



SOMOGY VÁRMEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Siófoki Járási Hivatal

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2023. május havi rendes ülésére**

Ügyiratszám: SO-07/ALT/ 00041 -3/2022.

**Tárgy:** Tájékoztató a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal 2022. évi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Gyulai László járási hivatalvezető

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének 398/2022. (XII.1.) határozatával elfogadott 2023. I. félévi testületi munkatervben meghatározottak szerint elkészítette a 2022. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

A fentiek alapján a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal 2022. évi tevékenységéről szóló tájékoztatójának tudomásul vételére teszek javaslatot.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy alakítsa ki álláspontját és hozza meg döntését az előterjesztés tárgyában.

**Határozati javaslat:**

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „*Tájékoztató a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal 2022. évi tevékenységéről*” tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal 2022. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal tudomásul veszi.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester (a határozat közléséért)

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2023. május 5.

**Gyulai László**  
járási hivatalvezető

## 1. Vezetői összefoglaló

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) általános és szakigazgatási feladatainak ellátása mellett, a járási hivatalvezető a 2022. év során is törekedett az illetékességi területén levő önkormányzatokkal, rendvédelmi szervezetekkel, egészségügyi és oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel stabil és hatékony együttműködés kialakítására és megtartására, mely kiemelt jelentőséggel bírt mind a koronavírus okozta járványhelyzet, mind pedig a 2022. február 24. napján kitört orosz-ukrán háborúból adódó menekülthelyzet kezelésében, továbbá a háborús helyzetből adódó energiaválság kezelése kapcsán.

2022. első félévében központi szerepet kapott a háborús övezetből menekülők elszállásolásának megoldása a Balaton-parti szálláshelyeken, a BOK Sportszernok szervezésén túl érkező menekültek illetékességi területünkön való felkutatása, a menekültek menedékeskénti elismerésének idegenrendészet előtti ügyintézésében való közreműködés a munka világába való bekapcsolásuk érdekében is.

Az év második félévére a háború hatása takarékosági intézkedések bevezetését tette szükségessé, amely energia-, üzemanyag-, papír és irodaszer felhasználás terén mutatkozott meg.

Tájékoztatóval érintett időszakban befejeződött a Siófok, Fő tér 1. szám alatti törzshivatal épületének felújítása illetve átalakítása: a főbejáratnál ügyfélszolgálati pult, ügyfélváró terem került kialakításra. Kormányablak Osztályon a front- office munkaállomások átalakításával tágasabb, átláthatóbb munkavégzési helyek jöttek létre, általa kormánytisztviselőink egészséges és kulturált munkakörülményeinek megteremtése valósult meg, érzékelhetően javult a munkatársak megbecsültségének érzése.

2022. év harmadik negyedében elkezdődött a Siófok, Bajcsy -Zsilinszky utca 1. szám alatti épület süllyedése okának feltárása, majd az épület fűtésének javítása.

Az év során a Népegészségügyi Osztály hűtő kapacitása is bővült, továbbá a fagyasztó szekrény cseréje is megtörtént, általa biztonságossá vált az oltóanyagok tárolása.

A Hivatal **Kormányablak Osztályának** 2022. évi tevékenységére továbbra is jelentős befolyással bírt a szezonáltság, mely a vármegyén belül a legjelentősebb. Az idegenforgalmi szezonban a korábbi évekhez képest jelentős forgalombővülés történt, az előző évihez képest emelkedett az ügyfelek száma. Az ügyfélfogadás színvonalas ellátása mindezek mellett továbbra is prioritás maradt.

A kormányablak ügyintézők képzése 2022-ben folytatódott, az osztály minden érintett dolgozója sikeres KAB és alapvizsgát tett.

A Kormányablak busz humán erőforrását jellemzően a Hivatal Kormányablak Osztálya biztosította.

Menedékeskénti elismerés iránti kérelem benyújtása 2022. májusától biztosított a kormányablakokban. A siófoki kormányablakban benyújtott kérelmek száma országos viszonylatban kiemelkedő.

