

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTER

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2023. október 6.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Önkormányzata
Képviselő-testületének
2023. október havi rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló a 2023. évi idegenforgalmi szezonról
(Városüzemeltetés, Városőrség, turisztikai-kommunikációs)

Előterjesztő: Dr. Lengyel Róbert polgármester

Előkészítette: Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály,
KÖH Hatósági Osztály - Városőrség csoport, valamint a
KÖH Kommunikációs és Turisztikai Iroda

Tárgyalja: Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság (I.,II. és III. rész)
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság (I. rész)

I. BESZÁMOLÓ

a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály részéről – városüzemeltetéssel összefüggő feladatok kapcsán a 2023. évi nyári szezonban végzett tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Az idei szezon időszakában is igen jelentős számú vendég választotta nyári időtöltésének színhelyül városunkat. Az idei évben a külföldről érkezett vendégek száma is további növekedést mutat, ami igen kedvezőnek mondható a jövő szempontjából.

Városunk megtartotta vezető helyét a fogadott vendégek számát illetően. A siófoki vasútállomásra érkezett a legtöbb utas a szezonban a Balaton-parti városok közül. Örvendetes, hogy a kerékpáros turizmus egyre nagyobb teret nyer, és jelentős hatása van a szezonon kívüli vendégszámra is. Továbbra is az volt a jellemző, hogy a hozzánk látogatók hétvégeken, csütörtöktől vasárnapig töltötték nálunk szabadidejüket.

A hétvégeken a város legalább 60 ezer fő fogadását kellett, hogy biztosítsa, az augusztus 20-i hétvégén az itt tartózkodók száma tovább növekedett.

Közterületek állapota:

A 2023. évi nyári szezonra vonatkozóan a közterületek állapotával összefüggésben az alábbiak mondhatók el:

Az aszfaltos utak karbantartására, útleszakadások helyreállítására, a járdák és kerékpárutak karbantartására valamint a zúzalékos utak és parkolók karbantartására az érvényes szerződésünk alapján időben sor kerülhetett. A főszezon kezdetére az elhasználódott sérült táblák és jelzések cseréjét elvégeztettük.

A közutak melletti útpadka és növényzet gépi kaszálási munkálatait folyamatosan végeztük, az időjárás jelentősen nem akadályozta a folyamatos munkavégzést, de a csapadékos tavaszi idő többletkaszálási feladatokat jelentett. Nehézséget jelentett az idei évben, hogy a közmunka programban kevés férfi dolgozik, akiket a kaszálási munkákba be tudnánk vonni, ezért a feladatok elvégzésére külsős vállalkozók bevonását is alkalmaztuk.

A zöldterület-fenntartási feladatok vonatkozásában az intenzíven fenntartott területeken a Siókom Nonprofit Kft., mint fenntartó végezte el időben a szerződésben foglalt munkálataikat. A szezonnyitóra parkjainkban az egyényári növényzet elültetésre kerültek. A főszezon kezdetére elkészült az Isztria sétány burkolatának kiépítése, így a Rózsakert első részével méltóan megújult képet mutatott. A nyár folyamán a Rózsakert mellett a Jókai park őrzéséről is gondoskodtunk, amellyel elejét lehetett venni a rongálásoknak, a növényzet és utcabútorzat megóvásának. A rollerekkel közlekedőkkel és kerékpárosokkal napi küzdelmet folytattak az őrzést végzők. A hajléktalanokkal szintén napi szinten történt atrocitás, mert a parkokban próbáltak élni és létezni. A turisták elöl elfoglalták a padokat, azokon feküdtek és szemeteltek maguk körül. Jelentős probléma volt az illemhely éjszakai nyitva tartásának hiánya, ami azt eredményezte, hogy a sétányra érkezőket folyamatosan kellett figyelmeztetni. A szerzett tapasztalataink alapján a jó állapotok fenntarthatóságának érdekében a jövő évi szezonban is gondoskodni kell a két park őrzés-védelméről, mert csak így tartható fenn a terület. A Rózsakert fel nem újított területén azonban jellemző volt a strand funkcióként történő használata, és a Petőfi sétányról hétvégi „buli turisták” megjelenése, amely nem

kedvezett a zöldterület fenntartásnak (kitaposott gyepek). A két kiemelten kezelt park őrzéséről a jövő évi beruházás megvalósítása után is gondoskodni szükséges. Csak így látjuk megoldani a parkok minőségi szinten történő fenntartási színvonalát.

Az idei évben a költségeket csökkentve a bekötő útjainkon történt meg a villanyoszlopok virágosítása, a beültetett cserepek május végére virágos állapotban kikerültek a helyükre.

Sajnálatosan az idei szezonban a Fő téren és a Millennium parkban is nagyobb létszámú hajléktalan jelent meg, amely plusz fertőtlenítési, takarítási feladatok elvégzését követelte.

A 22 db játszótéren található játszóeszközök karbantartására vonatkozó szerződést megkötöttük, vizsgálatuk folyamatosan történik. Több korcsoportos játszótereink látogatottsága a nyári időszakban kiemelkedő, mivel a gyermekek életkoruk szerint tudnak elkülönülten játszani, de mégis egy helyszínen (Minta lakótelep, Jókai park).

A szezonban a közvilágítási hibák megelőzése érdekében havi rendszerességgel került sor a frekvenciát, esténként sűrűn használt közterületek közvilágítási hálózatainak éjszakai bejárására.

A szezonfelkészülést követően a közvilágítási hálózat stabilan működött, funkcióját ellátta, de az előző évekhez hasonlóan a 2023. évben is visszatérő gondot okozott a hálózaton jelentkező kábelhibák nagy száma. Sajnos tárgyi kábelhibák a szezon alatt többször is jelentkeztek a város különböző területein. A szezonban is tovább folytatódtak az idegenforgalmat nem zavaró lámpatest karbantartási munkák (például Minta lakótelep), amelynek köszönhetően a megvilágítási szint javulását értük el. A diszpécser szolgálatra érkezett közvilágítási hibákra vonatkozó hibabejelentések száma az elmúlt évihez hasonlóan alakult a 2023-as szezonban is.

Közterület-használat tekintetében jelentős változást a turisták által kedvelt mobil applikáción keresztül bérelhető elektromos rollerek számának és ezzel együtt a közterületi induló és érkező pontok, helyszínek számának növekedése hozott. A 2022. évben bérelhető 289 db rollerszám a 2023. év nyári időszakában 401 db lett. A darabszám növekedése ellenére a felmerülő problémát inkább a helyszínek meghatározása során tapasztaltunk. 4-5 helyszín tekintetében a lakosság, illetve a helyi tömegközlekedési szolgáltatást végző cég kérésére a helyszíneket felülvizsgáltuk és indokolt esetben a kijelölt érkező és induló pont áthelyezésre került.

Az elmúlt évhez hasonlóan az országos katasztrófavédelem irányítása és elrendelése alapján a Balatoni Szövetség koordinálásával és egy egyszeri megrendelésével történt meg a csípőszúnyog gyérítés. A tavaszi időszakban két biológiai gyérítés is történt preventív beavatkozásként, a nyári időszakban földi kémiai gyérítések történtek.

A közterületek takarítását a város a Siókom Nonprofit Kft-vel végezteti el. A szezon közepén, az idegenforgalommal jobban terhelt Mártírok útján és a Hajóállomáson további 3* 90 literes úrtartalmú szelektálást biztosító zárt köztéri hulladékgyűjtő edényeket helyeztünk el. Az edények ürítésének gyakoriságát növeltük délutáni időszakban és esti időszakban is elvitettük a keletkező hulladékot. Sajnálattal tapasztaljuk, hogy az edényekbe nem a közterületen keletkezett hulladék kerül kihelyezésre, hanem az éttermek elvitelre történő árusítása során keletkező csomagolóanyag mennyisége. Az üdülőházak övezetekben található hulladékgyűjtő edényzetekben legtöbbször a háztartási kommunális hulladék jelenik meg. A

közszolgáltatóval napi kapcsolattartás mellett az esetleges felmerülő problémákat igyekeztünk azonnal kezelni.

A főszezon időszakában a takarítások gyakoriságának és az üdülőközpont közterületi szemétyűjtőinek megemelt számú üritésével próbáltuk elejét venni a közterületen történő szemét megjelenésének.

A természetvédelmi területeink ápolási feladataira ajánlatkérési felhívást tettünk közzé és a nyertes vállalkozó a szezon során folyamatosan látta el a feladatokat.

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően a rendelkezésre álló közfoglalkoztatási pályázatot gyorsan és sikerrel el tudtuk indítani. A korábbi évektől eltérően lényegesen kevesebb közfoglalkoztatott végzett munkát a város közterületein. A program feltételeinek szigorítása, a jelentkezők korábbi, szankciós munkaviszonyának megszüntetése, valamint a korábbi dolgozók elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedése miatt 11 fő felvételére került sor, akik a közterületeken, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanoknál, önkormányzati fenntartású területeken, a belvároson kívül Széplaki, Töreki, Kiliti és Sóstói városrészekben dolgoztak. A 2023. év elején induló program őszi végéig fog tartani. Kaszálást, parlagfümentesítést, szemétszedést, illegálisan elhelyezett hulladék összegyűjtését, karbantartási feladatokat, közterületek tisztántartását végezték napi 8 órás munkaidőben. Burkolt árkok, csapadékvíz elvezetők, aranyparti vízbekötő árkok tisztítását végezték és végzik folyamatosan kiemelt feladatként.

Az idei évben lényegesen kevesebb, 3-5 fő végzett kaszálási feladatokat. Dolgozóinkat munkaruhával, munkavédelmi bakancsal láttuk el. A közmunka által használt teherautó segítségével jelentős mennyiségű ágat, gallyat szállítottak telephelyre a közterületekről, valamint a dolgozók, gépek szállítását tudtuk megoldani a járművel. Az Országos Hajléktalan Mintaprogram segítségével 5 fő, a szállón élő közfoglalkoztatott számára tudtunk munkát és így közfoglalkoztatási bért biztosítani 100 %-os bér – és járuléktámogatás mellett. Ők a hajléktalanszálló területén végzik munkájukat, az épület környezetének gondozása tartozik a feladataik közé. Az idei évben a korábban felállított fóliasátorban természetek zöldségeket saját fogyasztásra, valamint egyényári és évelő virágokat gondoztak, illetve az iparterületen is végeztek munkálatokat.

Siófok Város Önkormányzata a Siófoki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött jelenleg hatályos megállapodás értelmében 2023. évben is 20 fő együttes foglalkoztatását, szabálysértés esetén maximum 10 fő együttes foglalkoztatását vállalta.

A nyári diákmunka program során 2 hónapon keresztül, júliusban 7 fő, augusztus hónapban 4 fő foglalkoztatása segítette a helyi könyvtár dolgozóinak munkáját. A diákok a könyvtár épületén kívül a parti strand könyvtárban, illetve idén első alkalommal a Víztoronyban nyílt kiállítás területén is aktívan részt vettek a feladatokban.

Egy idegenforgalmi, turisztikai szezon eredményes lebonyolításához szükség van az önkormányzat, intézményei és a hivatal egyes osztályainak szoros együttműködésére.

Összegzés:

A városüzemeltetési feladatok ellátásának színvonala lassú javulást mutat. A folyamatosan növekvő ingatlan-, lakosság- és vendégszám mellett a közeljövőben a beruházások megvalósítására kell összpontosítani, hogy az idelátogatók új attrakciókat fedezhessenek fel.

A napi üzemeltetési feladatok mellett az egyre több, egyre türelmetlenebb ügyfélpanaszt igyekszünk kezelni az idegenforgalmi szezonban is. Ezzel együtt tapasztalva az ország, vagy akár a világ más tájain, turisztikai célpontjain látottakat, Siófoknak nincs szégyenkezni valója. A kertészetiileg intenzíven fenntartott területeink jó színvonalúak, az idegenforgalommal érintett területek összességében véve rendezettek voltak a szezon során. A lakosság és az ide érkező vendégek hulladékkal való viszonyán van mit javítani, erőteljes szemléletformálási tevékenységet kell folytatni ahhoz, hogy hosszabb távon is eredményt lehessen elérni.

Az I. részt összeállította: KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály vezetője

II. BESZÁMOLÓ

a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség 2022. évi nyári szezonban végzett tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

1. A VÁROSŐRSÉG JOGÁLLÁSA, ILLETÉKESSÉGI TERÜLETE

Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség (továbbiakban: Városőrség), mint önkormányzati rendészeti szerv a közterület-felügyeletéről szóló 1999. évi LXIII. tv. 1. § (1) bekezdés alapján a közterületi rend és tisztaság védelméről, a közrend és közbiztonság helyzetének javításáról és a szabálysértések felszámolására teendő intézkedések megtételéről a hatósági osztály csoportjaként, közterület-felügyelő végzettségű, illetve beosztású állomány útján gondoskodik.

A Városőrség tevékenységét jogszabályi keretek között, az azokban meghatározottak szerint látja el, a Somogy Megyei Rendőr-főkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás alapján. Az elmúlt évek során a jogszabályok egyre szélesebb feladat- és hatásköröket határoztak meg országosan a közterület-felügyelet számára.

A Városőrség alapvetően kettő település közigazgatási területén lát el rendészeti feladatokat. Siófok Város területén a rendészeti tevékenység mellett a parkoló üzemeltetési feladatok ellátása is a feladatkörbe tartozik, Balatonvilágos területén kizárólag rendészeti tevékenységet végez.

A közterület-felügyelet fontos funkciót tölt be a települések életében. Ennek a tevékenységnek a fő célja a közterületek és közösségi terek biztonságának, jogszerű használatának és tisztaságának fenntartása.

1. Biztonság fenntartása: Ez magában foglalja meghatározott szabálysértések elleni fellépést, valamint a közterületek ellenőrzését annak érdekében, hogy azok ne váljanak veszélyforrássá.
2. Rend és tisztaság: A közterület-felügyelet is felelős a közterületek tisztaságáért és rendezettségéért. Ide tartozik a közterületeken található közterületi berendezések karbantartása és az illegális szemetelés, szemétkerítés elleni küzdelem.

3. Közlekedési ellenőrzés: A közterület-felügyelet (jogsabályi felhatalmazás alapján) felelős bizonyos közlekedési szabályok betartásának ellenőrzéséért is.
4. Környezetvédelem: A közterület-felügyelet a környezetvédelem terén is szerepet játszik. Ez magában foglalja a zöldterületek és parkok védelmét, köztisztasági feladatok (növényápolással összefüggő) ellátásának ellenőrzését is
5. Közösségi kapcsolatok: A közterület-felügyeleti személyzetnek közvetlen kapcsolata van a lakossággal és a helyi közösségekkel. Ez lehetővé teszi a problémák gyors azonosítását és megoldását, valamint a lakosság bevonását a közterületek fejlesztésébe és biztonságának megóvásába.

A fenti feladatokat ellátó közterület-felügyelet szervezése és működtetése fontos a városok életminőségének javításában és a közösségi közbizalom erősítésében. A hatékony közterület-felügyelet hozzájárul a városok vonzerejéhez és a lakosság jóllétéhez, miközben segít megfelelően fenntartani a közösségi tereket az itt élők és az idelátogatók számára.

2. A VÁROSŐRSÉG ÁLLOMÁNY ÁLTAL VÉGREHAJTOTT FELADATOK

A közrendvédelmi, közlekedésrendészeti, köztisztasági, kamerafigyelő szolgálati és parkolási szolgálatokba beosztott közterület-felügyelők 2023. év nyári szezon során a hatályos jogszabályokban meghatározott feladataikat a vonatkozó önkormányzati, valamint felsőbb jogszabályokban meghatározottak szerint látták el és hajtották végre, a fent már megjelölt két település **együttesen 154 km²**-es közigazgatási területén, melybe a város lakott területein kívül a külterületi részek, valamint természetvédelmi terület is található:

A 2023. évi nyári szezonban két fő feladata:

- a közbiztonság, közrend biztosításának elősegítése, valamint
- a díjköteles parkoló övezetek üzemeltetése ellenőrzése.

