

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERE ÉS JEGYZŐJE

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Képviselő-testületének
2023. áprilisi havi rendes ülésére

Tárgy: A 2023. évi idegenforgalmi szezonra felkészülés feladatai
(I.rész: Városüzemeltetési feladatok,
II. rész: Városőrség,
III. rész: Turisztikai-kommunikációs feladatok)

Előterjesztő: Dr. Lengyel Róbert polgármester
Dr. Boda Zsuzsanna jegyző

Előkészítette: Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály (I. rész),
KÖH Hatósági Osztály - Városőrség csoport (II. rész), valamint a
KÖH Kommunikációs és turisztikai iroda (III. rész)

Tárgyalja: Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság (I., II., és III. rész)
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság (I. és II. rész)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal egyes osztályai az idei szezonra való felkészülésüket az alábbi fejezetekbe foglaltak szerint elkészítették, melyeket az alábbiakban terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

I. rész: Városüzemeltetési feladatok

Az idegenforgalmi szezonra történő megfelelő szintű felkészülés rutin feladattá vált, mivel az elmúlt két év során a felkészülési feladatot ellátók köre nem változott. A felkészüléssel kapcsolatos feladatok alapos előkészítése és időben történő elvégzése, megalapozza a nyári időnyben a közterületeken tapasztalható állapotokat. Az elmúlt években szerzett tapasztalatainkat felhasználva igyekeztünk felkészíteni a közterületeinket a 2023-es év szezon kezdetére, amelynek során igen sok városunkba látogatóra számítunk.

Városüzemeltetés felkészülése:

A közterületeink tavaszi takarítását jelenleg hatályos szerződés értelmében az SIÓKOM Nonprofit Kft. végzi. Útjaink, járdáink április közepére köztisztasági szempontból tiszta és takarított állapotba kerülnek. A közterületek tisztántartási (út és járdaseprési, kézi takarítási, szemétygyűjtők ürítési és az illegális szemét eltávolítási) feladatait márciustól folyamatosan végezzük, végeztetjük. Az Arany- és Ezüst-parti területek köztisztasági feladatainak ellátására is megfelelő módon felkészült a feladatellátó.

A zöldterületeink fenntartására és kezelésére in-house szerződés keretében a SIÓKOM Nonprofit Kft. kapott megbízást, aki alvállalkozók bevonásával végzi el a parkgondozási feladatokat. Az 5000 m²-nagyságot meghaladó egynyári felületek beültetését május hónapban végeztetjük el. A virágok fajtáinak választéka lehetőséget biztosít a változatos ágyások elkészítésére.

Közterületi koros platán és egyéb faállományunk csonkolásos gallyazása folyamatos, április végére több utcában is elkészül. A további fák gallyazásánál figyelembe vesszük a lakossági igényeket az élet- és balesetveszély elhárítását, a száraz töredezett ágak eltávolítását, ezért időben megkötöttük a szerződést a munkák elvégzésére a SIÓKOM Nonprofit Kft.-vel. A közterületi fák növényvédelmi munkálatai megkezdődtek, erre a feladatellátására is lefolytattuk a szükséges ajánlattételi eljárást, amelynek eredményeként a növények szívó kártevői elleni védekezését megkezdhetjük.

A korábbi éveknek megfelelően lefolytattuk az eljárást és megkötöttük a szerződést a város főbb közlekedési útvonalai mentén lévő villanyoszlopokon elhelyezett tartók növényvel való díszítésére azért, hogy a szezon kezdetére a növények elérjék azt a méretet, amely valódi díszértékkel bír.

A város közterületén található felújítással átépítéssel érintett játszóterek állapota jónak mondható, a többi játszótér karbantartással igyekszünk megfelelő állapotban tartani. A játszótérek elhelyezett eszközökre megkötöttük a karbantartási szerződést, hogy az eszközök szabályos használata balesetet ne okozhasson.

Folyamatosan küzdünk az illegálisan elhagyott hulladék elszállításával és ártalmatlanításával, ami a városban újra és újra „termelődik”.

Folyamatos együttműködésre törekszünk a városképet jelentősen meghatározó idegen tulajdonú területek vonatkozásában. Az együttműködés keretében a Sió-csatorna meder

kezelőjével közösen gondoskodtunk a szemét összegyűjtéséről, elszállításáról és ártalmatlanításáról.

A szezonban támadó csípőszúnyog gyérítésére megkötöttük a szerződést a Balatoni Szövetséggel, aki a munkálatokat évek óta koordinálja.

A 2023. évben a korábbi évekhez képest jelentősebb összeget tudunk elkölteni az utak karbantartására, valamint az enyhébb télnek köszönhetően az előzetes felmérések azt mutatják, hogy a szezonra való felkészülés az idei évben lényegesen hatékonyabb lesz. A felkészülést nagyban elősegíti az, hogy az elmúlt évben lefolytatott közbeszerzési eljárás lehetővé tette a munkálatok időben történő megkezdését. A rendelkezésre álló keret a korábbi évekhez képest növekedett, így remélhetőleg nem csak a balesetveszélyes ütközők helyreállítására lesz lehetőségünk. Az útburkolati jelek festését is időben elkezdhettük, így - figyelembe véve az aszfaltos kátyúzási munkákat – ütemezni tudjuk az elkészült városrészeknek is megújító festési munkáit, a közlekedés biztonsága érdekében.

A szezonra való felkészülés érdekében az útkarbantartási munkákat a Belvárosi területén kezdjük meg és haladunk a Sóstó városrész - Aranypart – Újhely - Széplaki városrészek útjain. A Kiliti és Töreki területek a nyár kezdetére tudnak befejeződni.

Az éves hídvizsgálat az elmúlt év végén készült el, a feltárt hibákat rangsoroljuk és a pénzügyi lehetőségeink függvényében végezzük.

Az aszfaltos utak mellett párhuzamosan készítjük elő a zúzalékos utak és térköves járdák lokális javításait is. A mart aszfaltos utak karbantartását időben picit eltolva tervezzük elvégezni, annak érdekében, hogy a napi átlagos hőmérséklet is elősegítse a technológia folyamatok teljesülését e burkolattípus tekintetében.

A forgalomtechnikai eszközeink karbantartását az előző évek gyakorlatának megfelelően egész évben folyamatosan végezzük. A KRESZ táblák karbantartására vonatkozó szerződés érvényben van, így azok éves szinten történő üzemeltetése folyamatos. A jelzőlámpák korszerűsítése az idei évben költségkeret hiánya miatt elmarad. A Fő utca belvárosi szakaszán eszközölt jelentős beavatkozások a Fő utca – Vilma utca jelzőlámpás csomópontjának, mini körforgalommá történő alakítása az idei szezonban fog vizsgázni.

A balatoni csapadékvíz befolyók karbantartási munkálatait elvégezzük annak érdekében, hogy a nyári időszakban jelentkező nagy intenzitású záporok vizei gyorsabban lefolyhassanak. A 9 db csapadékvíz átemelő és az olajfogó műtárgyak üzemeltetésére a Termofok Sió Kft. szolgáltatói ágazatával szerződést hosszabbítottunk, ezzel gondoskodva a folyamatos üzemeltetésről. A Balaton folyamatosan magasan tartott vízállása egyrészt jelentős többletköltséget okoz az átemelőink üzemeltetése során, másrészt a hullámvíz kiáramlásával jelentős károkat okoz a parti sétányban, partvédőművekben.

Ivókútjaink, szökőkútjaink május 1-jére beüzemelésre kerülnek, melyek zavartalan üzemelését, folyamatos karbantartását a szezon időszakában a Termofok Sió Kft. biztosítja.

Visszatérő problémát jelent az orientációs táblák letörése, kitörése, ezért magasabb tartóoszlopok felállítását tervezzük, csökkentve a rongálás esélyének lehetőségét. A Jókai park Mártírok útja felőli bejáratában lévő kapu helyreállítása megtörtént.

Az idei évben a szezon kezdete előtt az előző évekhez hasonlóan szükséges a díszkandeláberekben lévő lámpaburák tisztítását, valamint a hiányzó és törött lámpaburák pótlását elvégezni. Az E-On Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt-vel együttműködve a hiányzó kandeláberajtókat pótoljuk, valamint szükséges a kandeláberekről és oszlopkokról a felragasztott

hirdetések és reklámok eltávolítása. A várható megnövekvő esti, éjszakai gyalogos forgalom biztonsága érdekében a közvilágítási hálózatok javítására több helyszínen kell sort keríteni, a javítási munkálatokat megkezdtük, amelyek burkolatbontással járnak együtt.

A közfoglalkoztatásban résztvevők létszáma a március közepén indult program keretében 16 fő közfoglalkoztatott alkalmazását teszi lehetővé, akik a város közterületein tevékenykednek. A közfoglalkoztatottak feladata lesz a korábbi évekhez hasonlóan, az üdülőterületeken az árkok és a fenntartásra ki nem adott zöldterületek kaszálási munkáinak elvégzése, melyet május hónapban elkezdtünk és folyamatosan végzünk. A munkák több helyszínen, a város területének teljes lefedettségében zajlanak, kiemelt feladatként a Balaton-parti területek, idegenforgalmi szempontból frekvenciált részek, parkok, belvárosi területek, parkolók takarítását, tisztántartását.

A feladatok mennyisége, az elvégzendő munka minőségi célkitűzése nem csökkent az elmúlt évekhez képest, sőt egyre inkább növekszik. Egy európai mércével mérhető város működtetése egyre nagyobb odafigyelést igényel és folyamatosan növekvő költséggel jár. Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége, amiben, ebben az évben sem lesz hiány.

II. rész: Siófoki KÖH Városőrség felkészülése a 2023. évi nyári szezon feladataira

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség feladatai, hatásköre alapjaiban nem változott a 2023. évben. A városőrség részére az idegenforgalmi szezonban az év többi időszakához képest hangsúlyozottabban jelentkező feladatok Siófok Város turisztikai sajátosságai okán.

A kibővített helyi jogszabályi előírások figyelembe vételével, a térfigyelő kamerarendszer és az éjszakai járőrszolgálat tapasztalatai alapján a városőrség felkészül az idei nyári feladatainak maradéktalan megoldására, mind személyi, mind technikai szempontból.

Siófok Város fizető parkolási rendszerének átalakítása jelentősnek tekinthető az idei évben is, mely leginkább május 15-től lesz érzékelhető.

A parkoló rendelet módosítása magas mércét állít a Városőrség egyenruhás és ügyfélfogadással foglalkozó állománya részére - a rendészeti feladatokon túl- a fizető parkolás üzemeltetésében is.

A Városőrség a nyári szezon során az alábbiak szerint tevékenykedik:

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség a hatósági osztály csoportjaként végzi feladatát, jelenleg a tavalyi létszámhoz képest egy fővel kevesebb (14 fő) közterület felügyelővel és 2 fő ügyfélfogadással foglalkozó köztisztviselővel.

Kiemelt feladata továbbra is a város díjköteles parkoló övezeteinek üzemeltetése, a fizető parkolás ellenőrzése. A felkészülés egyik fontos feladata a 2023. év május 15-től bevezetésre kerülő változások technikai előkészítése, mely magában foglalja:

- az új várakozási övezetek (Galerius, Csúszda utca, Vitorlás utca) ellenőrzési rendszerbe történő beillesztését és
- a parkoló automaták helyének és az új övezetek üzemeltetési környezetének meghatározását.

Jelentős többletmunkát eredményez az új parkoló rendelet az ügyfélszolgálaton, mely során a legnagyobb kihívást a lakosság megfelelő és folyamatos tájékoztatása, személyes

segítségnyújtás jelenti, mivel a kedvezményes parkoláshoz szükséges regisztráció továbbra is legfőképp az ügyfélszolgálatnál zajlik a rendelkezésre álló internetes felület ellenére.

A tavalyi nyár számszerűsíthető és kiemelkedő eredményeinek megfelelően mindenképp diákok foglalkoztatásával kell kiegészíteni a parkoló ellenőr létszámot annak érdekében, hogy egy időben két csapat dolgozzon egyszerre a fizetőparkolóban minden nap, mert a hatékony munkavégzéshez egy páros erre a tevékenységre elégtelen.

Egyértelműen megállapítható, hogy a kibővített parkoló ellenőri létszámra költsége 2022-ben megtérült, hisz a parkoló bevételek minden eddigi év bevételét jelentősen meghaladták, emellett a közterület felügyelői tevékenységre is nagyobb hangsúlyt tudott fektetni a városőrség.

A városőrség a rendészeti és közterület-felügyeleti szempontok figyelembe vételével, az adott létszám munkaidejének maximális kihasználása mellett végzi a nyári szezon idején a jogszabályok által előírt közrend és közbiztonsági feladatokat szolgáló járőrtevékenységet: a szabálysértési törvény, valamint az önkormányzati rendeletek által hatáskörébe utalt jogellenes tevékenységek felderítését, annak szankcionálását, melybe beletartoznak a közlekedési és egyéb szabálysértések, az alkoholfogyasztás, kéregetés, koldulás.

