

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
POLGÁRMESTER

---

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

Az előterjesztés törvényességi  
szempontból megfelelő  
Siófok, 2021. június 14.

**Dr. Sárközy László**  
jegyző

**ELŐTERJESZTÉS**

**a**  
**Képviselő-testület**  
**2021. júniusi ülésére**

**Tárgy:** A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2020. évi szakmai és pénzügyi beszámolója a támogató szolgáltatás és a fogyatékkal élők nappali ellátása szociális szolgáltatásokról

**Előterjesztő:** Dr. Lengyel Róbert polgármester

**Tárgyalja:** Humán Bizottság,  
Pénzügyi és Tulajdonosi Bizottság

**Előkészítette:** Jogi és Szervezési Osztály

## Tisztelt Képviselő-testület!

Siófok Város Önkormányzata a Képviselő-testület 201/2012. (XII. 12.) sz. határozata alapján a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 120 - 122. § - aiban foglaltaknak megfelelően feladat-ellátási szerződéseket kötött 2012. december 17.-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel (továbbiakban: Egyesület), 2013. január 1-től kezdődően határozatlan időtartamra szociális szolgáltatások ellátására, így:

- a fogyatékkal élők nappali ellátására (Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye) és
- a támogató szolgáltatásra (Támogató Szolgálat).

Az önkormányzat a feladat-ellátási szerződések alapján a 2020. évi költségvetésében az ellátott szolgáltatások működéséhez 2 500 000 – 2 500 000 forint, összesen 5 000 000 forint összegű támogatást nyújtott az Egyesület részére.

A *fogyatékkal élők nappali ellátására kötött feladat-ellátási szerződés* 3. pontja szerint „az MMSZ Siófok Város Önkormányzatát évente egyszer, a tárgyévet követő április 30-ig írásbeli beszámoló keretében tájékoztatja az általa átvállalt feladatok teljesítéséről, a feladatellátás pénzügyi helyzetéről, a normatíva felhasználásáról és az Önkormányzat által nyújtott támogatásról.”

A *támogató szolgáltatásra* kötött szerződésnek a 4. pontja tartalmazza, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Siófok Város Önkormányzatának Képviselő-testületét évente egyszer, a tárgyévet követő április 30-ig írásbeli beszámoló keretében tájékoztatja az Önkormányzat által nyújtott támogatásról.

Az Egyesület az ellátási szerződésekben foglaltaknak megfelelően 2021. április 29.-én írásban megküldte a szolgáltatások 2020. évben végzett tevékenységéről a szakmai és a pénzügyi beszámolót. A *fogyatékkal élők nappali ellátásáról határidőben megküldött* beszámoló – a korábbi években készült beszámolóktól eltérően - csak az önkormányzati támogatás felhasználásáról szóló pénzügyi beszámolót tartalmazta, a siófoki Gondviselés Háza intézmény pénzügyi helyzetét bemutató, a 2020. évi bevételek, kiadások alakulását, az állami normatíva felhasználását összefoglaló táblázatot azonban nem.

Az intézményvezetőtől írásban a beszámoló kiegészítését kértük, melyről telefonon is egyeztettünk. Az Egyesület május 29.-én tette közzé honlapján a régiókénti, és országosan összesített 2020. évi beszámolóját, melyből a siófoki intézményét a közzétételt követően készítették el.

A kiegészített beszámolót, mely az előterjesztés melléklete, az intézményvezető június 11.-én küldte meg a hivatalba. *(A beszámolóhoz az intézményvezető a szöveges rész után az intézmény életét bemutató 19 „pillanatkép”-et is csatolt, amelyeket, mivel a fotókon látható ellátottaktól nem rendelkezünk hozzájáruló nyilatkozattal a nyilvánosságra hozatalukhoz, az előterjesztés melléklete nem tartalmazza.)*

A beszámoló a korábbi évekhez hasonlóan részletesen bemutatja a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye valamint a Támogató Szolgálat szakmai tevékenységét.

A *II.2. pontban (25-26.oldal), a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye pénzügyi beszámolójában* szerepel, hogy az állami hozzájárulásból, önkormányzati támogatásból valamint az intézményi térítési díjakból származó összes bevétel, valamint a kiadás is 2020-

ban 27 624 994 forint volt, a 27 624 994 forint teljesített kiadásból a működési kiadás 27 543 584 forint.

A táblázat II.1. sorában jelenik meg a bevételek között a 2 500 000 forint önkormányzati támogatás.

2020. március 18-tól a nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások a humán világjárványra vonatkozó szakmai előírásoknak megfelelően a veszélyhelyzet alatt felfüggesztésre kerültek. 2020. június 18-án, a veszélyhelyzet megszüntetése után a nappali ellátást nyújtó intézmények épületében egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma 2020. július 31-éig nem haladhatta meg a bejegyzett férőhelyszám 50%-át, az intézmény esetében a 15 főt. A fogyatékos személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátottak lakókörnyezetében is biztosíthatták a szükséges gondozást. 2020. augusztus 1-től az intézmény a bejegyzett férőhelyeken teljes kihasználtsággal működhetett, azonban az elővigyázatosság, a megelőző intézkedések betartása és betartatása az intézményben továbbra is hangsúlyos maradt. Az intézményt látogató ellátottak száma továbbra sem volt teljes, így a távolságtartás, a kiscsoportos foglalkozások megszervezése nem ütközött akadályba.

A III.2. pont, a *Támogató Szolgálat pénzügyi beszámolója szerint (32-33.oldal)* a feladatellátásnál 29 564 890 forint volt az összes bevétel, és kiadás. A 29 564 890 forint teljesített kiadásból a működési kiadás 29 325 920 forint volt.

A támogató szolgálat a tavalyi év során a 45 fő ellátottból, összesen 34 fő súlyosan fogyatékos személy számára nyújtott segítséget. A táblázat II.1. sorában jelenik meg a bevételek között a 2 500 000 forint önkormányzati támogatás.

**A fentiek alapján kérem a Képviselő-testületet, hogy az Egyesületnek a Siófok Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződésekben meghatározott szociális szolgáltatások 2020. évi tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal fogadja el.**

#### **Határozati javaslat:**

Siófok Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2020. évi szakmai és pénzügyi beszámolója a támogató szolgáltatás és a fogyatékkal élők nappali ellátása szociális szolgáltatásokról” című előterjesztést, és az alábbi határozatot hozta:

A Képviselő-testület a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületnek az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződések alapján a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és a Támogató Szolgálat szociális szolgáltatások ellátásáról írásban benyújtott 2020. évi szakmai és pénzügyi beszámolóját az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert polgármester (a határozat közléséért)

Határidő: 2021. július 15.

Siófok, 2021. június 14.

