

SIÓFOK VÁROS GONDOZÁSI KÖZPONTJA

8600 Siófok, Korányi S. u. 1./a +36 84/ 311-013

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2023. április 3.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város Képviselő-testületének
2023. április havi rendes ülésére

Tárgy: Siófok Város Gondozási Központjának 2022. évi szakmai beszámolója

Előterjesztő: Sárvariné Vörös Viktória, Siófok Város Gondozási Központjának vezetője

Előkészítette: Siófok Város Gondozási Központja

Tárgyalja: Humán Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Gondozási Központja elkészítette 2022. évi szakmai beszámolóját.

A 2022. évi szakmai beszámolót a Humán Bizottság tárgyalja és a bizottsági álláspontra a Képviselő-testületi ülésen szóban ismerteti a bizottság elnöke.

Kérem a betérjesztettek szerint a 2022. évi szakmai beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület a Gondozási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját – melynek része az *Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.* által üzemeltetett központi orvosi ügyelet beszámolója – megtárgyalta és az előterjesztéshez mellékelte tartalommal azt *elfogadja*.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester (a határozat közléséért)
Sárváriné Vörös Viktória intézményvezető (végrehajtásért)

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2023. április 03.

Sárváriné Vörös Viktória
intézményvezető

Szakmai beszámoló

Siófok Város Gondozási Központja

2022. év munkájáról

Siófok Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítását integráltan, Siófok Város Gondozási Központján keresztül valósítja meg. Célja ezzel a rászorulóknak szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek könnyítése, az ellátás hatékonyabbá és gazdaságosabbá tétele. Mivel a szolgáltatások egymásra épülnek, az ellátottak számára a rendszer átjárhatóbb, a szolgáltatások közötti együttműködés jobb, ezáltal a nyújtott segítség hatékonyabb.

A Gondozási Központ integrált szociális intézmény, elsősorban Siófok város területén biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakosított ellátási formákat.

Fő feladata az önmagukat ellátni képtelen, vagy csak segítséggel képes, gondozást nélkülöző, szociális helyzetüket tekintve rászoruló egyénekről, családokról való gondoskodás.

Cél, olyan intézmény működtetése, melyben a rászorulóknak szociális helyzetüknek, egészségügyi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a jogszabályokban meghatározott módon kialakított intézményben, a megfelelő szakmai létszám biztosításával.

Az intézmény 2022. évben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat elsősorban Siófok város közigazgatási területén látta el, kivéve a családsegítést, a házi segítségnyújtást és a gyermekjóléti szolgálat feladatait. Házi segítségnyújtás Siófok és Siójut településeken történik. Családsegítést, valamint a gyermekjóléti szolgálat feladatait a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken látja el az intézmény. A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait a Siófoki Járás településein végzi.

A Gondozási Központ által 2022. évben biztosított szociális ellátások formái:

Az alapszolgáltatások keretében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás (Siófok, Siójut)
- család- és gyermekjóléti szolgálat (Siófok, Siójut, Balatonvilágos)
- önálló helyettes szülő
- idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)
- nappali melegedő

A szakosított ellátás keretében:

- idősek otthona
- emelt szintű idősek otthona
- hajléktalanok ellátása éjjeli menedékhelye

Az egészségügyi alapszolgáltatások keretében:

- védőnői szolgálat
- orvosi ügyeleti szolgálat

Étkeztetés

A szociális étkeztetés területén az étel elkészítésével és kiszállításával megbízott cég az S-Food Gastronomy Kft.

Az étkeztetés történhet	2022.01.01.-11.30.	2022.12.01.-jelenleg
• kiszállítással	730 Ft/nap	900 Ft/nap
• helyben étkezéssel	660 Ft/nap	800 Ft/nap

Kiszállítás esetében az ételhordókat az igénybe vevő biztosítja.

2022. év statisztikai adatai (szociális étkeztetés)

Kiszállított adag összesen	7 589 db
Helyben fogyasztott adag összesen	564 db
Összes adag	8 153 db/305 (élelmezési napok száma) = 26,73 fő

Ellátottak száma átlag/év	27 fő
Az étkeztetésben részesülők száma 2021. 01. 01. napján:	25 fő
2022. évben újonnan felvett ellátottak száma:	27 fő
2022. évben az ellátást megszüntettek száma:	6 fő
2022. 12. 31. napján az étkeztetésben részesülők száma:	46 fő
Ebből férfi/nő:	14 /32 fő

Az igénybe vevők 11.00 és 13.00 óra között kapják kézhez és fogyasztathatják el ebédjüket.
A szociális étkezésben részesülők száma az elmúlt évhez képest 35 % -kal nőtt.

2022. 12. 01. napján 23 %-os térítési díj emelés történt. (730 Ft/napról 900 Ft/napra)

Városi konyhai (népkonyhai) étkeztetés

Azon személyeknek biztosít munkanapokon egyszeri meleg ételt, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani.

2022. évben 68 fő igényelte az ellátást. Az igénylők közül 51 fő már több éve nyilvántartott a szolgáltatásban, 17 fő új jelentkező volt.

A konyhán az étel osztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi.

Az étkeztetést igényelték:

2016-ban	11691 alkalommal
2017-ben	10307 alkalommal
2018-ban	8384 alkalommal.
2019-ben	7810 alkalommal
2020-ban	8046 alkalommal
2021-ben	7917 alkalommal
2022-ben	7795 alkalommal

2022. évben az igénybevétel 1,69 %-os csökkenést mutat. A napi átlagos forgalom 31 fő.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott alapvető gondozási, ápolási feladatainak ellátását, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint azok elhárításában való segítségnyújtást. A szolgáltatás magába foglalja a bevásárlást, a testi- személyi higiénia biztosítását, az orvoshoz kísérést, a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést stb.