I. A közrend, közbiztonság elősegítése

A közrend, közbiztonság elősegítése érdekében a Siófok KÖH Városőrség már május hónaptól úgy szervezte a szolgálatellátást, hogy a legnagyobb tömegeket vonzó hétvégéken biztosan legyen a Siófoki Rendőrkapitányságon (a rendőrség támogatása érdekében) kamera operátori szolgálat, emellett nappali és esetenként éjszakai járőrpáros is kiadható legyen.

A 2023. évi nyári szezonban hétköznap kevesebb nyaralóvendég tartózkodott a város területén, azonban a hétvégéken (leginkább a Petőfi sétány illetve a Balaton part melletti részekén) nagy volt a tömeg. A sétány területén folyamatos volt a rendőri jelenlét.

Éjszaka minden hétvégén városőr járőr is volt szolgálatban, a jogsértések megelőzése, megakadályozása érdekében.

Az elkövetett szabálysértések, bűncselekmények jelentős része felderítésre került, melyben **nagy szerepe volt térfigyelő kamerarendszernek, valamint a rendszert kezelő városőr operátoroknak.**



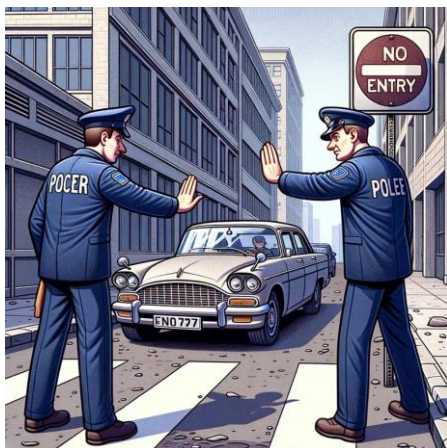
A járőrszolgálat ellátásának fontosságára az előbbieken leírtak szerint kiemelt hangsúlyt fektetett a Városőrség. A hétfégi éjszakai járőrszolgálat ellátásához, valamint az operátori szolgálathoz a munkaidőt úgy kellett szervezni, hogy hétköznap nappalra, hétfégén is nappalra és éjszakára is jusson legalább egy páros. A hétfégi erősített szolgálat az állandó jelenléttel meghozta a kívánt eredményt.

A szigorú szankcióknak köszönhetően jelentősen csökkent az illegális közterületi árusítások és a közlekedési szabálysértések száma. Az éjszakai jelenlét lehetőséget ad azonnali beavatkozásra a zajkibocsátási határértékek átlépése esetén is.

A Városőrség fellépése minden felsorolt esetben hatékonynak bizonyult. A hétfégen 24 órában dolgozott a városőrség. Az operátori szolgálathoz kettő fő kell, a Petőfi sétány és környékén végrehajtott éjszakai járőrt 2-3 fős szolgálatban láttuk el. A legtöbb bírságot minden alkalommal azokon az éjszakákon szabtuk ki (illetve a intézkedések is hatékonyabbak voltak) amikor nagyobb létszámú egységgel hajtottuk végre a járőrszolgálatot.

A hétfégi erősítés tehát teljes mértékben indokolt, mivel a legtöbb turista hétfégen látogat Siófokra, így a legtöbb jogsértés a hétfégi napokon volt.

A nyári szezon során kényszerítő eszköz használatára nem került sor a közterület felügyelők részéről, azonban komolyabb kényszerintézkedést kettő alkalommal kellett alkalmazni az intézkedések során. Az egyik esetben a Városház téren ütött meg egy férfi egy másik férfit, melynek szemtanúja volt a városőrség járőre, ezt követően az elkövető bekísérésre került a Siófoki Rendőrkapitányságra, a másik eset a Köztársaság utcában történt, ahol a városőrség járőret megállította egy férfi, aki azt állította, hogy kirabolták, majd mutatott 3 személyt az utcában. A járőr a 3 főt visszatartotta, értesítette a rendőrséget, akik előállították az elkövetőket.



A közlekedési szabálysértések, szabályszegések tekintetében folyamatos volt a szankcionálás, több száz helyszíni bírság, illetve feljelentés szankció lett alkalmazva a szabálytalan gépjárművezetők ellen. A bírságok magas száma megmutatja a közlekedési morál romlását és a szabálykövetési hajlandóság csökkenését jelzi.

A számok jelentősen meghaladják a 2022. évi intézkedések számát a közlekedési szabálysértések szempontjából. A közterület felügyelők folyamatosan

ellenőrizték a behajtási engedélyhez kötött területek jogszerű használatát, a Petőfi sétányon történő gépjármű, motorkerékpár közlekedést, melynek következtében szintén több közigazgatási helyszíni bírság kiszabás és feljelentés történt meg.

Idegenforgalmi szempontból egyértelműen a Fő tér, Petőfi sétány, Jókai park, Rózsakert, Hajóállomás, Beszédes sétány a legfrekvenciáltabb a nyári szezon folyamán.

A közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása, a közterületi alkoholfogyasztás megakadályozása, a koldulás-kéregetés megszüntetése, engedély nélküli árusítás, jogtalan közterület használat érdekében folyamatos volt a járőrszolgálat.

Az egyenruhás jelenlétnek jelentős megelőző hatása van, önmagában is csökkenti az elkövetési hajlandóságot, illetve a közterületi jelenlét következtében **az állampolgárok jelentős számban fordultak a kollégákhoz segítségkérés és információkérés okán is.**



A 2023. évi nyári szezon során a Városőrség **kiemelt figyelmet fordított az önkormányzat köztisztasági, valamint közterület használat szabályozásával kapcsolatos rendeletének betartatására.** Mintegy 350 esetben kezdeményezett írásban közigazgatási eljárás lefolytatását, melyet a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági Osztálya folytatott le. Ennek eredményeképp a hatósági osztály 10 esetben szabott ki közigazgatási bírságot jogtalan közterület használat miatt 50.000 Ft,- értékben. A hatósági osztály a nyári időszak során 335 darab közigazgatási eljárást folytatott le a köztisztasági szabályok megsértése miatt (rendezetlen ingatlan, közterület). Ezekben az esetekben 9 alkalommal szabott ki közigazgatási bírságot 50.000 Ft, illetve egy alkalommal 75.000 Forint értékben, valamint 66 darab figyelmeztetést alkalmazott szankcióként.

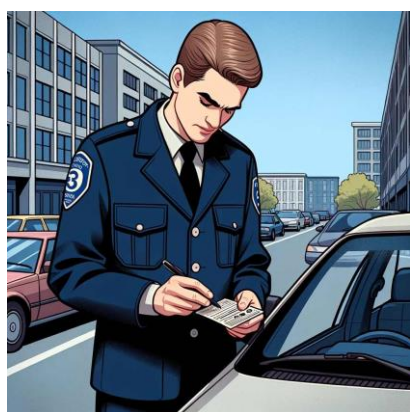
A Petőfi sétány vendéglátó egységei és a Plázs zajkibocsátása miatt sok bejelentés érkezett a Városőrségre és a Rendőrségre (Siófok és Balatonvilágos területéről is). A beérkezett jelzéseket követően ellenőrző méréseket hajtottunk végre és indokolt esetben intézkedtünk a

vendéglátó-zeneszolgáltató egység, valamint a koncert zajkibocsátásának csökkentése érdekében.

A Petőfi sétány szórakozóhelyeinek, valamint a Plázs koncertjeinek zajkibocsátásával kapcsolatban összességében megállapítható, hogy a vendéglátó egységek tulajdonosai, a zeneszolgáltatást végzők együttműködők a Hatósági osztály és a Városőrség folyamatos ellenőrzéseinek erőteljes nyomására, és az elmúlt évek tapasztalatai alapján komolyan veszik a fellépést, azonnal lehalkítják, ha hangosnak ítélik a zenét. Sok esetben vette igénybe a zajmérési képességünket a város több területén a rendőrség is, mivel azt műszeresen is mérni tudjuk, ezáltal hatékonyan tudunk fellépni csendháborítás esetén.

II. Siófok Város díjköteles parkoló övezeteinek ellenőrzése

A díjköteles parkolók üzemeltetéséhez és ellenőrzéséhez nyáron a Városőrség állandó személyi állományának létszáma nem elég. Ezért a szezonban diákokat foglalkoztatunk, akik a közterület-felügyelők ellenőrzése mellett látják el ezt a feladatot. Az idén nyáron 7 diákot foglalkoztattunk, egy időben kettő vagy csapat dolgozott egyszerre a fizetőparkolóban, minden nap (hétfőig is).



Megállapítható, hogy az a diákok alkalmazása parkoló ellenőrként jó döntés volt. A folyamatos ellenőrzés eredményeképpen **a parkoló bevételek meghaladták a 2022. év nyári bevételeket**, valamint a virtuális mobil parkolójegy váltások száma jelentősen meghaladta az előző évi adatokat, emellett a közterület felügyelői tevékenységre is nagyobb hangsúlyt tudott fektetni a városőrség.

A parkoló ellenőrök pótdíj kiszabásának száma elmaradt ugyan a 2022. évi számokhoz képest, azonban a tapasztalatok szerint jelentősen **nagyobb volt a jegyvásárlási „kedv” a magas pótdíj összeg, és a folyamatos és látványos nagy létszámú ellenőrzés miatt.**

A parkoló automaták napi javításával, üzemeltetésével foglalkozó közterület-felügyelők (műszerész) folyamatosan ellenőrzik és javítják az meglévő automatákat a bevételkiesés megelőzése érdekében. Május 15-től szeptember 15-ig terjedő időszakban 709 darab javítást kellett elvégezni a parkoló automatákon, valamint 447 pénzkazetta cserét végeztek el.

Az új parkoló automaták sokat javítottak a meghibásodási statisztikán, ráadásul kevesebb üzemidő kiesés volt a meghibásodások miatt, így az további bevétel növekedéshez járult hozzá indirekt módon.

A parkoló automaták bankkártya olvasóval történő felszerelése is valószínűleg javított a jegyvásárlási számon, mivel a kevesebb érmés parkoló bevételt jóval meghaladta a bankkártyával történő jegyváltás összege.

A városőrség ügyfélszolgálatán a parkoló bérlet értékesítés 2023. év során jelenleg kétszeresen haladta meg a 2022. évi számokat, így a bevétel is növekedett.

A városőrség ügyfélszolgálatán munkát végző két fő jelentős terhelés alatt volt a nyári szezon folyamán, a nagyszámú parkolási pótdíj lekönnyvétele folyamatos volt, azonban a több száz be nem fizetett pótdíjakkal kapcsolatos felszólítások kiküldése jelenleg is tart, illetve a végrehajtásra beadott tartozások feltöltése folyamatos a közjegyzői kamara rendszerébe.

A szabálysértési helyszíni bírságok, feljelentések feldolgozása, rendőrségnek történő átadása a nyár végéig megtörtént.

A többszörös mennyiségű szankció következtében a reklamálók mennyisége is nőtt, melyek kezelését szintén az ügyfélszolgálat végzi.

3. 2023. ÉV NYÁRI SZEZON STATISZTIKA

a.) Önkormányzati Rendészeti feladatellátás (2023. május 15 – szeptember 15)

A nyári szezon folyamán, ahogy egész évben is az önkormányzati eljárások, ügyintéзések (köztisztasági, útkarbantartás, állati tetemek, közvilágítás, illegális hulladék, egyéb városüzemeltetés, stb.) jelentős része a városőrség személyi állományának **észleléseiből** lett megindítva. A járőrszolgálat során beküldött észlelések száma: **1901 db**, illegális hulladék észlelése: **100 db**.

Közlekedési szabálysértési helyszíni bírság: 444 darab

Közlekedési közigazgatási helyszíni bírság, feljelentés (behajtani tilos, pl. Petőfi sétány, Balaton part): 35 darab

Közlekedési szabálysértési feljelentés: 157 darab

Közlekedési szabálysértési írásos figyelmeztetés: 128 darab

A szabálysértésekről 2012. évi II. törvény alapján:

- 200.§. szeszesital fogyasztása közterületen:
 - helyszíni bírság: 1 darab
 - feljelentés: 3 darab
 - írásos figyelmeztetés: 1 darab
- 196.§. köztisztaság, közterület beszennyezése megsértése:
 - helyszíni bírság: 4 darab
 - feljelentés: 1 darab
- 200/A. §. Illegális közterületi árusítás:
 - helyszíni bírság: 1 darab
 - feljelentés: 1 darab

8/2018 önkormányzati rendelet (köztisztasági szabályok megszegése): helyszíni bírság 3 darab

7/2017 önkormányzati rendelet (közterület használati szabályok megszegése):

- helyszíni bírság 3 darab
- közig. eljárás kezdeményezés 75 darab
- figyelmeztetés 1 darab

8/2018 önkormányzati rendelet (állat bevitele strand területére): figyelmeztetés: 8 darab

7/2017 önkormányzati rendelet (illegális adománygyűjtés): figyelmeztetés 1 darab

12/2022 önkormányzati rendelet (nem szabályos elektromos roller használat): figyelmeztetés
1 darab

b.) Parkoló üzemeltetés (2022. május 15- szeptember 15.)

Parkoló automata érmés bevétel: 72.015.245. Ft. (2022-ben 80.939.325. Ft.)

Parkoló automata bankkártya bevétel: 21.616.826. Ft. (2022-ben 0 Ft.)

Parkoló automata összes bevétel: 93.632.071. Ft.

Mobiljegy váltás bevétel: 122.001.721 Ft. (2022-ben 92.451.293 Ft)

Parkoló bérlet értékesítés az ügyfélszolgálat által: 790 darab, 11.438.215 Ft értékben (2022-ben 341 darab, 8.785.860 Ft.)

Pótdíj kiszabása a parkoló ellenőrök által: 1415 darab (2022-ben: 2772 darab)

Parkoló automata javítás: 709 darab

Pénzkazetta levétel: 447 darab

4. ÖSSZEGZŐ MEGÁLLAPÍTÁSOK

A 2023. év nyár egy nehéz szezonnak értékelhető a Városőrség szempontjából. A Siófok KÖH Városőrség összességében ennyi szabálysértési és szabályszegési helyszíni bírságot, feljelentést és figyelmeztetést nem szabott ki egyetlen évben sem, a számuk meghaladja a 2022. évi számokat, ami köszönhető az ellenőrzések számának növelésének.

A teljes állomány szabadságolás nélkül dolgozott az egész nyári szezon folyamán mind a rendészeti, mind a parkoló üzemeltetési feladatkörben.

A kijelölt célokat a Városőrség állománya teljesítette. A nyár folyamán az idegenforgalmi kiemelt területeken kiemelt bűncselekménynek minősített jogellenes cselekmény nem történt. Ez a tény mindenképp köszönhető a kamera rendszer fejlesztésének, a rendőrségen végzett operátori tevékenységnek, a hétvégi éjszakai járőrszolgálatnak.

A közbiztonsági statisztikákból, a bűnügyi felderítési számokból egyértelműen látszódik, hogy **a térfigyelő kamerarendszer fejlesztése kifizetődő, a megelőzés és a felderítés szempontjából is rendkívül fontos, ezért mindenképp javasolt a kamerarendszer további korszerűsítése, fejlesztése.**

Parkoló üzemeltetés területén jövő évben is javasolt diákok bevonása, hisz az ellenőri jelenlét sarkallja a gépjárművezetőket a jegyváltásra.

A Városőrség részéről egyenruhás a közterületi jelenlét és az ellenőrzés folyamatossága, valamint a kameraoperátori szolgálat mindenképp hatékonynak mondható, jogkövető magatartásra sarkallja az állampolgárokat, segíti a Magyar Rendőrség tevékenységét, érvényt szerez az önkormányzat rendeletekben foglaltaknak, javítja a közterületi rendet és a közbiztonságot, erősíti az állampolgárok, siófoki lakosok, az idelátogató nyaralóvendégek biztonságérzetét.

A II. részt összeállította KÖH Hatósági Osztály - Városőrség csoportvezetője

III. BESZÁMOLÓ

Kommunikációs és Turisztikai Iroda részéről 2022. október

Tisztelt Képviselő-testület!

