

# BESZÁMOLÓ

**Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje**

**2019/20 nevelési év**



**Készítette: Havasi-Horváth Krisztina**  
intézményvezető

## **TARTALOMJEGYZÉK**

Bevezető

1. Intézmény neve, székhelye
2. A bölcsődék ellátási területe, bölcsődei beiratkozás
3. A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek számának alakulása. Fogyatékos gyermekek ellátása.
4. A Bölcsődében fizetendő térítési díjra vonatkozó rendelkezések
5. Étkeztetés
6. Esélyegyenlőségi beszámoló 2019. évről.
7. Gyermekvédelmi tevékenység az Intézményben
8. Tárgyi feltételek
9. Intézmények felújítása, karbantartása
10. intézmény személyi feltételei
11. Képzések, továbbképzések, értekezletek
12. Arculatformálás a Csicsergő Bölcsődében
13. Csicsergő Bölcsőde családi rendezvényei
14. Bölcsőde kapcsolatrendszere

## **BEVEZETŐ**

Az intézmény Siófok Város Óvodája és Bölcsődéje néven volt ismert, mint Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje 2019. július 1.-től lett önálló intézmény.

A bölcsőde maga 1142 m<sup>2</sup> területű, füves, egyenes, sima talajú udvaron helyezkedik el. Fából, és műanyagból készült játékok, homokozók, és mozgásfejlesztő játékok biztosítják gyermekeink játéklehetőségeit. Árnyékos és napos terület egyaránt biztosított. Örökzöldek, fák cserjék, virágok díszítik, tág tere lehetőséget ad a szabad mozgásra, a gyermekcsoportok részbeni elkülönítésére.

A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde napos bölcsőde, napi munkarend szerint üzemel (hétfőtől-péntekig).

A bölcsőde 06.30 –17 óráig tart nyitva.

Az intézményünkben 122 gyermek ellátására van lehetőség.

### **1. AZ INTÉZMÉNY NEVE, SZÉKHELYE**

Név: Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje

Cím: 8600 Siófok Fő utca 218

Tel. szám: 311-220

Email cím: csicsergo.bolcsode@gmail.com

Intézményvezető: Havasi-Horváth Krisztina

Fenntartó neve, székhelye:

Név: Siófok Város Önkormányzat

Cím:8600 Siófok, Fő tér 1

Tel. szám: 504-100

## 2. A BÖLCSŐDEK ELLÁTÁSI TERÜLETE, BÖLCSŐDEI BEIRATKOZÁS

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) határozza meg szakmai munkánkat. Célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben folyó szakmai munkának. A jogszabályi előírásoknak megfelelően helyi szakmai programot készít az intézmény, amelynek meg kellett felelni az Alapprogramban foglaltaknak. A helyi program határozta meg a bölcsőde arculatát. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje **felvételi területe**: Siófok város közigazgatási területe.

A fenntartói jogokat Siófok Város Önkormányzata gyakorolja. Siófok Város Önkormányzata helyi rendeletben szabályozza a bölcsődébe felvehető gyermekek jogosultságát.

Szakmai tevékenységükben kiemelt jelentőségű az állandóság, a tapasztalatszerzés és az élményszerzés lehetőségének biztosítása. A napi tevékenységük során kiemelten fontos a családok segítése, valamint, hogy a gyermekek a család értékeinek, szokásainak optimálisan egyedi, személyiségüknek, fejlődési ütemüknek megfelelő nevelésben és gondozásban részesüljenek. A bölcsőde által nyújtott magas szakmai tevékenység, a lehetőség, hogy megfelelő szakmai és érzelmi háttérrel biztosítsunk a gyermekek számára. Nagy segítséget jelent a Kormány által is egyre jobban támogatott családpolitikának. Ez hosszú távon hozzájárulhat ahhoz, hogy Siófok népessége az országos jelenségnek megfelelően ne öregedő település legyen, hanem egyre több család merjen és vállaljon gyermeket, amely a gyermekek számának statisztikai növekedését is eredményezné.

### **Bölcsődei beiratkozás**

A családok egész évben folyamatosan jelezhetik a bölcsőde felé a bölcsődei szolgáltatás iránti igényüket. A felvétel leginkább szeptember, október, november hónapra toródott, az év közbeni felvétel lehetősége férőhely függvényében biztosítottuk.

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjének beiratkozási napja hétfőnként történt, mely a hétfőnként újonnan érkező gyerekek miatt némi nehézséget okozott. A beiratkozás módját a vészhelyzet megjelenésével megváltoztattuk. A személyes megjelenést és jelentkezést felváltotta az elektronikus jelentkezés. Az ehhez szükséges nyomtatványt a szülők megtalálták a Siófok.hu

→ Intézmények → Bölcsőde oldalon, illetve az intézmény facebook oldalán. A szülők éltek is ezzel a lehetőséggel, de érezhető volt a bizonytalanság köreibben. Május 25.-ét követő hetekben feloldottuk a személyes beiratkozás tilalmát, és megnyitottuk kapuinkat a szülők számára a személyes beiratkozás előtt. Ám emellett megtartottuk annak lehetőségét is, hogy továbbra is elfogadtuk az elektronikus jelentkezést is. Meglátásom szerint a szülők továbbra is ezt a fajta jelentkezési módot preferálják.

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje 5 egységgel, 10 gyermekcsoporttal rendelkezik. Minden évben 12 és 14 fős csoportokba kerülnek a gyermekek elhelyezésre, amit jogszabályban meghatározott előírások határoznak meg. Egy csoportunkban a szoba területéből kifolyólag csak 10 gyermek fogadására alkalmas.

### 3. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ GYERMEKEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA, FOGYATÁKOS GYEREKEK AZ INTÉZMÉNYBE

#### Csoportelosztás a 2019/20-as nevelési évben

Csoport	A	Létszám	B
Süni csoport	12 fő		12 fő
Méhecske csoport	10 fő		11
Pillangó csoport	12 fő		14 fő
Katicabogár csoport	11 fő		12 fő
Csiga-biga csoport	12 fő		12 fő

#### Beíratott gyermekek száma havonként

Szeptember	Október	November	December	Január	Február
85	98	99	98	106	113

Március	Április	Május	Junius	Július	Augusztus
113	113	113	117	114	115

#### Kihasználtság havonkénti lebontásban

Szeptember	Október	November	December	Január	Február
76	81	83	88	91	89

Március	Április	Május	Junius	Július	Augusztus
55	-	30	78	82	86

Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével vészhelyzetet hirdetett ki.