A házi segítségnyújtás keretében 2016 januárjától szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

2022. évben 7 fő főállású gondozó látta el a fent említett feladatokat az igénybe vevők szükségletei szerint, illetve az ellátott kérelme alapján, mely 1-2 óra időtartamot jelentett alkalmanként. A munkavégzés Siófok és Siójut településeken történik.

Jellemzően ez az ellátási forma a 75 év feletti populációt érinti, illetve szinte kivétel nélkül egészségi állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. A nemenkénti megosztásban továbbra is a hölgyek vannak túlsúlyban.

A dolgozók területi mobilitását 2 db személygépkocsi biztosítja intézményi költségvetésből.

Térítési díj

Siófok Város Önkormányzatának helyi szociális rendelete alapján

- az első gondozási óra térítésmentes
- további óra díja:

2022. évben 01.01. napjától	270 Ft/óra
12.01. napjától	300 Ft/óra

2022. év statisztikai adatok

A látogatások száma az év hónapjaiban összesen:	5161 alkalom
Ebből szociális segítség:	35 alkalom
személyi gondozás:	5126 alkalom
2022. 01. 01. napján felvett ellátottak száma:	70 fő
2022. évben felvett új ellátottak száma:	33 fő
2022. évben az ellátottak száma összesen:	103 fő
2022. évben az ellátásból kikerültek száma:	44 fő
2022. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	59 fő
Ebből férfi / nő:	12 / 47 fő
2022. évben az ellátottak havi átlagos száma:	67 fő

Ebből szociális segítséget 2 főnek nyújtott az Intézmény 2022. év folyamán, az ellátottak 97 %-a személyi gondozást vett igénybe.

2022.12.01. napján 11 %-os térítési díj emelés történt (270 Ft/órától 300 Ft/óra).

Idősek klubja

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, illetve 18. életévét betöltött, egészségi állapota miatt támogatásra szoruló személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A Gondozási Központ keretén belül működő klub lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, 5x-i étkezésre, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A szolgáltatás megszervezésével célunk, hogy a még otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes időskorúak részére segítséget, napközbeni elfoglaltságot biztosítsunk.

	2022.01.01.-11.30.	12.01.-jelenleg
• nappali tartózkodás	900 Ft/nap	1 000 Ft/nap
• nappali tartózkodás csak ebéddel	1 560 Ft/nap	1 800 Ft/nap
• nappali tartózkodás 5x-i étkezéssel	1 870 Ft/nap	2 400 Ft/nap

Statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhely:	30 fő
2022. 01. 01. napján a felvett ellátottak száma:	1 fő
2022. évben az ellátásból kikerültek száma:	0 fő
2022. évben felvett új ellátottak száma:	4 fő
2022. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	5 fő
Naponta beírt jelenlét: 2 fő	

2022. 12. 01. napjától 11 %-os térítési díj emelés történt a nappali tartózkodás, 15 %-os emelés a nappali tartózkodás ebéddel, 28 %-os emelés az 5x-i étkezéssel igénybe vett tartózkodás esetén.

Idősek Otthona

A szolgáltatás célja, feladata

A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára régi, önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti. Az ellátás célja, megteremteni annak a lehetőségét, hogy a végleges otthont jelentő intézményben az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz jól alkalmazkodva éljenek.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt vagy 18. életévét betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- közösségi életvitelre alkalmasak,

- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ működési engedélye az átlagos alapápolást, gondozást biztosító idősök otthonában 82 fő ellátását teszi lehetővé.

Ellátás helye:

Az Idősök Otthona az intézmény székhelyén (8600 Siófok, Korányi S, u. 1/a), illetve közvetlen szomszédságában lévő telephelyen (8600 Siófok, Korányi S u. 1/b) kapott helyet.

A Gondozási Központ épületeiben 82 férőhely biztosított. Az elhelyezés 2 ágyas szobákban történik. Az étkezésre és a közös társasági életre az intézmény ebédlőjében és társalgóiban nyílik lehetőség.

2022. év kivitelezett felújítási munkái és nagy értékű tárgyi eszközök beszerzése:

- 1 garzon szoba teljes felújítása, akadálymentesítése vizesblokkal, konyhai sarokkal
- 4 szoba padlóburkolatának cseréje
- 1 db szerszámtároló faház kihelyezése az „a” épület udvarára
- „a” épület konyháján fekete mosogató burkolatcseréje, szigetelése
- „a” és „b” épület kamerarendszer kiépítése
- 15 db ruhásszekrény
- 1 db ipari mosogatógép
- Családsegítő Kp. klimatizálása

A Szociális Alapítvány által beszerzett és felajánlott eszközök:

16 db speciális matrac, 24 db matracvédő 1 500 000 Ft értékben
kerti kisgépek pótlása 600 000 Ft értékben

2022. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	82 fő
2022. 01. 01. felvett ellátottak száma	61 fő
2022. 12. 31. felvett ellátottak száma	65 fő
2022. évben az ellátottak napi átlagos száma	65 fő
Naponta beírt jelenlét	58 fő
Kihasználtság	80 %
2022. 12. 31. napján a férfi lakók (18 %) átlagéletkora:	76 év
a női lakók (82 %) átlagéletkora:	86 év
az összes lakó átlagéletkora:	84 év
2022. évben intézményi jogviszonyt létesített:	35 fő
jogviszonya megszűnt:	31 fő
- ebből elhunyt:	29 fő

