



**SIÓFOK VÁROS
KÖZÚTI TÖMEGKÖZLEKEDÉSI KONCEPCIÓJA
I. ütem:
Igényfelmérés (utaskikérdezések) főszezonban**

SIÓFOK VÁROS KÖZÚTI TÖMEGKÖZLEKEDÉSI KONCEPCIÓJA

I. ütem: Igényfelmérés (utaskikérdezések) főszezonban

Megbízó:

Siófok Város Önkormányzata



Készítette:

Mobilissimus Kft.



Budapest, 2019

TARTALOM

Tartalom	5
Bevezetés	7
összefoglalás.....	8
1 Módszertan	11
1.1 Online kikérdezések	11
1.2 Helyszíni kikérdezések	12
2 Az online kikérdezés eredményei	14
2.1 A fő csoportok jellemzői és arányai	14
2.2 Az egész évben Siófokon vagy környékén lakók online kikérdezésének eredményei.....	16
2.3 Az egész évben Siófokon vagy környékén dolgozók online kikérdezésének eredményei	41
2.4 A rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralók online kikérdezésének eredményei	60
2.5 Az alkalmilag Siófokon vagy környékén nyaralók online kikérdezésének eredményei	77
3 A helyszíni kikérdezések eredményei	79
3.1 A fő célcsoportok jellemzői és arányai.....	79
3.2 Az egész évben Siófokon vagy környékén lakók helyszíni kikérdezésének eredményei	81
3.3 Az egész évben Siófokon vagy környékén dolgozók helyszíni kikérdezésének eredményei	93
3.4 A rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralók helyszíni kikérdezésének eredményei	97
3.5 A csak nyáron Siófokon vagy környékén dolgozók helyszíni kikérdezésének eredményei	109
3.6 Az alkalmilag Siófokon vagy környékén nyaralók helyszíni kikérdezésének eredményei	113
4 Mellékletek	126
4.1 Az online kikérdezés kérdőíve.....	126
4.2 A helyszíni kikérdezés kérdőíve	129
4.3 Az angol nyelvű helyszíni kikérdezés kérdőíve	131
4.4 A helyszíni kikérdezés oktatási anyaga	133

BEVEZETÉS

[Jelen dokumentum a siófoki helyi autóbusz-közlekedés 2019. augusztusi utaskikérdezéseinek eredményeit mutatja be](#)

Siófok Város Önkormányzata 2019 júliusában megrendelte a Mobilissimus Kft-től *Siófok város közúti tömegközlekedési koncepciója* I. ütemének elkészítését, mely a főszezoni igényfelmérésekre terjedt ki, egyben megalapozta a II. ütem szolgáltatásfejlesztés javaslatait.

A megbízás részeként széles körű helyszíni utaskikérdezéseket hajtottunk végre az autóbuszokon, a buszállomáson és a vasútállomáson. A városban és környékén egyidejűleg online kikérdezés is zajlott.

Jelen dokumentum a fent hivatkozott szerződés végteljesítése, mely a főszezoni felmérést mutatja be.

Jelen munka a megrendelői elvárásoknak megfelelően a főszezonra és a part menti járatokra koncentrált és főként a javasolt hálózati struktúra és egyéb fejlesztések megalapozását és támogatását célozta.

ÖSSZEFOGLALÁS

Jelen munka két kikérdezés eredményeit és elemzését mutatja be. Az első az online kérdőív, amely 2019. augusztus 1 és 25 között volt elérhető és 679 válasz érkezett be. Az online kérdőívvel elsősorban azokat kívántuk elérni, akik a helyi autóbuszokat nem, vagy csak ritkán használják. A másik adatgyűjtési mód a helyszíni kérdőív, amelyeket főleg a parti viszonylatokon (1 és 2K), valamint az autóbusz-állomáson és a vasútállomáson töltöttek ki. Összesen 801 helyszíni kérdőív készült el.

A felmérések és az elemzések során a helyi autóbusz jelenlegi és potenciális használóit öt jellegzetes kategóriába osztottuk, mert feltételeztük, hogy a helyi busz használatában jelentős különbségek vannak. Az öt csoport a következő volt:

- az egész évben Siófokon vagy környékén lakók,
- az egész évben Siófokon dolgozók,
- a rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralók,
- a csak nyáron Siófokon dolgozók,
- a Siófokon eseti jelleggel nyaralók.

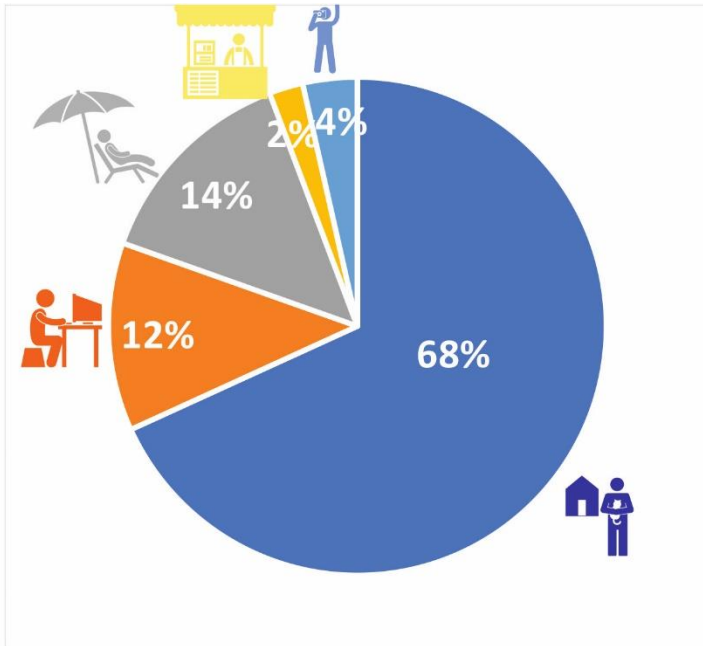
A módszertanban és az elemzésben ennek a felosztásnak fontos szerepe volt. A kérdőíveket messze legnagyobb számban a Siófokon lakók töltötték ki, emellett az egész évben Siófokon dolgozók és a rendszeresen Siófokon nyaralók jelentek meg nagy számban a kitöltők között. A csak a szezonban itt dolgozók és az alkalmi nyaralók nehezen voltak elérhetőek. A parti buszokon az eredmények szerint főként a rendszeres nyaralók és az állandó lakosok jelennek meg.

A válaszadók általánosságban elégedettek a szolgáltatással, ugyanakkor egyidejűleg számos panasz is érkezett. Az online válaszolók (akik nem feltétlen rendszeres buszhasználók) szerint a járatok alacsony sűrűsége a fő probléma, a helyszínen megkérdezettek emellett még a buszok tisztaságát és a klímahasználat anomáliáit említették nagy számban. A rendszeresen Siófokon nyaralók és a nagyon kis számban megtalált külföldiek körében a vasúti csatlakozás hiánya és az utastájékoztató minősége is fontos probléma volt.

Általános és jelentős igény van a helyi autóbusz-hálózat és a menetrend módosítására, és különösen a helyi autóbusz-szolgáltatásról való folyamatos kommunikációra.

A kérdőívekben felajánlott fejlesztési lehetőségek közül a vasúthoz való csatlakozás biztosítása, a parti buszok 30 perces sűrítése, Tescóig való meghosszabbítása és a helyi buszok díjmentes használata nagy sikert aratott. A többi fejlesztés inkább egyes rétegeknél volt népszerű.

A legfontosabb eredményeket két infografikán mutatjuk be. Az elsőn az online, a másodikon pedig a helyszíni kikérdezések lényegi mondanivalója szerepel.



AZ ONLINE KÉRDŐÍV EREDMÉNYEI

679 válaszadó

A válaszadók általánosan elégedettek, egyidejűleg sok a panasz is, főleg a járatok sűrűségére.

A parti járatok 30 perces sűrítése, a TESCO-ig való meghosszabbítása és a vasúti menetrendhez hangolása nagyon népszerűek.



Egész évben Siófokon vagy a környékén lakók

68%

Nagyon fontos nekünk a helyi busz, bár nem használjuk napi szinten, a parti buszokat pedig még annál is ritkábban.

A buszhasználatunk okai az alkalmi alkoholfogyasztás, a környezettudatosság, a parkolási helyzet, a dugók és hogy nincs autónk.

Régen sokkal többet használtuk a helyi buszokat, a lemorzsolódás fő oka pedig főleg az alacsony járatsűrűség.

Igényeljük a folyamatos kommunikációt.



Egész évben Siófokon vagy a környékén dolgozók

12%

Nagyon hasonlóak vagyunk a Siófokon lakókhöz, de többet buszozunk, gyakran minden nap. Sokunknak nincs autója vagy jogosítványa.

Elégedettek vagyunk a helyi buszokkal, de a járatok alacsony sűrűsége minket még jobban bosszant és a csatlakozási lehetőségek is fontosabbak nekünk.

A fejlesztésekről is hasonlóan gondolkodunk, mint az itt lakók, sőt, még lelkesebbek vagyunk. A parti buszok összekötését is támogatnánk.



Rendszeresen Siófokon vagy a környékén nyaralók

14%

Főleg mi használjuk a parti buszokat, főleg a 2K-t.

A járatok sűrűsége mellett az utastájékoztató a legfontosabb panaszunk.

A parti buszok esetében a 20 és a 30 perces sűrűség egyformán tetszik, nagyon szeretnénk a bevásárlóközpontig való továbbvezetést és a vasútra hangolást.

Nekünk tetszene a kisállomások bevonása is a helyi buszos rendszerbe, főleg Szabadisóstó megállóhelyé.



Csak nyáron Siófokon vagy a környékén dolgozók

2%

Nagyon kevesen töltöttük ki a kérdőívet.

Fiatalok vagyunk és zömmel tanulók.

Általában nem rendelkezünk autóval vagy jogosítvánnyal, ezért buszozunk.



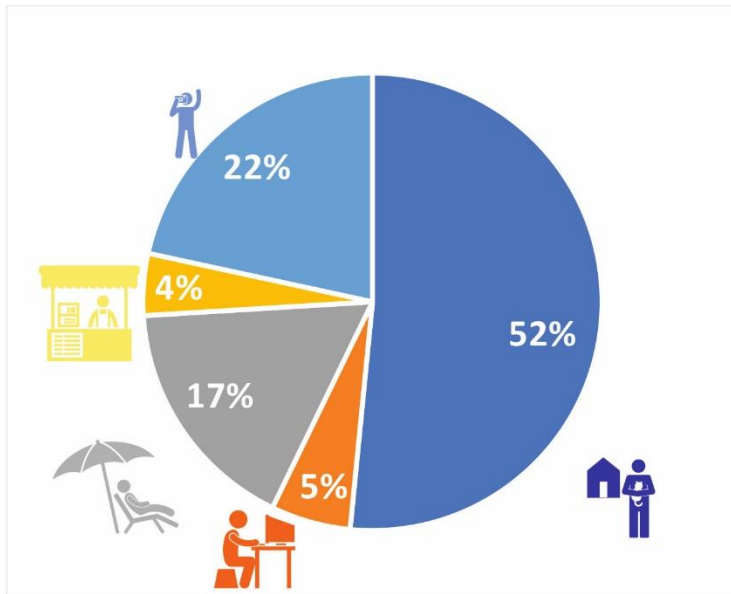
Alkalmilag Siófokon vagy a környékén nyaralók

4%

Nagyon kevesen voltunk a mintában.

Majdnem ugyanannyian jöttünk Siófokra autóval mint vonattal. A helyi buszok közül főleg a 2K-t használjuk

Szeretnénk a parti buszok 30 perces követését, az összekötésük viszont kevésbé érdekes számunkra.



A HELYSZÍNI KÉRDŐÍV EREDMÉNYEI

801 válaszadó

A válaszadók általánosan elégedettek, de sok a panasz is, főleg a klímahasználatra és a higiéniára a járatok sűrűsége mellett.

A parti járatok 30 perces sűrítése, TESCO-ig való meghosszabbítása és a vasúti menetrendhez hangolása nagyon népszerűek.



Egész évben Siófokon vagy a környékén lakók

52%

Gyakran használjuk a helyi buszt, főleg bevásárlásra, 40%-unk ráadásul ingyenesen.

Elégedettek vagyunk, kivéve a klímahasználatot, a higiéniát és a járatsűrűséget.

A part menti buszok sűrítése tetszik nekünk, az összekötésük kevésbé fontos számunkra.

A parti buszok meghosszabbítása (inkább a TESCO-ig), a buszok vasútra hangolása és a díjmentesség nagyon tetszik.



Egész évben Siófokon vagy a környékén dolgozók

5%

Nagyon kevesen voltunk a mintában.

Főleg busszal járunk, többségünknek nincs autója vagy jogosítványa, ezért buszozunk.

Elégedettek vagyunk.

A parti buszok meghosszabbítása (a TESCO-ig), a buszok vasútra hangolása és a díjmentesség nagyon tetszik nekünk.



Rendszeresen Siófokon vagy a környékén nyaralók

17%

Főleg a helyi autóbust használjuk Siófokon, általában szabadidős és bevásárlási célokra.

Elégedettek vagyunk, csak a klímahasználat, a higiéniával és a járatok sűrűségével vannak problémáink.

A parti buszok sűrítését mi szeretnénk a legjobban. A parti buszok meghosszabbítása (a TESCO-ig), a buszok vasútra hangolása és a díjmentesség nagyon tetszik nekünk.



Csak nyáron Siófokon vagy a környékén dolgozók

4%

Nagyon kevesen voltunk a mintában.

Főleg busszal járunk, de ritkábban, mint a mindig itt dolgozók.

Többségünknek nincs autója vagy jogosítványa, ezért buszozunk.

Nagyon elégedettek vagyunk, de örülnénk, ha a főszezoni menetrendet kiterjesztenék.

A parti buszok meghosszabbítása (a TESCO-ig) lenne a legnépszerűbb fejlesztés nálunk.



Alkalmilag Siófokon vagy a környékén nyaralók

22%

Főleg helyi busszal járunk, Siófokon a többségünk nem fér hozzá autóhoz.

Nagyon elégedettek vagyunk, de a klímahasználat, a higiéniával és a járatok sűrűségével, vannak problémáink.

A parti buszok sűrítését értékelnénk, a parti buszok meghosszabbítása és a vasútra hangolás kevésbé fontos számunkra. A díjmentességet viszont értékelnénk.

1 MÓDSZERTAN

A felmérések és az elemzések során a helyi autóbusz jelenlegi és potenciális használóit öt jellegzetes kategóriába osztottuk, mert feltételeztük, hogy a helyi busz használatában jelentős különbségek vannak. Az öt csoport a következő volt:

- az egész évben Siófokon vagy környékén lakók,
- az egész évben Siófokon dolgozók,
- a rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralók,
- a csak nyáron Siófokon dolgozók,
- a Siófokon eseti jelleggel nyaralók.

A módszertanban és az elemzésben ennek a felosztásnak fontos szerepe volt. Az alábbiakban először az adatfelvételek módszertanát és végrehajtásának módját mutatjuk be, majd a kikérdezések eredményeinek elemzése következik.

1.1 ONLINE KIKÉRDEZÉSEK

Az online kérdőív két célcsoportot kívánt elérni: egyrészt a közösségi közlekedést gyakran használókat, másrészt pedig a közösségi közlekedést nem, vagy esetileg használókat. A válaszokból elsősorban a főszezon utazási szokásokat, döntési szempontokat, illetve az utazások mennyiségi és minőségi paramétereit kívántuk megismerni. Ugyanakkor jól alkalmazható volt a motivációk, hiányosságok és a módválasztási és helyettesíthetőségi szempontok vizsgálatára is. Az alkalmazott online kérdőív tartalma a Megbízóval egyeztetésre került. A kérdőív 2019. augusztus 1-től három hétig volt elérhető a város és a Mobilissimus honlapján. Az online kérdőívre utaló linkkel ellátott szórólapokat helyezett ki az önkormányzat a nagyobb szállodák, strandok és kempingek jól látható helyeire, hogy az itt nyaralóknak is legyen módja a kérdőív kitöltésére. A később ismertető helyszíni kérdőívek és az online kérdőívek olyan módon készültek, hogy eredményeik összevethetőek legyenek.