Balatonföldvári Kormányablak 2022. november 2-től történő ideiglenes bezárásakor a munkatársak nagyfokú rugalmasságának, a körültekintő munkaszervezésnek köszönhetően sikerült biztosítani mind elhelyezésüket, mind pedig a teljes körű feladatellátást.

A Siófoki Kormányablak a 2022. december 22. és 2023. január 06. közötti igazgatási szünetben biztosította a járáshoz tartozó településeken, továbbá a tágabb régióban élő lakosság és a gazdasági szereplők számára ügyintézési és tájékoztatói lehetőséget.

A Hivatal **Hatósági és Gyámügyi Osztályán** 2022. évben került sor a koronavírus-járvány időtartama alatt felülvizsgálandó szociális ellátások (aktív korúak ellátása, ápolási díj, gyermekek otthongondozási díja, időskorúak járadéka) jogosultságának tényleges felülvizsgálatára.

A felülvizsgálattal egyidejűleg került sor a pénzbeli ellátások Egységes Szociális Ellátó Ügyviteli Rendszer (ESZEÜR) bevezetésére, melynek során a szociális adatok egyeztetése, ellenőrzése is megtörtént.

A Hivatal **Foglalkoztatási Osztályának** legfontosabb feladata az állami foglalkoztatási szervek feladatai közül a szolgáltatások területén jelentkezett. Mind a vállalkozások, nyilvántartott álláskereső, közvetítéskérők számára elérhetővé kellett tenni a szolgáltatásokhoz jutást egységes irányelvek, módszertani iránymutatások mellett. Ennek hatására a nyilvántartott álláskereső száma csökkent. Hatékonyabbakká váltak az aktív foglalkoztatási eszközök. Hivatal illetékességi területének 24 településén a foglalkoztatási szakterület jelen volt a térség jelentősebb eseményein, legyen az akár települési rendezvény, pályaválasztási fórum, vagy a rendvédelmi szervek toborzása.

2022. február 24-től új feladatként jelentkezett a foglalkoztatáspolitikai területén az ukrán-orosz háborús helyzet következtében az ukrán menekültekkel kapcsolatos menekültügyi kérdések, feladatok ellátása, illetve az Országos Idegenrendészettel közösen végzett munka, a menekültek létfenntartási támogatásokhoz juttatása, illetve az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása.

A munkaerő-piacon az ukrán menekültek potenciális munkaerőforrásként jelentek meg, így munkaerő-piaci szerepvállalásukkal növelték a munkaerő-kínálatot.

A Hivatal **Népegészségügyi Osztályán** a 2022. évben kiemelt célkitűzés volt a hatékony, erős és ügyfélbarát közigazgatás megerősítése, továbbá az állampolgárok és a vállalkozások magas szintű kiszolgálása. A koronavírus járvány miatti járványügyi

feladatok 2022. második félévében jelentősen csökkentek. Az osztály Tabi Járási Hivatal illetékességére is kiterjedő ellátási területén az egészségügyi alapellátás helyzete megfelelő. A háziorvosok életkori megoszlása az ország helyzetéhez hasonló, a praxisok kb. egyharmadában idős, nyugdíjas korú orvosok dolgoznak. Betöltetlen fogorvosi körzet nincs, a védőnői körzetek ellátása megoldott. Az Ukrajnából érkezők egészségügyi ellátása a 2022. évben szerteágazó feladatot adott az osztálynak. A menekültek megérkezésekor egészségügyi állapotuk felmérése, folyamatos orvosi és védőnői ellátás megszervezése és koordinálása elengedhetetlen volt a menekültek és a helyi lakosság védelme érdekében.

## 2. A Hivatal szervezeti felépítése és jellemzői

Székhelye: 8600 Siófok, Fő tér 1.  
84/ 795-057; 84/795-042, [hivatal@siofok.gov.hu](mailto:hivatal@siofok.gov.hu)

Hivatalvezető: Gyulai László  
84/ 795-056, [gyulai.laszlo@siofok.gov.hu](mailto:gyulai.laszlo@siofok.gov.hu)

Hivatalvezető-helyettes: Dr. Mikola Éva Zsuzsanna  
84/ 795-072 [mikola.zsuzsanna@siofok.gov.hu](mailto:mikola.zsuzsanna@siofok.gov.hu),

2023. április 1. napjától dr. Sütő Bernadett,  
elérhetősége: [suto.bernadett@siofok.gov.hu](mailto:suto.bernadett@siofok.gov.hu),  
84/795-072.