Dr. Lengyel Róbert  
polgármester

# **MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA**

## **SIÓFOK**



# **2020. évi BESZÁMOLÓ**

**Készítette:**

**Hanyeczné Fülöp Szilvia  
intézményvezető**

Siófok, 2021. április 26

## I. BEVEZETÉS

Siófoki intézményeink integrált formában működnek, melyek közül a legrégebben, 1996-ban a Gondviselés Háza **Idősek Otthona** kezdte meg a működését Kilitiben. Az ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézmény a Siófok Város Önkormányzatától 1993-ban kapott ingatlanban került kialakításra. Egy 2015-ben megvalósult jelentős korszerűsítést és kapacitásnövelést követően, jelenleg 50 engedélyezett férőhellyel rendelkezünk. A férőhelyek több mint a felén középsúlyos és súlyos demenciával élő idős korúakról gondoskodunk. A szükségletekre, szakmai elvárásokra válaszul, 2017-ben tíz férőhellyel működő demenciarészleget alakítottunk ki az intézmény egyik szárnyában. Az ellátást igénybe vevőket Magyarország teljes területéről fogadjuk. A demenciával élők személyközpontú, méltó gondozását prioritásként kezeljük, ennek megfelelően eddig elért eredményeinket megőrizve szeretnénk tovább fejlődni, szolgáltatásaink, az alkalmazott terápiák körét bővíteni.

A **Támogató Szolgálat** 2004. november 30-tól kezdte meg a működését, mint szociális alapszolgáltatás. A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szállítási igények magas száma miatt a szolgálat két akadálymentesített gépkocsival rendelkezik, a folyamatos napi igénybevétel mellett szabad kapacitásunk nincs.

Ellátási területünk a Siófoki járás településeire terjed ki és a 2020. év során 45 fő súlyos fogyatékos személlyel álltunk kapcsolatban és igény szerint biztosítottunk számukra támogatást.

A támogató szolgáltatást követően, 2006. május 05-én nyitotta meg kapuit a **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**. A létrejöttében a Szeretetszolgálat mellett nagy szerepe volt Siófok Város Önkormányzatának, valamint azoknak a szülőknek, akik sérült gyermekükről gondoskodnak. A szociális alapellátást nyújtó intézmény a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra.

Intézményünk célja, feladata a keresztényi értékrend közvetítése mellett, az intézményben zajló programok lehetőség szerinti, folyamatos bővítése, az ellátotti csoportok közösségi életének, integrációjának elősegítése.

Feladatunk segíteni az ellátást igénybevevőket, tehermentesíteni a családokat, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását. Tanköteles korú, fogyatékkal élő gyermekeket az iskolai szünetek ideje alatt fogadunk a nappali intézményben. Ellátási területünk a Siófoki járás településeire terjed ki, engedélyezett férőhelyeink száma 30.

Tekintettel az ellátotti igényekre, valamint az igénylők életkorára, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítványa által fenntartott gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény is működik ugyanebben az épületben. A fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, mint önálló szakmai egység 2014. szeptember 01-én kezdte meg működését 12 fő tanulói létszámmal.

Az intézményeknek helyet adó épület a Szent Kilit Plébánia tulajdonában áll, az épületet béreljük. A folyamatosan bővülő szolgáltatások mostanra „kinőtték” az épületet. A köznevelési és a szociális intézmények működésére vonatkozó elvárásoknak – helyiségek száma, funkciója – az épület kialakítása, alapterülete miatt már csak komoly nehézségek árán tudunk eleget tenni. Sajnos, 2020-ban sem sikerült megoldást találnunk erre a problémánkra, de továbbra is kiemelt célunk és feladatunk az elvárásoknak és az ellátotti igényeknek megfelelő épület megtalálása az előttünk álló időszakban.

## **II.1. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI INTÉZMÉNYE**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza személyes gondoskodást nyújtó alapellátási és szakosított ellátási forma keretében támogató szolgáltatást, nappali és tartós bentlakásos szociális intézményi ellátást nyújt az életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorultak részére. A szolgáltatás és az intézményi ellátások integrált szervezeti formában valósulnak meg az alábbiak szerint.

### **Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza**

Címe: 8600 Siófok, Béke tér 2.

Nyújtott szolgáltatások, intézményi ellátások:

#### **I. Idősek Otthona (átlagos és demens ellátás)**

- o ellátási terület: Magyarország teljes területe
- o engedélyezett férőhelyek száma: 50
- o működés kezdete: 1996. 11. 22.

#### **II. Támogató Szolgálat**

- o ellátási terület: Siófok, Ádánd, Balatonendréd, Balatonszabadi, Nagyberény, Nyim, Ságvár, Siójut, Som, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kötcse, Kőröshegy, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Szőlád, Teleki
- o működés kezdete: 2004.11. 30.

### **Telephelye: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**

címe: 8600 Siófok, Honvéd u. 36. (telephely)

székhely neve, címe: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza 8600 Siófok, Béke tér.2.

nyújtott szolgáltatások, intézményi ellátások:

### **III. Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása**

o ellátási terület: Siófok, Ádánd, Balatonendréd, Balatonszabadi, Nagyberény, Nyim, Ságvár, Siójut, Som, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Kötcse, Kőröshegy, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Szólád, Teleki

o engedélyezett férőhelyek száma: 30

o működés kezdete: 2006. 05. 05.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza az intézményi ellátást igénybevevők számára egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor az egészségi-, szociális és mentális állapot alapján határozzuk meg. Mindezt az emberi méltóság tiszteletben tartásával, az ellátott és a hozzátartozók, a család együttműködésére alapozva kívánjuk elérni. Missziónk során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat értékeire, szellemiségére alapozva tervezzük és gyakoroljuk hivatásunkat.

Az idősek és a fogyatékkal élők ellátását komplex gondozás keretében valósítjuk meg, külön figyelmet fordítva az ellátottak önállóságára, önrendelkezésére és a demenciával, valamint a fogyatékkal élők személyközpontú, szakszerű gondozására.

#### **Az intézmény célja, feladata:**

A nappali ellátást biztosító intézmény

a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,

b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,

c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

a) a közösségi együttlétre,

b) a pihenésre,

c) a személyi tisztálkodásra,

d) a személyes ruházat tisztítására,

e) az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására

szolgáló helyiségekkel.



A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet. Esetünkben 07:00 – 16:30-ig.

A fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézmény

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- j) pedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít, valamint napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodik.

#### **Küldetésünk:**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye célja, az értelmileg és / vagy halmozottan sérült, **fogyatékkal élők napközbeni ellátásának** biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Mindezek teljesítésének alapja a normalizáció és participáció, valamint az integráció. Elsődleges cél, hogy az ellátást igénybevevő mind önállóbb legyen mindennapi életvitelében, valamint a meglévő képességeit, tudását kondicionálja és alkalmazza. Törekszünk arra, hogy a meglévő képességekre építve, azok minél tovább funkcionáljanak, ha lehetséges fejlődjenek, illetve a funkcióvesztés minél későbbi és minél kisebb arányú legyen. Célunk, hogy az igényeknek, illetve a gondozottak korának, érdeklődésének, állapotának megfelelő programokat, foglalkozásokat szervezzünk. Mindezt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hitvallására és értékeire alapozva valósítjuk meg.

