

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Siófok Város Önkormányzata** (székhely: 8600 Siófok, Fő tér 1.; levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.26.; törzskönyvi azonosító szám: 731487; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; államháztartási egyedi azonosító: 741073; adószám: 15731481-2-14; KSH statisztikai számjel: 15731481-8411-321-14; számlavezető pénzügyintézet: Erste Bank Zrt.; bankszámlaszám: 11639002-06180700-39000008; képviseli: **dr. Lengyel Róbert polgármester**), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt. bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Kruchina Vince vezérigazgató**, mint szolgáltató, (a továbbiakban **Szolgáltató**),

(továbbiakban együtt: Felek) között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

### ELŐZMÉNYEK

Siófok Város Önkormányzata az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2022/S 216-621365 számon közzétett ajánlati felhívással a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része (közösségi eljárásrend) szerinti, uniós értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást indított „Helyi autóbuszos személyszállítás Siófokon” tárgyban.

Siófok Város Önkormányzata által EKR001611672022 számú, Helyi autóbuszos személyszállítás tárgyban megindított uniós, nyílt eljárás a “Kbt. 75. § (4) bekezdésben foglaltak szerint igazolható, rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevővel [Kbt. 75. § (2) bekezdés b) pont]” indokkal eredménytelenül zárult.

A VOLÁNBUSZ Zrt. és Siófok Város Önkormányzata között a hivatkozott közbeszerzési eljárás tárgyával azonos tárgyban fennálló közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya 2022. december 31. napján lejárt.

A szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testülete 406/2022. (XII.20.) határozatával döntött „*a Siófok Város területén autóbuszszal végzett helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatással kapcsolatos kényszerkijelölésről*”. Ennek keretében Siófok Város Önkormányzata a Siófok Város területén autóbuszszal végzett helyi menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás ellátására jogszabályi lehetőséggel élve 2023. január 1-től kezdődően az új közszolgáltatási szerződés megkötéséig, de legfeljebb 2 évig terjedő időszakra közvetlenül megbízza a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt.-t.

## **1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

- 1.1. Megrendelő kizárólagos joggal megbízza Szolgáltatót a Siófok Város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy más szolgáltatóval a szerződés időtartama alatt a szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerint autóbusszal történő helyi személyszállításra közszolgáltatási szerződést nem köt.
- 1.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Siófok Város közigazgatási területén a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek (2. számú melléklet) megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, és egyéb előírások valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

## **2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA**

- 2.1. Felek jelen szerződést 2023. január 1. napjának 00.00 órájától az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, az új közszolgáltatási szerződés hatálybalépéséig, de legfeljebb 2024. december 31. napjának 24.00 órájáig kötik.

Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2023. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2023. január 01. napjától a jelen szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Felek szerződés szerű teljesítésnek elfogadják.

## **3. A SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

- 3.1. Szolgáltatónak a közszolgáltatási feladat ellátásához rendelkeznie kell:
  - a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges közúti személyszállítási engedéllyel,
  - a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
  - a zsúfoltságmentes közlekedést és az elvárható utazási kényelmet biztosító, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal,
  - a dedikált helyi autóbuszokat illetően a mozgáskorlátozottak közlekedésének biztosítására is alkalmas – alacsony padlós vagy alacsony belépésű – autóbusszal,
  - a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki ellátást biztosító, az illetékes Kormányhivatalnál járműfenntartási tevékenység végzésére bejelentett, autóbuszok javítására alkalmas, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusz műszaki ellátását biztosító munkaerő- és technikai kapacitású karbantartó, javító bázissal, az autóbuszok szállítására, vontatására alkalmas járművel.
- 3.2. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

- 3.3. Szolgáltató feladatai ellátásához a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény) 25.§ (8) bekezdésében foglaltak szerint Megrendelő előzetes jóváhagyásával vehet igénybe alvállalkozót. Az alvállalkozó működéséért, a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállítást (alaptevékenységet), mint a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató végez, így nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő tevékenységbe (pl. jegy- és bérletértékesítés, pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenység, műszaki karbantartási és javítási tevékenység, stb.) bevont szerződéses partner.
- 3.4. Megrendelő az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzésére pénzbeli térítés nélkül használatra átadja Szolgáltatónak a Megrendelő tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartamáig.
- 3.5. Szolgáltató a saját tulajdonú, kezelésében lévő területeken valamennyi fenntartási feladatát (takarítás, hóeltakarítás, hulladék összegyűjtése, tárolása, elszállíttatása, síkosság-mentesítés) elvégzi.
- 3.6. A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúra (műszaki- és forgalmi telep, járműtároló, szolgálati pihenőhelyek) és egyéb tárgyi eszköz – ideértve a járműveket is – biztosításáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.
- 3.7. Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt köteles mindenkor biztosítani a műszaki feltételeknek megfelelő, a menetrendi feladatok ellátásához szükséges járműparkot – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok, vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a mindenkor hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben.
- 3.8. Autóbusz közúton csak indokolt esetben, a közút kezelőjének engedélyével, más közterületen csak közterület használati engedéllyel tárolható. A Szolgáltatónak biztosítania kell a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés forgalomirányításának helyét, a személyzeti pihenőket, szociális létesítményeket és a napközbeni kiállás helyét.
- 3.9. Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú, megfelelő szellőztetéssel rendelkező és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött jármű állítható.
- 3.10. A szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a Szolgáltatónak rendelkeznie kell a járműfenntartási tevékenység végzésére regisztrált, az autóbuszok javítására alkalmas (szükséges munkaerő, illetve technikai kapacitású karbantartó) saját, vagy idegen javító bázissal, továbbá a Megrendelő közigazgatási területén vagy legfeljebb a közigazgatási határától számított 15 km-es körzetben a járművek tárolására alkalmas területtel.