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt vészhelyzet kapcsán március 16-án megtörtént a bölcsődében a pontos igényfelmérés arra vonatkozóan, hogy hány gyermek ellátását nem tudják megoldani.

Március 17-től a bölcsőde ügyeleti rendszerben kisebb létszámú csoportbontásban üzemelt tovább. Azok az érintett szülők vehették igénybe a szolgáltatást az intézményben, akik a járványügyi helyzet kezelésével összefüggő munkakörben (különösen egészségügyi dolgozók, tűzoltók, mentősök, rendőrök, közszolgáltatást ellátók) dolgoztak, illetve a munkáltatójuk nem mentesítette a munkavégzés alól. Mindkét esetben és mindkét szülőtől (egyedülállóknak esetén egy szülőtől) kértük, hogy szíveskedjenek munkáltatójukkal hivatalos, írásos igazolást kiállíttatni arról, hogy a fent említett munkakörben dolgoznak, illetve feladatukat a munkahelyükön továbbra is kötelesek ellátni. Majd megjelent a Kormány 152/2020. (IV. 27.) Korm. rendelete a vészhelyhelyzet során a gyermekek napközbeni felügyeletével kapcsolatos intézkedésekről.

A rendelet kimondta, hogy az ügyeletet kiscsoportos formában kell megszervezni, csoportonként legfeljebb 5 gyermek felügyelete biztosítható. Településünkön addig is volt ügyeleti ellátás, de mivel vidéken a kijárási korlátozást feloldotta, több szülő jelezte, hogy a munkahelye visszavárja őt. Így először egységként öt fővel megindult a bölcsődei ellátás. Első ízben a két új egység működött, majd május 11.-étől megnyitottuk a 2 / Méhecske csoportot. 18.-tól az 1 / Süni csoportba vártuk a gyerekeket. Végül a 3 / Pillangó csoportba is fogadtuk az ügyeletet kért szülők gyermekeit. 215/2020. (V. 20.) Korm. rendelet értelmében (1) 2020. május 25.-étől a Budapest főváros területén kívül működő bölcsődék, mini bölcsődék, családi bölcsődék és munkahelyi bölcsődék (bölcsőde) a vészhelyhelyzet előtti rendben fogadták a gyermekeket. A bölcsődei ellátásban való részvétel jogszabályi feltételei rendben működtek újra, további feltételek előírása nélkül. Az első napokban még érezhető volt a bizonytalanság a szülők részéről.

## Ügyeleti rendszerben az ellátott gyerekek száma:

### 03. hó

11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31	
63	62	51	21	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	

A zölddel jelölt napok a már a kormány által kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő napokat mutatják.

### 04. hó

1	2	3	6	7	8	9	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30
5	5	6	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7

### 05.hó

4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29
8	9	10	10	10	13	14	15	14	14	19	18	19	16	17					

### 07.hó / nyári ügyelet/

27	28	29	30	21	3	4	5	6	7
16	14	12	13	12	11	10	10	8	8

Az ügyeleti rendszerben, bár kisebb csoportbontásban voltak a gyerekek jelen, az ügyeletet vállaló kisgyermeknevelők teljes szakmaiság mellett dolgoztak tovább.

### A bölcsődében a havi statisztika alakulása:

Szeptembertől a módszertani levélben meghatározott beszoktatásnak köszönhetően folyamatosan nőtt a felvett gyereklétszámunk. A vészhelyzet megjelenésével stagnált a gyerekek létszáma, mivel ebben az időszakban nem volt engedett a gyerekvétel.

Az ellátást ténylegesen igénybe vevők napi létszámát nagyban befolyásolták még az adott időszakban jelentkező megbetegedések is. Emellett változtak a szülői igények az oktatási szünetben is, hiszen az iskolás gyermekekkel együtt gyakran maradtak otthon a kisebb,

bölcsődés testvérek is. 2020-es évben férőhely hiányában három gyermeket kellett elutasítani, de a lemorzsolódás miatt felvételre kerültek.

Bölcsődénk az előzőleg meghirdetett nyári leállást a 215/2020 (V.20.) kormányrendelet az óvodák és bölcsődék újranyitására, valamint a táborok megszervezéséről. 1. § (3) bekezdés szerint 2 hét nyári zárásra változtatta. A nyári leállási időszakban is ügyeletet tartott a bölcsőde.

#### **2019/2020. évi férőhely-kihasználtság:**

Beíratott gyermekekhez viszonyítva: 95%

Gondozott gyermekekhez viszonyítva: 75%

Ügyeleti rendszerben: 7%

Ám az elmúlt hónapok történései miatt a bölcsőde iránti igény nem releváns

#### **Óvodába menő gyermekek**

A 2020 augusztus 31.-én **68 gyermek** ment el, ők azok, akik 2020 szeptember 1.-én megkezdik az óvodai nevelést. A **68 gyermekből 25 gyermek** még nem volt óvodaköteles. Ezen gyerekek ellátására az óvoda, nincs berendezkedve, az ilyen kicsi életkorú gyermekek igényei még mások. Még több szempontból nem érettek az óvodai életre. Ezek a gyermekek általában nem szobatiszták, szinte kivétel nélkül pelenkásan mennek az óvodába.

**2020. szeptember 1-jén** a felvett létszámunk: **62 fő**. 2020. augusztus 31.-ig 59 gyermek jelentkezett, és **2020. szeptember 1-jétől** a fokozatosság elve szerint **43 gyermek** kezdi meg a bölcsődét, 4 gyermek majd csak a jövő tanévben jön. 8 gyermek pedig már augusztus hónapban megkezdte a beszoktatást. 59 jelentkezett gyermek közül 3 gyermek édesanyja a bölcsődét visszamondta, egyrészt azért mert tartanak a következő hónapok eseményeitől, másrészt a szülők megoldották családon belül a gyermek elhelyezését. 2 gyermek esetében illetékesség hiányában / tartózkodási hellyel rendelkeztek csak/ a bölcsődei ellátást nem vehetik igénybe.

#### **Nyilvántartási rendszer KENYSZI**

(Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények igénybe vevői nyilvántartást vezetnek/ TEVADMIN/.

A TAJ alapú nyilvántartás szabályainak lényege, egy olyan nyilvántartás, amely az ellátottak Társadalombiztosítási Azonosító Jelén alapul annak érdekében, hogy a szolgáltatások igénybevétele és finanszírozása országos szinten egységes rendszerben nyomon követhető legyen. Az adatszolgáltatás az igénybe vevők Gyvt. szerinti adatainak rögzítéséből és a napi jelentésből áll.