### Szervezeti egységei:

- **Kormányablak Osztály:** 8600 Siófok, Fő tér 1.  
84/795-229. [hivatal@siofok.gov.hu](mailto:hivatal@siofok.gov.hu)

Osztályvezető: dr. Mikola Éva Zsuzsanna 84/ 795-072 [mikola.zsuzsanna@siofok.gov.hu](mailto:mikola.zsuzsanna@siofok.gov.hu).

2023. április 1. napjától dr. Sütő Bernadett, elérhetősége:  
[suto.bernadett@siofok.gov.hu](mailto:suto.bernadett@siofok.gov.hu), 84/795-072.

A Hivatal Kormányablak Osztály és Balatonföldvári Kirendeltsége országos illetékességgel jár el lakcím nyilvántartás, személyi okmányokkal (személyazonosító igazolvány, lakcímlet igazoló hatósági igazolvány, vezetői engedély, mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa, diák igazolvány) kapcsolatos feladatok, útlevel igazgatás, ügyfélkapu létesítése, közlekedés igazgatási szakterületen. Integrált ügyfélszolgálat keretében az ügyfélbarát közigazgatás és az

élethelyzetekhez igazított ügyintézés, az eljárások egyszerűsítése és gyorsítása is megvalósul. 2019. július 1. napjától a Kormányablak Osztály feladatává vált a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó kártyák másodlatának, valamint az európai egészségbiztosítási kártyák kiadása.

Ügyfélfogadási idő hétfőn és szerdán 8.00 -18.00 óráig, kedd és csütörtöki napokon 8.00-15.00 óráig, péntekenként 8.00-13.00 óráig tart.

➤ **Hatósági és Gyámügyi Osztály:**

Siófok, Fő tér 1.

84/795-057 [hivatal@siofok.gov.hu](mailto:hivatal@siofok.gov.hu)

Osztályvezető: Gombai Piroska 84/ 795-039 [gombai.piroska@siofok.gov.hu](mailto:gombai.piroska@siofok.gov.hu)

Általános illetékességgel a Járás 24 településén jár el: jellemzően gyámügyek, ápolási díj ügyek, aktív korúak ellátása tartozik a hatáskörébe, személyes ügyintézésre az év legnagyobb részében előzetes telefonos egyeztetést követően volt lehetőség.

➤ **Élelmiszerlánc – biztonsági és Állategészségügyi Osztály:**

Siófok, Kálmán Imre sétány 4.

84/310-021 [elelmiszer@siofok.gov.hu](mailto:elelmiszer@siofok.gov.hu)

Osztályvezető: dr. Tóth Ferenc 84/795-069 [toth.ferenc@siofok.gov.hu](mailto:toth.ferenc@siofok.gov.hu)

Illetékességi területe a Siófoki Járás 24 települése mellett a Tabi Járás 24 településére is kiterjed, így összesen 48 településen végzi feladatait. Az osztály speciális tevékenységei között szerepel az élelmiszerlánc-biztonság felügyelete és az állategészségügyi feladatok ellátása. Az élelmiszerlánc-biztonság felügyelete kiterjed a biztonságosan fogyasztható élelmiszerek előállításának és forgalmazásának ellenőrzésére, fogyaszthatósági és minőség megőrzési idő kiemelt ellenőrzésére, valamint élelmiszer eredetű megbetegedések kivizsgálására, élelmiszer hamisítások felszámolására és visszaszorítására. Kiemelt ellenőrzési tevékenységet a húsvéti és karácsonyi időszak mellett a nyári szezonban is, valamint a fesztiválokon is folytatnak.

Járványügygel, járványvédelemmel, állatvédelemmel kapcsolatos feladatokat is ellát.

