

**SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**POLGÁRMESTER**

---

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

Az előterjesztés törvényességi  
szempontból megfelelő.  
Siófok, 2020. október 08.

**Dr. Sárközy László**  
jegyző

**ELŐTERJESZTÉS**

**Siófok Város Képviselő-testületének  
2020. októberi ülésére**

**Tárgy:** Beszámoló a 2020. évi idegenforgalmi szezonról (városüzemeltetés, Városőrség)

**Előterjesztő:** Dr. Lengyel Róbert Polgármester

**Előkészítette:** Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály, valamint  
KÖH Városőrség csoport

**Tárgyalja:** Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság,  
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

**Tisztelt Képviselő-testület!**

**I.**

**BESZÁMOLÓ a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály részéről – városüzemeltetéssel összefüggő feladatok kapcsán a 2020. évi nyári szezonban végzett tevékenységéről**

Az idei szezon során is igen nagyszámú vendég, elsősorban belföldi turista látogatott városunkba nyári pihenésének eltöltésére. A koronavírus járvány országunkba történő bejutásának megakadályozása érdekében hozott intézkedések erősítették a szezonidőszaki belföldi turizmust, amellyel a kedvezőtlen hatások mérséklődtek.

Éves viszonylatban, Balatonfüreddel, Hajdúszoboszlóval és Zalakarossal közel megegyező számú vendég fogadási feltételeit kell biztosítani városunkban. A Siófoki vasútállomásra érkezett a legtöbb utas a szezonban a Balaton parti városok közül. Öröndetes, hogy a kerékpáros turizmus egyre nagyobb teret nyer, és jelentős hatása van a szezonon kívüli vendégszám növekedésében. Továbbra is az volt a jellemző, hogy a vendégek és az ezzel kapcsolatos terhelés hétféteken, csütörtöktől vasárnapig jelentkezett a legintenzívebben.

Azt tapasztaltuk, hogy a belföldi turisták jóval fegyelmezettebbek és így a vandalizmussal összefüggésben keletkezett károk is visszaestek.

Az állami és önkormányzati úthálózat terheltsége egyre erőteljesebb, a város belső átkelési szakaszán igen lassan lehet áthaladni. Ez a jelenség már nem csak a nyári időszakban jellemző, hanem évközben is, rendszeresen a forgalmi dugók a Dózsa György utca és a Kórház közötti útszakaszokon.

**Közterületek állapota:**

A 2020. évi nyári szezonra vonatkozóan a közterületek állapotával összefüggésben az alábbiak mondhatók el:

Az aszfaltos utak karbantartására, útleszakadások helyreállítására, a járdák és kerékpárutak karbantartására, valamint a zúzalékos utak és parkolók karbantartására az érvényes szerződésünk alapján időben sor kerülhetett. A fő szezon kezdetére, az elhasználódott sérült táblák és jelzések cseréjét elvégeztettük. A közutak melletti útpadka és növényzet gépi kaszálási munkálatait folyamatosan végeztük, az időjárás jelentősen nem akadályozta a tervszerű munkákat. Nehézséget jelentett az idei évben, hogy a közmunka programban kevés férfi dolgozik, akiket a kaszálási munkákba be tudnánk vonni.

A zöldterület-fenntartási feladatok vonatkozásában az intenzíven fenntartott öt területen a fenntartók időben elvégezték a szerződésben foglalt munkálataikat. A szezonnyitányra parkjainkban az egynyári növényzet elültetésre került. Az idei évben is megtörtént a villanyoszlopok virágosítása, a beültetett cserepek május végére kikerültek a helyükre.

Az idei költségvetés nem tette lehetővé, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan a Jókai park őrzését a nyár folyamán végeztessük, ez arra az eredményre vezetett, hogy a parkban jellemzővé vált az életvitelszerűen ott tartózkodó hajléktalanok megjelenése, így fertőtlenítési feladatokat kellett több alkalommal megrendelni, vagy a parkos kollégákkal elvégeztetni. Mindezek mellett a Petőfi sétány „lezárásával” az ellenőrzési ponton fennakadó bulizni vágyó fiatalok kiszorultak a Jókai park területére, így a rongálás is jellemző a területen. Ennek nyilván anyagi hatásai vannak, de talán sokkal jelentősebb az az erkölcsi hatás, amellyel a terület megítélése kialakul. Hétfégen és esténként nem a pihenni vágyók parkja lett a Jókai

park. Sajnálatosan az idei szezonban a Fő téren és a Millennium parkban is nagyobb létszámú hajléktalan jelent meg, ami plusz fertőtlenítési, takarítási feladatok elvégzését követelte.