1.1. Imázs, arculat

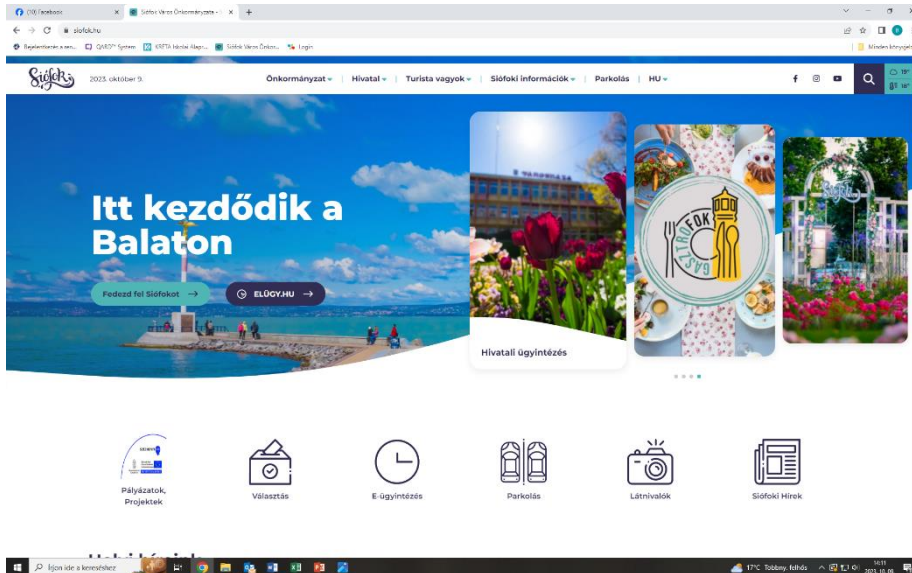
A város arculatát tekintve a korábbi arculati elemeket (logó, színpaletta, ikonok, stb.) megtartva, de frissítve indítottuk a 2023-as évet. A tavalyi év második felében kialakított négyévszakos imázs grafika elemeit használva folytattuk az idei évi imázs megjelenéseket és kommunikációt. Ehhez a tavalyi évben beszerzett támogató eszközöket is használtuk, mint pl. ajtópult, roll up., stb.



A 2023-as év kommunikációjában és arculatában kiemelt szerepet kap az 55 éves Siófok és a Varga Imre100 – Varga Imre születésének 100. évfordulója - melyekhez önálló logót és kiegészítő grafikai elemeket is társítunk és használunk az év folyamán a megjelenésekben és a kommunikáció során.



Az idei évi kiadványaink arculati megjelenését is megújítottuk, feltűnőbb, színesebb, fiatalosabb köntösbe öltöztettük. Az új városi honlapunk is követi az arculat egyes elemeit, színvilágát. Az egyes nagyrendezvényeinkhez továbbra is az arculathoz illeszkedően, de egyedi grafikát társítunk.



Idén főszézonban a város születésnapja alkalmából érmenyomó automatát helyeztünk el a Víztoronyban, melyen szintén imázs kreatívvá jelentünk meg. Az érmenyomó automata 2 oldalú érmét nyom, mely egyik oldalán a Siófok55 logó, míg másik oldalán a Víztorony látható.

A városban közlekedő helyi járatos buszok (4 db) felületén is megjelenünk imázs kreatívvá, melyen a városra jellemző ikonok és az Siófok egész évben vár! szlogen jelenik meg.



1.2. Sajtókapcsolatok, sajtófigyelés

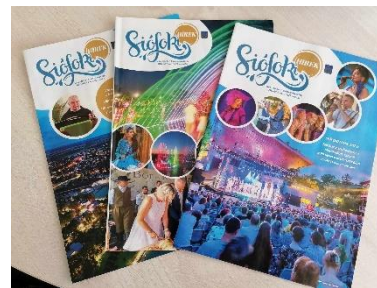
Siófok városával, az önkormányzati működéssel kapcsolatos hírekről, aktualitásokról sajtóközlemények, illetve sajtóhírek kiküldésével tájékoztatjuk a - szakterület által folyamatosan frissített és bővített sajtó listán szereplő - helyi, megyei és országos médiumokat.

Sajtókommunikáció típusai:

- Várost népszerűsítő sajtóközlemények, imázsépítő megjelenések
- Rendezvénykommunikáció (eseményeket beharangozó, illetve utókommunikációs célzatú közlemények megjelentetése)
- Sajtómegkeresésekre adott célzott témájú sajtóanyagok (írások, TV és rádióinterjú). Több alkalommal adtunk szakmai interjút turisztikai értékelésekkel, rendezvénybeharangozóval kapcsolatban a regionális és országos csatornákon, rádiókban)
- **12 db sajtóközleményt** küldtünk ki 2023. január és október között

Sajtófigyelés:

- Sajtófigyelő szolgáltatást szerződés alapján az Observer Kft. biztosítja, napi szemlék küldésével, melyet a turisztikai iroda munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérnek és elemeznek.



1.3. Siófoki Hírek – Önkormányzat havilapja

A Siófoki Hírek, az Önkormányzat havi magazinjának 36. évfolyama jelenik meg 2023-ban. A kézbesítő a Helikon Info Kft., aki egyben a nyomdai tevékenységet is ellátja a lezajlott pályázat és szerződéskötés alapján.

- 2022-től több cikket, közleményt, kész anyagot is küldünk a főszerkesztőnek, hogy a városimázst érintő anyagok szisztematikusan jelenjenek meg minden felületen a látogatók és a lakók felé is. (Siófok55, Varga Imre100 rovat, turisztikai értékelők, stb.)
- A terjesztési területet felülvizsgáltuk 2023. március 1-ig és 2 újabb újságadagoló telepítésére került sor Szabadifürdő városrészben és a Foki-hegyen.
- 2023. február 1-től a piaci körülményekhez igazodva emelkedtek a hirdetési tarifák az újságban.
- 2023-ban a Siófoki Hírek újság arculata is megújult összhangban az város arculati színeivel és városimázs megjelenéseivel



1.4. Rendezvények 2023

Az idei évben is a Kálmán Imre Művelődési Központ szervezésében valósulnak meg a nagy városi rendezvények, fesztiválok, további események. A Kommunikációs és Turisztikai Iroda segítve a KIMK munkáját fontos szerepet vállal a rendezvények előkészítésében, marketingjében és kommunikációjában. Az Iroda kommunikációs és marketing tevékenységet társít a rendezvényekhez, eseményekhez. Ennek keretében országos, regionális és helyi print, online, TV – rádió és outdoor kampányokkal és megjelenési lehetőségekkel segítjük a rendezvények megvalósulását és népszerűsítését.

2023. évben ünnepeljük Siófok várossá válásának 55. évfordulóját, továbbá városunk szülöttének, Varga Imre szobrászművész születésének 100. évfordulóját. Mindkét évfordulóhoz kiemelten, egész éves kommunikációt társítunk, valamint a Balatoni Regionális Történelmi Kutatóintézet, Könyvtár segítségével a Varga Imre100 év keretében állandó kiállítást hoztunk létre a művész alkotásaiból.

Húsvéti Nyuladalom

2023. április 7 – 10.

Pünkösdi Rózsáünnep

2023. május 26 – 29.

XX. New Orleans Jazz Fesztivál

2023. július 14 – 16.

Bor és Kenyér Ünnepe

2023. augusztus 19 – 20.

X. Hallfesztivál

2023. október 6 – 8.

Kálmán Imre Emléknepok

2023. október 24 – 27.

Siófok55 – Városnap

2023. november 30 – december 3.

Téli Varázs Siófokon

2023. december 1 – december 24.

Puncs Party és Szilveszter

2023. december 27 – 31.

SIÓFOK 55 2023
Rendezvények

Húsvéti Nyuladalom
2023. április 7 – 10.

Pünkösdi Rózsáünnep
2023. május 26 – 29.

XX. New Orleans Jazz Fesztivál
2023. július 14 – 16.

Bor és Kenyér Ünnepe
2023. augusztus 19 – 20.

X. Halfesztivál
2023. október 6 – 8.

Kálmán Imre Emléknepok
2023. október 24 – 27.

Siófok55 - Városnap
2023. november 30 - december 3.

Téli Varázs Siófokon
2023. december 3 - 24.

Puncs Party és Szilveszter
2023. december 27 - 31.

Minden változás joga fenntartva!

Instagram Facebook YouTube siofokguide kikkisiofok www.siofok.hu Siófok 55 KÁLMÁN IMRE MŰVELŐDÉSI KÖZPONT VARGA IMRE

További rendezvények:

- 2023.05.04. Siófok Város Bora 2024 választás
- 2023.05.27. Pünkösdi Rózsáünnep protokollrendezvény, elismerések átadása
- 2023.05.28. Gyermeknap
- 2023.06.02. Pedagógus Nap
- 2023.06.30. Varga Imre100 kiállítás megnyitó
- 2023.08.20. Augusztus 20. protokollrendezvény a Bor és Kenyér Ünnepe
- 2023.09.29. Idősek Napja rendezvény
- 2023.10.27. Őszi Tökfaragó aktivitás – Halloweeni Suli Buli
- 2023.10.27-29. GasztroFok – Kulináris körutazás Siófokon
- 2023.12.01. Siófok55–Városnap keretében protokollrendezvény, elismerések átadása
- Nemzeti ünnepek, megemlékezések
- Átadók, köszöntők, beruházások átadása

- Sportesemények, kerékpárversenyek, futóversenyek
- Jótékonyági rendezvények

- Húsvéti Nyuladalom 2023.04.07-10.

Az év első nagyfesztiválja nagy sikernek örvendett áprilisban. Irodánk a helyi óvodák és a kollégák bevonásával színesebbé tette a rendezvény megjelenését, nyuszi és tojás dekorációkat helyeztünk el a Fő téren. A gyerekeknek tojáskeresést szerveztünk. Az idén is volt nyulfutam és volt húsvéti locsolkodás a Balaton Táncegyüttessel.

- Siófok Város Bora 2024 választás a Mala Garden-ben

Az idei évben a Város Bora2024 borválasztás eseményt korábban, már május elején megtartottuk, melyre zsűriként a város vezetése és a képviselő testület mellett a Mala Garden és a Hotel Azúr borszakértői, valamint a Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium szakembereit is invitáltuk, a kóstoltatás vezetésére pedig Evans Viktória jelenlegi magyar bajnok sommeliert kértük fel ismét.

Siófok környékéről a Dél-Balaton borvidék és Balatonfüred-Csopaki borvidék termőterületeiről összesen 8 pincészet 12 fehér - és 13 vörösbort indított a megmérettetésen, melyen vakkóstolás keretében történt a nyertes bor kiválasztása.

A fehérborok közül a Pap Pincészet Olaszrizling fajtájú 2022-es évjáratú bora nyerte el a Város Bora2024 címet, míg a vörösborok közül az IKON Borászat IKON Genезis 2018-as évjáratú bora érdemelte ki az első helyet és lesz 2024-ben a Város Bora.

- Pünkösdi Rózsáünnep 2023.05.26-29.

A Pünkösdi Rózsáünnep szombati napján nyitottuk meg hivatalosan a nyári turisztikai főszezont. A szombati hivatalos események keretében Dr. Zákonyi Ferenc emléktáblájának megkoszorúzását a Millennium parkban a Zenepavilonnál a Kálmán Imre emléklakettek átadása követte, majd a Dísz téren felállított színpadon átadtuk a Nyár Fővárosának a kulcsát és a Siófok Turizmusáért díjat, valamint a Varga Imre művészeti díjat. Az idei évben a Balatoni Szövetség rendezvényünkön tartotta Balaton Díj díjátadó ünnepségét.

Az idei évben a Pünkösdi Rózsáünnepre meghívtuk Siófok város testvérvárosait is, melyek közül vendégként köszönthettük Gyergyószentmiklós, Netanya, Poreč és Waldheim képviselőt. Testvérvárosaink képviselőt vacsora keretében köszöntöttük, részükre kirándulást szerveztünk.

Idén újra a Pünkösdi Rózsáünnepet szombaton felvonulással színesítettük, melyen a meghívott vendégek és testvérvárosok mellett lovashintó, cserkészek, mazsorettesek és egy fűvös zenekar is a nézőkkel együtt a menet részét képezte.

- Pedagógus Nap 2023.06.02.

Június 2-án ünnepi műsorral vártuk a pedagógusokat a Kálmán Imre Művelődési Központban, ahol ünnepség keretében pedagógusaink elismerésben részesültek megköszönve áldozatos munkájukat. Az idei évben az óvodapedagógusok köszöntése mellett az iskolák, középiskolák részéről is köszöntöttünk pedagógusokat munkájukért. Az eseményen ajándékkal és vendéglátással kedveskedtünk.

- Víztorony kiállítás megnyitók 2023.06.30.

Június 30-án ünnepélyes keretek között nyitott újra a Víztorony, melyben kettő kiállítás is helyet kapott. Varga Imre születésének 100. évfordulója alkalmából Varga Imre életmű kiállítás és egy Siófok helytörténeti kiállítás gazdagítja városunk kulturális kínálatát, illetve a Víztorony szolgáltatásait.

- **Augusztus 20. protokollrendezvény a Bor és Kenyér Ünnepe**

A Balaton Táncegyüttes műsora által színesített városi ünnepségen kihirdetésre kerültek a 2024-as Siófok Város Bora cím nyertesei, az egyházak képviselői megszentelték a helyi pékségek által felajánlott kenyeret, amelyet a képviselő testület tagjai felváltak, majd a kenyeret a Balaton Táncegyüttes tagjai kiosztották a közönség körében.

- **Idősek Napja rendezvény a KIMK-kel közösen 2023. szeptember 29-én**

Szeptember 29-én az Idősek Világnapját ünnepelve személyesen köszöntöttük a város szépkorú polgárait. A programot a Kálmán Imre Művelődési Központtal közösen szerveztük meg a színházteremben, melynek keretében Polgármester úr köszöntötte a vendégeket, majd egy műsorral, fogadással tiszteltük meg a résztvevőket, és ajándékkal kedveskedtünk számukra.

- **X. Halfesztivál 2023.10.06-08.**

Hatalmas sikerrel zárult az idei X. Halfesztivál, melyre nagyon sokan kilátogattak a rendezvény helyszínéül szolgáló Fő térre. Az idei év újdonságaként meghívtunk „halas” városokat, így vendégeink között köszönthettük Baja, Mohács és Szeged városokat és képviselőiket, akik bemutatták lakóhelyüket, értékeiket. mellettük Siófok is képviseltette magát egy standdal. A városok mindkét napon aktivitásokkal, halas étellel várták a vendégeket. Mohács színpadi bemutatkozással is készült. A Fish Food versenyben minden meghívott város elindult az általa főzött halászlével, melyek közül az első helyet baja vihette el a Bajai halászlével, de Mohács és Szeged halászléje is különdíjat érdemelt.



- **Nemzeti ünnepek, megemlékezések**

A városvezetés megemlékezéseinek szervezését részben, az ahhoz kapcsolódó kommunikációs feladatokat teljesen az Iroda látja el.

- **Átadók, köszöntők**

A különféle városi és intézményi beruházások befejeztével rendszeresen szerveztünk átadókat, ünnepségeket, legyen szó óvodai rekonstrukcióról, útfelújításról, okos-zebra átadóról, vagy pályázati fejlesztésről. Fogadjuk a város polgárait, szervezeteit köszöntők alkalmával és végezzük az ehhez kapcsolódó kommunikációs feladatokat.