Közérdekű bejelentések kivizsgálását végzik élelmiszerlánc-biztonsági, és állategészségügyi esetekben is.

Az ügyfelek ügyeiket hétfőtől csütörtökig 9.00-12.00 óráig, pénteken: 9.00-12.00 óráig tudják intézni.

Az Osztály esetében, áprilistól szeptemberig dömpingszerű ügyfélfogadás a jellemző, de lehetőség van időpont egyeztetésre is.

➤ **Foglalkoztatási Osztály:**

8600 Siófok, Bajcsy – Zsilinszky u.1.  
84/519-310 [foglalkoztatas@siofok.gov.hu](mailto:foglalkoztatas@siofok.gov.hu)

Osztályvezető: Tóth Sándor György 84/519-311 [toth.sandor@siofok.gov.hu](mailto:toth.sandor@siofok.gov.hu),  
2022. december 15. napjától dr. Mikola Éva Zsuzsanna 84/519-311,  
[mikola.zsuzsanna@siofok.gov.hu](mailto:mikola.zsuzsanna@siofok.gov.hu).

Foglalkoztatási Osztály és a Tabi Munkaerő-piaci Pont (8660 Tab, Szent I. u. 6. 84/525-960) illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjedt ki 2022-ben, azonban a harmadik negyedév végén szervezeti átalakulás következett be. 2022. szeptember 23-tól a Tabi Járás önálló Foglalkoztatási Osztályt kapott, így a korábbi Munkaerő-piaci Pont önálló osztályként funkcionál. A Siófoki Járás a jelzett időponttól 24 településen látja el állami foglalkoztatási szervi feladatait a Balaton parthoz kapcsolódó foglalkoztatás, a nyári szezonális idegenforgalom és vendéglátóipar területén a munkaadók és a munkavállalók között támogatásokkal, képzésekkel, munkaerő-közvetítéssel építenek hidat. Kiemelt feladata az álláskeresők közfoglalkoztatásból a munkaerő-piacra történő visszavezetése, továbbá a megyei és a helyi foglalkoztatási paktumhoz kapcsolódó feladatok végrehajtása, valamint az önfoglalkoztatók kompenzációs támogatásának eljárásainak lezárása.

2022. évben a háborús veszélyhelyzet kialakulása miatt új feladatként jelent meg az ukrán menekültek létfenntartási támogatásának ügyintézése.

A félfogadás hétfő, szerda és csütörtöki napokon 8.00-15.30 óráig, kedden 8.00-12.00 óráig tart, pénteken nincs ügyfélfogadás.

➤ **Népegészségügyi Osztály:**

8600 Siófok, Kálmán Imre sétány 4.  
84/519-320 [nepegeszsegugy@siofok.gov.hu](mailto:nepegeszsegugy@siofok.gov.hu)

Osztályvezető: Dr. Fömötör Márton 84/519-321 [fomotor.marton@siofok.gov.hu](mailto:fomotor.marton@siofok.gov.hu)

Szerteágazó tevékenységei közé kiemelten az élelmezés – és táplálkozás egészségügyi -, környezet és település egészségügyi-, járványügyi-, közegészségügyi feladatok tartoznak, melyet a Siófoki és Tabi Járás illetékességi területén, 48 településen látnak el. Balaton parton jelentkező nyári szezonális jelentős mértékben leterheli a munkatársakat, amikor Siófok város és környékén tartózkodók létszáma többszörösére növekszik.

A koronavírus járvány megelőzése illetve a járvány kezelésének hatósági feladatai elsődlegesen a népegészségügyi szakterületet érintették.

Az osztályon hétfő és szerdai napokon 9.00-16.00 óráig, pénteken 9.00-12.00 óráig várják az ügyfeleket.

### **3. Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése**

A **Kormányablak Osztály** vonatkozásában a Hivatal éves intézményi munkatervében a járványügyi veszélyhelyzetben lejárt okmányok gyors, ügyfélbarát módon történő cseréjét tűzte ki célul. Ennek érdekében a 2022. május 28. - 2022. június 26. közötti időszakban minden hétvégén, összesen 9 napon rendkívüli nyitva tartás biztosításával állt a Siófoki Kormányablak az állampolgárok rendelkezésére. A feladatellátásban a Balatonföldvári Kormányablak kormánytisztviselői is részt vettek.