#### **4. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

- 4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott általános utazási feltételeket megtartja.
- 4.2. A helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait, az alkalmazott díjtermékeket és díjtételeket, valamint az alkalmazott kedvezményeket és pótdíjakat jelen közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.
- 4.4. Megrendelő a menetdíjakat tételesen úgy határozza meg (3. sz. melléklet), hogy a hatékonyan működő közlekedési Szolgáltató közlekedési közszolgáltatásokkal felmerülő indokolt költségeire és a 11.15. pontban foglalt mértékű méltányos (észszerű) nyereségre fedezetet biztosítson, tekintettel az elvonásokra, támogatásokra és a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezésére is, valamint biztosítsa a személyszállítási közszolgáltatások egyéni közlekedéssel szembeni versenyképességét.
- 4.5. Felek a Személyszállítási törvény 32.§ (1) bekezdésében foglaltakat a díj- és díjalkalmazási feltételek megállapítása során figyelembe veszik.
- 4.6. Szolgáltató rendkívüli menetdíjemelést javasolhat, ha a tényleges költségei, illetve bevételei tőle független okok következtében a tervezettől olyan jelentős mértékben eltérnek, hogy a tevékenység várható veszteségessége csak a tervezettet meghaladó mértékű önkormányzati ellentételezéssel válna elkerülhetővé. A rendkívüli tarifaváltoztatási javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják. A tényleges bevételek és költségek vonatkozásában jelentős mértékű eltérésnek számít a Szolgáltató által a 10.1. pont e) bekezdés szerint megküldött kalkulációban bemutatott, tervezett bevételek 10%-os mértékű csökkenése, vagy a költségek 5%-os mértékű növekedése.
- 4.7. A tarifamódosítás és a rendkívüli tarifamódosítás tekintetében a Megrendelőnek a döntését úgy kell meghoznia, hogy Szolgáltató a Személyszállítási törvény 31.§ (6) bekezdésében foglaltaknak eleget tudjon tenni. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit Szolgáltatónak a díjszabásban, a hatályba lépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.

#### **5. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA**

- 5.1. Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem az Ő magatartására vezethető vissza. Szolgáltató nem felelős, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza. Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért. Szolgáltató a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közlekedésben – a résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:
  - Szolgáltató törekszik a helyi közforgalmú menetrendszerinti közlekedésben résztvevő autóbuszok egységes külső megjelenésére (üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok jól látható módon történő feltüntetése) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,

- Szolgáltató a járműveken kívülről kizárólag a kilátást nem zavaró reklámot helyezhet el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön,
- gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
- új járművek és eszközök beszerzése, illetve a meglévő járműpark és kiszolgálóeszközök felújítása vagy bármely, az értékcsökkenésre ható tevékenység csak a Megrendelő beleegyezésével valósítható meg,
- törekszik az utaskényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, fejlesztésére (légkondicionálás, fűtés stb.).

5.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.

5.3. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.

Vis maiornak minősül különösen:

- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére vagy annak jelen szerződés szerinti szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben az Előzményekben foglaltakat követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése, vagy
- Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

5.4. Bárminemű akadályoztatás esetén Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni Megrendelőt a kialakult

helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

5.5. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

A járatokat a végállomásról a menetrend szerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása.

Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,

A szolgálati idő alatt:

- figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
- a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (pl. autóbusszervezők késése) szerint
- rögzíti a gépkocsivezetők zsúfoltsággal kapcsolatos jelentéseit.

5.6. A menetrendben meghatározott menetidőtől, indulási időktől eltérni csak rendkívüli esetben lehet, ha azt a személy- illetve vagyónbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, illetve valamilyen más kényszerítő körülmény szükségessé teszi. Az útvonal vagy a megállóhelyek megváltoztatására csak a legszükségesebb mértékben és csak akkor kerülhet sor, ha a járat tovább haladását az eredeti útvonalon valamely körülmény tartósan lehetetlenné teszi és ezzel nagyobb károk, hátrányok háríthatók el.