Felkérés szerint végrehajtja hétvégenként éjszaka a rendőrségi kamera-operátori szolgálatot a bűnmegelőzés és felderítés elősegítése érdekében Siófok Város területén, azon belül nagy hangsúllyal a Petőfi sétány és annak környékére vonatkozólag.

A közrend és közbiztonság szempontjából a nyári időszakban a leginkább kritikus terület továbbra is a Jókai park, a Petőfi sétány, a Rózsakert, illetve a Hajóállomás környéke.

A Petőfi sétányon a speciális, forgatható kamerák segítségével, a jogsértő tevékenységet folytató személyek lekövetése az elmúlt évek alapján megszerzett gyakorlattal a közterület-felügyelők operátorként bármilyen jogsértő cselekményt detektálni képesek és meg tudják tenni a „terepen” levő járőrpáros, vagy rendőrpáros riasztását.

A város területén összesen 293 darab térfigyelő kamera üzemel, melyeken át a település szinte teljes egésze lekövethető. Hiányosságok még a településre bevezető utakon vannak, melyek térfigyelő rendszerrel történő felszerelése mindenképp a jövő egyik fontos feladata lesz.

A 2022-es szezonban, felújítás követően, ismét működtek a behajtás gátló pilonok a Petőfi sétány bejáratainál. A jogsértő gépjárművezetők a felújított pilonokat többször megrongálták, de a rögzített telefonszámokról vezérelhető rendszer így is jól teljesített. Az idei évben a harmadik pilon felújítását is tervezzük. Amennyiben erre lesz technikai megoldás (a vezérlés teljes cseréjét követően), minden irányból megakadályozhatjuk a behajtást. Ez nagyban segíti az ott szolgálatot teljesítő rendvédelmi erők munkáját és szolgálja a sétányon szórakozók védelmét.

Az előbbi feladatokon túl a városőrség ellenőrzi a behajtási engedélyhez kötött területek, utak használatának jogszerűségét, a közterület használatot, a város területén található lakóingatlanok, közterületek köztisztasági megfelelőségét, az illegális hulladéklerakást, ellenőrzi a természetvédelmi területek épségét, valamint felderít és jelez minden egyéb, a város működése szempontjából fontos meghibásodást, épített és természetes környezettel kapcsolatos rongálódást, melyek megoldása a városüzemeltetésben szoros együttműködésben valósul meg.

A fent felsorolt feladatokon túl végzi a katasztrófavédelmi közbiztonsági referensi feladatokat is.

A Balaton-parti részen a zene szolgáltatók, a zenés-táncos rendezvények hanghatásukkal előreláthatólag zavarni fogják a város nyugalma, ezen a nyáron is. Csak úgy, mint az előző években, a hatósági osztály, valamint a városőrség fel fog lépni a túlzott zajkibocsátás ellen, mely folyamatos helyszíni jelenlétet követel meg. Szintén a fent leírt területre koncentrálódik a nagy embertömeg vonzása okán az illegális árusítás, illegális közterület foglalás, a közterületi alkoholfogyasztás, melynek megakadályozására, megszakítására illetve szankcionálására járőrpáros kerül vezénylésre az esti időszakban.

Az év folyamán 12/36 órás szolgálati beosztás szerint dolgoznak a közterület-felügyelők. Hétvégén 24 órás a munkavégzés, azonban a 24 órás szolgálatot a hétköznapok rovására tudjuk végrehajtani, így a hétköznapokon kizárólag nappali szolgálat kiadása lehetséges.

A tervek szerint a nyár folyamán, a hétvégi napokon éjszaka 4 fő teljesít szolgálatot, mely operátori szolgálatot a rendőrségen, valamint gyalogos járőrtevékenységet jelent, leginkább a parti területeken.

A feladatok mennyisége, az elvégzendő munka minőségi célkitűzése nem csökkent az elmúlt évekhez képest, várakozásaink szerint további növekedés várható a parkolási tevékenységben, de a rendészeti tevékenység tekintetében is több feladatra, több jogsértő tevékenységre számítunk. Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát, valamint társadalmi megoszlását nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége. Ez a tény befolyásolni fogja a közbiztonságot, a közbiztonsággal kapcsolatos feladatok, intézkedések mennyiségét, lefolyását is. A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal hatósági osztálya, valamint a Városőrség egymással szoros munka együttműködésben az idei szezonra való felkészülés során is azon fáradozik, hogy mind az idelátogatók, mind a városlakók, biztonságban, örömmel és megelégedéssel tölthessék a 2023. évi nyár minden egyes napját.

Siófok, 2023. március 31.

Kekecs K. Richárd
Városőrség csoportvezető

III. rész: Turisztikai-kommunikációs feladatok Szezonfelkészülés

Kommunikációs és Turisztikai Iroda

A 2023. januári testületi ülésen elfogadásra került a Kommunikációs és Turisztikai Iroda 2023-as marketing terve, majd a februári költségvetési rendelet elfogadásával az ehhez kapcsolódó források is meghatározásra kerültek.

Az iroda szakmai munkáját a tervben leírtak mentén és ütemezéssel kezdte meg az idei évben, változatlan létszámmal. (4 fő kommunikációs és Turisztikai Iroda + 2 fő Tourinform iroda.)

A marketing tervben leírt folyamatokkal kapcsolatban az alábbi státuszok aktuálisak 2023. március hónap végéig:

- A marketing terv mellékletében (Akcióterv 2023) részletesen látható feladatcsoportok és ütemezések mentén haladnak a marketing és kommunikációs feladatok.
- Elkészült a marketing terv, kommunikációs terv, iroda feladatellátásához kapcsolódó részletes havi bontású költségterv.
- Megtörténtek az egyeztetések a városi intézményekkel (KIMK, BRTK Könyvtár és Emlékház, Balaton-parti Kft.)
- Kialakult az éves nagy városi rendezvények naptára, mely kommunikációja is zajlik (plakát, szórólap, buszváró CLP, közterületi CLP, online kommunikáció) és az érintett szervezeteknek, társosztályoknak is kiküldésre került.
- Elindult az online hirdetések saját koordinálása, külsős ügynökség bevonása nélkül (költséghatékonyabb, megvan a szervezeten belül ehhez a kompetencia és feltételrendszer).
- Elkezdődött az éves lekötéseket igénylő hirdetési felületek lefoglalása, szerződéskötés, kreatívok egyeztetése és kihelyezése (óriásplakát felületek, nyomtatott felületek pl. Funzine turisztikai magazin, online: programturizmus.hu, kulturcafe, egyéb turisztikai online felületek).
- Sajtó felé is kommunikáltuk az éves programtervet.
- Elkészültek a Siófok 55 jubileumi év és Varga Imre 100 emlékévé kapcsolódó arculati tervei (logo, imázshirdetés).
- Megkötöttük az egyéb éves szerződéseket a feladatellátásunkhoz kapcsolódó szolgáltatásokra (médiafigyelés, fotó és videós szolgáltatás, Siófoki Hírek főszerkesztő, rádió hirdetések, Szuperinfo megjelenések stb.)
- Rendezvények Státusz 2023:
 - o szoros együttműködés a KIMK-el
 - o Március 15. koszorúzás lezajlott
 - o Húsvéti Nyuladalom előkészületei és előzetes kommunikációja, marketingje lezajlott (rádió, online és print hirdetések, plakát és CLP hirdetések), lakossági aktivitás és bevonás növelése (Óvodák részvétele közterületre tojásdíszek készítésében, Húsvéti Locsolóvers mondás szervezése a rendezvény színpadon)
 - o Siófok Város Bora 2024 választás előbbre hozása (nyáron ütközött a boros környékbeli eseményekkel) május hónapra, szervezés megkezdődött
 - o Pünkösdi Rózsaszünnap előkészítő feladatai, valamint a külföldi delegációk meghívása és programtervezése elkezdődött, folyamatos

- Pedagógusnap előkészületei (dátum és helyszínekijelölés, kapcsolatfelvétel intézményekkel, oklevelek és műsor szervezése, megrendelése)
- Víztorony:
 - zajlanak a felújítási munkát a tervezett május 27-én nyíló Varga Imre100 kiállítás előkészületei a létesítményi főmérnök és a BRTK Könyvtár illetékeseivel, valamint Varga Tamás művész úrral
 - műtárgyak válogatása, szerződéskötés folyamata, szállítás előkészületei, kiállítótér kialakításához szükséges eszközök ajánlatkérése és megrendelések elindítása).
- Nemzetközi kapcsolatok:
 - cserediák programok újraindítása a Covid után (Walnut Creek, Waldheim)
 - testvérvárosi kapcsolatok szorosabbá tétele a Covid után, (05.26-29.) Pütkösdí rendezvényre 3 delegáció érkezik fellépőket is hoznak, fogadásuk és programjaik szervezés alatt állnak
- Szponzorációs és együttműködési tevékenység:
 - okos zebra program támogatóinak felkutatása
 - egyéb együttműködő partner, szponzor felkutatása a rendezvények támogatására
 - egyéb kommunikációs együttműködések turisztikai szektoron belül (pl. MTÜ, BAHART, Balatoni Szövetség, BFT stb.)
- Tourinform iroda
 - folyamatos feladatellátás, adatszolgáltatás, tájékoztatás
 - értékesítési feladatok ellátása
 - elkezdődött a szezon plusz munkaerő keresése
 - látogatottsági adatok utolérték a járvány előtti szintet
- VEB2023 EKF Projekt státusz
 - megérkezett a támogatói határozat, megtörténtek a kért hiánypótlások
 - április közepére várható a támogatói szerződés aláírása, mely után megkezdődhet a tervezett rendezvény (Siófok55 Városnap) előkészítése, a projekt részét képező, de előbb is aktuálissá váló beszerzések és megrendelések elindítása (pl. kiállítási és rendezvényeszközök beszerzése, melyeket már a nyári eseményeken is hasznosítani tudunk)
- Egyéb aktualitás:
 - véglegesítési fázisba ér a CoBranding / várost, mint befektetőbarát helyet ismertető kiadvány (városi cégek hirdetési díjaiból finanszírozott „cégbemutató” kiadvány)
 - Pütkösdí eseményen átadásra kerülő elismerések előkészítése
 - 2023 évi Rendőrnapi és Tűzoltónapi kapcsolódó feladatnak ellátása (elismerések, oklevelek)
 - A költségvetésben szereplő sporttámogatások kommunikációs vonatkozásainak intézése (szerződésbe foglalás, folyamatos teljesítés és kommunikáció)
 - Új Siófoki Hírek újságtartó oszlop kihelyezése megtörtént (Sóstó városrészben és Foki hegyen)

PR és MARKETING TERV 2023 Kommunikációs és Turisztikai Iroda

1. BEVEZETŐ

1.1. Kommunikáció és Városmarketing

A 2021-ben létrejött Kommunikációs és Turisztikai Iroda felel a város kommunikációs, pr- és marketing feladataiért. Többek között a külső- és belső kommunikációért, mely a lakosság, civil szervezetek, egyéb szervezetek, turisztikai szolgáltatók, stb. irányába közérdekű tájékoztatás, felhívások, rendezvények népszerűsítése, valamint a városba érkező vendégek informálása, tájékoztatása, program- és szolgáltatáskínálat népszerűsítése és kommunikálása. A kommunikáció mellett a feladatok szerteágazóak. Az Iroda hatáskörébe tartozik a városi nagyrendezvények szervezésében történő közreműködés, további városi rendezvények szervezése (pl. Városnap, Idősek napja), továbbá egyéb önkormányzati beruházásokkal kapcsolatos események megszervezése. A városmarketing egyrészt a város fejlesztése tervezésének alapjául szolgál, másrészt azonban a település külső és belső kommunikációs munkájának is a megalapozója. A városmarketing megvalósulásához tartozik ezért a tervezés során, illetve a megvalósítást követően folytatott sokcsatornás lakossági kommunikáció, vagy térségi információ és tudatosságnövelés éppúgy, mint a turisztikai reklám, a desztináció-menedzsment és a tervezett beavatkozások erre alkalmas részének befektetői promóciója is.



1. ábra A városmarketing helyzete a marketing rendszerben.

Forrás: Piskóti István- Dankó László- Schupler Helmut:
Régió- és településmarketing (2002)

„A városmarketing sokkal komplexebb a termékmarketing szemléletnél. A városmarketing vizsgálata során egyaránt szükséges a szolgáltatás marketing, a non-profit marketing, a politikai marketing, a kapcsolati marketing és az üzleti, termékmarketing eszközök és technikák alkalmazása.”

Az Iroda feladatai közé tartozik a sajtókapcsolatok kezelése, sajtóközlemények kiadása, kapcsolattartás önkormányzati és városi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel, szolgáltatókkal és civil szervezetekkel, stb., valamint a nemzetközi kapcsolatok kezelése. A kommunikációs és marketingfeladatok mellett az Iroda felügyelete alá tartozik többek között a Siófoki Hírek havilap, szponzorációs támogatások, társosztályok feladatainak segítése, Európa Kulturális Fővárosa 2023 projekt kezelése, egyéb projektek kezelése, marketingpályázatokon való részvétel, új lehetőségek, együttműködések felkutatása, széleskörű együttműködések kialakítása. A Kommunikációs és Turisztikai Irodához tartozik a Tourinform Iroda teljes körű működtetése.