A **Hatósági és Gyámügyi Osztályon** valamennyi szociális ellátott jogosultságának felülvizsgálatát elvégezte: ápolási díj felülvizsgálatra, időskorúak járadékának felülvizsgálatára, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás felülvizsgálatára került sor. A munkatervben célkitűzésként szerepelt, hogy a **Foglalkoztatási Osztályhoz** fordulók azonos szakmai színvonalú szolgáltatásban részesülnek a mielőbbi elhelyezkedés érdekében, melyet a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások jogszabályban és módszertani útmutatóban megfogalmazott elvek és szabályok szerint hajtott végre a Hivatal.

A 2022. évi intézményi munkatervben a Hivatal **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya** részére az élelmiszer eredetű megbetegedések kivizsgálása szerepelt kiemelt feladatként. Az élelmiszer eredetű megbetegedések gyanújának esetén a fertőzés forrásának felderítése, szükséges intézkedések megtétele, a későbbi esetek megelőzése érdekében intézkedések meghozatala lett volna a fő feladat, azonban 2022. év során élelmiszer eredetű megbetegedés gyanúja sem merült fel az illetékességi területen.

Összegezve megállapítható, hogy a **2022. évi intézményi munkatervben foglalt feladatokat a Hivatal megvalósította.**

### **4. A Hivatal általános tevékenységét, működését érintő lényeges körülmények, illetve intézkedések végrehajtásának ismertetése**

A siófoki **kormányablak** 2022. évi átépítésének köszönhetően lényegesen javultak az ügyfélkiszolgálás feltételei, körülményei. **A jelentősen megnövekedett ügyfélszám ellenére az átlagos várakozási idő éves szinten jelentősen csökkent. Történt ez annak ellenére, hogy a balatonföldvári kormányablak 2022. novemberétől 2023. márciusáig tartó ideiglenes bezárása miatt az ügyfelek jelentős része a siófoki kormányablakot választotta a személyes ügyintézésre. A balatonföldvári kormányablak a bezárása előtti napon is**



teljes félfogadást tartott, november és december hónapokban 2-2 teljes munkanapon át működött mobilizált ügyfélfogadás a településen. A bezárás és az ügyintézők Siófokra történt átirányítása következtében megnövekedett ügyintézői kapacitás állt rendelkezésre, ami lehetővé tette a teljes ügyintézői állomány részére a szabadságok kiadását, a tanulmányi és egészségügyi okból történő távollétek kezelését.

A nyári idegenforgalmi szezonban humán erőforrás-átcsoportosításra került sor, így viszonylag zökkenőmentesen kezelte le a két kormányablak a mind elektronikus úton, mind pedig személyesen megjelenő kérelmek ügyintézését.

Az igazgatási szünetben a siófoki kormányablakra kiemelkedő szerep hárult az ügyfelek kiszolgálása terén tekintettel arra, hogy a teljes déli Balaton-parton, Siófoktól Székesfehérvárig és dél felé Kaposvárig csak Siófokon volt működő kormányablak.

Az év elejétől jelentkezett többletfeladatként az ügyfélszolgálat számára az e-bejelentő (AVSZ) szolgáltatás, melynek keretében több száz ügyfélnek nyújtottak segítséget a munkatársak. Kezdeti hatalmas érdeklődést követően az érdeklődés fokozatosan csökkent annak köszönhetően, hogy az állampolgárok már önállóan, otthonról is tudták az alkalmazást használni.

2022. decemberében került beüzemelésre a Mesterséges Intelligencia Asszisztens (MIA Pont) terminálja Siófokon. A kiosk felállításával lehetővé vált a személyes (ügyfél-ügyintéző) érintkezés nélküli, teljes körű ügyintézés bizonyos hatósági ügytípusok vonatkozásában. A kiosk felállításával lehetővé vált a személyes (ügyfél-ügyintéző) érintkezés nélküli, teljes körű ügyintézés bizonyos hatósági ügytípusok vonatkozásában, ami nemcsak a személyesen megjelent ügyfelek számára ad lehetőséget hatékonyabb ügyintézésre, hanem általa az egészségügyi kockázatok is mérsékelhetőek.