5.7. Szolgáltató jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a Megrendelő egyetértésével.

## 6. A MENETREND

6.1. a Személyszállítási törvény 25.§ (5) bekezdésében foglaltak szerint kötelezi Szolgáltatót a szolgáltatási területet érintő utazási igények alakulásának folyamatos figyelemmel kísérésére, valamint arra, hogy indokolt esetben az ellentételezés mérséklése érdekében, az utazási igények változása alapján – a csatlakozási lehetőségek figyelembevételével – menetrend módosítására javaslatot tegyen, különös tekintettel a Megrendelő által a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezésére tervezett fedezetének mértékére. Megrendelő köteles Szolgáltató javaslatairól 60 napon belül érdemben dönteni.

6.2. Amennyiben bármely fél részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt írásban véleményezés céljából a másik fél tudomására hozza. Eltérő vélemény esetén Felek a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezik.

6.3. A Megrendelő által jóváhagyott menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződésmódosításként kell kezelni.

6.4. Szolgáltató bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

- 6.5. Megrendelő bármikor előterjeszhet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását: a módosítás bevezetéséről Megrendelő ennek ismeretében dönt.  
A menetrend módosítására kizárólag az önkormányzati támogatás mértékének felülvizsgálatával, módosításával, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek befogadásával kerülhet sor.
- 6.6. A Megrendelő részéről felmerülő, a jóváhagyott teljesítményi terven felüli, rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági hatásait, és 10%-ot meghaladó, illetve többlet-autóbusz igénybevételével járó hasznos kilométer változás esetén, 15 munkanapon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek.
- 6.7. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl. gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, útfelújítás, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági, képviselői bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. A változások következtében jelentkező üzemeltetési többletköltséget vagy megtakarítást Szolgáltató elemzésében bemutatja. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg elsődlegesen az esemény érintettje terhére történő tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

## **7. UTASTÁJÉKOZTATÁS**

- 7.1. Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben vagy füzetben is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybe vevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően legalább szórólap formájában közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.  
A menetrendi tájékoztató könyvet/füzetet olyan példányszámban kell kiadni, hogy az elővételi pénztárakban évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetben egyéb (helyközi-, távolsági-, nemzetközi autóbusz-, valamint vasúti) utazási adatok is feltüntethetők.
- 7.2. A menetrendváltozásról Szolgáltató megfelelő példányszámban kiadott, a szolgálati helyeken és az autóbuszokon elérhető tájékoztató kiadványban tájékoztatja az utazóközönséget.
- 7.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 7.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a végállomásokon és a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 7.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon valamennyi – az adott megállóhelyet érintő – járat menetrendjét feltünteti, azaz a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket helyez el, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.

- 7.5. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a tájékoztató feliratok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 7.6. Siófok Város frekventált helyi jegypénztárainál feltünteti az utazási feltételek kivonatát, a menetrendet, valamint a viteldíjakat.
- 7.7. Szolgáltató élszóban és telefonon a teljes városi közforgalmú menetrendszerinti közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az üzemidő alatt. Az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a menetrendi füzetben és a saját honlapján.
- 7.8. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 7.9. Szolgáltató a járművein hangos reklámot nem alkalmazhat, belső reklámfeliratokat csak olyan mértékben helyez el, hogy az utastájékoztatást és a kilátást ne zavarják.
- 7.10. Szolgáltató kötelezettsége az utasok számára elektronikus formában egységesen megismerhető közszolgáltatási menetrend és elektronikus utazásszervező működtetése fejlesztése. Szolgáltató saját internetes honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a vonalhálózatnak,
  - az utazási feltételeknek, a menetdíjaknak (Üzletszabályzat része),
  - a menetrendnek,
  - a forgalmi változásokról szóló értesítéseknek, az egyes járatok útvonalának időleges változásának,
  - működés aktuális kérdéseinek.
- 7.11. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Siófok Város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.
- 7.12. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken felül köteles a szolgáltatást igénybe vevők figyelmét a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben (a továbbiakban: dohánytörvény) foglaltaknak megfelelő formátumú külön hirdetményben (figyelmeztető táblán) felhívni a dohánytörvény 2. § (1) bekezdés db) pontjában foglaltakra és a tilalom megszegésének esetleges következményeire. A hirdetményt/figyelmeztető táblát Szolgáltatónak az előírásoknak megfelelően kell elhelyezni. Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók és figyelmeztető táblák folyamatos pótlása.
- 7.13. Szolgáltató köteles az utasok számára elektronikus formában egységes megismerhető közszolgáltatási menetrendet és elektronikus utazásszervezőt működtetni.