1.5. Online és közösségi média jelenlét

A Siófok Guide Facebook oldalunk dinamikusan fejlődött idén is. A jelenlegi Facebook oldal 2021. év szeptemberében 1299 követővel rendelkezett, míg ehhez képest egy évvel később 11.427 főre nőtt. Jelenleg **14.400** fős az oldal követőbázisa. Nem csak a gyakori, érdekes

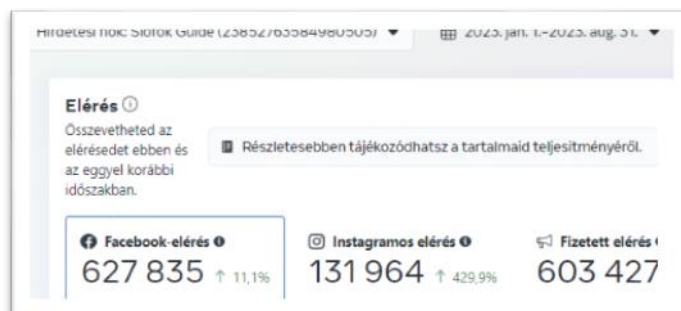
posztok, hanem célzott hirdetések, új események, online kvíz is elősegítették a növekedést. Az előre megtervezett, logikusan felépített posztokat minden hétköznapi ugyan abban az időpontban tesszük közzé – ezt az időpontot egy aktivitási statisztika alapján állítottuk be, mely szerint ekkor a legaktívabbak a követők-, emellett ha kisebb, várost és turizmust érintő hír van, azt előtte megosztjuk. A nyári időszakban több programlehetőség volt, így **napi szinten több bejegyzést** tudunk közzé tenni. Jelenleg és a jövőben is folyamatosan monitorozzuk az aktivitást, hogy megfelelő elérést tudjunk generálni. A nagy városi rendezvényekhez az oldalon létrehozunk eseményt is, amire vissza tudnak jelezni az érdeklődők. Itt megosztásra kerül a programplakát, beharangozó és leírás is.

Célok:

- a széleskörű turisztikai tájékoztatás (programok, látnivalók, attrakciók, életképek, események, szolgáltatások)
- új korcsoportok bevonása Siófok turisztikai palettájára – **SiófOK pályázat célja is**
- jobb online láthatóság elérése, mellyel a saját szervezésű események mellett, a városi szervezeteket, programjaikat is támogatni tudjuk
- összehangolás az új www.siofok.hu honlappal
- fizetett közösségi média hirdetések és kampányok fejlesztése, bővítése, kiszélesítése és rendszeresítése

A minőségi tartalom érdekében továbbra is profi fotóssal és videóssal működünk együtt. A posztokat adott évszakhoz és eseményhez igazítjuk. Nagyobb rendezvények esetén a teljes plakátot, majd a napi bontású plakátokat is megosztjuk, így érthetőbbé téve a programokat, illetve nagyobb elérést is generálunk. Intézményeink programjait is megosztjuk, az eseményeknél társszervezőként további követőket szerzünk, több emberhez jutnak el a posztjaink. Bevezettük 2023 augusztusától a heti és hétvégi városi programajánló összefoglalók közzétételét online és print felületeken, Tourinform irodában, intézményeinkben – így tervezhetőbb, átláthatóbb programajánlót tudunk közzétenni az adott időszakban Siófokon tartózkodók részére.

Elérés:



Célközönség:

Célközönség

Exportálás ▾

Jelenlegi célközönség

Potenciális célközönség

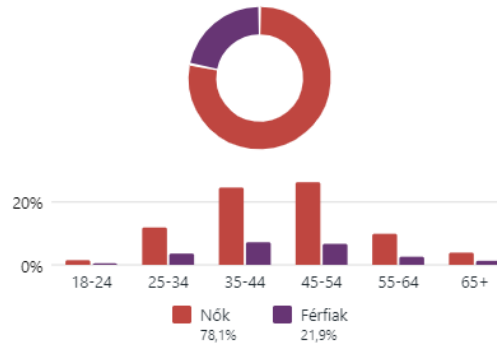
Facebook-követők ⓘ

14 354

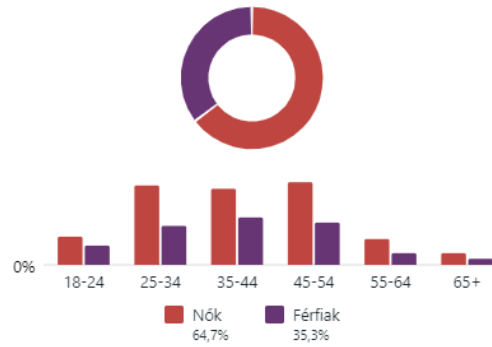
Instagram-követők ⓘ

1469

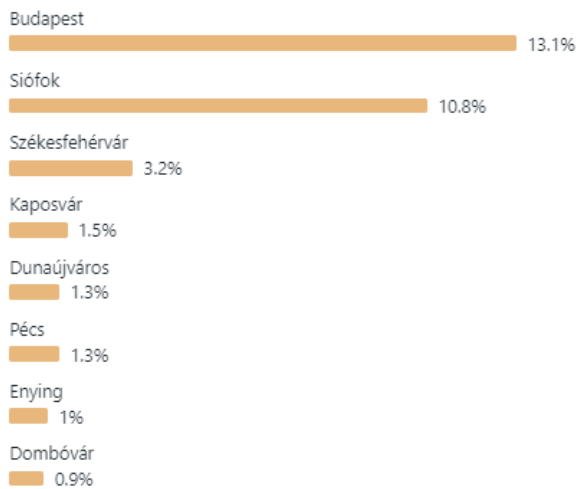
Életkor és nem ⓘ



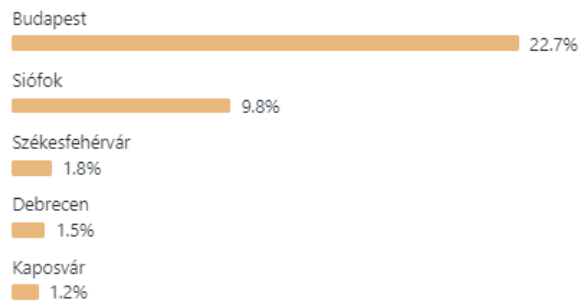
Életkor és nem ⓘ



Leggyakoribb városok



Leggyakoribb városok



Célközönség ⓘ

Célközönség-jelentés megtekintése

Facebook-oldal kedvelései
13 439

Facebook-követők ⓘ
14 354

Instagram-követők ⓘ
1469

Facebook-oldal új kedvelései ⓘ
1483 ↑ 2,4%

Hirdetési fiók

Az önkormányzat által a kommunikációs irodának nevesített és elkülönített fedezetű (csak online marketingre költhető) bankkártyának köszönhetően létrehoztuk a Facebook hirdetési fiókunkat év elején. A hirdetésekkel pontos célközönséget tudunk kijelölni, akikhez az adott hirdetést szeretnénk eljuttatni. Például ha kisgyerekeknek szóló program lesz a városban, azt a családos, gyerekes anyukák körében érdemes hirdetni. Ezek a hirdetések számos típusból állnak.

Naprakészen vezetett közösségi hirdetési és kampány tervet készítünk, amiben minden költséget és elemzést nyomon tudunk követni a hirdetésekkel kapcsolatban. Hirdetéseket főként a nyári időszakra, illetve a nagy rendezvényeinkre emelünk ki, a lehető legnagyobb elérés érdekében. Követőgyűjtő hirdetés, kvíz hirdetés és esemény népszerűsítő hirdetéseink futottak az online felületeken. Január 1-től összesen **145.500 Ft összeget költöttünk programhirdetésre augusztus végéig**, ami tartalmazott több kisebb értékű, illetve néhány nagyobb értékű hirdetést is. Ezeket a továbbiakban fejleszteni és bővíteni fogjuk Google és YouTube hirdetésekkel is.

Facebook: <https://www.facebook.com/siofokguide/>

Instagram: <https://www.instagram.com/siofokguide/>

YouTube: <https://www.youtube.com/@siofokguide4102>

Siófok 55 online kvízzjáték

Az 55 éves várossá válás kapcsán idén nyáron elindítottunk egy online városismereti kvízt „*Mennyire ismered Siófokot?*” néven. A kvízt a városi honlapra töltöttük fel a megfelelő jogi háttérrel, melyet a Facebook oldalunkon hirdettünk, többször fizetett hirdetés keretében. *7 kvízt indítottunk nyáron*, ebből az első az Önkormányzaton belül zajlott a kollégák körében. Minden héten 5 nyertest és 3 tartalék játékost húztunk ki. Értékes nyeremények között volt a Bahart által felajánlott több hajós kupon, koncertjegyek, Víztorony és strand belépők, illetve Óriáskerék jegy, melyeket hozzájárulásként kaptunk, emellett pedig a siófoki Burger King kuponjai és Siófok logózott termékek is. A nyár végén két összefoglalóval zártuk a kvízt, egy a megfejtések fotóival egy pedig a nyertesekkel, melyet a Siófok Guide Facebook oldalon kommunikáltunk.

Eredmények:

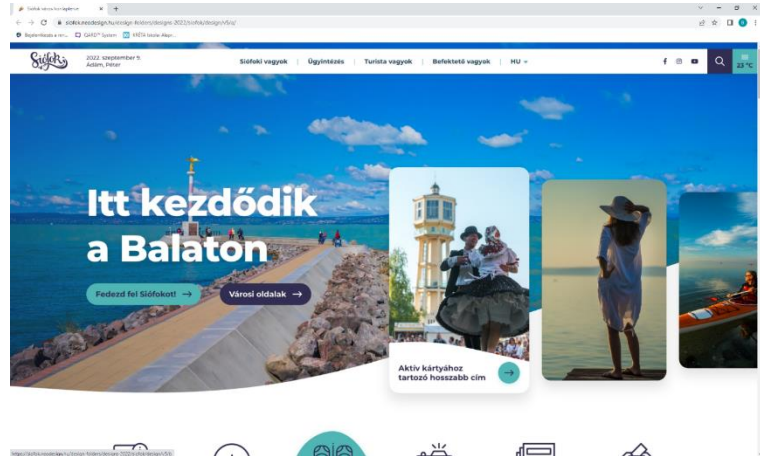
1. Belső kvíz
 - **17** válasz érkezett, ebből 8 helyes
2. I. nyilvános kvíz
 - **141** válasz érkezett, ebből 118 helyes
3. II. nyilvános kvíz
 - **261** válasz érkezett, ebből 118 helyes
4. III. nyilvános kvíz
 - **38** válasz érkezett, ebből 20 helyes
5. IV. nyilvános kvíz
 - **171** válasz érkezett, ebből 88 helyes
6. V. nyilvános kvíz
 - **28** válasz érkezett, ebből 18 helyes
7. VI. nyilvános kvíz
 - **32** válasz érkezett, ebből 25 helyes

Összesen **688** beküldött kvíz érkezett hozzánk.

1.6. Honlap

www.siofok.hu – 2023. augusztus 10-én elindult Siófok város új honlapja, melyen csaknem minden olyan információ megtalálható, amit a Siófokiak, a városba érkező turisták vagy az itt befektetni szándékozó üzletemberek kereshetnek. A SiofokGuide Facebook és Instagram oldal 2021-es elindulását követően

2023 főszezonra elindult az új www.siofok.hu oldal, mely turisztikai portálként és önkormányzati weblapként is funkcionál, kibővítve a mai kor követelményeinek megfelelő funkciókkal. Az új weboldal készítésekor figyelembe vettük, hogy egyre többen nagy kijelzős okostelefonokon böngésznek a neten, de az úgynevezett „mobile first” szemlélet az egyes funkciók (pl. parkolási információk, időpontfoglalás) kialakítása során is prioritás volt.



Az új weblap mellett, hogy a hivatali és önkormányzati ügyintézéshez szükséges információkat strukturáltan, kereshető módon megjeleníti, városmarketing célt is szolgál, hogy a helyiek és a város iránt érdeklődők is megismerjék azokat az értékeket, melyekkel Siófok városa rendelkezik. Az arculati színekhez illeszkedő, modern, blokkos, listás és képes megoldások segítik a felhasználókat a keresett tartalmak megtalálásában, a város látnivalóinak, értékeinek és programjainak könnyű elérésében, előzetes információk, képek bemutatásában. A portál segít kiaknázni az internetes közösségi média csatornák összekapcsolásában rejlő szinergiákat (Facebook, Insagram, Youtube csatorna), melyek a mai életünk mindennapi részévé váltak és az információáramlás elsődleges csatornáivá léptek elő.

Az új siofok.hu nem csak küllemében, tartalmában is megújult. Már a nyitóoldalon megtalálhatók azok a tartalmak, melyek – a korábbi mérési eredmények alapján – a legkeresettebbek a honlaplátogatók körében, ezeket a menürendszer mellett kiemelt ikonstruktúra jeleníti meg a gyorsabb elérés érdekében. Ilyen a parkolással, e-ügyintézéssel vagy a városi látnivalókkal kapcsolatos információk. Az új felületen külön menüpont segíti a városba érkező turistákat, ahol a helyi és közösségi közlekedéssel, egészségügyi ellátással vagy épp az attrakciókkal, szolgáltatókkal kapcsolatos információkat könnyen megtalálhatják. Az oldal turistáknak is releváns tartalmait először angol nyelven elérhetőek, a 2024-es szezonra pedig már német nyelven is megjelennek. Az év végéig elérhetővé válik a hírlevél rendszerbe való feliratkozási lehetőség szolgáltatók, turisták és lakosok számára is, így első kézből értesülhetnek a város programajánlatairól, aktuális információiról.

Az új interaktív felületek lehetőséget biztosítanak arra, hogy az oldal látogatói közvetlen kapcsolatba lépjenek az önkormányzattal, könnyen eligazodjanak az intézhető ügytípusok között, átlássák az egyes szervezeti egységek feladatait. Újdonság az oldalon, hogy az önkormányzat működését, szervezeti felépítését a korábbinál részletesebben mutatja be, illetve hangsúlyosabb szerepet kap az oldalon a befektetőbarát szemlélet, valamint a vizuális tartalmak (képek, videók, bannerek).

Az oldal tartalombővítése és optimalizálása folyamatos, bízunk benne a látogatói visszacsatolások is igazolják a projekt időszerűségét. A régi releváns tartalmak az év végéig még elérhetőek az archiv.siofok.hu oldalon. **Az indulást követő tesztidőszak alatt (2023. augusztus 10. és 31. között) több, mint 45.000 oldalmegtekintés történt az új oldalon, augusztus 20-án több mint 4.000, a látogatások csaknem 20%-a a SiofokGuide Facebook oldalról történt.**

1.7. CSR / Támogatások / Szponzoráció

A marketingkommunikáció egyik fontos eszköze a CSR tevékenység (támogatás, szponzoráció nyújtása), melynek pozitív kommunikációjával sokat tehetünk a közösségért, városunk megítéléséért. Siófokon a szponzoráció jelenleg a sport és a kultúra területén valósul meg, mindkét terület kiemelt turisztikai termék a városban, de természetesen ezzel nemcsak a turizmust erősítjük, hanem a helyi vagy nagyobb volumenű, nemzetközileg ismert értékeket is támogatjuk.

1.7.1. Sportesemény

Továbbra is fontosnak tartjuk a sportesemények támogatását a városban, mivel sportrendezvényeket és a sportközvetítéseket sokan kísérik figyelemmel, tehát a potenciális célcsoport elég nagy, így ezek az események komoly turisztikai vonzerőt jelentenek a Siófok életében. Célunk a városi imázs építésben a sportot aktívabban pozícionálni mind új kiadványainkban mind rendezvényeinken mind szponzoráció terén.

Kerékpárosbarát város lévén feladatunknak tartjuk az elmúlt években eredményesen megrendezett két kerékpárverseny támogatását. Mindkét esetben ingyenes média megjelenést biztosított a városnak mind online mind nyomtatott sajtón keresztül, valamint a kerékpáros rendezvények kapcsolódnak a város környezettudatos szemléletéhez.