Menedékeskenti elismerés iránti kérelem benyújtására 2022. májusától biztosított a kormányablakokban, mely kérelmek benyújtása siófoki kormányablakban országos viszonylatban kiemelkedő.

Új feladatként 2022. augusztusában került bevezetésre az elektromos gyógyászati eszközt használók áramkedvezménye iránti kérelem benyújtásának lehetősége.

**Hatósági és Gyámügyi Osztályon** A növényfajták állami elismeréséről, valamint a szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról szóló 2003. évi LII. törvény 18. § (3) bekezdése alapján a vetésterv kifüggesztése a jegyzői hatáskörbe került.

**Foglalkoztatási Osztályon** a menedékesek létfenntartási támogatáshoz való juttatása jelentkezett új hatáskörként.

Jelentős **szervezeti** - illetékességi **változást eredményezett** Tabi Munkaerőpiaci Pont 2022. szeptember 23. napjától Tabi Járási Hivatalhoz való kerülése: a Hivatal személyi állományából 7 fő kormánytisztviselő került ki, továbbá a foglalkoztatási szakterülettel kapcsolatos ügyintézés 24 település vonatkozásában került a szomszédos járási hivatalhoz.

## **5. A koronavírus járvány kezelése érdekében megtett általános és szakmai intézkedések bemutatása**

2022-ben a koronavírus járvány terjedésének lassulásával, a védőoltások felvételével ugyan csökkent a megbetegedések kockázata, de így is nagy hangsúly lett fektetve a megelőzésre a munkatársak védelme és a járvány további terjedésének lassítása érdekében. Az ügyfelekkel való találkozás biztonságossá tétele érdekében valamennyi lehetséges eszköz alkalmazása érvényben maradt: ügyfélfogadást ellátó valamennyi kormánytisztviselő előtt biztosítva volt a plexi, megvalósult a felületek folyamatos fertőtlenítése, a közösségi terek rendszeres szellőztetése, igény esetén biztosított volt a maszkhasználat.

A Hivatal járványügyi hatáskörben eljáró Népegészségügyi Osztálya 2022. évben a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend alapján hozta meg az általános és szakmai intézkedéseit. A vakcina logisztika szervezése a hatékony vakcina gazdálkodás szem előtt tartásával, a lakosság átoltottságának növelésével valósult meg. A koronavírus-járvány kezelésére tett intézkedések magas leterheltséget jelentettek a népegészségügyi szakterület számára, ezért a járványügyi megfigyelési tevékenységgel összefüggő feladatok ellátásában a hivatal többi szervezeti egységei is részt vettek, akik szükség szerint kontaktkutatást, oltási programhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatokat (oltóponton első oltásra érkezők papír alapú regisztrációja) látták el.

## **6. A 2022. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása**

A 2020-as és 2021-es években a koronavírus járványból adódó többletfeladatok jellemezték, addig a 2022-es évben ismét egy váratlan, a magyar közigazgatás számára példa és gyakorlat nélküli többletfeladatként – jellemzően a Kormányablak-, Foglalkoztatási- és Népegészségügyi Osztályokon - jelentkezett az ukrán menekültválságból adódó feladatok ellátása. Kormányablak Osztály 2022. márciusától jelentős részt vállalt az Ukrajnából hazánkba érkezők fogadásában, továbbá a szükséges idegenrendészeti és egyéb, ehhez kapcsolódó teendőiben. 2022. március-április során Zamárdiba, Balatonföldvárra és Balatonszemesre érkezők fogadásában vett részt az osztály több munkatársa, elsősorban az idegen nyelvet (főként angolt) beszélők. Ennek során az általános információk megadásán túl

segítséget nyújtottak a menedékes kérelmek benyújtásához szükséges űrlapok kitöltésében, az Országos Idegenrendészethez online időpontfoglalásban.