A kedvezményes virágvásár szervezett formában történő megrendezésére nem került sor, de a virágot előállítók a megtermelt növényeket a lakosság számára értékesíteni tudták, így káruk nem keletkezett. A 22 db játszótéren található játszóeszközök karbantartására vonatkozó szerződést megkötöttük, felülvizsgálatuk folyamatosan történik. A Jókai parkban található két játszóterünk használata során olyan állapotba kerültek, hogy a Porecs tér felőli játszóeszközön folyamatosan karbantartási munkálatokat végeztünk azonban a játszóeszközök nagyobb mértékű felújítása a jövő évi szezonra elkerülhetetlen lesz. Az elmúlt év végén átadott Minta-lakótelepi játszótér komplexum a tavaszi pandémiás időszakot követően nagy igénybevétel mellett üzemelt és igen kedvelt az azt felfedező turisták körében is.

A szezonban a közvilágítási hibák megelőzése érdekében havi rendszerességgel került sor a frekvenciát, esténként sűrűn használt közterületek közvilágítási hálózatainak éjszakai bejárására. 2020 évben is visszatérően okozott gondot a hálózaton jelentkező kábelhibák magas száma, melyek jelentősen csökkentik a lakosok biztonság- és komfort érzetét. Sajnos tárgyi kábelhibák a szezon folyamán a Deák Ferenc sétányon, Széchenyi utcákban, Petőfi sétányon és a Jókai parkban többször is jelentkeztek. Ezen környékeken a panaszos bejelentések szám jelentősen megemelkedett. A fellépő kábelhibákat a Termofok-Sió Kft. és az E.on Dél-dunántúli áramhálózati Zrt. emberei közösen javították ki. Elkészült a Vak Bottyán utcában lévő autópályahíd közvilágításának rekonstrukciója, melynek köszönhetően az alatta áthaladó négy-sávos fő közlekedési-, kerékpárút és gyalogos járda biztonságosabban használható. Jelentős karbantartási munkák folytak továbbá ebben az évben a Kandó Kálmán utca, Semmelweis utca, Vak Bottyán utca és Fő utca közvilágítási hálózat aktív elemein, melynek köszönhetően a megvilágítási szint javult a felhasznált villamos energia mennyisége pedig csökkent. A diszpécser szolgálatra érkezett sötét lámpák meghibásodásával kapcsolatos hibabejelentések száma az elmúlt évvel megegyezően alakult 2020 évben.

A tervezett városi rendezvények elmaradása miatt több megkeresés érkezett közterület igénybevételére. A legtöbb esetben a Balaton parti szabad- és fizetőstrandokon végezhető tevékenységek után érdeklődnek, melyeket továbbítunk a terület kezelője a Balaton-parti Kft. felé. A közterület használatának szabályozásáról szóló rendeletünkben igyekeztünk szigorúan szabályozni a Fő tér területére kiadható közterület-használati hozzájárulásokat, figyelembe véve a Fő tér funkcióját, városképi és turisztikai szempontokat, de nagyon nagy gondot okoznak a naponta visszatérő „adománygyűjtők”, akik folyamatosan leszólítják a járókelőket, a padokon pihenőket, illetve problémát okoznak az esti időszakokban az egyéb termékeket engedély nélkül árusító személyek. Tapasztalatunk alapján, sajnos ezeket a problémákat csak a folyamatos, vagy a sokkal gyakoribb városőri, rendőri jelenlét oldaná meg.