## Fogyatékos gyerekek felvétele, ellátása

### 1997.évi XXXI. tv. 42. § szerint

(1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

Az eltérő fejlődésmenetű kisgyermekek bölcsődei gondozása lehetővé teszi, hogy minél fiatalabb életkortól kezdve fejlesztő foglalkozásokkal segítsék a gyermek optimális fejlődését, biztosítsák a szülőkkel való együttműködést. A teljes integrációt biztosító csoportjaiba olyan **sajátos nevelési igényű**, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult **gyermek vehető fel, aki szakértői bizottság által kiadott szakvéleménnyel rendelkezik** abban az esetben, ha a gyermek a bölcsődei ellátást 3 éves kor után kezdi meg.

**Sajátos nevelési igényű**, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult **gyermeket csak próbaidő meghatározásával** lehet bölcsődébe felvenni.

**A próbaidő lejártával** (legalább 3 hónap), **a bölcsőde orvosa** – a gyermek fejlesztő pedagógusával, kisgyermeknevelő, bölcsődevezető és egyéb szükséges szakértő

bevonásával - **javaslatot készít a gyermek teljes integrációban való nevelhetőségéről**,

a további bölcsődei ellátás formájának és idejének meghatározásáról.

Nehezíti a bölcsődei csoportkialakítást, tervezést, elhelyezést, ha sajátos nevelési igényű, SNI-s gyermek kerül felvételre, vagy ha a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére.

Egy SNI-s gyermek a bölcsődei ellátás során két fő elhelyezésének megfelelő létszámot jelenti a bölcsőde számára, mind a bölcsőde által felvehető gyermekek számában, mind a csoportok létszámában így csökkenést eredményez,

A személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a Csicsergő Bölcsődében A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusai végzik a fejlesztést a gyerekeknél meghatározott alkalommal..

A 2019/2020. évben összesen **7 fő kisgyermeket láttak el**. 3 gyermekről lett kimondva a **sajátos nevelési igény**. Ők már előtte korai fejlesztésben részesültek. 4 gyermek szintén korai fejlesztést kapott, melynek hatására állapotuk jobb lett. Ebből 1 gyermek megkezdte az óvodai nevelést, 3 gyermek koránál fogva még a bölcsődei csoportban maradt. Egy gyermek Szakértői

Bizottsági véleménye alapján még a jövő tanévben is javasolt a bölcsődei elhelyezés, illetve egy gyermekről derült ki a nyár folyamán a pontos diagnózis.

### **SNI, és korai fejlesztésben résztvevő gyermekeinek összetétele csoportonként**

#### **Süni csoport**

Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan h. gyermek	SNI gyermek/ korai
1		

#### **Méhecske csoport**

Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan h. gyermek	SNI gyermek/korai
	1	2

#### **Pillangó csoport**

Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan h. gyermek	SNI gyermek/korai
	1	
		1 1

#### **Csigabiga csoport**

Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan h. gyermek	SNI gyermek/korai
	1	

#### **Katicabogár**

Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan h. gyermek	SNI gyermek/korai
		1
		2

## **4. A BÖLCSŐDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést kell biztosítani. A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti

alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekétkeztetési normatív kedvezmény igénybevételét az alábbi jogcím alapján ingyenesen jogosult a gyermek, ha:

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;”

	Ingyenesen étkező	Teljes árat fizető
2019.09.01.-2020.08.31.	92	46

### Élelmezési normaalakulása:

Szolgáltatás	Nettó	Bruttó
Étkezési térítési díj	299.-	380.-
Gondozási térítési díj		
a) számított intézményi díj		2323.-
b megállapított intézményi díj		0
Alkalmazotti étkezés	354.-	450.-

- Az élelmezési norma változtatása az emelkedő költségek függvényében 2020 év elején tervezésbe került, mely a kialakult helyzet miatt nem valósult meg.

### KEDVEZMÉNYEK

- A gyermek bölcsődei elhelyezése létfontosságú azon hátrányos helyzetű családok számára, akiknek elengedhetetlen a többfajta segítség, a különböző szociális támogatások mellett a kisgyermek bölcsődei elhelyezése.

**Támogatásban részesülő családok száma 2019/2020. évben:**

**92 család**

**Ebből:**

**3 vagy több gyereket nevelnek: 17 család**

**Tartósan beteg gyermek van a családban: 7 család**

## **5. ÉTKEZTETÉS**

**Az éves beszámolót Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje Élelmezési Szabályzata szerint készítettük.**

**A fő feladatunk** a bölcsődei gondozottak részére reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, illetve az alkalmazottak számára ebéd biztosítása.

### **2. 2. Az élelmezési tevékenység, feltételek és az ellátás rendszere:**

Az étkeztetést centralizált, csoportos ellátási rendszer keretében bonyolítjuk le. Az élelmezés részfolyamatai közül a raktározás, az előkészítés, az ételkészítés a főzőkonyha helyiségeiben történik.

#### **2.1. Az élelmezési tevékenység végzésével kapcsolatos feltételek**

A célok megvalósítása érdekében:

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje éves költségvetésében biztosítani kell a személyi és tárgyi feltételeket

- Takarékosan és ésszerűen kell gazdálkodni a meglévő pénzeszközből
- Biztosítani kell a főzéshez szükséges eszközöket és azok karbantartását
- Biztosítani kell a nyersanyagok beszerzését, az előírások szerinti tárolását szárazáru, konzerv raktár, földes áruraktár
- Biztosítani az előkészítés, tálalás helyiségeit
- Biztosítani kell az étkeztetés kulturált helyiségét
- Gondoskodni kell az ételek ízletes és kulturált tálalásáról
- Gondoskodni kell a mosogatás megfelelő elkülönítéséről (feketedény mosogató, fehéredény mosogató)

- Gondoskodni kell az egyéb raktárak tároló kialakításáról (takarítóeszköz tároló, takarítószer tároló, hulladéktároló)
- Gondoskodni kell az ételmezésben résztvevők képzéséről
- Gondoskodni kell az ételmezés tevékenységgel kapcsolatos bizonylati rend kialakításáról.

