítik ki jövedelmüket. A szülők általában aluliskolázottak, így gyermekeik számára sem tartják fontosnak tanulást, oktatást. Ezen családok esetében, akár több évig is elnyúlik a családgondozás, mivel a problémáik (anyagi, életviteli, foglalkoztatási nehézségek, oktatási elhanyagolás, szenvedélybetegség stb.) a segítő tevékenység mellett sem, vagy csak minimálisan enyhíthetők. A tárgyévben is gyakran foglalkozott a Szolgálat jómódú, de családi konfliktusokkal, mentálisan problémákkal terhelt ügyfelekkel. Jellemzőek voltak azon szülők, akik a válás okozta nehézségekkel nem voltak képesek önállóan megbirkózni és a folyamat elmérgesedése, a rossz konfliktuskezelés, az asszertív kommunikáció teljes hiánya miatt szorultak segítségre.

Sok esetben csak a kliens által megfogalmazott probléma részletesebb feltárásakor derült ki, hogy más, komplexebb nehézség, elakadás van jelen az ügyfél és családja életében. Családi, kapcsolati nehézségek hátterében, a legtöbb esetben a gyermek, vagy a szülők mentális problémája, a család egészének diszfunkcionális működése húzódott meg. A családsegítő minden esetben igyekszik a családtagok egyéninek tekintett problémáival is foglalkozni, de a beavatkozás fókuszában a család egésze áll.

SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEI (ESETSZÁM)

■ 2021. ■ 2022. ■ 2023.



Fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a tanácsadás, információnyújtás és a segítő beszélgetés a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számú a családlátogatás, ez a legjellemzőbb kapcsolatfelvételi mód az ügyfelekkel.

Az esetkonferencia mindig kiemelt jelentőséggel bír, hiszen kiváló módja annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Adományosztás terén a 2023. év során kisebb visszaesés volt tapasztalható. Leginkább karácsonykor érkeztek felajánlások a Szolgálathoz; Siófok Város Önkormányzatától 20 darab földlabdás fenyőfa, a Siófoki Tűzoltó Hagyományörző és Sport Egyesülettől, valamint a Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalától játéksomagok, a Café Spirit-től

élelmiszercsomagok kerültek kiosztásra a rászorulóknak körében. A ruhaadomány közvetítés folyamatos volt egész évben a Szolgálat lehetőségeihez mérten.

Észlelő és jelzőrendszer működése:

A jelzést küldő	Jelzések 2021.	Jelzések 2022.	Jelzések 2023.
Védőnői szolgálat	18	12	15
Egészségügyi szolgáltató (házi orvos, kórház stb.)	7	2	6
Óvoda és Bölcsőde	14	7	6
Általános Iskolák	54	83	64
Középiskolák	4	6	7
Rendőrség	28	31	40
Bíróság, ügyészség	5	11	15
Polgármesteri Hivatal	3	0	7
Más gyermekjóléti intézmény	11	11	20
Más szociális intézmény	5	2	6
Családtagok	1	3	5
Állampolgár, anonim személy	6	8	6
Egyéb: pl. társasházi gondnok	3	0	1
Összesen:	159	176	198

A tárgyévben emelkedés tapasztalható Szolgálathoz érkezett jelzések terén, ez a szám a jelenlegi tendencia szerint évről évre – csekély mértékben ugyan, de – növekedést mutat. Látványos a változás a jelzést küldő szervek aktivitását nézve. Az általános iskolák által küldött jelzések száma jelentősen csökkent, ők jellemzően az igazolatlan hiányzásokról, illetve iskolai magatartási problémákról küldtek tájékoztatást. A főügyészségi jelzések száma tovább nőtt az előző évekhez képest, melyekben családon belüli bántalmazásról, párkapcsolati erőszakról küldtek tájékoztatást. Szignifikáns emelkedés látható a más gyermekjóléti intézményektől érkezett jelzések terén is, ez az egyéb településen gondozott családok ellátási területre költözésének tudható be.

2023. évben a Szolgálat prevenciós tevékenységei közül kiemelkedő volt a „Nyárindító kisiskolásoknak” elnevezésű program, mely június 20-án 19 fő résztvevővel valósult meg siófoki alsó tagozatos gyermekek bevonásával, a Kálmán Imre Művelődési Központ kamaratermében. Az egész napos program során a résztvevők interaktív előadást hallhattak a nyár veszélyeiről, melyet kvíz sor követett nyereségekkel. A nap során kézműveskedtek, illetve mozgásos tevékenységekben, játékokban vehettek részt a gyerekek.

A nyár folyamán a Szolgálat munkatársai is részt vettek a Központ által szervezett - a családok körében rendkívül népszerű – Napközi Erzsébet-tábor lebonyolításában, a gyermekfelügyelet és a szervezési, elszámolási feladatok terén is együtt dolgozva a Központ kollégáival.

Októberben a családsegítők meghívást kaptak a Siófoki SZC Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium által szervezett pályaorientációs napra, ahol két osztályban mutatták be a Szolgálat tevékenységét és tartottak érzékenyítő, közösségfejlesztő foglalkozást játékos formában a diákok számára.

A Szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját, ennek részeként a törvényi előírásoknak megfelelően a 2023-as évben hat alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést³.

A feldolgozott témák a következők voltak:

- Siófoki Rendőrkapitányság és Család-és Gyermekjóléti Központ együttműködésének erősítése
- Védőnői Szolgálat és Család-és Gyermekjóléti Központ együttműködésének erősítése
- Siófoki Rendőrkapitányság és a siófoki Család-és Gyermekjóléti Központ együttműködése prevenciós programokban – lehetőségek, tervek, ötletek
- Szolgáltatás nyújtása a Somogy Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Siófoki Tagintézményében a korai intervenció területén – Csatos Brigitta és Kersák Tünde gyógypedagógusok, korai fejlesztők

³A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása (SZAKMAI AJÁNLÁS A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 1. kiadás 2016. április EMMI – 29. oldal).

Lépcsők-lépések – A korai ellátás új lehetőségei a Somogy Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Siófoki Tagintézményében a logopédia területén – Szakáli Ágnes és Török-Anna Klára gyógypedagógusok, logopédusok

- Gyakorlati tanácsok, ötletek, eszközök, játékok bemutatása – Soltész Mária fejlesztőpedagógus (tanulásban akadályozottak pedagógiája)
- Dizájner-drog használat – Kovács András addiktológiai konzultáns

Siófok, 2024. április 3.