- A **Vuelta Sportiroda** részéről ismét beküldésre került a McDonald's BringaMánia Tour de Balaton túra megszervezéséhez a támogatási kérelem, amit 9. alkalommal rendeztek meg a városban 2023.09.9 –én., ezzel az egyik a legnagyobb létszámú hazai kerékpáros esemény. Ez a sportesemény az egyik legnagyobb számú hazai kerékpáros túra, mely a 2022-es évben is 3.000 résztvevővel rajtolt, kísérőkkel együtt közel 4.500 fő fordult meg a rendezvényközpontban. Siófok városnak nagy potenciált kínál mind marketing, mind turisztikai szempontból. 2023-ban több, mint 2000 versenyző jelentkezett, akik az Újhelyi strandról indultak több számban, ahol pihenő ponttal és számos kényelmet segítő sátorral várták a beérkezőket.
- A másik nagy sportrendezvény a **Tour de Pelso** kerékpáros fesztivál, a Somogy Megyei Kerékpáros Szövetség szervezésében. Az egyik legnépesebb amatőr kerékpáros eseményének számító versenyen, több teljesítménytúrán mérettethetik meg magukat az indulók. Mivel ez a város legrégebbi sporteseménye, nagy hagyományokkal rendelkezik és országos hírnévnek örvend, ezért irodánk mindenképpen támogatja az esemény megszervezését. Idén a kerékpáros világnap alkalmából június 3-án került megrendezésre a verseny. A Fő térről indult, illetve a szervezők és a versenyzők a Civil Házat is használták. Több, mint 1500 fős létszámmal nagy sikerű rendezvény volt.

➤ **Sportoló szponzorációja – Németh Nándor**

Németh Nándorral, Siófok olimpikonjával 2021- ben kötött támogatói szerződést a város 3 éves időtartamra. Az ismert siófoki születésű sportoló részt vesz a városi reklámanyagokban, megjelenik a social media felületünkön, s így növeli Siófok ismertségét és népszerűségét, s a város sportszponzorációs tevékenysége pozitív megítélést ér el a közvéleményben.

A 2023. évben tervezzük Németh Nándor részvételét a Siófok55 városnapi eseményünkön. Az egyeztetés a sportolóval folyamatban van, az éves programjait figyelembe véve tud részt venni rendezvényünkön.

➤ **Sportáruházal kötött támogatói együttműködés**

Az INTERSPORT Áruházal kötött együttműködési megállapodásunk eredményes volt 2022-ben. A kölcsönös támogatás és együttműködés 2023-ban tovább folytatódik, ahol az áruház a kisebb és nagyobb rendezvényeinket ajándéktárgyakkal és kuponokkal szponzorálja.

➤ **Jégpálya projekt**

A Balaton-parti Kft. -a város támogatásával- a nagystrand területén tervez egy műjégpálya (350 m2 alapterület+30 méternyi jégfolyosó) megnyitását, december 15-től 2024. február 4-ig, melyhez az önkormányzat kommunikációs támogatást is nyújt. A pálya üzemeltetése és kapcsolódó költségek viselése az üzemeltető feladata. Az ÖNKORMÁNYZAT részéről a projekt a gyermekek téli sportolási lehetőségének biztosításához támogatást biztosít, amely tartalmazza siófoki gyermekek kedvezményes korcsolyabelépőjét. A tervek szerint tanítási napokon, 8 és 14 óra között, kizárólag a siófoki iskolák és óvodák diákjai/ neveltjei, előre tervezett időpontokban, de ingyen kapják a lehetőséget városunktól e téli sport üzésére. A korcsolyakölcsönzést kedvezményesen biztosítjuk majd a gyerekeknek.

**1.7.2. Fusion Befektetési Zrt./
BurgerKing Étterem kötött
együttműködés**

2023. év márciusában Siófokon megnyílt a Fusion Befektetési Zrt. által üzemeltetett BurgerKing étteremlánc egysége. Mivel az étteremlánc népszerűsége országos szinten magas, igyekeztünk a márkát városunk marketingkonceptiójába több marketingeszközzel, aktivitással bevonni.

Többszöri egyeztetés és megbeszélést követően sikerült egy mindkét fél számára eredményes együttműködést kötnünk.



A Fusion Zrt. vállalta, hogy a Siófok Város Önkormányzata részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

1. **140 db 20 %-os** kedvezményre jogosító, 2023.12.31. napig érvényes **Burger King Csapatkártya** Sófok Város Önkormányzata dolgozói részére
2. **100 db 20 %-os** kedvezményre jogosító, 2023.12.31. napig érvényes **Burger King Csapatkártya** a Siófok Város Önkormányzata 2023.12.01-én városnapi ünneppsorozat keretében tartandó **Jó tanuló, jó sportoló díjátadó** rendezvényre

3. **30 db Whopper menü kupon** a Siófok Város Önkormányzata és az Egyesült Államokban, Kalifornia államban található **Walnut Creek testvérváros** által megvalósított cserediákprogramban résztvevő siófoki és walnut creek-i diákok részére
4. Siófok Város Önkormányzata által 2023. őszen szervezett **Tökfaragó Nap** eseményen résztvevő iskolás osztályok díjazásához 2023.12.31. napig érvényes **30 db sajtburger kupon**
5. Siófok 55. éves jubileumi ünneppsorozat keretében 2023. július és december között online és egyes eseményeken személyesen rendezett **Siófok55 kvízzjáték** nyereménysorozásához **5 db 2000 Ft összeg értékű**, 2023.12.31. napig érvényes kupon

A Siófok Város Önkormányzata ennek fejében online és offline marketingeszközökkel támogatta az éttermet:

1. **SiófokGuide Facebook** oldalon **online kommunikáció biztosítása** az alábbiak szerint:

- együttműködés kommunikációja, online kvíz kommunikációja, Burger King Étteremben nyújtott akciók és események kommunikációja
- lakossági kedvezmények kommunikációja saját postként 2023.07.01.-2023.12.31 között havi 1 alkalommal.
- egyedi Burger King Postok közzététele 2023.07.01-2023.12.31 között havi 1 alkalommal

1. www.siofok.hu oldalon hír elhelyezése az együttműködésről, linkeléssel
2. **Siófoki Hírek online** oldalon hír megjelentetése az együttműködésről
3. **Siófoki hírek Facebook** oldalán 6 hónapon keresztül havonta egy Buger King Étterem poszt
4. **Siófoki Hírek városi havilapban 1 db PR cikk megjelenése** az együttműködés részleteiről, Sümegi László siófoki kötődéséről (**belső oldal** ½ oldal terjedelemben)
5. **Siófoki Hírek városi havilapban 1 db hirdetés megjelenése** 1 alkalommal (belső oldal ½ oldal terjedelemben 2023. augusztus vagy szeptember napban),
6. CLP pkakát (méret: 1170x1710mm) kihelyezés 2 db felület városi Buszváró CLP felületünkön.

1.7.3. Kulturális szponzoráció

Siófok imázsában a város turisztikai jellegénél fogva kiemelkedő szerepe van a kultúrának. Két kulturális támogató szerződést továbbra is fontosnak tartjuk fenntartani. Mind a komolyzene mind a néptánc jelentős kulturális értéket képvisel a város életében.

➤ Teleki Miklós

Teleki Miklós 2023. évi szezonban 5 alkalommal szervezett templomi hangversenyeket. A koncertek célközönsége a városunkban komolyzene iránt érdeklődő lakossága és a városunkban tartózkodó vendégek. Tekintettel arra, hogy a zene művészeti ág független a beszélt nyelvtől, így a külföldi turistáknak is minőségi zenei élményt nyújthat, továbbra is támogatjuk a támogatási szerződést. Egyeztetés folyamatban van a Pünkösdi Rózsáünnep alkalmával egy templomi orgonakoncert megtartására.

➤ **Balaton Tánc Egyesület**

A Balaton Táncgyűttes idén ünnepelte 60. évfordulóját, s meghatározó szerepet tölt be nemcsak a város, hanem a Balaton déli partján is a néptánc hagyományok megőrzésében.

A Siófok55 programsorozatunk több rendezvényén lépett fel az egyesület színvonalas fellépésével és még fog is szerepelni a Siófok55 Városnapi rendezvényünkön, ami színesíti a városi események programját, fejleszti a helyi kulturális életet (Pünkösöd, augusztus 20. Városnap).



Az egyesület 60. jubileumi évfordulója és a város 55 éves születésnapjának megünneplése több programban jól kombinálható.

1.8. Egyéb kommunikációs eszközök

• **Együttműködések**

A Kommunikációs Iroda feladata a pozitív városimázs kialakítása, formálása, melyhez elengedhetetlen egyrészt az önkormányzati intézményekkel, másrészt a városban jelen levő cégekkel, szolgáltatókkal történő folyamatos kommunikáció, együttműködés, egymás marketingjének segítése.

- Kálmán Imre Művelődési Központ – a városi rendezvények mellett egyéb KIMK esemény, előadás népszerűsítésének segítése online és offline (pl. buszvárók reklámfelülete) saját és vásárolt felületeken. Egyes városi nagy rendezvények protokoll részeit közösen bonyolítottuk le, folyamatosan egyeztetünk a rendezvények előtt és közben az érintett feladatokról. (Nyuladalom, Pünkösöd, Augusztus 20., Halfesztivál)
- BRTK és Kálmán Imre Emlékház – a könyvtár és az emlékház szervezésében sok, a turisták számára is érdekes program valósul meg, melyek online és offline marketingkommunikációját segítjük saját felületeinken is, valamint a Tourinform iroda is ajánlja az általuk szervezett eseményeket, programokat az érdeklődőknek.



Emellett a BRTK Könyvtár üzemeltetésében működik 2023. május 29-től a Víztorony, mint kilátó és kiállítótér. A kiállítóterek kialakításában a megnyitó szervezésében, valamint a Víztorony mint Attrakció marketingkommunikációjában folyamatosan együtt dolgozunk a BRTK munkatársaival. A nyári 3 hónapban több, mint 12.000 látogató járt a Víztoronyban és kiállítótereiben (Varga100 emlékkiállítás és helytörténeti kiállítás).

- Balaton-parti Kft. – a turisztikai témájú és célú kommunikációt és együttműködést tovább folytatjuk a Kft-vel, egyrészt marketingkommunikációs céllal, másrészt a strandfelújítási projektkommunikáció kapcsán is van együttműködési kötelezettségünk. Továbbra is használjuk városmarketing célokra a szabad strandokon található óriásplakát felületeket. A 2024 évi tervezéskor egyeztetjük a rendezvény elképzeléseket, összehangoljuk a tematikát a standon tervezett eseményekkel.

- Együttműködés egyéb szervezetekkel, cégekkel:

Célunk, hogy az alábbi szolgáltatókkal (a teljesség igénye nélkül) kölcsönös együttműködési kapcsolatot folytassunk, emeljük magasabb szintre vagy alakítsunk ki annak érdekében, hogy Siófok népszerűségét tovább növeljük. Ehhez közös kommunikációs lehetőségeket és további együttműködési elemeket szeretnénk meghatározni.

Fontos számunkra, hogy mind a nagyobb (Dunántúli Regionális Vízmű Rt., Balatoni Halgazdálkodási Zrt., BAHART, PLÁZS Nyár Kf.), mind a kisebb szolgáltatókkal (Óriáskerék, Fordított Ház, Bella állatpark, városnéző kisvonal, szállodák, szálláshelyek, éttermek, vendéglátó egységek, Pláza, Sió Mozi, stb.) kölcsönös együttműködést alakítsunk ki, a kommunikációban a sokszínűséget erősítsük. 2023-ra sikerült a kommunikációt őura zökkenőmentessé és rendszeressé tenni a helyi vállalkozásokkal, rendezvényeink aktív támogatói lettek többen és a tourinform irodán keresztül folyamatos az információáramlás a vendégek, látogatók minél magasabb szintű kiszolgálása érdekében.

- **Civil Ház kommunikációs feladatok**

2022. Városonapon került átadásra a Civil Ház, mely segíti működését és otthont ad a helyi civil szervezeteknek. A Kommunikációs Iroda feladata a Civil Ház marketingjének (pl. arculat) és kommunikációjának segítése.

- **Ajándéktárgyak**

A PR és városmarketinghez kapcsolódó eseményeken, rendezvényeken, protokoll alkalmakkor, kapcsolatépítésen használunk logózott, arculatos termékeket, szóró ajándékokat. A Siófok55 és a Varga Imre100 év keretében tervezzük ehhez kapcsolódó, egyedi arculattal ellátott termékek beszerzését az év folyamán.

A 2022. évi költségkeret terhére rendeltünk a 2023-as évre is elegendő szóró ajándékot, logózott tárgyat, melyeket a rendezvényeken, protokolleseményeken és közösségi aktivitásokon használunk fel. Emellett ebből a készletből teszünk eleget a kisebb támogatási kérelmeknek, felajánlás kéréseknek, valamint a nemzetközi kapcsolatok kiszolgálásának.

- **Városmarketing díj**

7 beadott pályázattal 7 gyémántdíjat és marketing workshop különdíjat nyert Siófok a Magyar Marketing Szövetség és a Miskolci Egyetem Marketing és Turizmus Intézete által meghirdetett Városmarketing Gyémánt Díj pályázaton, ahová az idei évben csaknem 182 nevezés érkezett 5 kategóriában.

2023. szeptember 14-én került sor Budapesten, a Várkert Bazárban a Marketing Summit Hungary Konferencia keretein belül immár kilencedik alkalommal a Városmarketing Gyémánt díjátadóra. A marketing - és üzleti döntéshozók exkluzív csúcstalálkozóján a szakma elismert szereplői tartottak előadásokat, ezzel segítve a résztvevő szakembereket, hogy felkészülhessenek a következő időszak kihívásaira.

Siófok olyan városmarketing programokkal nyert 7 díjat, amelyek méltó módon mutatják meg városunk fejlődését, kreativitását, valamint sikeres városmarketing tevékenységét a helyi közösségek bevonását.

- Rendezvény kategória: Téli Varázs Siófokon2022; Tökfaragó Nap Siófok 2022; Pünkösdi Rózsáünnep 2023
- Marketingkommunikáció és tartalom kategória: Kálmán Imre bonbon bevezetése és kommunikációja
- Marketing stratégia és identitásépítés kategória: Civil Ház Siófok megnyitása; Varga Imre 100 emlékévként programterv 2023 Siófok (Víztorony kiállítás)
- Városfejlesztési projektek kommunikációja: „Okos zebra-program” Siófokon 2022-2023

A díjakat az önkormányzat részéről Virág Erzsébet, az Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság elnöke és Mihalovics Dóra, a Kommunikációs és Turisztikai Iroda vezetője, valamint a Kommunikációs és Turisztikai Iroda munkatársai vették át az ünnepélyes díjátadón. Hatalmas öröm számunkra, hogy Siófok ismét elismerésekkel gazdagodott, s immár 42 gyémántdíjjal a gyémánt ranglista 4. helyén áll.

A Magyar Turisztikai Ügynökség 3 éve a Tourinformok számára bevezetett teljesítménymérési rendszere alapján évről évre javul a Tourinform hálózatban dolgozó kollégák teljesítménye. A TMR mutató országos átlaga 2022-ben 70%, majd 2023-ban 81% lett. Idén 6 iroda pedig elnyerte a „kiváló” Tourinform minősítést, közte a Siófoki Tourinform Iroda 99%-os értékeléssel. Az előző évi értéken 7%-ot javítva a legkiválóbb magyarországi Tourinform Iroda egyike a siófoki.

Fontosnak tartjuk, hogy a publikum elismerése mellett, a szakma figyelmét is felhívjuk városunk marketingmunkájára, fejlődésére és törekvéseire. A pozitív szakmai visszajelzések megerősítenek minket abban, hogy Siófok jó úton jár és még több motivációt, inspirációt merítünk munkánk folytatásához. A jövőre vonatkozóan is célunk, hogy hatékony marketingmegoldásokkal növeljük városunk népszerűségét és mind a hazai mind a nemzetközi piacon megőrizzük az idegenforgalomban betöltött vezető szerepét.

