

SIÓFOK VÁROS GONDOZÁSI KÖZPONTJA

8600 Siófok, Korányi S. u. 1./a +36 84/ 311-013

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő.
Siófok, 2022. 04. 06.

Dr. Boda Zsuzsanna
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

a

**Siófok Város Képviselő-testületének
2022. április havi ülésére**

Tárgy: Siófok Város Gondozási Központjának 2021. évi szakmai beszámolója

Előterjesztő: Sárvariné Vörös Viktória előterjesztő

Előkészítette: Siófok Város Gondozási Központja

Tárgyalja: Humán Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Gondozási Központja elkészítette a 2021. évi szakmai beszámolóját.

A 2021. évi szakmai beszámolót a Humán Bizottság tárgyalja, és a bizottsági álláspontra a képviselő-testületi ülésen szóban ismerteti a bizottság elnöke.

Kérem a betervezettek szerint a 2021. évi szakmai beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

A Képviselő-testület a Gondozási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját megtárgyalta, és az előterjesztéshez mellékelte tartalommal azt *elfogadja*.

Felelős: Sárvariné Vörös Viktória intézményvezető

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2022. 04. 06.

Sárvariné Vörös Viktória
intézményvezető

Szakmai beszámoló

Siófok Város Gondozási Központja

2021. év munkájáról

Siófok Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítását integráltan, Siófok Város Gondozási Központján keresztül valósítja meg. Célja ezzel a rászorulóknak szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek könnyítése, az ellátás hatékonyabbá és gazdaságosabbá tétele. Mivel a szolgáltatások egymásra épülnek, az ellátottak számára a rendszer átjárhatóbb, a szolgáltatások közötti együttműködés jobb, ezáltal a nyújtott segítség hatékonyabb.

A Gondozási Központ integrált szociális intézmény, elsősorban Siófok város területén biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakosított ellátási formákat.

Fő feladata az önmagukat ellátni képtelen, vagy csak segítséggel képes, gondozást nélkülöző, szociális helyzetüket tekintve rászoruló egyénekről, családokról való gondoskodás.

Cél, olyan intézmény működtetése, melyben a rászorulóknak szociális helyzetüknek, egészségügyi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a jogszabályokban meghatározott módon kialakított intézményben, a megfelelő szakmai létszám biztosításával.

Az intézmény 2020. évben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat elsősorban Siófok város közigazgatási területén látta el, kivéve a családsegítést, a házi segítségnyújtást és a gyermekjóléti szolgálat feladatait. Házi segítségnyújtás Siófok és Siójut településeken történik. Családsegítést, valamint a gyermekjóléti szolgálat feladatait a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken látja el az intézmény. A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait a Siófoki Járás településein végzi.

A Gondozási Központ által 2021. évben biztosított szociális ellátások formái:

Az alapszolgáltatások keretében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás (Siófok, Siójut)
- család- és gyermekjóléti szolgálat (Siófok, Siójut, Balatonvilágos)
- önálló helyettes szülő
- idősök nappali ellátása (Idősök Klubja)
- nappali melegedő

A szakosított ellátás keretében:

- idősök otthona
- emelt szintű idősök otthona
- hajléktalanok ellátása éjjeli menedékhelye

Az egészségügyi alapszolgáltatások keretében:

- védőnői szolgálat
- orvosi ügyeleti szolgálat

Étkeztetés

A szociális étkeztetés területén az étel elkészítésével és kiszállításával megbízott cég az S-Food Gastronomy Kft.

Az étkeztetés történhet

- kiszállítással 730,-/nap
- helyben étkezéssel 660,-/nap

Kiszállítás esetében az ételhordókat az igénybe vevő biztosítja.

2021. év statisztikai adatai (szociális étkeztetés)

Kiszállított adag összesen	5 906 db
Helyben fogyasztott adag összesen	27 db
Összes adag	5 943 db/303 (élelmezési napok száma) = 19,614 fő

Ellátottak száma átlag/év	20 fő
Az étkeztetésben részesülők száma 2021. 01. 01. napján:	23 fő
2021. évben újonnan felvett ellátottak száma:	11 fő
2021. évben az ellátást megszüntettek száma:	10 fő
2021. 12. 31. napján az étkeztetésben részesülők száma:	24 fő
Ebből férfi/nő:	9 / 15 fő

Az igénybe vevők 11.00 és 13.00 óra között kapják kézhez és fogyasztathatják el ebédjüket.

A szociális étkezésben részesülők száma az elmúlt évhez képest 4 % -kal nőtt.

Térítési díj emelés nem történt.

Városi konyhai (népkonyhai) étkeztetés

Azon személyeknek biztosít munkanapokon egyszeri meleg ételt, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkezést önmaguk számára megoldani.

2021. évben 75 fő igényelte az ellátást. Az igénylők közül 49 fő már több éve nyilvántartott a szolgáltatásban, 26 fő új jelentkező volt.

A konyhán az étel osztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi.

Az étkeztetést igényelték:

2016-ban	11691 alkalommal,
2017-ben	10307 alkalommal,
2018-ban	8384 alkalommal.
2019-ben	7810 alkalommal
2020-ban	8046 alkalommal
2021-ben	7917 alkalommal

2021. évben az igénybevétel 1,6 %-os csökkenést mutat. A napi átlagos forgalom 31 fő.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott alapvető gondozási, ápolási feladatainak ellátását, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, valamint azok elhárításában való segítségnyújtást. A szolgáltatás magába foglalja a bevásárlást, a testi- személyi higiénia biztosítását, az orvoshoz kísérést, a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést stb.

A házi segítségnyújtás keretében 2016 januárjától szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

2021. évben 7 fő főállású gondozó látta el a fent említett feladatokat az igénybe vevők szükségletei szerint, illetve az ellátott kérelme alapján, mely 1-2 óra időtartamot jelentett alkalmanként. A munkavégzés Siófok és Siójut településeken történik.

Jellemzően ez az ellátási forma a 75 év feletti populációt érinti, illetve szinte kivétel nélkül egészségi állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. A nemenkénti megosztásban továbbra is a hölgyek vannak túlsúlyban.

A dolgozók területi mobilitását 2 db személygépkocsi biztosítja intézményi költségvetésből.

Térítési díj

Siófok Város Önkormányzatának helyi szociális rendelete alapján

- az első gondozási óra térítésmentes
- további óra díja:

2021. évben

270 Ft.-/óra

2021. év statisztikai adatok

A látogatások száma az év hónapjaiban összesen:	5354 alkalom
Ebből szociális segítség:	208 alkalom
személyi gondozás:	5146 alkalom
2021. 01. 01. napján felvett ellátottak száma:	72 fő
2021. évben felvett új ellátottak száma:	42 fő
2021. évben az ellátottak száma összesen:	114 fő
2021. évben az ellátásból kikerültek száma:	44 fő
2021. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	70 fő
Ebből férfi / nő:	15 / 55 fő
2021. évben az ellátottak havi átlagos száma:	71 fő

Ebből szociális segítséget 2 főnek nyújtott az Intézmény 2021. év folyamán, az ellátottak 97 %-a személyi gondozást vett igénybe.

Térítési díj emelés nem történt.

Idősek klubja

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, illetve 18. életévét betöltött, egészségi állapota miatt támogatásra szoruló személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A Gondozási Központ keretén belül működő klub lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, 5x-i étkezésre, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A szolgáltatás megszervezésével célunk, hogy a még otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes időskorúak részére segítséget, napközbeni elfoglaltságot biztosítsunk.

Statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhely:	30 fő
2021. 01. 01. napján a felvett ellátottak száma:	0 fő
2021. évben az ellátásból kikerültek száma:	1 fő
2021. évben felvett új ellátottak száma:	2 fő
2021. 12. 31. napján az ellátotti létszám:	1 fő
Naponta beírt jelenlét:	0 fő

Térítési díj emelés nem történt.

Idősek Otthona

A szolgáltatás célja, feladata

A bentlakásos intézményi elhelyezés az idős ember számára régi, önálló életvitelének teljes megváltozását jelenti. Az ellátás célja, megteremteni annak a lehetőségét, hogy a végleges otthon jelentő intézményben az idős emberek békében, környezetükkel megelégedve, ahhoz jól alkalmazkodva éljenek.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt vagy 18. életévét betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- közösségi életvitelre alkalmasak,
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ működési engedélye az átlagos alapápolást, gondozást biztosító idősök otthonában 82 fő ellátását teszi lehetővé.

Ellátás helye:

Az Idősek Otthona az intézmény székhelyén (8600 Siófok, Korányi S, u. 1/a), illetve közvetlen szomszédságában lévő telephelyen (8600 Siófok, Korányi S u. 1/b) kapott helyet.

A Gondozási Központ épületeiben 82 férőhely biztosított. Az elhelyezés 2 ágyas szobákban történik. Az étkezésre és a közös társasági életre az intézmény ebédlőjében és társalgóiban nyílik lehetőség.

2021. év kivitelezett felújítási munkái és nagy értékű tárgyi eszközök beszerzése:

- 3 garzon szoba teljes felújítása, akadálymentesítése vizesblokkal, konyhai sarokkal
- „b” épületrész udvarán kerti pagoda kialakítása viacolor térburkolatra sétáló úttal
- „a” épület emeleti társalgóban klímaberendezés 1 db
- „b” épület földszint és emeleti folyosóján klímaberendezés 2 db
- hajléktalan szállón 1 db klímaberendezés
- „a” épület emeleti teraszán árnyékoló kiépítése
- 5 db irodahelység padlóburkolat cseréje
- „a” épület sötétítő függönyök teljes épületre, hiányzó karnisok pótlása
- „b” épület áttetsző függöny emeleti szakaszán, sötétítő teljes épületre, hiányzó karnisok pótlása
- 2 db dohányzó asztal, 3 db szőnyeg
- 30 db ruhásszekrény, 2 db éjjeli szekrény
- 6 db íróasztal, 15 db irodai szék, 7 db forgószék
- másológép
- 5 db speciális ágymatrac, 5 db normál ágymatrac védőhuzattal
- elektromos betegemelő 1 db
- ipari konyhai botmixer 1 db
- konyhai eszközök
- takarító kocsik 2 db
- Védőnői szolgálat részére: hallásvizsgáló, magzati szívhang vizsgáló

2021. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	82 fő
2021. 01. 01. felvett ellátottak száma	48 fő
2021. 12. 31. felvett ellátottak száma	61 fő
Felvett ellátottak száma	55 fő
Naponta beírt jelenlét	54 fő
Kihasználtság	67 %
2021. 12. 31. napján a férfi lakók (15 %) átlagéletkora:	73 év
a női lakók (85 %) átlagéletkora:	85 év
az összes lakó átlagéletkora:	83 év
2021. évben intézményi jogviszonyt létesített:	27 fő
jogviszonya megszűnt:	14 fő
- ebből elhunyt:	13 fő
- elköltözött (szakellátásra szorult):	1 fő

Emelt szintű idősök otthona

A szolgáltatás célja, feladata

Ezt az ellátási formát nem csak siófoki állandó lakcímmel rendelkező idősök vehetik igénybe. Az ellátás célja, hogy a vagyonnal rendelkező, de valamilyen okból egyedül maradt, segítségre szoruló emberek is megfelelő szintű alapápoláshoz, gondozáshoz juthassanak.

Az ellátottak köre

- a nyugdíjkorhatárt betöltött és betegsége miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik
- a közösségi életvitelre alkalmasak,
- rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és
- 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkeznek
- az egyszeri belépési díjat megfizetik

Tárgyi feltételek

2021. évben az emelt szintű idősök otthona engedélyezett férőhelyszáma 17 fő volt.

Az intézményben összkomfortos garzonok állnak a lakók rendelkezésére. Az elhelyezés határozatlan időre szól, az egyszeri belépési díj megfizetése után az igénylők örökös használati jogot nyernek a lakrészre, melyeket haláluk után az önkormányzat újra értékesíthet. A garzonok mindegyikéhez külön vizesblokk és főzősarok tartozik. A lakók kényelmét ezen kívül közös társalgó és kellemes környezet biztosítja.