Célunk továbbra is erősíteni a családbarát, egész évben Siófok (4 évszakos Siófok) üzenetet, valamint a tematikus, kiemelt turisztikai termékekhez kapcsolódó kommunikációt (családbarát-, kulturális-, aktív és sport-, gasztro- és rendezvényturizmus), Siófok, mint márka ismertségének növelését.



2. KOMMUNIKÁCIÓ / PR

Napjainkra a települések is olyan termékké váltak, mint minden más, amit érdemes tudatos marketinggel reklámozni. Ehhez sajátos arculatot, imázst tudatosan kell kialakítaniuk magukról. Ezenkívül az önkormányzati kommunikáció egyik fontos eszköze a település fejlesztésének, amelynek segítségével bővíthetők a gazdaság fejlesztéséhez szükséges források; befektetőket, magasan kvalifikált munkaerőt, turistákat, szolgáltató intézményeket vonzhat. Ennek érdekében külön meghatározott célcsoportok számára meg kell jeleníteni a település arculatát, hiszen „el kell adni” a kiszemelt rétegeknek.

A helyi önkormányzati kommunikáció a helyi szervezetekkel és a lakossággal való közvetlen kommunikáción keresztül valósul meg. Feladata a kétirányú (oda-vissza) kommunikáció technikáinak meghatározása, alkalmazása és válaszkérés a település, régió lakosai által felvetett kérdésekre. Az önkormányzati kommunikációs tevékenység (PR) feladata sokféleképpen fogalmazható meg. Összefoglalva: mindazt teszi a PR, ami a helyi önkormányzat és a lakosság közötti kommunikációt javítja.

2.1. Imázs, arculat

Hosszú távon fontos meghatározni és ennek megfelelően felépíteni a városhoz társított imázst, arculatot, valamint az ehhez kapcsolt üzeneteket, szlogeneket. Siófok tekintetében a már jól bevezetett és ismert *Siófok, itt kezdődik a Balaton!* szlogen további használata fontos számunkra.

A város arculatát tekintve a korábbi arculati elemeket (logó, színpaletta, ikonok, stb.) megtartva, de frissítve készülünk a 2023-as évre. A tavalyi év második felében kialakított négy évszakos imázs grafika elemeit használva folytatjuk az idei évi imázs megjelenéseket és kommunikációt. Ehhez támogató eszközöket is beszereztünk, mint pl. sajtófal, sajtópult, stb.

A 2023-as év kommunikációjában és arculatában kiemelt szerepet kap az 55 éves Siófok és a Varga Imre100 – Varga Imre születésének 100. évfordulója - melyekhez önálló logót és kiegészítő grafikai elemeket is társítunk.



Az idei évi kiadványaink arculati megjelenését is megújítottuk, feltűnőbb, színesebb, fiatalosabb köntösbe öltöztettük. Hasonló arculattal hiánypótló kiadvány megjelenését tervezzük, mely az aktív témakörben nyújt majd segítséget a

Siófokra és a környékbe érkezőknek. A jelenleg kivitelezési fázisban levő új városi honlapunk is követi az arculat egyes elemeit, színvilágát. Az egyes nagyrendezvényeinkhez továbbra is az arculathoz illeszkedően, de egyedi grafikát társítunk.

2.2. Sajtókapcsolatok, sajtófigyelés

Siófok városával, az önkormányzati működéssel kapcsolatos hírekről, aktualitásokról sajtóközlemények, illetve sajtóhírek kiküldésével tájékoztatjuk a - szakterület által folyamatosan frissített és bővített sajtó listán szereplő - helyi, megyei és országos médiumokat. Városimázs és turisztikai vonzerő növelés céljából elengedhetetlen a sajtóval való szoros és rendszeres, proaktív kapcsolattartás – „folyamatos pozitív téma biztosítása” részükre.

Sajtókommunikáció típusai:

- Várost népszerűsítő sajtóközlemények, imázsépítő megjelenések (szezononként minimum 2 db)
- Rendezvénykommunikáció (eseményeket beharangozó, illetve utókommunikációs célzatú közlemények megjelentetése) – évi minimum 8 db
- Sajtótájékoztatók, sajtónyilvános események szervezése, amelyet önállóan és más, külsős szervezetek felkérésére, velük közösen is végzünk.

- Sajtómegkeresésekre adott célzott témájú sajtóanyagok (írásos, TV és rádióinterjú)



Sajtókommunikáció témakörei 2023-ban:

- Siófok55, Varga Imre100 jubileumok folyamatos kommunikációja
- beruházások, fejlesztések kommunikációja
- környezetvédelem
- szezon szerinti turisztikai imázsépítés, programajánló, turizmus típusonként tematizált ajánlók
- rendezvénykommunikáció
- önkormányzati témájú kommunikáció

Sajtófigyelés:

- Sajtófigyelő szolgáltatást szerződés alapján az Observer Kft. biztosítja, napi szemlék küldésével

2.3. Siófoki Hírek – Önkormányzat havilapja

A Siófoki Hírek, az Önkormányzat havi magazinjának 36. évfolyama jelenik meg 2023-ban. A kézbesítő a Helikon Info Kft., aki egyben a nyomdai tevékenységet is ellátja a lezajlott pályáztatás és szerződéskötés alapján.

A hirdetésszervezési tevékenységet 2021-től a teljes tevékenységre szakosodott, több évtizedes tapasztalattal rendelkező cég látja el, amely jutalék fejében az önkormányzat által szabott díjakon közvetlenül szerződik a hirdetőkkel. 2022-től több cikket, közleményt, kész anyagot is küldünk a főszerkesztőnek, hogy a városimázst érintő anyagok szisztematikusan jelenjenek meg minden felületen a látogatók és a lakók felé is. (Siófok55, Varga Imre100 rovat, turisztikai értékelők, stb.)

A terjesztési területet felülvizsgáljuk 2023. március 1-ig és javaslatot teszünk 2 újabb újságadagoló telepítésére Szabadifürdő városrészben és a Foki-hegyen.

2023. február 1-től a piaci körülményekhez igazodva emelkednek a hirdetési tarifák az újságban.



2.4. Rendezvények 2023

Az idei évben is a Kálmán Imre Művelődési Központ szervezésében valósulnak meg a nagy városi rendezvények, fesztiválok, további események. A Kommunikációs és Turisztikai Iroda segítve a KIMK munkáját fontos szerepet vállal a rendezvények előkészítésében, marketingjében és kommunikációjában. Az Iroda kommunikációs és marketing tevékenységet társít a rendezvényekhez, eseményekhez. Ennek keretében országos, regionális és helyi print, online, TV – rádió és outdoor kampányokkal és megjelenési lehetőségekkel segítjük a rendezvények megvalósulását és népszerűsítését.

2023. évben ünnepeljük Siófok várossá válásának 55. évfordulóját, továbbá városunk szülöttének, Varga Imre szobrászművész születésének 100. évfordulóját. Mindkét évfordulóhoz kiemelten, egész éves kommunikációt társítunk, valamint a Balatoni Regionális Történelmi Kutatóintézet, Könyvtár segítségével a Varga Imre100 év keretében állandó kiállítást szervezünk a művész alkotásaiból. Szintén kiemelt figyelmet fordítunk az idei évben 60 éves Balaton Táncegyüttes munkásságára, eseményeire.

Húsvéti Nyuladalom
2023. április 7 – 10.

Pünkösdi Rózsáünnep
2023. május 26 – 29.

XX. New Orleans Jazz Fesztivál
2023. július 14 – 16.

Bor és Kenyér Ünnepe
2023. augusztus 19 – 20.

X. Hallfesztivál
2023. október 6 – 8.

Kálmán Imre Emléknepok
2023. október 24 – 27.

Siófok55 – Városnap
2023. november 30 – december 3.

Téli Varázs Siófokon
2023. december 3 – december 24.

Puncs Party és Szilveszter
2023. december 27 – 31.

SIÓFOK 55 2023
Rendezvények

Húsvéti Nyuladalom
2023. április 7 – 10.

Pünkösdi Rózsáünnep
2023. május 26 – 29.

XX. New Orleans Jazz Fesztivál
2023. július 14 – 16.

Bor és Kenyér Ünnepe
2023. augusztus 19 – 20.

X. Halfesztivál
2023. október 6 – 8.

Kálmán Imre Emléknepok
2023. október 24 – 27.

Siófok55 – Városnap
2023. november 30 – december 3.

Téli Varázs Siófokon
2023. december 3 – 24.

Puncs Party és Szilveszter
2023. december 27 – 31.

Minden változás joga fenntartva!

Instagram Facebook YouTube siofokguide kikkisiofok www.siofok.hu Siófok 55 KÁLMÁN IMRE MŰVELŐDÉSI KÖZPONT VARGA IMRE

További rendezvények:

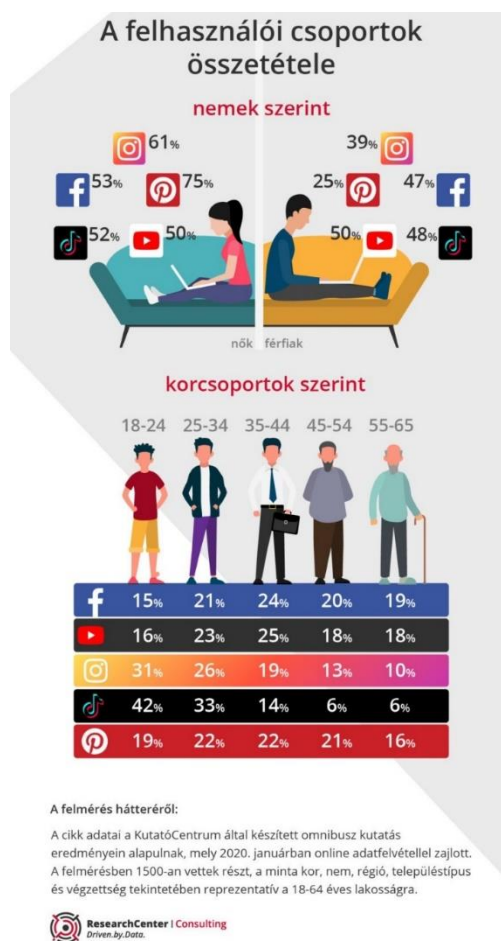
- 2023. április Siófok Város Bora 2024 választás
- 2023.05.26. Varga Imre100 kiállítás megnyitó
- 2023.05.27. Pünkösdi Rózsáünnep protokollrendezvény, elismerések átadása
- 2023.05.28. Gyermeknap
- 2023.06.02. Pedagógus Nap
- 2023.08.20. Augusztus 20. protokollrendezvény a Bor és Kenyér Ünnepe
- 2023.09.29. Idősek Napja rendezvény
- 2023.október Őszi Tökfaragó aktivitás és kapcsolódó elemek
- 2023.12.01. Siófok55–Városnap keretében protokollrendezvény, elismerések átadása
- Nemzeti ünnepek, megemlékezések
- Átadók, köszöntők, beruházások átadása
- Sportesemények, kerékpárversenyek, futóversenyek
- Jótékonyági rendezvények

2.5. Online és közösségi média jelenlét

A Siófok Guide főként a Facebookon fejlődik a leginkább, de jelen vagyunk Instagram és YouTube felületeken is. A jelenlegi Facebook oldal 2021. év szeptemberében 1299 követővel rendelkezett, míg ehhez képest egy évvel később 11.427 főre nőtt. Jelenleg 11.844 fős az oldal követőbázisa. Nagy sikereket értek el azok a postok, melyek a rendezvényekről, a várost érintő fejlesztésekről szóltak. Az előre megtervezett, logikusan felépített posztokat minden hétköznapi ugyan abban az időpontban tesszük közzé –ezt az időpontot egy aktivitási statisztika alapján állítottuk be, mely szerint ekkor a legaktívabbak a követők-, emellett ha kisebb, várost és turizmust érintő hír van, azt előtte megosztjuk. A jövőben is folyamatosan monitorozzuk az aktivitást, hogy megfelelő elérést tudjunk generálni. A megszokott időben érkező posztok mellett történeteket is megosztunk. Ezek általában pillanatképek a városról, hangulatos helyszínekről, de nagyobb rendezvény programjának közzététele előtt beharangozó történetet is osztottunk meg. A nagy városi rendezvényekhez az oldalon létrehozunk eseményt is, amire vissza tudnak jelezni az érdeklődők. Itt megosztásra kerül a programplakát, beharangozó és leírás is. A tavalyi nyártól megalkottunk egy tematikus, évszakhoz illeszkedő profilváltási tervet is: összehangolt, évszakot jellemző profilkép, borítókép csere történik, emellett az adott évszakhoz kapcsolódó videókat és fotókat is osztunk meg a hetek során, főként a hónap elején. Célok:

- a korábbi több közösségi platformra osztódó közönség egy csatornába terelése,
- a széleskörű turisztikai tájékoztatás (programok, látnivalók, attrakciók, életképek, események, szolgáltatások)
- új korcsoportok bevonása Siófok turisztikai palettájára
- jobb online láthatóság elérése, mellyel a saját szervezésű események mellett, a városi szervezeteket, programjaikat is támogatni tudjuk
- összehangolás a www.siofok.hu honlappal
- fizetett közösségi média hirdetések és kampányok elindítása külsős marketingügynökség bevonása nélkül

A minőségi tartalom érdekében továbbra is profi fotóssal és videóssal működünk együtt. A posztokat adott évszakhoz és eseményhez igazítjuk. Nagyobb rendezvények esetén a teljes plakátot, majd a napi bontású plakátokat is megosztjuk, így érthetőbbé téve a programokat, illetve nagyobb elérést is generálunk. Intézményeink programjait is megosztjuk, az eseményeknél társszervezőként további követőket szerzünk.