A munkafolyamatnak megfelelően az ételmezési tevékenység az intézmény alábbi helyiségeiben történik:

- Áruátvétel helyiség
- Raktárhelyiségek
- Előkészítő helyisége (földes áru előkészítő)
- Ételkészítés helyisége (melegkonyha)
- A tálalás helyisége (étkező)
- Kisegítő műveletek helyisége: iroda (ételmezésvezető)
- Mosogatók (fekete edénymosogató, fehér edénymosogató)
- Egyéb tárolók (ruharaktár, felszerelések – eszközök raktára, takarítószer raktára)
- Szociális helyiség

### **Az ételmezési tevékenység gép, eszköz és energiaszükséglet**

Az ételmezési tevékenységet az alábbi gépek segítik: előkészítő, feldolgozó gépek, főző sütőgépek és hűtőgépek, mérlegek.

A tevékenységhez kapcsolódó eszközök, berendezések: munkaasztalok, polcok állványok evőeszközök, edények. A konyha energiaellátása: Gázzal, Elektromos árammal történik

### **2.2. Az ételmezési tevékenységet segítő munkaerő szükséglet.**

Az ételmezési tevékenységet az alábbi munkakörben foglalkoztatottak végzik, feladataikat a munkaköri leírásuk tartalmazza:

- Étélmezésvezető
- Szakácsok
- Konyhai kisegítők
- Pénzügyi ügyintéző / bölcsődei adminisztrátor

A bölcsőde főzőkonyhájának feladatköre:

- az egyes szállítóktól a megrendelt élelmi anyagok, élelmiszerek /tejipari, sütőipari, húsipari termékek/ átvétele
- az áruk eredetének, szavatossági idejének, szállítás idejének ellenőrzése
- az alapanyagok mennyiségi és minőségi kontrolljának elvégzése
- a nyersanyag- ívek alapján az ételek elkészítése
- előírásnak megfelelően az elkészített ételek készen tartása, elosztása, kiadagolása
- a HACCP rendszerben megkövetelt nyomtatványok vezetése, higiéniai előírások betartása
- az ételmintára vonatkozó szabályok betartása
- az élelmezési csoport által megrendelt áruk átvétele minőségi és mennyiségi szempontoknak megfelelően.
- a szavatossági idő ellenőrzése, a szállítmányok sértetlenségének, eredetének figyelése
- az áruk nyomon követhetőségének biztosítása
- a raktárba bejövő és kimenő nyersanyagok kartonon történő vezetése
- a bölcsődei konyhákra kiadagolt élelmi anyagok szabályoknak megfelelő tárolása, elszállíttatása az ételszállító gépkocsin a megfelelő helyre
- az élelmiszerek szabályos HACCP előírásnak megfelelő tárolása
- adagoláskor, tálaláskor a higiéniai szabályok betartása, ételminta kezelése
- kapcsolattartás a beszállítókkal
- Élelmiszer beszerzési szerződés alapján, a megrendelt áruk átvétele /töltő súly, minőség, mennyiség/

a leltározás feltételeinek biztosítása.

**2019/2020 évben Siófok Város Csicsergő Bölcsődéjének beszállítói a következők:**

#### **Sió-Friss**

- tejtermék
- szárazárú
- mirelit
- töltelékárú

#### **Royal Sütöde**

- pékárú

### **Mr. Meat**

- húsrú
- töltelékárú

### **Csiba Imre**

- zöldárú
- tojás

### **Biofilter**

- ételmaradék
- vizes zsír
- használt étolaj

**2020. április 20.-i dátummal a zöldség kiszállítónk lecserélésre került. Ennek oka az előző kiszállítónk a számlázási feladatának nem illetve nagyon nehezen tett eleget**

**Diétás étkeztetés 2019/2020-as nevelési évben:**

**Tej-érzékeny 5 fő**

**Tej, tojás, szójamentes 1 fő**

## **6. ESÉLYEGYENLŐSÉGI BESZÁMOLÓ 2019. ÉVRŐL**

Az Esélyegyenlőségi Beszámolót az Intézményi Esélyegyenlőségi terv alapján készítettük, melynek célja, hogy biztosítsa az intézményen belül a szegregációmentességet és az egyenlő bánásmód elvének érvényesülését.

A beszámoló a munkáltató valamennyi dolgozójára kiterjed függetlenül az alkalmazás jellegétől és a munkaidőtől. A munkáltató az egyenlő bánásmód elveinek tiszteletben tartása mellett a foglalkoztatás során figyelemmel volt a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére.

**Esélyegyenlőségi célok megvalósítása:**

Egyes munkakörökben krónikus beteg munkavállalók egészségügyi megsegítése.

Pályakezdő fiatalok munkába állásának segítése – gyakornoki idő alatt figyelemmel kísérése, értékelése.

Munkakörülmények javítása: minőségi munkaeszközök, tiszta – korszerű munkaterület biztosítása, jól szervezett munkarend, feladat és hatáskörök pontosítása, pihenőidő, regenerálódás lehetőségére kiemelt figyelmet fordítva.

Speciális munkaeszközök biztosítása: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök és felszerelések, bútorzat.

- Munkavédelmi Szabályzatban rögzítettek alapján védő-munkaruhát, védőfelszerelés biztosítása munkakörönként. A munkavédelmi oktatást szerződés alapján, szakképzett oktató végzi évente.
- A foglalkoztatás egészségügyi orvos évente 1x /szükség szerint többször/ vizsgálja felül a dolgozók egészségi állapotát ingyenesen. Az ehhez kapcsolódó szűrővizsgálatok szintén biztosítottak.
- A munkafolyamatok szabályozottságát, a törvények és a jogok érvényesülését kísérik figyelemmel.
- Cél a képzésekhez való hozzáférés lehetősége. A minőségi munka elengedhetetlen feltétele a mai kor követelményének megfelelő szaktudás. Az önképzés az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájára. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzését támogatva a tandíjat és az utazási költséget, valamint a tanulmányi szabadság biztosít a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján a munkáltató.
- A felsőfokú csecsemő és kisgyermek nevelő, kisgyermeknevelő és bölcsődei dajka képzésben való részvétel biztosítása – magasabb képzettség megszerzése, ezzel kereset növekedésének biztosítása.
- A bölcsőde rendelkezik internet kapcsolattal - a hozzáférés szükség esetén.
- A Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a továbbtanulók, képzésben résztvevők valamint az érdeklődők/ egyéni önképzés számára..
- Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje tervezte a Bölcsődék Napjához kapcsolódó rendezvényeket, de a Különleges jogrend, vészhelyzet miatt ezek elmaradtak. A rendezvények egy része a november 12.-én Szociális Munka Napján lesz megtartva.
- A nyugdíjas korba való átmenet megkönnyítése fontos. Kiemelt szerepet kap az időben való tájékoztatás, felkészítése a munkából távozonak. Az új munkatársak betanításában,



az utánpótlás segítésében is szerepet kapnak a munka és szakmai tapasztalatuk átadásával.