2021. évi forgalmi adatok

Férőhely (engedélyezett)	17 fő
2021. 01. 01. felvett ellátottak száma	14 fő
2021. 12. 31. felvett ellátottak száma	15 fő
Naponta beírt jelenlét	14 fő
Kihasználtság	88 %
2021. 12. 31. napján a férfi lakók (7 %) átlagéletkora:	100 év
a női lakók (93 %) átlagéletkora:	83 év
az összes lakó átlagéletkora:	84 év
2021. évben intézményi jogviszonyt létesített:	3 fő
jogviszonya megszűnt:	2 fő

Személyi feltételek

A Gondozási Központ integrált intézmény, ezért az Idősek Otthona, valamint emelt szintű Idősek Otthona gondozói feladatainak ellátásában ugyanazon dolgozók vettek részt műszakbeosztásuk szerint.

Idősek Otthona	1 fő	vezető ápoló
	1 fő	vezető ápoló helyettes
	2 fő	szociális munkatárs
	26 fő	ápoló/gondozó

Gondozási tevékenység az idősek bentlakásos ellátási formáinál

Az alapápolást, gondozást biztosító idősek otthonában, valamint az emelt szintű idősek otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- 24 órás folyamatos ellátást
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást-gondozást
- a mentálhigiénés ellátást
- az életkornak és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetőségét
- lakhatást (férőhely, víz, villany, fűtés, telefon csatlakozás)
- napi 5x-i étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás, illetve pépes étrendet)
- textíliával való ellátást (csak abban az esetben, ha az igénylő nem rendelkezik ezzel)
- tisztálkodási szerek biztosítását (amennyiben az igénybe vevőnek nincs lehetősége ezek megvásárlására, illetve beszerzésére)
- mosást
- a szobák napi, illetve félévenkénti nagytakarítását,
- közösségi helyiségek használatának lehetőségét

A lakók az intézményben önállóan rendelkeznek szabadidejükkel, de az intézmény kulturális és foglalkoztató programjain is részt vehettek (autóbuszos kirándulás Vászoly, Örvényes, Tihany cél állomásokkal, idősek hete, kirándulás a Bella állatparkba, a siófoki Evangélikus templom látogatása karácsonyi ünnepség stb.).

Az intézmény lehetőséget nyújt hitélet tetszés szerinti gyakorlására (katolikus, református, evangélikus), továbbá segítséget nyújt a heti bevásárlásban (Penny Market).

A felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatásokat, mint fodrász, pedikűr, masszázstérítés ellenében vehettek igénybe az ellátottak.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- Az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást, tanácsadást és az orvosi ellátáshoz való hozzáférést.
- a szükség szerinti alapápolást, ennek keretében:
- a személyi higiéné biztosítását
- gyógyszerelést
- az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtást
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutást
- kórházi kezeléshez való hozzájutást
- az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátást és gyógyászati segédeszközöket

2021. évben is valamennyi idős lakónk, illetve dolgozók, akik igényt tartottak rá, térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást.

2021. évben térítési díj emelés az emelt szintű, illetve a normál szintű ellátásban nem történt.

Szobák száma:

„A” épület: 15 db szoba

- **Földszint:** 6 db szoba
- **Emelet:** 9 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 9.

„B” épület: 46 db szoba

- **Földszint:** 22 db szoba
- **Emelet:** 24 db szoba

Engedélyezett emelt szintű férőhelyek száma: 8.

Lakók státusza, egészségi állapota (76 fő):

- Gondnokolt: 6 fő
- Közgyógy ellátott: 5 fő
- Fogytékossági ellátott: 4 fő
- Demenciában szenvedők szakvéleménnyel rendelkezők: 4 fő
- Inszulinnal kezelt cukorbeteg: 7 fő
- Letéti számlával rendelkező: 54 fő
- Teljes ágyban fekvő, nem mobilizálható lakó: 6 fő
- Kerekesszéssel illetve mobilizálható: 15 fő.

- Emelt szintű ellátásban részesülő: 16 fő.
- 2021-ben 33 lakó részesült 3 Fluart influenza elleni oltásban
- Fentanyl tartalmú tapaszt 6 lakó használ
- Gyógyszerérzékenység 20 fő

Étrendi szerinti eloszlás:

- Normál 41 fő
- Normál pépes 3 fő
- Normál tejmentes 3 fő
- Cukros 40 gr 17 fő
- Cukros pépes 1 fő
- Cukros tejmentes 1 fő
- Epekimélő 2 fő
- Epekimélő pépes 1 fő
- Epekimélő tejmentes 1 fő
- Purinszegény 1 fő
- Divertikulozis 1 fő
- C.E.GY 1 fő
- Cholitis 1 fő
- Cukorbeteg fehérjeszegény 1 fő

Lakók átoltottsága (3 Pfizer):

72 fő oltott 4 fő oltatlan („a” épület 16 fő oltott, 1 fő oltatlan, „b” épület 56 fő oltott, 3 fő oltatlan)

Szakmai beszámoló Mentálhigiénés gondozás 2021.

Az intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok és a mentálhigiénés munkaterv alapján folyik.

A 2021. évben mindez kiegészült a járványügyi intézkedések és korlátozások figyelembevételével, betartásával és betartatásával.

Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben felmérés készül a gondozottak mentális állapotáról. (MMS teszt).

Havonkénti állandó programok:

Napi rendszerességgel:

- egyéni gondozás, foglalkozás
- csoportos foglalkozás
- demens fejlesztés
- torna

Heti rendszerességgel:

- hitélet gyakorlása
- fodrász
- pedikűr
- vásárlás

Az intézménybe bekerülők mentálhigiénés ellátásának feladata:

- mindennapi életük tartalommal való megtöltése
- testi és lelki egyensúlyi állapotuk megőrzése, javítása
- személyre szabott bánásmód
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése
- a kialakult konfliktusok adekvát kezelése, problémamegoldás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- segítségnyújtás családi- és társadalmi kapcsolataik fenntartásában
- új lakók beilleszkedésének segítése
- társas kapcsolatok kialakításának, fenntartásának segítése

Mindezen feladatok egyéni gondozás, foglalkoztatás és csoportos foglalkozások keretében valósultak meg.

Az **egyéni gondozás** keretében személyre szabott mentálhigiénés ellátás, esetkezelés történik. Elsődleges cél a befelé fordulás, elmagányosodás kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése, új lakó esetén a beilleszkedés segítése, szorongások, félelmek feloldása.

Napi rendszerességgel demens fejlesztés történik. Demens ellátottnál fontos szempont emberi méltóságuk megőrzése, meglévő képességeik, készségeik szinten tartása, javítása, ingergazdag környezet biztosítása.

Az ágymelletti foglalkozások olyan lakók esetében biztosítottak, akik ágyhoz kötöttek, viszonylag jó szellemi aktivitás mellett.

A **csoportos foglalkozások** az alábbi területekre terjednek ki:

A **leépülő készségek, képességek szinten tartása, javítása** melyeket kommunikáció és nyelvi fejlesztés, memóriatréning, figyelem- és gondolkodás fejlesztés, érzékelés, észlelés fejlesztése, mozgáskoordináció javítása, kreativitást fejlesztő tevékenységek, zenehallgatás, felolvasás során valósulnak meg.

A **szabad vallásgyakorlás** lehetőségével minden ellátott élhet, a hitélet gyakorlása azonban korlátozott volt. Városunk lelkészei a látogatási tilalom alatt egyházi kiadványokkal és írásos áhítatokkal támogatták a lakók lelki egészségét.

Mozgás, torna: napi rendszerességgel 15 perces ülőtorna biztosított mindkét épületben, melyen a részvétel önkéntes.

Séta, levegőzés: a nyári időszakban jó idő esetén a foglalkozások, séták az intézmény elszeparált udvarán zajlottak. A környékbeli séták, belvárosi és Balaton-parti látogatások sajnos a pandémia miatt elmaradtak.

A **játék**, a játékos foglalkozási forma szinte valamennyi foglalkoztatási területet átszövi.

Cél, a jókedv, vidámság a gondozottak mindennapjaiban.

Éves programok

A járványügyi helyzet nagymértékben befolyásolta a kitűzött célokat.

Januárban összeállításra került az éves mentálhigiénés munkaterv, elkészültek a gondozottak mentális állapotát felmérő MMS tesztek, egyéni gondozási tervek.

Februárban a korlátozások miatt a tervezett farsangi rendezvény elmaradt.

Március: - kiscsoportos megemlékezés nemzeti ünnepünkről
- húsvéti előkészületek

Április: - a költészet napja alkalmából irodalmi délelőtt
-a hónap végén és július elején az adományba kapott virágpalánták ültetése az intézmény lakóinak bevonásával, terápiás céllal.

Augusztus: 20-i ünnepség megtartása

Október: Idősek Világnapja alkalmából egy hetes programsorozat

Programok:

- 09.27. Zenés szüretidéző mulatság
- 09.28. Kirándulás a Bella Állatparkba
- 09.29. Játékos vetélkedő
- 09.30. Irodalmi délelőtt
- 10.01. Záró rendezvény

- őszi virágosítás

- október 23-i ünnepség

November: adventi készülődés

December: ünnepi hangulat megteremtése dekorációkkal, karácsonyi ünnepség.

Az éves munkatervben megfogalmazott célkitűzéseket a járványhelyzet szinte naponta felülírta, ennek ellenére mentálhigiénés szempontból eredményesnek volt mondható.

Szakmai beszámoló Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021. évi működése

1. Alapelvek

- a.) az emberi méltóság tisztelete,
- b) empátia,
- c) az önkéntességen és együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás,
- d) a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés,
- e) az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás.

Szakmai munka alappillére a szociális munka etikai kódexe: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül.

2. Ellátási terület 2021-ben:

2.1 Család- és Gyermekjóléti Központ

Siófok Járás illetékességi területe:

Ádánd, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcse, Nagyberény, Nagycsepely, Nyim, Pusztaszemes, Ságvár, Siófok, Siójut, Som, Szántód, Szólád, Teleki, Zamárdi

2.2 Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Siófok, Siójut, Balatonvilágos

3. Ügyfélfogadás helye és ideje:

3.1 Család- és Gyermekjóléti Központ

Siófok tanácsadók és esetmenedzserek esetében:

Siófok, Hock J. köz 2.

Hétfő, szerda, csütörtök: 7,30 – 16,00 óra

Kedd: zárt nap (ügyfélfogadás nincs)

Péntek: 7,30 – 13, 30 óra.

Szakmai team, minden hónap első kedd, a központ és szolgálat dolgozói számára, illetve minden hónap 2. kedd és igény szerint, a járás területén található szolgálatok részvételével.

Siófok járás közoktatási intézményeiben, kihelyezett munkakörben, az óvodai-iskolai szociális segítők esetében:

hétfőtől-péntekig: napi 8 órában, 7,00-20,00 óra között, az adott feladat igénye szerint.

kötelező szakmai team, havi rendszerességgel, illetve igény szerint.

3.2 Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ügyfélfogadás helye és ideje:

Siófok:

(Siófok, Hock János köz 2.)

Hétfő, szerda, csütörtök: 7.30-16.00

Kedd: nincs ügyfélfogadás

Péntek: 7.30-13.30

Balatonvilágos:

(Balatonvilágos, Csók István sétány 38.)

Hétfő: 7.30-13.00

Siójut:

(Siójut, Kossuth u. 14.)