Közterület-használat szempontjából szezonális visszatérő problémát jelentenek a Kálmán Imre sétányon üzlethelyiséggel, ingatlannal rendelkező tulajdonosok illetve bérlőik. Az üzlet működéséhez szükséges az üzlethelyiség előtti közterület használata, mely engedélyköteles, de sok esetben csak többszöri kérésre, felszólításra nyújtják be kérelmeiket a területhasználók. Jó döntésnek bizonyult a behajtási korlátozás a Petőfi sétány valamint a Vasút vonal és a Balaton között elrendelt súlykorlátozás bevezetése, amely a kezdeti időszakban olykor meg nem értéssel találkozott. A júliusban bevezetett módosításokat követően, megszűntek az addig rendszeresnek mondható bejelentések. A behajtási engedélyek kiadásából befolyt összeg meghaladta az 5 millió forintot, amelyet az úthálózat felújítására kellene fordítanunk.

Az elmúlt évhez hasonlóan az országos katasztrófavédelem irányítása és elrendelése alapján a Balatoni Szövetség koordinálásával történt meg a csípősszúnyog gyérítés. A légi kémiai, úgynevezett „melegködös” technológia az első alkalommal némi visszatetszést keltett a nyaralóvendégek körében, de az eredményesség megtapasztalását követően elfogadottá vált.

A közterületek takarítását a Siokom Nonprofit Kft. végezte. A szezon kezdetén az idegenforgalommal jobban terhelt útvonalainkon további 90 literes úrtartalmú szelektálást biztosító zárt köztéri hulladékgyűjtő edényeket helyeztünk el. Az edények ürítésének gyakoriságát növeltük délutáni időszakban végzett ürítéssel. Sajnálattal tapasztaltuk, hogy sok esetben az edényekbe nem a közterületen keletkezett hulladék kerül kihelyezésre, hanem a háztartási kommunális hulladék. Az éttermek elvitelre történő árusítása során keletkező csomagolóanyag mennyisége jelentősen megnövekedett és az ilyen módon működő egységek nagyobb mértékben terhelik a köztéri gyűjtőedényeket. Ennek megoldása hosszú távon koncepcionálisan kezelendő feladat. A környezetre jelentős terhet ró a csomagolóanyag közterületen való eldobása és itt is elmondható, hogy nem kizárólag anyagi teherről beszélhetünk, hanem környezetkárosító hatással, valamint esztétikailag sem éppen épületes látvány. Mindezek mellett azért a közszolgáltatóval napi kapcsolattartás mellett az esetleges felmerülő problémákat igyekeztünk azonnal kezelni.

A természetvédelmi területeink ápolási feladataira ajánlatkérési felhívást tettünk közzé és a nyertes vállalkozó a szezon során folyamatosan látta el a feladatokat.

### **Együttműködés a szezonban érintett szervezetekkel:**

A Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztályával kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően a rendelkezésre álló közfoglalkoztatási pályázatot gyorsan és sikerrel el tudtuk indítani. A korábbi évektől eltérően lényegesen kevesebb közfoglalkoztatott végzett munkát a város közterületein. A program feltételeinek szigorítása, a jelentkezők korábbi, szankciós munkaviszonyának megszüntetése, valamint a korábbi dolgozók elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedése miatt 18 fő felvételére került sor, akik közül 2 fő a város intézményében dolgoztak, a többiek közterületeken, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanoknál, önkormányzati fenntartású területeken, a belvároson kívül Széplak, Töreki, Kiliti Sóstó városrészekben. Kaszálást, parlagfű-mentesítést, szemétszedést, illegálisan elhelyezett hulladék összegyűjtését, karbantartási feladatokat, közterületek tisztántartását végezték napi 8 órás munkaidőben. Burkolt árkok, csapadékvíz elvezetők, aranyparti vízbekötő árkok tisztítását végezték és végzik folyamatosan kiemelt feladatként.

Idei évben lényegesen kevesebb, 3-4 fő végzett kaszálási feladatokat. Dolgozóinkat munkaruhával, munkavédelmi bakancsal láttuk el. A közmunka által használt teherautó segítségével jelentős mennyiségű ágat, gallyat szállítottak telephelyre a közterületekről, valamint a dolgozók, gépek szállítását tudtuk megoldani a járművel. A fokozott igénybevétel következtében a teherautó műszaki állapota jelentősen romlott, javíttatása nem lenne gazdaságos, rövid időn belül cseréjére lesz szükség.