## **8. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT**

- 8.1. Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetében a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

- 8.2. Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 8.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a központjában és a szolgálati helyeken a szóban előadott és helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - mind a központjában és a szolgálati helyeken rögzített, mind a Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről,
  - az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja, a Megrendelőt pedig a bejelentésekről a féléves jelentésében értesíti. Az értesítés személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **9. BÉRLET- ÉS MENETJEGYÁRUSÍTÁS**

- 9.1. Helyi járat meneti- és bérletjegyként csak olyan szigorú számadású nyomtatvány használható, mely biztosítja a tételes elszámolást, kivételben pedig megakadályozza a jegyekkel és bérletekkel való csalást, hamisítást.
- 9.2. Szolgáltató a bérletek, valamint a menetjegyek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:
- a) Menetjegyeket és bérleteket elővételben az alábbi helyeken értékesít:
    - az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan
    - valamennyi gépkocsivezetőnél járatvégzés idején, üzemidő alatt kizárólag menetjegyet
    - elővételi pénztáraiban nyitvatartási idő alatt,
  - b) Bérleteket az alábbi helyeken értékesít:
    - az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan
    - elővételi pénztáraiban nyitvatartási idő alatt.
  - c) Az elővételi pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum napi 8 óra, a bérletárusítás időszakában minimum napi 10 óra időtartamú.

## **10. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ**

- 10.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- a) Gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik csökkenteni a közforgalmú közlekedés költségeit.
  - b) A Személyszállítási törvény 30.§ (7)-(8) bekezdései alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen közszolgáltatási szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a mindenkori számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fentiekben meghatározott egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A nyilvántartás személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
  - c) Költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- e) A tervezett bevételekről, költségekről és az ellentételezési igényről 2023. évre vonatkozóan jelen szerződés aláírásának napjáig, 2024. évre vonatkozóan 2023. december 15. napjáig kalkulációt készít és küld meg a Megrendelő részére.

## **11. A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSAINAK ALAKULÁSA, AZ ELSZÁMOLÁS, AZ ELLENTÉTELEZÉS**

- 11.1. Megrendelő a költségvetésében a helyi személyszállítási szolgáltatás üzemeltetésére fordítandó összeget tervezett fedezetként biztosítja a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a 11.15. pontban foglalt mértékű méltányos (észszerű) nyereség ellentételezésére. Ezen túlmenően Szolgáltató ellentételezési többletigényt kezdeményez, ha azt az utazási igények változása, az inflációs hatások vagy a gazdálkodási környezetben történt jelentős módosulások indokolják, ide értve az alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelést is.
- 11.2. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról az első félévet követően jelentést készít és azt a félévet követő második hónap utolsó napjáig (tárgyév augusztus 31.) történő beérkezéssel megküldi Megrendelő jegyzőjének, papír alapon és elektronikus formában is.
- 11.3. Szolgáltató évente a törvényi előírásoknak megfelelően az éves közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít, melyet legkésőbb tárgyévet követő év április 30. napjáig megküld Siófok Város Polgármesterének vagy Jegyzőjének papír alapon és elektronikus formában is.
- 11.4. A féléves jelentés és az éves beszámoló minimális tartalmát a 4. sz. melléklet tartalmazza. A féléves jelentés és az éves beszámoló megküldése során személyes adatok továbbítására nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 11.5. Amennyiben a féléves vagy éves beszámolóban bemutatott tényleges bevételek és költségek jelentős mértékben eltérnek a tervezett bevételektől és költségektől, Szolgáltató a jelen szerződés 4.6. pontja szerint jár el. A tényleges bevételek és költségek vonatkozásában jelentős mértékű eltérésnek számít a Szolgáltató által a 10.1. pont e) bekezdés szerint megküldött kalkulációban bemutatott, tervezett bevételek 5%-os mértékű csökkenése, vagy a költségek 2,5%-os mértékű növekedése. Amennyiben nincs lehetőség új tarifa megállapítására, vagy Megrendelő nem kíván módosítani a tarifán, Megrendelő az ellentételezés összegét a szükséges mértékben növeli. A közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos valamennyi kiadást előzetesen Szolgáltató viseli. A Személyszállítási törvény alapján Szolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek, valamint a 11.15. pontban foglalt mértékű nyereség (észszerű) megtérítésére jogosult. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos (észszerű) nyereségnek a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 11.6. A közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos bevételek közül Szolgáltatót megilleti:
  - a) menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybe vevők által megfizetett menetdíjbevétel;
  - b) az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege;