Feladatunk segíteni az ellátást igénybevevőt, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.

### **Az ellátotti kör:**

A szolgáltatásainkat az ellátási területen életvitelszerűen, családi környezetben élő értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista személyek, hároméves életkortól vehetik igénybe. Tanköteles korú, fogyatékkal élő gyermekeket az iskolai szünetek ideje alatt fogadunk a nappali intézményben.

Az intézmény ellátási területe a térség 23 településére terjed ki. Az igénybevétel az fiatalok 80 %-a esetében a **támogató szolgálat** szállítói szolgáltatásának igénybevételével tud megvalósulni. 2020.01.01 és 2020.12.31-e között, összesen 38 fő fogyatékkal élő gyermek és fiatal látogatta intézményünket, közülük voltak, akik csak az iskolai szünetek ideje alatt.

### **Szakmai munka az év során:**

Intézményünk az év során összesen 38 fő ellátottról gondoskodott nappali intézményi keretek között. Iskolai szünetek ideje alatt fogadtuk a tanköteles korú, fogyatékkal élő gyermekeket is. A nemek aránya az elmúlt évekhez hasonlóan alakult, 23 fő férfi és 15 fő nő vette igénybe szolgáltatásainkat. Az átlag életkor a nők esetében 26 év, a férfiak esetében 28 év volt. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyközpontú gondozásra, valamint a speciális terápiákra, a színes, ötletgazdag foglalkozásokra, programokra, valamint a keresztényi értékrend közvetítésére. Fontosnak tartjuk a fejlesztő iskolai csoporttal, a támogató szolgálattal, valamint az idősek otthonával való együttműködést, melyet a közös épület, a közös programok, rendezvények egyaránt elősegítenek.

Sajnos a 2020. év tervezettprogramjait, foglalkozásait felülírta a világjárvány. A koronavírus megjelenése és terjedése nagyban meghatározta az éves működésünket, a biztosított terápiás és szabadidős lehetőségeket, valamint az intézményi ellátást igénybevevők számát egyaránt.

A 2020. évben a nappali intézmény március 18-ig működött a hagyományos nyitvatartási rend és a megszokott intézménylátogatási szabályok szerint. Eddig az időpontig rendszeres heti látogatói voltunk a Galérius Fürdőnek, valamint a Városi Könyvtárnak. Ezen rövid időszak alatt az alábbi foglalkozásokra, terápiákra volt lehetősége a hozzánk járó fiataloknak:

- állatasszisztált terápia
- református hittan
- úszás
- gyógytorna
- zeneterápia

- katolikus hittan
- háztartási ismeretek/tankönyha foglalkozás
- könyvtári kézműves foglalkozás
- hagyományőrző interaktív foglalkozás Hekeli Magdival
- kézműves foglalkozás
- születésnap ünnepség havi egy alkalommal
- játék
- meseterápia
- egyéni fejlesztés
- színházlátogatás
- séta
- filmnézés
- készségfejlesztés
- tankert foglalkozás, veteményezés
- kertészkedés
- jeles napok/ünnepek

A 2020. március 11-én kiadott központi rendelkezés alapján a koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében az intézmény épületében nyújtott szolgáltatások 2020. március 18-tól felfüggesztésre kerültek egészen június közepéig. A szükséges ellátást az intézmény munkatársai az ellátottak lakókörnyezetében, illetve infokommunikációs eszközökön keresztül nyújtották. Ezen időszak alatt a napközis munkatársaink egy része az Idősek Otthonában végzett gondozási és terápiás feladatokat, tekintettel az ott megnövekedett feladatokra.

Ugyancsak ezekben a hetekben közreműködtünk a városban, valamint a vonzáskörzetében élő rászorulóknak - koronavírus járvány miatt nehéz élethelyzetbe került személyek, családok - támogatásában. Összesen 120 db. tartós élelmiszer-csomagot és ruházatot juttattunk el 15 környékbeli településen élő családhoz. Szintén a zárva-tartás ideje alatt, május 07-től megszerveztük a munkahelyi gyermekfelügyeletet a napközi épületében az ott dolgozó munkatársakkal azon idősek otthonában és a napköziben dolgozó munkatársaink részére, akiknek az általános iskolás korú gyermekének felügyelete akadályokba ütközött. A felügyelet mellett pedagógus végzettségű munkatárs segítette őket a digitális tanrendben működő tanórai felkészülés során. A munkahelyi gyermekfelügyelet összesen öt munkatársunknak és hat gyermeknek nyújtott pótolhatatlan segítséget.

A napközi június közepén nyitotta ki újra a kapuit a gondozottak előtt azzal a megkötéssel, hogy a vonatkozó Kormány rendelet értelmében az épületben egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma nem haladhatta meg az engedélyezett férőhelyek 50 %-át, azaz a 15 főt. Ez a létszámkorlát augusztus 01-től feloldásra került, ugyanakkor a szülők a járványhelyzetre való tekintettel továbbra is óvatosak voltak az ellátás igénybevételével.

Az infokommunikációs kapcsolattartás a mindennapi életünk részévé vált, és működik azóta is azok esetében, akik az adott nyitvatartási napon óvatosságból, a megbetegedés elkerülése érdekében a lehetőség ellenére sem veszik igénybe személyesen az épületben nyújtott szolgáltatást. Megváltozott mindennapjainkban kiemelt és állandó figyelmet kap a maszkhasználat, a távolságtartás, a kézmosás-kézfertőtlenítés, valamint a gyakori és alapos higiénés, fertőtlenítő takarítás. Az ellátottak rendszeres és megfelelő tájékoztatása, a kézmosás/kézfertőtlenítés protokolljának gyakorlása kiemelt feladat.

A júniusi nyitást követően foglalkozásink köre is módosult. A külső helyszínre tervezett terápiák, foglalkozások szüneteltek (pl: könyvtárlátogatás, úszás). Sajnos nem volt lehetőség az idén a nyári tábor megszervezésére sem. A karácsonyi ünnepségre nagyon szűk körben, szülők és hozzátartozók nélkül került sor. Rendhagyó módon ezévben a Betlehemes játékkal a munkatársak készültek és örvendeztették meg vele a napközis fiatalokat. Megható pillanatok voltak.