Az Országos Hajléktalan Mintaprogram segítségével 5 fő, a szállón élő közfoglalkoztatott számára tudunk munkát és így közfoglalkoztatási bért biztosítani 100 %-os bér – és járuléktámogatás mellett. Ők a Szálló területén végzik munkájukat, az épület környezetének gondozása tartozik a feladataik közé. Az idei évben a korábban felállított fóliasátorban természetettek zöldségeket saját fogyasztásra, valamint egynyári és évelő virágokat gondoztak, illetve az épület kerítését festették újra.

Egy idegenforgalmi, turisztikai szezon eredményes lebonyolításához szükség van az önkormányzat és intézményei, a hivatal szakmai szerveinek szoros együttműködésére. Egy európai mércével mérhető város működtetése egyre nagyobb odafigyelést igényel és folyamatosan növekvő költséggel jár.

### **Összegzés:**

Városüzemeltetési feladatellátás területén a koronavírus negatív kihatásai kevésbé voltak érezhetőek a szezon időszakában. Azonban a vendégszám mintegy 10 % körüli csökkenése nem jelentett kevesebb terhet és nem idézett elő költségmegtakarítást. A hatósági feladat ellátás mellett a napi üzemeltetési feladatokat, az egyre több, egyre türelmetlenebb ügyfélpanaszokat igyekszünk kezelni, ami az idegenforgalmi szezonban még nagyobb feladatot jelent. Ezzel együtt tapasztalva az ország, vagy akár a Világ más tájain, turisztikai célpontjain látottakat, városunknak nincs szégyenkezni valója. A kertészetiileg intenzíven fenntartott területeink világszínvonalúak, az idegenforgalommal érintett területek összességében véve rendezettek. A lakosság és az ide érkező vendégek hulladékkal való viszonyán van mit javítani, erőteljes szemléletformálási tevékenységet kell folytatni ahhoz, hogy hosszú távú eredményt lehessen elérni. 2019-ben a Virágos Magyarország környezetszépítő versenyen elért eredményünk- a legmagasabb szakmai díj az Arany rózsza díj –méltán tükrözik befektetett munkánk eredményességét.

Az I. részt összeállította: KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály.

## **II.**

### **BESZÁMOLÓ a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség 2020. évi nyári szezonban végzett tevékenységéről**

#### **1. A VÁROSŐRSÉG JOGÁLLÁSA, FELADATA, ILLETÉKESSÉGI TERÜLETE**

Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség (továbbiakban: Városőrség), mint önkormányzati rendészeti szerv a közterület-felügyeletéről szóló 1999. évi LXIII. tv. 1. § (1) bekezdés alapján a közterületi rend és tisztség védelméről, a közrend és közbiztonság helyzetének javításáról és a szabálysértések felszámolására teendő intézkedések megtételéről a hatósági osztály csoportjaként, közterület-felügyelő végzettségű, illetve beosztású állomány útján gondoskodik.

A Városőrség tevékenységét jogszabályi keretek között, az azokban meghatározottak szerint látja el a Somogy Megyei Rendőr-főkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás által adott felhatalmazás alapján. Az elmúlt évek során a jogszabályok egyre szélesebb feladat- és hatásköröket határoztak meg országosan a közterület-felügyeletek számára.

A Városőrség alapvetően kettő település közigazgatási területén lát el rendészeti feladatokat. Siófok Város területén a rendészeti tevékenység mellett a parkoló üzemeltetési feladatok ellátása is a feladatkörbe tartozik, valamint Balatonvilágos területén kizárólag rendészeti tevékenységet végez.

#### **2. A VÁROSŐRSÉG ÁLLOMÁNY ÁLTAL VÉGREHAJTOTT FELADATOK**

A közrendvédelmi, közlekedésrendészeti, köztisztasági, kamerafigyelő szolgálati és parkolási szolgálatokba beosztott közterület-felügyelők 2020. év nyári szezonja során a hatályos

jogszabályokban meghatározott feladataikat a vonatkozó önkormányzati, valamint felsőbb jogszabályokban meghatározottak szerint látták el és hajtották végre, a fent már megjelölt két település **együttesen 154 Km<sup>2</sup>**-es közigazgatási területén, melybe a város lakott területein kívül a külterületi részek, valamint természetvédelmi terület is található.