- 40 évnyi szolgálati idő után életkortól függetlenül minden nő nyugdíjba mehet.
- A nyugdíjba vonuló dolgozónak az esedékes jubileumi jutalom jár közalkalmazotti jogviszonyban töltött évek után.
- A családos munkavállalók számára biztosított kedvezmények kiterjesztése: munkarend változtatásának figyelembe vétele.
- Hozzá tartozó halála esetén a szabadság kiadása
- A gyermekét egyedül nevelő szülő támogatása

## 7. GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉG BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYBEN

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységében a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység jelenik meg.

A problémával küzdő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére irányuló tevékenységünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve történik, a kompetencia határok figyelembe vételével.

2019/2020. nevelési évben különböző területeket érintve tapasztalt a bölcsődénk problémát a gyermeknél. Előfordult, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelent meg.

2019/2020. évben 4 fő gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és 3 fő fogyatékos gyermeket gondozott bölcsődénk.

Két alkalommal keresett meg a gyermekjóléti szolgálat, és hívott minket esetmegbeszélésre, esetkonferenciára. Emellett negyedévente kértek az alapellátásban lévő gyermekekről tájékoztatást.

Egy gyermek GYSZ-5 lapját küldte meg a GYJSZ, melyben érintettek vagyunk.

Egy gyermekről pedig tájékoztatást kért a Somogy Megyei Gyámhivatal

A bölcsődék szakemberei az összes gondozott gyermekre vonatkozóan 100%-os arányban végeztek családlátogatást. A hátrányos és veszélyeztetett gyermekeket tekintve *minden családnál tett látogatást* a kisgyermeknevelője. Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutottak a szakemberek. Ismételt családlátogatásra nem került sor az év folyamán.

2019/2020. évben családterápia bevonására volt szükség egy család esetében, amit ők maguk kértek.

Törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák háttérében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

## **8. TÁRGYI FELTÉTELEK**

A bölcsőde épülete megfelel az OTÉK előírásainak, valamint az MSZ -04-205/2-87 építésügyi ágazati szabványügyi követelményeknek. előírásoknak. A bővített épületrészek szépen kialakított, jól berendezett 4 csoporttal, a régi épületrész 6 csoporttal rendelkezik.

A mosdók, öltözők bútorzata esztétikus, megfelel a bölcsődés korú gyermekek testméreteinek, igényeinek, a bölcsődei gondozás – nevelés szakmai követelményeinek.

A bölcsőde épületét, udvarát, kertjét, berendezéseit oly módon alakítottuk ki, hogy szolgálja a gyermekek biztonságát, egészségük megőrzését, mozgás és játékigényük kielégítését és harmóniát sugárzó színekkel, formákkal vegye őket körül. Mindez alkalmazkodjon a gyermekek életkorához, nyújtson lehetőséget változatos mozgás és játéklehetőségekre egyaránt. Az udvarrészek, illetve az ott található mobil játékeszközök, játszótéri homokozók ellenőrzését és karbantartást folyamatosan végezzük.

Tárgyi feltételeink javítására nagy hangsúlyt fektetünk. Megóvásukra még fokozottabb legyen a felelősségvállalás, ennek konkrétabb rögzítése a munkaköri leírásokban vált szükségessé. A szobaleltárakért a gyermekcsoportok vonatkozásában a csoportvezetők/kisgyermeknevelők a felelősek.

Kiemelt feladat a bölcsőde esztétikus környezetének kialakítása, biztosítása, ahol a gyermekek biztonságos, nyugodt környezetben részesülnek a bölcsődei nevelésbe-gondozásba.

A főzőkonyha felszerelése, főző- és tálaló edények pótlása, az esetleges elhasználódások miatt szintén folyamatos

## **9. INTÉZMÉNY FELJÚTÁS. KARBANTARTÁS**

## **2020. év nyári jelentősebb tervezett munkálatai.**

- Kerítés építése a bejáró út mentén (meglévő kerítés lábazon a „B” épület sarkáig ott kapuval)
- Járólap pótlás „B” épület teraszán, újra burkolás kb. 8-10 m<sup>2</sup>, vagy az egész 40 m<sup>2</sup>
- Ugyanitt a terasz csúszásmentesítése
- „A” épület udvar árnyékolás (ponyvás-cölöpös)
- „C” épület sarka hátsó bejárati út között kerítésépítés kapuval (Fa)
- „A” épület III. csoport vizes blokkban mélyített zuhanytálca cseréje
- Ugyanitt a terasz csúszásmentesítése
- „D” épület rámpa megsüllyedt (viacolor javítandó)
- külső udvari játéktároló építése
- A konyha fekete mosogató szellőzés, zöldség raktár szellőzés
- Fűtésrendszer műszaki átvizsgálása, a fellépő anomáliák kijavítása
- konyhai hatéghős gáztűzhely javítása, illetve cseréje
- gyermekhomokozókban homok fertőtlenítése, vagy cseréje
- konyha festése
- udvari gumitégla 35 m<sup>2</sup>

## **2020-as évre a költségvetés által elfogadott munkálatok:**

### **Javítás, elmaradt karbantartás**

- „B” épület teraszjavítása és csúszásmentesítése
- „A” épület terasz csúszásmentesítése
- Fűtésrendszer felülvizsgálata, javítása
- Konyhai festés
- „A” épület zuhanytálca csere

### **Felújítás, fejlesztés, funkcióbővítés**

- Kertépítés kiskapuval /”B” épület, 10 fm, „C” épület, 24fm/
- Árnyékoló építés „A” épület 40 nm

- Krumpli hámozó bekötés szennyvízhálózatba
- Gumitégla-burkolat építés
- Játéktároló építés

**A különleges jogrend, a vírushelyzet miatti költségvetésben történt változások miatti munkálatok:**

- Kertépítés kiskapuvál /"B" épület, 10 fm, „C” épület, 24fm/
- Krumpli-hámozó bekötés szennyvízhálózatba

**Intézményi karbantartás**

Szekrényfestés / vészhelyzet ideje alatt/

Konyha javítás / festés

Fűtésrendszer/ kazán javítása

Játékkészleteinket bővítettük és felújítottuk a csoportokban.