- c) az állam által jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott szociálpolitikai menetdíj-támogatás;
  - d) a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének állam általi normatív, illetve egyéb működési/fejlesztési támogatása.
- 11.7. Szolgáltató kötelezettséget vállal a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkori biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.
- 11.8. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tartja nyilván. A nyilvántartási rendszernek biztosítania kell, hogy a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen.
- 11.9. A közszolgáltatás ellátásának gazdasági ellenőrizhetősége érdekében Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közlekedési infrastruktúra költségeit, Szolgáltató bevétellel nem fedezett indokolt költségeit, továbbá a személyszállítási közszolgáltatások keretében megvalósuló utazások során az állam által, jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott támogatásokat egyértelműen elkülöníteni.
- 11.10. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos (ésszerű) nyereség megtérítésére előleget fizet a Szolgáltató által a tárgyévre készített kalkuláció alapján az alábbiak szerint:
- a) 2023. évre vonatkozóan:
    - 2023. augusztus 20. napjáig 133.058 ezer Ft, azaz egyszázharminchárommillió-ötvennyolcezer forint összegben,
    - 2023. október 20. napjáig 66.530 ezer Ft, azaz hatvanhatmillió-ötszázharmincezer forint összegben,
    - 2024. január 20. napjáig 66.530 ezer Ft, azaz hatvanhatmillió-ötszázharmincezer forint összegben.
  - b) 2024. évre vonatkozóan: a 10.1. e) pont szerint a 2024. évre készített kalkulációban szereplő ellentételezési igényt Megrendelő – negyedévente négy egyenlő részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy azok tárgynegyedév utolsó hónapjának 20. napjáig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzenek.
- 11.11. Szolgáltató, amennyiben a 11.10. pontban leírtak teljesülését követően a 2023. évre, illetve a 10.1.e) pont alapján a 2024. évre további ellentételezésre tart igényt, az erre vonatkozó igényéről az adott évre vonatkozó éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 11.12. Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényét évente egy alkalommal nyújthatja be Megrendelő felé, a 11.3. pont szerinti éves beszámolóval egyidejűleg.
- 11.13. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az éves beszámolót annak Szolgáltató által való megküldésétől számított 60 naptári napon belül érdemben tárgyalja és annak elfogadásáról határozatot hoz.
- 11.14. Megrendelő az éves beszámolóban meghatározott fizetendő ellentételezés összegét az éves beszámolót elfogadó önkormányzati határozat meghozatalát követő 30 naptári napon belül a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára átutalja. Amennyiben Megrendelő részéről érdemi döntés

nem születik a beszámoló megküldését követő 60 napon belül, akkor az ellentételezés esedékessége a beszámolóval érintett évet követő év július 28. napja.

- 11.15. Megrendelő és Szolgáltató a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló, a 11.3. pont szerinti éves beszámoló alapján elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes költség és a méltányos (ézszerű) nyereség összege, ahol a méltányos (ézszerű) nyereség az összes költség és ráfordítás 3,5%-a.
- 11.16. Tekintettel arra, hogy a Személyszállítási törvény 30. §. (1) bekezdése alapján Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a 11.15. pontban foglalt mértékű méltányos (ézszerű) nyereség megtérítésére jogosult, amennyiben a 10.1. e) pontban meghatározott, kalkulált előleg nem fedezi a tevékenységgel összefüggő, bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, akkor Megrendelő a 11.14. pontban foglaltak szerint a különbözetet megfizeti Szolgáltatónak.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának és elszámolásának részletes szabályait a jelen közszolgáltatási szerződés 5. sz. melléklete tartalmazza.

- 11.17. Amennyiben Megrendelő a 10.1. e) pontban számított összeg alapján több támogatást fizetett Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos (ézszerű) nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti a Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül, vagy a túlf finanszírozás összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét Felek megállapodása alapján.

- 11.18. Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.

Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan Szolgáltatóval megkötött jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget Megrendelő köteles határidőre a Szolgáltató számlája vagy fizetési értesítője ellenében, a számla vagy fizetési értesítő kiállításától számított 30 naptári napon belül, a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teljesíteni.

- 11.19. Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete azt jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Felek késedelmes fizetéseik esetén jogosultak az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedellel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. A késedelmi kamat iránti igény a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesíthető.

11.20. Megrendelő a számlájára beérkezett állami támogatás összegét a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint tovább utalja Szolgáltató számlájára.

A normatív támogatás a tárgyévet megelőző év vonatkozásában kerül folyósításra, ezért a felhasználással érintett költségekről a támogatás odaítélését megelőzően Felek a Szolgáltató pályázattal érintett évi helyi közszolgáltatási tevékenységének eredményéről szóló, Megrendelő részére készített és elfogadott beszámolójában számolnak el egymással.

Szolgáltató a tárgyévi beszámolóban az önkormányzati ellentételezés részeként számolja el a tárgyévet megelőző évre vonatkozóan megítélt normatív támogatás összegét.

## **12. MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA**

12.1. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítését a Személyszállítási törvény 35.§-ában foglaltaknak megfelelően, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása tekintetében. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:

- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- a forgalomirányító szolgálati helyen a naplózásról, valamint a járatí személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról,
- az utaspanaszok intézésének módjáról,
- a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- a Siófok helyi közösségi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó elszámolt bevételekről és költségekről.