Csütörtök: 7.30-13.00

4. Létszámadatok, személyi és képzettségi feltételek 2021-ben:

4.1 Család- és Gyermekjóléti Központnál engedélyezett létszám 2021-ben:

1 fő központvezető, 1 fő pszichológus, 2 fő szociális asszisztens, 6 fő eszményezős, 1 fő felvételi eszményezős, 7 fő óvodai-iskolai segítő, 1 fő takarítónő

Betöltetlen álláshely: 2021. december 31-én

1 fő eszményezős

4.2 Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál engedélyezett létszám 2021-ben:

1 fő szolgálatvezető, 4 fő családsegítő

Betöltetlen álláshely: nincsen

4.3 Járás területén található szolgálatok/családsegítők száma/létszáma:

1. Siófok:	1 fő szolgálatvezető
(Siófok, Siójut és Balatonvilágos)	4 fő családsegítő
2. Balatonszabadi	1 fő családsegítő
3. Ádánd-Nagyberény	1 fő családsegítő
4. Zamárdi	1 fő családsegítő
5. Ságvár-Som-Nyim	1 fő családsegítő
6. Balatonszárszói Kistérség:	1 fő szakmai vezető
	4 fő családsegítő
7. Balatonendréd, Kőröshegy	1 fő családsegítő

4.4 Család- és Gyermekjóléti Központ képesítési adatok:

<i>Munkakör</i>	<i>Képesítés</i>	<i>Fő</i>
Központvezető	általános szociális munkás, gyermek és ifjúsági szak, okleveles szakvizsgázott szociális munkás, szociális vezetőképzés, általános mediátor, pár- és családterapeuta jelölt munkaviszonyt létesített: 1996. 04. 01.	1

pszichológus	okleveles egészségpszichológus munkaviszonyt létesített: 2018. 03.01., jelenleg Gyed-en van, helyettese, pszichológiai tanácsadó és beavatkozás specializáció határozott időre 2019. október 01-től.	1
esetmenedzser	szociológus bölcész munkaviszonyt létesített: 2020. 10.01.	1
esetmenedzser	szociális munkás munkaviszonyt létesítettek: 2016. 03.01. és 2020.05.27.	2
Szociális diagnózis felvételi esetmenedzser	érettségi, igazságügyi szervező, jelenleg képzés alatt: gyógypedagógus, Kötelezett: Család-és ifjúságvédelmi tanácsadó képzésre munkaviszonyt létesített: 2020. 06. 15.	1
esetmenedzser	szociálpedagógus, interkulturális pszichológiai és pedagógia szakos bölcész munkaviszony kezdete: 2020. 04. 01. Betöltetlen a gyesen lévő kollégánál!	1
szociális asszisztens	Okj irodai asszisztens Kötelezett: Pedagógiai és családsegítő munkatárs végzettség megszerzésére 2025. 03.01-ig. Munkaviszonyt létesített: 2020. 03.01.	1
szociális asszisztens	Szociális gyermek -és ifjúságvédelmi ügyintéző munkaviszonyt létesített: 2016. 11. 02.	1
esetmenedzser	Gyermek -és ifjúságvédelmi ügyintéző, közgazdasági szakvizsga, Kötelezett: általános szociális munkás képzés alatt áll, befejezés 2022. 01.15. munkaviszonyt létesített: 2019. 03.01.	1
esetmenedzser	okleveles szociális munkás, szociális szakvizsga munkaviszonyt létesített: 2019. 09. 01.	1
óvodai segítő (óvodai-iskolai csoport vezető)	általános szociális munkás, mediátor	1
iskolai segítők	általános szociális munkás 2fő okleveles szociális munkás 1 fő okleveles szociális munkás, szociális szakvizsga 1 fő okleveles szociális munkás, szociális szakvizsga, óvodai-iskolai segítő 1 fő pedagógia szakos nevelőtanár, gyermek és ifjúságvédelmi specializáció 1 fő	6 fő

4.5 Család- és Gyermekjóléti Szolgálat képesítési adatai:

Munkakör	Képesítés	Fő
szolgálatvezető	szociálpedagógus, mediátor, szociális vezetőképzés alap munkaviszonyt létesített: 2011. 04. 01.	1
családsegítő	szociális munkás munkaviszonyt létesített: 2019. 01. 15.	1
családsegítő	általános szociális munkás munkaviszonyt létesített mindkét fő: 2016. 02. 01.	2
családsegítő	klinikai szociális munkás, mediátor, pár-és családterapeuta jelölt munkaviszonyt létesített: 2016. 01. 03.	1

A személyi és képzettségi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. rész 1. pont, valamint a 2. rész 1. és 1/a. pont mellékletében foglaltaknak. Képzettség aránya 90 %. A szakirányú képzésüket végzők száma 1 fő.

Az intézmény munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben, napi 8 órában, egy fő esetében napi 4 órában történik.

A központvezetője pályázat útján került kinevezésre, amely 2022. december 31-ig szól.

Takarítói munka napi 2-3 órában történik.

5. Feltételek:

5.1 Elhelyezkedés:

Az intézmény könnyen megközelíthető, a város központjában helyezkedik el. A tömegközlekedés (vasút, autóbusz állomás) néhány száz méteren belül elérhető.

A gépkocsival érkezők számára több - fizetős - parkolási lehetőség is biztosított, azonban a mozgáskorlátozottak számára a megközelítés nem megoldott. Ennek oka, hogy a telephely társasházi épületben található, annak is a padlásterében helyezkedik el, lift nincs. Az emeletre való feljutás lépcsőn keresztül történik, a kisgyermekeseknek, babakocsival közlekedőknek nehezen megoldható.

5.2 Tárgyi feltételek:

Az irodák bútorzata megfelelő, minden helyiségben rendelkezésre áll számítógép, vagy laptop. Az esetmenedzserek külterületen történő munkavégzéséhez szükséges tárgyi feltételei (laptop), biztosítottak.

Vezetékes telefon, internethasználat az egész épületen belül biztosított. Két intézményi mobiltelefon áll rendelkezésre a szolgálat és a központ, valamint egy a készenléti szolgálat számára. Egy-egy a vezetőknek és a pszichológusnak, valamint az iskolai segítőknél.

Biztosított az elektronikus levelezési lehetőség, e-mail elérhetőség, mely napi szinten használatban van, éppúgy, mint a céges ügyfélkapu. Fokozatos bevezetésre kerül az EMMI által a GYVR országos hálózatot, amely egyelőre próbaverzióban, azonban 2022. július 01-től hivatalosan is működni fog.

Az ügyiratok tárolására szolgáló zárható szekrények minden irodában található. Irattár az arra a célra kijelölt helyiségben helyezhető el, a megfelelő rendszerezés, dokumentálás után.

A fokozatosan növekedő feladatok, valamint a jogszabályban meghatározott szakemberek számának növekedése miatt a jelenlegi telephely kicsinek bizonyul.

6. Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

Adminisztráció a 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet 2. számú melléklete, valamint a 15/1998. (IV.3.) NM rendelet 7. számú melléklete alapján, valamint az iratkezelési szabályzatban leírtak szerint készül.

Jelenleg próba jelleggel, 2022. július 01-től hivatalosan történik minden adat rögzítése a Nemzeti GYVR rendszerben. A jelzett időponttól papír alapon, kizárólag az egyszer megjelent felnőtt ügyfelek, illetve a speciális szolgáltatások adminisztrációjára lesz lehetőség.

A rendszerszemlélet figyelembevételével a komplett család és nem csupán a gyermek helyeződik a fókuszba, hiszen a gyermek, mint tünethordozó jelenik meg, így szükséges megkeresni az ok-okozati összefüggéseket a megfelelően funkcionáló családmóddal eléréséhez. Általában a jelzőrendszer által megküldött jelzések alapján kezdődik az ellátás.

8.1 A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységei

- Egyéni esetkezelés
- Szociális csoportmunka
- Közösségi szociális munka a Központnál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.)
- Team értekezlet

- Munkacsoport értekezlet
- Esetmegbeszélő csoport
- Esetkonzultáció
- Közös szerveren tárolt, valamint az egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok
- Belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén,

8.2 A Központnál működő speciális szolgáltatások:

Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.

- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultáció/családterápia
- Mediáció, azaz resztoratív – helyreállító vagy jóvátételi eljárás
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Jogi tanácsadás
- Kapcsolattartási ügyelet helyszín biztosításával
- Készenléti szolgálat biztosítása
- Szociális diagnózis felvétele
- Addiktológiai konzultációs tanácsadás
- Klubfoglalkozások

8.3 A Család- és Gyermejjóléti Központ működésének és szakmai munkájának értékelése SWOT-analízis használatával

BELSŐ KÖRÜLMÉNYEK KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEK ERŐSSÉGEINK

- humánerőforrás magas képzettsége
- továbbképzési igény a munkatársak részéről
- sokszínű szakmai tudás
- a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége
- a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége
- nagyfokú munkabíró képesség, kitartás
- aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team
- vezetők képzettsége, képessége, sokrétű szakmai tapasztalata

LEHETŐSÉGEK

- együttműködés a civil szervezetekkel
- elérhető továbbképzések
- informatikai fejlesztések
- szorosabb intézményi együttműködés
- internethasználat lehetősége (Facebook)
- teljesítményértékelés, motiváció
- naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)
- rendszerszemléletben való gondolkodás
- közösségi tér kihasználhatóvá tétele

GYENGESÉGEK

- elavult épület, intézményi struktúra

VESZÉLYEK

- állandó jogszabályi változások
- az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése
- a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége
- növekvő leterheltség, egyes munkatársak pszichés leterheltsége
- kiegészítés veszély
- hiányos munkakörülmények

8.4 Siófok járás területén történt központi szolgáltatások:

Szolgáltatások	2017. évi	2018. évi	2019. évi	2020. évi	2021. évi
hatósági tevékenységet igénybe vevők száma (fő)	631	606	554	447	568
védelembe vétel (fő)	152	140	139	125	126
ebből új védelembe vétel (fő)	78	72	48	37	67
ideiglenes hatályú elhelyezés (fő)	3	1	3	1	4
nevelésbe vétel (fő)	73	65	99	61	79
ebből új nevelésbe vétel (fő)	9	10	14	11	12
családba fogadás (fő)	67	61	27	22	25
ebből új családba fogadás (fő)	32	21	20	22	22
utógondozás	9	2	2	6	5

Bár az előző két évben csökkenő tendenciát mutatott az igénybe vevők száma, a 2021-es évben ismét emelkedés tapasztalható. Jellemzően megjelentek a szorosabb kontrollt, több erőfeszítést kívánó esetek. Rendszeressé vált az ügyvédi segítség igénybevétele az ügyfelek részéről.

A 2021-es év pandémia helyzete erősen megterhelte az intézmény dolgozóit. A lakosság bizonytalansága, félelme az eddig látens pszichiátriai betegségek tüneteit felerősítette, továbbá jelentős hatást gyakorolt a család struktúrájára.

A hatósági intézkedést igénylő esetek száma enyhén emelkedett. Az oktatási intézmények részéről a 2020/21-es tanévben nem érkezett jelzés tankötelezettség hiánya miatt, mely a tavalyi év első félévében jelentősen csökkentette az ügyfélszámot, valamint a védelembe vételek számát.

A védelembe vétel sok esetben nem vezetett eredményre, ezért több esetben nevelésbe vételi javaslat vált szükségessé. Tapasztalatok azt mutatják, hogy a férőhelyek számának jelentős csökkentése, valamint a nevelőszülők hiánya miatt egyre nehezebbé válik a veszélyeztetett kiskorúak elhelyezése.

Átmeneti ellátások szintén alacsony számban találhatóak országos szinten (CsÁO, GyÁO, helyettesülő), ezért a várólisták hosszúak.

Családba fogadások száma stagnál.

Az utógondozások száma enyhe emelkedést mutat. Oka, hogy egyre több nevelésben lévő gyermeket gondoznak vissza az elhanyagoló szülőkhöz a szakszolgálattól.

Örökbefogadhatóvá vált 9 év alatti gyermekek száma országos viszonylatban emelkedik, mert a nevelésbe került gyermekekkel nem keresik a szülők a kapcsolatot.