► Facebook: SiofokGuide 2021. augusztus: 1.299 fő



+12.000 fő

- Előre tervezett posztok, napi szintű időzített posztolás
- Tematikus bejegyzések, szezonhoz illeszkedő kreatívok
- Fizetett hirdetések saját kézben tartása 2022. novembertől (nem kell külsős marketing ügynökség, költséghatékony!)



► Instagram – új célcsoport felé nyitás, minőségi fotós tartalmak (követőszám: 1.500 fő)



► Youtube – saját csatorna, innen hivatkozunk, QR kódok

Hirdetési fiókok

Az önkormányzat által a kommunikációs irodának nevesített és elkülönített fedezetű (csak online marketingre költhető) bankkártyának köszönhetően létrehoztuk a Facebook hirdetési fiókunkat. A hirdetésekkel pontos célközönséget tudunk kijelölni, akikhez az adott hirdetést szeretnénk eljuttatni. Például ha kisgyerekeknek szóló program lesz a városban, azt a családos, gyerekes anyukák körében érdemes hirdetni. Ezek a hirdetések számos típusból állnak. Nem csak a Facebookon, hanem Google keresőben és Youtube-on is szeretnénk bővíteni a hirdetéseket. Ezek a hirdetések a

Magyar közösségi média körkép

„a közösségi média Magyarországon is a lakosság egyik legfontosabb szórakozási és kommunikációs csatornája 2020-ban”



HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK	SZOMBAT	VASÁRNAP
nov. 21 BRTK - játékos hangfurdó; Facebook, Instagram	22 BAHART Mikuláshajó; Facebook, Instagram 9:30 Kommunikációs Iroda Heti megbeszélés; M.D. Iroda; Mihalovics Dóra	23 BRTK Karácsonyi mesealú családi délután; Facebook, Instagram	24 Téli varázsló nyitóhétvége; Facebook, Instagram	25 Forrált bor és tea Városnapon; Facebook, Instagram Városnap	26 Krúdy gasztropiac; Facebook, Instagram	27
28 Téli varázsló első heti programok; Facebook, Instagram	29 Apákak musical; Facebook, Instagram 9:30 Kommunikációs Iroda Heti megbeszélés; M.D. Iroda; Mihalovics Dóra	30 Vöröslámpás ház előadás; Facebook, Instagram	dec. 1 Téli video - hello december; Facebook, Instagram Városi mikulás poszt; Facebook, Instagram	2 Költi mikulás; Facebook, Instagram	3 Jövő heti Téli varázsló programok; Facebook, Instagram	4
5	6 Silveszteri programok plakát; Facebook, Instagram 9:30 Kommunikációs Iroda Heti megbeszélés; M.D. Iroda; Mihalovics Dóra	7 Csondor Kata koncert; Facebook, Instagram	8 BRTK papírszínház 2. időpont; Facebook, Instagram	9 Hétfégi programajánló - adventi vásár, programok; Facebook, Instagram	10	11
12 Téli varázsló heti programok; Facebook, Instagram	13 Adventi hangverseny; Facebook, Instagram 9:30 Kommunikációs Iroda Heti megbeszélés; M.D. Iroda; Mihalovics Dóra	14 Új könyvklub - BRTK; Facebook, Instagram	15 Kiszenát és körhinta poszt; Facebook, Instagram	16 Téli varázsló jövő heti programok; Facebook, Instagram	17 Aranycsengő Adventi Vásár	18

beállítás után a megadott időszakban folyamatosan futnak, a kiválasztott célközönség többször találkozik velem. Ezzel a módszerrel szeretnénk még több elérést és követőszámot elérni. Nagyobb hirdetések a város nagy rendezvényei, eseményei fognak kapni. Naprakészen vezetett közösségi hirdetési és kampány tervet készítünk, amiben minden költséget és elemzést nyomon tudunk követni a hirdetésekkel kapcsolatban. a nyári időszak rendezvényei igényelnek, amikor sokkal többen keresnek programokat.

Facebook: <https://www.facebook.com/siofokguide/>

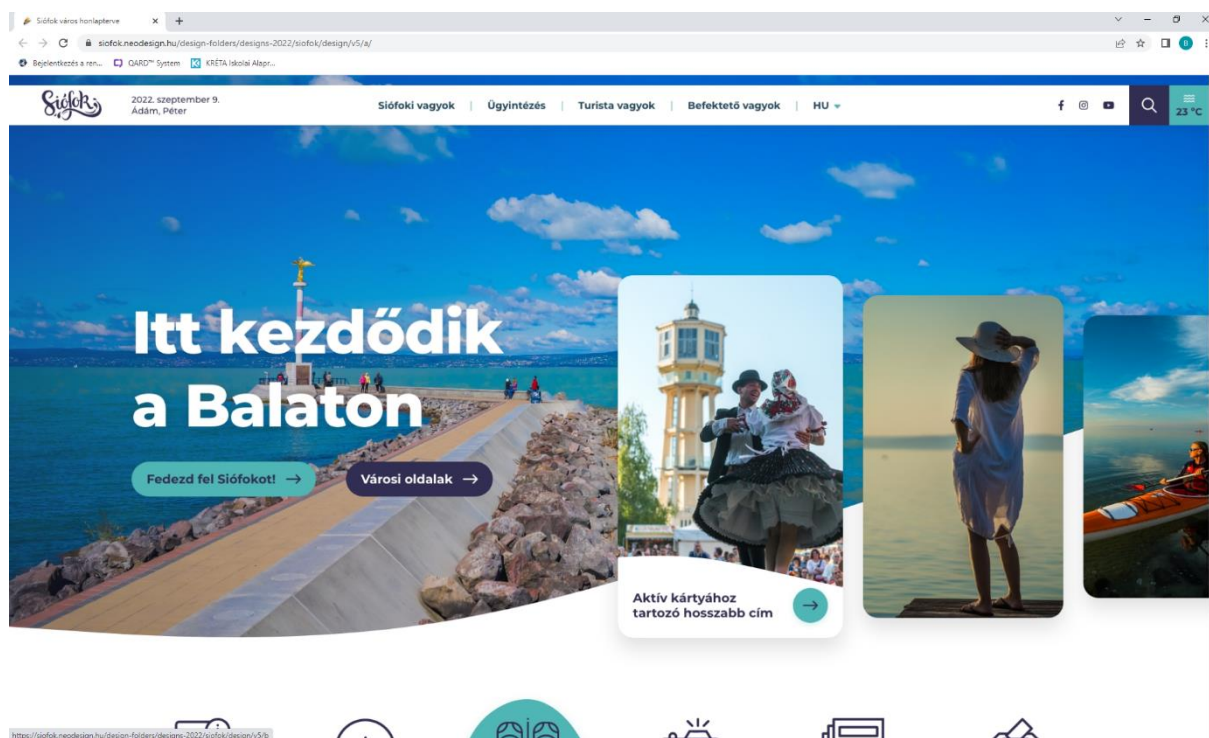
Instagram: <https://www.instagram.com/siofokguide/>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCoSUG07UIUXIalFPnLhdR7A>

2.6. Honlap

Terveink szerint a szezonra elkészül Siófok város új honlapja, mely egyszerre képes kiszolgálni a helyi lakos igényeket, az ügyintézési és tájékoztatói funkciókat és a turisztikai igényeket egyaránt. Arculata részben követi arculati elemeinket, imázs megjelenéseinket.

A honlap az önkormányzati tájékoztatás és ügyintézés és a turisztikai információszolgáltatás igényeit is ki fogja elégíteni egy átlátható, jól strukturált rendszerben, melyben mi magunk, illetve munkatársaink tudják a felületet kezelni, ehhez csapatunk és munkatársaink oktatáson vesznek majd részt. Nagy hangsúlyt fektetünk a honlapon megjelentetett turisztikai tartalomra, hogy az teljes körűen információt szolgáltatson a különböző témákban keresők számára. A gazdasági súlyát kifejezve Siófoknak, egy befektetőbarát Siófok tartalmi oldalt is létrehozunk, melyen a befektetési, gazdasági lehetőségeknek adunk felületet. Irodánk a társosztályokkal egyeztetve, a SEO követelményeknek megfelelően alakítja ki a tartalmat. Az adatmigrálás a korábbi honlapról jelenleg folyamatban van.



2.7. CSR / Támogatások / Szponzoráció

A marketingkommunikáció egyik fontos eszköze a CSR tevékenység (támogatás, szponzoráció nyújtása), melynek pozitív kommunikációjával sokat tehetünk a közösségért, városunk megítéléséért. Siófokon a szponzoráció jelenleg a sport és a kultúra területén valósul meg, mindkét terület kiemelt turisztikai termék a városban, de természetesen ezzel nemcsak a turizmust erősítjük, hanem a helyi vagy nagyobb volumenű, nemzetközileg ismert értékeket is támogatjuk.

Továbbra is fontosnak tartjuk a sportesemények támogatását a városban, mivel sportrendezvényeket és a sportközvetítéseket sokan kísérik figyelemmel, tehát a potenciális célcsoport elég nagy, így ezek az események komoly turisztikai vonzerőt jelentenek a Siófok életében. Célunk a városi imázs építésben a sportot aktívabban pozicionálni mind új kiadványainkban mind rendezvényeinken mind szponzoráció terén.

2.7.1. Sportesemény

Kerékpárosbarát város lévén feladatunknak tartjuk az elmúlt években eredményesen megrendezett két kerékpárverseny támogatását. Mindkét esetben ingyenes média megjelenést biztosított a városnak mind online mind nyomtatott sajtón keresztül, valamint a kerékpáros rendezvények kapcsolódnak a város környezettudatos szemléletéhez.

A Vuelta Sportiroda részéről ismét beküldésre került a McDonald's BringaMánia Tour de Balaton túra megszervezéséhez a támogatási kérelem, amit 9. alkalommal rendeznének meg a városban 2023.09.09-én az egyik a legnagyobb létszámú hazai kerékpáros esemény. Ez a sportesemény az egyik legnagyobb számú hazai kerékpáros túra, mely a 2022-es évben is 3.000 résztvevővel rajtolt, kísérőkkel együtt közel 4.500 fő fordult meg a rendezvényközpontban. Siófok városnak nagy potenciált kínál mind marketing, mind turisztikai szempontból.

A másik nagy sportrendezvény a Tour de Pelso kerékpáros fesztivál, a Somogy Megyei Kerékpáros Szövetség szervezésében. Az egyik legnépesebb amatőr kerékpáros eseményének számító versenyen, több teljesítménytúrán mérettethetik meg magukat az indulók.

Mivel ez a város legrégebbi sporteseménye, nagy hagyományokkal rendelkezik és országos hírnévnek örvend, ezért irodánk mindenképpen támogatja az esemény megszervezését.

Sportoló szponzorációja – Németh Nándor

Németh Nándorral, Siófok olimpikonjával 2021-ben kötött támogatói szerződést a város 3 éves időtartamra a következő olimpiáig tartó felkészülési időre. A szerződés megkötésének célja, hogy az ismert siófoki születésű sportoló azáltal, hogy részt vesz a városi reklámanyagokban, rendezvényeken, megjelenik a social media felületünkön, növeli Siófok ismertségét és népszerűségét, s a város sportszponzorációs tevékenysége pozitív megítélést ér el a közvéleményben.

A 2023. évben tervezzük Németh Nándor részvételét a város eseményein, rendezvényein, kiemelt Siófok55 - Városnapon. Az egyeztetés a sportolóval folyamatban van, az éves programjait figyelembe véve kérjük fel az egyes rendezvényeken történő részvételre.

Sportáruházzal kötött támogatói együttműködés

Az INTERSPORT Áruházzal kötött együttműködési megállapodásunk eredményes volt 2022-ben. A kerékpár felajánlásokon túl az áruház több városi szervezésű rendezvényt is támogatott felajánlásaival. 2023-ban újabb projektek megvalósításával tervezzük tovább építeni az eddigi kölcsönösen jó együttműködésünket.

Az áruházvezető 2023. áprilisában tervez egy teremfoci kupa megvalósítását, amihez a város kedvezményes terembérléssel, illetve díjak felajánlásával kíván hozzájárulni.