### **Szolgáltatásaink:**

A gondozottak, dolgozók, szülők számára egyaránt fontos és mérvadó a pozitív szemlélet, a szereteten alapuló egymás elfogadására, toleranciára, empátiára való képesség (és ezek fejlesztése), az együtt gondolkodás–összefogás a közös cél érdekében, hogy az ellátást igénybevevők napjai derűs hangulatban, harmóniában teljenek. Törekszünk a hasznos és kreatív tevékenységek, a közösségi élet, hitgyakorlás, a szórakozás, a mozgás–sport, az alpműveltség fejlesztésének megfelelő egyensúlyára és az alapkompenciák szinten tartására is. A mindennapi élet az éves foglalkoztatási terv, valamint a heti terv/napi rend alapján történik. A napközi éves tevékenységi körét és a csoportok munkáját alapvetően meghatározzák az év jeles napjai, világi és egyházi ünnepei, az évszakok váltakozása, az ehhez kötődő népi megfigyelések, szokások, hagyományok megismertetése.

A fogyatékosok nappali ellátása szolgáltatásai kiterjednek az alábbiakra, különösen:

- gondozás
- étkeztetés biztosítására,
- szabadidős programok szervezésére, készségfejlesztés/megőrzés,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezésére, a szakellátáshoz való hozzájutás segítésére,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére (pl. támogató szolgáltatás)
- hivatalos ügyek intézésének segítésére,
- munkavégzés lehetőségének szervezésére,
- életvitelre vonatkozó tanácsadásra, életvezetés segítésére,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésének szervezésének segítésére,

Rendszeres programjaink a következők (a járványhelyzet alakulása, valamint a központi protokoll és a fenntartói döntések függvényében az év során változó) :

#### o **Hittan foglalkozások:**

Lehetőség nyílik hitéletünk gyakorlására. Gondozottaink hetente hittan foglalkozásokon vesznek részt.

Az érzelmi nevelés mellett, fontos az etikai magatartás, erkölcsi értékek formálása. A hitoktatáson túl, a szeretet, az elfogadás, mások segítése, a közösségi értékek elsajátítása, gyakorlása, a pozitív énkép kialakítás a hangsúlyos.

Fontos, hogy a fiatalok számára játékos és interaktív formában, érdeklődésüket felkeltve és számukra érthető megfogalmazásban történjen a pasztoráció.

#### o **Állatassisztált terápia (a járvány miatt, csak az év első két hónapjában működött)**

Intézményünkben a fiatalok - terápiás oktató segítségével - kutyás terápiás foglalkozásokon ismerkedhetnek, barátkozhatnak a terápiás kutyákkal.

A foglalkozások célja:

- motoros és orientációs készségek fejlesztése,
- a fogyatékkal élő ellátottak zárkózottságának, izolációjának csökkentése,
- pozitív kapcsolat kialakítása kutya és a foglalkozásokon résztvevők között,
- a feladatokban való részvétel igényének erősítése a kutya bevonásával,

- kapcsolatteremtés képességének fejlesztése a kutyával, emberekkel (társakkal és idegen személyekkel egyaránt) - szociális képességek fejlesztése,
- a gondozottak állattal kapcsolatos félelmeinek, ellenérzéseinek csökkentése,
- beleérző képesség, empátia, mások érzelmi változásaira való figyelem fejlesztése,
- kommunikációs képesség fejlesztése,
- szociális készségek fejlesztése,
- az állat jelenlétében fellépő vagy más okokra visszavezethető stressz csökkentése.

#### o **Zeneterápiás foglalkozás**

A zeneterápiás foglalkozásokon a feszültségek oldása, a közérzet javítása, vagyis az élményterápia az irányadó. Az aktív és a kombinált zeneterápia során a résztvevők szorongása csökken, fizikai korlátaikon átléphetnek, a mozgásos, hangszeres megtapasztalások pozitív élményeket, pozitív énképet alakítanak ki.

A közös éneklés, a hangicsálás is felszabadulttá teszi őket, az ismerős dallamok elfeledett jó és rossz érzéseket is előhozhatnak, melynek feldolgozására a foglalkozás keretét ad.

Bár az ellátottak fizikai korlátai jelentősek, a zenehallgatáshoz kapcsolódó mozgásos feldolgozás (Kokas-módszer), az érintés, ölelés ereje szintén jelentős.

A zeneterápiás foglalkozásokon az ellátottak részképességei is fejleszthetők: figyelemkoncentráció fejlesztése zenehallgatás közben, a másik zenei megnyilvánulására való aktív figyelem – ez a társas kapcsolatokat is fejleszti.

Mozgáskoordináció fejlesztése: zenére mozgás során nagymozgások, zenés festés során finom-motorika fejlesztése. Fegyelem, kitartás a vizuális tevékenységek során.

Kreativitás fejlesztésére is lehetőség van az aktív improvizáció során – aktív zeneterápia. A hangszeres improvizáció során változatos lehetőségeket teremtenek a játékok, feladatok megoldásában, ez pedig segítheti életüket, hogy hajlékonyabbá válhasson gondolkodásuk. A foglalkozásokat képzett zene terapeuta vezeti.

#### o **Gyógyúszás (a járvány miatt, csak az év első két hónapjában működött)**

Terápiás úszásfoglalkozásokon vesznek részt ellátottaink a Galérius Fürdőben, ahol úszásoktató foglalkozik velük. A víz eltérő fizikai, termikus tulajdonságai olyan komplex

hatásokat biztosítanak fogyatékos embertársaink számára, melyek egyéb körülmények között nem tapasztalhatók.

A vízben végzett mozdulatok általában kevesebb erő kifejtést kívánnak, állandó egyensúlyozásra készítenek, különös tapintási, akusztikus és vizuális élményt nyújtanak.

Mindezek a hatások olyan lelki, pszichés állapotot idéznek elő, mely tartós pozitív élménnyé teszi a vízben való foglalkozásokat.

#### o **Háztartás, életvitel foglalkozás**

Életvitel foglalkozásaink keretében az önkiszolgálás, az ellátottak önellátásának fejlesztése, a személyes higiénia, önmaguk szűkebb-tágabb környezetük tisztasága, rendje fontos feladat, mely a rendszeres napirendbe építve is végezhető. A mindennapi élethez szükséges ismeretek gyakoroltatása szükséges, időt, lehetőséget hagyva az önállóságra.

A heti tankonyhai foglalkozások alkalmával nem csak a sütés-főzés rejtelveivel, örömeivel ismerkedhetnek meg a fiatalok, de a konyhában előforduló veszélyekre is felhívjuk a figyelmüket (a foglalkozásokat az intézmény munkatársa vezeti).

#### o **Mozgásnevelés, sport**

Heti két alkalommal gyógytornász foglalkozik az ellátottakkal – egyéni fejlesztésben részesülnek, speciális kerékpárt használnak, sorversenyeket, csapatjátékokat játszanak.