A kérdőív összesen 53 kérdést tartalmazott, ebből a legtöbb kitöltőnek kevesebb, csak a rá vonatkozó kérdésekre kellett válaszolnia. A válaszadók alapadatain túl külön rákérdeztünk a helyi autóbusz-közlekedés ismertségére, használatára, a használat jellemzőire, a kitöltők utazási szokásaira, a nyári időszakban jellemző utazásaira, elégedettségére. Külön kérdéseket szántunk a helyi autóbusz-hálózattal kapcsolatos jövőbeni fejlesztési igények megismerésére. A kérdőív meglehetősen hosszú lett, ezzel együtt kimondottan sikeresnek bizonyult, 2019. augusztus 1 és 25 között, a rendelkezésre álló 24 nap alatt **679** válasz érkezett be. A kérdőívet a 4.1. pontban mutatjuk be, a részletes elemzést pedig a 2. pont tartalmazza.

1.2 HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSEK

A helyszíni kikérdezésekre 2019. augusztus 1-4. között került sor csütörtöki, pénteki, szombati és vasárnapi napokon. Csütörtökön és pénteken az 1-es és a 2K viszonylatokon 6:00-22:00 óra között, a többi viszonylaton pedig 6:00-18:00 óra között zajlott le a kikérdezés. Szombaton és vasárnap az 1-es és a 2K viszonylatokon 8:00-22:00 óra között, a többi viszonylaton pedig 8:00-18:00 óra között dolgoztak a kérdezőbiztosok. Az 1-es és a 2k viszonylatok minden járatán történt kikérdezés a mérési időszakban, a többi viszonylaton erre csak részlegesen került sor.

A kikérdezők párokban dolgoztak, az elvégzendő feladatokat pedig megosztottuk a mérőpárok tagjai között. Aki jobban vagy szívesebben beszélt angolul, annak angol nyelvű kérdőíveket is adtunk. Az autóbuszokon az egyik kikérdezőnek a buszállomásról való induláskor és érkezéskor, illetve a külső végállomásra érkezéskor és induláskor meg kellett állapítania a buszon tartózkodók számát annak érdekében, hogy a kikérdezettek arányát a teljes utasforgalomban megismerjük. Az eredményeket az 5. pontban mutatjuk be. Ugyancsak fontos, a szokásos utaskikérdezésektől eltérő megoldás volt, hogy a kérdőív az együtt utazókat (családokat, baráti társaságokat) együtt kezelte, mert feltételeztük, hogy a nyaralók többsége társaságban érkezik.

A helyszíni kikérdezési feladat része volt annak előkészítése, a mérőcsomagok összeállítása, a kérdezőbiztosok toborzása, a szolgáltató értesítése és a szükséges engedélyek beszerzése. Továbbá a kikérdezők oktatása, a kikérdezés ellenőrzése és végül a kitöltött kérdőívek rögzítése. E feladatokat a Mobilissimus Kft. munkatársai végezték el a város hathatós segítségével.

A válaszadók előzékenyek voltak, a kikérdezők pozitív hozzáállással találkoztak. Ennek is köszönhető az összesen **801** kitöltött kérdőív. A kérdőívet a 4.2., a részletes eredményeket pedig a 3. pontban mutatjuk be.

Az autóbuszokon történő kikérdezés

A kérdőív 35 számozott kérdést tartalmazott (lásd a 4.2. pontban), amelyek az éppen zajló utazásra, az elégedettségre és a fejlesztési igényekre koncentráltak. A kérdezőskor a kapott válaszokat egy válaszlapra kellett felvezetni. A kérdezőbiztosok egyes kérdésekhez a válaszadókkal való kommunikációt segítő hálózati rajzokat is kaptak. Összesen **647** kérdőív kitöltése történt meg. A megkérdezettek 65 %-a nő, 35 %-a férfi volt. A részletes eredmények a 3. pontban tekinthetők meg.

A kikérdezés módjáról, a viselkedési szabályokról és a kikérdezés szakmai hátteréről a kikérdezők részletes oktatást kaptak, illetve megkapták a 4.4. pontban látható oktatási segédletet is.

Kikérdezés a buszállomáson és a vasútállomáson

A kérdőív 41 számozott kérdést tartalmazott (lásd a 4.2. pontban), amelyek nagyon hasonlítottak az autóbuszon történő kikérdezésre, csak éppen megállóhelyi kikérdezési célokra lettek átalakítva és az aktuálisan zajló utazásra, az elégedettségre és a fejlesztési igényekre koncentráltak.

Főként a vasútállomáson nagy számban számítottunk olyan utasokra, akik a helyi autóbust nem kívánták használni, ezért itt néhány bevezető kérdéssel felmértük, hogy érdemes-e a kérdőív elégedettségre vagy a fejlesztésekre vonatkozó részeit feltenni. A kérdezéskor a kapott válaszokat itt is egy válaszlapra kellett felvezetni. A kérdezőbiztosok egyes kérdésekhez a válaszadókkal való kommunikációt segítő hálózati rajzokat is kaptak.

A részletes eredmények a 3. pontban tekinthetők meg. A kikérdezés módjáról, a viselkedési szabályokról és a kikérdezés szakmai hátteréről a kikérdezők részletes oktatást kaptak, illetve megkapták az 4.4. pontban látható oktatási segédletet is.

Az angol nyelvű kikérdezés

Tekintettel Siófok idegenforgalmi jelentőségére, fel kellett készülnünk arra is, hogy sok megkérdezett külföldi, magyarul nem beszélő lesz. Ezért készítettünk egy angol nyelvű kérdőívet is (lásd a 6.3. pontban), amelyet mind a buszokon, mind a buszállomáson és a vasútállomáson használtunk. A kérdőív tartalmában nagyjából megegyezett a helyszíni kérdőívvel, de annál egyszerűbb és kicsivel rövidebb is volt. A kikérdezés négy napja alatt összesen 14 angol nyelvű kikérdezés történt, amely 66 fő utazási szokásait tárta fel. A megkérdezettek Németországból (4), Belgiumból és Svédországból (2-2) érkeztek, de volt holland, osztrák, indiai és francia kikérdezett is. A kikérdezések kis száma miatt részletes elemzés nem készült. A legfontosabb eredmények a következők:

Az angol nyelven kikérdezettek jellemzően hosszabb időre jöttek, öten jeleztek két hétnél hosszabb és ketten kéthetes itt tartózkodást. A helyi busz használatán kívül jellemzően gyalogoltak és személygépkocsit használtak. Érdekes módon két csoport is csaknem az összes felkínált közlekedési módot bejelölte, mint amit használ Siófoki tartózkodása során. A helyi buszt főleg szabadidős célra használták, de volt, aki a hotelbe jutott el vele vagy éppen a hajót akarta elérni. Az utastájékoztatóson kívül a nyújtott szolgáltatással alapvetően elégedettek voltak. A fejlesztések közül a parti buszok 30 perces gyakorisága legtöbbszörnek megfelelt. Többen külön is jelezték a szabadszavas részben, hogy az idegennyelvű utastájékoztatóval nem elégedettek.

2 AZ ONLINE KIKÉRDEZÉS EREDMÉNYEI

2.1 A FŐ CSOPORTOK JELLEMZŐI ÉS ARÁNYAI

Az online kérdőívre 2019. augusztus 1 és 25 között, a rendelkezésre álló 24 nap alatt **679** válasz érkezett be.

A válaszadók közül a **„téli-nyári életvitelszerűen itt tartózkodom”** választ 463-an adták, ami a teljes minta 68,2%-a. Az ilyen választ adók 69,8 %-a volt nő és 30,2 %-a férfi. A korösszetételt tekintve a 15-25 éves korosztály 23,3 %-os, a 26-39 éves korosztály 26,1 %-os, a 40-59 éves korosztály 29,8%-os, végül a 60 év feletti korosztály 19,8%-os részarányt képviselt. A 0-14 éves korosztály tagjaiból 4 fő töltötte ki a kérdőívet. A téli-nyári Siófokon tartózkodók között a dolgozók 47,1 %-os aránya meghatározó volt, jelentősebb arányt képviseltek még a nyugdíjasok (15,8%), a középiskolai tanulók (11,4%) és a vezető beosztásban dolgozók (9,3%). 4-5 %-os aránnyal rendelkeztek a dolgozó nyugdíjasok, a főiskolai vagy egyetemi hallgatók, a GYES-en vagy GYED-en lévők. 1-2 %-os arányt mutatott az általános iskolai tanulók és a munkanélküliek aránya. A legtöbb válaszadó (160 fő, 34,6%) Kilitin lakott, ezt követi Siófok (134 fő, 28,9%) és Fokihegy (68 fő, 14,7%). A válaszadók 4-5 %-a lakott Széplakon és Szabadifürdőn, 2-3 %-a pedig Törekín és Sóstón. 26-an (5,6%) jelezték, hogy más településen laknak, ők Zamárdit (7 fő), Balatonszabadit (4 fő), illetve Ádándot (3 fő, Ságvárt és Tabot (2-2 fő) jelölték meg lakhelyükként.

Az **„egész évben itt dolgozom”** választ 83-an adták, ami a teljes minta 12,2%-a. Az ilyen választ adók 72,3 %-a volt nő és 27,7 %-a férfi. A korösszetételt tekintve a 15-25 éves és a 26-39 éves korosztály egyaránt 26-28 %-os, a 40-59 éves korosztály pedig 38,5 %-os, részarányt képviselt. A 60 év felettieket 6 fő képviselte. Az egész évben Siófokon dolgozók között a dolgozók 68,7 %-os aránya messze meghatározó volt, jelentősebb arányt képviseltek még a vezető beosztásban dolgozók (10,8%), 7-8 %-os arányban voltak jelen a középiskolai tanulók és a dolgozó nyugdíjasok, a többi kategóriát 1-2 fő képviselte.

A **„rendszeresen a városban vagy a közelében nyaralok”** választ 94-en adták, ami a teljes minta 13,2%-a. Az ilyen választ adók között a nemek aránya 50-50% volt. A korösszetételt tekintve a 15-25 éves korosztály 18,1 %-os, a 26-39 éves korosztály 23,4 %-os, a 40-59 éves korosztály 31,9%-os, végül a 60 év feletti korosztály 25,5 %-os részarányt képviselt. A rendszeresen a városban vagy a közelében nyaralók között a dolgozók 42,5 %-os aránya meghatározó volt, jelentősebb arányt képviseltek még a nyugdíjasok (18,1%), a középiskolai tanulók (12,7%) és a vezető beosztásban dolgozók (13,8%). A többi aktivitási kategóriát jellemzően néhány fő jelölte be, ők 1-5%-os arányt képviseltek.

A **„szezonban itt dolgozom”** választ 15-en adták, ami a teljes minta 2,2%-a. Tekintettel az alacsony számra és arányra, a részletes elemzést nem láttuk

célszerűnek. A helyszíni kikérdezéseknél (3.5. fejezet) 35 szezonban itt dolgozótól érkezett be kérdőív, így ott egy kicsivel részletesebb elemzést mutatunk be. A kitöltők egyébként jellemzően fiatalok és aktivitásukat tekintve tanulók voltak.

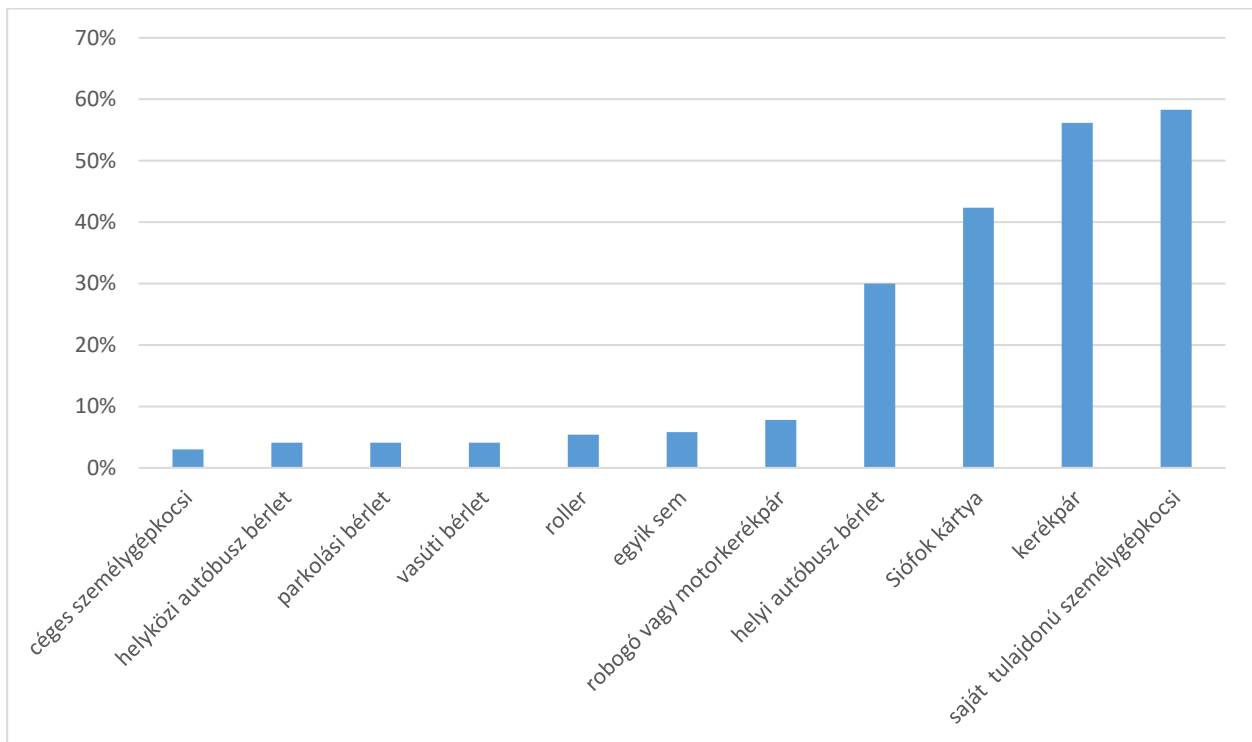
„Épp most a városban vagy a közelében nyaralok” választ 24-en adtak, ami a teljes minta 3,5%-a. A helyszíni kikérdezésekben sokkal jelentősebb számban és arányban talákoztunk nyaralókkal: a 173 megkérdezett megalapozottabb elemzést tett lehetővé (lásd a 3.6. fejezetben). Az alacsony szám és arány miatt itt is kockázatos a részletes elemzés, de mivel a főszezoni autóbusz-közlekedés átalakításának egyik fő célközönségéről van szó, ezért a 2.5. pontban bemutatjuk a talált főbb eredményeket. A kitöltők között a nemek megoszlása nagyjából fele-fele volt, fiatalabb volt a korösszetétel, mint a többi kategóriánál (kivéve a csak szezonban itt dolgozókat), és a legtöbben, 14-en dolgozók voltak.

2.2 AZ EGÉSZ ÉVBEN SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN LAKÓK ONLINE KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

A „**télen-nyáron életvitelszerűen itt tartózkodom**” választ 463-an adták, ami a teljes minta 68,2%-a, azaz a helyi autóbusszközlekedés, mint téma elsősorban az itt lakók figyelmét keltette fel. Ebben a fejezetben az utazási szokások és a siófoki helyi autóbussz-hálózat fejlesztése szempontjából fontos kérdésekre adott válaszokat elemezzük. Fontos, hogy szemlátomást nagy igény volt a vélemények kifejezésére.

Milyen közlekedési eszközökhöz fér hozzá vagy melyikkel rendelkezik siófoki tartózkodása során?