A 2020. év rendkívüli időszaknak számít a Siófok KÖH Városőrség életében, annak fennállása óta. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó COVID-19 humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során végrehajtott lakosságvédelmi, járvány megelőzési valamint lakosság ellátási feladatok során az egész tavaszi időszakban a városőrség folyamatos, teljes létszámmal teljesített szolgálatot, illetve megkezdte a felkészülést a nyári szezonban történő tevékenységek végrehajtására.

A járvány miatti bizonytalan szezonkezdet ellenére a parkoló rendszer átállítása, felkészítése megtörtént a tarifamódosításra, a modernizált városi térfigyelő kamerarendszer üzembe helyezésére, a kameraoperátori tevékenység végzésére, a Petőfi sétány és környékének fokozott ellenőrzésére, a nyári idegenforgalmi szezonban.

A nyári szezon előtt alapvetően két fő feladat maradéktalan végrehajtása került előtérbe. A **közbiztonság, közrend biztosításának elősegítése**, valamint a díjköteles **parkoló övezetek fokozott ellenőrzése** parkolójegy megváltásának ösztönzése céljából.

A közrend, közbiztonság elősegítése érdekében már megkezdtuk a felkészülést a térfigyelő kamerarendszer kezelésének elsajátítására, illetve a **Dahua kamerakezelő szoftver, valamint mesterséges intelligenciával ellátott térfigyelő kamerák** a rendszerben történő használatára. A Siófok KÖH Városőrség már május hónap folyamán úgy szervezte az egész nyári szezonban történő szolgálatellátást, hogy a legnagyobb tömegeket vonzó hétvégeken biztosan legyen kamera operátori szolgálat, emellett a nappali, esetenként az éjszakai járőr páros is kiadható legyen, valamint a fizető parkolók ellenőrzésére is jusson ellenőr páros.

A kamera figyelő szolgálat már a nyár első, pünkösdi hétvégén bizonyította létjogosultságát, mely során a Petőfi sétányon történt tömegverekedést észlelve értesítette a rendőrséget, valamint a felvételek alapján a garázda személyek már aznap hajnalban előállításra kerültek. Az operátori tevékenység egész nyáron folytatódott, mely során tucatnyi esetben sikerült jogsértő személyek azonosítása, előállítása még az elkövetés napján. Az operátori tevékenységnek további előnye volt, hogy a rendőrség ügyeletes parancsnoka, élő kamerakép alapján, rádiókapcsolattal volt képes irányítani a rendőri egységeket, így az hatékonysága a személyek felkutatásában, a felderítésben megsokszorozódott. (Azonnal lehetett közölni a járőrrel a ruházatot, a létszámot, vagy például „pont most megy el melletted az elkövető”)

A Siófoki Rendőrkapitányságon üzembe helyezett **új kameraközpont** tovább bővítette a lehetőségeket, július hónaptól egész Siófok Város térfigyelő rendszere nyomon követhető volt, így a például a Petőfi sétányon kívül, a Fő téren, vagy a Millennium parkban elkövetett bűncselekményekre is azonnali reagálás történhetett a rendőrség részéről, ahol szintén az elkövetők azonosításra, valamint elfogásra kerültek. Ki lehet jelenteni, hogy az új kameraközpont egyfajta **irányító központként** funkcionált az egész város közbiztonságának biztosítása érdekében. A kamera operátori szolgálatot a Városőrség május végétől, szeptember közepéig végezte hétvégeként.

A járőrszolgálat ellátásának fontosságára szintén kiemelt hangsúly került a nyári szezon idején, mivel a parti területekre leözönlő tömeg közlekedési kultúrájának hiánya teljes mértékben lehetetlenné tette a normális közlekedést, így folyamatos jelenlét volt szükséges a Városőrség részéről nappal, és az éjszakai időszakban is. A közlekedési szabálysértések,

szabályszegések tekintetében folyamatos volt a szankcionálás, azonban megmutatkozott az is, hogy a parkolóhelyek mennyisége elégtelen ekkora mennyiségű turistaáradat kiszolgálására, így a nyaralóvendégek mindenhol próbáltak megállni, eseteként balesetveszélyes helyzeteket teremtve. A közterület felügyelők folyamatos ellenőrizték a behajtási engedélyhez kötött területek jogszerű használatát, a Petőfi sétányon történő gépjármű, motorkerékpár közlekedést, melynek következtében jelentős mennyiségű bírság és feljelentés foganatosítása történt meg.