- elköltözött (szakellátásra szorult):

2 fő

Emelt szintű idősök otthona

A szolgáltatás célja, feladata

Ezt az ellátási formát nem csak siófoki állandó lakcímmel rendelkező idősök vehetik igénybe. Az ellátás célja, hogy a vagyonnal rendelkező, de valamilyen okból egyedül maradt, segítségre szoruló emberek is megfelelő szintű alapápoláshoz, gondozáshoz juthassanak.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- a közösségi életvitelre alkalmasak,
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek
- az egyszeri belépési díjat megfizetik

Tárgyi feltételek

2022. évben az emelt szintű idősök otthona engedélyezett férőhelyszáma 17 fő volt.

Az intézményben összkomfortos garzonok állnak a lakók rendelkezésére. Az elhelyezés határozatlan időre szól, az egyszeri belépési díj megfizetése után az igénylők örökös használati jogot nyernek a lakrészre, melyeket haláluk után az önkormányzat újra értékesíthet. A garzonok mindegyikéhez külön vizesblokk és főzősarok tartozik. A lakók kényelmét ezen kívül közös társalgó és kellemes környezet biztosítja.

2022. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	17 fő
2022. 01. 01. felvett ellátottak száma	15 fő
2022. 12. 31. felvett ellátottak száma	17 fő
Naponta beírt jelenlét	15 fő
Kihasználtság	100 %
2022. 12. 31. napján a férfi lakók (12 %) átlagéletkora	97 év
a női lakók (88 %) átlagéletkora:	82 év
az összes lakó átlagéletkora:	84 év
2022. évben intézményi jogviszonyt létesített:	3 fő
jogviszonya megszűnt:	1 fő

Személyi feltételek

A Gondozási Központ integrált intézmény, ezért az Idősök Otthona, valamint emelt szintű Idősök Otthona gondozói feladatainak ellátásában ugyanazon dolgozók vettek részt műszakbeosztásuk szerint.

Idősek Otthona	1 fő	vezető ápoló
	1 fő	vezető ápoló helyettes
	2 fő	szociális munkatárs
	26 fő	ápoló/gondozó

Gondozási tevékenység az idősek bentlakásos ellátási formáinál

Az alapápolást, gondozást biztosító idősek otthonában, valamint az emelt szintű idősek otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- 24 órás folyamatos ellátást
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást-gondozást
- a mentálhigiénés ellátást
- az életkornak és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetőségét
- lakhatást (férőhely, víz, villany, fűtés, telefon csatlakozás)
- napi 5x-i étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás, illetve pépes étrendet)
- textíliával való ellátást (csak abban az esetben, ha az igénylő nem rendelkezik ezzel)
- tisztálkodási szerek biztosítását (amennyiben az igénybe vevőnek nincs lehetősége ezek megvásárlására, illetve beszerzésére)
- mosást
- a szobák napi, illetve félévenkénti nagytakarítását,
- közösségi helyiségek használatának lehetőségét

A lakók az intézményben önállóan rendelkeznek szabadidejükkel, de az intézmény kulturális és foglalkoztató programjain is részt vehettek (autóbuszos kirándulás Vászoly, Örvényes, Tihany cél állomásokkal, idősek hete, kirándulás a Bella állatparkba, a siófoki Evangélikus templom látogatása karácsonyi ünnepség stb.).

Az intézmény lehetőséget nyújt hitélet tetszés szerinti gyakorlására (katolikus, református, evangélikus), továbbá segítséget nyújt a heti bevásárlásban (Penny Market).

A felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatásokat, mint fodrász, pedikűr, masszázs térítés ellenében vehettek igénybe az ellátottak.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- Az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást, tanácsadást és az orvosi ellátáshoz való hozzáférést.
- a szükség szerinti alapápolást, ennek keretében:
- a személyi higiéné biztosítását
- gyógyszerelést
- az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtást
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást

- kórházi kezeléshez való hozzájutást
- az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközöket

2022. évben is valamennyi idős lakónk, illetve dolgozók, akik igényt tartottak rá, térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

2022.12.01. napján

- 17 %-os térítési díj emelés történt normál szintű elhelyezés esetén 3 850 Ft/napról 4 500 Ft/napra,
- 16 %-os emelés történt emelt szintű elhelyezés esetén 5 070 Ft/napról 5 900 Ft/napra.

Szobák száma:

„A” épület: 15 db szoba

- **Földszint:** 6 db szoba
- **Emelet:** 9 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 9.

„B” épület: 46 db szoba

- **Földszint:** 22 db szoba
- **Emelet:** 24 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 8.