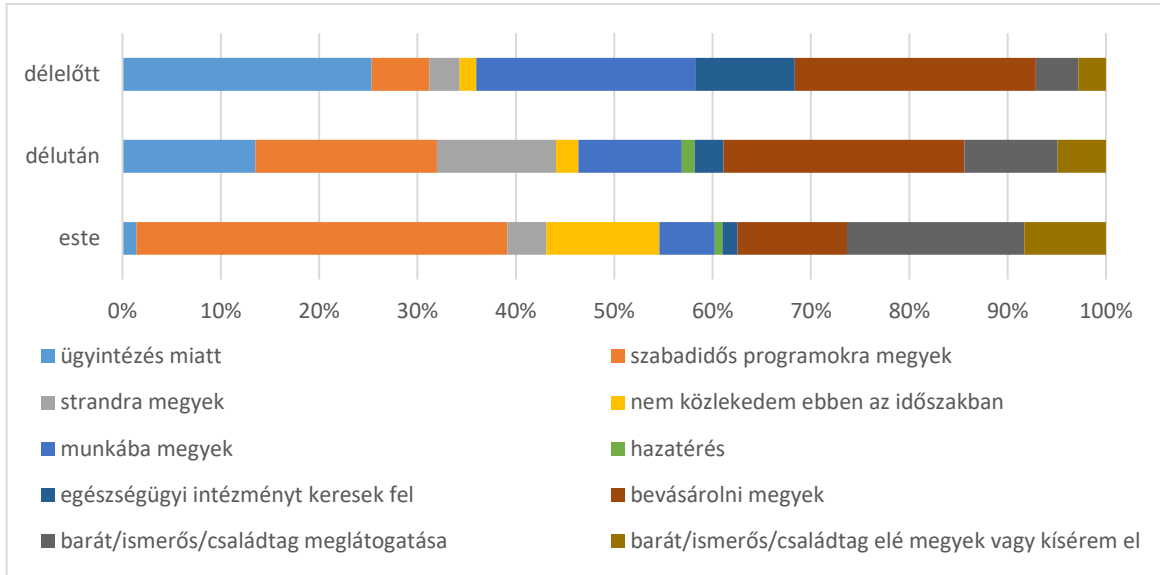
A kérdésre több választ is lehetett adni. A kérdőívben felkínált közlekedési eszközök és hozzáférést lehetővé tevő jogosultságok közül a saját tulajdonú személygépkocsi és a kerékpár jelent meg legtöbbször, az előbbi a válaszadók 58,3, utóbbi pedig 56,2 %-nál. A helyben lakó válaszadók 42,3 %-a rendelkezett Siófok kártyával és 30 %-a helyi autóbussz bérlettel. A többi felkínált lehetőség ennél jóval kevesebb embert érintett. Érdekes, hogy helyi parkolási bérlettel is csak 4,1 % rendelkezett.



1. ábra: Milyen közlekedési eszközökhöz fér hozzá vagy melyikkel rendelkezik siófoki tartózkodása során?

A nyári időszakban jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?

Három kérdést tettünk fel azzal kapcsolatban, hogy a válaszadók milyen céllal közlekednek Siófokon délelőtt, délután és este. Itt is több választ lehetett adni.

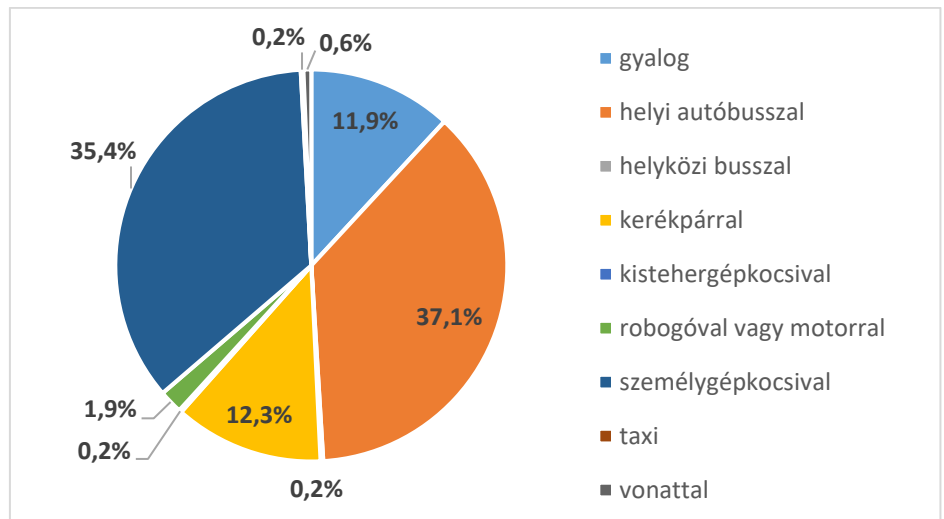


2. ábra: A nyári időszakban jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?

A grafikonon jól látható, hogyan változnak délelőttől estig a Siófokon lakók utazási céljai. Délelőtt az ügyintézés az egyik meghatározó cél, amely délután a felére csökken estére pedig gyakorlatilag eltűnik. A szabadidős programok éppen fordítva jelennek meg: délelőtt nagyon alacsony, este pedig meghatározó az arányuk. A strandolás délután jellemző, a legtöbben pedig este nem közlekednek a városban. A munkába járás aránya délelőttől estig folyamatosan csökken. Az egészségügyi intézményeket jellemzően délelőtt keresik fel. A bevásárlás az az utazási cél, amit egész nap sokan említettek. A látogatási célú utazások aránya folyamatosan nő a nap folyamán.

Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül a nyári időszakban?

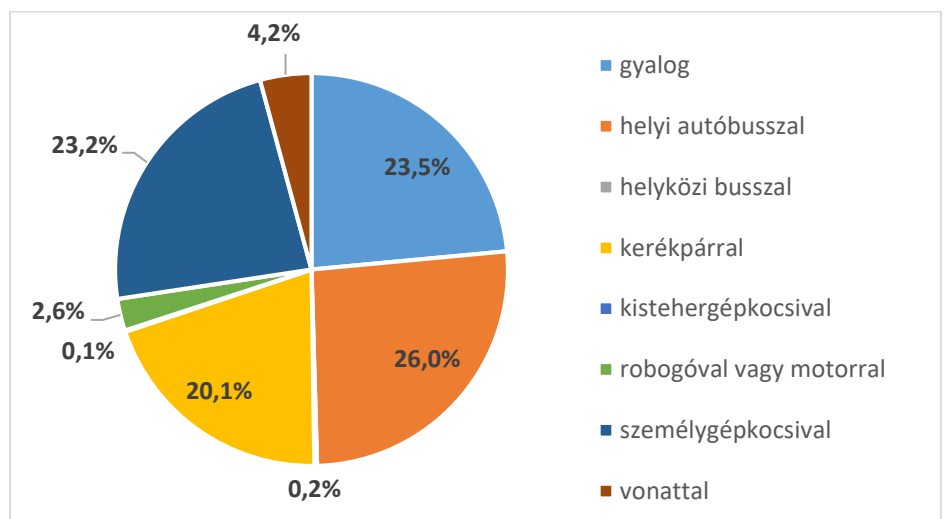
A kérdésre adott válaszok alapján Siófokon a helyi közlekedésben az ottlakók között a helyi busz részaránya valamelyest meghaladta a személygépkocsi használat arányát, ami örvendetes eredmény. E két közlekedési mód az utazások kicsivel több mint 70 %-át lefedte. Ezeken túl a gyaloglásnak és a kerékpározásnak volt érdemi részaránya (mindkettő 12 % körül), a többi közlekedési mód marginális szereppel bírt.



3. ábra: Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül a főszezonban?

Milyen egyéb közlekedési módot használ még Siófokon belül a nyári időszakban?

Az elsődleges járműhasználat mellett fontos információ az is, hogy a leggyakrabban használt közlekedési eszköz mellett mit használnak még az emberek a városon belüli utazásaikhoz, mert az a tapasztalat, hogy könnyebb olyan utazási módok használata felé motiválni az embereket, amit már - legalább valamennyire - ismernek. Itt is több választ lehetett adni.



4. ábra: Milyen egyéb közlekedési módot használ még Siófokon belül a nyári időszakban?

Egészében hasonló eredményt kaptunk, mint az előző esetben. A fő változás, hogy a gyaloglás és a kerékpározás egyaránt mintegy kétszeresére erősödött, mégpedig főként a helyi autóbusz és a személygépkocsi kárára. Öröndetes a grafikon kiegyensúlyozottsága és az, hogy az előző grafikonnál marginális közlekedési eszközök (mint a robogó és a vonat) megerősödtek. Ezek szerint a helyiek számára ezek valódi alternatívák bizonyos utazásokhoz, még ha ritkábban is használják őket.

Érdekes eredményt hozott, amikor megnéztük az elsődleges és a másodlagos közlekedési eszközök használatának összefüggését. A másodlagosan csak személygépkocsit használók (46 fő) harmada elsődlegesen a helyi autóbuszt használja, míg a másodlagosan csak a helyi buszt használók (66 fő) fele elsődlegesen személygépkocsi használó. Csak azokat vettük figyelembe, akik csak egy-egy választ adtak. A jelenség hátterében talán az időjárás körülmények állnak, mindenesetre pozitív, hogy ez a fajta helyettesíthetőség megjelenik.

Tudja-e, hogy Siófokon létezik helyi autóbusz-közlekedés?

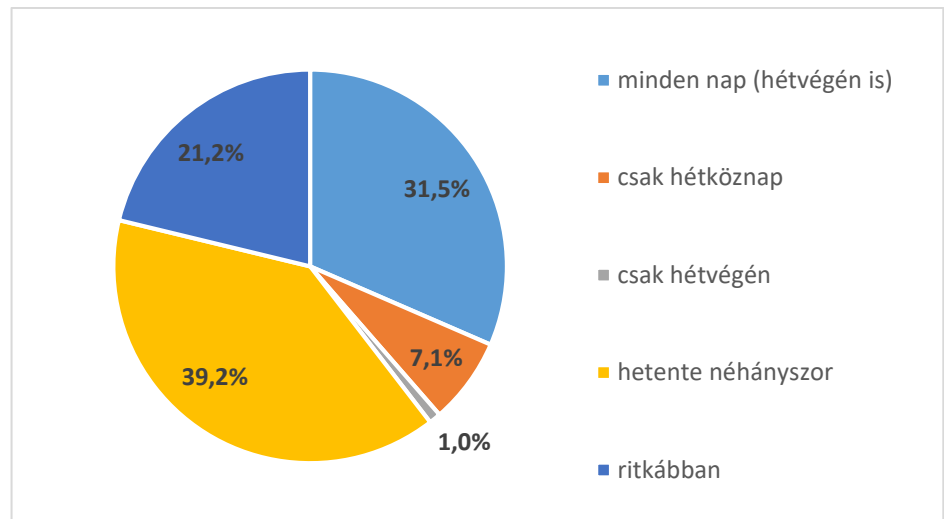
Nem meglepő módon a legtöbb helyi tudta, hogy Siófokon van helyi autóbuszközlekedés, mindössze 14-en válaszoltak nemmel (3%).

Használja-e a helyi buszt a nyári időszakban?

Itt 135-en válaszoltak nemmel (29,1%). A nemleges választ adók elsődleges közlekedési módjai a személygépkocsi, a kerékpár és a gyaloglás volt. 28-an jelölték meg a helyi autóbuszt másodlagos közlekedési módként és kilencüknek volt helyi autóbuszbérlete.

Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?

Az előző kérdésre 314-en válaszoltak igennel. Közöttük a használat gyakorisága az alábbi képet mutatta:

**5. ábra: Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?**

Az eredmények szerint a helyi lakosok 31,5 %-a mindennapos használó és mintegy 60 %-a pedig hetente néhányszor vagy ennél is ritkábban használta a helyi autóbuszt. Ez alapján a siófokiak nagyobbik része nem a napi teendői miatt száll a helyi buszra és csak bizonyos időszakokban vagy utazási célokhoz veszi igénybe, ezzel szemben 31,5 % intenzív használó. Ha nagyobb utasforgalmat szeretnénk elérni, akkor annak ez alapján a legjobb módja a ritkábban használók jobb bevonása, az eseti jellegű buszhasználat rendszeresebbé tétele.

Az intenzív helyi buszhasználók (98 fő) közül 33-an jelezték, hogy hozzáférnek személygépkocsihoz és csak 61-en, hogy rendelkeznek helyi autóbuszbérlettel.

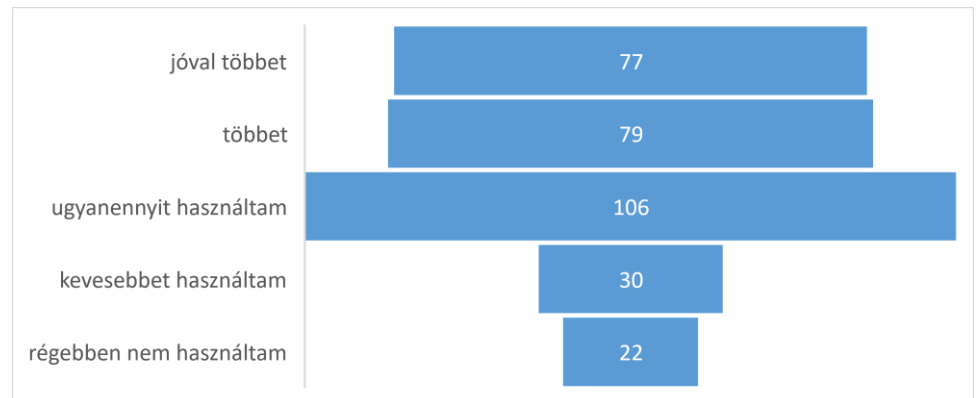
A nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használja jellemzően a helyi buszt?

Azok, akik az előző kérdésre a „minden nap, hétvégén is” választ adták, jellemzően több, legalább kettő időszakot is bejelöltek, köztük gyakran a hajnalit is és az estit is. Azok, akik csak a hétköznapokon használták a helyi buszt, főleg a reggeli és a délutáni órákban utaznak. A csak hétvégén utazók (3 fő) a késő délutáni – esti órákat választották, ők feltehetően szórakozni jártak a helyi buszokkal. A „hetente néhányszor” és a „ritkábban” válasz adók a reggeli, a délelőtti és a délutáni órákat jelölték meg (ezek az időszakok az ügyintézés és az egészségügyi utazások időszakai), valamint gyakran a késő esti és a hajnali órákat.

Egészében a helyi buszok használatának időszakai a használat módjától függően meglehetősen különbözőek. Nem látszottak igazán markáns összefüggések, viszont az egyértelmű, hogy a legtöbb utas alkalmi jelleggel, az ügyintézés és az egészségügyi utazások időszakában jelenik meg, illetve volt egy kicsi, de létező réteg, aki esti-hétfégi szabadidős programjaihoz használta.

Régebben többet használta a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

Arra is kíváncsiak voltunk, hogy a helyi busz jelenlegi használói az elmúlt időszakban változtattak-e a viselkedésükön, többet vagy kevesebbet utaznak-e most, mint korábban.

**6. ábra: Régebben többet használta a helyi autóbuszt a nyári időszakban?**

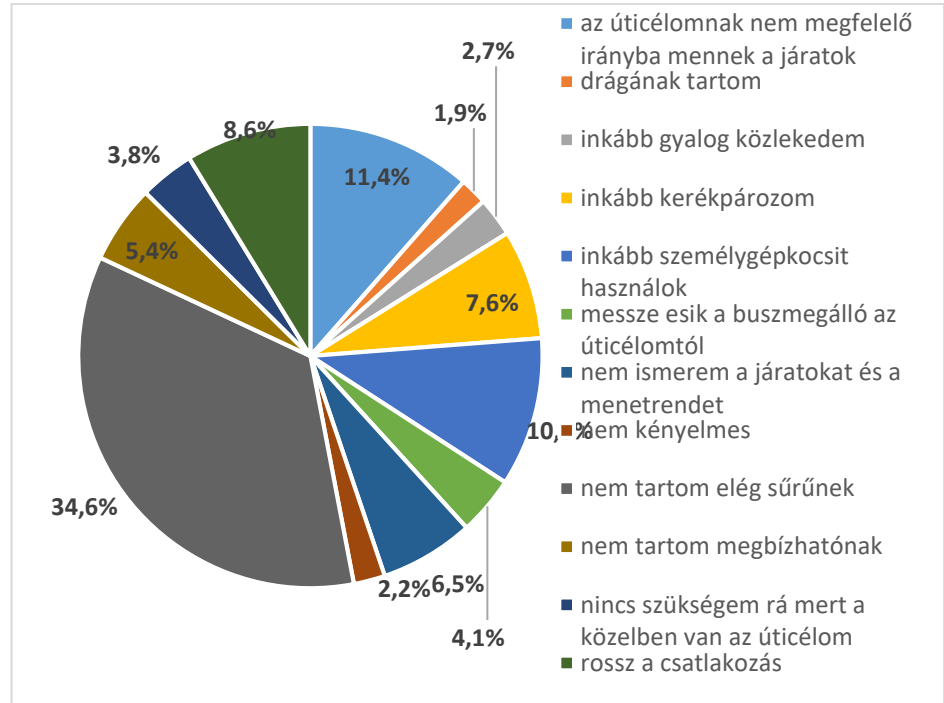
Az eredmények szerint a legtöbben (106 fő, 33,8%) nem változtattak, ugyanennyit használják a helyi buszt, mint korábban. Sajnálatos módon van 77, illetve 79 helyi lakos (24,5, illetve 25,2 %) akik régebben többet vagy sokkal többet jártak autóbuszal. A másik oldalról viszont van 30 utas (9,6%), aki most többet használja és 22 új utas is feltűnt (7%).