Folyamatosan növekedik a szülők közötti konfliktusos esetek száma, a válás utáni krízis, a nevelési problémák, melyhez hozzájárul a megfelelő kommunikáció hiánya, a túl megengedő szülői attitűd, illetve a család egyes tagjainál felismerhető pszichopatológiák.

8.5 Speciális szolgáltatások és egyéb szakmai tevékenységek

Az intézményben igénybe vehető speciális szolgáltatások közül nagyon népszerű a **pszichológiai tanácsadás, valamint az ehhez kapcsolódó pár-és családterápia**, amely szintén alátámasztja az előzőekben leírt családokban jelentkező problémák összességét. A szakemberek egyre több esetben továbbítják ügyfeleiket pszichiátriára gyógyszeres kezelés, vagy közösségi szolgáltatás igénybevétele céljából.

A munka teamban zajlik **esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában**. Az elmúlt évben szakmai protokoll alapján a személyes találkozások száma meglehetősen lecsökkent. Helyette online, illetve írásbeli tájékoztatás alapján történt az egyeztetés a jelzőrendszer tagjaival, szülőkkel. A törvény módosításával 2021 októberétől ismét lehetőség nyílik a személyes kapcsolattartásra.

A **családlátogatások** száma évről-évre nő a vírusjárvány ellenére is. A családsegítő kollégák és esetmenedzserek rendszeresen látogatták az ügyfeleket a szükséges védőfelszerelés használata mellett.

Kapcsolattartási ügyelet a központ speciális szolgáltatásainak a része. Elsősorban a felügyelt kapcsolattartásra helyeződik a hangsúly. A kapcsolattartás lebonyolítására pénteki, illetve szombati napokon kerül sor, így előfordul, hogy 3 család is igénybe veszi ezt a szolgáltatást.

Készenléti szolgálat: A tavalyelőtti évhez képes jelentős csökkentést mutat az igénybevételek száma. Hívás jelentős mennyiségben érkezett a készenléti telefonra, azonban intézkedésre csak kevés eset kívánt.

	2017. évi	2018. évi	2019. évi	2020. évi	2021. évi
Kapcsolattartási ügyelet	46 eset/ 9 fő	51 eset/ 26 fő	58 eset/13 fő	39 eset/11 fő	48 eset/16 fő
Készletléti szolgálat	20 eset	44 eset	45 eset	67 eset	26 eset
Jogi tanácsadás	9 eset/ 9 fő	9 eset/9 fő (Megjegyzendő, hogy ez számadat a Balatonszárszór a kihelyezett szolgáltatásunk adatai. Siófokon a Jog Pont látta el a feladatot – 302 főt fogadtak)	15 eset/ 15 fő (Megjegyzendő, hogy ez számadat a Balatonszárszór a kihelyezett szolgáltatásunk adatai. Siófokon a Jog Pont látta el a feladatot – 335 főt fogadtak 2019 szeptember 1-ig, a szolgáltatás megszűnéséig.)	35 eset/25 fő (Jog Pont szolgáltatása a pályázat lejártával megszűnt, ezért megbízási szerződéssel látja el dr. Fábíán Károly ügyvéd a feladatot.)	40 eset/38 fő (Ismét Dr. Fábíán Károly ügyvéd látja el a feladatot)
Pszichológiai tanácsadás	318 eset/ 84 fő	407 eset/ 137 fő	500 eset/123 fő	349 eset/100 fő	340 eset/105 fő
Mediáció	7 eset/ 22 fő	18 eset/ 52 fő	9 eset/ 24 fő	8 eset/16 fő	7 eset/14 fő
Konfliktuskezelés	52 eset/ 30 fő	37 eset/ 12 fő	26 eset/ 51 fő	54 eset/94 fő	53 eset/65 fő
Pár- és családterápia	11 alkalom/ 24 fő	43 alkalom/ 48 fő	37 alkalom/ 47 fő	21 eset/25 fő	39 eset/41 fő
Óvodai és iskolai segítő tevékenység	-	78 alkalom/ 14 érintett	1824 alkalom/572 érintett	1300 eset/1015 érintett	1.843 eset/1.655 fő
Esetmegbeszélés	12 alkalom	37 alkalom	48 alkalom	215 alkalom	170 alkalom
Esetkonferencia	79 alkalom	193 alkalom	143 alkalom	168 alkalom	
Addiktológiai tanácsadás	245 eset/39 fő	176 eset/26 fő	122 eset/22 fő	79 eset/49 fő	0 (a pandémia miatt nem jött a szakember)
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek	bántalmazott : fizikai: 1 lelki: 1 szexuális: 1 elhanyagolt: fizikai: 28 lelki: 12	bántalmazott: fizikai: 5 lelki: 14 szexuális: 2 elhanyagolt: fizikai: 25 lelki: 20	bántalmazott: fizikai: 12 lelki: 19 szexuális: 1 elhanyagolt: fizikai: 34 lelki: 20	bántalmazott : fizikai: 6 lelki: 19 szexuális : 0 elhanyagolt: fizikai: 26 lelki:35	bántalmazott : fizikai: 4 lelki: 11 szexuális: 0 elhanyagolt: fizikai: 17 lelki: 20 Itt azonban nagy a látencia!
Szociális segítő tevékenység	1468 eset	1197 eset	1259 eset	1954 eset	358 eset
Családlátogatás	647 eset	796 eset	699 eset	373 eset	517 eset
Környezettanulmány készítése felkérésre	146 eset	123 eset	88 eset	42 eset	87 eset

8.6 Óvodai-iskolai segítő tevékenység

A Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő csoport teljes létszámmal 7 fő. A kollégák 1 gimnáziumban, 2 középiskolában, 15 általános iskolában, 22 óvodában vannak jelen, Siófok, Balatonvilágos, Balatonszabadi, Ádánd, Nagyberény, Ságvár, Zamárdi, Balatonendréd, Balatonszárszó, Kőröshegy, Szólád, Balatonszemes, Balatonföldvár, Bálványos, Kötcese településeken.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenység száma a 2021-es évben 1843, az összes ellátott száma 1655 fő volt. Az központi elektronikus nyilvántartó rendszerben TAJ alapon 111 fő került rögzítésre.

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységei a 2021-es évben:

Közösségi tevékenységek, táborok:

- Erzsébet tábor /3 turnus/. Ezen feladat újdonságként jelent meg.
- kutyás tábor
- TSMT tábor
- szervező munka és részvétel óvodai és iskolai közösségi tevékenységekben /farsang, gyermeknap, pályaorientációs nap, szülői értekezlet/

Csoportos foglalkozások témái:

- Bullying, iskolai és internetes bántalmazás
- Csúfolódás, kiközösítés
- Gyerekjogok
- Bűnmegelőzés
- Érzékenyítő foglalkozások /fogyatékoság, empátia, csúfolódás, kiközösítés/
- Felelős állattartás
- Pályaorientációs napra szociális terület bemutatása
- Biztonságos internethasználat, internet veszélyei,
- szociometria
- Szabadidő hasznos eltöltése
- Szórakozó helyek veszélyei, alkoholfogyasztás veszélyei,
- Kortárcsoport problémái
- Bűnmegelőzési előadások szervezése
- Egészségnevelés

Egyéni találkozások témái:

Gyermekek, szülők és pedagógusok az alábbi problémákkal keresték a szociális segítőket:

- jogi tanácsadás kérése
- pszichológiai tanácsadás kérése
- iskolai beilleszkedési nehézség
- nevelési hiányosságok miatti viselkedési problémák
- tanórák zavarása
- motiválatlanság a tanulás iránt
- családi problémák miatti tanulmányi eredmény romlása
- fegyelmezetlenség
- iskolai konfliktuskezeléséhez segítség kérés
- túlzó mértékű internet használat
- testvéri konfliktusok kezelése

- visszahúzódó magatartás
- osztálytársakkal való durva viselkedés
- magatartási problémák, figyelemzavar
- iskolai hiányzás
- család életvitele
- válás
- iskolai szorongás
- szociális kompetencia fejlesztés
- kutyával asszisztált foglalkozás
- önértékelési problémák, önbizalomhiány
- pedagógus-tanuló közötti kommunikációs probléma,
- szülő-pedagógus konzultáció

A 2021-es évben jelentősen megnövekedett az igény prevenciós órák megtartására. A covid miatt a diákok többször kényszerültek digitális oktatás keretein belül elsajátítani a tananyagot. Mindez a középiskolákban tanuló diákokat érintette leginkább, hiszen ők május közepén kezdték meg ismét az iskolalátogatást.

A fent említett okok miatt az iskolák kifejezetten kérték a szociális segítőtől a prevenciós órák megtartását, leginkább az „Internet veszélyei”, az Iskolai és az internetes bullying” témakörökben. Az intézményekbe a szülők nem mehettek be, így telefonon, vagy a pedagógusokon keresztül előre egyeztetett időpontban történt a kapcsolattartás.

Jelentősen nehezítette a munkát a köznevelési törvény változása, mely szerint kizárólag a pedagógusok és az intézményekkel kötött együttműködési megállapodással rendelkező állami szerv tarthat prevenciós foglalkozásokat az online veszélyekről.

8.7 Központ számára megküldött járási szintű jelzések statisztikája: (adatok: külső 7 szolgálat és Siófok szolgálata)

A jelzést küldő	Jelzések száma 2017	Jelzések száma 2018	Jelzések száma 2019	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2021
Védőnői szolgálat	74	33	41	20	18
Háziorvosi szolgálat	21	14	2	7	6
Kórház	6	4	3	3	2
Óvoda és Bölcsőde	35	31	24	0	13
Általános Iskolák	85	63	62	114	63
Középiskolák	26	14	7	34	40
Rendőrség	66	32	25	36	57
Polgármesteri Hivatal	12	1	2	1	3
Más gyermekjóléti intézmény	17	9	22	15	1
Más szociális intézmény	7	4	0	0	1
Családtagok	7	5	7	0	0
Állampolgár, anonim személy	12	6	27	0	0
Egyéb: pl. társasházi gondnok	3	1	0	0	0
Bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelő	1	0	0	4	3
Összesen:	372	217	222	234	207

A fenti adatok közül jelentősebb számban a vidéki, kisebb szolgálatok továbbított jelzései jelennek meg nagyobb számban. Elsősorban a **közoktatási intézmények** felől érkező jelzések száma csökkent, melynek oka szintén a pandémiás helyzet kialakulására vezethető vissza.

A **védőnők** részéről az együttműködés továbbra is jól működik.

Továbbra is jellemző a **házi orvosok, házi gyermekorvosok** részéről megjelenő érdektelenség, ez mutatja jelzéseik alacsony száma.

A **városi kórház** részéről az együttműködés akadozó, az általuk foglalkoztatott kórházi szociális munkás közreműködésével oldják meg a felmerülő problémákat. **Mentőszolgálat** részéről egyetlen egy jelzés sem érkezett.

Az **általános iskolák** esetében a gyermekeknél tapasztalható magatartási problémák száma jelentős emelkedést mutat.

A 2020/21-es tanévben iskolai hiányzásokról jelzések nem érkeztek.

Az **óvodák** statisztikáját elemezve szintén elmondható a jelzések számának jelentős csökkenése pandémiás okok miatt.

A tavalyi év folyamán nem érkezett jelzés a város **bölcsődéjétől**.