Lakók státusza, egészségi állapota (82 fő) 2022.12.31.:

- Gondnokolt: 5 fő
- Közgyógy ellátott: 6 fő
- Fogyatékosági ellátott: 3 fő
- Demenciában szenvedők szakvéleménnyel rendelkezők: 5 fő
- Inzulinnal kezelt cukorbeteg: 5 fő
- Letéti számlával rendelkező: 64 fő
- Teljes ágyban fekvő, nem mobilizálható lakó: 7 fő
- Kerekesszéssel illetve mobilizálható: 11 fő.
- Emelt szintű ellátásban részesülő: 17 fő.
- 2022-ben 29 lakó részesült 3 Fluart influenza elleni oltásban
- Fentanyl tartalmú tapaszt 5 lakó használ
- Gyógyszerérzékenység 23 fő

Étrendi szerinti eloszlás:

- Normál 49 fő
- Normál pépes 2 fő
- Normál tejmentes 3 fő
- Cukros 40 gr 15 fő
- Cukros pépes 1 fő
- Cukros tejmentes 3 fő
- Epekimélő 4 fő
- Epekimélő pépes - fő
- Epekimélő tejmentes 3 fő
- Purinszegény 1 fő
- Divertikulozis - fő
- C.E.GY 1 fő
- Cholititis - fő
- Cukorbeteg fehérjeszegény 1 fő

Mentálhigiénés gondozás

Az intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok és a mentálhigiénés munkaterv alapján folyik.

Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben felmérés készül a gondozottak mentális állapotáról (MMS teszt).

Havonkénti állandó programok:

Napi rendszerességgel: - egyéni gondozás, foglalkozás

- csoportos foglalkozás
- demens fejlesztés
- torna

Heti rendszerességgel: - hitélet gyakorlása

- fodrász
- pedikűr

- vásárlás

Az intézménybe bekerülők mentálhigiénés ellátása:

- mindennapi életük tartalommal való megtöltése
- testi és lelki egyensúlyi állapotuk megőrzése, javítása
- személyre szabott bánásmód
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése
- a kialakult konfliktusok adekvát kezelése, problémamegoldás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- segítségnyújtás családi- és társadalmi kapcsolataik fenntartásában
- új lakók beilleszkedésének segítése
- társas kapcsolatok kialakításának, fenntartásának segítése

Mindezen feladatok egyéni gondozás, foglalkoztatás és csoportos foglalkozások keretében valósultak meg.

Az egyéni gondozás keretében:

Személyre szabott mentálhigiénés ellátás, esetkezelés történik. Elsődleges cél a befelé fordulás, elmagányosodás kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése, új lakó esetén a beilleszkedés segítése, szorongások, félelmek feloldása.

Napi rendszerességgel demens fejlesztés történik. Demens ellátottaknál fontos szempont emberi méltóságuk megőrzése, meglévő képességeik, készségeik szinten tartása, javítása, ingergazdag környezet biztosítása.

Az ágymelletti foglalkozások olyan lakók esetében biztosítottak, akik ágyhoz kötöttek, viszonylag jó szellemi aktivitás mellett.

A csoportos foglalkozások az alábbi területekre terjednek ki:

A leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása melyek kommunikáció és nyelvi fejlesztés, memóriatréning, figyelem- és gondolkodás fejlesztés, érzékelés, észlelés fejlesztése, mozgáskoordináció javítása, kreativitást fejlesztő tevékenységek, zenehallgatás, felolvasás során valósulnak meg.

A **szabad vallásgyakorlás** lehetőségével minden ellátott élhet. Havi egy-egy alkalommal katolikus Szentmisén, evangélikus Istentiszteleten, illetve református Istentiszteleten vehetnek részt a lakók.

Mozgás, torna: napi rendszerességgel 15 perces ülőtorna biztosított mindkét épületben, melyen a részvétel önkéntes.

Séta, levegőzés: a nyári időszakban jó idő esetén a foglalkozások az intézmény elszeparált udvarán zajlottak. Rövid sétákra is sor került az intézmény környékén.

A **játék**, a játékos foglalkozási forma szinte valamennyi foglalkoztatási területet átszövi.

Éves programok

Január: - az éves mentálhigiénés munkaterv elkészítése

- MMS-tesztek felvétele

- egyéni gondozási tervek elkészítése

Február: - farsangi dekoráció készítése mindkét épületben

- foglalkozások keretében játékos vetélkedők

Március: - megemlékezés nemzeti ünnepünkről

- vetélkedő a víz világnapja alkalmából

Április: - a költészet napja alkalmából irodalmi délelőtt

- a január –február – március havi névnapok megünneplése

- húsvéti készülődés

- vetélkedő a Föld napja alkalmából

Május: - vetélkedő a madarak és fák napja alkalmából

- szabadban tartott foglalkozások

- kertészkedés

Június: - április – május – június havi névnapok megünneplése

Augusztus: - 20-i ünnepség megtartása

Szeptember: - Idősek Világnapja alkalmából egy hetes programsorozat

Programok:

09.26. Megnyitó ünnepség, névnapozás

09.27. Kisbuszos városnézés

09.28. Kisbuszos városnézés

09.29. Játékos vetélkedő

09.30. Záró rendezvény

Október: - őszi virágosítás

- október 23-i ünnepség

November: adventi készülődés

December: ünnepi hangulat megteremtése dekorációkkal, karácsonyi ünnepség.

Az éves munkatervben megfogalmazott célkitűzések megvalósultak.

Siófok Város Gondozási Központja **Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és Városi Konyha**

A Siófok Város Önkormányzatának fenntartásában működő Éjjeli Menedékhely, Nappali Melegedő és Városi Konyha a Siófok Város Gondozási Központjának részét képezi. Az intézmény Siófok ipartelepi részén, a Bajcsy Zsilinszky E. u. 224. szám alatti telephelyen található. Az Éjjeli Menedékhely, a Nappali Melegedő és a Városi Konyha egy épületben üzemel.