Interaktív sport buszmegálló megvalósítását tervezzük az INTERSPORT szponzorációval. Az idei évi egyeztetések már megkezdődtek, a részletek később kerülnek meghatározásra.



Jégpálya projekt (hosszú távú)

Külsős partner, sportegyesület bevonásával fix, fedett jégpálya kialakítása a városban, melyhez az önkormányzat támogatást nyújt. A pálya üzemeltetése és kapcsolódó költségek viselése az üzemeltető feladata. Az ÖNKORMÁNYZAT részéről a projekt a gyermekek téli sportolási lehetőségének biztosításához támogatást biztosít, amely tartalmazza sífoki gyermekek kedvezményes korcsolyabelépőjét. A korcsolyakölcsönzést kedvezményesen biztosítjuk majd a gyerekeknek. A költségvetés többi részét önerőből ebben az évben a támogatott megoldja.

A támogatás ellenértéke úgy realizálódik, hogy:

- Sífok óvodásai, iskolásai számára, „ingyenes” korcsolyázási lehetőséget biztosítunk a testnevelési/egyéb foglalkozások keretében
- Térítésmentesen biztosítjuk a gyerekeknek és a kísérő pedagógusoknak korcsolyakölcsönzést (100 pár korcsolya áll majd rendelkezésre)

2.7.2. Kulturális szponzoráció

Síófok imázsában a város turisztikai jellegénél fogva kiemelkedő szerepe van a kultúrának. Két kulturális támogató szerződést továbbra is fontosnak tartjuk fenntartani. Mind a komolyzene mind a néptánc jelentős kulturális értéket képvisel a város életében.

Teleki Miklós

Teleki Miklós 2022. évi szezonban 6 alkalommal szervezett templomi hangversenyeket. A koncertek célközönsége a városunkban komolyzene iránt érdeklődő lakossága és a városunkban tartózkodó vendégek. Tekintettel arra, hogy a zene művészeti ág független a beszélt nyelvtől, így a külföldi turistáknak is minőségi zenei élményt nyújthat, továbbra is támogatjuk a

támogatási szerződést. Egyeztetés folyamatban van a Pünkösdi Rózsáünnep alkalmával egy templomi orgonakoncert megtartására.

Balaton Tánc Egyesület

A Balaton Táncegyüttes idén ünnepli 60. évfordulóját, s meghatározó szerepet tölt be nemcsak a város, hanem a Balaton déli partján is a néptánc hagyományok megőrzésében.

A Siófok55 programsorozatunk több rendezvényén tervezünk az egyesület színvonalas fellépésével, ami színesíti a városi rendezvények programját, fejleszti a helyi kulturális életet. (Pünkösd, augusztus 20. Városnap). Az együttes 60. jubileumi évfordulója és a város 55 éves születésnapjának megünneplése több programban jól kombinálható.



2.8. Egyéb kommunikációs eszközök

• Együttműködések

A Kommunikációs Iroda feladata a pozitív városimázs kialakítása, formálása, melyhez elengedhetetlen egyrészt az önkormányzati intézményekkel, másrészt a városban jelen levő cégekkel, szolgáltatókkal történő folyamatos kommunikáció, együttműködés, egymás marketingjének segítése.

- Kálmán Imre Művelődési Központ – a városi rendezvények mellett egyéb KIMK esemény, előadás népszerűsítésének segítése online és offline (pl. buszvárók reklámfelülete) saját és vásárolt felületeken. Egyes városi nagy rendezvények protokoll részeit közösen bonyolítjuk le, folyamatosan egyeztetünk a rendezvények előtt és közben az érintett feladatokról.
- BRTK és Kálmán Imre Emlékház – a könyvtár és az emlékház szervezésében sok, a turisták számára is érdekes program valósul meg, melyek online és offline marketingkommunikációját segítjük saját felületeinken is, valamint a Tourinform iroda is ajánlja az általuk szervezett eseményeket, programokat az érdeklődőknek.
- Balaton-parti Kft. – a turisztikai témájú és célú kommunikációt és együttműködést tovább folytatjuk a Kft-vel, egyrészt marketingkommunikációs céllal, másrészt a strandfelújítási projektkommunikáció kapcsán is van együttműködési kötelezettségünk. Továbbra is kihasználjuk a szabadstrandokon található óriásplakát felületeket.
- Siófoki Temetkezési Iroda – kommunikációs és marketing segítséget nyújtunk a Siófoki Temetkezési Irodának.
- Együttműködés egyéb szervezetekkel, cégekkel:

Célunk, hogy az alábbi szolgáltatókkal (a teljesség igénye nélkül) kölcsönös együttműködési kapcsolatot folytassunk, emeljük magasabb szintre vagy alakítsunk ki annak érdekében, hogy Siófok népszerűségét tovább növeljük. Ehhez közös kommunikációs lehetőségeket és további együttműködési elemeket szeretnénk meghatározni.

PLÁZS

A Plázssal már az év elején megkezdődtek a konstruktív egyeztetések a lehetséges együttműködési lehetőségek, témák kialakításáról. Célunk a minél szélesebb együttműködés kialakítása, a Plázs által felkínált kommunikációs felületek kihasználása a város további népszerűsítésére. A közös, kölcsönös kommunikáció mellett további együttműködési lehetőségeket is szeretnénk kihasználni.

BAHART

A Balatoni Hajózási Zrt. tevékenysége, szolgáltatása fontos a város számára, az egyik legkeresettebb szolgáltatás, hiszen hajózni sokan szeretnek, mely különleges élményt nyújt. A BAHART-tal kölcsönös együttműködés kialakítását tervezzük, mely főként a közös kommunikáción alapul. Szeretnénk a BAHART a város számára elérhető kommunikációs felületeit kihasználni, hogy Siófok sokszínűségét bemutassuk.

SIÓFOKI SZOLGÁLTATÓK

Fontos számunkra, hogy mind a nagyobb (Dunántúli Regionális Vízmű Rt., Balatoni Halgazdálkodási Zrt.), mind a kisebb szolgáltatókkal (Óriáskerék, Fordított Ház, Bella állatpark, városnéző kisvonat, szállodák, szálláshelyek, éttermek, vendéglátó egységek, Pláza, Sió Mozi, stb.) kölcsönös együttműködést alakítsunk ki, a kommunikációban a sokszínűséget erősítsük.

KÁLMÁN IMRE BON-BON

A tavalyi évben megálmodtuk és megalkottuk Leányvári Krisztina cukrász szakoktatóval együtt a Kálmán Imre bob-bon-t, városunk világhírű szülöttének, Kálmán Imrének a tiszteletére. Idei évi terveink között szerepel a bon-bon forgalomba hozatala és népszerűsítése, melyet a Pünkösdi Rózsaszünet időpontjára időzítünk. A forgalomba hozatalt egy helyi cukrászda bevonásával valósítjuk meg, de szeretnénk, ha a helyi szállodákban is elérhetővé válna a termék.

- **Szponzorációs feladatok**

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda feladatul kapta, hogy a város kulturális programjainak, turisztikai aktivitásainak 2023. évi megvalósításához vonjon be érdekelt szponzorokat, cégeket. Ehhez a szponzorációs csomagok, szerződések összeállítása a szponzorációs együttműködése megvalósítási és elszámolási feladatai is hozzátartoznak.

- **Víztorony kommunikációs feladatok**

A Víztorony üzemeltetése 2023. évtől új konstrukcióban folytatódik, az üzemeltető Siófok Város Önkormányzatának intézménye a Balaton Regionális Történelmi Kutatóintézet és Könyvtár. A Könyvtár látja el mind a Víztoronyban újonnan kialakított kiállítótér, mind a Víztorony, mint kilátó üzemeltetését. Mivel a Víztorony egy frekvenciált turisztikai

látványosság, így annak népszerűsítése és kommunikációja kiemelt feladat a Kommunikációs Iroda részéről.

- **Civil Ház kommunikációs feladatok**

A tavalyi Városonapon került átadásra a Civil Ház, mely segíti működését és otthont ad a helyi civil szervezeteknek. A Kommunikációs Iroda feladata a Civil Ház marketingjének (pl. arculat) és kommunikációjának segítése.

- **Ajándéktárgyak**

A PR és városmarketinghez kapcsolódó eseményeken, rendezvényeken, protokoll alkalmakkor, kapcsolatépítésen használunk logózott, arculatos termékeket, szóró ajándékokat. A Siófok55 és a Varga Imre100 év keretében tervezzük ehhez kapcsolódó, egyedi arculattal ellátott termékek beszerzését az év folyamán.

A 2022. évi költségkeret terhére rendeltünk a 2023-as évre is elegendő szóró ajándékot, logózott tárgyat, melyeket a rendezvényeken, protokolleseményeken és közösségi aktivitásokon használunk fel. Emellett ebből a készletből teszünk eleget a kisebb támogatási kérelmeknek, felajánlás kéréseknek, valamint a nemzetközi kapcsolatok kiszolgálásának.

- **Városmarketing díj**

Az idei évben is minden bizonnyal meghirdeti a Magyar Marketing Szövetség és a Miskolci Egyetem Marketing és Turizmus Intézete a Városmarketing Gyémánt Díj pályázatot, melyre Városunk tervezetten több témában és projekttel kíván benevezni.

A jövőre vonatkozóan is célunk, hogy hatékony marketingmegoldásokkal növeljük városunk népszerűségét és mind a hazai mind a nemzetközi piacon megőrizzük a turizmusban betöltött vezető szerepét Siófoknak.

2.9. Projektkommunikáció

- **Veszprém - Balaton 2023**

A Veszprém-Balaton 2023 EKF projektben is részt veszünk, figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket és közvetítjük őket az érintett helyi szereplők felé. Az EKF projekt keretében valósulhat meg idén Siófok55 városi jubileumi program, városnap, melyre a Kálmán Imre Művelődési Központon keresztül nyújtottunk be pályázatot, 50 millió forintos forrásra.

- **Strandfejlesztés**

A strandfejlesztés projekt keretében Siófok 5 strandja újult meg pályázati és saját forrásból a 2022-es főszezonra. A megvalósult projekt keretében, a város minden partszakaszán minőségi strand infrastruktúra fejlesztések valósultak meg, szem előtt tartva a strandolni vágyók igényeit, a biztonságos fürdőzés fontosságát és az akadálymentességet. A projekt kommunikációs feladatai, kötelezettségei egészen 2026-ig fennállnak, melyeket az iroda tervez és megvalósít az idei évben is a Balaton Parti Kft-vel közösen.

- **Rózsakert felújítása IV. ütem**

A 2022 –es nyári főszezonra elkészült Siófok megújult emblematikus helyszíne, a Rózsakert az egyedülálló vízalagúttal bővített szökőkúttal a II-III. ütem lezárásával. Az elnyert nevesített forrás kapcsán a 2023-as évben is folytatódhat a megújítás, a tervezési szakasszal, illetve a parti sétány rész új burkolásával. A projekt kommunikációs feladatait ismét ellátjuk, támogatjuk és a városi imázskommunikáció részévé tesszük.

- **Tavaszi Nagytakarítás**

Az Aktív- és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ és az Aktív Magyarország programjait nyomon követjük, így idén is szeretnénk csatlakozni a **Tavaszi Nagytakarítás** elnevezésű szemétszedő akcióhoz, amely az erdők tisztítását tűzte ki célul, azt edukációs jelleggel is kombinálva.

- **Okoszebra program folytatása**

Az előző évek sikeres okoszebra programját szeretné folytatni a városvezetés, melynek kommunikációs feladatit és a bevonható szponzorációs lehetőségek felkutatását végzi a Kommunikációs és Turisztikai Iroda.

- **Víztorony sétaútvonal**

2022. őszén megterveztük városunk jelképét lefedő, Víztorony sétaútvonalat. 2023-ban ezt kommunikáljuk és elérhetővé tesszük mindenki számára.

2.10. Nemzetközi Kapcsolatok

A pandémia után 2022-es évben sikerült a testvérvárosi feladatokat újragondolni és jelenleg azon dolgozunk, hogy a kapcsolatokat és a kommunikációt megerősítsük testvér- és partnervárosainkkal.

A tavalyi évben is tervben volt a testvérvárosok, partnervárosok meghívása városunkba, de az év közben felerősödött gazdasági válság miatt ez a szervezés elmaradt. A 2023-as év a „Siófok 55”, és „Varga Imre100” ünneplés évében telik. Mivel az idei évben több testvérvárosunkkal, partnervárosunkkal is jubileumi évfordulót ünneplünk, szeretnénk az idei ünnepsorozatunkban a nemzetközi kapcsolatainknak is kiemelt figyelmet szentelni.

Testvérvárosi kapcsolatok jubileumi évfordulói 2023-ban:

- **Oulu – 45 éves** (szerződés-kötés: 1978.09.09.)
- **Walnut Creek – 30 éves** (szerződés-kötés: 1993. február)
- **Pärnu – 30 éves** együttműködési megállapodás (együttműködési megállapodás: 1993 – később lett csak testvérvárosi szerződés-kötés – 2001.)
- **Porec – 25 éves** (szerződés-kötés: 1998.)