Csoportjainkkal – képességeiknek megfelelően – jelentős hangsúlyt fektettünk a mozgásnevelésre – fiataljaink által kedvelt csapatjátékokban körmérkőzéseket szerveztünk (petanque, ülő röplabda, teke)

#### o **Kirándulások, városi foglalkozások (a járvány miatt, csak az év első két hónapjában működött)**

A rehabilitáció és a szocializáció szempontjából is fontos, hogy minél több időt töltsünk az emberek között. Ennek érdekében kirándulásokat szervezünk.

Kirándulások szervezése, program látogatás, heti rendszerességgel könyvtárlátogatás, ahol készségfejlesztő foglalkozásokkal várják a fogyatékkal élőket. A programok egy része térítésmentes. A belépődíjak, részvételi díjak esetében általában jelentős kedvezményt kapnak a gondozottak.

#### o **Irányított és szabad játék**

Az irányított és szabad játék nem kerülhet háttérbe. A gondozottaknak, itt gondolván a gyerekekre, elsősorban játékra van szüksége, hogy fejlődhessenek, regenerálódhassanak, beépíthessék tudásállományukba az információkat. Nem utolsó szempont, hogy a játék

során megismerik egymást, csapattá kovácsolódnak, kialakul bennük a várakozás készsége és az egymás tiszteletben tartásának készsége is.

### o **Ünnepek**

Megünnepeľjük a névnapokat, születésnapokat, erről „születésnaptárat” vezetünk. Az alkalmakat fotón örökítjük meg. Részt veszünk azokon a történelmi, természeti, irodalom, zenei ünnepeknél városi szervezéseinkben, melyek által egy-egy újabb élményhez juttathatjuk gyerekeinket.

A karácsony, húsvét, mikulás, a nagy egyházi ünnepek megünneplése természetes egy katolikus keresztény közösségben.

### o **Kézműves foglalkozás**

Rajzolás, festés, krepp-papír képek, természetképek készítése, üvegfestés, textilfestés, agyagozás, gipszöntés, hímzés, varrás révén a motorikus készségek fejlesztése, valamint az önállóságra való nevelés és az esztétikai érzék fejlesztése valósul meg.

A szervezett, irányított foglalkozásokat követően a délután fennmaradó idejében hímzés, társasjátékok, memóriajáték segíti a passzív tanulást, kikapcsolódást. A délutáni kötetlen beszélgetés lehetőséget biztosít a mentálhigiénés ellátásra, mely felszínre hozza a problémákat, így lehetőség nyílik azok orvoslására.

### o **Tábor (a járvány miatt sajnos 2020-ban nem volt rá lehetőségünk)**

### o **Vendégládák, művészek meghívása az intézménye (a járvány miatt, csak az év első két hónapjában működött)**

Előre kidolgozott terv alapján rendszeresen hívunk előadóművészeket intézményeinkbe, általában ünnephez kötődően.

A Máltai Szeretetszolgálat életében a közösségnek, a közösségi programoknak, a közösségi értékeknek, a közösen vallott értékeknek kiemelt szerepe van. Sajnos a járvány ezévből ezt nem tette lehetővé. A Siófokon működő Máltai intézményeket, szolgáltatásokat is a szoros együttműködés jellemzi, egymást kiegészítve tudnak komplex ellátást biztosítani. A nappali intézmény igénybevételének elengedhetetlen feltétele a támogató szolgálat és az általa biztosított szállítói szolgáltatás. A családok jelentős része nem rendelkezik gépkocsival, de ha mégis, az nem akadálymentesített. A támogató szolgálat tulajdonában álló, két akadálymentesített, kilenc személyes gépkocsijának köszönhetően tud megvalósulni a nappali intézménybe való beérkezés, majd a délutáni hazaszállítás, valamint az intézmény által szervezett kirándulások, rendezvény látogatások.



A közös épületben működő fejlesztő iskolával nagyon sok a közös program, foglalkozás. Ilyenek a hajókirándulások, hittanfoglalkozások, meghívott vendégművész előadásokon való részvétel, közösségi integrációs programokon való megjelenés, aktív közreműködés. A fejlesztő iskolába járó tanköteles korú gyerekek intézménybe történő be-, majd hazajutása jellemzően szintén a támogató szolgálat igénybevételével tud megvalósulni. Az ellátások összekapcsolása és ilyen szintű együttműködése segíti a tankötelezettség teljesítését követően a fejlesztő iskolából kikerülő és a nappali intézménybe bekerülő fiatalok beilleszkedését.

### Ellátottak intézménytípus és nem szerinti megoszlása a 2020. évben

	Szociális alapszolgáltatásban részesülők	Fejlesztő nevelés-oktatásban részvevők, akik szociális alapszolgáltatás is igénybe vesznek
Fiú/Férfi	20 fő	3 fő
Lány/Nő	10 fő	5 fő
Összesen:	30 fő	8 fő
<b>Összesen: 38 fő</b>		

### Az intézmény rövid bemutatása: személyi és tárgyi feltételek

Intézményünkben a napi engedélyezett létszám 30 fő.

A nappali intézmény munkakörei, szakmai létszám (2020.12.31-i adat):

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő fejlesztő pedagógus
- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozó
- 1 fő gyógytornász (heti 4 órában)
- 1 fő zeneterapeuta (heti 1 alkalom)

A szakmai munkakörökben foglalkoztatottakon kívül katolikus hitoktató és református lelkész, állat-asszisztált terapeuta, zeneterapeuta, valamint önkéntesek (könyvtári kézműves foglalkozásvezető) segítik az intézményben folyó szakmai munkát.

A nappali intézmény helyiségeinek nagy része közös:

- étkező

- konyha
- tornaszoba
- öltöző
- WC-k
- iroda

A felnőtt gondozottak részére két foglalkoztató terem áll a rendelkezésükre az intézményben.

Az udvarban, kertben lehetőség nyílik a szabadtéri tevékenységekre – a kert szépítésére, veteményeskert gondozására, szabadidős és sporttevékenységekre egyaránt.