Személyi feltételek:

2022-ben 2 fő határozatlan idejű segítő és 1 fő technikai dolgozó (takarító) 1 fő szociális munkatárs/csoportvezető, 4 fő határozott idejű segítő (november 01- április 30-ig tartó munkaszerződéssel) látta el a feladatokat. A határozott idejű segítők közül 1 személy alkalmatlansága veszélyeztette az ellátás színvonalát, ezért került sor az elbocsátására február közepén.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, akadálymentesített. A felszerelési tárgyak és a bútorzat mosható és fertőtleníthető. A fűtés és melegvíz biztosításában nem volt fennakadás.

A szolgáltatás célja a hajléktalan emberek támogatása, életminőségük javítása a szociális munka eszközeivel. Téli krízis időszakban elsődleges cél a kihűlés kockázatának kitett személyek életének megóvása.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele:

Az intézményi házirend II. 1. pontja szerint krízishelyzet esetén a felvételt követő első munkanapon köteles a szolgáltatást igénylő a tüdőszűrő és a bőrgyógyászati szűrővizsgálaton megjelenni. Ezen vizsgálatok eredményeivel kell az igénylőnek 5 napon belül felkeresni a háziorvost és igazolást hozni arra vonatkozóan, hogy fertőző betegségben nem szenved, közösségbe mehet.

Az ellátottak élősködővel való fertőzöttségének szűrését a szakdolgozók is elvégzik havonta az intézményben, szűrőpróbaszerűen.

Az előző évhez hasonlóan kiemelt feladat volt az alapvető higiéniai szabályok szigorú és következetes betartása. A 2022-es évben nem fordult elő fertőzöttség.

A szolgáltatás első igénybevételekor az igénylő személy tájékoztatást kap a szolgáltatások tartalmáról, az intézményi nyilvántartásokról és a házirend szabályairól.

A házirend tartalmazza a szeszital fogyasztás és a társas kapcsolatokra vonatkozó szabályokat. Az ellátott vitatott alkoholos állapota eldöntésére köteles az alkoholszonda vizsgálatát elfogadni a házirend szerint. Ez a rendelkezés jelentősen megkönnyíti az intézményben dolgozók munkáját. Az alkoholizmusban szenvedő ellátottak többsége rendszeresen megszegi a szabályokat és próbál alkoholt magával vinni az intézménybe, illetve erősen alkoholos állapotban érkezni. Kisebb agresszív viselkedés, konfliktus esetén a dolgozók

a lehető leghumánusabban járnak el, a szankciókat az időjárás figyelembevételével határozzák meg. Általában az intézményen kívüli 1-2 órás várakoztatás megoldja a problémát.

Súlyosabb házirend megszegés esetén (rongálás, kezelhetetlen és rendszeres agresszív viselkedés) elkerülhetetlen a több napos, vagy több hetes kitiltás a közösség rendjének és nyugalmanak megőrzése érdekében. 2022 évben kétszer fordult elő 10 napnál hosszabb kitiltás.
Az igénylők köre:

- Azok a hajléktalanok, akik az utcán vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyen kénytelenek élni, akik az éjjeli menedékhelyet veszik igénybe, és napközbeni ellátásuk, tartózkodásuk nem megoldott.
- Hajléktalanság veszélyében élők, akik más alap- vagy szakellátást nyújtó intézménytől nem kaphatnak problémájukra megfelelő ellátást.

2022-ben 3 főnél diagnosztizáltak daganatos betegséget, pszichiátriai kórképpel 4 fő rendelkezett, közülük 2 fő gondnokság alatt lévő és 2 fő csak átmenetileg vette igénybe az ellátást. Az előző évihez képest a diagnosztizált pszichiátriai betegek megjelenése 50 %-os csökkenést mutat.

Az ellátottak 25 %-a rendszeres alkohol fogyasztó. Szintetikus tudatmódosító szert kismértékben használó 2 fő volt, akik különösebben nem zavarták a szálló rendjét, a rövidebb, néhány órás kitiltásban az ügyeletes dolgozókkal együttműködőnek bizonyultak.

Szociális Otthonba történő elhelyezés nem történt a 2022-es évben, bár 2 lakónak is beadásra került a kérelme, de az előgondozás alkalmával mindketten visszavonták a kérelmüket. Sajnálatos módon tapasztalható, hogy azoknak az ellátottaknak a többsége, akiknek egészségi állapota indokolná az ápoló-gondozó otthoni elhelyezést, mégis inkább a hajléktalan életformát választják és megelégszenek a 6 hónapig nyitva tartó Éjjeli Menedékhellyel, melynek legfőbb oka a nagyobb szabadság és az ellátás ingyenessége.

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyek száma 35 fő.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vehetik a Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek, továbbá akiknek otthonukban a mosás, tisztálkodás nem biztosított.

A törvényi előírásoknak megfelelően (I/2000. (I. 7.) SzCsM) minden nap 8-18 óráig tart nyitva. A nappali melegedő szolgáltatását igénylő ügyfelek tisztálkodhatnak, ruhát mosathatnak, ételt melegíthetnek, alhatnak/pihenhetnek. Hétköznap meleg ebéd, hétvégén egytálétel konzerv, naponta reggelire zsíros kenyér biztosított, téli időszakban meleg teával.

Az ellátottak segítséget kapnak álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében, iratok pótlásában, mentális gondozásban. Az étkezöben TV-nézés, a közösségi terekben az internet hozzáférés biztosított, adományból könyvek, folyóiratok állnak rendelkezésre. Szükség esetén az ügyeleti irodában egy számítógép dolgozói felügyelettel használható, de az utóbbi 3 évben erre nem volt igény. Azok az ellátottak, akik igényt tartanak az internet használatra, jellemzően rendelkeznek egyszerűbb saját okostelefonnal vagy táblagéppel.