Partnervárosi kapcsolatok jubileumi évfordulói:

- **Landsberg – 25 éves** (együttműködési megállapodás: 1998)

Az idei Pünkösdi fesztivál és szezonnyitó ünnepség megújult formában **Pünkösdi Rózsáünnep** néven valósul meg, amiben a Rózsakert megújulásával rózsáünnep elemeit is beintegrálunk. Erre az eseményre hívjuk meg a 8 testvérvárosunkat és 3 partnervárosunkat. A szezonnyitó

ünnepségünk kiváló lehetőség arra, hogy bemutassuk az elmúlt években megvalósult városfejlesztéseket és további együttműködési pontokat találjunk.

A nemzetközi rendezvények közül már meghívást kapott városunk Waldheim 825. évfordulója alkalmából megrendezésre kerülő programsorozatra 2023.07.07.-07.09 között, amire részvételi szándékunkat jeleztük.

A több éves kihagyás után idei évben tervezzük a cserediákprogramjaink újraélesztését, mivel turizmusból élő városként fontosnak tartjuk a városban tanuló diákok tehetséggondozásának és tanulmányaiknak támogatását. Ezen a téren is folynak az egyeztetések a Siófoki Tankerületi Központ és a Szakképzési Centrum vezetőivel, intézményeivel Walnut Creek, Waldheim és Landsberg csereprogramjaik vonatkozásában.

3. VÁROSMARKETING ESZKÖZÖK

3.1. Online hirdetések, megjelenések

2022-ben számos partnerünk hirdette a városi programokat. 2023-ban növelni szeretnénk a partnerek számát, akik főként online jelenítik meg és hirdetik a siófoki programokat, a költségtervet ennek megfelelően kalkuláltuk. Természetesen a már meglévő felületek mellett igyekszünk felkutatni további ingyenes online felületeket, melyeken megjelenhetünk.

- KulturCafe
- travelo.hu
- programturizmus.hu
- likebalaton.hu
- csodálatosbalaton.hu
- utazzitthon.hu
- szallas.hu

3.2. Offline eszközök

• Print hirdetések, nyomtatott megjelenések

Rendezvényekhez, eseményekhez kapcsolatosan, továbbá imázs jelleggel jelenünk meg print kiadványokban, nyomtatott megjelenésekben, mind országos, mind regionális és helyi nyomtatott médiumokban. Pl.

- Szuperinfo/Mozaik (helyi és regionális)
- Funzine
- Partlap
- Napilapok, Magazinok, tematikus Magazinok

Az egyes rendezvényekhez, eseményekhez minden esetben különböző méretű (A/4, A/3, A/1, citylight, óriásplakát) plakátokat és A/5-ös méretű szórólapokat készítettünk, melyeket a rendezvények helyszínein, helyi és környékbeli szállodákban, valamint a Tourinform Irodában terjesztünk.

• Outdoor hirdetési eszközök

2022-ben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy felmérjük és kihasználjuk a saját outdoor felületeinket kommunikációs célokra. Ennek megfelelően idén is folyamatosan információkkal leszünk jelen a városban található citylight méretű buszváró felületeken (50 db), melyeken az

év első felében főként imázs jellegű anyagokkal, később rendezvény, illetve nyári programkínálattal tervezzük a megjelenést. Az őszi és téli időszakban szintén rendezvény és programkreatívok lesznek láthatók.

A városban található 3 db óriásplakát felületen és a város több pontján található üveges hirdetőtáblákban szintén folyamatosan kommunikálni fogunk.

A tavalyi évben szerzett új kommunikációs felületeken (a Balaton-parti Kft-től átvett óriásplakát felületek (6 db) a szabadstrandokon, illetve a Petőfi sétányon (9 db kétoldalas) citylight eszköz) is jelen leszünk.



Az idei évtől vásárolt outdoor (óriásplakát, kerékpártároló, stb.) felületeken is meg kívánunk jelenni. Ezeket a felületeket igyekszünk úgy megválasztani, hogy a fő küldő desztinációkat és városokat (pl. Budapest, Székesfehérvár, Kaposvár, stb.) elérjük.

Egyéb felületek

- Varga Imre100 évhez kapcsolódóan tábla elhelyezése a temető kerítésén, mely temetőben a művész sírja található.
- Petőfi sétány bejáratánál korzó tábla megújítása.
- EKF WEB2023 tábla kötelező kihelyezése városba bevezető útszakasz mellett.

• Kiállítás, vásár

A turisztikai trendeknek megfelelően az információszerzés és a foglalás is nagy arányban online térben történik, így egyre kevesebb a létjogosultsága a turisztikai célú vásárokon történő részvételnek. Ennek megfelelően és költséghatékonyság szempontjából az idei évben sem tervezünk kiállítóként részt venni turisztikai célú kiállításokon.

• Elektronikus megjelenések

Az idei évben is tervezünk országos, illetve régiós lefedettségű rádió és TV megjelenéseket, pl. a Rádió1 Balatonban, a Petőfi Rádióban, illetve környező nagyvárosok (Székesfehérvár, Kaposvár, Budapest) Tesco áruházak rádiójában, továbbá országos TV csatornákon (imázs-spot, időjárás támogatói spot, tematikus turisztikai műsortámogató spotok, nyereményjátékok). A rádió és TV spot kampányok elsősorban rendezvénykommunikációs céllal mennek majd, egyes tematikus támogatói spotok imázsépítési (Siófok55) céllal az éves kommunikációs terv alapján.

- **Videó, fotó, referenciafilm**

A marketing feladatok és kommunikáció szerves részét képezik az imázs jellegű, tematikus vagy rendezvényekhez kapcsolódó fotó és videóanyagok készíttetése. Az iroda egy külső, profi vállalkozóval dolgozik együtt több éve, így folyamatosan jó minőségű fotó és videóanyagokkal tudunk dolgozni a marketing és kommunikációs tevékenység során. Az anyagokat mind az előzetes, mind pedig az utókommunikációk során, rendezvények népszerűsítésében és tematikus tartalmak kialakításakor online és offline felületeken egyaránt használjuk.

Idén kiemelt figyelmet fordítunk a Siófok55 és a Varga Imre100 témában fotó- és videóanyag elkészíttetésére. Siófok55 kapcsán új imázsvideó spot-ot készíttetünk, melyben a város sokszínűségét szeretnénk bemutatni. A város születésnapjához kapcsolódva készül egy idővonal spot is, mely a város történetét mutatja be, de hangsúlyosan az elmúlt 55 évre fókuszál. Egy flashmob keretében megrajzoljuk az 55-ös számot, melyet drónfelvétellel örökítünk meg. Varga Imre100 évhez kapcsolódva szintén készül egy spot, mely bemutatja a művészt és alkotásait.

3.3. Kiadványok

Az idei évi kiadványaink arculati megjelenését megújítottuk, továbbá hiánypótló kiadvány megjelenését tervezzük, mely az aktív témakörben nyújt majd segítséget a Siófokra és a környékbe érkezőknek.

A „**Látnivalók Siófokon**” és a „**Természeti látnivalók Siófokon**” brossúráknak a célja, hogy összevontan mutassa be az legfontosabb attrakciókat a városban.

A „**Szobrok, séták, emlékek**” kiadvány más meg gondolásból jött létre. Varga Imre szobrászművész Siófok szülöttje és számos műve megtalálható városunkban. Régóta nagy igény mutatkozott arra, hogy művei egy kiadványban összefoglalva szerepeljenek. Emellett a Siófokon található összes köztéri szobrot is feltüntettük a brossurában, így nemcsak hiánypótló mű jött létre, de egyben olyan is, amely még sosem jelent meg Siófokon.

A város értékeit bemutató kiadványok mellett egy **Balaton térképpel** is várjuk a turistákat, melynek a hátoldalán **Siófoki Pillanatképek** címmel Siófok város történelme elevenedik meg egy idővonal formájában, melyen kiemeltük a település életének fő mérföldköveit, a városhoz kapcsolódó fejlesztések, híres emberek kötődését.

- 2023-as kiadványmennyiséget megrendeltük 2022. őszén, feltöltött készlettel vágunk neki az évnek.

A legfontosabb kiadvány a település látnivalóit mutatja be, A4-es formátumban, LA4 méretre hajtva, 4 színnyomással, három nyelven az alábbi darabszámba: magyar 3000 db, angol 2000 db, német 1000 db.

Az előbbi kiadványhoz hasonló megjelenéssel, szintén LA4 méretre hajtott A4-es formátumban 4 színnyomással jelent meg Siófok természeti látnivalóit (parkok, Siócsatorna, Töreki Természetvédelmi Terület) bemutató kiadvány, szintén három nyelven: magyar 3000 db, angol 2000 db, német 1000 db.

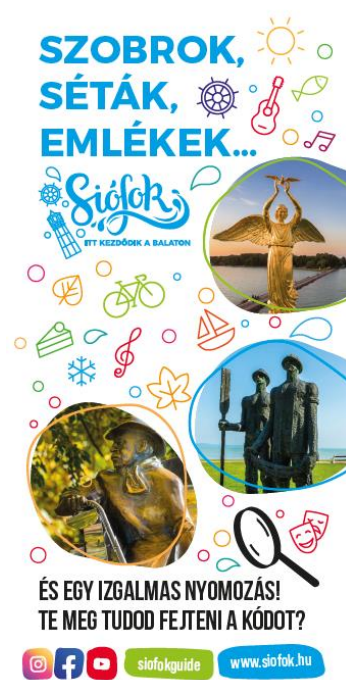
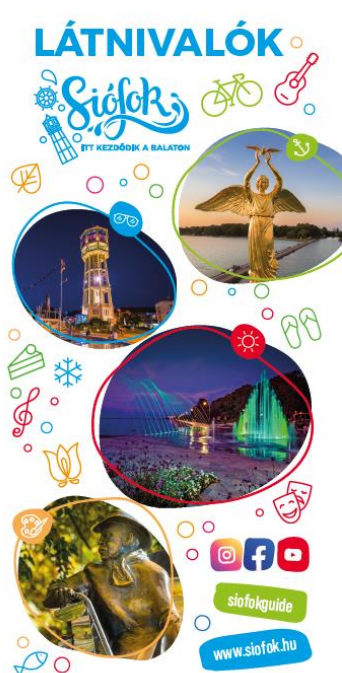
A „Szobrok, séták, emlékek” című kiadvány, mely a Siófokon megtalálható összes (64 db) köztéri szobrot felvonultatja. A jelentősebb, népszerűbb alkotásokhoz rövid leírás is tartozik, a többi esetében az alkotót, a mű címét és elhelyezkedését, illetve a felállítás időpontját jelöltük meg. A kiadvány kis játékokra is sarkall. 8 alkotás esetében egy-egy kérdés megválaszolásával és a helyes megfejtés leadásával apró ajándékot vihetnek magukkal a játékokban részt vevők. A kiadvány LA4 méretre hajtott A3 méretű, magyar (3000 db), angol (2000 db) és német (1000 db) nyelven.

Több éve hiányzó kiadványt jelentettünk meg a Balaton térkép által, mely egy lapból áll, A3 méretben. Egyik oldalán a Balaton és tágabb térségének részletes térképe található, a másik

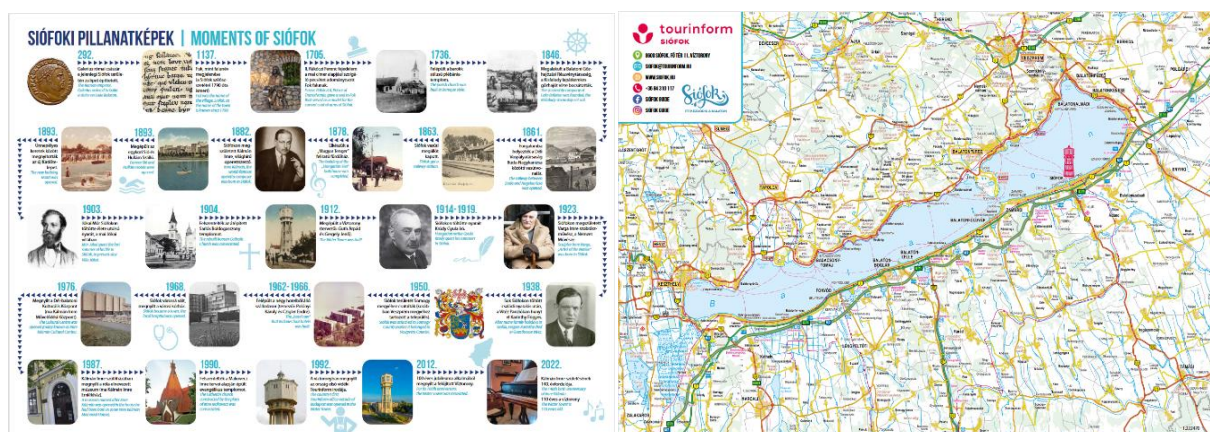
oldalon pedig Siófoki pillanatok címmel rövid és vázlatos várostörténet olvashatnak az érdeklődők. A várostörténet egy kiadványon belül tartalmazza az információkat magyar és angol nyelven. A kiadvány 10 000 példányban készült.