Az ellenőrzés során Megrendelő személyes adatokat nem ismerhet meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **13. MEGRENDELŐ FELADATAI**

13.1. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe Szolgáltató szakembereit bevonja,
- a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során Szolgáltató véleményét kikéri,
- együttműködik Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ szerinti jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről, rendben tartásáról,
- forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- gondoskodik arról, hogy az ellentételezés összegét az éves költségvetésében tervezett fedezetként előirányozza, továbbá vállalja, hogy ezeket az előirányzatokat csak Szolgáltatóval lefolytatott egyeztetések után ütemezi át, vagy zárolja.

13.2. Megrendelő gondoskodik a helyi autóbuszok által használt utak, megállóhelyek és a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságáról (hó eltakarítás, síkosság mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása stb.). Szükség szerint Felek közös

bejáráson ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a Megrendelő intézkedik. A Megrendelő vállalja, hogy a helyi közforgalmú autóbusz járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén a szükséges információkat a kivitelezést végző vállalkozóknak a kivitelezői szerződés aláírásakor átadja, amely alapján a kivitelezést végző vállalkozó feladata a megfelelő időben történő egyeztetés a Szolgáltatóval az útlezárás tényéről és időszakáról. A Megrendelő által, vagy megbízásából végzett beruházások, felújítások esetében az észszerű forgalomterelések miatt bekövetkező futásteljesítmény változásért a Szolgáltató többlet-költség megtérítést igényelhető.

#### **14. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE**

14.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és szükség esetén a menetrend módosítást kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében,
- a menetrend kialakításánál biztosítani köteles a különböző utazási igényeknek (munkába-iskolába járás, hivatásforgalom stb.) megfelelő időbeni választékot és a megfelelő átszállási lehetőségeket a csatlakozó közforgalmú közlekedéshez,
- az értékesített díjtermékek (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit Megrendelő 60 napon belül köteles Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni,
- a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete útján, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
- kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását, és kiértékelését,
- figyelemmel kíséri az utazási igényeket befolyásoló tényezők alakulását,
- rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

#### **15. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI**

15.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

15.2. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.

15.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerevve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## **16. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI**

16.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós okok esetén élnek.

16.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.

16.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Megrendelő – az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével – felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani 6 hónap felmondási idővel, a hatodik hónap utolsó napjára.

16.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények – Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően – oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató a Megrendelőhöz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb ... hónap felmondási idővel.

16.5. A menetrend és a menetdíjak megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül.

16.6. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, mely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

16.7. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha

- Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felrőhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
- Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében kimaradt járatok),

- Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
- a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

A felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével, és felszólítja a szerződészegés kiküszöbölésére.

16.8. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha

- azt jogszabály, Megrendelő döntése vagy a jelen szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, az ellentételezési igény, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- a jelen szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- Megrendelő a 11.9. pontban vállalt kötelezettségét határidőben nem teljesíti.

16.9. A 16.7. és a 16.8. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan – de legfeljebb hat hónapos – határidő megállapításával van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

16.10. Jelen szerződés megszűnik, ha:

- Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár,
- Szolgáltató, vagy Megrendelő a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek.

16.11. A szerződés Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán a közúti személyszállítási engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

16.12. A felmondás általános szabályai:

A felmondás írásban, a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

16.13. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## **17. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A MEGRENDELŐ JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

17.1. Szolgáltató jogosult:

- a) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre méltányos fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra,
- b) stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- c) menetrend módosítás kezdeményezésére,
- d) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére, szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésére,
- e) a menet- és bérletjegyek, illetve egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére.
- f) más közszolgáltatási, személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával, akként, hogy a szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével,
- g) minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utaskiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja, így különösen – a Megrendelő és a helyközi közszolgáltatásokért felelős miniszter megállapodása alapján – menetrend szerinti helyközi (távolsági) autóbuszjáratoknak helyi viszonylatban történő meghirdetésére,
- h) a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával –a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását,
- i) menetrend szerinti helyi személyszállítási autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony kihasználtsága érdekében szerződéses járatra szerződést kötni. Szolgáltató szerződéses járatok feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással a jelen szerződésben foglaltak biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi személyszállítási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A szerződéses tevékenység bevétele és a reklámbevétel nem minősül a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételnek,
- j) a dedikált helyi autóbusz-állomáyon felül hatékonysági és gazdaságossági szempontok figyelembe vételével, illetve a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok

maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszok bevonására állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében pedig a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak a Siófok helyi autóbusz-állományra vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük.