A lakók által egyik legkedveltebb szolgáltatás a rendszeres hajvágás, amit az intézmény két dolgozója önként biztosít.

Az ellátottak nagy örömeire szolgált az intézmény udvarán ősszel megtartott bográcsozás, tervek között szerepel ezt minden évben megismételni. Egy siófoki adományozó jóvoltából évente kétszer, az adventi időszakban és húsvét idején volt lehetőség a tálaló konyhában néhány ellátott bevonásával közösen süteményt készíteni.

A melegedőbe rendszeresen érkeznek ruha adomány felajánlások, így szükség esetén biztosított

a ruhapótlás. Az ellátottak részére 39 darab zárható értékmegőrző áll rendelkezésre.

A Nappali melegedőben az ellátottak által használt helyiségek: ebédlő, pihenő helyiség 7 db fotelágygal, teakonyha, zuhanyzók, wc-k. A dolgozók által használt helyiségek: tálaló konyha, ügyeleti iroda, személyzeti/öltöző helyiség zuhanyzó és wc használatával, mosoda.

A nappali melegedő szolgáltatásait 2021-ben 9529 alkalommal, 2022-ben 9179 alkalommal, 72 %-os kihasználtsággal vették igénybe. 2022-ben az igénybevétel 3 %-os csökkenést mutat. Az ellátást összesen 85 fő igényelte, közülük 63 férfi és 22 nő, 15 fő több, mint 10 éve nyilvántartott az ellátásban, 35 fő új jelentkező volt, akik hosszabb-rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásokat.

Ebben az évben nem történt pályázat benyújtás.

A Siófoki Önkormányzat hajléktalan közmunkaprogram keretében 2019 óta minden évben egy éves határozott időtartamra a lakók közül 5 személyt foglalkoztatott.

A hajléktalan szálló hátsó udvarán létesített fóliasátorban és az udvaron zöldséget termesztettek a közfoglalkoztatottak, heti rendszerességgel Siófok ipartelepi részén közterületi hulladékgyűjtésben, az őszi és téli időszakban az udvar rendezésében, tisztántartásában és az intézmény takarításában is segédkeztek. A munkacsoport számára az intézmény kertjében való virágültetés, a kert karbantartása kora tavasztól-őszig hasznos és élvezetes elfoglaltságot nyújt.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók:	31 fő
Aktív	11 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	19 fő
Aktívkorúak ellátásában részesülő	7 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	12 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
4 osztály	1 fő
6 osztály	1 fő
8 osztály	38 fő
szakmunkás iskola	33 fő
érettségi	7 fő
felsőfokú, főiskola	5 fő

Életkor szerinti megoszlás:	
18-39	20 fő
40-59	39 fő
60-64	16 fő

65-69	8 fő
70-74	2 fő
75-79	0 fő

Városi Konyha

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

A városi konyhán munkanapokon napi egyszeri meleg étel biztosított azoknak, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani.

A konyhán az ételosztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi.

2022-ben összesen 68 fő igényelte az ellátást, közülük 17 nő és 51 férfi. Az igénylők közül 51 fő már több éve nyilvántartott a szolgáltatásban, 17 fő új jelentkező volt.

Az étkezést 2021-ben 7917 alkalommal, 2022-ben 7795 alkalommal igényelték, 77 %-os kihasználtsággal. 2022-ben az igénybevétel 1 %-os csökkenést mutat.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók:	20 fő
Aktív	8 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	15 fő
Aktívkorúak ellátásában részesülő	7 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	13 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
6 osztály	1 fő
8 osztály	26 fő
szakmunkás iskola	30 fő
érettségi	9 fő
felsőfokú, főiskola	2 fő

Életkor szerinti megoszlás:	
18-39	13 fő
40-59	33 fő
60-64	14 fő
65-69	6 fő
70-74	2 fő
75-79	0 fő

Éjjeli Menedékhely

Engedélyezett férőhelyek száma: 45 fő

Az Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakban november 01. és április 30. között minden nap a törvényi előírásoknak megfelelően (I/2000. (I. 7.) SzCsM) legalább 18-8 óráig nyújt szolgáltatást a rászoruló személyeknek.

Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének 34/2016. (XII. 19.) önkormányzati rendelete szerint a hajléktalanok ellátását az éjjeli menedékhelyen igényelheti az a 18. életévét betöltött önellátó személy, aki hajléktalan és Siófokon életvitelszerűen tartózkodik, krízishelyzetbe került és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes.

A menedékhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek:

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

A Menedékhely lehetőséget biztosít továbbá éjszakai pihenésre, tisztálkodásra, étel melegítésére, étkeztetésre (zsíros kenyér, meleg tea), közösségi együttlésre, TV-nézésre, internet használatra, és segítséget nyújt más szolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

Az intézmény rendelkezik alap gyógyszerkészlettel, illetve igény esetén gyógyszerkiváltásban segítséget nyújt az arra rászorulóknak. Pléd, párna, ágynemű, tisztálkodáshoz szükséges textília, tisztálkodási szerek biztosítottak.

2022-ben 76 fő igényelte az ellátást, 19 nő és 57 férfi. Az igénylők közül 17 fő több, mint 10 éve nyilvántartott személy, 26 fő új jelentkező volt.