8. Család-és Gyermekjóléti szolgálat tevékenysége:

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja:

A szociális segítőmunka keretében

segíti a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családban élő gyermek gondozását, ellátásának megszervezését

az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az ügyfél saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében

az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítőfolyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez

a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hat havonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszerveznie és dokumentálnia.

a Család-és Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködik a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő munkában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében Elősegíti a gyermek testi, lelki egészségét, családban történő nevelését, veszélyeztetettségének megelőzése

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése érdekében

folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,

az adekvát segítségnyújtás érdekében az ügyfelek részére közvetíti a Központ speciális szolgáltatásait

anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezi

Hivatalos ügyek intézése tekintetében

segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,

a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése során

figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban –krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében,

az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét

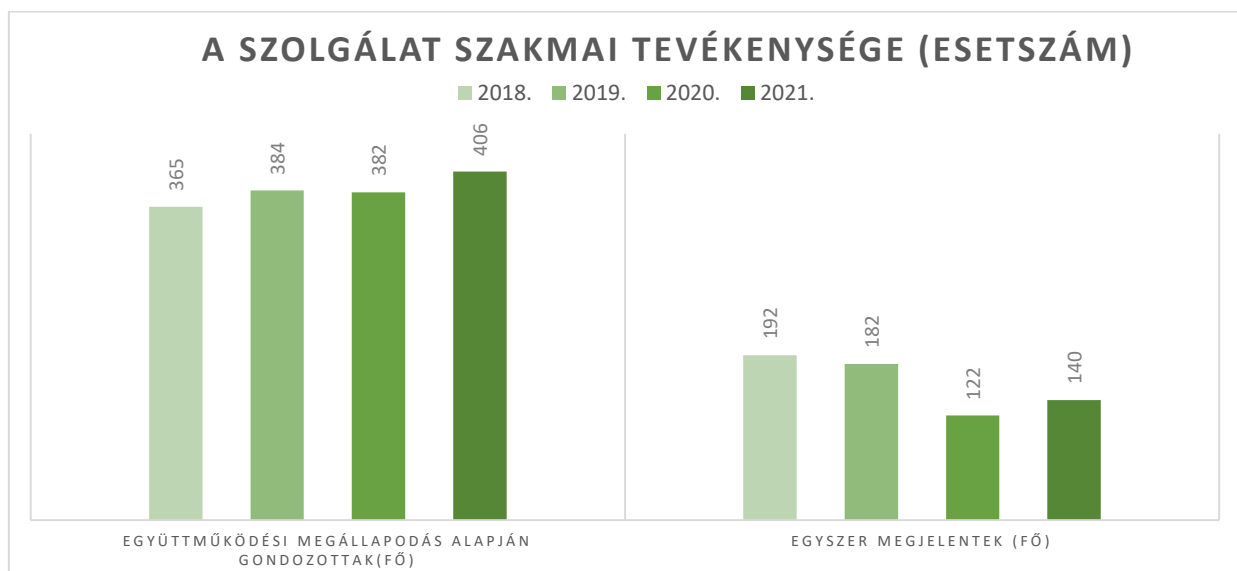
beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak

esetmegbeszéléseket¹ és esetkonferenciákat² szervez

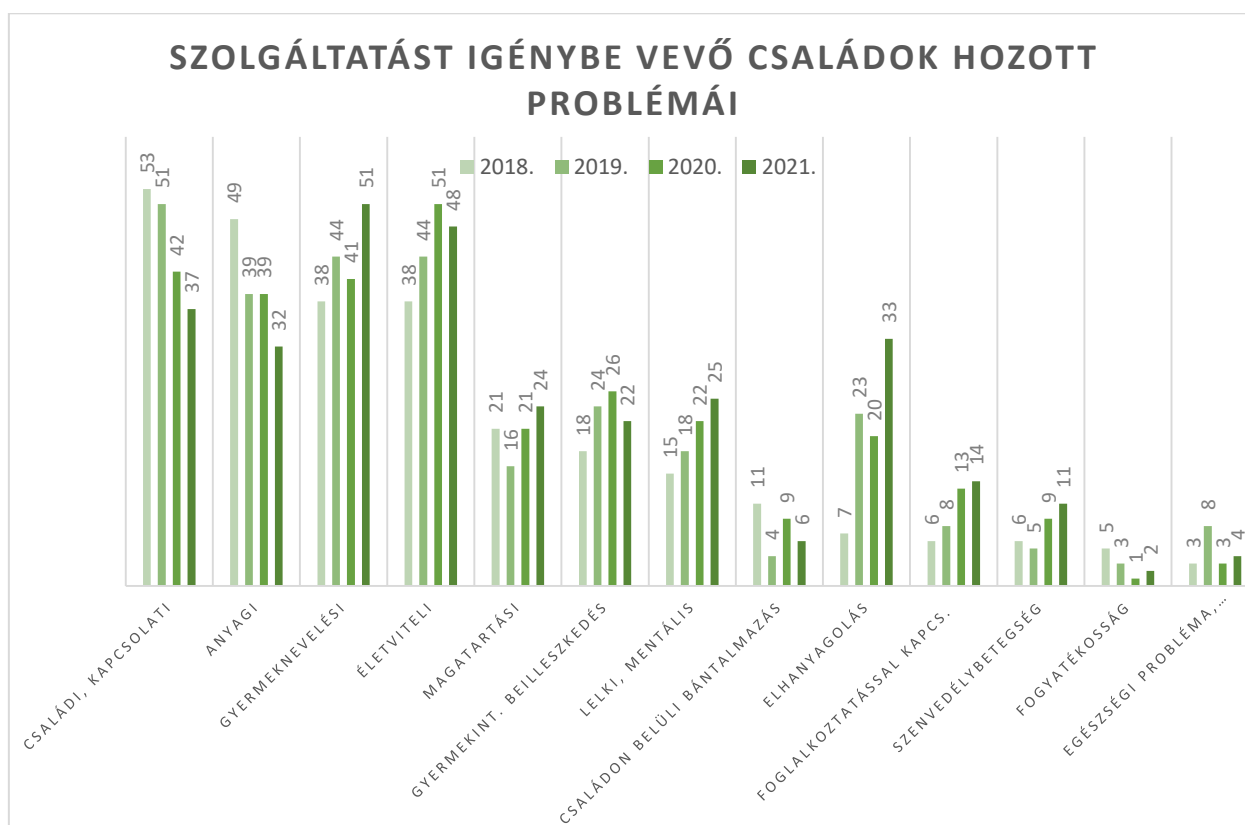
éves szakmai tanácskozást tart és elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

¹ Problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik.

² Az esetmegbeszélés egy formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan, más-más célból, az összes érintett (legalább három szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.



A 2021. év során a szolgáltatásnál az együttműködési megállapodás alapján - beleértve a hatóság által kötelezett védelembe vett – gondozottak száma az előző évekhez képest növekedést mutat. Ugyanez az emelkedés megfigyelhető az egyszer megjelent, eseti ellátottak számát nézve is. Hiába érintette súlyosan a pandémia a 2021-es évet is, a vele járó korlátozások ellenére enyhe növekedés tapasztalható az esetszámokban.

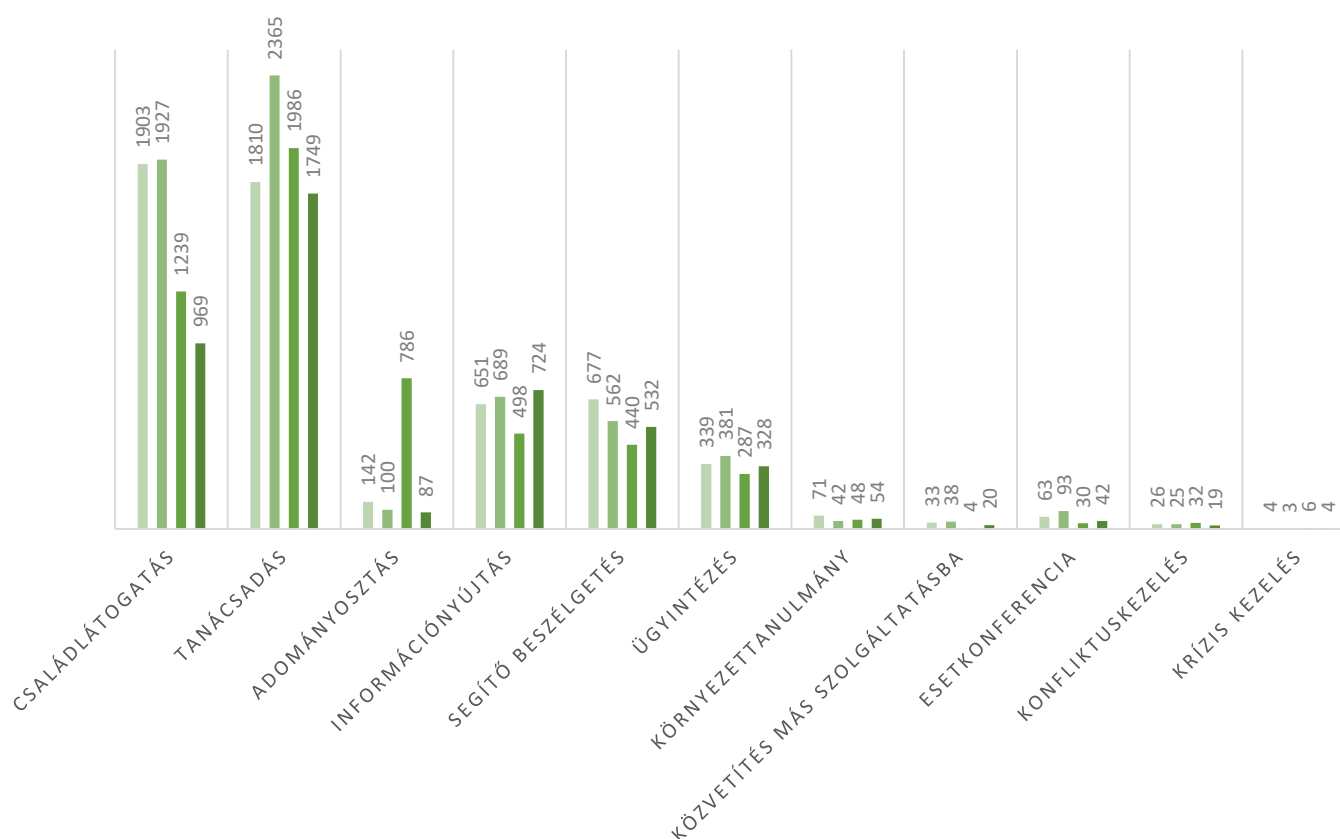


Ügyfelek körében fő problémátípusként – az elmúlt évekhez hasonlóan – az *életviteli problémák* és *gyermeknevelési nehézségek* jelennek meg. Jelentősek még a családokat érintő *anyagi és lelki, mentális problémák*. Figyelemre méltóan megugrott az elhanyagolások száma, mely lehet testi, lelki és akár érzelmi is.

A családokat rendkívüli módon megterhelte a pandémia. A koronavírus miatti korlátozások – az óvodák, iskolák bezárása, a home office munkavégzés, munkahelyek elvesztése, a személyes kapcsolatok beszűkülése, a sokakat érintő pénzügyi bizonytalanságok – alapjaiban változtatták meg az életet. Mindez nemcsak anyagilag, fizikailag, hanem pszichésen is fokozott terhet ró a családokra. Ennek kedvezőtlen hatásai várhatóan hosszú évek múltán is érezhetőek lesznek társadalomban.

SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEI (ESETSZÁM)

■ 2018. ■ 2019. ■ 2020. ■ 2021.



A 2021-es évben a szakmai tevékenységek számára is hatással volt a koronavírus járvány. Fenntartói döntés alapján módosításra került az ügyfélfogadás, családlátogatások rendje. Az EMMI által a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére kiadott, a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére szóló útmutatónak megfelelően veszélyhelyzetben az ügyfelekkel való személyes találkozások számát korlátozni kellett. Ezen okból a szolgáltatónál csökkent a szociális tevékenységek száma, valamint a szociális segítségben részesülő ügyfeleknél történő családlátogatások száma is, a rendszeres kapcsolattartás telefonon vagy akár online módon valósult meg.

A tárgyévben jelentősen kevesebb adománykövetítésre került sor, különösen 2020-as évhez viszonyítva. A különböző szervezetek, vállalatok, alapítványok etc. adományozási hajlandósága, illetve az e téren mutakozó társadalmi összefogás kimagasló volt a COVID-19 „első hulláma alatt”, míg 2021-ben már sokkal kevesebb figyelmet fordítottak karitatív célokra.