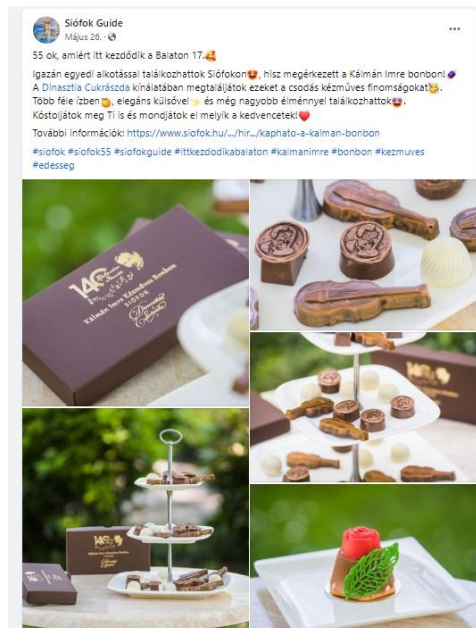
- **KÁLMÁN IMRE BON-BON**

A tavalyi évben megálmodtuk és megalkottuk Leányvári Krisztina cukrász szakoktatóval együtt a Kálmán Imre bob-bon-t, városunk világhírű szülöttének, Kálmán Imre tiszteletére. A Kálmán-bonbon megalkotásának célja a helyi értékteremtés, a világhírű operettkomponista előtti tisztelgés, az operett műfaj népszerűsítése, a város kulturális hagyományainak ápolása, valamint egy olyan egyedi ajándéktárgy megalkotása volt, ami méltón szimbolizálja a siófoki születésű világhírű komponista emlékét, különös tekintettel a 140 éves évfordulóra.

2023.05.25-től a szezonnyitó pünkösdi Rózsaszünetpünkön került a Kálmán-bonbon forgalomba. A bonbon egy helyi nagy múltú cukrászdában - Dinasztia Cukrászda - elérhető időszakosan a helyi lakosok és turisták számára, igazodva a kereslethez a tavaszi és koranyári valamint az őszi időszakban. Siófok Város Önkormányzata pedig reprezentatív és üzleti ajándékként használta fel a terméket 2023-ban: valamennyi városi díjazott és testvérvárosi delegáció tagjai megízlelhették a kézműves bonbonokat.

A bonbon gyártását a Dinasztia Cukrászda vállalta, immár megújult külsővel és kereskedelmi igényeknek megfelelő csomagolásban.

A díszdoboz grafikáját a szintén helyi érdekeltségű nyomdai és grafikai stúdió, a Byline Kft. készítette. Kálmán Imre arcképét, a Kálmán Imre 140 emlékévként logóját felhasználva igazán igényes csomagolásban került a bonbon a polcokra.



- **SiófOK – Siófok fiatal digitális nagykövete pályázat kiírása 2023. szeptember**

Siófok a fiatalok szemével. Szeretnénk megtudni, hogy egy fiatal milyen arcát látja Siófoknak, mi az, amit vonzónak tart lakóhelyén? Mi az, amiért Siófokot ajánlaná lakóhelynek, úti célnak? Miért jó Siófokon diáknak, fiatalnak lenni? Mitől egyedi a mi városunk? Mi az, amitől Siófok több, mint a nyár Főváros sa?

Pályázni videó anyaggal lehet 2023. november elejéig, a film célja: Siófok népszerűsítése a szabadidőt aktívan és igényesen eltölteni kívánó fiatalok körében.

A pályamű videó hossza maximum 1 - 1,5 perc, műfajban nincs kötöttség, stílusban lehet komoly, humoros, szórakoztató, emocionális, informatív, de örülünk, ha átjön a „Siófok-feeling” a felvétel készülhet telefonnal, kamerával vagy bármilyen médiaeszközzel

SIÓFOK

1.9. Projektkommunikáció

- **Veszprém - Balaton 2023**

A Veszprém-Balaton 2023 EKF projekt keretében valósulhat meg idén Siófok55 városi jubileumi program, városnap, melyre a Kálmán Imre Művelődési Központon keresztül 50 millió forintos pályázati támogatást nyertünk.

A rendezvény előkészületei már 2023. júliusától megkezdődtek, folyamatosan zajlanak az a rendezvényelemek megszervezésére szóló egyeztetések, az eszközök, szolgáltatásokra vonatkozó megrendelések, valamint marketingkommunikációs tervünk alapján, a kötelezően előírt és vállalt online és offline marketing, kommunikációs feladatok megvalósítása.



A rendezvény szerves része a Varga Imre 100 emlékévé programelem, ami alkalmából két szintes kiállítótér nyílt a Víztorony emeleti részén. A hivatalos megnyitóra 2023. június 30-án került sor, ahol irodánk megnyitó lebonyolításában való részvétel mellett sajtókommunikációs feladatokat látott el.

- **Rózsakert felújítása**

A Rózsakert felújítása az elnyert nevesített forrás kapcsán a 2023-as évben tovább folytatódott az Isztria sétány felújítási szakaszával, a parti sétány rész új burkolásával. A projekt kommunikációs feladatait ismét ellátjuk, támogatjuk és a városi imázskommunikáció részévé tesszük.

- **Okoszebra program folytatása**

Az előző évek sikeres okoszebra programját tovább folytatta a városvezetés. Újításként a város szponzorációs programot hirdetett meg, melynek keretében a siófoki cégek részt vállalhattak egy-egy okos gyalogátkelőhely kialakításának finanszírozásából, ezáltal a siófoki cégek is bekapcsolódhatnak a város élhetőbbé tételét célzó programba. A Kommunikációs és Turisztikai Iroda vállalta a bevonható szponzorációs lehetőségek felkutatását.

A partnerségi programban 2023. március és 2023. augusztus között két okoszebra valósulhatott meg Siófokon, a Molnárbeton Kft.-nek és a Plázs Nyár Kft. jóvoltából.

2023. júliusában átadásra kerülhetett a főszegon egyik legforgalmasabb gyalogos útvonalán az új siófoki okoszebra a Mártírok útján a Baross híd lábánál, ahol napközben a hajóállomásra és strandokra, este pedig a Petőfi sétányra igyekszik sok-sok gyalogos. Emellett a zebra a Zeneiskola szomszédságában van, így az év többi szakaszában a városban tanuló diákok biztonságát szolgálja a siófoki székhelyű Molnárbeton Kft. jóvoltából.

2023. augusztusában került átadásra, a siófoki Nagystrandra és a Plázsra vezető forgalmas Batthyány utcán és a Jókai Park kapujába átvezető gyalogátkelő okosítása, melyet a Plázs Nyár Kft. 50%-os támogatása tesz lehetővé. Felelős vállalatként számukra is fontos a vendégeik biztonságos lejutása a Balaton partra. Irodánk mindkét okoszebra átadásán vállalta a kommunikációs feladatokat.



A programmal **„Okoszebra Program – Biztonságos közlekedési megoldások Siófokon”** néven pályázatot nyújtottunk be a **Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2023 pályázatra**. A pályázat elbírálása többfordulós és jelenleg folyamatban van.

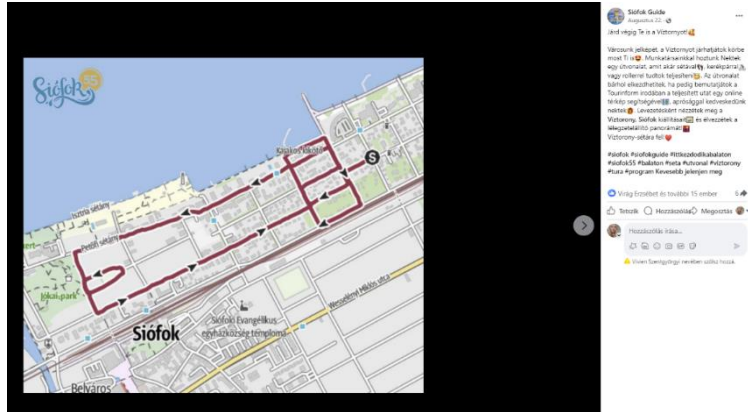
- **„Legvonzóbb vasútállomási környezet” pályázat**

MÁV Zrt Pécs Pályavasúti területi igazgatóság részéről érkezett a **„Legvonzóbb vasútállomási környezet”** kategóriában pályázati felhívás, amire a városüzemeltetési osztállyal közösen **benyújtottuk nevezésünket**. A "Lebendige Stadt" Alapítvány a

felhívással arra törekszik, hogy népszerűsítse azokat a bevált gyakorlatokat, amelyek modellként szolgálhatnak más városok és települések számára. A díj 15 000 eurós pénzdíjjal jár. Az eredményhirdetésre és az ünnepélyes bemutatóra 2024. áprilisában kerül sor.

- **Víztorony sétaútvonal**

2022. őszén megterveztük városunk jelképét lefedő, Víztorony sétaútvonalat, ami 2023. augusztusában hirdettük meg és elérhető online és Tourinform irodánkban is. Terveink között szerepel, hogy jövőre iskolás csoportoknak hirdetjük meg.



1.9. Nemzetközi Kapcsolatok

A 2023-as évben sikerült a testvérvárosi kapcsolatokat feleleveníteni és a kommunikációt testvér- és partnervárosainkkal megerősíteni.

- 2023. április végén horvátországi Porec testvérvárosunk a városnapi rendezvény-sorozatán képviselte Siófokot Dr. Lengyel Róbert polgármester úr, Kenyér Anikó és Kocsisné Várnagy Tünde képviselő asszonyok.
- Az idei szezonnyitó Pünkösdi Rózsánapon négy testvértelepülés küldöttségét láttuk vendégül: az erdélyi Gyergyószentmiklósról, a horvátországi Porecsből, az izraeli Netanyából és a németországi Waldheimből érkezett delegáció. Porecsből és Waldheimből ifjú táncosok is jöttek, akik a hajóállomási Dísz téren felállított színpadon mutatták be tudásukat.



- 2023. júniusában a Pertti Anttinen, Finnország új magyarországi nagykövete látogatott el városunkba a Magyar-Finn Baráti Társaság közreműködésével. A víztoronynál Pertti Anttinen találkozott dr. Molnár Anita siófoki alpolgármesterrel, a templomnál pedig Lampért Gábor lelkésszel. Nagykövet Úr a Siófok55 Vársonapi rendezvényünkön lesz hivatalos vendége városunknak.



- 2023. júliusában Waldheim 825.évi jubileumi rendezvénysorozatán részt vett városunk delegációja Szamosi Lóránt és Völgyi Lajos képviselő urak képviselésében.
- A 4 cserediák programunkból 2 programot sikerült a 2023. évben megvalósítani.

1. 2023. áprilisában **Waldheim** testvérvárosunk iskolájából láttunk vendégül 6 diákot és 3 kísérő tanárt. A csoport 04.19.-04.21. között tartózkodott Siófokon, akiket a Tourinform irodában fogadtunk. A csoport részére az iskola kérésének megfelelően szerveztünk programot:



- Fogadás a Tourinform Irodában
- Tárlatvezetés Kálmán Imre Emlékházban
- Egész napos buszos, balatoni kirándulás (Veszprém, Balatonfüred-Bodorka Múzeum, Tihany, Balatonföldvár-Hajózási Látogató Központ, Kőröshegyi levendulás)

2. Elindult újra a cserediákprogramunk az amerikai **Walnut Creek** testvérvárosunkkal. 2023.09.29-10.07 között 7 fő diákot és 2 felnőtt kísérőt fogadta városunk. A csapat részére színvonalas programot állítottunk össze városi támogatással:

- 1 órás sétahajózás program
- Fogadás a városházán, ahol siófoki ajándécsomagot kaptak
- Tárlatvezetés a Víztorony kiállításon és a Kálmán Imre Emlékházban
- Egész napos budapesti buszos városnéző programot angol nyelvű idegenvezetéssel, Sziklakórház és Parlamenti látogatással
- 1 vacsorameghívást a Bella Italai Étteremben
- Burger King Étterem támogatásával egy vendéglátást



Mind a siófoki tanárok mind az amerikai tanárok maximálisan elégedettek voltak az általunk nyújtott szolgáltatással és támogatással. A siófoki diákok a jövő év tavaszán látogatnak a kaliforniai testvérvárosba, ennek szervezése folyamatban van.

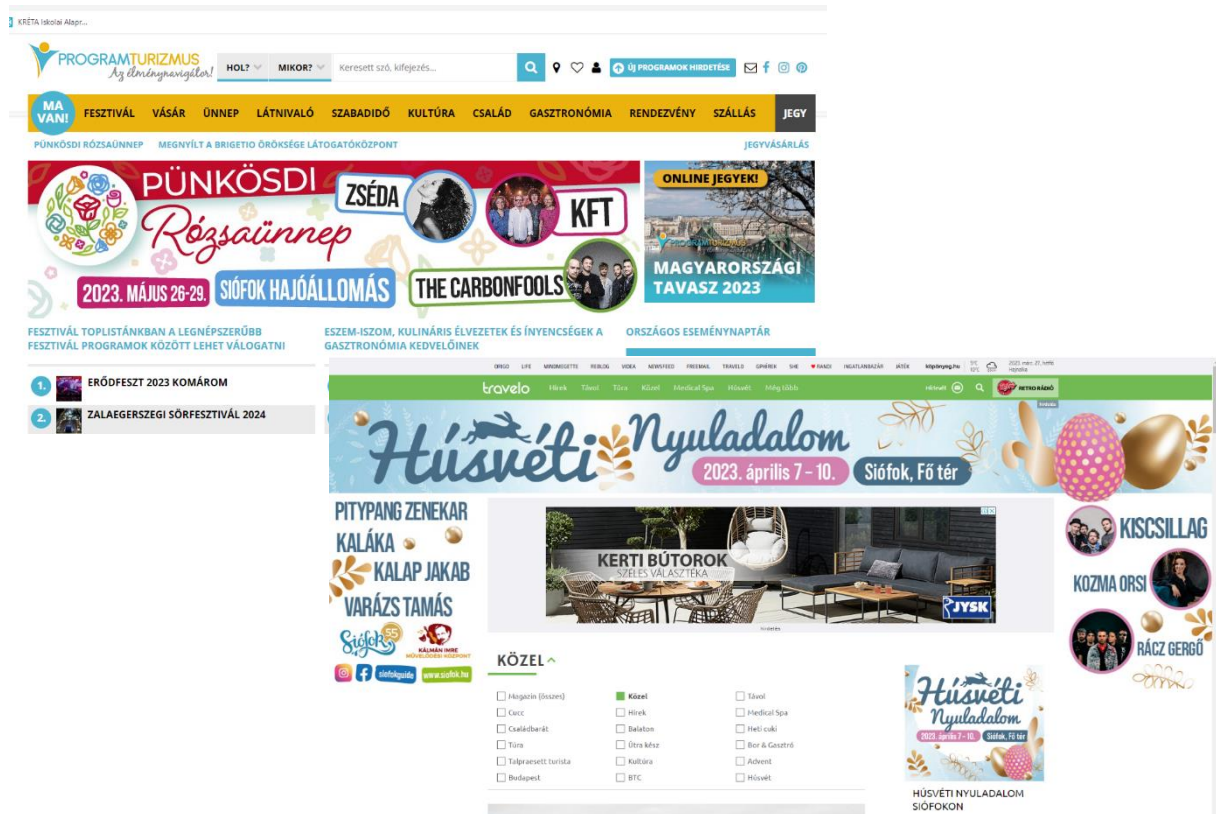
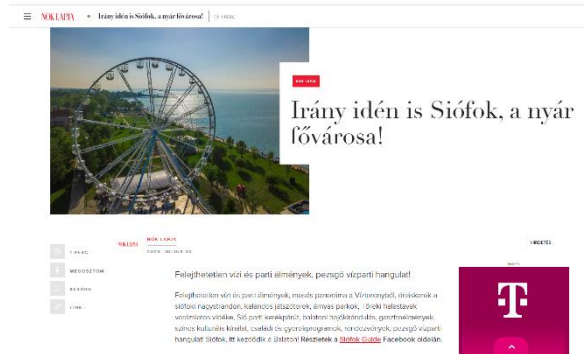
- A cserediákprogram újraindításán dolgozunk az izraeli **Netanya** városával. A szervezés itt is elkezdődött, hogy a 2024/2025-ös tanévben a Siófoki Perczel Mór Gimnázium angol nyelvtagozatos tanulóinak is legyen lehetősége angol nyelvű területen fejleszteni nyelvtudásukat. Sajnos a kialakult háborús helyzet miatt azonban a programot egyeztetve a kinti kapcsolattartó kollégával kénytelenek vagyunk felfüggeszteni.
- **Landsberg** partnervárosunkkal sajnos nem sikerült a kapcsolatot újra éleszteni. Sem a pünkösdi meghívásunkat nem fogadták el sem a cserediákprogram újraindítására nem reflektáltak. A landsbergi gimnázium a Siófoki Perczel Mór Gimnázium magyarnémet két tanítású nyelvű képzésben részesülő diákok részére biztosított cserediák programot. A program újraindulása azért is lenne fontos a gimnázium részére, mert az iskola programja szerint a két tanítású nyelvű tagozat diákjai részére legalább egyszer anyanyelvi környezetben biztosítanak tanulási, tapasztalatszerzési lehetőséget. Városi támogatás nélkül, saját szervezésben, szülői költség-hozzájárulással tudják csak megvalósítani, ami a jelenlegi gazdasági helyzetben egyre nehezebb a szülők részéről.