### **Az intézmény tevékenységi köre**

A nappali részlegben folyó munkát az éves foglalkoztatási terv alapján végzik az intézményben dolgozó szakemberek. Az éves foglalkoztatási terv a következők figyelembevételével készül:

- a gondozók szakmai-gyakorlati felkészültsége
- a gondozottak állapota, egyedi sajátosságai, igényei
- a szülők igényei, elvárásai
- az intézmény tárgyi felszereltsége
- az integráció minél szélesebb körű megvalósítása
- a normalizációs törekvések
- a participáció elősegítése
- a kötöttebb-kötetlenebb foglalkozások megfelelő aránya
- a keresztény értékeket közvetítő nevelés
- a jeles napok és a néphagyományok megismertetésére, továbbvitele
- az intézmény munkáját segítő önkéntesek által meghatározott egyéb lehetőségek
- a Támogató Szolgálat kapacitása

### **Mozgásnevelés:**

- masszázs
- torna
- gyógytorna
- úszás
- kutyás terápia

### **Nevelés - képességek szinten tartása, fejlesztése:**

- olvasás
- írás
- kommunikáció
- praktikus gondolkodás
- alapvető matematikai ismeretek
- kognitív nevelés
- zenei nevelés
- emocionális nevelés

### **Szociális képességek fejlesztése:**

- önellátás
- önkiszolgálás
- társas kapcsolatok
- önkifejezés
- érdekérvényesítés

### **Életvitel**

- tankonyha
- tankert
- egészségügyi ismeretek
- életvezetési ismeretek
- környezetünk szépítése
- kézműves tevékenységek

### **Gondozási csoportok száma: 3 (állapot és fogyatékoság mértéke alapján)**

#### **Foglalkozás vezetőik:**

- gyógytorna, mozgásnevelés: Babai Katalin, Wolf Ádám
- úszás: Babai Katalin
- katolikus hittan: Bicsár László plébános
- református hittan: Bozsoki-Sólyom János református lelkész
- könyvtári foglalkozás: Laki Judit
- állat asszisztált terápia: Erdélyi Erzsébet (Gyermekekkel a Kutyaéért – Kutyaéért a Gyermekekért Alapítvány)

- zeneterápia: Koncsag Adrienn zeneterapeuta
- kézműves foglalkozás: Cserepes Gabriella, Tóth-Kecskés Ágnes
- életvitel: Balatinczné Karvas Judit

#### **Együttműködő partnereink 2020-ban:**

- Siófok Város Önkormányzata
- Galérius Fürdő
- Ments-vár Alapítvány
- Balatoni Regionális Történeti Kutatóintézet Könyvtár és Kálmán Imre Emlékház
- Kiliti Római Katolikus Egyházközség
- Balatonkiliti Református Egyházközség
- Kikerics Alapítvány
- Siófok KC
- Gyermekkel a kutyákért – Kutyákkal a gyermekekért Alapítvány
- Siófoki Katasztrófavédelmi Kirendeltség
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-dunántúli Régiójában működő intézmények

### **Jeles napok, ünnepek, események 2020. év**

#### **Állandó foglalkozások:**

- állatasszisztált terápia
- református hittan
- úszás
- gyógytorna
- zeneterápia
- katolikus hittan
- életvitel/tankönyha
- könyvtári kézműves foglalkozás
- hagyományörző foglalkozás Hekeli Magdival

#### **Január:**

- kézműves foglalkozás
- születésnap ünnepség
- társasjáték
- meseterápia

- egyéni fejlesztés
- színházlátogatás
- séta
- filmnézés

#### **Február:**

- kézműves foglalkozás
- készségfejlesztő feladatok
- szülői értekezlet
- séta
- farsangi ünnepség, Ribizli bohóc műsora
- filmvetítés
- meseolvasás
- színházlátogatás
- tankert foglalkozás, veteményezés
- születésnap ünnepség

#### **Március:**

- kerti bútorok előkészítése, rendbetétele
- tavaszi dekoráció, nőnap ajándékok készítése
- nőnap ünnepség
- mesehallgatás
- március 15-i megemlékezés
- megemlékezés a víz világnapjáról
- kertészkedés
- filmvetítés
- születésnap ünnepség

A 40/2020. (III.11.) Kormány rendelet, valamint a március 18-án EMMI által kiadott „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban” előírtak alapján 2020. március 18-tól a nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások felfüggesztésre kerültek. 2020. június 18-án, a veszélyhelyzet megszüntetéséről szóló 2020.évi LVII. törvény kihirdetését követő napon az intézmény megnyitotta kapuit az alábbi jogszabályi kötelezettségének eleget téve:

- a fogyatékos személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmények épületében egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma 2020. július 31-éig nem haladhatja meg a bejegyzett férőhelyszám 50%-át, azaz a 15 főt. A törvény értelmében a fogyatékos személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátottak lakókörnyezetében is biztosíthatják a szükséges ellátást.

2020. augusztus 01-től az intézmény a bejegyzett férőhelyeken teljes kihasználtsággal működhet, azonban az elővigyázatosság, a megelőző intézkedések betartása és betartatása intézményünkben továbbra is hangsúlyos maradt. Az intézményt látogató ellátottak száma továbbra sem volt teljes, így a távolságtartás, a kiscsoportos foglalkozások megszervezése nem ütközött akadályba.

Az újrainyitást követően az alábbi foglalkozásaink voltak:

#### **Állandó foglalkozások:**

- gyógytorna
- zeneterápia
- katolikus hittan
- életvitel/tankönyv
- társasjáték
- meseterápia
- filmnézés
- kézműves foglalkozás
- egyéni fejlesztés

#### **Június:**

- bibliai történetek
- szabadtéri játék
- hagyományőrzés, megemlékezés
- virágoskert- és veteményeskert rendezése

#### **Július:**

- műveltségi kvíz
- munkálatok a veteményeskertben
- bibliai történetek
- memória játék
- séta, fagyizás

- születésnap ünnepség
- kirakózás

#### **Augusztus:**

- készségfejlesztő foglalkozások
- születésnap ünnepség
- kirándulás a siklósi várba
- séta

#### **Szeptember:**

- kirándulás a simontornyai várba
- születésnap ünnepség
- séta
- szüret
- gyurmázás
- kvíz

#### **Október:**

- megemlékezés október 6-ról
- egyéni fejlesztés
- beszélgetés
- séta
- memóriajáték
- Halloween-tök faragás
- megemlékezés a Halottak napjáról és a Mindenszentekről

#### **November:**

- születésnap ünnepség
- játék az udvaron
- séta
- kirakózás
- egyéni fejlesztés
- tolerancia nap
- zenehallgatás
- hagyományőrzés, beszélgetés a népszokásokról

**December:**

- adventi kalendárium kibontása
- adventi történetek
- adventi gyertyagyújtás
- hangolódás a karácsonyra
- Mikulás
- Luca-napi foglalkozás
- karácsonyi ünnepség
- interaktív foglalkozás: tél
- karácsonyi ajándék készítése
- kerti munkálatok
- születésnap ünnepség



## II.2. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

### BEVÉTELEK

Sorszám	Bevételek megnevezése	2020. évi BEVÉTEL (e.Ft)	2020. évi BEVÉTEL (Ft)
I.	<b>KÖLTSÉGVETÉSBŐL KAPOTT TÁMOGATÁS</b>	<b>18 961</b>	<b>18 961 280</b>
1.	Állami normatív hozzájárulás	18 961	18 961 280
II.	<b>ÖNKORMÁNYZATI TÁMOGATÁS, TÉRÍTÉSI DÍJ, EGYÉB BEVÉTEL</b>	<b>8 664</b>	<b>8 663 714</b>
1.	Önkormányzati támogatás	2 500	2 500 000
2.	Térítési díj bevétel	1 301	1 301 210
3.	Egyéb bevétel (adomány, fenntartói támogatás stb)	4 863	4 862 504
<b>BEVÉTEL ÖSSZESEN:</b>		<b>27 625</b>	<b>27 624 994</b>