A Menedékhelyet 2021-ben 57 %-os kihasználtsággal, 2022-ben 5386 alkalommal, 66 %-os kihasználtsággal vették igénybe. Az igénybevétel 2022-ben 9 %-os növekedést mutat.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók:	22 fő
Aktív	11 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	15 fő
Aktívkorúak ellátásában részesülő	7 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	16 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
6 osztály	1 fő
8 osztály	30 fő
szakmunkás iskola	35 fő

érettségi	6 fő
felsőfokú, főiskola	4 fő

Életkor szerinti megoszlás:	
18-39	15 fő
40-59	35 fő
60-64	16 fő
65-69	8 fő
70-74	2 fő
75-79	0 fő

Védőnői Szolgálat

Védőnő feladata a gondozás, amely a körzete területén lakó családok egészségének megőrzésére, segítésére irányul. Ennek elsődleges színtere a családok otthona, önállóan, és orvossal tartott tanácsadások, illetve az oktatási intézmények.

Védőnő munkáját a 49/2004. (V.21.) EszCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

a 26/1997. (IX. 3) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

az 51/1997 (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról

és az 19/2009-es EüM rendelet szabályozza.

Területi védőnő feladatai:

- nővédelem és ezen belül a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás
- anyaságra való felkészítés, a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében való részvétel
- várandós anyák gondozása
- gyermekágyas időszak, szoptatás segítése
- újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermek gondozása

Nővédelem:

Védőnői tanácsadóban és a gondozott otthonában történik. Cél a pozitív családtervezés elősegítése, illetve a nem kívánt terhesség megelőzésének elősegítése, anyaságra való felkészítés elősegítése.

Várandós anyák gondozása:

A várandós kiskönyv kitöltésével egy időben gondozási tervet készít a szükséges vizsgálatok idejéről, valamint rizikó besorolást végez a várandós egészségi állapotáról.

Minden vizsgálaton alapszűréseket végez súly és vérnyomásmérés, vizeletvizsgálat, magzati szívhang ellenőrzés.

Tájékoztatást ad a nem kötelező szűrővizsgálatokról, leletek értelmezésében segítséget nyújt.

Informálja a családokat a felkészítő előadásokról, tanfolyamokról, baba-mama klubról.

Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szociális juttatásokról. Felkészíti a családot az újszülött fogadására, babakelengye vásárlásához ad tanácsokat. Felhívja a figyelmet az anyatejes táplálás fontosságára, előnyeire.

Gyermekágyas anya gondozása:

Szült anyákat a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja. Tanácsokat ad a szülést követő egészségi állapotra vonatkozóan, a szoptatással, a gyermekgondozással kapcsolatos kérdésekre. Segíti a baba helyes mellre helyezését, helyes szoptatási technika elsajátítását, életmódi, diétás tanácsokat ad.

Csecsemő és gyermekgondozás:

Az újszülöttet a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja. Gondozási tervet, valamint rizikófelmérő kérdőívet készít. Az előbbi tartalmazza a tanácsadások rendjét, a szűrővizsgálatok idejét, a kötelező védőoltások rendjét, a nem kötelező védőoltásokat.

Gondozási és táplálási tanácsokat ad, különösen odafigyelve az anyatejes táplálás szorgalmazására.

A csecsemők fejlődését tanácsadásokon és a család otthonában kíséri figyelemmel

Tanácsadásokat önállóan és gyermekorvossal együtt is végzi. Önálló védőnői tanácsadás minden héten a 7 védőnői körzetben különböző időpontokban, ekkor történnek a védőnői szűrővizsgálatok: 1, 3, 6 hónapos, 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves korban súly és hossz mérés, fej és mell körfogat mérés, mozgáskoordinációs vizsgálat, 2 éves kortól látás és hallásvizsgálás, 3 éves kortól vérnyomásmérés.

Figyelemmel kíséri a gyermek értelmi, érzelmi, beszédfejlődését.

Gyermekorvossal tartott tanácsadásokon segít a kötelező és nem kötelező védőoltások beadásában, adminisztrálásában, valamint a védőnő által kiszűrt gyerekek vizsgálatában.

Családlátogatások alkalmával készíti fel a családot a szűrővizsgálatokra, valamint gondozási és táplálási tanácsokat ad.

Szóróanyagok és folyóiratok biztosításával segíti elő a csecsemő és gyermekgondozást, gyermeknevelést.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok:

Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési- oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével

- Általános iskolai feladatok:
 - a tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében 2 évente
 - testmagasság, testtömeg, testi fejlettség és tápláltsági állapot értékelése a hazai standardok alapján, a nemi fejlődés értékelése, pszichés, motoros, mentális, és mentális problémák feltárás, érzékszervek működésének vizsgálata, színlátás vizsgálata, mozgásszervek vizsgálata, vérnyomásmérés, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata 4. évfolyamtól
 - a gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése
 - elsősegélynyújtás
 - orvosi vizsgálatok előkészítése
 - védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzésekor

- krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése - részvétel egészségtan oktatásban

- kapcsolattartás a szülőkkel

- pályaválasztás segítése

- elvégzett feladatok dokumentálása

- **Középiskolai feladatok:**

- a tanulók védőnői szűrővizsgálata: 10. és 12. évfolyamban, illetve a betöltött 16. életévben, pályaalakmassági vizsgálatok során: testmagasság,- testsúlymérés, BMI számolás, vérnyomásmérés, látásélesség, térlátás vizsgálat, hallásvizsgálat, mozgásszervek vizsgálata, pajzsmirigy vizsgálata, szükség esetén tetvességi vizsgálat

- elsősegélynyújtás, ambuláns ellátás/ szülő, osztályfőnök, igazgató értesítése baleset, betegség esetén, fokozott gondozásra szoruló tanuló nyomon követése (pl. diabetesz, hipertonia)

-iskolai dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatának szervezése, lebonyolításban való részvétel

-szakkörök, világnapi rendezvények szervezése, megtartása

-iskolai étkeztetés ellenőrzése szükség esetén

-vizsgálatok adminisztrálása, jelentések, beszámolók készítése, kérés esetén tantestületi üléseken való részvétel

Védőnői munka a számok tükrében 2022-es évben:

Siófok város területén 7 területi védőnői körzet, valamint 2 általános iskolai és 3 középiskolai körzet működik.