Lehetőségeinkhez mérten új cserediák program elindítását támogatnánk, hogy Siófok egyetlen két tanítású nyelvű gimnáziumi tagozata részére is biztosítsunk külföldi nyelvtanulási programot.

2. VÁROSMARKETING ESZKÖZÖK

2.1. Online hirdetések, megjelenések

Rendezvényekhez, eseményekhez kapcsoltnak, továbbá imázs jelleggel jelentünk meg online média felületeken. Több online portállal állunk kapcsolatban, mely felületeken kampányjelleggel hirdettünk PR cikkekkel, bannermegjelenéssel, stb.. (programturizmus.hu, travelo.hu – utazási portál, funzine.hu – utazási portál, noklapja.hu, stb.)



2.2. Offline eszközök

- Print hirdetések, nyomtatott megjelenések

Rendezvényekhez, eseményekhez kapcsolatosan, továbbá imázs jelleggel jelentünk meg print kiadványokban, nyomtatott megjelenésekben, mind országos, mind regionális és helyi nyomtatott médiákban. Az eseményekhez minden esetben különböző méretű (A/4, A/3, A/1, A/0, citylight, óriásplakát) kreatívokat és A/5-ös méretű szórólapokat készítettünk, melyeket a rendezvények helyszínein, helyi szállodákban, társintézményekben és a Tourinform Irodában terjesztettünk.

- Outdoor hirdetési eszközök

Az idei évben is folyamatosan információkkal voltunk és vagyunk jelen a városban található citylight méretű buszváró felületeken (50 db), melyeken az év első felében imázs jellegű anyagokkal, később rendezvény, illetve nyári programkinálattal voltunk jelen. Az őszi időszakban szintén rendezvény, program-, valamint imázskreatívok lesznek láthatók.

A városban található 3 db óriásplakát felületen, melyet az Euro Publicity Kft.-vel 2009-ben kötött szerződés értelmében ingyenesen bocsátanak az önkormányzat rendelkezésére és a város több pontján megtalálható üveges hirdetőtáblákban szintén folyamatosan a városi nagyrendezvényeket hirdettük, hirdetjük.

Továbbra is jelen vagyunk a szabadstrandokon óriásplakát felületekkel, illetve a Petőfi sétányon (23 db oldalfelülettel) citylight eszköz felületekkel, melyeken szintén rendezvény és imázs kreatív jelenik meg. Felületeinken a rendezvények mellett figyelmet kapott a Kálmán Imre Művelődési Központ rendezvényei, eseményei, illetve nyári időszakban a szabadtéri színpad kínálata.

Az idei évben a város vonzáskörzetében (zamárdi, Veszprémi elkerülő, stb.) található óriásplakát felületeket is bérletünk.



A nyarutó és az idei őszi Balaton ezernyi csodával vár Siófokon!

Fesztivál, nosztalgia, kultúra, természet, sport és szabadidő egy helyen!

Siófok 55

A forró nyári napok után szeptemberdeli novemberig ideje a halálraemelt meleg vízföldön szórakozni és élményekkel teli kikapcsolódást igénylő Balaton-felvidéki térségben. Siófokot az idei 55 éves jubileumának ünnepelt Balaton-parti város a nyarutó fesztiválján, forró strandok, szórakozás, sport, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen. A nyarutó fesztivál a strandok és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen. A nyarutó fesztivál a strandok és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen.

Az idei Balaton-őszi fesztivál, az október 6-8. közötti X. Halfesztivál szórakozás és gasztronómia programjait és est koncertjeit - You Fruit, Doki Swind, Ártányok, Képzőművészek és a Képzőművészek hangulatai. A „Varga Imre 100. születésnapja” szórakozás és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen. A nyarutó fesztivál a strandok és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen.

Az október 6-8. közötti X. Halfesztivál szórakozás és gasztronómia programjait és est koncertjeit - You Fruit, Doki Swind, Ártányok, Képzőművészek és a Képzőművészek hangulatai. A „Varga Imre 100. születésnapja” szórakozás és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen. A nyarutó fesztivál a strandok és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen.

Az október 6-8. közötti X. Halfesztivál szórakozás és gasztronómia programjait és est koncertjeit - You Fruit, Doki Swind, Ártányok, Képzőművészek és a Képzőművészek hangulatai. A „Varga Imre 100. születésnapja” szórakozás és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen. A nyarutó fesztivál a strandok és szórakozás, természet, kultúra, sport és szabadidő egy helyen.

Siófok - Itt kezdődik a Balaton! Őszel is kikapcsolhatatlan!

Bővebb információ: www.siofok.hu [facebook.com/siofokguide](https://www.facebook.com/siofokguide)

X. HALFESTIVÁL 2023
Október 6-8. Siófok, Fő tér

- **Kiállítások, vásárok**

A turisztikai trendek egyre inkább az online világ felé fordulnak, az információszerzés és a foglalás is nagyobb arányban online térben történik, így egyre kevesebb a létjogosultsága a turisztikai célú vásárokon történő részvételnek. Ennek megfelelően és költséghatékonyság szempontjából az idei évben sem terveztük és nem is vettünk részt turisztikai célú kiállításokon.

A Halfesztiválon azonban városi standot hoztunk létre a Fő téren, ahol aktivitásokkal (Siófok55 kvíz, szerencsekerék pörgetés, színező a gyerekeknek, gasztró kínálat a Krúdy Gyula Technikum és Gimnázium jóvoltából) vártuk a vendégeket.



- **Elektronikus megjelenések**

Egész évre vonatkozóan lekötöttünk megjelenéseket, a Rádió1 Balatonban, illetve környező nagyvárosok (Székesfehérvár, Kaposvár, Budapest) Tesco áruházak rádiójában. Támogatói reklámspottal megjelentünk több alkalommal (Pünkösdi Rózsaszünnap, X. Halfesztivál) televíziós műsorok előtt több csatornán.

- **Videók, fotók, referenciafilmek**

A városi marketing feladatok és kommunikáció szerves részét képezik az aktuális imázs jellegű, tematikus vagy rendezvényekhez kapcsolódó fotó és videóanyagok készítése. Az iroda egy külső, profi vállalkozóval dolgozik együtt több éve, így folyamatosan jó minőségű fotó és videóanyagokkal tudunk dolgozni a marketing és kommunikációs tevékenység során. Az anyagokat mind az előzetes, mind pedig az utókommunikációk során, rendezvények népszerűsítésében és tematikus tartalmak kialakításakor online és offline felületeken egyaránt használjuk.

Külön rövid videóanyag készült a Varga Imre100 emlékévkapcsán, idén új imázs filmmel népszerűsítettük városunkat és a nagyrendezvényekhez kapcsolódva készültek rövid video spottok.

Az idei évben kiemelt figyelmet fordítunk az elkészült új honlap megjelenésére, a képes tartalmak sokszínűségére, így nagyon fontosak a jó minőségű és különböző tartalmú fotós és videós anyagok.

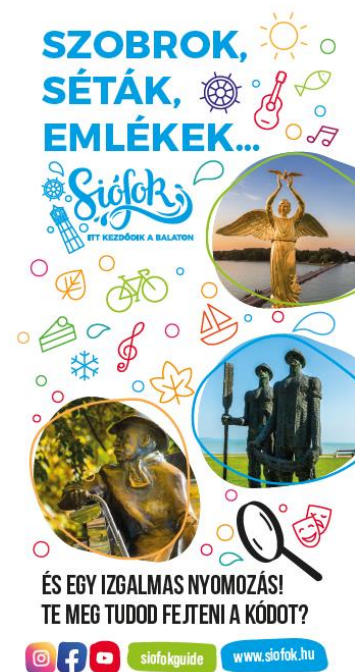
2.3. Kiadványok

Az idei évi kiadványaink arculati megjelenését megújítottuk összhangban a városimázs megjelenéseinkkel. A „**Látnivalók Siófokon**” és a „**Természeti látnivalók Siófokon**” brossúráknak a célja, hogy összevontan mutassa be az legfontosabb attrakciókat a városban.

A „**Szobrok, séták, emlékek**” kiadvány más meg gondolásból jött létre. Varga Imre szobrászművész Siófok szülöttje és számos műve megtalálható városunkban, 2023-ban születésének 100. évfordulójára emléketünk. Régóta nagy igény mutatkozott arra, hogy művei egy kiadványban összefoglalva szerepeljenek. Emellett a Siófokon található összes köztéri szobrot is feltüntettük a brossurában, így nemcsak hiánypótló mű jött létre, de egyben olyan is, amely még sosem jelent meg Siófokon.

A város értékeit bemutató kiadványok mellett egy **Balaton térképpel** is várjuk a turistákat, melynek a hátoldalán **Siófoki Pillanatképek** címmel Siófok város történelme elevenedik meg egy idővonal formájában, melyen kiemeltük a település életének fő mérföldköveit, a városhoz kapcsolódó fejlesztések, híres emberek kötődését.

- 2023-as kiadványmennyiséget megrendeltük 2022. őszén, feltöltött készlettel vágunk neki az évnek.
- A legfontosabb kiadvány a település látnivalóit mutatja be, A4-es formátumban, LA4 méretre hajtva, 4 színnyomással, három nyelven az alábbi darabszámba: magyar 3000 db, angol 2000 db, német 1000 db.
- Az előbbi kiadványhoz hasonló megjelenéssel, szintén LA4 méretre hajtott A4-es formátumban 4 színnyomással jelent meg Siófok természeti látnivalóit (parkok, Siócsatorna, Töreki Természetvédelmi Terület) bemutató kiadvány, szintén három nyelven: magyar 3000 db, angol 2000 db, német 1000 db.
- A „Szobrok, séták, emlékek” című kiadvány, mely a Siófokon megtalálható összes (64 db) köztéri szobrot felvonultatja. A jelentősebb, népszerűbb alkotásokhoz rövid leírás is tartozik, a többi esetében az alkotót, a mű címét és elhelyezkedését, illetve a felállítás időpontját jelöltük meg. A kiadvány kis játékokra is sarkall. 8 alkotás esetében egy-egy kérdés megválaszolásával és a helyes megfejtés leadásával apró ajándékot vihetnek magukkal a játékokban részt vevők. A kiadvány LA4 méretre hajtott A3 méretű, magyar (3000 db), angol (2000 db) és német (1000 db) nyelven.
- Több éve hiányzó kiadványt jelentettünk meg a Balaton térkép által, mely egy lapból áll, A3 méretben. Egyik oldalán a Balaton és tágabb térségének részletes térképe található, a másik oldalon pedig Siófoki pillanatok címmel rövid és vázlatos várostörténet olvasható az érdeklődők. A várostörténet egy kiadványon belül tartalmazza az információkat magyar és angol nyelven. A kiadvány 10 000 példányban készült.
- Külsős partner és siófoki piaci szereplők hirdetéseinek bevonásával saját befektetett költségek nélkül elkészült 2023 májusra a **Siófok CoBrading** kiadvány, mely a várost, mint piaci és beruházási szereplőként mutatja be (jól használható kiállításokon, szakmai, gazdasági bemutatkozóként, nemzetközi kapcsolatokban, oktatási tevékenység során, stb.). Nyomtatott (2.500 db) és online formában is elérhetővé tettük a kiadványt.
<https://demo.gregsom.com/siofok/#page=1>





3. TOURINFORM IRODA MŰKÖDTETÉSE, TERVEK

TURIZMUS

2022 nyarától megváltozott a szálláshelyek által a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) felé való adattovábbítás módja és az adatok publikálása. A 2020-ban bevezetett Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (a továbbiakban NTAK) az összes hazai szálláshelyszolgáltató a szálláshelykezelő szoftverén keresztül szolgáltat valós idejű forgalmi, statisztikai adatokat. 2022 júniusában megállapodás született a KSH és az NTAK rendszert üzemeltető Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) között, hogy a szálláshelyektől beérkező, az NTAK-ban rögzített adatok továbbításra kerülnek a KSH felé, így a szálláshelyeknek nem kell kettős adatszolgáltatási tevékenységet végezni. A KSH ennek megfelelően kivezette az addig üzemeltetett adatgyűjtő rendszerét és az adatok publikálásának módja is megváltozott.

A Balaton turisztikai régió vendégforgalma

A Balaton szálláshelyein 2023 január-augusztus közötti időszakban 2 178 ezer vendég összesen 6 millió 679 ezer vendégéjszakát töltött el. A vendégek és a vendégéjszakák száma egyaránt 4%-kal volt kevesebb, mint 2022 hasonló időszakában. Az országos összes vendégéjszaka szám 23%-a a Balaton régióban realizálódott 2022-ben. A vendégéjszakák 72%-a belföldi turistáktól származott a 2023. év január-augusztus közötti időszakában.

A hazai vendégéjszakák száma idén január-augusztus között 1%-kal volt több, mint 2022 hasonló időszakában, a magyarországi szálláshelyeken képződött vendégéjszakák számának 54%-a belföldi vendégektől származott a január-augusztus közötti időszakban.

A Balaton térségének települései közül a vendégéjszakaszám szerinti sorrendben 2023 január-augusztus közötti időszakában Siófok volt az első 961 ezer vendégéjszakával, majd Hévíz (728 ezer), Balatonfüred (717 ezer), Zalakaros (503 ezer) és Balatonlelle (271 ezer) következik. Ez az öt település adja együtt a térség teljes forgalmának 48%-át.

A Balaton térségében a legtöbb vendégéjszakát szállodákban töltötték, itt mérték a vendégforgalom 39%-át, 37% pedig magánszálláshelyeken képződött.

2023 január-augusztus közötti időszakban a Balaton térségében 673 ezer vendégéjszakával Németország adta a legtöbb külföldi vendéget. A térség további fontos küldőországai sorrendben Csehország (229 ezer), Lengyelország (195 ezer), Szlovákia (193 ezer), Ausztria (160 ezer), Románia (53 ezer) és Hollandia (52 ezer) voltak.

Siófok vendégforgalma 2023-ban a számok tükrében

Az NTAK 2023. január-augusztus hónapok közötti adatai alapján a vidéki települések közül Siófokon mérték a legmagasabb vendégéjszaka számot 2023-ban (961 ezer). Ez a szám csupán 1%-kal marad el a 2022. év hasonló időszakában mért adattól. A vendégéjszakák számának 69%-a belföldi vendégektől származott.