### KIADÁSOK

Sorszám	Kiadások megnevezése	2020. évi KIADÁS (e.Ft)	2020. évi KIADÁS (Ft)
I.	<b>Anyag jellegű ráfordítások/anyagköltség</b>	<b>4 625</b>	<b>4 625 138</b>
1.	Ebből: anyagok/készletek	1 281	1 281 194
2.	igénybevett szolgáltatások	3 344	3 343 944
3.	egyéb szolgáltatások költsége	0	0
II.	<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>22 825</b>	<b>22 824 951</b>
1.	Ebből: bérköltség	18 100	18 100 442
2.	egyéb bérjellegű kifizetések	2 361	2 360 849
3.	járadékok, adók	2 364	2 363 660
III.	<b>Egyéb költségek</b>	<b>93</b>	<b>93 495</b>
<b>MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK ÖSSZESEN</b>		<b>27 544</b>	<b>27 543 584</b>
IV.	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK</b>	<b>81</b>	<b>81 410</b>
1.	Beruházás	81	81 410
<b>KIADÁS ÖSSZESEN:</b>		<b>27 625</b>	<b>27 624 994</b>

**Bevételeink:**

1. Állami normatív támogatás: az összes bevétel 68,64 %-a
2. Önkormányzati támogatás ellátási szerződés alapján: az összes bevétel 9,05 %-a
3. Térítési díj bevétel: az összes bevétel 4,71 %-a
4. Egyéb bevétel: az összes bevétel 17,60 %-a

**Kiadásaink:**

1. Személyi jellegű ráfordítások: az összes kiadás 82,62 %-a
2. Szolgáltatások, anyag, ingatlan költség: az összes kiadás 17,08 %-a
3. Beruházás: 0,30 %

A fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása után megállapított állami normatíva összege 2020-ban az előző évhez viszonyítva 6,24 %-al emelkedett. Térítési díj bevételeink a tervezetthez képest jelentősen elmaradtak, hiszen a járvány miatt intézményünk az év egy részében nem fogadta az ellátást igénybevevőket, illetve a júniusi újranyitást követően az igénybevételek száma továbbra is csökkent elővigyázatossági okokból.

A térítési díjak megállapításánál ezévből is, mint minden évben figyelembe kell vennünk a sérült gyermeket, fiatal nevelő, gondozó családok szociális körülményeit. A családok több mint 90%-ában az egyik szülő – általában az anya - a sérült gyermek születésétől otthon van, a gyermek folyamatos ápolása-gondozása nem teszi lehetővé számára munkavállalást. A terhek csökkentése, valamint az intézményi ellátás igénybevétele érdekében, több esetben is térítési díjkedvezményt állapítunk meg, illetve térítésmentesen biztosítjuk az ellátást. Nem egy esetben más módon is támogatjuk a családokat pl: tartós élelmiszer csomag, bébiétel, ruházat.

### III.1. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT GONDVISELÉS HÁZA

#### TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

##### **A szolgálat célja, feladata:**

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

*a)* az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

*b)* az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

*c)* információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

*d)* a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

*e)* segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,

*f)* egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

*g)* segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

*h)* a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

A szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

A támogató szolgáltatás

*a)* gondozás,

*b)* készségfejlesztés,

- c) tanácsadás,
- d) szállítás,
- e) felügyelet,
- f) gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- g) háztartási segítségnyújtás és
- h) esetkezelés

szolgáltatási elemeket biztosít.

A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekesszékes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel, esetünkben mindkét gépkocsi akadálymentesített és alkalmas kerekesszékes ellátott biztonságos szállítására.

A támogató szolgálat a tavalyi év során a 45 fő ellátottból, összesen 34 fő súlyosan fogyatékos személy számára nyújtott segítséget. Az ellátottak köre az év során egy fővel bővült. 2020-ban szolgáltatásaink igénybevételére az alábbiak szerint került sor: kizárólag személyi segítséget 4 fő, csak szállítási szolgáltatást 1 fő, mindkét szolgáltatásunkat pedig 29 fő vett igénybe. Szolgálatunk a fogyatékos emberek egészségi állapotának, szükségleteinek figyelembevételével, a meglévő készségekre alapozva igyekszik támogatást nyújtani. A személyszállító szolgáltatás iránti magas igény miatt, két akadálymentesített gépkocsi áll a gondozottak rendelkezésére.

A szolgálat a jogszabályban meghatározott kötelező feladatokon túl – személyi segítő szolgáltatás, személyszállító szolgáltatás, információs szolgáltatás – más feladatokat is ellát, pl: szabadidős rendezvények, programok szervezése fogyatékkal élő és idős gondozottaink számára, táboroztatásban nyújtott közreműködés, nehéz élethelyzetbe került fogyatékos gyermeket nevelő családok, illetve fogyatékkal élő gondozottak részére nyújtott adományok gyűjtésében és szétosztásában nyújtott aktív részvétel. Közreműködünk a nappali intézmény, a fejlesztő iskola, valamint az idősek otthonában élők számára szervezett rendezvényeken, programokban is, amire sajnos ebben az évben a koronavírus járvány miatt márciustól nem volt lehetőségünk.

Szintén a szolgálat segítségével valósul meg a napközis fiatalok esetében a gyógyúszás és a könyvtárlátogatás is, melyre szintén csak márciusig volt alkalom heti egyszer. Ezen programok megvalósulásában a személy segítő és a szállítói szolgáltatás is egyaránt jelen van.

