



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a **SIÓFOK**

*Központi orvosi ügyelet munkájáról
2021. január 1.-2021. december 31.*



Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Siófok központi orvosi ügyelet működése a 2021. január 1 és 2021. december 31. közötti időszakban.

Az Emergency Service Kft. a Siófok Központi Orvosi Ügyelet 2015 július 1 óta látja el Siófok Város Önkormányzat által ellátandó, azonban közreműködői szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A Siófok központi orvosi ügyelet 1 fő felnőtt orvos, 1 fő gyermek orvos, 2 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető segítségével biztosítja a lakosság ügyeleti ellátását.

A nyári időszakban (július-augusztus hónapokban) a növekvő turizmusnak köszönhetően a 2015 évtől az Emergency Service Kft. látja el a központi orvosi ügyeleten kívül a város üdülőrövi tevékenységét is, 1 fő felnőtt orvos, 1 fő gyermekorvos, 2 fő ápoló, 1 fő gépkocsivezető segítségével.

A 2021.-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesíteni.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az *EESZT* rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvvezetéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Ádánd
- Balatonendréd
- Balatonszabadi
- Balatonvilágos
- Nagyberény
- Nyim

- Ságvár
- **Siófok**
- Siójut
- Som

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap *16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- péntekenként *16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig*
- hétfőn, ünnepnapokon reggel *08:00-tól másnap reggel 08:00-ig*

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

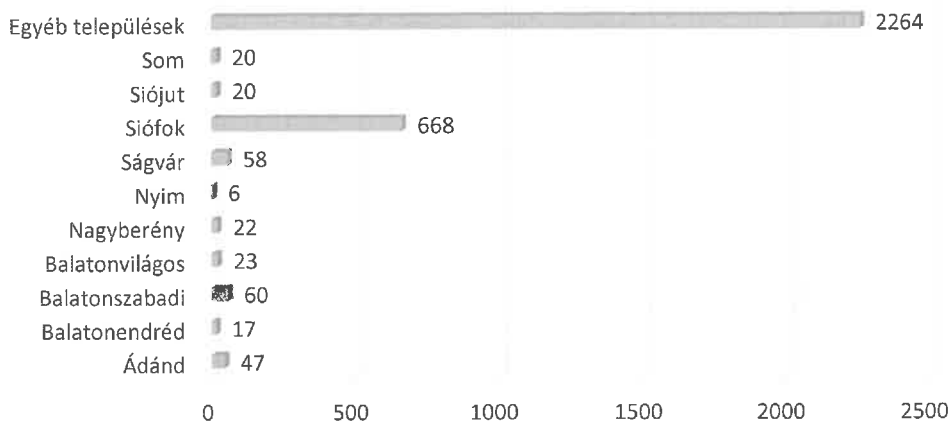
Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

2021 évi betegforgalom regionális összetétel alapján- Siófok központú orvosi ügyeleten



A 2021.01.01.-2021.12.31. betegforgalom a Siófok Központi Orvosi Ügyeleten **3205 fő** volt összességében, amelyből Siófok település lakossága 668 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül Siófok rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Annak ellenére, hogy az elmúlt évben a Siófoki ügyeleten a betegforgalom minimális mértékben csökkenő tendenciát mutatott, a nyári hónapokban a turizmusnak köszönhetően az ügyelet leterhelt – melyet az egyéb települések betegforgalmából is jól látható.

Ahogy azt a 2021-es évi rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés.

A Siófoki orvosi ügyeleten az ambuláns ellátást 2690 fő vette igénybe, tanácsadásra 358 fő szorult, míg 157 fő esetben érkezett hívás az orvosi ügyeletre.

2021 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján



Az alábbi diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására.



Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan páciens keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2022 február 28.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topánka u. 4-8.
Adószám: 13789581-41
Cégjegyzékszám: 01-08-873304
Bank: 1210001117569053-00000000


.....
Dr. Rus János
ügyvezető