Észlelő és jelzőrendszer működése:

A jelzést küldő	Jelzések 2017.	Jelzések 2018.	Jelzések 2019.	Jelzések 2020.	Jelzések 2021.
Védőnői szolgálat	40	13	30	16	18
Háziorvosi szolgálat	10	3	4	1	0
Kórház	5	3	3	8	7
Óvoda és Bölcsőde	26	5	17	6	14
Általános Iskolák	50	37	54	46	54
Középiskolák	16	6	6	5	4
Rendőrség	45	21	22	21	28
Bíróság, ügyészség	0	0	0	5	5
Polgármesteri Hivatal	6	1	1	6	3
Más gyermekjóléti intézmény	9	6	1	11	11
Más szociális intézmény	14	8	3	2	5
Családtagok	7	17	6	14	1
Állampolgár, anonim személy	4	25	8	5	6
Egyéb: pl. társasházi gondnok	3	3	2	1	3
Összesen:	228	148	157	147	159

A 2020-as évhez képest enyhe emelkedés tapasztalható Szolgálathoz érkezett jelzések terén, de szignifikáns változás nem tapasztalható a korábbi évekhez képest, és továbbra is messze elmarad 2017. év magas jelzésszámához viszonyítva.

A szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját, ennek részeként a törvényi előírásoknak megfelelően a 2021-es évben hat alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést³, amit részben személyesen, részben online formában bonyolított le.

³A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása (SZAKMAI AJÁNLÁS A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 1. kiadás 2016. április EMMI – 29. oldal).

A feldolgozott témák a 2021. évben:

- Bűnmegelőzési fórum
Előadó: Somogy Megyei Rendőrfőkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály – dr. Jávorszkiné dr Molnár Magdolna r. alezrendes
- Siófoki Rendőrkapitányság és a Család – és Gyermejjóléti Központ együttműködésének erősítése
Moderátor: Moher Istvánné Család-és Gyermejjóléti Központ vezető
- Hogyan segítsük a gyermekeket, hogy barátokat szerezzenek és jól kijöjjenek társaikkal
Készítette: Hegyi Lászlóné óvodai – és iskolai szociális segítő
- Transzgenerációs elmélet a családterápiában
Készítette: Moher Istvánné Család-és Gyermejjóléti Központ vezető, képzésben résztvevő családterapeuta
- Stressz az élel sója!?
Készítette: Véghné Major Tímea óvodai – és iskolai szociális segítő
- Az ENABLE Anti-bullying program hazai bevezetése
Készítette: Dr. Jármí Éva Oktatási Hivatal adaptációs szakértője

9. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Cél olyan Szolgáltatási Komplexum létrehozása, amely a helyi hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyének és családok szükségleteire, problémáira képes valódi, szakszerű válaszokat adni, széleskörű segítő szolgáltatást nyújtani az arra rászorulóknak.

- **„Láthatóvá válni” a járás lakossága számára:**

A járás lakossága számára a helyi médiumokon keresztül széles körben láthatóvá tenni a szolgáltatásokat. Ennek érdekében szükséges lenne, hogy a szolgáltatásokról szóló hírek, információk legalább negyed évi rendszerességgel publicitást kapjanak a Siófoki Újságban, különös tekintettel arra, hogy a Család- és Gyermejjóléti Központ valamennyi szolgáltatása ingyenes. Elengedhetetlen a pontos és gyors információnyújtás szempontjából, mind az intézményi, mind a fenntartói honlap folyamatos frissítését, melyen az aktuális programok, szolgáltatások szintén megjelenhetnének.

- ***Tekintettel a telephely nagyságára az intézmény bővítése, felújítása, más telephely kijelölése, a jogszabályban foglalt feltételekkel.***

A leendő telephelynek tartalmaznia kell: a jelenlegi irodahelyiségeken kívül (ami 7 db) további 3 db-ot a szolgálat munkatársai számára, teakonyha 1 db, tárgyalóra, előadószoba 1 db (min. 25 m², ami legalább 30 fő befogadására alkalmas), interjúszoba 2 db, közlekedőre, irattár 1db, adománytároló és osztó helyiség 1db, tisztítószer tároló raktár 1db, személyzeti és ügyfél Wc és mosdó 2 db.

Az elhelyezése legyen optimális a tevékenységekhez, csoportokhoz, ügyfelek fogadásához, járási team-ok lebonyolításához. A lehetséges helyiség kiválasztásánál a mindenkori műszaki, tűz- munka- és balesetvédelmi, valamint akadálymentesítési előírások fegyelembé vétele szükséges.

- Szintén tekintettel a magas lakosság számra ***a szolgáltatások kiterjesztése, fejlesztő pedagógiai szolgáltatással.*** Ezzel az életminőség javítása történne a lakosság számára a felzárkóztatásban, hátrányos helyzetű gyermekek megsegítésében

- **Gyerekek nyári foglalkoztatása:**

A nyári szünidő időtartama alatt előre egyeztetett időben a szabadtéri gyermekfoglalkoztatás biztosítása azoknak a családoknak, akiknek a gyermekei a nyári szünidő nagy részét a lakóhelyükön, felügyelet nélkül töltenék. Iskolai segítők látnák el ezent a feladatot a nyáriszünet alatt.

- **Adományok gyűjtése, közvetítése:**

Fontos az adománygyűjtés és tárolás lehetőségének megteremtése. Ruhanemű, bútor, háztartási eszköz, tartós élelmiszer raktár működtetése. (Adományként felajánlott bútorok, háztartási eszközök, ruha, játék, tartós élelmiszer adományok raktározása, közvetítése, rászorultság esetén szállítása.)

- **Resztoratív – helyreállító / jóvátételi eljárás szemlélet (Mediációs eljárás)** lényege az, hogy a szabályok megsértését nem elsősorban szabályszegésként, hanem a résztvevők közötti konfliktusként értelmezi. Az eljárás célja: a konfliktus következtében kialakult károk helyreállítsa úgy, hogy a kárt okozó személy aktívan vállaljon felelősséget a tettéért, és valamilyen jóvátételt ajánljon fel a megsértett személynek vagy közösségnek. A konfliktus feloldásának folyamatában a sértett, az elkövető és a közösség szempontjai, szükségletei egyaránt érvényesülnek. A resztoratív jóvátételi eljárás jól alkalmazható óvodai vagy iskolai környezetben (gyermek–gyermek, gyermek–pedagógus, szülő–pedagógus, szülő–intézmény, pedagógus–pedagógus között) történt szabályszegés, konfliktusok, fegyelmi eljárások esetében lehetséges alternatív vitarendezési technikaként, valamint munkahelyi közösségekben fennálló konfliktushelyzetekben. A jelenlegi 3 fő mellé, még **további minimum 2 fő szakember kiképzésére lenne szükségünk (facilitátor, kapcsolati mediátor, mediátor)**

- **Különböző tartalmú Klubbok, csoportok a Család és gyermekjóléti Központban**

2022 nyaratól azon a gyermekeiket egyedül nevelő szülőket, akik szeretnének egy kötetlen, beszélgetős csoporthoz tartozni, megismerni és támogatni egymást. A Klub idején, a gyermek részére játékos foglalkozást biztosítani. Ezen szülők csoportba szervezésével egy olyan közösség létrehozása a cél, amely a közös problémák, nehézségek kölcsönös megismerése mentén létre tud hozni egy közösségi hálót egymás segítésére.

Fontos a Család- és Gyermekjóléti Központ további működése és fejlesztése érdekében, az ezzel kapcsolatos fenntartói igények megismerése, az elképzelésről való közös együtt gondolkodás érdekében, a fenntartó Önkormányzat ágazatért felelős szakembereivel a konzultáció lehetőség. A tervezett szolgáltatások részletes kidolgozása a fenntartói igények teljes körű megismerése és figyelembevétele mellett, alapos szakmai előkészítő munkát követően lehet elkezdni, elkészíteni.

Telephelyről képmelléletek:

1. ábra Akadálymentesség hiánya, veszélyes lépcső



2. ábra Akadálymentesség hiánya, veszélyes lépcső



3. ábra Szolgálat irodahelyisége



4.ábra Szolgálat irodahelyisége



SIÓFOK VÁROS GONDOZÁSI KÖZPONTJA NAPPALI MELEGEDŐ, ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS VÁROSI KONYHA

2021. évi szakmai beszámoló

Személyi feltételek: Az intézmény zavartalan működésében nem történt fennakadás, a téli krízis időszakban 6 fő segítő és 1 fő szociális munkatárs/csoportvezető látta el a feladatokat. Az Éjjeli Menedékhely - mely minden évben november 1-től április 30-ig üzemel – 2021-ben a kijárási tilalom feloldásáig (264/2021. (V. 21.) kormányrendelet) meghosszabbított nyitva tartással május 30-ig biztosított ellátást a hajléktalan embereknek. Ezt követően a Nappali Melegedő 2 fő segítővel és 1 fő szociális munkatárs/csoportvezetővel üzemelt tovább.

Képviselő testületi kezdeményezésre az átlagnál hidegebb időjárásra való tekintettel, november 1. helyett október 30.-án nyitott ki az Éjjeli Menedékhely jegyzői engedéllyel. Az ehhez szükséges személyi feltételeket az éves dolgozókon kívül plusz 2 fő határozott idejű segítő október végén történő munkába állása biztosította.

A Nappali Melegedő technikai személyzete: 1 fő takarító heti 40 órában látja el feladatait.

Tárgyi feltételek: Az intézmény tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, a felszerelési tárgyak megfelelnek az ellátottak életvitelének, könnyen fertőtleníthetőek, moshatóak.

A meleg víz és fűtés problémamentesen üzemelt. A három különböző szolgáltatás, Nappali Melegedő, Népkonyha, Éjjeli Menedékhely egy épületben működik.

A szolgáltatás célja:

A hajléktalanellátás célja a fedél nélkül élő, 18 évet betöltött, önellátásra képes férfiak és nők mentális és fizikai állapotának javítása, az életveszélyes állapot kialakulásának megelőzése.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele:

Negatív tüdőszűrő lelet, bőrgyógyászati igazolás, valamint háziorvosi igazolás arra vonatkozóan, hogy az igénylőnek nincs fertőző betegsége és közösségbe mehet. Az elmúlt évben nem fordult elő élősködő általi fertőzőes megbetegedés.

Az intézménybe történő első megjelenésekor az ellátást igénylő jelzi, mely szolgáltatást venné igénybe, tájékoztatjuk a szolgáltatások tartalmáról, feltételeiről, az intézményi nyilvántartásokról, adatvédelemről, és ismertetjük a házirend szabályait.

Az intézmény egész évben az EMMI által kiadott aktuális eljárásrendeknek megfelelően üzemelt.

A megfelelő védőeszközök, arcmask és fertőtlenítőszer a rendelkezésre álltak, használatuk kötelező volt az ellátottaknak és a dolgozóknak is. A közösségi terekben kiemelt figyelem irányult a zsúfoltság elkerülésére, a bútorok elhelyezése ennek megfelelően történt.

A koronavírus elleni védőoltás 2021. január végétől állt rendelkezésre intézményben, ebben az időben a dolgozók 75 %-a, az Éjjeli Menedékhely igénybe vevőinek 90 %-a élt az oltás felvételének lehetőségével. Február hónapban a második oltás felvételére került sor, ekkor azon személyek akik januárban nem igényelték, vagy új kliensként érkeztek, az első oltás felvételére jelentkeztek. 2021. év október végén, az Éjjeli Menedékhely nyitásakor a beköltöző kliensek,

valamint a dolgozók 100 %-a rendelkezett kettő védőoltással. Az intézményben folyamatosan érkeztek új igénylők, akiknek többsége nem rendelkezett védőoltással. Ők az érkezést követően a háziorvos előírása alapján 10 napig elkülönítő szobába kerültek. Közülük szinte mindenki együttműködést tanúsított és önként felvették a védőoltást.