A koronavírus járvány a támogató szolgálat működésére és feladataira is hatással volt. A szolgáltatásra való igények az év során az alábbi településekről érkeztek: Ádánd, Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Kereki, Kőröshegy, Ságvár, Siófok, Zamárdi. Szolgálatunk a fogyatékos emberek egészségi állapotának, szükségleteinek figyelembevétele mellett, a meglévő készségekre alapozva igyekszik támogatást nyújtani. Napi rendszerességgel végezzük a tanköteles korú, súlyos és halmozottan fogyatékos gyermekek köznevelési, valamint felnőttkorú fogyatékkal élők szociális intézménybe történő be- és hazaszállítását. A személyszállító szolgáltatás iránti magas igény miatt, két akadálymentesített gépkocsi áll a gondozottak rendelkezésére. Az év során a fenntartónak köszönhetően sikerült a régi, nagyon sok km-t futott Volkswagen Crafter gépkocsinkat egy az ellátottak számára sokkal komfortosabb és kényelmesebb Opel Vivarora cserélni. Az új gépkocsi akadálymentesítése még ezévben megtörtént, alkalmassá téve a gépjárművet a kerekesszékekkel közlekedő ellátottak biztonságos szállítására. A szállító szolgálat két gépkocsija az év során összesen 50 258 km-t tett meg feladataink ellátása érdekében. Az előző évvel összehasonlítva ez 35 %-os teljesített km csökkenést jelent. A pandémia miatt született rendelkezések, óvintézkedések következtében, a szállítási szolgáltatás a csoportos szállítások, valamint a tanköteles korú és napközis ellátottak intézménybe történő szállítása szünetelt márciustól június közepéig. Ez idő alatt az adományok, védőeszközök szállítása, kiosztása volt gépkocsijaink feladata, valamint egyedi és sürgős esetekben – az óvintézkedések szigorú betartásával - egyéni szállítási igényeket teljesítettünk a személyi segítség mellett. Június közepétől a nappali ellátást nyújtó intézmény „újranyitásával” a szállítás és a személyi segítség újra eredeti funkciója szerint működött egészen az év végéig.

A szolgálat révén valósult meg a nehéz élethelyzetbe került családok segítése, támogatása. Májusban és decemberben a támogató szolgálat munkatársai összesen 120 db tartós-élelmiszer csomagot, valamint játékot és ruházatot juttattak el a rászorulókhhoz. Feladatainkat igyekeztünk ez évben is az ellátotti igényeknek megfelelően végezni, igazodva a megváltozott igényekhez és körülményekhez, a járványhelyzet miatt hozott intézkedések és szabályok maradéktalan betartása mellett.

**Ellátásban részesülők száma 2020-ban:**

Kizárólag személyi segítséget igénylő: 4 fő

Kizárólag szállítást igénylő: 1 fő

Mindkét szolgáltatást igénylő: 29 fő

**Összesen: 34 fő**

**Ellátottak fogyatékosági csoport szerinti megoszlása a 2020.év folyamán:**

Értelmi fogyatékosok száma: 23 fő/év

Autisták száma: 2 fő/év

Halmozottan sérültek száma: 9 fő/év

**Összesen: 34 fő**

**Gondozottak megoszlása lakóhely alapján:**

Siófok: 9 fő

Ádánd: 1 fő

Balatonendréd: 2 fő

Balatonszabadi: 6 fő

Ságvár: 3 fő

Zamárdi: 3 fő

Balatonföldvár: 2 fő

Balatonszárszó: 3 fő

Balatonszemes: 2 fő

Kereki: 2 fő

Kőröshegy: 1 fő

**Összesen: 34 fő**

**Igénybevételek száma összesen 2020-ban:**

Szállítási igények: 2 504

Személyi segítség igénybevételeinek száma: 1 243

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség igénybevételeinek száma: 511

**Összes igénybevétel száma: 4 258**

**Támogató szolgálat munkatársai:**

1 fő vezető (szakvizsgázott szociális munkás)

2 fő személyi segítő (mindketten szociális gondozó és ápoló képesítéssel)

2 fő gépkocsivezető

A támogató szolgálat munkaköreinek betöltéséhez szükséges speciális képzést valamennyi munkatársunk elvégezte.

A támogató szolgálat befogadott, valamint államilag finanszírozott feladategységeinek a száma 7200, ezzel szemben a 2020. év során teljesített feladatmutatónk: 8 029,6917 FE volt.

## III.2. PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

### BEVÉTELEK

Sorszám	Bevétel megnevezése	2020. évi BEVÉTEL (e.Ft)	2020. évi BEVÉTEL (Ft)
<b>I.</b>	<b>KÖLTSÉGVETÉSBŐL KAPOTT TÁMOGATÁS</b>	<b>21 000</b>	<b>21 000 000</b>
1.	Állami normatív hozzájárulás	21 000	21 000 000
<b>II.</b>	<b>ÖNKORMÁNYZATI TÁMOGATÁS, TÉRÍTÉSI DÍJ, EGYÉB BEVÉTEL</b>	<b>8 565</b>	<b>8 564 890</b>
1.	Önkormányzati egyéb támogatás	2 500	2 500 000
2.	Térítési díj, egyéb bevétel	354	354 347
3.	Egyéb bevétel (adomány, fenntartói támogatás stb)	5 711	5 710 543
<b>BEVÉTEL ÖSSZESEN:</b>		<b>29 565</b>	<b>29 564 890</b>

### KIADÁSOK

Sorszám	Kiadások megnevezése	2020. évi KIADÁS (e.Ft)	2020. évi KIADÁS (Ft)
<b>I.</b>	<b>Anyag jellegű ráfordítások/anyagköltség</b>	<b>6 722</b>	<b>6 721 997</b>
1.	Ebből: anyagok/készletek	2 797	2 797 493
2.	igénybevett szolgáltatások	3 925	3 924 504
3.	egyéb szolgáltatások költsége	0	0
<b>II.</b>	<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>22 604</b>	<b>22 603 923</b>
1.	Ebből: bérköltség	18 321	18 321 154
2.	egyéb bérjellegű kifizetések	1 531	1 530 569
3.	járadékok, adók	2 752	2 752 200
<b>MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGEK ÖSSZESEN</b>		<b>29 326</b>	<b>29 325 920</b>
<b>IV.</b>	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK</b>	<b>239</b>	<b>238 970</b>
1.	Beruházás	239	238 970
<b>KIADÁS ÖSSZESEN:</b>		<b>29 565</b>	<b>29 564 890</b>

#### Bevételeink:

1. Állami normatív támogatás: az összes bevétel 71,03 %-a
2. Önkormányzati támogatás ellátási szerződés alapján: az összes bevétel 8,45 %-a
3. Térítési díj bevétel: az összes bevétel 1,20 %-a
4. Egyéb bevétel: az összes bevétel 19,32 %-a

#### Kiadásaink:

4. Személyi jellegű ráfordítások: az összes kiadás 76,46 %-a
5. Szolgáltatások, anyag, ingatlan költség: az összes kiadás 22,74 %-a
6. Beruházás: 0,80 %



A fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása után megállapított állami normatíva összege 2020-ban az előző évhez viszonyítva 12,00 %-al emelkedett. Térítési díj bevételeink a tervezetthez képest jelentősen elmaradtak, hiszen a járvány miatt az intézmények és iskolák nem működtek, így a szállítási szolgáltatás iránti igénybevétel az előző évekhez viszonyítva csökkent.

A térítési díjak megállapítása szempontjából ugyanazon szempontok szerint járunk el, mint a nappali intézmény esetében. A térítési díj megállapításánál figyelembe vesszük a szociális körülményeket

**KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!**

*Hanyeczné Fülöp Szilvia  
intézményvezető*

*Siófok, 2021. április 26.*