A szükséges irodaszerek, vegyi áruk, étkezéssel kapcsolatos készletek, eszközök is beszerzésre kerültek.

Különböző textíliákat (terítők, törölközők, előkéek, függönyök, szőnyegek stb.) a lehetőségeink szerint vásároltunk.

**Gazdasági feladatok megvalósításánál kiemelten kezeli az intézmény:**

- Átgondolt, takarékos gazdálkodást.
- Pályázati, anyagok, beszámolók, időbeni, precíz elkészítését.
- Szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését
- Beszerzések hatékony lebonyolítását
- Takarékosági szempontok figyelembevételét
- Intézmények állagmegóvását, folyamatos fejlesztését, megújulását

## 10. AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI FELTÉTELEI

Siófok Város Csicsergő Bölcsődeje alkalmazottjainak száma **38 fő** volt, amelyből *a szakdolgozók létszáma 27 fő. + 1*

A *fluktuáció* 2020. évben nagymértékű volt. Kihívást jelent a humánerőforrás gazdálkodás szempontjából a megfelelő munkaerő pótlása: nemcsak a nyugdíjba vonulókat kell pótolni, hanem a gyermekvállalás miatt távol lévőköt is helyettesíteni kell.

Két bölcsődei dajka a nők 40 éves munkaviszonyával nyugdíjba ment. Az egyik dajka helyett az addig mosónő munkakörben dolgozó munkavállaló lépett. Ekkor az ő helyét átvette egy kolléganő, aki rövid időn belül átkerült bölcsődei dajka munkakörbe, és 2020.augusztus 21-09.11.-i időszakban végzi a bölcsődei dajka tanfolyamot. 2 munkavállalónknak az év folyamán gyermeke született. A gyerekek megszületése után pótoltuk a kiesett kisgyermeknevelőket, határozott idejű munkaszerződéssel. Az egyik munkavállaló a pedagógus-életpályamodellhez tartozik, így ő gyakornoki képesítéssel rendelkezik, és egy régebbi kolléganőnk a nyár folyamán sikeresen lediplomázott, bekerült a pedagógus-életpályamodellbe, az éveit tekintve ő is gyakornok lett.

Mivel 2016. évtől a diplomás bölcsődei szakdolgozókra is kiterjesztették a *Pedagógus Életpályát* – jelenleg intézményünkben 4 kisgyermeknevelőre vonatkozik -, ebből 1 kisgyermeknevelő GYES-en van.,

Intézményünk alkalmazottjai fizetésük mellé, a besorolás szerinti bölcsődei pótlékban részesülnek. 2020. július 1.-től a pedagógus életpályamodellhez tartozó munkavállalók szakmai ágazati pótlékban részesülnek.

Felnőtt létszám összesen: 38 fő.

Ebből:

Intézményvezető/bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelők	22 fő
Bölcsődei dajka	5 fő
Adminisztrátor	1 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhai kisegítő	1 fő
Karbantartó	1 fő
Mosónő	1 fő
Bölcsőde orvos/megbízási szerződés	1 fő

Dietetikus/megbízási szerződés	1 fő
--------------------------------	------

A szakdolgozók végzettségüket tekintve:

Csecsemő és kisgyermeknevelő BA	Bölcsődei szakgondozónő	Kisgyermekgondozó nevelő, Gyermek és ifj. véd. felügyelő	Csecsemő és gyermeknevelő, gondozó	Kisgyermekgondozó, nevelő	Csecsemő és kisgyermeknevelő asszisztens	Csecsemő és gondozónő	Bölcsődei dajka
3	1	2	2	9	1	5	5

## 11. KÉPZÉSEK, TOVÁBBKÉPZÉSEK, ÉRTEKEZLETEK

### Akkreditált továbbképzések, szakmai nap

A szakdolgozók a 9/2000 VIII.4.) SZCSM rendeletnek és a 277/1997 (XII. 22) Korm. rendeletnek megfelelően továbbképzési kötelezettségüknek részben eleget tettek. A képzésekre a jelentkezés megtörtént, a képzések időpontja ki lett jelölve, de a vészhelyzet előtt Varga Dóra és Belléncs Brigitta tudta a képzést megkezdeni, de befejezni csak a vészhelyzet után volt lehetőség. Rituper-Városi Adrienn digitálisan végezte el a tervezett tanfolyamot. A többi munkavállaló a második félévben teljesíti a továbbképzést, de a képzést szervezők elmondása szerint előfordul, hogy a helyszín változik.

Zelenkáné Péter Melinda a nyár elején felmondott, Molnár Alexandra pedig a nyáron diplomát szerzett, így ők mentesülnek a képzés alól. Vidovics-Valentin Emőke pedig más irányú szakképzésen vesz részt.

Név	Munkakör	Intézmény	Tervezett továbbképzés neve, engedélyezési száma, helye	A képzés ideje
<b>Belléncs Brigitta</b>	kisgyermeknevelő	Csicsergő Bölcsőde	<b>KOTIP</b> <b>Balatonszárszó</b>	<b>2020. március</b>

<b>Zelenkáné Péter Melinda</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>Montessori képzés</b>  <b>T-14-024/2017</b>  <b>Budapest</b>	
<b>Belléncsné Nagy Márta</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése,</b>  <b>SZOC-Munk- CSBO-T-19/2018</b>  <b>Siófok</b>	
<b>Vidovics- Valentín Emőke</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>Montessori képzés</b>  <b>T-14-024/2017</b>  <b>Budapest</b>	
<b>Molnár Alexandra</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>KOTIP</b>  <b>Balatonszárszó</b>	
<b>Kissné Geiger Mária</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése,</b>  <b>SZOC-Munk- CSBO-T-19/2018</b>  <b>Siófok</b>	
<b>Repárok Városi Adrienn</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>PEDTAN</b>  <b>Balatonszárszó</b>	
<b>Mezeiné Piller Zita</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>KORAITAN</b>  <b>Balatonszárszó</b>	

<b>Teplánné Kátai Rita</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>KORAITAN  Balatonszárszó</b>	
<b>Kuglicsné Gál Gabriella</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>KORAITAN  Balatonszárszó</b>	
<b>Varga Dóra</b>	<b>kisgyermeknevelő</b>	<b>Csicsergő Bölcsőde</b>	<b>KOTIP  Balatonszárszó</b>	<b>2020. március</b>