Idegenforgalmi szempontból egyértelműen a Fő tér, Petőfi sétány, Jókai park, Hajóállomás, Beszédes sétány a legfrekvenciáltabb a nyári szezon folyamán. e városrészekben a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása, a koldulás-kéregetés megszüntetése, engedély nélküli árusítás, jogtalan közterület használat érdekében folyamatos volt a járőrszolgálat, valamint az éjszakai járőrszolgálat során is a felsorolt részek folyamatosan ellenőrizve voltak a járőrök által.

A külterületi részek sem lettek elhanyagolva ellenőrzés, valamint járőrtevékenység folytán, hisz példákat kiragadva: illegális hulladék lerakó személyek elfogása történt meg, valamint a Siófok-Kiliti városrész ivóvíz szennyezése során **folyamatosan tájékoztatva volt a lakosság hangosbeszélő segítségével**, mely tájékoztatást Siófok Város Katasztrófavédelmi Veszélyelhárítási terve is előír.

Az utcai egyenruhás jelenlétnek jelentős megelőző hatása van, az állampolgárok jelentős esetben fordultak a kollégákhoz segítségkérés és információkérés okán is.

Siófok Város szabályozása az alkoholfogyasztással, valamint árusítással kapcsolatban jelentős mértékben javította közbiztonságot, a hatóságok szankcionálásának, fellépésének híre okán a rendelet betartásának célszerűsége gyorsan elterjedt, annak hatályba lépése után egy-két héttel szinte nem is lehetett egyértelműen és nyilvánosan alkoholt fogyasztó társaságokkal találkozni.

A Petőfi sétány tekintetében a Városőrség gondoskodott az őrzési időszakon kívüli hetekben annak esti fizikai zárásáról a gépjárművek elől a sétányon tartózkodók biztonsága érdekében. A sétány zajkibocsátása több alkalommal csendhárítás bejelentéseket generált mind a városőrségen, mind a rendőrségen, ebben az esetben az összes vendéglátó-zeneszolgáltató egység le lett halkítva, így a sétány összesített zajkibocsátása csökkent.

Siófok Város díjköteles parkoló övezeteinek ellenőrzésének kiterjesztése rendkívül fontos cél volt az elmaradt bevételkiesések pótlása okán. A veszélyhelyzet megszűnése előtt a városőrség felkészítette a tarifaváltozás, valamint a zónakiosztás okán a parkoló automatákat, illetve a parkolók ellenőrzésének fokozása okán az ellenőrök létszámának emelését is szükségesnek láttuk.

A Meló-diák Szövetkezeten keresztül 4 fő foglalkoztatása történt meg, így a tavalyi nyáron megszokott egy ellenőrpáros kettéválasztásával, akik mellett diákok voltak „segédellenőrként”, egy időben két csapat dolgozott egyszerre a fizetőparkolóknak minden egyes nap.

Megállapítható, hogy az elképzelés jelentősen megtérült, hisz a parkoló bevételek jelentősen meghaladták a 2019- év nyári számokat, valamint a virtuális mobil parkolójegy váltások száma is jelentősen meghaladta az előző évi adatokat.

A parkoló ellenőrök **pótdíj kiszabásának száma kétszerese a tavaly nyárinak**, így biztosan kijelenthető, hogy a diákokkal kiegészített közterület-felügyelő páros tevékenysége mindenképp követendő és bevált stratégia.

A parkoló automaták napi javításával, üzemeltetésével foglalkozó közterület-felügyelő (Műszerész) **napi szinten többször javította** a meglévő automatákat a bevételkiesés megelőzése érdekében. Július 1-től szeptember 15-ig terjedő időszakban **1046 darab javítás**

**lett elvégezve** a parkoló automatákon, valamint **330 pénzkazetta cserét** végeztek el annak telítettsége okán.

Mindenképp fontos kiemelni a parkoló automaták tekintetében az 1999-ben üzembe helyezett, Gámán típusú automaták alkatrész utánpótlása a **jegynyomtatók tekintetében megszűnt**, ilyen jellegű meghibásodás esetén teljes parkoló zónák eshetnek ki a fizetési kötelezettség alól.