- Hiánypótló kiadványként megjelentetjük 2023. májusra az **aktív turizmushoz** (túra, kerékpározás, vízi sportok, aktív kikapcsolódás) kapcsolódó **Siófok térségi leporellót**.
- Külsős partner és siófoki piaci szereplők hirdetéseinek bevonásával saját befektetett költségek nélkül elkészül májusra a **Siófok CoBrading** kiadvány, mely a várost, mint piaci és beruházási szereplőként mutatja be (jól használható kiállításokon, szakmai, gazdasági bemutatkozóként, nemzetközi kapcsolatokban, oktatási tevékenység során, stb.). Nyomatott (2.500 db) és online formában is elérhetővé tesszük a kiadványt.

Az ismertető 3 nyelven (magyar, angol és német) elérhető a nagyközönség számára nyomtatott és online formában is.



Siófoki pillanatképek / hátoldalon Balaton térkép



Szponzoráció

A marketingkommunikáció egyik fontos eszköze a szponzoráció, amit városunk az idei évben is szeretne kihasználni. Siófokon a szponzoráció a sport és kultúra területén valósul részben események megszervezéséhez részben személyhez kötve.

4. TOURINFORM IRODA MŰKÖDTETÉSE, TERVEK

A Tourinform iroda tervezett nyitva tartása

A Tourinform iroda 2023. évi nyitva tartását a korábbi évek tapasztalatainak és a környékbeli irodák gyakorlatának figyelembevételével terveztük kialakítani. A főszezoni nyitva tartás országos összehasonlításban is kiemelkedő, az iroda napi 12 órában (vasárnap 4 órában) áll az érdeklődők rendelkezésére.

2023. évben az alábbiak szerint alakul a Tourinform iroda nyitva tartása:

Téli nyitva tartás:	2023. 05. 01-ig
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat, Vasárnap:	zárva
Tavaszi nyitva tartás kezdete:	2023. 05. 02.
Hétfő - péntek:	8:00-18:00 (18:15)
Szombat:	9:00-13:00 (munkaidő: 8:45-13:15)
Vasárnap:	zárva
Nyári nyitva tartás kezdete:	2023. 06. 19.
Hétfő - szombat:	8:00-19:30 (munkaidő:8:00-20:00)
Vasárnap:	9:00-13:00 (munkaidő:8:45-13:15)
Őszi nyitva tartás kezdete:	2023. 08. 20.
Hétfő - péntek:	8:00-18:00 (munkaidő:8:00-18:15)
Szombat:	9:00-13:00
Vasárnap:	zárva
Téli nyitva tartás kezdete:	2023. 09. 25.
Hétfő - péntek:	8:00-16:30
Szombat, Vasárnap:	zárva

Tourinform iroda látogatottsági statisztikája

A siófoki Tourinform iroda évek óta az ország egyik legforgalmasabb irodái közé tartozik, minden évben az első 5 legforgalmasabb irodák egyike. A megkeresések számába nem csak a személyes, hanem a telefonos és az e-mailes érdeklődések is beleszámítanak.

Az MTÜ-től kapott legfrissebb tájékoztatás szerint 2022 nyarán a siófoki Tourinform iroda a Balaton régióban és országosan egyaránt a második leglátogatottabb iroda volt az összes megkeresést (személyes, telefonos, e-mailes) tekintve.

Az iroda látogatottságának 2019-2022 közötti években való alakulását az alábbi táblázat foglalja össze.

A Tourinform iroda látogatottsága 2019-2022

2019.	Vendégforgalom	2020.	Vendégforgalom	2021.	Vendégforgalom	2022.	Vendégforgalom
	35 624		14 146		33 008		40 031

Saját szerk. a Tourinform iroda beépített számlálója alapján

Humán erőforrás

Az iroda kettő fő állandó dolgozóval látja el feladatát, mely az októbertől ápriliséig terjedő időszakban elegendő. Az állandó dolgozók munkáját májustól szeptemberig szezonális dolgozók és diákok segítik. A tavaszi és őszi, elő- és utószezoni nyitva tartás idején, május és szeptember hónapokban egy fővel többen, a nyári hónapokban pedig további három fővel bővül az iroda létszáma.

Vendégkör és igényeik alakulása

Az elmúlt évek tapasztalataiból megállapítható, hogy irodába betérő vendégek köre a tavaszi, kora nyári időszakában legnagyobb részben hazai vendégekből áll, júliusban indul meg a külföldiek érkezése, augusztus és szeptember folyamán pedig már jelentős részben külföldiek érkeztek irodánkba. A külföldiek közül a legnagyobb részt a német vendégek képviselik, de (már hagyományosan) a cseh, szlovák és lengyel vendégek száma is jelentős.

A Tourinformba betérő vendégek elsősorban a városról elérhető információkat keresik, és legfőképpen a programlehetőségekről érdeklődnek. Alapvető jelentőségű a város látnivalóival való ismerkedés (kiemelten a Víztorony, a Kálmán Imre Emlékház és az evangélikus templom), illetve a rendezvények iránt megmutató fokozott érdeklődés.

A városba érkező vendégek szinte kivétel nélkül felkeresik a 15-20 km-es távolságra található látnivalókat, rendezvényeket is, a turisták jelentős hányada hajókiránduláson is részt vesz. A kerékpáros turisták száma évről-évre emelkedik, ez az elmúlt évben is megfigyelhető volt.

Az iroda értékesítési tevékenysége

A Tourinform irodában az érdeklődők a következőket vásárolhatják meg:

- Siófok logóval ellátott ajándéktárgyak
- Siófok városkönyv (2020-ban kiadott, Siófokot bemutató igényes kiállítású könyv)
- Balaton Zeitung (a balatoni eseményeket, aktualitásokat bemutató német nyelvű, havonta megjelenő újság)
- egyes nyári eseményekre, koncertekre való belépőjegyek
- a Dél-Dunántúli Piros Túra igazolófüzete

A Magyar Turisztikai Ügynökség által előírt feladatok:

- A Nemzeti Turisztikai Adatbázis (NETA) folyamatos töltése, aktualizálása: a városi látnivalók, a szabadidő tartalmas és igényes eltöltését lehetővé tevő szolgáltatások és a város rendezvénykínálatának feltöltése. A balatonvilágosi Tourinform iroda megszűnése miatt irodánk kapta meg a balatonvilágosi iroda gyűjtőterületének adatbázisban való gondozását is.
- Havi irodalátogatottsági statisztika elkészítése: ebben az egyes nemzetiségek szerinti bontásra is ki kell térni, illetve külön kell szerepeltetni a személyes, az e-mailben, illetve a telefonon való megkeresések számát is.
- Az iroda előző évi működéséről szóló szakmai tájékoztató megküldése.
- Az iroda tárgyévi marketingtervének/feladattervének megküldése.
- A Kajla kampányban való részvétel.

5. BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓS FELADATOK

Belső kommunikáció: Az információ áramlása a szervezeten belül. Nagyobb cégeknél ez már nem megy spontán, tudatosan ki kell építeni a dolgozók – például a fizikai munkát végzők – kommunikációját a vezetés felé és fordítva. Ugyanígy figyelni kell a vezetők, egyes osztályok egymás közötti kommunikációjára is. Ehhez kommunikációra van szükség, amit meg kell tervezni, működtetni kell, adott esetben megteremteni ennek technikai és emberi feltételeit. Emellett a dolgozói elégedettség és elkötelezettség javítása és erősítése is célja a belső kommunikációnak.

Konkrét javaslatok, melyek nagyon költségtakarékos megoldások egy folyamat elindításához:

- onkormanyzat@siofok.hu címet használhatjuk-e belső kommunikációs célra? (városi rendezvények, ajánlók, információgyűjtés, dolgozók által igénybe vehető kedvezmények siófoki szolgáltatóknál stb.)
- Önkormányzati intézmények rendezvényeinek kommunikálása (pl. Könyvtár, KIMK, Múzeum, Balaton Parti Kft. stb.) a kollégáknak, kölcsönös kedvezményes jegy lehetőség (közös konstrukció kidolgozása)
- **új belépő dolgozó/munkavállaló esetén e-mail** küldése az onkormanyzat@siofok.hu ; vagy mindenki@siofok.hu mindenki által látható címre munkaügyi vezetőtől:
- **informatikai megoldások (ingyenes)** jobb kihasználása a belső kommunikációs folyamatok segítésére:
- havonta **Önkormányzati Dolgozói Hírlevél** kiadása – kiküldése az onkormanyzat@siofok.hu címre, esetleg önkormányzati intézményvezetőknek, melyet a Kommunikációs Iroda készít el:
 - mindenki számára fontos városi és önkormányzati történések előző hónapban
 - egy-egy intézmény vagy osztály bemutatkozása
 - dolgozóink értékes hobbijának, sport vagy egyéb verseny eredményeinek bemutatása rövid cikkben
 - belső jóváhagyás után véglegesítendő az anyag
- **Dolgozói összetartást, elköteleződést növelő események:**
 - Városnap vagy Köztisztviselői Nap alkalmából **időszakos Dolgozói Kiállítás** szervezése saját belső teremben az önkormányzat és intézményeinek dolgozói alkotásaiból (pl. kézimunkák, festmények, faragások, egyéb érdekes hobbik eredményei) - a résztvevőknek emléklap átadása

- **Egészségmegőrző nap** szervezése az önkormányzat és intézményeinek dolgozói részére
- **Kedvezményes tábor/napközis felügyelet szervezése** az önkormányzat és intézményeinek dolgozóinak gyermekei részére a nyári szünetben: saját dolgozói erőforrásból megoldható a BTTK Könyvtárban és/vagy a KIMK-ben
- **Karácsonyi Köszöntő** – catering vagy logózott ajándék adással kibővíteni az eseményt

Össességében fontos a kollektíva általános informálása, a fentiekben részletezett csatornák elkészülnek ezekről folyamatos információadás szükséges a dolgozók felé. A felsorolt feladatokat a Kommunikációs és Turisztikai iroda látná el felelősként.

MELLÉKLETEK

- 1. Siófok55 programtervezet**
- 2. Varga Imre100 programsorozat + Víztorony hasznosítás**
- 3. Kommunikációs Terv 2023**
- 4. Akcióterv 2023**
- 5. Költségterv 2023**

2023 „Siófok55” Programsorozat tervezet

2023-ban ünnepeljük Siófok várossá válásának 55. évfordulóját. A teljes évi kommunikációban és tervezett nagyrendezvényen folyamatosan kommunikáljuk a jubileumot és egyes programelemek minden rendezvényen ennek jegyében jelennek meg. (emellett a Varga Imre 100 emlékévé és a Balaton Táncegyüttes 60 éves évfordulója is). A városmarketing elemei, hirdetések, megjelenések, közterületi, online és offline anyagok egységes arculattal és az 55 évfordulót kifejezve készülnek az egyes rendezvényekhez, szezonokhoz.

Az Siófok55 ünnepi év központi rendezvényeleme a Városnap lesz (2023.12.01-03.), melyet tervezetten az idei évben az EKF VEB2023 járásközpontoknak nevesített/lehívható forrásból valósítunk meg a Kálmán Imre Művelődési Központ összefogó szervezésében (ők lesznek a pályázó szervezet a Kommunikációs és Turisztikai Irodával szoros együttműködésben, bevonva egyéb önkormányzati intézményt: BRTK, Kálmán Imre Emlékház, Tourinform, CivilHáz). (A részletes pályázati anyagot és költségtervet a KIMK készíti el, adja be a VEB2023 EKF kiírás alapján 2023. január 31-ig.)

EKF Veszprém Balaton 2023 pályázathoz programterv „Siófok 55” Városnap 2023.12.01-03.