Siófok Város Csicsergő Bölcsődéje intézményben rendszeresek a munkatársi és a kisgyermeknevelői értekezletek. Csoportvezetői értekezletek után közvetlenül minden alkalommal a csoportokban, valamint jeles napok, ünnepek, családi programok szervezése előtt, illetve az egyes bölcsődei módszertani munkát segítő esetekben havi-kéthavi rendszerességgel

#### **Csoportvezetői értekezletek ideje, témája:**

<b>Ideje</b>	<b>Témája</b>	<b>Felelőse</b>
Augusztus	Munkaterv elfogadása Bölcsődei csoportnapló, különös hangsúlyal a tervezési feladatokra és a korábbi éveknél részletesen kidolgozottabb dokumentáció vezetése	intézményvezető
Szeptember	A nevelési év feladatainak megbeszélése, a munkatervben meghatározott feladatok rögzítése Beszoktatás és a gyermekcsoportok alakítása	Intézményvezető
Október	Beszoktatás Családlátogatás, Gyermekvédelmi feladatok felmérése, novemberi ünnepek megbeszélése	intézményvezető gyermekvédelmi felelős egység vezetők
November	Beszoktatás folyamatosan A közelgő karácsony közeli ünnepekre való felkészülés	intézményvezető egység vezetők



December	Leltározásra való felkészülés	intézményvezető egység vezetők
Január	Egészségvédelem, betegség megelőzés Leltározási tevékenységek végső megbeszélése	intézményvezető egység vezetők
Február	Tapasztalatok, problémahelyzetek elemzése, Gyermekvédelmi feladatok A farsanggal kapcsolatos teendők megbeszélése Medve nap előkészítése	intézményvezető egység vezetők gyermekvédelmi felelős
Március	Aktuális ügyek A bölcsődés korú gyermek mozgás- és játékszükséglete Bábelőadás megbeszélése	intézményvezető kisgyermeknevelők
Április	Montessori pedagógia alkalmazása a gyermekcsoportban Ünnepekre való felkészülés	intézményvezető egység vezetők
Május	Mozgásfejlődés Aktuális ügyek	intézményvezető egység vezetők
Június	Nevelési év értékelése, nyári nevelési feladatok megbeszélése Éves munkaterv előkészítése	intézményvezető

**Kisgyermeknevelői és munkatársi értekezletek:**

--	--	--

Ideje	Témája	Felelőse
Szeptember	<ul style="list-style-type: none"> <li>• új gyerekek fogadása</li> <li>• dokumentáció átismétlése</li> <li>• kisgyermeknevelő a gyermekek között</li> </ul>	intézményvezető
Október	<ul style="list-style-type: none"> <li>• szülőcsoportos megbeszélések fontossága</li> <li>• gyümölcsnap</li> <li>• Márton-nap</li> </ul>	intézményvezető kisgyermeknevelők
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• karácsonyi szakmai anyag</li> <li>• bölcsődei javítások</li> <li>• aktuális kérdések</li> <li>• Ünnepek jelentősége a bölcsődében</li> </ul>	intézményvezető katicabogár csoport
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luca napi értékelés</li> <li>• Átmeneti tárgy jelentősége a bölcsődében</li> <li>• a négy hónap értékelése</li> </ul>	intézményvezető csiga-biga csoport kisgyermeknevelő testület
Január	<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi napok jelentősége a bölcsődében</li> </ul>	intézményvezető pillangó csoport
Február	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módszertani ajánlások/ Dokumentáció, énekzene</li> </ul>	Csoportvezetők
Március	<ul style="list-style-type: none"> <li>• napirend jelentősége a bölcsődében</li> </ul>	méhecske csoport

Április	<ul style="list-style-type: none"> <li>• anyanyelvi nevelés a bölcsődében</li> </ul>	süni csoport
Május	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében</li> </ul>	katica csoport
Június	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mese-vers a bölcsődében</li> </ul>	csiga-biga csoport

A csoportvezetői és munkatársi értekezletek február hónapig zavartalanul meg lettek tartva.

A csoportvezetői értekezletek első harmadában az aktuális problémákat, illetve tennivalókat megbeszélése történt. Majd a középső harmadban a jelenlevő munkatársak reagáltak az elmondottakra. Jelezték, hogy mik lennének azok a dolgok, amelyekben segíthetnének egymásnak, illetve a gyerekeknek és a szülőknek egy-egy probléma megoldásában.

Az értekezletek utolsó harmadában megoldandó problémák is felmerültek. Úgy éreztem, párbeszéd alakult ki köztünk, amit nagyon fontosnak tartok az előre lépés szempontjából. Legvégül egyéni konzultációra nyílt lehetőség.

Az értekezletekről, a felmerült kérésekről, problémákról feljegyzést készítettünk. Már az értekeztet másnapján konkrét intézkedéseket kezdtünk ez alapján.

A munkatársi értekezleteket minden hónapban összekötöttük különböző szakmai jellegű beszélgetéssel, eszmecserevel. Minden értekeztetnek az intézményvezetőn kívül is volt egy egy csoportos előadása is, melyek a bölcsőde szakmai munkáját segítették, illetve az adott hónapban elhangzott külsős szakmai konferencián elhangzottak is bemutatására kerültek.

***Bölcsődék Napja –április 21. Szakmai nap***

A 7/2010. (II.19.) SZMM utasítás rendelkezik a Bölcsődék Napja megünnepléséről. Nevelés nélküli munkanap keretében került volna sor a naphoz kapcsolódó rendezvényekre. Sajnálatos módon a vészhelyzetre, és az ügyeletre való tekintettel csak a jelenlevő dolgozókkal, ebédszünetben csöndesen emlékeztünk meg erről a napról.

## 12. ARCULATFORMÁLÁS A CSICSERGŐ BÖLCSŐDÉBEN

Az arculatformálás a bölcsődei munkában is jelentkezik, alkalmazkodva a szülők igényeihez, nagyobb rugalmasságot és dinamikát biztosítva az intézményeknek.

A hagyományokkal való ismerkedést szinte észrevétlenül vezetjük be a gyerekek mindennapjaiba. Szeretnénk képessé tenni őket a tradíciók érzelmvilágának befogadására, átélésére és szeretetére. Alapot ad anyanyelvi fejlődésüknek is, hisz a népi mondókák, versikék hangulata, ritmusa áthatja egész személyiségüket, örömeztet, érzelmi feltöltődést okoz.