#### 17.2. Szolgáltató kötelese:

- a) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetése,
- b) biztosítani a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység eredményességi értékelését, az adatokról elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen,
- c) a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes közúti személyszállítási engedélyt megszerezni, birtokolni,
- d) az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kíséreni, indokolt esetben menetrend-módosítást kezdeményezni,
- e) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- f) Megrendelőt félévente a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás forgalmi és gazdálkodási adatairól tájékoztatni,
- g) a jelentős (10 percet meghaladó) járatkésésről, illetve járatkimaradásról nyilvántartást vezetni, melynek tartalmaznia kell a késést, illetve kimaradt járatok számát és a késés mértékét,
- h) a tevékenységgel összefüggő, Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások számát éves szinten az indítandó járatokhoz viszonyított 2%-os határérték alatt tartani,
- i) az utasokat baleset- és poggyászkár ellen biztosítani (a biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja),
- j) a menetrendet és az utazási feltételeket, illetve azok változását a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően közzétenni,
- k) munkavállalóinak megfelelő szociális helyiséget biztosítani,
- l) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal az Üzletszabályzat figyelembevételével a személyszállítási szerződés megkötésére,
- m) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- n) a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – Megrendelővel előzetesen egyeztetve – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítani szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja, egyéb eseti rendezvények stb.) vagy ezekhez kapcsolódóan megrendelői megrendelés szerint különjáratok indítását,
- o) a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztántartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemen tartásával kapcsolatos költségeket viselni, amelyek azok felmerülésekor egyedileg nem háríthatók át Megrendelőre, de a szolgáltatás ellátása során, a tevékenység elszámolásakor Megrendelő részéről az összes költségek és ráfordítások között befogadásra kerülnek,
- p) a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül – köteles tájékoztatni Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez

- szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát,
- q) Szolgáltató köteles Siófok Város közigazgatási területén belül letelepedni, azzal, hogy ezen kötelezettség Siófok közigazgatási területén lévő autóbusz-állomás, forgalmi vagy műszaki telephely meglétével teljesíthető,
  - r) a szolgáltatás minőségi paramétereinek alakulását, teljesülését a 4. sz. mellékletben szereplő bontásban az éves beszámolóban bemutatni.

#### 17.3. Megrendelő jogosult:

- a) Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül, amely ellenőrzés során személyes adatok kezelésére nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel,
- b) adatszolgáltatás igénylésére (személyes adatok nélkül), annak ellenőrzésére, az adatszolgáltatás
- c) a menetrend módosításának kezdeményezésére,
- d) a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menet- és bérletjegy-árusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására, a Szolgáltatóval való közös megegyezéssel történő módosítására,
- f) Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmáról, hatályáról, értékéről és a vonatkozó adatszolgáltatásról a lakosságot tájékoztatni,
- g) javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására,
- h) Megrendelő kezdeményezheti Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítését, amennyiben a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, azzal, hogy Megrendelő e feladatokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

#### 17.4. Megrendelő köteles:

- a) Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás és a közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére az éves beszámoló megküldését követő közgyűlésen,
- b) Szolgáltató bevétellel és egyéb módon nem fedezett költségeire és egy méltányos (észszerű) nyereségre való tekintettel a túlkompenzációt elkerülő pénzügyi ellentételezésre,
- c) Szolgáltatónak
  - a hatályos menetrend módosítására, vagy
  - a díjszabási árak és áralkalmazási feltételek módosítására, vagy
  - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására,
- d) a települési rendezési és fejlesztési tervekkel összhangban megfogalmazni és Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

## **18. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉRE VONATKOZÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEK**

- 18.1. Megrendelő a jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésének biztosítékaként az alábbiak szerint köt ki kötbért: Szolgáltató a szerződés nem teljesítése, illetve Megrendelő

rendkívüli felmondása esetén – kivétel, amennyiben a nemteljesítésre, illetőleg a rendkívüli felmondásra a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okból került sor – meghiúsulási kötbér címén, a tárgyévi teljes ráfordítás összegének legfeljebb 40%-át köteles Megrendelő részére megfizetni. A meghiúsulási kötbér a szerződösszegés mértékétől, illetve a szerződésben foglaltak Szolgáltató által történő nem teljesítés mértékétől függően kisebb mértékben is megállapítható.

18.2. A szerződés rendkívüli felmondása esetén, illetve hibás teljesítés esetén Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. A megállapított kötbér lejárt pénzkövetelésnek minősül.