Eszerint komoly elvándorlás van a helyi buszokról, és bár jönnek új utasok is, és sokan vannak, akik növelik a buszhasználatukat, arányuk és számuk mintegy fele-harmada azoknak, akik ma már ritkábban használják. Érdekes módon azok, akik „minden nap, hétvégén is” használják a helyi buszt a „jóval többet” az „ugyanennyit” és a „kevesebbet” válaszok felülreprezentáltak (35,

39 és 40%), a „többet” és a „régebben nem használtam” választ adók pedig alulreprezentáltak (16 és 18%). Eszerint az intenzív helyi buszhasználók nem nagyon változtattak, sőt, inkább többet utaznak, az elvándorlás pedig inkább a ritkább (főleg eseti) használókra jellemző. Ez persze valahol érthető, az ügyintézési, egészségügyi és szabadidős célok, valamint a vásárlás esetében éppen relatív ritkaságuk és nem tömeges voltuk miatt nehéz jó tömegközlekedési alternatívát nyújtani. Ez alapján az intenzív helyi autóbushasználók megtartása könnyebb feladat, az alkalmi jellegű használóké nehezebb, már csak a széttartó igényeik miatt is.

Ha régebben többet használta, most miért használja kevesebbet a helyi autóbuszt?

Miután megtudtuk, hogy hogyan változott a válaszadók helyi autóbusz használata, megkérdeztük, hogy miért történt a változás. Itt legfeljebb három választ lehetett adni.

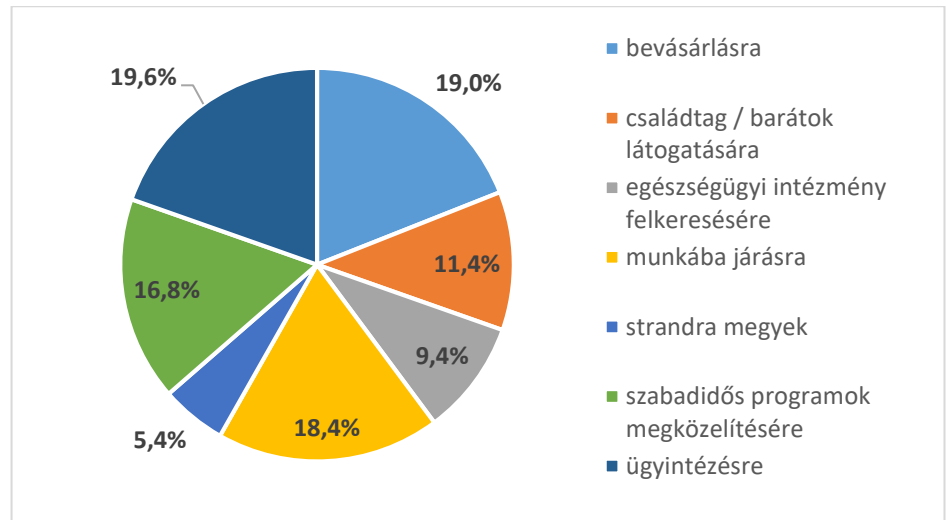


7. ábra: Miért használja kevesebbet a helyi autóbuszt?

A grafikonból jól láthatók a fő okok: 34,6 % nem tartotta elég sűrűnek, emellett a járatok útvonalát (11,4%) és a személygépkocsi használatot (10,3%) jelölték meg fő okként. A felajánlott válaszlehetőségek nagy száma mellett érdekes, hogy az összes válaszlehetőséget legalább néhány százaléknyi válaszadó bejelölte. Ebből arra következtetünk, hogy a helyi autóbusz hálózat és annak működése sok fronton támadható.

Mire használja a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

A helyi lakosok nyáron a következő célok elérésére használták a helyi autóbuszokat (több lehetséges választ is meg lehetett adni):

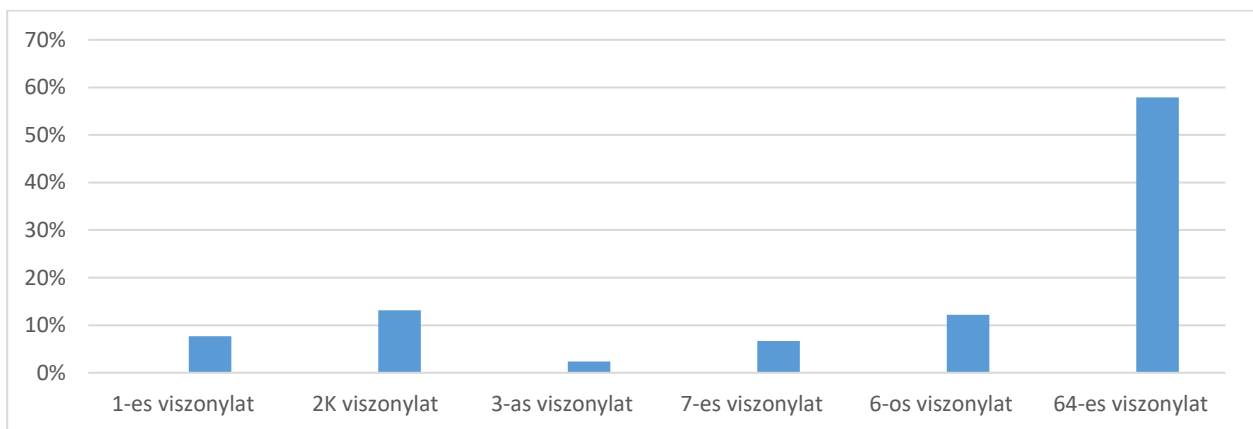


8. ábra: Mire használja a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

Jól érzékelhető volt az utazási célok kiegyensúlyozottsága és bár a „munkába járás” volt az egyik legnagyobb szelet, ezzel együtt a maga 18,4%-ával messze nem volt meghatározó, és az előbbi pontokban már fejtegetett, kevésbé a tömegközlekedés által kiszolgálható utazási célok (mint a bevásárlás, látogatás, egészségügyi célú utazások, ügyintézés) együttesen 59,4 %-ot tettek ki. A szabadidős programokat nem soroltuk ide, mert az ilyen célpontok közismert zsúfoltsága és nehéz parkolási helyzete miatt sokan választanak más közlekedési módot, mint a személygépkocsit.

Melyik helyi viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?

A 314 helyi autóbusz használóból 79-en jelezték, hogy több viszonylatot is használtak. Az eredmények az alábbiak voltak:



9. ábra: Melyik helyi viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?

A válaszadók meghatározó része (57,9 %) a 64-es viszonylatot használta, ami jelentősen magasabb volt, mint a kilitiek aránya a mintában (34%). A többi viszonylat 2-13% közötti arányban részesedett. A nyári időszakban különösen fontos parti buszok (1 és 2K) közül az 1-est fele annyian jelölték meg, mint a 2K-t, amit a helyszíni benyomások is alátámasztottak. A 6-osra vonatkozó igények elérték a 2K forgalmát, pedig azon a vonalon jóval kevesebb járat volt.

Összességében - nem meglepő módon - a parti viszonylatok az állandó lakosok számára kevésbé voltak fontosak. Amikor csak azokat vizsgáltuk, akik csak egy viszonylatot használtak, akkor a következő érdekességeket találtuk:

A 64-est megjelölők 60%-a Kilitin él, más speciális tulajdonsága a csoportnak nem látszik.

Az 1-esnél a bevásárlási cél volt a meghatározó és a legtöbben ugyanannyit használták a helyi buszt, mint régebben, a jellemző gyakoriság pedig a „hetente néhányszor”. Az 1-est használók között arányaiban több volt a nyugdíjas és a többségük Széplakon lakott.

A 2K használóinak utazási céljai jellemzően a bevásárlás és a szabadidős programok felkeresése volt, többségük dolgozó volt és Szabadifürdőn vagy Sóstón lakott. Itt csaknem 50 % volt a férfiak aránya.

A 3-as használói túl ritkának tartották a követést és egy kivétellel nők voltak. A 6-os használói között voltak a legtöbben, akik régebben jóval többet használták a helyi buszt (55%). Ők jellemzően hetente néhányszor utaztak és 55%-uk volt nyugdíjas. A 7-es használóinak másodlagos közlekedési módja a gyaloglás volt és egy kivétellel Törekín laktak.

Amikor a helyi autóbuszsal utazik, miért azt választja?

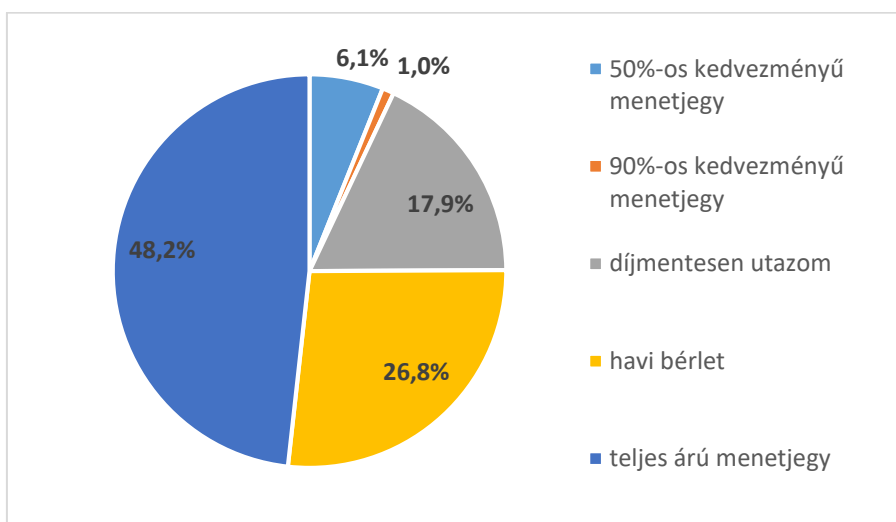
A grafikonon jól látszik, hogy a felajánlott válaszlehetőségek mindegyikét elég sokan választották. A helyi autóbusz használatának motivációi közül az autóhoz való hozzáférés korlátai (nincs autóm, nincs jogosítványom) 17,5 %-ot, a közúti közlekedéssel kapcsolatos problémák (nehéz parkolóhelyet találni, nem szeretek a dugóban állni) pedig 33,9 %-ot kaptak. Ezeket túl az alkoholfogyasztást (17%), a környezettudatosságot (19,9%) és a drága parkolást (8,8%) tüntettek fel fő okként. Az adatok alapján főleg a közúti közlekedés nehézségei, az alkoholfogyasztás és a környezettudatosság vette rá az embereket a helyi busz használatára. Érdekes módon a felajánlott indokok ritkán szerepeltek önállóan, tehát az emberek számára a helyi busz használatához mintha egynél több indokra lett volna szükség.



10. ábra: Miért választja a helyi autóbust?

Milyen jeggyel vagy bérlettel használja a helyi autóbust?

A helyi autóbust használók csaknem fele (48,2%) teljes árú menetjegyet használt, 17,9 % díjmentesen utazott és 26,8% vett havi bérletet. A kedvezményes jegyek aránya alacsony volt, ami annak fényében, hogy ezeket csak a buszállomáson lehet megvenni, nem is csoda (a járművezető csak teljes árú jegyet ad ki).

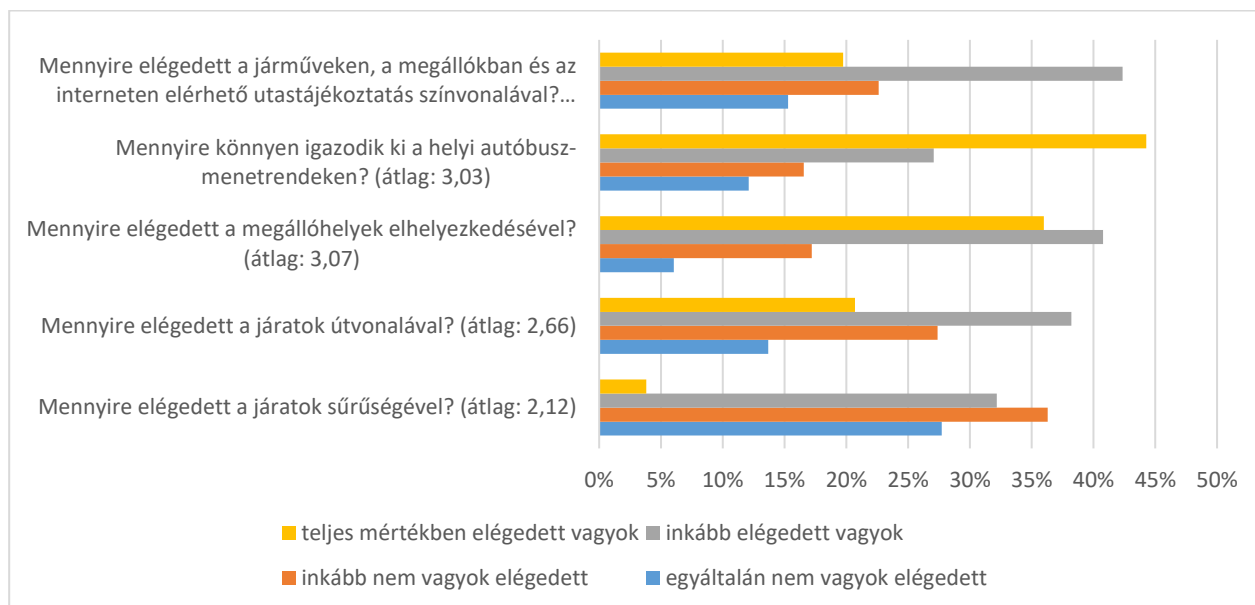


11. ábra: Milyen jeggyel utazik?

A részletes elemzésből az látszik, hogy a havi bérletet vásárlók vagy ugyanannyit vagy jóval kevesebbet használták a helyi buszt, mint korábban. Nagyon magas volt a minden nap, hétvégén is utazók aránya. Elsődleges használt közlekedési eszközük jellemzően a helyi busz. A kilitiek aránya 65% a körökben. A díjmentesen utazók között magas volt azok aránya, akik most többet használják a helyi buszt, mint régebben, és többségük nyugdíjas vagy dolgozó nyugdíjas. A teljes árú menetjegyet főleg dolgozók és GYES-en, GYED-en lévők vásárolták.

Mennyire elégedett a siófoki helyi autóbussz közlekedéssel?

A helyi buszhálózattal való elégedettséget öt kérdésben mértük fel, amelyeket egyben elemeztünk. A válaszadók 1-től 4-ig tartó skálán jelezhetik elégedettségüket, ahol is a skála egyik végén az 1 az „egyáltalán nem vagyok elégedett”, a másik végén pedig a 4 a „teljes mértékben elégedett vagyok” álláspontot tükrözte. A grafikonon szereplő átlag a kapott számértékek átlagát jelzi, a 2 körüli érték lényegében a semleges álláspontot mutatja, az ennél nagyobb értékek a nagyobb fokú elégedettséget mutatják.