A parkoló automaták kora, alkatrész utánpótlása és meghibásodásainak száma okán előreláthatólag tervezni kell esedékes korszerűsítésüket, cseréjüket. Indokolja ezt az a tény is, hogy a tarifaemelés következtében egyre többen használnak virtuális fizetőeszközt, mivel több órára elegendő pénzürmével kevesen rendelkeznek, a jelenlegi automatákon a kártyás fizetés nem lehetséges.

A városörség ügyfélszolgálatán a parkoló bérlet értékesítés is emelkedő tendenciát mutatott. Csak a 2020. év nyári szezon alatt értékesítettek, elkészítették és számlázták a kollégák a 2019-es teljes év bérletértékesítés mennyiségének a felét, melyből egyértelműen látszódik, hogy igény van a parkoló bérletváltásra, de tudják az állampolgárok azt is, hogy a bérlet árak nem változtak, míg a parkoló tarifa igen. Az éves bérletet sokan megváltották a nyár folyamán, így a parkoló bérlet árak emelésénél a bevétel növekmény csak ezek lejáratát után fog jelentősen jelentkezni.

### **3. 2020. ÉV NYÁRI SZEZON STATISZTIKA**

#### **Önkormányzati Rendészeti feladatellátás:** (2020. július 1 – szeptember 15)

A nyári szezon folyamán, ahogy egész évben is az önkormányzati eljárások, ügyintézők (*köztisztasági, útkarbantartás, állati tetemek, közvilágítás, illegális hulladék, egyéb városkarbantartás, stb.*) túlnyomó része a városörség személyi állományának **észleléseiből** lettek megindítva illetőleg kezdeményezve.

Észlelés: **1140 darab**

Illegális hulladék észlelése: **122 db.**

Az észlelést követő eljárások magántulajdonban lévő ingatlanokon felhalmozott, illetve jogellenesen elhelyezett hulladék tekintetében indultak.

Az eljárások során az ingatlan tulajdonosai, illetve a hulladék korábbi birtokosai a hulladék elszállítására kötelezve lettek.

Közterületen elhelyezett hulladék tekintetében, mivel a helyszíni ellenőrzések során a hulladék korábbi birtokosának személye nem volt beazonosítható eljárás indítására nem állt lehetőség.

A hulladékgyűjtő szigetek tekintetében a hulladék törvény és az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló kormányrendelet vonatkozó rendelkezései alapján a hulladékbirtokos a hulladék hulladékgyűjtő ponton történő átadásával hulladék törvény szerinti kötelezettségének eleget tesz. Az előzőek szerint a hulladékgyűjtő szigeten lévő hulladékgyűjtő edény mellé helyezett hulladék nem minősül jogellenes hulladék elhelyezésnek ezért, jogellenes magatartás elkövetése nem történik.

Az ellenőrzéseket minden esetben a városörség végezte, a hatósági eljárások lebonyolítása az igazgatási csoport ügyintézőjének feladata volt.

Helyszíni bírság: **17 darab**



Szabálysértési és szabályszegési feljelentés: **90 darab**

Közigazgatási hatósági feljelentés: **116 darab**

Szabálysértési írásos figyelmeztetés: **79 darab**

Folyamatos volt a város területén levő magáningatlanok hatósági eljárások keretében történő megtisztítása az elhanyagolt gáz ingatlanok tekintetében. Az eredménytelen kötelezések, figyelmeztetések, valamint az ingatlan karbantartás határidejének elmaradása esetében közigazgatási bírságok kiszabására került sor. **A köztisztaságról szóló önkormányzati rendelet** betartása és betartatása rendkívül fontos a város összképének szempontjából, kiemelten fontos a nyári idegenforgalmi szezon idején, mivel az idelátogató turistáknak **megmutatja Siófok Város rendezettségét**, mely hatással van közérzetükre és meghatározza a város megítélését. A rendelet betartatása, az elhanyagolt, gáz ingatlanok és közterületek felderítése érdekében a járőrök folyamatosan végezték a tevékenységet.

A COVID járvány miatti tavaszi kijárási korlátozások ideje alatt az ellenőrzéseket nem minden esetben követte hatósági eljárás. A nem siófoki ingatlan tulajdonosok esetén figyelembe vettük a rendkívüli helyzetet és csak a kijárási korlátozások megszüntetését követően indítottunk eljárásokat.