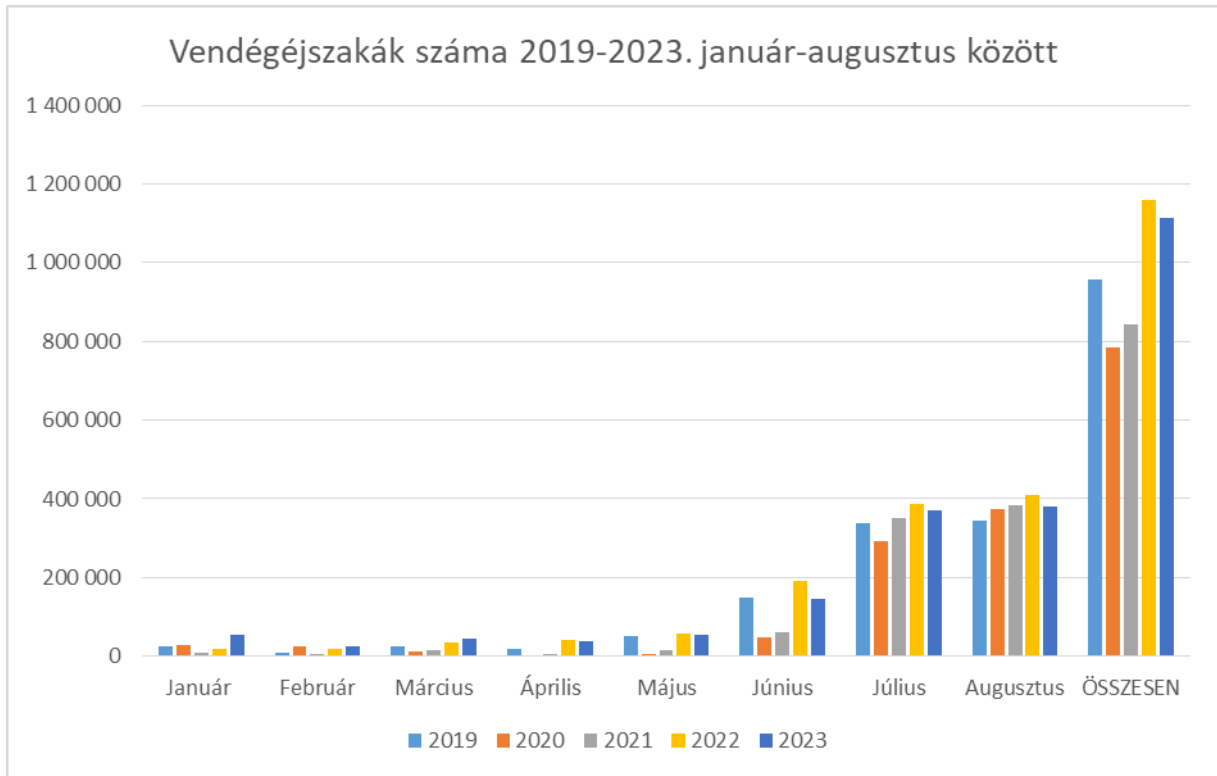
Országos összehasonlításban az év augusztusig terjedő időszakában Budapest után Siófokon keletkezett a legtöbb vendégéjszaka, majd Hajdúszoboszló (846 ezer), Hévíz (728 ezer), Balatonfüred (717 ezer), Zalakaros (503 ezer), Bük (503 ezer), Gyula (426 ezer), Sárvár (403 ezer) és Eger (402 ezer) következett.

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal adóügyi osztályától kapott, az idegenforgalmi adóbevételek alapján számított összes (kereskedelmi- és magán szálláshelyek) vendégéjszaka száma alapján Siófokon 2023 január és augusztus között 1 millió 115 ezer vendégéjszaka realizálódott, ami 16%-kal haladja meg a 2019. év (covid-járvány előtti év) hasonló időszakának eredményét és 4%-kal marad el a 2022-es év eredményétől.

Vendégéjszakák száma január-augusztus között (kereskedelmi és magán szálláshelyek) a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal adatai alapján					
	2019	2020	2021	2022	2023
Január	23 788	28 374	7 152	19 211	53 543
Február	9 423	23 468	3 949	17 899	26 195
Március	25 887	11 684	13 533	33 788	43 536
Április	16 897	954	6 335	41 539	39 184
Május	51 067	5 972	14 921	58 269	55 506
Június	147 248	48 845	62 031	191 079	144 388
Július	338 928	293 057	351 350	387 433	370 645
Augusztus	343 568	372 622	382 747	410 468	381 680
ÖSSZESEN	956 806	784 976	842 018	1 159 686	1 114 677

Saját szerk. a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal által küldött adatok alapján

Az alábbi grafikon a 2019-2023. január-augusztus közötti időszak siófoki vendégéjszaka adatait szemlélteti.



A Tourinform iroda működéséről

A Magyar Turisztikai Ügynökség (továbbiakban MTÜ) ellenőrzései alapján megállapítható a Névhasználati Szerződésnek való megfelelés, amelyek a szakmai végzettségekre, a létszámra, a nyitva tartásra és az iroda látogatottságára vonatkoznak. A Tourinform iroda 2023. évi nyitva tartását a korábbi évek tapasztalatainak és a környékbeli irodák gyakorlatának figyelembevételével alakítottuk ki. 2023. évben az alábbiak szerint alakult a Tourinform iroda nyitva tartása:

Normál nyitva tartás: 2022. 05. 01-ig

Hétfő - péntek: 8:00-16:30

Szombat, Vasárnap: zárva

Előszезoni nyitva tartás kezdete: 2022. 05. 02.

Hétfő - péntek: 8:00-16:30

Szombat: 9:00-13:00 (munkaidő: 8:45-13:15)

Vasárnap: zárva

Nyári nyitva tartás kezdete: 2022. 06. 20.

Hétfő - szombat: 8:00-19:30 (munkaidő: 8:00-20:00)

Vasárnap: 9:00-13:00 (munkaidő: 8:45-13:15)

Őszi nyitva tartás kezdete: 2022. 08. 21.

Hétfő - péntek: 8:00-18:00 (munkaidő: 8:00-18:15)

Szombat: 9:00-13:00

Vasárnap: zárva

Téli nyitva tartás kezdete: 2022. 09. 25.
 Hétfő - péntek: 8:00-16:30
 Szombat, Vasárnap: zárva

A Tourinform iroda egész évben kettő fő állandó munkatárssal üzemel, akik munkáját május 1-től szeptember 30-ig további egy munkatárs, június 20 – augusztus 20. között, a főszezoni nyitva tartás idején további három diák segíti.

Tourinform Iroda látogatottsági statisztikája

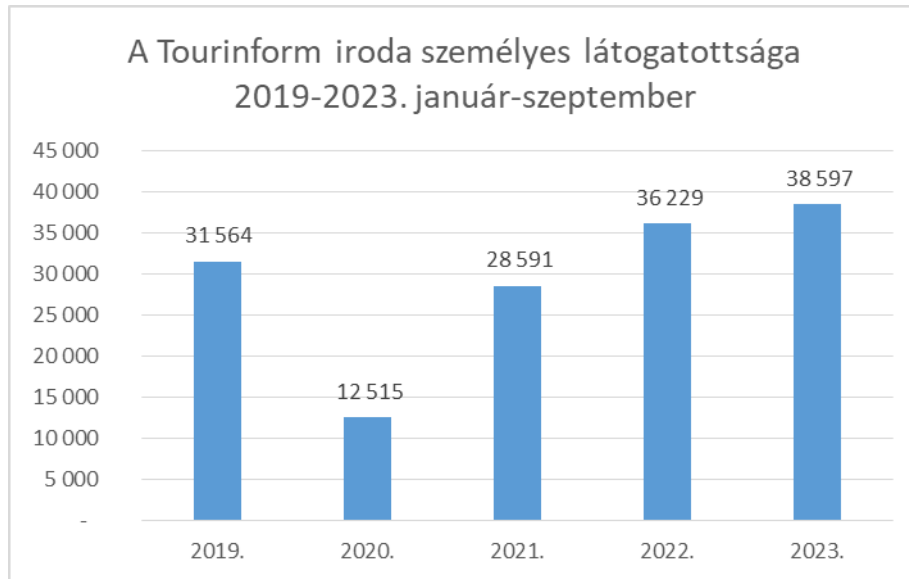
A Tourinform Iroda látogatottsága 2023 január-szeptember közötti időszakban:

2023.	Vendégforgalom		
	Személyesen	Telefonon	Írásban (levél, e-mail, telefax)
Január	614	205	132
Február	843	245	166
Március	1 227	305	220
Április	2 814	395	310
Május	3 612	410	305
Június	5 206	450	345
Július	10 115	510	482
Augusztus	9 729	770	622
Szeptember	4 437	618	512
	38 597		

Saját szerk. a Tourinform iroda beépített számlálója alapján

A 2023. év eddigi időszakában (január-szeptember) összesen 38 597-en keresték fel irodánkat, ami 22%-kal több, mint 2019 hasonló időszakában (31 564), a 2022. év hasonló időszakát pedig 7%-kal haladja meg (36 229).

Az idei évben szeptember kivételével minden hónapban magasabb látogatószám keletkezett irodánkban, mint a tavalyi évben. Idén július hónap volt a legforgalmasabb, ekkor 10 115 fő kereste fel az irodát (10 ezer feletti havi látogatószám utoljára 2016 augusztusában volt).



A siófoki Tourinform iroda megnyitása óta az ország egyik leglátogatottabb irodái közé tartozik, minden évben az első 5 legforgalmasabb irodák egyike. A megkeresések számába nem csak a személyes, hanem a telefonos és az e-mailes érdeklődések is beleszámítanak.

Az MTÜ-től kapott tájékoztatás szerint a siófoki Tourinform iroda a Balaton régióban és országosan egyaránt a második leglátogatottabb iroda az összes megkeresést (személyes, telefonos, e-mailes) tekintve.

Vendégkör és igényeik alakulása

Az irodába betérő vendégek köre a téli és a tavaszi időszakban legnagyobb részben hazai vendégekből állt, májusban indult meg a külföldiek érkezése. Az idei évben már májustól megfigyelhető volt, hogy nagyon sok német vendég kereste fel irodánkat. Ilyen jelentős német többséggel már évek óta nem találkoztak munkatársaink. A nyári szezonban az irodába betérő vendégek több mint fele külföldi volt. A külföldiek közül a legnagyobb részt a szezon időszaka alatt is a német vendégek képviselték, de (már hagyományosan) a cseh, szlovák és lengyel vendégek száma is jelentős volt. Szeptemberben bár még mindig érkeztek cseh és lengyel vendégek, a németek száma még mindig jelentős volt.

Az irodába betérő vendégek elsősorban a városról elérhető információkat keresik, legfőképpen a programlehetőségekről érdeklődnek. Alapvető jelentőségű a város látnivalóival való ismerkedés (kiemelten a Víztorony új kiállításai, a Kálmán Imre Emlékház és az evangélikus templom), illetve a rendezvények iránt megmutatkozó érdeklődés.

A városba érkező vendégek szinte kivétel nélkül felkeresik a 15-20 km-es távolságra található látnivalókat, rendezvényeket is, a turisták jelentős hányada hajókiránduláson is részt vesz. A kerékpáros turisták száma változatlanul jelentős.

„ MYSTERY SHOPPING ”, avagy a Tourinformokat érintő próbavásárlás

A Tourinform irodák ellenőrzései, a Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer (TMR) részét képezik. Ennek részeként az MTÜ évente ún. próbavásárlást (mystery shoppingot) is végezhet több alkalommal a teljes hálózatban, vagy az általa kiválasztott irodákban. A látogatói statisztikában is megkülönböztetett 3 fő megkeresési formának (személyes, telefonos, írásos) megfelelően zajlik a mystery shopping, ahol magyarul, angolul illetve egyéb, a desztinációra jellemző domináns küldőország nyelvén történik a megkeresés.

A siófoki iroda a Tourinform Minőségbiztosítási Rendszerben elért eredménye:

99 %,

amely 7% ponttal magasabb a tavalyi év eredményéhez képest.

Értékesítés a Tourinform irodában

A kedves és pontos információszolgáltatáson túl nem elhanyagolandó az iroda értékesítési tevékenysége sem, mely némileg hozzájárul a költségek fedezéséhez.

Az idei év január-szeptember közötti időszaka értékesítési tevékenységének összefoglalóját az alábbi táblázat mutatja.

Értékesítési tevékenység	Az értékesítés bevétele	Jutalék
Balaton Zeitung értékesítés	25 740 Ft	12 870 Ft
Ajándéktárgy értékesítés	186 250 Ft	186 250 Ft
Orgonakoncert jegy értékesítés	88 500 Ft	17 700 Ft
Dél-Dunántúli Piros Túra igazolófüzete	9 000 Ft	450 Ft
ÖSSZESEN:	309 490 Ft	217 270 Ft

Az idei évben irodánk nem értékesítette a Turista érmeiket, illetve a nyári orgonakoncertek kivételével egyéb rendezvényre sem kínáltunk jegyeket, mivel ezt a tevékenységet a Kálmán Imre Művelődési Központ jegyirodája végzi. A 2023. év eddigi szakaszáig végzett értékesítési tevékenységből származó bevétel emiatt 10%-kal marad el a tavalyi évitől, azonban az ajándéktárgyak értékesítési bevétele 31%-kal haladta meg a tavalyi évit.

Továbbra is nagy igény mutatkozott volna a német turisták részéről a Keszthely Tourist iroda által kínált, egynapos kirándulások iránt (Budapest, puszta). Ez a tevékenység korábban is népszerű volt, 2021-től azonban a Keszthely Tourist Kft-vel történő tárgyalások megakadása miatt idén sem jött létre.

Kajla kampány – Hol vagy, Kajla?

A Tourinform irodák segítségével számítva a Magyar Turisztikai Ügynökség kezdeményezésére 2019 júniusában nagyszabású országos kampány indult, melynek célja, hogy a gyermekek játszva ismerjék meg Magyarországot és hazánk nevezetességeit - még hozzá úgy, hogy a legkevésbé se érezzék azt kötelező tanulásnak, hanem a mindennapos mesék és játékok világába ágyazva bővítsék tudásukat.

A gyermekek a kampány segítségével így nemcsak a kötelező tanórai keretek között tanulhatnak az ország látványosságairól és természeti kincseiről, hanem Kajlát, a kíváncsi magyar vizslakölyköt követve virtuálisan és személyesen is felfedezhetik Magyarország csodáit.

Minden magyar alsó tagozatos diák ún. Kajla útlevelet kap a tanév kezdetén iskolájában – ebben szorgosan gyűjtögethetik pecsétjeiket az ország különböző pontjain.

Ilyen pecsételő pont a Tourinform iroda is, valamint családi albumot is átvehettek az irodába érkező érdeklődők.

Segítségnyújtás magánszállásadók és szolgáltatók részére

A 2019-2023. évek folyamán fokozatosan került bevezetésre a kötelező digitális adatszolgáltatás és az ennek keretét adó Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK). 2020-ban vált kötelezővé a magánszálláshelyek részére is az NTAK rendszerben való adatrögzítés és –továbbítás. A magánszálláshelyek részére egy ingyenesen elérhető szálláshelykezelő szoftvert fejlesztett ki a Magyar Turisztikai Ügynökség. Az Én Vendégszobám / vendegem.hu. 2020-ban ezen a néven indult, időközben Vendégemre változtatott alkalmazás kezelése a magánszállásadók egy részének nehézséget okoz.

Munkatársaink idén is sok segítséget nyújtottak a magánszállásadóknak az NTAK rendszerben való eligazodásban, illetve a Vendégem alkalmazás kezelésében. Már a tavalyi nyári szezonra a jogszabály kötelezővé tette a magánszálláshelyek esetében is a vendégek személyazonosító okmányainak elektronikus módon való beolvasását. A szállásadók jelentős részének ez nagy problémát jelentett, mivel sokaknak hiányosak a számítógép-kezelési ismereteik, illetve okostelefonnal sem rendelkeznek. Habár a Vendégem alkalmazás weboldalán találhatóak segédanyagok, ez mégsem jelent megoldást sok szállásadónak. Részükre nagy segítséget nyújtottak irodánk munkatársai, akik röviden elmagyarázták a program használatát, illetve több esetben elvégezték a bejelentéssel kapcsolatos teendőket.

2023-ban a 100 millió feletti forgalmat realizáló szolgáltatóknak is regisztrálniuk kellett az NTAK rendszerébe. Kollégáink sokaknak segítettek a rendszerbe jutással és annak használatával kapcsolatban egyaránt.

A III. részt összeállította: KÖH Kommunikációs és turisztikai iroda vezetője

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „*Beszámoló a 2023. évi idegenforgalmi szezonról (Városüzemeltetés, Városőrség, turisztikai-kommunikációs)*” tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2023. évi idegenforgalmi szezonról készült Beszámolót az előterjesztésben foglalt tartalommal **elfogadja**.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2023. október 6.

Dr. Lengyel Róbert
polgármester