2023 (0. nap) nov. 30 csütörtök

- KIMK színházterem: Apáti János díszpolgár, Magyar Köztársaság ezüst kereszttel kitüntetett. Az 50 éves Apáti Dixieland Band koncert vendégekkel a Kossuth díjas Lovász Irén, Kossuth díjas Bényei Tamás, Kossuth díjas Szabó Lóránt, Soós fivérek.
- Siófok55 kvíz est a LógóÜvegben

2023. december 1. péntek

- A város kitüntetettjeinek délelőtti és esti programja a megszokott rendben zajlana
 - o 9.00: Jó tanuló Jó sportoló, Németh Nándi közreműködése
 - o 17.00: díszpolgárok, kitüntetettek
- Napközben:
 - o a díjátadók előtt a KIMK színházteremben a testvérvárosok által küldött ajándék videós köszöntő vetítése
 - o 16.00 kiállítás megnyitó a KIMK galérián Siófok 55 éve fotókon, rajzokon és alkotásokon keresztül való bemutatása
 - o időkapozsula elhelyezése a Városházán, este fogadás/díszvacsera
- A könyvtárban délután/este siófoki írók, alkotók, innen induló zenészek találkozója
- Fő téren: Kitelepülők
- Siófoki cégek erre a napra „Nyílt Napot” hirdetnek telephelyeiken (DRV, BAHART, Halászat, Sió-Eckes stb.)
- 19.00 nagyszínpad: Helyi zenekarok fellépése

2023. december 2. szombat

- Gyerekeknek, totó ki tud többet Siófokról összeállítással és Víztorony sétaútvonal teljesítése ajándékokért Németh Nándor bevonásával
- 11.00 gyermeknek Buborék együttes adventi koncert kinti színpadon „Hull a hó” címmel
- Szombat egész nap Szűrőbusz + véradás lakosság bevonása

- Civil egyesületek bemutatkozása a Civil Házban /mini kiállítások, tagtoborzás, tudásmegosztó beszélgetés, jótékonysági adománygyűjtés/
- 13.00 a Fő téren civilek a színpadon, környék települései is szerepelnek, akik ezzel köszöntik Siófokot, és így a pályázati feltételeket is tudjuk teljesíteni, mint Járasközpont
- 14.00 Siófok55 Város tortája – ünnepélyes tortavágás, kóstoló osztás
- 15.00 a 60 éves Balaton Táncegyüttes fellépése a KIMK színházteremben
- 17.00 Varga Imre kiállítás helyszínén könyvbemutató Varga Imre versei és grafikái
- 19.00 nagyszínpad Bagossy Brothers Company koncert
- ünnepi látványelem (lézer vagy fényjáték?)

2023. december 3. vasárnap

- 10.00 Tematikus hirdetett „Siófoki városi séta”
- 11.00 a siófoki Sólya zenekar táncjáték tart a KIMK színháztermében
- Vasárnap egésznap Siófokon kihelyezett ajándékok keresésével tudjuk érdekessé tenni pl. Varga Imre szobrait.
- 16.00 Új városi Betlehem átadása az egyházak és civilek bevonásával
- 17.00 órakor adventi gyertyagyújtás és fényfelkapcsolás a Fő téren
- 17.05 Szekeres Adrien adventi koncert
- 19.00 a Sarlós Boldogasszony Plébániatemplom (Fő u.) templomban Lovász Irén Égi hang címmel karácsonyi koncertje lenne.

Egész hétvégi elemek:

- digitális selfie pont, fotópontok Siófok55 témában (Operettes, Víztoronyos, Retro Balatonos, Hajós, Varga Imrere emlékező stb.), „Miért jó itt élni vagy nyaralni?” post it fal installáció és egyéb látványos installációs adventi elemek
- ingyenes parkolás
- ingyenes Víztorony belépés

Kapcsolódó marketing és plusz feladatelemek:

- rajz és fotópályázatok kiírása időben
- Rendezvénymarketing mix (online, offline, print stb. hirdetések)
- Saját csatornákon kommunikáció (Facebook esemény, hashtag, Insta oldal, képkeret beállítási lehetőség Siófok55 stb.)
- fotó és videó anyagok, archiválás
- sajtókommunikáció
- utókommunikáció
- pályázati elszámoláshoz igazodó kötelezettségek teljesítése a projekt egészében
- honlap aloldal létrehozása, projektmenedzser bevonása
- **A pályázat útján 50.000.000 Ft támogatás nyerhető el a rendezvény megvalósítására**

Egyéb tervezett rendezvényelemek, aktivitások Siófok 55 évhez kapcsolódóan 2023-ban:

- Siófok55 logó, melyet egész évben társítunk a megjelenésekhez és eseményekhez
- Siófok55 imázsvideó
- **2023. május:** Víztorony, mint kiállítótér ünnepélyes nyitása Varga Imre 100 és Siófok55 kiállításokkal (A Víztorony kiállítótérként üzemeléséről külön előterjesztés készült)

- **2023. május:** Pünkösdi Rózsáünnep és szezonnyitó – Testvérvárosok meghívása és vendégül látása, Siófok55 ünnepi szezon megnyitása, Balaton Táncegyüttes fellépése
- **2023. júniustól:** EKF Minipályázat keretében „Víztorony városi séta – Balaton legendája barangoló” sétaútvonal kialakítása és kommunikációja, tervezett átadás 2023. júniusában
- **2023. szeptember:** 55 szám formázása lakossági bevonással + flashmob a Fő téren a gödörben – drónfotózással
- **Siófok55 születésnap kedvezmények** városi szolgáltatóknál (kuponfüzet vagy QR kód alapú kedvezmény aktivitás)
- Siófok55 logózott ajándék és emléktárgyak
- Sajtókommunikáció (sajtóközlemény negyedévente az ünnepi év aktualitásairól)
- Facebook kommunikáció (Siófok55 fotókból, város történetének jelentős állomásairól heti rendszerességgel)
- Siófok55 fotókiállítás a város történetének feldolgozása fotókon a KIMK galérián időszakos kiállításon / Ábrahám Gábor fotóinak felhasználása
- Siófoki Hírekben havi rendszerességű cikksorozat Siófok55 témakörben
- Emlékház szervezésében városi séták

Ezen elemek megvalósítása az elfogadott költségvetés függvényében módosulhat. A Kommunikációs és Turisztikai iroda éves költségterve tartalmazza a tervezett összes program és marketingelem költségigényét.

Víztorony hasznosítása, Varga Imre 100 – Emlékév 2023



Bevezető:

- 2023-ban lesz Varga Imre szobrászművész, Siófok díszpolgára születésének 100. évfordulója, melyet méltóképpen szeretnénk ünnepelni városunkban
- Varga Tamás (Varga Imre fia) felajánlja / ajándékozza Siófok városának édesapja hagyatékából a szoborkészítések során megmaradt kézi megmunkálású gipsz alapszobor alkotásokat, grafikákat, kispasztikákat – ezek kiállításra alkalmassá tétele, szállítása és a kiállítótér, eszközök rendelkezésre bocsátása a város illetékességi köre
- a tárgyak jogilag a BRTK és a Kálmán Imre Emlékház kezelésébe, leltárába kerülnek – fizikailag meghatározott helyszíneken helyezzük el megfelelő dokumentálás mellett (Víztorony, állandó kiállítás, civil ház beltéri dekoráció, KIMK galéria és előtér beltéri dekoráció) – ennek szerződési előkészítését BRTK elkezd
- a konkrét átvétel előtt a BRTK megbízásából 1 fő muzeológus + 1 fő Kommunikációs és Turisztikai Iroda a helyszínen kiválogatja, előzetes leltárba veszi az átadásra kerülő műtárgyakat, egyéb használati tárgyakat (lehetőleg fotódokumentálva), ezt követően kezdődhet meg a szállítás szervezése Siófokra
- Varga Tamás és általa kijelölt szakértők előkészítenek és válogatnak Varga Imre verseiből, passzoló grafikáiból illusztrációnak egy kötetnyi anyagot (kb. 110 oldalas könyv), melynek lektorálásához és kiadásához szükséges a város anyagi támogatása is

Varga Imre 100 emlékév programsorozat tervezett elemei:

1. 2023. május 26.-2023. december Kiállítás Víztorony

Varga Imre Kiállítás a Víztorony kilátótérben gipsz mellszobrokból Pünkösdtől – állandó kiállításként

- o feltétele a Víztorony felső szintjeinek alkalmassá tétele kiállító és rendezvénytérre
- o A falak, pillérek, tetőszerkezeti belsőfelületek, korlátok, nyílászárók, fémszerkezetek festése, padló és lépcső járófelületeinek felújítása, a műtárgyak megvilágításának és egyéb műszaki feltételek megteremtése
- o a látogathatóság és őrzés személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása szükséges
- o a Varga Imre szoborkiállítás telepítéséhez kiegészítő kiállítási segédeszközök beszerzése szükséges (posztamensek, kordonok, kiírások, irányító táblák, kiadvány stb.)
- o Kapcsolódó személyi költségeket a kiállítótér és a Víztorony, mint turisztikai attrakció látogathatóságának biztosításához a kommunikációs és turisztikai iroda felügyeli (diákmunkaerő, szakmai gyakorlatos vagy duális képzéses diákok és vagy nyugdíjas foglalkoztatott bevonásával)

A Víztorony kiállítótérként való hasznosításáról a részletes elképzelést ezen anyag **Melléklete** tartalmazza.

Amennyiben a munkálatok lehetővé teszik a torony panoráma erkélye látogathatóvá válik már előbbi dátummal, erről a kivitelezés során tudunk döntést hozni.

2. **2023. május 27. Varga Imre művészeti díj átadása** (Magyar Szobrászat Napja május 29.)
Pütkösdi városi rendezvény keretén belül átadás megszervezése a 40/2020-as önkormányzati rendelet alapján
Varga Tamás: Varga Imre a Nemzet Művésze szobor koszorúzása, új tábla avatása
3. **2023. június-augusztus: Időszaki Fotókiállítás a KIMK Galérián** Varga Imre életéből + használati tárgyak, grafikák kíséretében (időszak még pontosítandó)
4. **2023. szeptember 15-december 16.: Varga Imre kiállítás a Kálmán Imre Emlékház emeleti galérián** „Fémbe öntött sorsok” címmel, melyhez kiegészítésként kerül kiállításra Varga Imre alkotásaiból kisebb gipsz szobrok és kisplasztikák, használati tárgyak kíséretében
5. **Könyvbemutató 2023. december 2. szombat** (Siófok55 Városnap kereteim belül)
Varga Imre verseiből, passzoló grafikáiból illusztrált kötet ünnepélyes bemutatása a Víztoronyban a kiállítóterben (esetleg egy szakmai előadás Varga Tamástól a szobrászművészet témakörében, édesapja munkásságát kiemelve)
6. **Egyéb kapcsolódó elemek:**
 - Varga Imre100 logó, melyet a teljes éves kommunikációban alkalmazunk
 - Varga Imre 100 logózott tárgyak, ajándéktárgyak (fém alapanyagból kulacs, papírnehezék stb)
 - Sajtóközlemények az év során a VargaImre100 programelemekhez kapcsolódóan
 - Siófoki Hírek Varga Imre100 rovat havonta
 - Facebook kommunikáció – Érdekességek Varga Imre 100 témában posztok
 - Varga Imre sírjának koszorúzása + tájékoztató tábla a temető kerítésre

Kiegészítés:

- grafikai, online hirdetési, egyéb kapcsolódó szolgáltatások költsége nem plusz költségként jelentkezik a programsorozat kapcsán, a Kommunikációs és Turisztikai Iroda éves költségkeretét terheli, meglévő szolgáltató szerződések, eseti megrendelések alapján
- Bevételt képez a torony látogatóktól, csoportoktól beszedett belépőjegy, melynek díjszabására a BRTK és a Kommunikációs és Turisztikai Iroda javaslatot tesz legkésőbb a 2023- áprilisi testületi ülésre.
(Előzetes számítás alapján ~ 20.000 fő fellátogatása esetén a Víztoronyba / év, ez kb. 1.000 Ft / fő átlag belépőjegy árral számítva = 20.000.000 Ft bevételt generál.
Kiegészítés: a Tourinform irodának a 2022-es évben ~40.000 fő volt a látogatottsága)

I. ÖSSZEFOGLALÓ

A Kommunikációs és Turisztikai Iroda munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy felkészülten, a szakmai szempontok és a felmerülő igények figyelembe vételével várják az idei szezonban is a vendégeket. Szeretnénk, ha az ide látogató turisták és az itt élő lakosok megelégedésére színvonalas módon tudnánk bemutatni a város kínálatát, mind a Tourinform iroda munkatársainak személyes közreműködésével, mind pedig az egész évben végzett városmarketing tevékenységgel. Ehhez elengedhetetlen az aktuális trendek ismerete, nyomon követése, a szakmai konferenciákon való részvétel, a szakmai szervezetekkel való rendszeres kapcsolattartás és az odaadó munkavégzés. Ezek egyikéből sincs hiány. Így a város versenyképességét is megőrizhetjük, imázsát növelhetjük, és Siófok méltó helyet foglalhat el nemcsak a balatoni turisztikai palettán, hanem országosan is.

Az előterjesztést az Idegenforgalmi és Rendészeti, valamint a Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság tárgyalja.

Az illetékes szakbizottságok az egyes részanyagokat tárgyalják és a bizottsági elnökök az ezekben kialakított bizottsági álláspontjukat a képviselő-testületi ülésen szóban fogják ismertetni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Hivatal részéről az idei szezonra való felkészülésükről szóló tájékoztatás részeket fogadja el.

Határozati javaslat:

Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „*A 2023. évi idegenforgalmi szezonra felkészülés feladatai (I.rész: városüzemeltetési feladatok, II. rész: Városőrség részéről, III. rész: turisztikai-kommunikációs feladatok)*” tárgyú előterjesztést és az abban foglalt, szezonra történő feladatokkal kapcsolatos előkészületeket, tervezeteket **elfogadja**.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester

Dr. Boda Zsuzsanna jegyző / illetékes osztályok vezetői

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2023. április 07.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

Dr. Lengyel Róbert
polgármester