A 2022. április **országgyűlési választás** lebonyolításához kapcsolódóan hétfői ügyeletet tartott a Hivatal mindkét kormányablaka annak érdekében, hogy az állampolgárok érvényes okmány birtokában élni tudjanak választójogukkal.

A vármegyében egyedülálló módon, 2022. október 13-14-én Balatonöszödön a Kormányablak busz nyújtotta technikai lehetőségeket kihasználva kihelyezett ügyfélfogadást tartott a Hivatal, ahol a munkatársak komplex szolgáltatás keretében nemcsak a menedékes kérelemhez szükséges fényképeket készítették el, rögzítettek aláírást és ujjnyomatot, hanem az [enterhungary.gov.hu](http://enterhungary.gov.hu) oldalon történő regisztrációban is aktívan közreműködtek.

Az ukrán-orosz háború kitörését követően a járás területén megjelent ukrán menekültekkel kapcsolatos feladatok ellátása zavartalanul integrálódott az állami foglalkoztatási szervi feladatok közé.

Az ukrán menekültek egy része sikeresen vállalt munkát helyben, illetve a Tabi és Székesfehérvári Járások területén.

Menekültek egészségügyi ellátásának megszervezése és felügyelete jelentős többlet terhet jelentett a népegészségügyi szakterületen.

## **7. A Hivatal által alkalmazott jó gyakorlatok**

Jó gyakorlatnak tekinthető a települési ügysegédi feladatok mobilizált kormányablakba való integrálása, a Kormányablak busz szombati járatának biztosítása a Hivatal illetékességi területén.

Kormányablakban nagyobb mennyiségű menedékes kérelmek benyújtása előre egyeztetett időpontban, szükség szerint tolmács biztosítása mellett történt, kerülve a zsúfoltság kialakulását az ügyféltérben.

A Hivatal minden osztálya, szinte minden új, rendkívüli, szokatlan feladat végrehajtást igénylő hatósági intézkedést alkalmazkodó, ügyfélcentrikus és hatékony módon hajtott végre.

## **8. Az összevont ellenőrzések tapasztalatai a megadott szempontok alapján**

Hivatal **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya** 4 alkalommal végzett összevont ellenőrzést a Hivatal Kormányablak Osztályával, Somogy Vármegyei Kormányhivatal Munkaügyi és Munkavédelmi Osztályával, Somogy

Vármegyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Osztályával. Az ellenőrzések során a vendéglátó és élelmiszer-forgalmazó egységeknél főként az élelmiszerek tárolását, megfelelő jelölését, nyomon követhetőségét, és az általános higiéniai körülmények ellenőrzése történt meg. A helyszínen néhány esetben hiányzó dokumentumok határidőre bemutatásra kerültek. Kirívó hiányosság egy esetben sem került feltárássra, eljárás megindítására sem került sor.

Hivatal **Hatósági és Gyámügyi Osztálya a Népegészségügyi Osztállyal** folytatott összevont ellenőrzés során temetők ellenőrzését végezte el. Az ellenőrzések során tapasztaltakból általánosságban megállapítható, hogy a köztemetők fenntartásával és üzemeltetésével összefüggő feladatok ellátása a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően zajlik a vizsgált önkormányzatoknál, hiányosság nem került feltárássra.

## **9. Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása**

2022. év során a Hivatal Népegészségügyi Osztálya, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya, valamint a Foglalkoztatási Osztály 8 ellenőrzési helyszínen hajtott végre egyszerűsített hatósági ellenőrzést: vendéglátó egységek, hotelek és nagykereskedelmi tevékenységet ellátó helyszínek kerültek ellenőrzés alá. A helyszíni ellenőrzések során rendkívüli esemény nem történt, ideiglenes intézkedést a helyszínen nem kellett tenni, hatósági eljárás indítására okot adó körülmény egyetlen esetben sem merült fel, más hatósághoz való áttételre okot adó körülmény nem került feltárássra.

Siófok, 2023. május 5.

**Gyulai László**  
járási hivatalvezető