**12. ábra: Mennyire elégedett a siófoki helyi autóbussz közlekedéssel?**

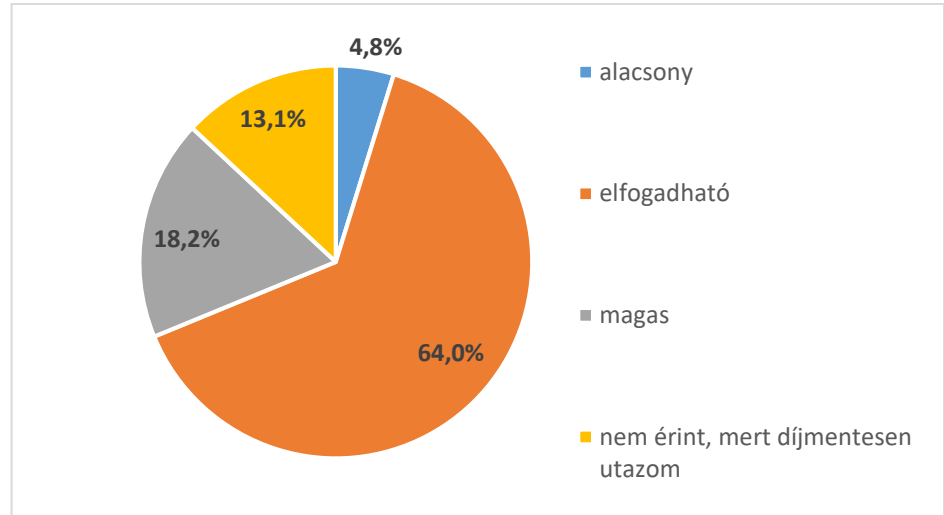
A legpozitívabb visszajelzést a megállóhelyek elhelyezkedésével kapcsolatosan kaptuk (átlag: 3,07). Hasonlóan jó véleménnyel voltak a válaszadók a menetrendben való kiigazodással kapcsolatosan (átlag: 3,03). A pozitív válaszok aránya mindkét esetben magasan meghaladta a negatív válaszokét.

Az utastájékoztató színvonala és a járatok útvonala azonos átlagot mutatott (2,66), amelyben a különböző válaszok aránya is nagyon hasonló volt. Elmondható, hogy ez a két szempont kevésbé töltötte el elégedettséggel a helyi lakosokat, mint a menetrendben való kiigazodás vagy a megállóhelyek elhelyezkedése, de még így is stabilan a pozitív tartományban voltak. Végül a legalacsonyabb átlagot (2,12), egyben a legkevesebb pozitív visszajelzést a járatok sűrűsége érte el, itt nagyon sokan voltak nagyon elégedetlenek.

Amikor az egyes válaszadók által adott értékeket átlagoltuk, akkor azt találtuk, hogy a legnegatívabb válaszokat adók egyértelműen többet használták régen a helyi buszt, a legpozitívabb értékelők pedig jellemzően ugyanannyit használják, mint régen. A skála két végén egyébként jellemzően nyugdíjasok, díjmentesen utazók voltak. A pozitívabb válaszokat adók között többeknek volt havibérlete.

Mi a véleménye a jegyek, bérletek áráról a szolgáltatás szintjéhez képest?

Az alábbi grafikon szerint a helyi válaszadók csaknem 2/3-a (64%-a) szerint az ár elfogadható volt és még volt 4,8 % olyan is, aki szerint alacsony. Mindössze 18,2 % tartotta magasnak és 13,1 % utazott díjmentesen.



13. ábra: Mi a véleménye a jegyek, bérletek áráról a szolgáltatás szintjéhez képest?

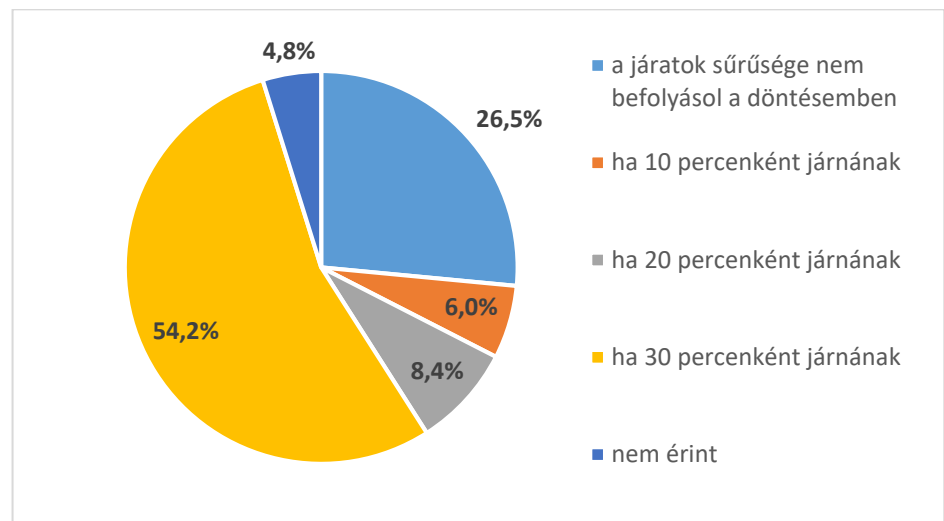
Érdekes módon azok, akik alacsonynak találták a jegyárakat, jellemzően az átlagnál érezhetően negatívabb értékelést adtak az elégedettségi kérdéseknél és elég sokan jelezték, hogy több helyi buszviszonylatot is rendszeresen használnak. Ők jó eséllyel ismerték a hálózatot, annak előnyeivel és hátrányaival egyetemben, ezzel együtt kevés lehetett közöttük a napi szintű helyi busz használó. Akik elfogadhatónak tartották a jegy- és bérletárakat, azok az átlagnál kicsivel pozitívabban nyilatkoztak az elégedettségi kérdéseknél is. Sokuk rendelkezik havi bérlettel és minden nap jár autóbusszal. Akik magasnak érezték a jegyárakat, azok az elégedettségénél az átlaghoz képest negatívabban nyilatkoztak és arányaiban többen mondták, hogy régebben jóval többet használták a helyi buszt.

Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről?

A kérdésre érkezett válaszok a problémákat és a fejlesztési igényeket jelenítették meg és írták le, ezért az online kérdőív utolsó kérdésével együtt elemezzük a válaszokat, ahol a konkrét fejlesztési igényekre kérdeztünk rá és ahol szintén sok vélemény jellegű válasz érkezett.

A part menti sávban jelenleg 60 perces követéssel járnak a helyi autóbusz-járatok. Milyen követés esetén használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

A legfontosabb eredmény, hogy a választ adó helyi lakosok fele (a „nem érint” és a „a járatok sűrűsége nem befolyásol a döntésben” válaszokat adók, 22,1, illetve 27,1%-kal) számára a part menti buszok sűrítése nem volt fontos. Ez nem meglepő annak fényében, hogy a legtöbb válaszadó ezeket a viszonylatokat nem használta. Ennél sokkal tanulságosabb volt, amikor csak azokat vizsgáltuk, akik korábban azt nyilatkozták, hogy használják a parti buszokat. Ennek a vizsgálatnak az eredményét mutatja be a következő grafikon.

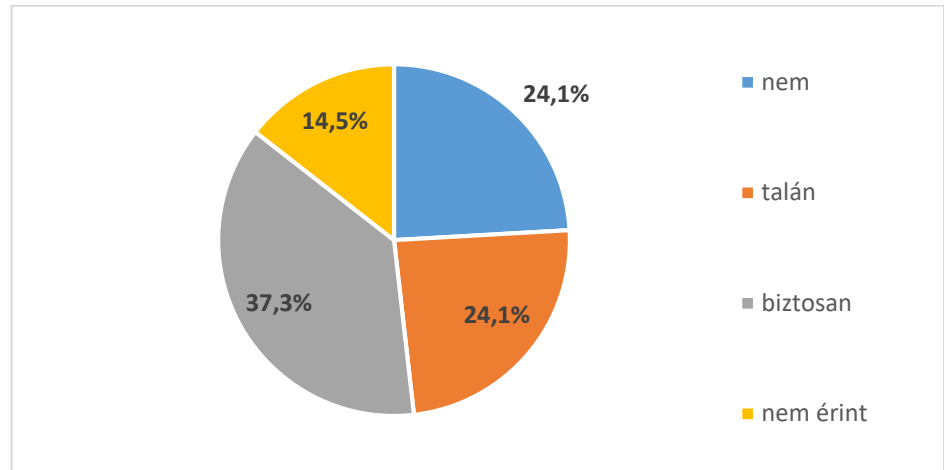


14. ábra: Milyen követés esetén használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban? (csak a parti buszokat használók körében)

Itt már csak 30% állította azt, hogy a sűrítés számára nem fontos és túlnyomó többségben voltak azok, akiket a járatok sűrűsége nem befolyásol a döntésében. A legtöbb válaszadó számára a 30 perces követés megfelelő lenne, ennél sűrűbbet csak 14,4 % szeretne.

A part menti sávot a nyári időszakban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha ezt a két járatot összekötnék?

Itt már csak azok válaszait elemezzük, akik a parti buszok használatát jelezték korábban (81 fő). Eredményül a következő grafikont kaptuk:

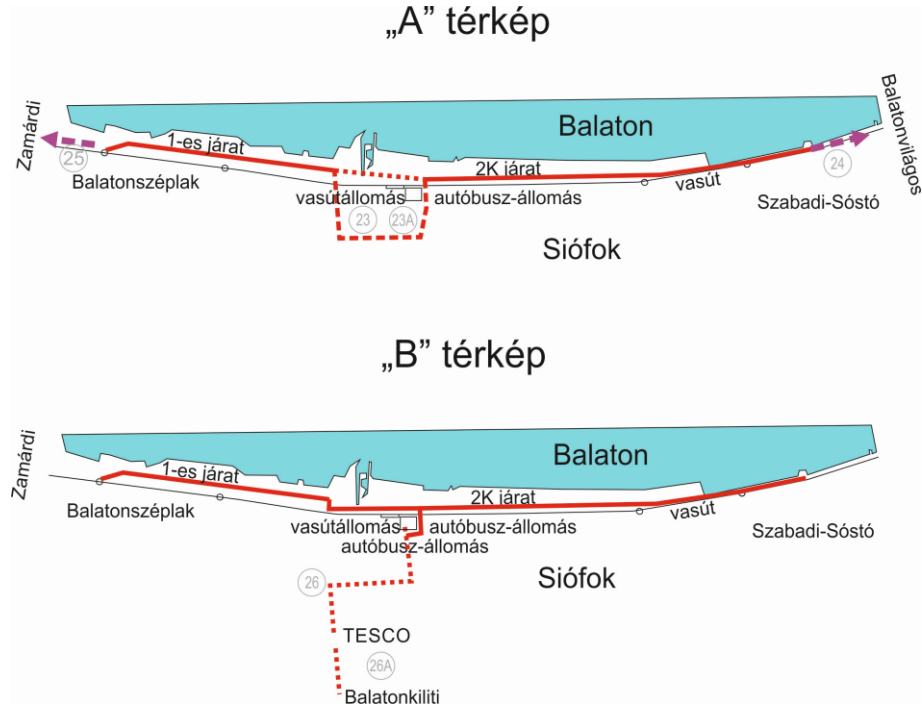


15. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha a part menti viszonylatokat összekötnénk? (csak a parti buszokat használók körében)

A „talán” és a „biztosan” válaszokat adók 60 % feletti összesített részaránya alapján az érintettek pozitívan állnak hozzá a fejlesztési javaslatához.

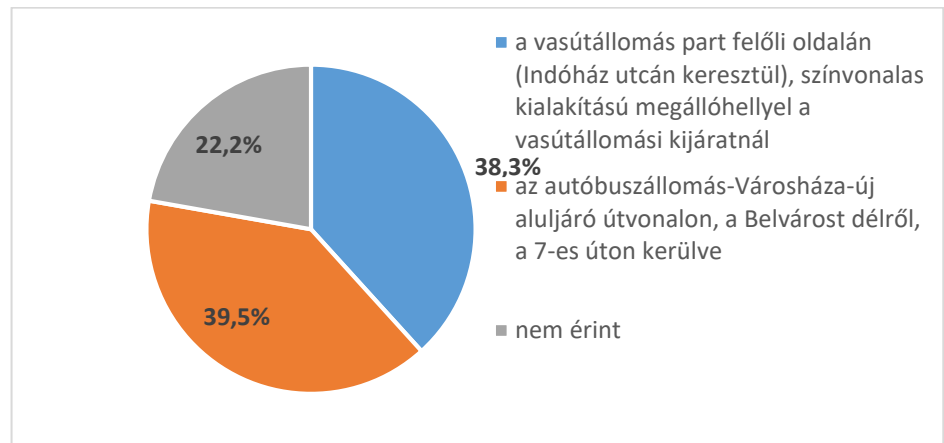
Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

A kérdéshez a kikérdezők az alábbi térkép „A” részét is megmutatták, amelyen a két változat jól elkülöníthető. Itt is csak a part menti buszokat használók válaszait vettük figyelembe.



16. ábra: a part menti buszok összekötésének változatai

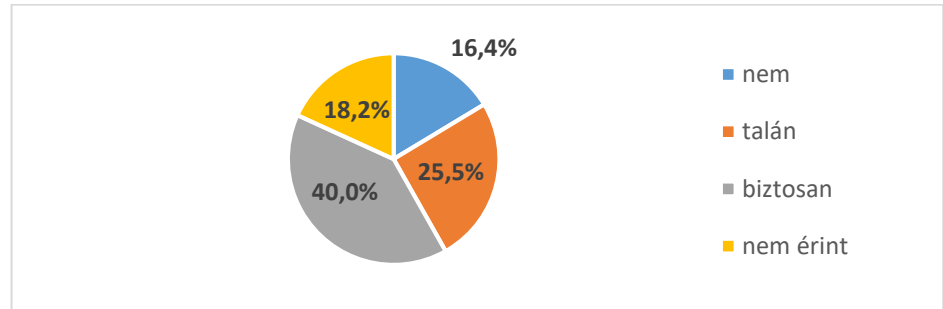
A grafikonon látható eredmények alapján a part felőli oldali vagy a város felőli oldali összekötés csaknem ugyanannyi szavazatot kapott és csak 22,2 % nyilatkozott úgy, hogy nem érinti a kérdés. Ez utóbbiak többsége egyébként az előző kérdésre is azt nyilatkozta, hogy nem érinti. Közülük a legtöbben több járatot is megjelöltek a part menti járatok valamelyike mellett, így arra lehet következtetni, hogy valószínűleg alkalmi használókról van szó, akik nem a parton laknak.



17. ábra: Melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek? (csak a part menti buszokat használók körében)

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

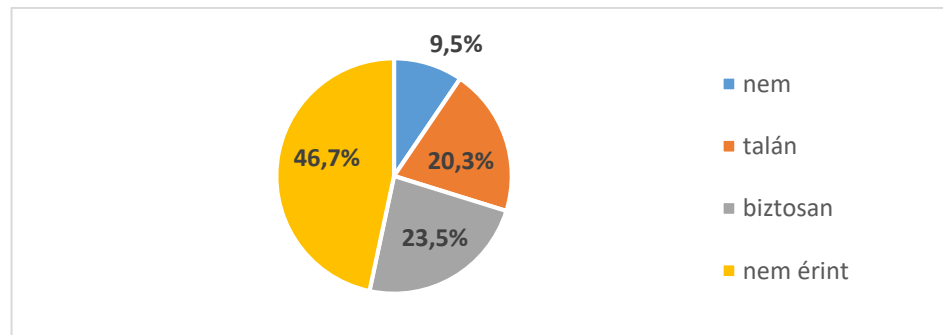
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „A” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. Itt csak a 2K busz használóinak válaszait (55 fő) vettük figyelembe. Az eredmények alapján az érintettek támogatták a javaslatot, 40%-uknak ez fontos fejlesztés lenne. A parti buszt használók (1 és 2K) teljes mintájában jelentősen kisebb a támogatás.



18. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé? (csak a 2K buszokat használók körében)

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

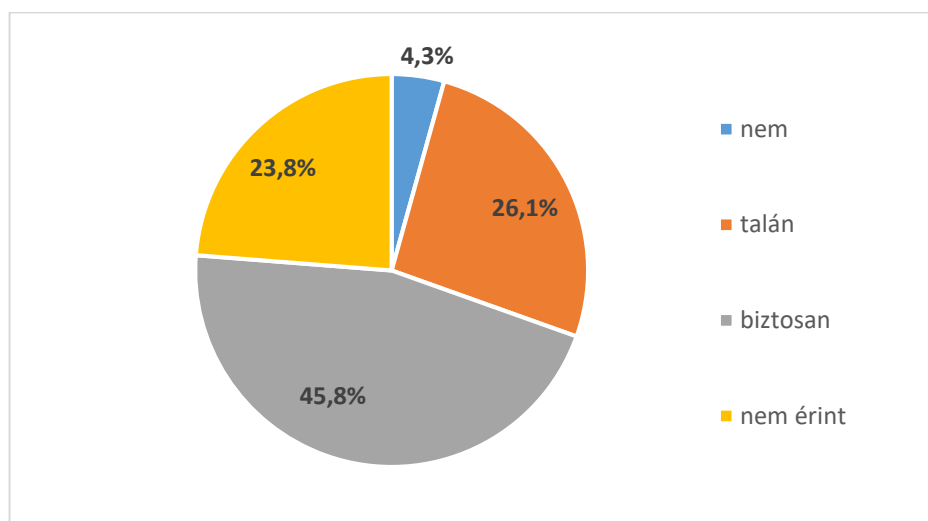
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „A” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható volt. Itt csak az 1-es busz használóinak válaszait (17 fő) vettük figyelembe. Közülük csak öten (29%) jelezték, hogy biztosan és hárman (17%), hogy talán többet használnák a helyi buszt, a nemek száma pedig hét volt (41%). Ez alapján az 1-es buszt használó helyiek számára ez a fejlesztés kevésbé vonzó. A teljes mintában vizsgálva (lásd a grafikonon), bár a fogadtatás pozitívabb, de a válaszadók csaknem felét nem érintette a kérdés. Fontos szempont, hogy a mai 1-est (és a parti buszokat) a siófokiak túlnyomó többsége nem használta, így nagy kérdés, hogy ezt a rövid meghosszabbítást használnák-e valójában.



19. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé? (az összes válaszadó körében)

Ma a part menti sávot kiszolgáló járatok végállomása az autóbusz-állomás. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpontok (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?

A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „B” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható volt. Az elemzésnél minden választ figyelembe vettünk, mert a javasolt fejlesztés városi szinten hozna jelentősen jobb szolgáltatást, így a hatása a teljes mintában is érdekes. Az eredmények szerint ez volt a legnépszerűbb fejlesztési javaslat sok támogatóval és kevés ellenzővel.



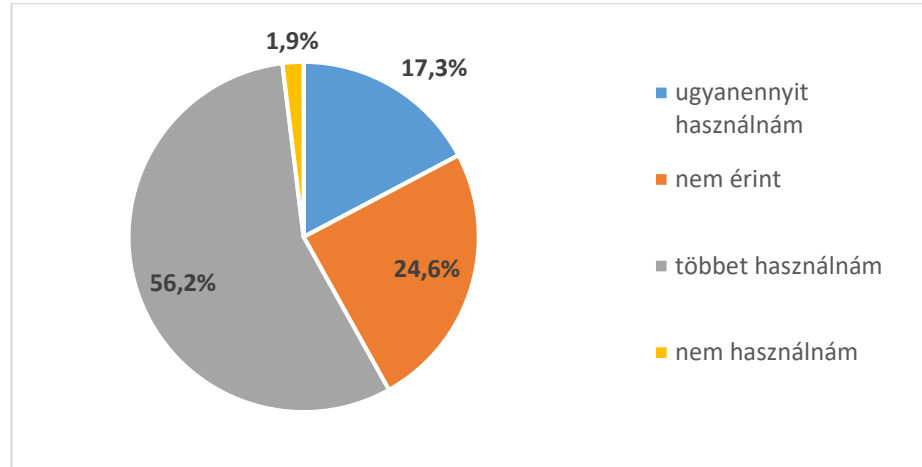
20. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló helyi autóbuszok továbbközlekednének a bevásárlóközpontok vagy Kiliti felé? (az összes válaszadó körében)

Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „B” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt végpontok is láthatók voltak. Itt is az összes állandó lakos válaszát vizsgáltuk. A válaszadók 24 %-át nem érintette a kérdés, éppen úgy, mint az előző kérdésnél. A két végpont viszont ugyanannyi támogatást (176-176 válasz, 38-38%) kapott. Ez alapján az esetleges továbbvezetés végpontjául inkább Kiliti javasolható, mert ezzel a bevásárlóközpontokat is ki lehet szolgálni.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?

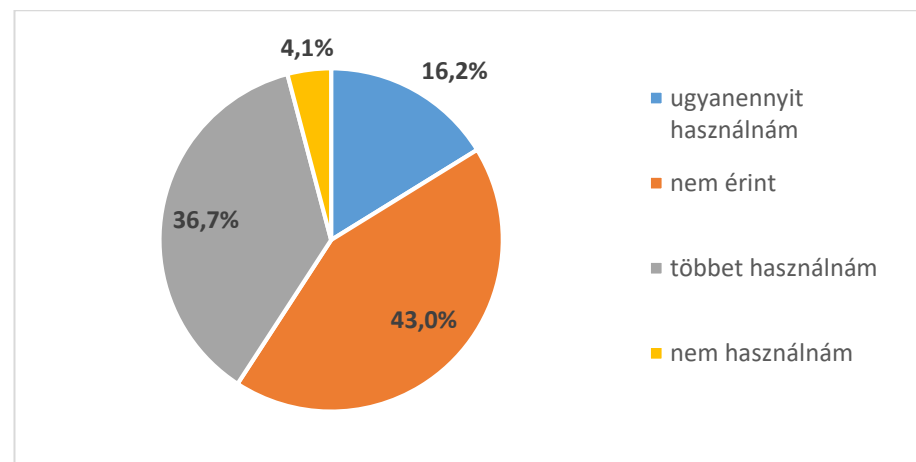
Itt is az összes állandó lakos válaszát vizsgáltuk. Nagyon népszerű felvetésről volt szó, a magas egyértelmű támogatás (56,2%) mellett nagyon kicsi volt az elutasítás (1,95) aránya.



21. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vonatokhoz? (az összes válaszadó körében)

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az jó csatlakozást adna Balatonvilágos, Szabadisóstó, Szabadifürdő, Balatonszéplak felső, Balatonszéplak alsó, Zamárdi felső vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz?

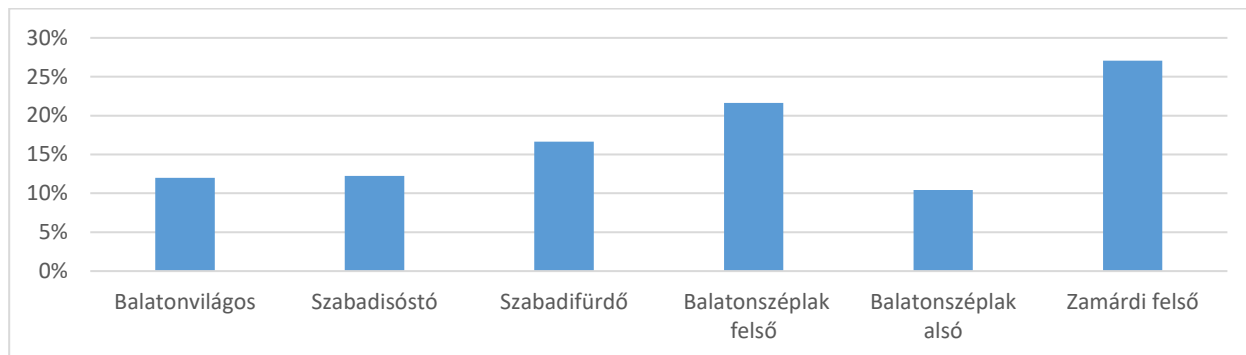
Itt is az összes állandó lakos válaszát vizsgáltuk. Ez is pozitívan fogadott felvetés volt, de a legtöbb válaszadót nem érintette, kisebb volt a támogatása és valamivel nagyobb volt az elutasítottsága is.



22. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki kisállomásokhoz? (az összes válaszadó körében)

Ha többet használná, akkor melyik vasúti megállóhelyek a legfontosabbak Önnek?

Itt is az összes állandó lakos válaszát vizsgáltuk. Sokan neveztek meg úgy is siófoki kisállomást, hogy az előző kérdésben azt jelezték, hogy nem használnák többet a helyi buszt egy ilyen fejlesztés miatt. Az ő válaszaikat is figyelembe vettük. Az eredmények a következők voltak:

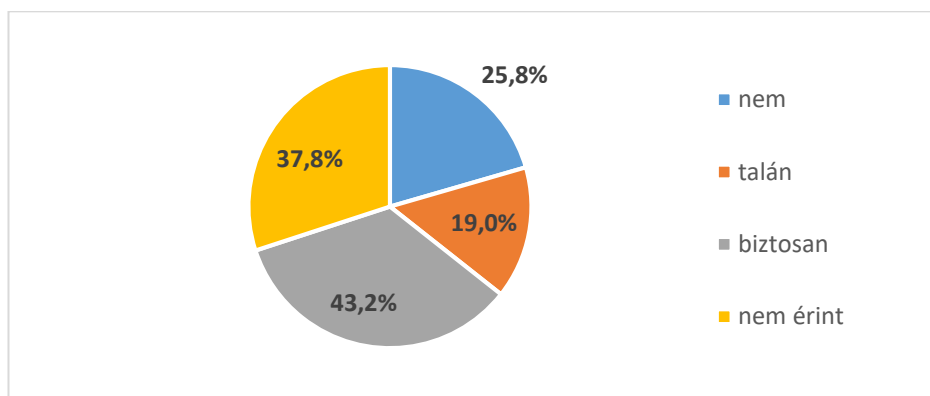


23. ábra: Melyik vasúti megállóhely jobb helyi buszkapcsolata a legfontosabb Önnek? (az összes válaszadó körében)

Az egyes megállóhelyek támogatottsága meglehetősen egyenletesnek bizonyult. A nem is Siófokon található Zamárdi felső lett a legnépszerűbb választás, jelentős még Balatonszéplak felső és Szabadifürdő támogatottsága, ezzel szemben Balatonszéplak alsó kevésbé volt fontos a válaszadók számára.

Siófokon jelenlegi 320 Ft/óra a parkolási díj. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha ez a parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

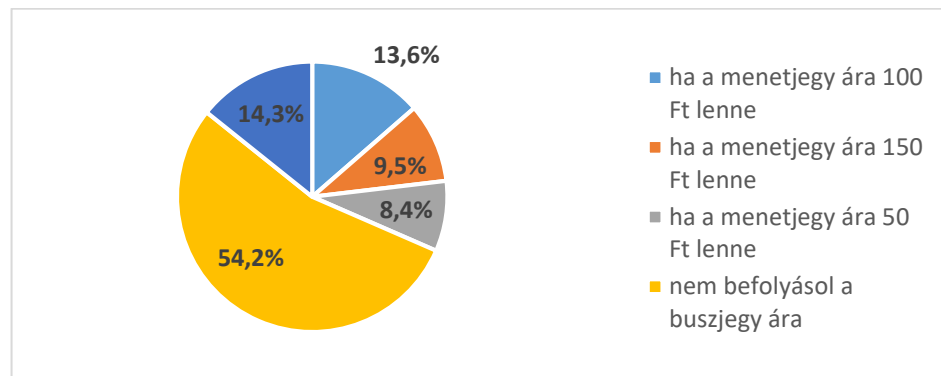
A válaszok alapján komolyan motiválni tudná a helyi autóbusz használatot a parkolási díj nagyobb mértékű emelése. Ezzel együtt 25,8 % nyilatkozta azt, hogy ez nem hatna és 37,8 %-ot pedig, hogy ez nem érintené a helyi autóbusz használatát. A „nem érint” és a „nem” választ adók az előző kérdésekre is relatív gyakran adtak ilyen választ. Sokan közülük nem rendelkeztek autóval vagy jogosítvánnyal, esetleg alkoholfogyasztás esetén használták a helyi buszt. Jellemzőjük még, hogy viszonylag ritkán használták a helyi buszt.



24. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt, ha a parkolási díj a kétszeresére emelkedne? (az összes válaszadó körében)

Siófokon jelenleg az autóbuszjegy 200 Ft egy útra. Melyik esetben használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

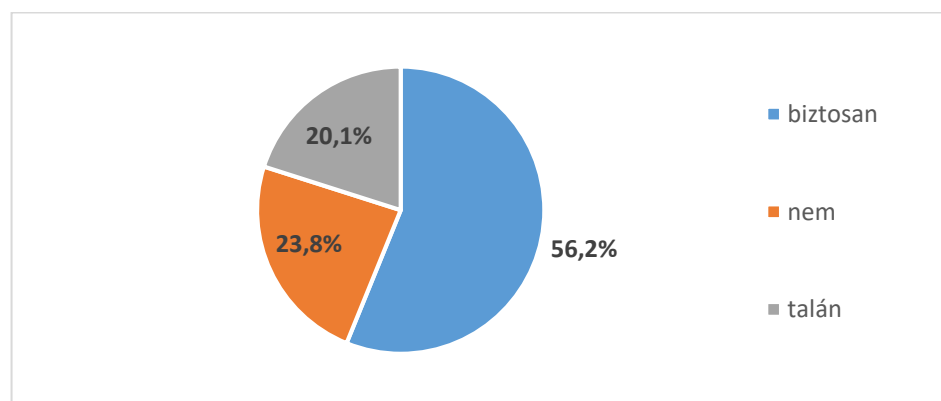
Talán kicsit meglepő módon a „nem befolyásol a buszjegy ára” és a „nem használnám többet” válaszok együttesen közel 70 %-os arányt értek el. Mindössze a válaszadók 31,5 %-a jelezte azt, hogy egy olcsóbb díjszabás mellett többet járna autóbusszal, és még itt sem a legolcsóbb változat kapta a legtöbb szavazatot, hanem a 100 Ft. Ezek alapján a helyi tömegközlekedés használatában a díjnak nincs túl nagy szerepük, a jelenlegi, magyar összehasonlításban nagyon alacsony árak megfelelőek.



25. ábra: Milyen buszjegy ár esetében használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha díjmentesen használható lenne?

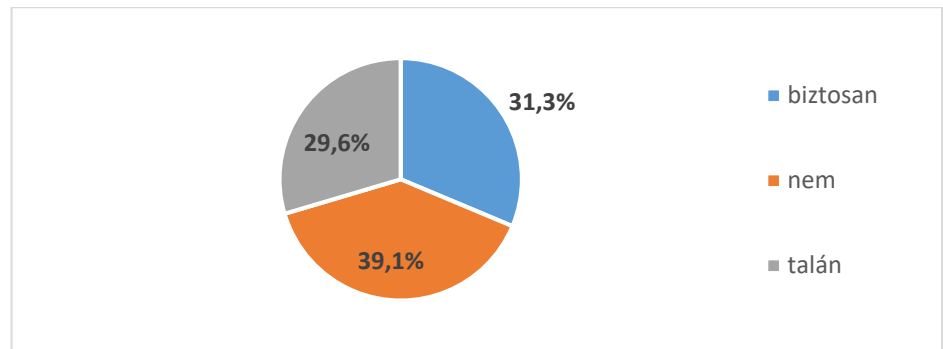
Az előző kérdéssel szoros összefüggésben megkérdeztük azt is, hogy a teljes díjmentesség hogyan hatna az utazási kedvre. Itt már 56,2 % pozitívan nyilatkozott, de 23,8 % itt is nemmel válaszolt. A „nem” választ adók az előző kérdésre is „nem” vagy „nem érint” választ adtak és közöttük megjelentek a mindennapos használók is.



26. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az díjmentesen használható lenne?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részeken a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

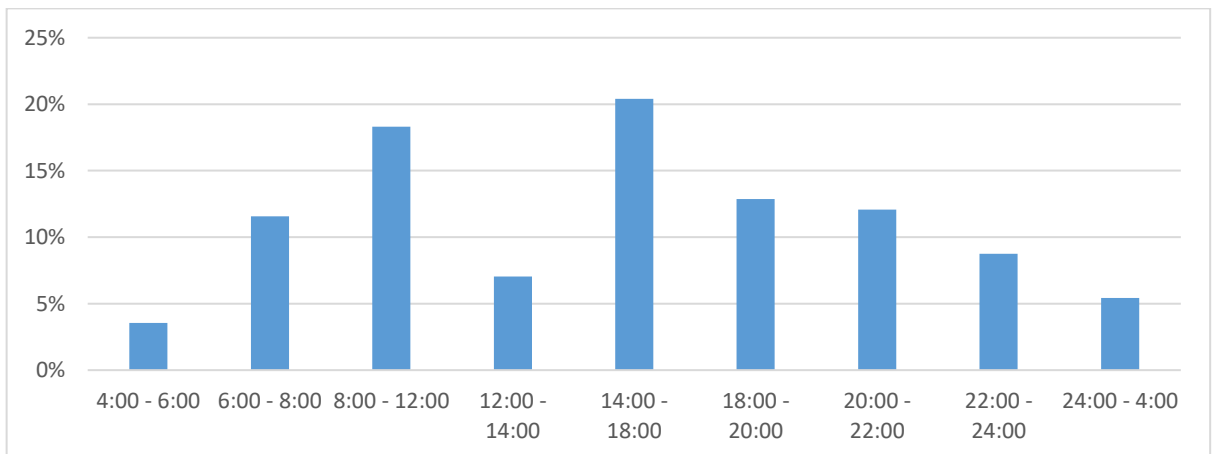
Az elemzésnél csak a parti buszokat (1, 2K) használók (81 fő) válaszait vettük figyelembe (megjegyezzük, hogy a teljes mintában nagyon hasonló eredmény született). A parti buszokat használók 31,3 %-a támogatta az ötletet, de ennél jelentősebb volt az elutasítás (39,1%). Lehet, hogy érdemes lenne próbaképpen a ritkábban lakott parti területeken bevezetni ezt a működési formát, hogy az emberek megismerhessék az előnyeit.



27. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha megállópontok kerülnének kialakításra?

A nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használná jellemzően a helyi buszt, ha az Ön igényeinek jobban megfelelné a szolgáltatás?

A válaszokat a következő grafikon mutatja be. A kiemelkedő oszlopok (8-12 és 14-18) a többi nappali időszaktól eltérően 4 órás időszakot ölelnek fel, ezért kiemelkedésük csak látszólagos. A grafikon lényegében a napi utazási igények időbeli lefolyását mutatja be.



28. ábra: A nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használná jellemzően a helyi buszt, ha az Ön igényeinek jobban megfelelné a szolgáltatás?

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust?

Ahogy azt jeleztük, a „Mi a véleménye a siófoki helyi autóbust-közlekedésről?” című kérdésnél, ezt a két kérdést együtt elemezzük. A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 242, a véleményekre vonatkozóra pedig 167 válasz érkezett, azaz összesen 409 (csak a helyben lakóktól, akik 463-an voltak). Tehát intenzív érdeklődés tapasztalható, ráadásul sok közöttük a konkrét hálózati javaslat. **Javasoljuk a párbeszéd folytatását.** Itt mutatjuk be a facebookon beérkezett észrevételeket is.

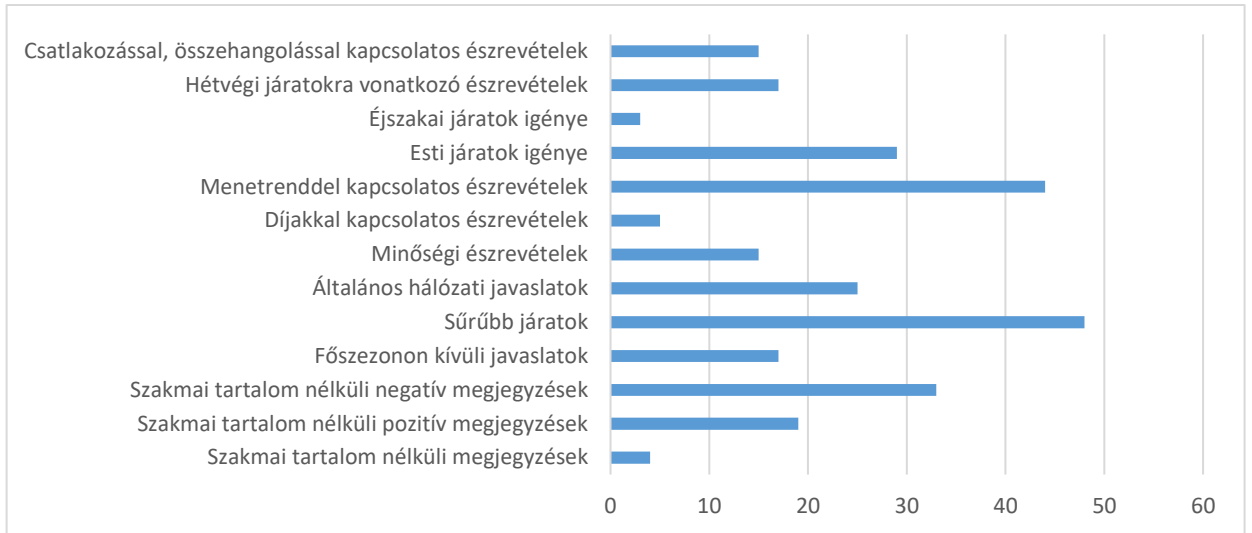
A beérkezett válaszokat az alábbi nagyobb csoportokba soroltuk:

- Szakmai tartalom nélküli megjegyzések
- Szakmai tartalom nélküli pozitív megjegyzések
- Szakmai tartalom nélküli negatív megjegyzések
- Főszezonon kívüli javaslatok
- Sűrűbb járatok
- Általános hálózati javaslatok
- Minőségi észrevételek
- Díjakkal kapcsolatos észrevételek
- Menetrenddel kapcsolatos észrevételek
- Egyéb

A város egyes városrészeire vonatkozó észrevételeket is külön kezeltük. Az alábbi városrészeket különítettük el:

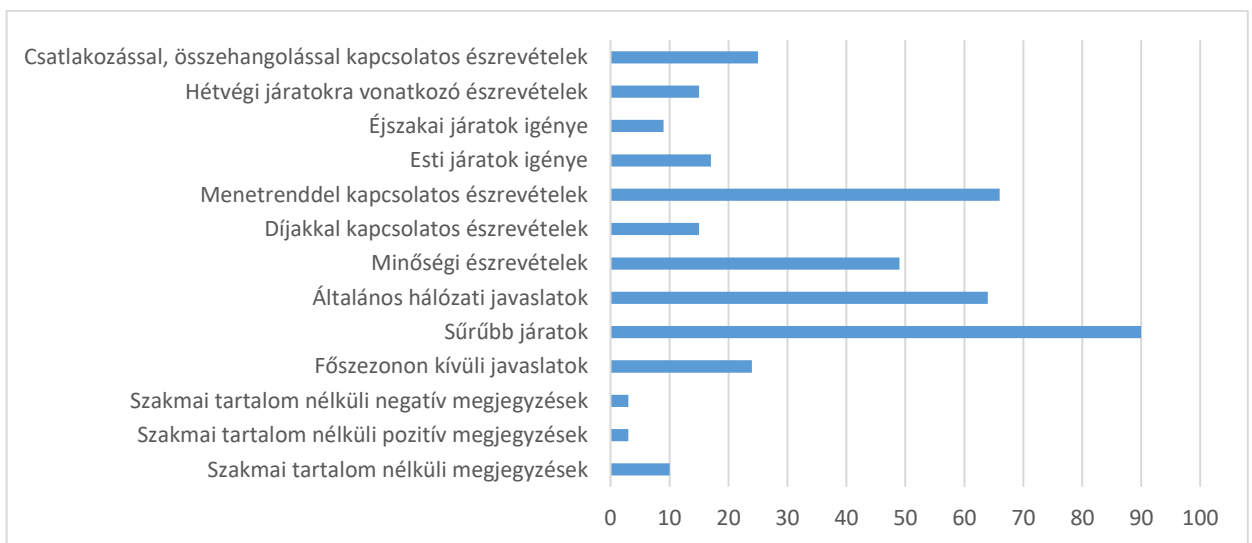
- Fokihegy
- Széplak
- Siófok (Belváros)
- Kiliti
- Más település
- Töreki
- Szabadifürdő
- Újhegy
- Sóstó

Az eredményeket a következő grafikonokon mutatjuk be.



29. ábra: Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről? - egész évben Siófokon vagy környékén lakók

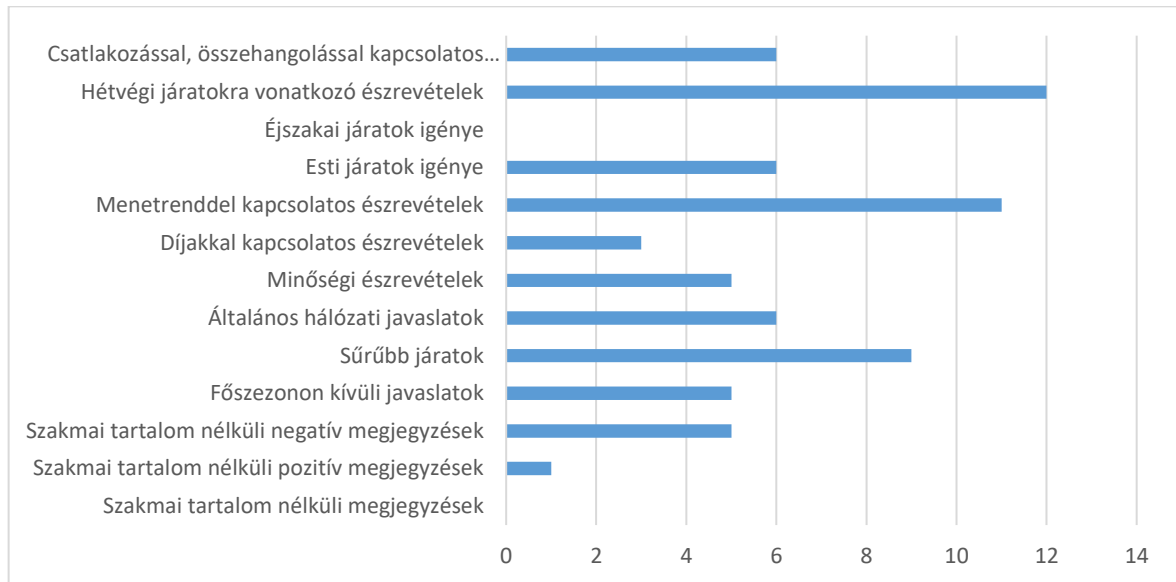
Látható, hogy a „sűrűbb járatok” és a „menetrenddel kapcsolatos észrevételek” nagyon sok megjegyzést kaptak, ez utóbbiak sokszor nagyon konkrét javaslatokkal. Sokan szeretnének esti járatokat és a pozitív megjegyzések mellett szép számmal voltak negatív vélemények is. A legtöbb vélemény Kiliti (19), Fokihegy (11), Töreki (9) és Széplak (8) közlekedésével kapcsolatosan érkezett.



30. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust? - egész évben Siófokon vagy környékén lakók

Amikor nem a válaszadók véleményére, hanem a fejlesztési igényeikre kérdeztünk rá, kissé más képet kaptunk. Itt is a „sűrűbb járatok” lett a legnépszerűbb és a „menetrenddel kapcsolatos észrevételek” a második legnépszerűbb válasz, viszont jóval kevesebb szakmai tartalom nélküli válasz érkezett és több volt a hálózati és a minőségi észrevétel. A legtöbb vélemény Kiliti (25), Fokihegy (22), Siófok (12), Töreki (9) és Széplak (7) közlekedésével kapcsolatosan érkezett.

Az online kérdőívek egyik meghirdetési csatornája a facebook volt és ezt a lehetőséget sokan (41-en) megragadták arra, hogy közöljék velünk a véleményüket a siófoki helyi buszközlekedésről. A feldolgozás módszertana megegyezett az előbb bemutatott módszertannal, akárcsak az eredmények. Hangsúlyos különbség ugyanakkor a csatlakozással és összehangolással, valamint az esti járatokkal kapcsolatos vélemények erősebb volta.



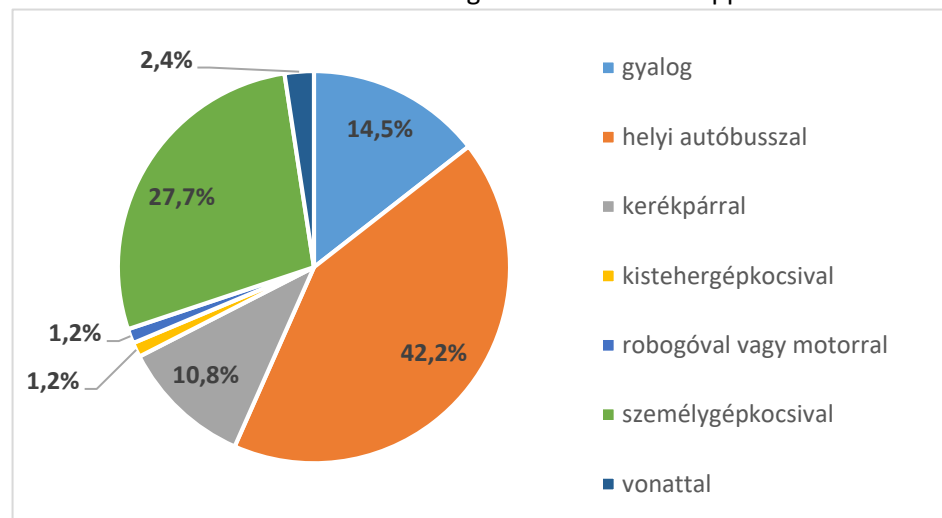
31. ábra: Facebook kommentek

2.3 AZ EGÉSZ ÉVBEN SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN DOLGOZÓK ONLINE KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

Az „**egész évben itt dolgozom**” választ 83-an adták, ami a teljes minta 12,2%-a volt. Az ilyen választ adók 72,3 %-a volt nő és 27,7 %-a férfi. A korösszetételt tekintve a 15-25 éves és a 26-39 éves korosztály egyaránt 26-28 %-os, a 40-59 éves korosztály pedig 38,5 %-os részarányt képviselt. A 60 év felettiek 6 fő képviselte. Az egész évben Siófokon dolgozók között a dolgozók 68,7 %-os aránya messze meghatározó volt, jelentősebb arányt képviseltek még a vezető beosztásban dolgozók (10,8%), 7-8 %-os arányban részesültek a középiskolai tanulók és a dolgozó nyugdíjasok, a többi kategóriát pedig 1-2 fő képviselte. A válaszadók 25%-a más, közeli településről járt be Siófokra dolgozni.

Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül a nyári időszakban?

A kérdésre adott válaszok alapján Siófokon a helyi közlekedésben az egész évben a városban dolgozók körében a helyi busz részaránya jelentősen, 14,5%-kal (42,2 és 27,7%) meghaladta a személygépkocsi használat arányát (ez jelentősen nagyobb különbség volt, mint például az itt lakók esetében). E két közlekedési mód az utazások 70 %-át lefedte. Ezekon túl a gyaloglásnak és a kerékpározásnak volt érdemi részaránya (14,5 és 10,8%), a többi közlekedési mód marginális szereppel bírt.