A 2 fő általános iskolai védőnő a városban működő 4 általános iskolát látta el, a 2 fő középiskolai védőnő a 3 középiskolát.

Területi védőnői munka a 7 körzetben 2022-ben:

Létszámadatok:

- Várandósok száma: **94 fő**
- 0-3 évesek száma: **524 fő**
- 3-6 éves gyermekek száma: **618 fő**
- Gondozott családok száma: **1085**

- Családlátogatások száma: **3919** alkalom

Védőnői tanácsadási forgalom a területen:

- 0-11 hónapos csecsemők orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **1910 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán valamint távkonzultáció keretén belül **2238** alkalommal kereste fel a Védőnői Szolgálatot
- 12-35 hónapos kisdetek orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **977 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán valamint távkonzultáció alkalmával **1560 fő** fordult meg
- 3-6 éves gyermekek orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **647 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán és távkonzultáció alkalmával **1277 fő** jelent meg

Iskolai védőnői munka a négy általános iskolában 2021/2022-es tanévben:

A beíratott gyermekek létszáma **1669 fő** volt.

A tanévben **1684** tanuló vett részt orvosi, illetve védőnői szűrővizsgálatokon.

Az általános iskolákban **1348** védőoltás lett beadva a hatodik és hetedik osztályos tanulóknak.

Tetvességi vizsgálat a tanév során minimum három alkalommal történt a tanév során az összes tanulónál.

Egészségnevelési órák a járványügyi helyzet miatt korlátozott számban történtek, mintegy **3472 fő** vett részt. Főbb témakörök voltak a fogápolás, barátság-szerelem, személyes higiéné, egészséges-, biztonságos környezet, védőoltások szerepe.

A szűrővizsgálatok az előírt szabályoknak megfelelően történtek, a védőoltások beadása is fokozottabb higiéniai odafigyelés mellett zajlottak.

Iskolai védőnői munka a három középiskolában 2021/2022-es tanévben:

Beíratott gyermekek létszáma: **1715 fő** volt.

Szűrésre kötelezett 10 és 12. évfolyam létszáma **672 fő** volt, ebből csak a **651** tanuló szűrővizsgálata történt meg.

Ebben a tanévben személyesen 2 alkalommal történt „egészségnap” megszervezése, melynek anyaga minden tanulóhoz eljutott (**547 fő**). Főbb témakörök az energiatalok káros hatásai, valamint az AIDS.

A pandémiás helyzet miatt a korábbi évekkel ellentétben véradást nem tudtak az iskolákban szervezni.

A fogadó órákra és ambuláns megjelenésekre érkező diákok száma magasabb volt a tavalyi évekhez képest. A kolléganőkhöz érkező tanulók tekintetében emelkedést mutat a pszichés problémával érkezők aránya.

Összegzés

A 2022-es év a COVID-19 vírus, valamint az influenzajárvány megnehezítette a védőnői munkát, az állandó helyettesítések mellett.

A családlátogatások száma tavalyi évekhez képest nőtt, ugyanis 2022-ben már nem csak a legszükségesebb esetben mentünk ki családok otthonába, hanem az előírásokat betartva újszülött-gyermekágyas anyához hetente, csecsemőkhöz havonta, 1-3 évesekhez 3 havonta, 3-6 évesekhez félévente.

A védőnői látogatások kiegészültek távkonzultációval. Az ilyenfajta tanácsadás sokkal több időt vett igénybe, hiszen a beszélgetés során minden apró részletre kitértünk.

A várandós és csecsemő tanácsadások, státuszvizsgálatok, védőoltások beadása a fokozott higiéniai szabályok betartásával továbbra is személyesen zajlottak.

Mindannyian fokozottan figyeltünk a megfelelő higiénés előírásokra, a tanácsadóban is rendszeresen szellőztettünk, fertőtlenítettünk, családlátogatások alkalmával orrot és száját eltakaró maszkban, esetlegesen védőfelszerelésben érkeztünk ki.

Minden kolléganő megkapta a Covid-19 fertőzés elleni védőoltást az előírtak szerint.

Adománygyűjtő tevékenységünket ebben az évben is folytattuk, ruhákat gyűjtöttünk, melyeket szétosztottunk a rászorulóknak, ill. részt vettünk a Katolikus Karitásznak adományozó munkájában.

Siófok Város Gondozási Központja az intézményre vonatkozó jogszabályok, szakmai program, SzMSz, belső szabályzatok, protokollok és a Szociális Munka Etikai kódexe alapján végezte feladatát.

Az integrált szociális intézmény a vezetői programban meghatározottaknak, szakmai elvárásoknak megfelelően működött.

Siófok, 2023. április 3.

Sárváriné Vörös Viktória
intézményvezető