2021-ben egy alkalommal, március hónapban fordult elő koronavírus fertőzés az ellátottak körében, közülük 1 személy néhány hétig kórházi kezelésre szorult, az ő kontakt személye pedig enyhe tünetekkel 10 napig a kórház covid osztályán tartózkodott.

Az igénybe vevők köre

Az igénybe vevők 20 %-a közterületen élő, az időjárási körülményeknek teljes mértékig kiszolgáltatott emberek.

Az Éjjeli Menedékhely bezárását követően, május 31-től az ellátottak 32 %-a ismerősöknél, rokonoknál kapott szívességi vagy házkörűli tevékenységért járó lakhatási lehetőséget az őszi hónapokig. 14 % albérleti szobát fizetett, 14 % saját lakókocsijában, 20 % fedéllel rendelkező, de komfort nélküli épületrészben töltötte az éjszakát.

Minden arra rászoruló kliens tájékoztatást kap a különböző ellátási formák igénybevételi lehetőségéről, a jelentkezés módjáról. (pl. Megyei, Regionális éven át működő Éjjeli Menedékhelyek, Somogy Megyei Gondviselés Szociális Otthon telephelyei: szenvedélybetegek, idősek, hajléktalanok otthona)

Daganatos betegséget 2 főnél diagnosztizáltak. Pszichiátriai betegségben szenvedők közül összesen 8 fő vette igénybe az ellátást, belőlük két fő átmeneti jelleggel, rövidebb ideig. Az előző évhez képest a pszichiátriai betegséggel küzdők megjelenése 25 % növekedést mutat. Gondokság alatt 4 fő állt, A tavalyi év során elhunyt 5 fő, az intézményből az önellátó életvezetés képességét elvesztő 2 személyt sikerült elhelyezni ápolást-gondozást nyújtó intézménybe.

Az ellátottak 50 %-a rendszeres alkoholfogyasztó. Szintetikus tudatmódosító szert használó az első negyedévben 2 fő volt, ezt követően év végéig egyetlen egy szerhasználó sem jelent meg az intézményben. Az alkoholos állapotú vagy kábítószer befolyása alatt álló személyek csak 1-2 órás várakozás után jöhetnek az intézmény területére. A súlyosabb házirendszegés esetén is leginkább csak a Nappali Melegedőből való kitiltással szankcionálnak a dolgozók, a téli krízis időszakban az Éjjeli Menedékhelyen nem fordult elő kitiltás.

Nappali Melegedő

Engedélyezett férőhelyek száma 35 fő

A Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vehetik a Siófokon hajléktalanná vált és a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek, továbbá akiknek otthonukban a mosás, tisztálkodás nem biztosított.

A törvényi előírásoknak megfelelően (I/2000. (7) SzCsM) minden nap 8-18 óráig tart nyitva.

A szolgáltatás célja a közterületen való tartózkodásból eredő veszélyek megelőzése, megszüntetése, az igénybe vevők emberi méltóságának megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai: étkeztetés (napi kétszer zsíros kenyér, hétvégén egytálétel konzerv, téli időszakban meleg tea) ételmelegítés, alapszintű higiénés szükségletek biztosítása (tisztálkodás, ruházat mosása), ruhapótlás, a hideg időben melegedés, pihenés, szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutás megszervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében, információ nyújtás, társas kapcsolatok kialakításának segítése.

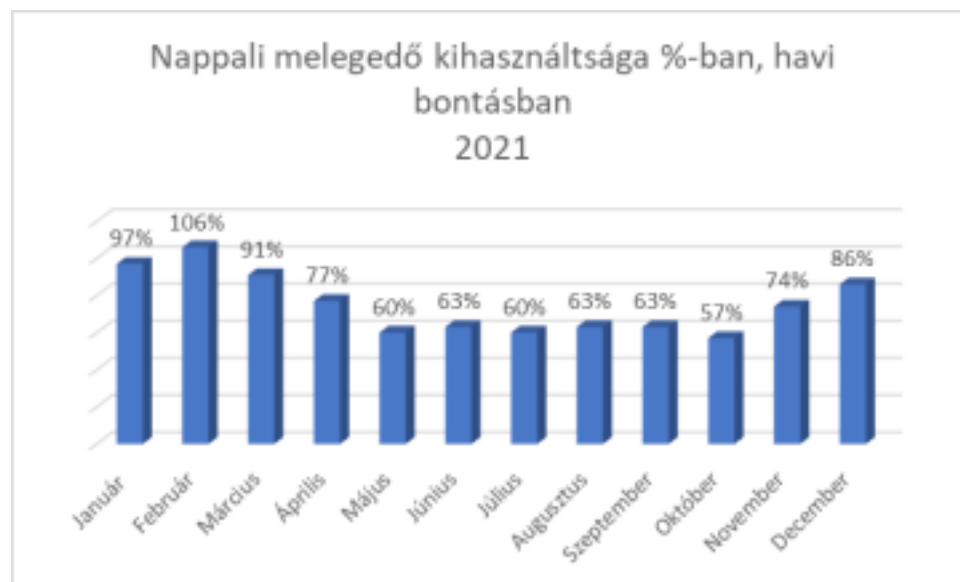
Az alapszükségletek biztosításán túl az egyik legfontosabb szolgáltatás az intézményben az információ nyújtás: naprakész tájékoztatás az egészségügyi ellátásokról, iratpótlás lehetőségéről és módjáról, újságban vagy weboldalon közzétett állásajánlatokról, pénzügyi szociális támogatások igénylésének lehetőségéről.

A mentálhigiénés gondozást két személy bevonása segítette: egy Ferences Szegénygondozó nővér és egy Teológus szakképesítéssel rendelkező önkéntes. Az ellátottakat hetente egyszer látogatták. Az év első negyedében a koronavírus járvány miatt szünetelt az önkéntesek látogatása. Az adventi időszak és a karácsonyi ünnepség az intézményben (a járványügyi szabályok betartásával) már az önkéntesek bevonásával történt, így az ellátottaknak lehetőségük volt részt venni csoportos beszélgetésen, filmvetítésen és közös éneklésen.

A szabadidős tevékenységek biztosítása a szociális munkatárs szervezésével történt. A közösségi terekben naponta TV nézés, keresztrejtvény fejtés, a Nappali Melegedő irodájában egyénileg filmvetítés (szépirodalmi, történelmi, hitéleti) dolgozói felügyelettel, havonta kétszer biztosított. A folyamatos adományoknak köszönhetően könyvek, folyóiratok állnak rendelkezésre.

A Siófoki Önkormányzat hajléktalan közmunkaprogram keretében, mely egy éves időtartamra szól, a lakók közül 5 személyt foglalkoztatott. A zöldségtermesztés, virágosítás színesebbé, otthonosabbá tette a hajléktalan szálló udvarát.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait 2020-ban 9277, 2021-ben 9529 alkalommal vették igénybe. 2021-ben az igénybevétel 2,7 %-os növekedést mutat. Az ellátást összesen 79 fő igényelte, közülük 15 nő és 64 férfi. 30 fő új igénylő volt, 25 fő a tárgyévot megelőző 1-5 éven belül 24-en, 5 évnél régebben kezdték meg az igénybevételt.



Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók	26 fő
Aktív	6 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	12 fő
Aktívkorúak ellátásában részesülő	13 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	17 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
6 osztály	1 fő
8 osztály	31 fő
Szakmunkás iskola	32 fő
érettségi	14 fő
főiskola	1 fő

Életkor szerinti megoszlás:	
18-39	17 fő
40-59	41 fő
60-64	10 fő

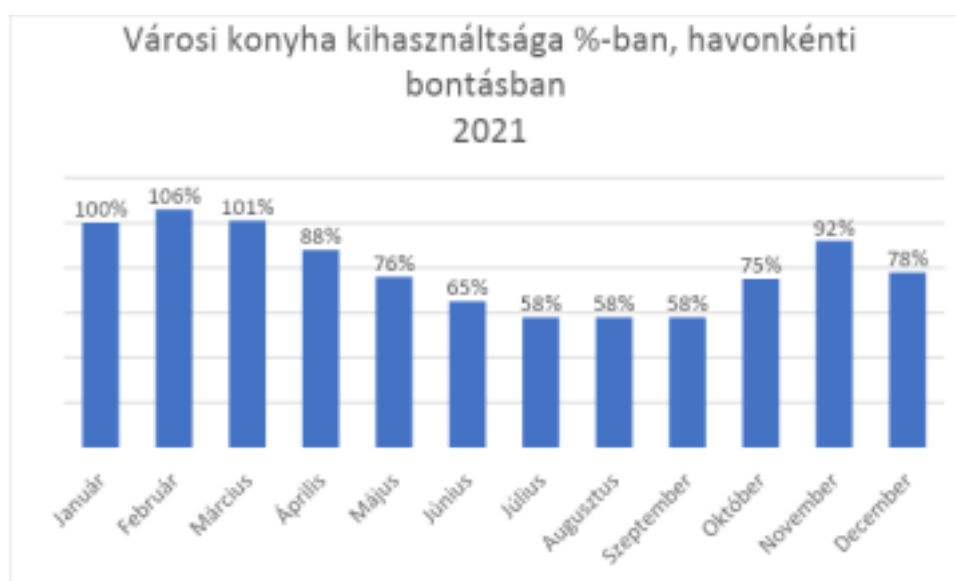
65-69	9 fő
70-74	0 fő
75-76	2 fő

Városi Konyha

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

A városi konyhán munkanapokon napi egyszeri meleg étel biztosított mindazon személyeknek, akik tartósan vagy átmenetileg nem képesek az étkeztetést önmaguk számára megoldani. A konyhán az ételosztást az aznapi ügyeletet ellátó dolgozó végzi.

2021-ben az ellátást összesen 75 fő igényelte. Az igénylők közül 26 fő új jelentkező volt, 25 fő a tárgyévet megelőző 1-5 éven belül, 24 fő 5 évnél régebben kezdte az igénybevételt. 2020-ban 8046 alkalommal, 2021-ben 7917 alkalommal igényeltek népkonyhai szolgáltatást az ellátottak. 2021-ben az igénybevétel 1,6 %-os csökkenést mutat.



Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók	24 fő
Aktív	8 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	10 fő

Aktívkorúak ellátásában részesülő	11 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	17 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
6 osztály	1 fő
8 osztály	30 fő
Szakmunkás iskola	29 fő
érettségi	14 fő
főiskola	1 fő

Életkor szerinti megoszlás:	
18-39	15 fő
40-59	39 fő
60-64	11 fő
65-69	9 fő
70-74	0 fő
75-76	1 fő

Éjjeli Menedékhely

Engedélyezett férőhelyek száma: 45 fő

Az Éjjeli Menedékhely 2021-ben október 30-tól üzemelt, minden nap 18-8 óráig nyújtott szolgáltatást a rászoruló személyeknek.

A menedékhelyen éjszakai pihenésre, tisztálkodásra, étel melegítésre, közösségi együttlétre, TV nézésre van lehetőség. Az intézmény biztosít takarót, párnát, ágyneműt, tisztálkodáshoz szükséges textíliát, tisztálkodási szereket.

2021-ben 84 fő igényelte az ellátást, 19 nő és 65 férfi. Az Éjjeli Menedékhelyen 35 fő új igénylő volt (közülük 19 fő csak 1 vagy 2 éjszakára igényelt ellátást) 25 fő a tárgyévét megelőző 1-5 éven belül, 24 fő 5 évnél régebben kezdte az ellátás igénylését.

2021-ben a kihasználtság 57 %-os volt, 2020 évhez képest az igénybevétel 1 %-os növekedést mutat.



Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:	
Alkalmi munkavállalók	27 fő
Aktív	8 fő
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülő	12 fő
Aktívkorúak ellátásában részesülő	15 fő
Közfoglalkoztatott	5 fő
Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik	17 fő

Befejezett iskolai tanulmányok:	
6 osztály	1 fő
8 osztály	34 fő
Szakmunkás iskola	32 fő
érettségi	15 fő
főiskola	2 fő

Életkor szerinti megoszlás:	
18-39	18 fő
40-59	42 fő
60-64	11 fő
65-69	10 fő

70-74	0 fő
75-76	1 fő

Beszámoló a Siófok Város Önkormányzat Képviselő-testületének, a Védőnői Szolgálat munkájáról

2021-es évről

Védőnő feladata a gondozás, amely a körzete területén lakó családok egészségének megőrzésére, segítésére irányul. Ennek elsődleges színtere a családok otthona, önállóan, és orvossal tartott tanácsadások, illetve az oktatási intézmények.

Védőnő munkáját a 49/2004. (V.21.) EszCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

a 26/1997. (IX. 3) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

az 51/1997 (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról

és az 19/2009-es EüM rendelet szabályozza.

Területi védőnő feladatai:

- nővédelem és ezen belül a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás
- anyaságra való felkészítés, a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében való részvétel
- várandós anyák gondozása
- gyermekágyas időszak, szoptatás segítése
- újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermek gondozása

Nővédelem:

Védőnői tanácsadóban és a gondozott otthonában történik. Cél a pozitív családtervezés elősegítése, illetve a nem kívánt terhesség megelőzésének elősegítése, anyaságra való felkészítés elősegítése.

Várandós anyák gondozása:

A várandós kiskönyv kitöltésével egy időben gondozási tervet készít a szükséges vizsgálatok idejéről, valamint rizikó besorolást végez a várandós egészségi állapotáról.

Minden vizsgálaton alapszűréseket végez súly és vérnyomásmérés, vizeletvizsgálat, magzati szívhang ellenőrzés.

Tájékoztatást ad a nem kötelező szűrővizsgálatokról, leletek értelmezésében segítséget nyújt.

Informálja a családokat a felkészítő előadásokról, tanfolyamokról, baba-mama klubról.

Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szociális juttatásokról. Felkészíti a családot az újszülött fogadására, babakelengye vásárlásához ad tanácsokat. Felhívja a figyelmet az anyatejes táplálás fontosságára, előnyeire.

Gyermekágyas anya gondozása:

Szült anyákat a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja. Tanácsokat ad a szülést követő egészségi állapotra vonatkozóan, a szoptatással, a gyermekgondozással kapcsolatos kérdésekre. Segíti a baba helyes mellre helyezését, helyes szoptatási technika elsajátítását, életmódi, diétás tanácsokat ad.

Csecsemő és gyermekgondozás:

Az újszülöttet a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja. Gondozási tervet, valamint rizikófelmérő kérdőívet készít. Az előbbi tartalmazza a tanácsadások rendjét, a szűrővizsgálatok idejét, a kötelező védőoltások rendjét, a nem kötelező védőoltásokat.

Gondozási és táplálási tanácsokat ad, különösen odafigyelve az anyatejes táplálás szorgalmazására.

A csecsemők fejlődését tanácsadásokon és a család otthonában kíséri figyelemmel

Tanácsadásokat önállóan és gyermekorvossal együtt is végzi. Önálló védőnői tanácsadás minden héten a 7 védőnői körzetben különböző időpontokban, ekkor történnek a védőnői szűrővizsgálatok: 1, 3, 6 hónapos, 1, 2, 3, 4, 5, 6 éves korban súly és hossz mérés, fej és mell körfogat mérés, mozgáskoordinációs vizsgálat, 2 éves kortól látás és hallásszűrés, 3 éves kortól vérnyomásmérés.

Figyelemmel kíséri a gyermek értelmi, érzelmi, beszédfejlődését.

Gyermekorvossal tartott tanácsadásokon segédkezik a kötelező és nem kötelező védőoltások beadásában, adminisztrálásában, valamint a védőnő által kiszűrt gyerekek vizsgálatában.

Családlátogatások alkalmával készíti fel a családot a szűrővizsgálatokra, valamint gondozási és táplálási tanácsokat ad.

Szóróanyagok és folyóiratok biztosításával segíti elő a csecsemő és gyermekgondozást, gyermeknevelést.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok:

Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési- oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével történik

- Általános iskolai feladatok:
 - a tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében 2 évente
 - testmagasság, testtömeg, testi fejlettség és tápláltsági állapot értékelése a hazai standardok alapján, a nemi fejlődés értékelése, pszichés, motoros, mentális, és mentális problémák feltárás, érzékszervek működésének vizsgálata, színlátás vizsgálata, mozgásszervek vizsgálata, vérnyomásmérés, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata 4. évfolyamtól
 - a gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése
 - elsősegélynyújtás
 - orvosi vizsgálatok előkészítése
 - védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzésekor
 - krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése - részvétel egészségtan oktatásban
 - kapcsolattartás a szülőkkel
 - pályaválasztás segítése
 - elvégzett feladatok dokumentálása

- Középiskolai feladatok:

- a tanulók védőnői szűrővizsgálata: 10. és 12. évfolyamban, illetve a betöltött 16. életévben, pályaalakalmassági vizsgálatok során: testmagasság- testsúlymérés, BMI számolás, vérnyomásmérés, látásélesség, térlátás vizsgálat, hallásvizsgálat, mozgásszervek vizsgálata, pajzsmirigy vizsgálata, szükség esetén tetvességi vizsgálat

- elsősegélynyújtás, ambuláns ellátás/ szülő, osztályfőnök, igazgató értesítése baleset, betegség esetén, fokozott gondozásra szoruló tanuló nyomon követése (pl. diabetesz, hypertonia)

-iskolai dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatának szervezése, lebonyolításban való részvétel

-szakkörök, világnapi rendezvények szervezése, megtartása

-iskolai étkeztetés ellenőrzése szükség esetén

-vizsgálatok adminisztrálása, jelentések, beszámolók készítése, kérés esetén tantestületi üléseken való részvétel

Védőnői munka a számok tükrében 2021-es évben:

Siófok város területén 7 területi védőnői körzet, valamint 2 általános iskolai és 3 középiskolai körzet működik.

A 2 fő általános iskolai védőnő a városban működő 4 általános iskolát látta el, a 2 fő középiskolai védőnő a 3 középiskolát.

Területi védőnői munka a 7 körzetben 2021-ben:

Létszámadatok:

- Várandósok száma: **87 fő**
- Újszülöttek száma: **184 fő**
- 0-11 hónapos csecsemők száma: **187 fő**
- 12-35 hónapos kisdetek száma: **335 fő**
- 3-6 éves gyermekek száma: **648 fő**

- Gondozott családok száma: **1075**
- Családlátogatások száma: **3831** alkalom

Védőnői tanácsadási forgalom a területen:

- 0-11 hónapos csecsemők orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **1800 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán, valamint távkonzultáció keretén belül **2148** alkalommal kereste fel a Védőnői Szolgálatot
- 12-35 hónapos kisdetek orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **958 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán, valamint távkonzultáció alkalmával **1502 fő** fordult meg
- 3-6 éves gyermekek orvossal és védőnővel együttesen tartott tanácsadáson **605 fő** fordult meg, védőnő önálló tanácsadásán és távkonzultáció alkalmával **1247 fő** jelent meg

Iskolai védőnői munka a négy általános iskolában 2020/2021-es tanévben:

A beíratott gyermekek létszáma **1769 fő** volt.

A tanévben **849** tanuló vett részt orvosi, illetve védőnői szűrővizsgálatokon.

Az általános iskolákban **1268** védőoltás lett beadva a hatodik és hetedik osztályos tanulóknak, Covid-19 elleni védőoltást pedig **182** tanuló vette fel.

Tetvességi vizsgálat a tanév során minimum három alkalommal történt a tanév során az összes tanulónál.

Egészségnevelési órák a járványügyi helyzet miatt korlátozott számban történtek, mintegy **3132 fő** vett részt. Főbb témakörök voltak a fogápolás, barátság-szerelem, személyes higiéné, egészséges-, biztonságos környezet, védőoltások szerepe.

A szűrővizsgálatok az előírt szabályoknak megfelelően történtek, a védőoltások beadása is fokozottabb higiéniai odafigyelés mellett zajlottak.

Iskolai védőnői munka a három középiskolában 2020/2021-es tanévben:

Beíratott gyermekek létszáma: **1681 fő** volt.

Szűrésre kötelezett 10 és 12. évfolyam létszáma **686 fő** volt, ebből csak a **220** tanuló szűrővizsgálata történt meg a Covid-19 járvány miatt elrendelt digitális oktatás miatt.

Egészségnevelési munkára ebben a tanévben személyesen csak a 2020 szeptember hónapban került sor a digitális oktatás elrendelése előtt a 11. évfolyamban. Online formában 2 alkalommal

történt „egészségnap” megszervezése, melynek anyaga minden tanulóhoz eljutott (573 fő). Főbb témakörök az energiatalok káros hatásai, valamint az AIDS.

A pandémiás helyzet miatt a korábbi évekkel ellentétben véradást nem tudtak az iskolákban szervezni.

Kolléganők részt vettek a Kis-Balaton kerékpártúrán, mint elsősegélynyújtó szakemberek.

A fogadó órákra és ambuláns megjelenésekre érkező diákok száma alacsony volt, ez a jelenléti oktatás hiányával magyarázható. A kolléganőkhöz érkező tanulók tekintetében emelkedést mutat a pszichés problémával érkezők aránya.

Több védőnő szakos hallgató a középiskolákban töltötte a kötelező szakmai gyakorlatát.

Összegzés

A 2021-es év a COVID-19 vírus harmadik és negyedik hulláma megnehezítette a védőnői munkát.

A családlátogatások száma tavalyi évhez képest nőtt, ugyanis idén, már nem csak a legszükségesebb esetben mentünk ki családok otthonába, hanem az előírásokat betartva újszülött-gyermekágyas anyához hetente, csecsemőkhöz havonta, 1-3 évesekhez 3 havonta, 3-6 évesekhez fél évente.

A védőnői látogatások kiegészültek távkonzultációval. Az ilyenfajta tanácsadás sokkal több időt vett igénybe, hiszen a beszélgetés során minden apró részletre kitértünk.

A várandós és csecsemő tanácsadások, státuszvizsgálatok, védőoltások beadása a fokozott higiéniai szabályok betartásával továbbra is személyesen zajlottak.

Mindannyian fokozottan figyeltünk a megfelelő higiénés előírásokra, a tanácsadóban is rendszeresen szellőztettünk, fertőtlenítettünk, családlátogatások alkalmával orrot és szájat eltakaró maszkban, esetlegesen védőfelszerelésben érkeztünk ki.

Minden kolléganő megkapta a Covid-19 fertőzés elleni védőoltást, többen a harmadik adagot is.

Az általános és középiskolai védőnők munkáját is megnehezítette a fennálló pandémiás helyzet. Gyakran egész osztályok kerültek karantén alá, így a szűrő-, pályaalakmassági vizsgálatok megcsúsztak. A szeptemberben aktuális kampányoltások mellett megjelent a Pfizer oltás beadatása is, aminek lebonyolítását az iskola védőnők végezték.

Adománygyűjtő tevékenységünket ebben az évben is folytattuk, ruhákat gyűjtöttünk, melyeket szétosztottunk a rászorulóknak, ill. részt vettünk a Katolikus Karitás adományozó munkájában.

Siófok Város Gondozási Központja az intézményre vonatkozó jogszabályok, szakmai program, SzMSz, belső szabályzatok, protokollok és a Szociális Munka Etikai kódexe alapján végezte feladatát.

Az integrált szociális intézmény a vezetői programban meghatározottaknak, szakmai elvárásoknak megfelelően működött.

Siófok, 2022. 04. 06.

Sárvariné Vörös Viktória
intézményvezető