Tevékenységeink lényege: mindent látni, hallani, tapasztalni, minden érzékszervükkel észlelni. A hagyományok nemcsak nevelési céljaink magvalósításában fontosak, hanem azért is, mert szélesebb tevékenységi formákra adnak lehetőséget. Kitűnő alkalmat teremtenek a csoporton belüli közösségi érzések alakítására, a gyermekek közötti kooperációra, kommunikációra.

A tevékenységek során látásuk, hallásuk, tapintásuk is fejlődik. Ismereteket szereznek a természetben és a környezetükben található anyagok tulajdonságairól és felhasználásukról. Megtanulnak, bánni az eszközökkel, eljutnak az alkotó munka öröméhez, egymás alkotásának megbecsüléséhez.

Az alkotó tevékenység fejleszti a gyermek esztétikai érzékét, az érzékszerveket, szemük, fülük, bőrük, ízlelésük hozzásegítik a felhasznált anyagok megismerését.

Matematikai fogalmakkal is megismerkedhetnek a tevékenységek során: kicsi, nagy, rövid, hosszú, vastag, vékony, stb.

Az alkotás elkészítéséhez szükséges a szem és kéz koordinációja, és a finommotorika fejlődéséhez.

Az alkotó tevékenység alkalmat ad a természetes anyagok felhasználására, és egyes anyagok újrahasznosítására, ami a környezettudatos nevelést szolgálja. Fontos szerepe van az én tudat kialakításában, „én akarom, én csináltam” öröme.

A hagyományok beépítése a nevelőmunkába gazdagabbá, színesebbé teszi a bölcsődei életet, a gyermekek mindennapjait. Az ilyen szellemben nevelkedett gyermekek alkotó kölcsönhatásban élnek a természettel, ráéreznek arra, hogy a világot képesek átalakítani.

### **13. CSICSERGŐ BÖLCSŐDE CSALÁDI RENDEZVÉNYEI**

Az intézmény évről-évre meghatározott programokat tervez és valósít meg.

Hagyományaink között van a Márton- napi uzsonna, Luca-napi készülődés, Farsang, Anyák napja, a Gyermeknap, a gyermekek születésnapjának megünneplése. Családi programjainkon lehetőség nyílik a szülők és testvérek számára az alkalomhoz illő alkotások készítésére, ezeken a rendezvényeken a gyermekek megtapasztalják a szülőkkel való együtt alkotás örömét, ezek az együtt átélt élmények erősítik a szülő-gyermek kapcsolatot. A tervezett programokon kívül is folyamatosan biztosítjuk e tevékenység gyakorlását.

2019/2020. év során több programot szerveztünk a bölcsődében, melyek az ünnepekhez kapcsolódtak, ezek a bölcsőde szakmai programjában meghatározottak. Sajnálatos módon február után elmaradtak a kialakult helyzetre való tekintettel.

Csicsergő bölcsőde a megtartott családi programok voltak: Márton Napi uzsonna, Mikulás várás, Luca napi készülődés a családokkal, Farsang.

Márton napon délután uzsonnára invitáltuk a szülőket, majd egy közös kézműves foglalkozás keretében ünnepeltünk Mikulásnapon zenés-énekes délelőttöt szerveztünk, melyre a Mikulást vártuk, aki a korábbi évekhez hasonlóan a bölcsőde egyik kisgyermeknevelője volt. Luca-napján délutáni órákban szervezett kézműveskedés keretén belül ajándékot készített szülő és gyermeke. A karácsony, farsang megünneplése nyílt nap keretében történt, amikor is a szülők a délelőtti folyamán együtt voltak gyerekeikkel, megfigyelhették őket a bölcsődei élet kapcsán is.

A vészhelyzet alatt továbbra is megünnepeztük szűk körben a húsvétot, az anyák napját,/ ami az idén szülők nélkül történt/. Májusfát állítottunk, mely díszítette kertünket, mellé éneket énekeltek a gyerekek. Az Anyák Napja ünnepséget, szintén még az ügyelet alatt tartottuk, de annál nagyobb szeretettel. Gyermeknap és a Ballagás már az újrainítás után, de szigorúan zárt jelleggel került megtartásra.. A tervezett bölcsődével ismerkedő nyílt napot a fennálló vírushelyzetre tekintettel lemondtuk, de helyette a bölcsőde-kóstolgotó videónkkal tettük intézményünket ismertté.

### **14. BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE**

#### **A szülőkkel való kapcsolattartás**

A bölcsőde lehetőség szerint bevonja a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között

A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Módszereink közé tartoznak a szülőkkal való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során.

Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény van.

### **Bölcsőde – Óvoda kapcsolata:**

Az együttműködés célja: egymás szakmai tevékenységének megismerése, az egymásra épülő nevelés megvalósítása, hogy a bölcsőde és az óvoda közötti átmenet zökkenő mentessé váljon.

Az intézményvezető folyamatosan tartja a kapcsolatot az óvoda intézményvezetőjével, és a tagóvoda vezetőkkel.

### **Intézmény egyéb kapcsolatai:**

<b>Társintézmény</b>	<b>Forma:</b>	<b>Időpont:</b>	<b>Felelős:</b>
Siófok Város Gondozási Központ Család-és Gyermejkölési Központja	Hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek bölcsődei ellátása, a gyermekek fejlődésének	folyamatos	intézményvezető,

<b>Társintézmény</b>	<b>Forma:</b>	<b>Időpont:</b>	<b>Felelős:</b>
	fokozott figyelemmel kísérése		
Somogy Megyei Pedagógiai Szolgálat Siófoki Tagintézménye	Korai fejlesztést igénylő gyermekek és az SNI gyermekek miatti kapcsolatfelvétel	folyamatos	intézményvezető,
Kormányhivatal Járási Hivatala, gyámhatóság	Védelemben vett gyermekek vonatkozásában kapcsolattartás	folyamatos	intézményvezető,
Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal	Bölcsődei ügyekben tájékoztatás, szakmai, jogi konzultáció	folyamatos	intézményvezető
MBE Somogy megyei koordinátora, Balatonlelle, Füles Mackó Bölcsőde	Naprakész információáramlás, szakmai feladatok	folyamatos	intézményvezető.
Módszertani vezető	telefonos kapcsolattartás szakmai tapasztalatsere, esetlegesen állásfoglalások kérése egyedi, szakmai kérdésekben	alkalomszerű	intézményvezető
NCSSZI	Szakmai információ,	folyamatos	intézményvezető