### 18.3. Hibás teljesítés:

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató bármely járműve tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke járatonként:

- leszállásjelző hiánya esetén 500 Ft
- üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok hiánya esetén 500 Ft  
Nem megfelelő az üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok állapota, ha a cégjelzés/logó/embléma, vagy a kijelölő, vagy a tiltó piktogramok, matricák, vagy az utazási feltételek vagy a díjszabás kivonat hiányzik, vagy hiányos, vagy olvashatatlan, vagy sérült, vagy elavult információkat tartalmaz.
- utastájékoztató hiánya esetén 500 Ft  
Nem megfelelő az utastéri utastájékoztató, ha belső elektronikus vizuális és akusztikus utastájékoztató rendszerrel felszerelt autóbusz esetén nem működik a belső vizuális viszonylat és megálló kijelzés vagy nem helyes információkat mutat.  
Nem megfelelő a busz külső felületén a viszonylatjelzés, külső elektronikus vizuális utastájékoztató rendszerrel felszerelt autóbusz esetén elől, vagy oldalt vagy hátul nem működik a kijelzés, vagy helytelen információt mutat, vagy nem látható jól (15 méteren belül nem olvasható); külső elektronikus vizuális utastájékoztató rendszerrel fel nem szerelt autóbusz esetén elől nincs vonalszám vagy útvonal tábla elhelyezve.
- kirívó takarítási hiányosság esetén 500 Ft  
Nem megfelelő az utastér tisztasága, ha az ülések, vagy az ablakok, vagy a kapaszkodók, vagy a padló felülete ragadósan, vagy darabos szemeteszen szennyezett, vagy a látható felületi szennyeződés az autóbusz napi forgalomba állásakor nagyobb mint 15%.  
Nem megfelelő az autóbusz külső tisztasága, ha a külső felület (lemezfelület és ablakok) több mint 20%-os mértékben szennyezett az autóbusz napi forgalomba állásakor (időjárási viszonyoktól függően).
- jegyérvényesítő készülék hiányossága esetén 500 Ft  
Nem megfelelő a jegyérvényesítő készülék állapota, ha hiányzik, vagy jegyérvényesítésre alkalmatlan.

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke járatonként:

– tisztátalan vagy hanyag öltözéke	500 Ft
– tartós beszélgetés vezetés közben	500 Ft
– dohányzás a járművön	500 Ft
– hangos rádió-, illetve zenehallgatás	500 Ft
– utas megállóban hagyása figyelmetlenségből	500 Ft
– utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés	500 Ft

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató megállóhelyi utastájékoztatása tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke megállóhelyenként és vonalanként:

– két munkanapon túl hiányzó menetrendi információ	500 Ft
Nem megfelelő a menetrendi indulási jegyzék, ha hiányzik, vagy nem helyes információkat tartalmaz, vagy sérült, vagy nem olvasható.	

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból éves szinten az indítandó járatokhoz viszonyítva a Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások elérik a 2%-os határértéket, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke a tárgyévi teljes ráfordítás összegének 10%-a.

18.4. Hibás teljesítés esetén a kötbér esetleges érvényesítésére az éves beszámoló benyújtását követően, a tevékenység éves elszámolásakor kerül sor. Megrendelő a kötbér felmerülése esetén elsődlegesen kötbérnek megfelelő mértékű önkormányzati támogatás visszatartását, vagy a következő évre történő beszámítását alkalmazhatja.

## **19. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA ILLETÉKES BÍRÓSÁG**

19.1. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

19.2. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.

19.3. Megrendelő és Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a jelen szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.

19.4. Ha vitás ügy merült fel, Felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármely fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.

19.5. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

## **20. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM**

20.1. Felek a szerződés szerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

20.3. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

20.4. Megrendelő megismerte és elfogadja Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

20.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok, valamint a szolgáltatói munkavállalók személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

20.6. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé.

## **21. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG**

21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

21.2. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

21.3. Felek a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek értesíteni a másik felet. Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

## **22. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

21.1.A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről “nem kereste”, “cím ismeretlen”, “cím elégtelen”, “az átvételt megtagadta”, “címezett elköltözött, utánküldést nem kér”, vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük/lakcímük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő lakcímükre/címükre, mint a kézbesítés meghiúsulásának okára.

21.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálatlaltal a másik Fél részére megküldött felszólító levelet is.

21.3.A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i, 1370/2007/EK

rendelete, a Személyszállítási törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadóak.

22.1. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Jelen szerződés ... (...) számozott oldalt tartalmaz, 6 (hat) egyező példányban készült magyar nyelven, melyből 3 (három) példány Megrendelőt, 3 (három) példány Szolgáltatót illeti meg.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Siófok Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. sz. melléklet: Siófok Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Siófok Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének érvényes díjtermékei és díjtételei
4. sz. melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. sz. melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók
7. sz. melléklet: Siófok Város Képviselő-testületének 406/2022. (XII.20.) számú határozata

Siófok, 2023. ....

Budapest, 2023. ....

.....  
**Siófok Város Önkormányzata**

Képviseli: **dr. Lengyel Róbert**  
polgármester  
**Megrendelő**

.....  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**

Képviseli: **Kruchina Vince**  
vezérigazgató  
**Szolgáltató**