Az ellenőrzéseket a köztisztasági ügyekben is mindig a városőrség végezte, a hatósági eljárások lebonyolítása az igazgatási csoport ügyintézőjének feladata volt.

A nyári szezon során megindított hatósági eljárások száma **ingatlan karbantartás és közterület karbantartás** céljából:

Figyelmeztetés: **351 db**

Eredményesen lezárt ügyek száma: **207 db**

Kiszabott közigazgatási bírságok száma: **45 db**

Kiszabott közigazgatási bírságok összege: **2.250.000.- Ft**

Fellebbezés: **9 db.**

Lakossági bejelentés az Országos Parlagrafü bejelentő rendszeren: **4 db**

Eredményesen lezárt ügyek száma (parlagrafü bejelentés): **4 db**

**Parkolás üzemeltetés:** (2020. július 1- szeptember 15.)

Parkoló automata bevétel: **45.636.735 Ft.**

Mobiljegy váltás bevétel: **54.411.242 Ft.**

Parkoló bérlet értékesítés az ügyfélszolgálat által: **483 db, 5.975. 165 Ft.** értékben

Pótdíj kiszabása a parkoló ellenőrök által: **828 darab**

(pótdíj összege: I-es parkoló zóna: 9600 Ft; II-es parkoló zóna: 7200 Ft.)

Parkoló automata javítás: **1024 db.**

Pénzkazetta levétel: **330 db.**

#### **4. ÖSSZEGZŐ MEGÁLLAPÍTÁSOK**

A 2020. év nyár különleges szezonnak értékelhető mind a Siófok Város, mind a Városőrség szempontjából. A kijelölt célokat a Városőrség állománya teljesítette létszámával illetve a

bevont civil munkavállalókkal. A nyár folyamán az idegenforgalmi kiemelt területeken kiemelt bűncselekménynek minősített jogellenes cselekmény nem történt. Ez a tény mindenképp köszönhető a kamera rendszer fejlesztésének, a rendőrségen végzett operátori tevékenységnek, a fokozott rendőrségi jelenlétnek, hisz a hír gyorsan elterjed, és a bűnözőnek azonosított személyek nyár közepére teljesen eltűntek a sétányról, annak környékéről. Az új kameraközpontból az egész város jól kontrollálható, így a rendőrségi fellépés is adott esetben gyorsabban végrehajtható. Egyértelműen látszódik, hogy a térfigyelő kamerarendszer fejlesztése, a mesterséges intelligenciával ellátott kamerák telepítés kifizetődő megelőzés, és felderítés szempontjából is. Mindenképp javasolt további kamerák telepítése még nem lefedett területekre ahol a város fő közlekedése zajlik (pl. kórház kereszteződés).

Parkoló üzemeltetés területén jövő évben is javasolt civil munkavállalók bevonása, hisz az ellenőri jelenlét sarkalja a gépjárművezetőket a jegyváltásra. A parkoló automaták tekintetében a fent leírtak alapján hamarosan lépni kell új, jól működő, üzembiztos egységes automaták beszerzésben, melyeken a virtuális parkolójegy váltás is megoldott.

A Városőrség részéről egyenruhás **közterületi jelenlét és az ellenőrzés** folyamatossága, valamint a **kameraoperátori szolgálat** mindenképp hatékonynak mondható, **jogkövető magatartásra sarkalja az állampolgárokat. Segíti a Magyar Rendőrség rendtartási tevékenységét, érvényt szerez az önkormányzat rendeleteinek betartásának, javítja a közterületi rendet és a közbiztonságot, erősíti az állampolgárok, siófoki lakosok, az idelátogató nyaralóvendégek biztonságérzetét.**

A II. részt összeállította Kekecs K. Richárd – Városőrség csoportvezető

### **Határozati javaslat:**

Siófok város Képviselőtestülete megtárgyalta a „Beszámoló a 2020. évi idegenforgalmi szezonról (városüzemeltetési és Városőrség)” tárgyú előterjesztést és a beszámolóban foglaltakat elfogadja.

Siófok, 2020. október 08.

Dr. Lengyel Róbert  
polgármester