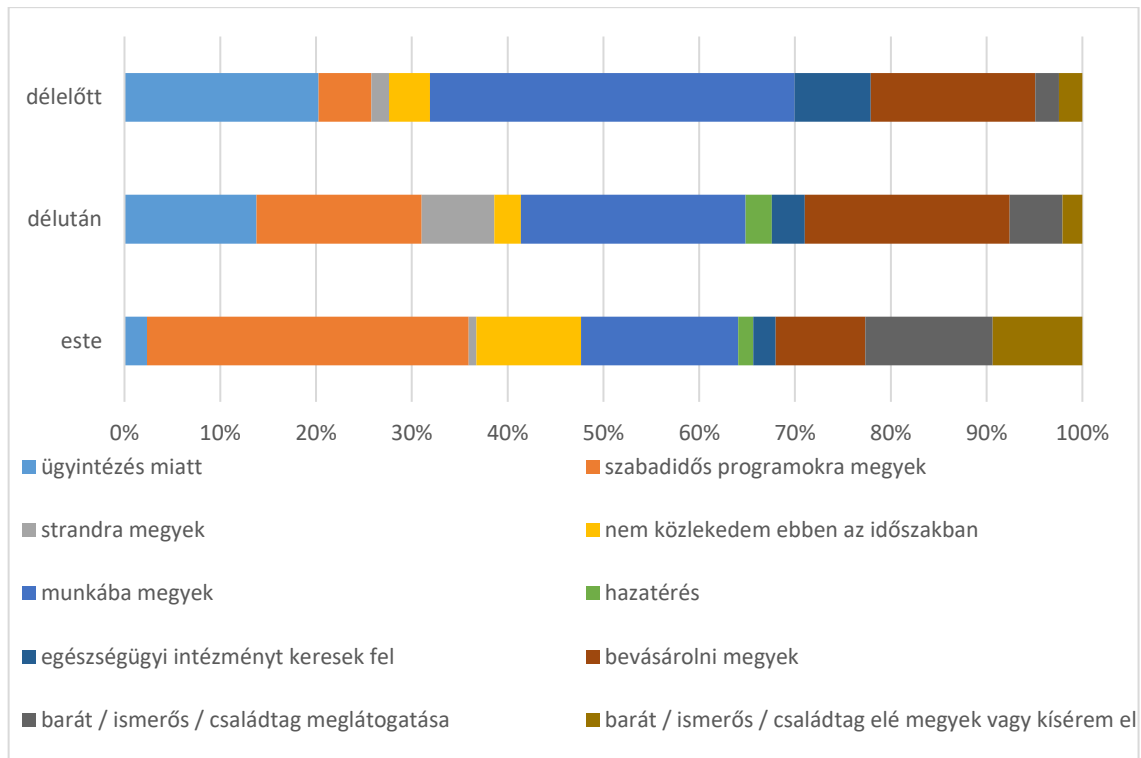


32. ábra: Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül a nyári időszakban?

A személygépkocsival közlekedőknek csak a harmada jelölte meg az egyéb használt közlekedési módok között a helyi autóbust, jellemzőbb volt a gyalog, a kerékpáros és a robogós, motoros közlekedés és csak ketten rendelkeztek helyi autóbusz bérlettel.

A nyári időszakban jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?

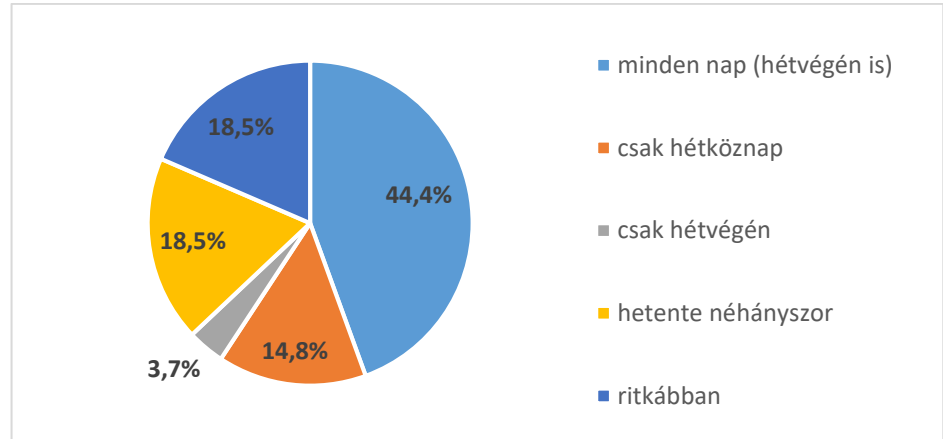
Három kérdést tettünk fel arra vonatkozóan, hogy a válaszadók milyen céllal közlekednek Siófokon délelőtt, délután és este. Itt is több választ lehetett adni. A grafikonon jól látható, hogyan változtak délelőttől estig az egész évben Siófokon dolgozók utazási céljai. Délelőtt a munkába járás volt a legjellemzőbb ok, amely a nap további részében folyamatosan csökkent 38 %-ról 16 %-ra. A legnagyobb különbség a helyben lakókhöz képest a munkába járás értelemszerűen magasabb aránya és a szabadidős programok esti magasabb aránya volt.



33. ábra: A nyári időszakban jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?

Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?

Az egész évben Siófokon dolgozók közül 54-en választották azt, hogy használják a helyi autóbuszt. Közöttük a használat gyakorisága az alábbi képet mutatta:



34. ábra: Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?

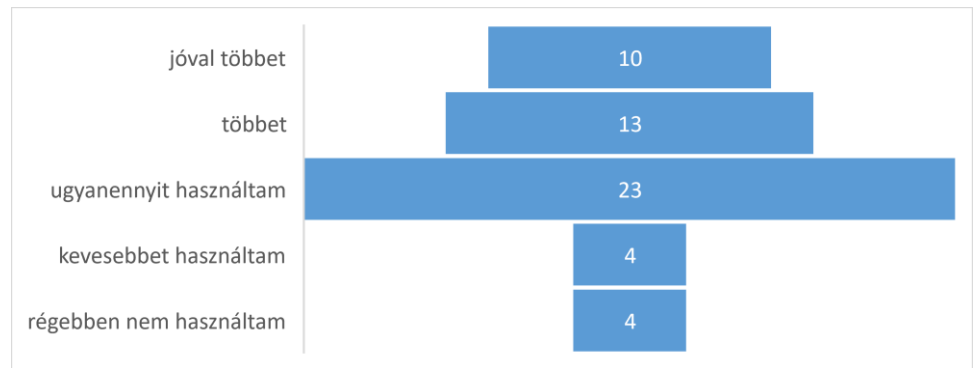
Az eredmények szerint az egész évben Siófokon dolgozók 44,4 %-a mindennapos használó volt. Az állandó lakosokhoz képest ez 13%-kal magasabb arány, viszont a „hetente néhányszor” választ adóknál éppen fordított a helyzet (18,5% az egész évben itt dolgozóknál és 39,2% az itt lakóknál). Emellett mind a „csak hétköznap”, mind a „csak hétfégen” válaszok az egész évben a városba dolgozók között érdemben magasabb arányt kaptak.

A nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használja jellemzően a helyi buszt?

Azok, akik az előző kérdésre a „minden nap, hétfégen is” választ adták, itt jellemzően több időszakot is bejelöltek, köztük szinte mindig a 6-8 óra közötti és gyakran a 4-6 óra közöttit is és jól látszik egy kora esti-esti időszak is. Az eredmények nagyon hasonlítottak az állandó lakosok eredményeire.

Régebben többet használta a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

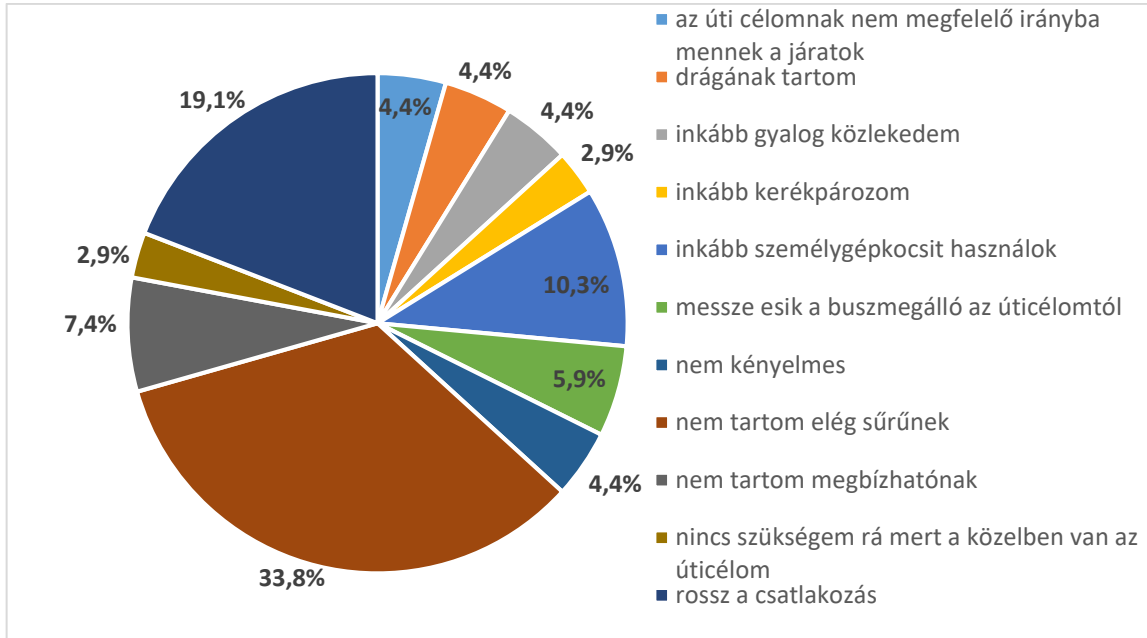
Arra is kíváncsiak voltunk, hogy a jelenben a helyi busz használói az elmúlt időszakban változtattak-e a viselkedésükön, többet vagy kevesebbet utaznak-e most, mint korábban. Hasonló eredményt kaptunk, mint az állandó lakosoknál, azonban arányaiban kisebb azok száma és aránya, akik régebben többet, vagy jóval többet használták a helyi buszt. Ennek egyik magyarázata lehet, hogy az egész évben Siófokon dolgozók számára a jelenlegi hálózat és menetrend jobban megfelelt, mint az itt lakók számára.



35. ábra: Régebben többet használta a helyi autóbust a nyári időszakban?

Ha régebben többet használta, most miért használja kevesebbet a helyi autóbuszt?

Miután megtudtuk, hogy hogyan változott a válaszadók helyi autóbusz használata, megkérdeztük, hogy miért történt a változás. Itt legfeljebb három választ lehetett adni.



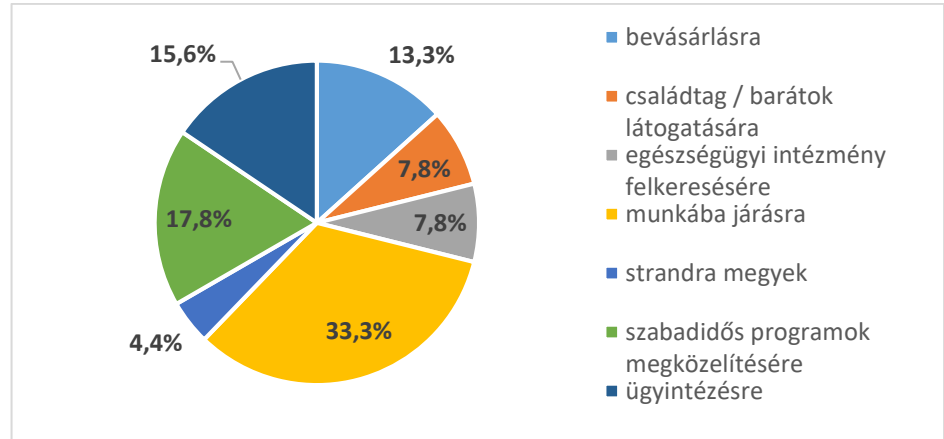
36. ábra: Miért használja kevesebbet a helyi autóbuszt?

Az eredmények nagyon hasonlóak lettek az állandó lakosokéhoz, az egyetlen fontos különbség, hogy a nagy arányban a közeli településekről érkezők számára a csatlakozások sokkal fontosabbak voltak, bár nem csak ők jelölték meg ezt okként. A legnagyobb problémát itt is az alacsony sűrűség jelenti.

A felajánlott válaszlehetőségek nagy száma mellett itt is szembetűnő volt, hogy az összes válaszlehetőséget legalább néhány százaléknyi válaszadó bejelölte.

Mire használja a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

Az egész évben Siófokon dolgozók nyáron a következő célok elérésére használták a helyi autóbuszokat (több lehetséges választ is meg lehetett adni):

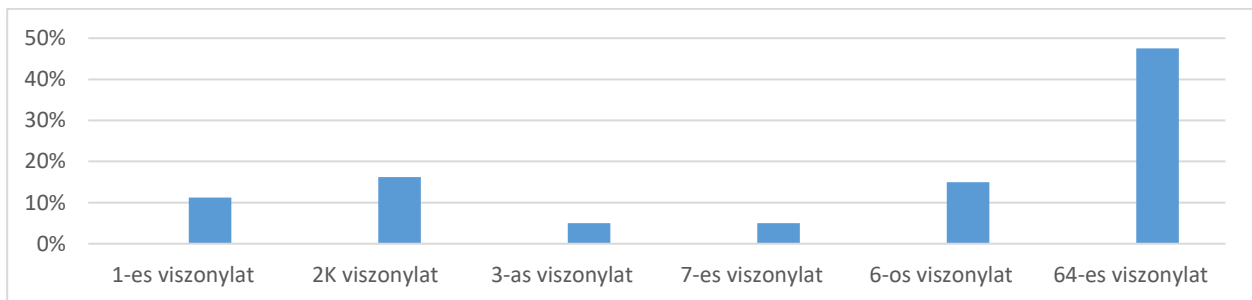


37. ábra: Mire használja a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

A munkába járás 33,3 %-a az egyetlen komoly különbség az itt lakókhöz képest, az utazási célok közötti megoszlás itt is kiegyensúlyozott lett.

Melyik helyi viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?

Az 54 helyi autóbusz használóból mindössze 16-an jelezték, hogy több viszonylatot is használnak – a parti buszok használói szinte kizárólag így jelentek meg. Az eredmények az alábbiak:



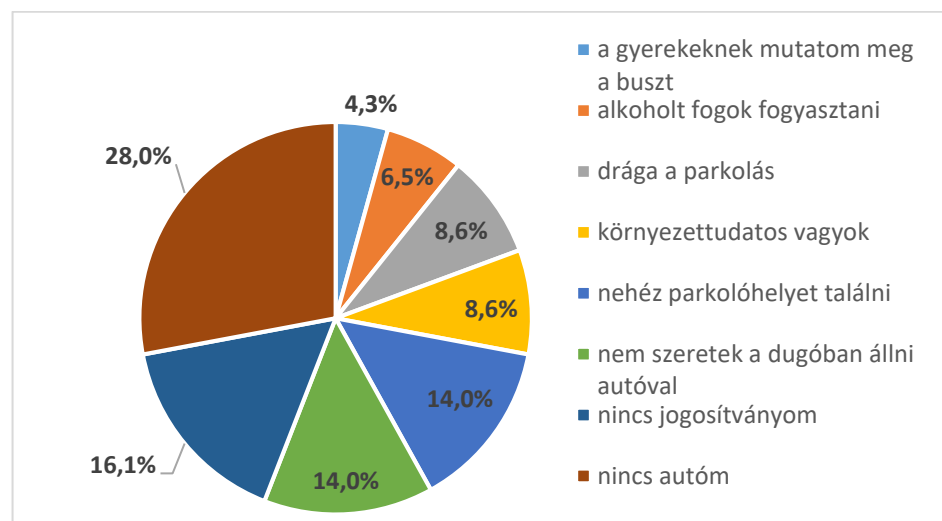
38. ábra: Melyik helyi viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?

A válaszadók meghatározó része (47,5 %) a 64-es viszonylatot használja. A többi viszonylat 5-16% közötti arányban részesedik. A nyári időszakban különösen fontos parti buszok (1 és 2K) itt egymáshoz hasonlóbb (11,3 és 16,3%) arányban részesedtek, mint az állandó lakosoknál, ahol az 1-est fele annyian jelölték meg, mint a 2K-t. A 6-osra vonatkozó igények itt is elérték a 2K forgalmát, pedig 6-osból jóval kevesebb járat van.

A parti viszonylatok az állandó lakosokhoz képest valamivel fontosabbak voltak, különösen az 1-es esetében, de túl nagy különbség egyébként nem volt.

Amikor a helyi autóbuszsal utazik, miért azt választja?

A grafikonon jól látszik, hogy a felajánlott válaszlehetőségek mindegyikét elég sokan választották. A helyi autóbusz használatának motivációi közül az autóhoz való hozzáférés korlátai (nincs autóm: 28%, nincs jogosítványom: 16,1%) 44,1 %-ot tettek ki. A közúti közlekedéssel kapcsolatos problémák (nehéz parkolóhelyet találni, nem szeretek a dugóban állni) pedig 28 %-ot kaptak. A többi felajánlott válaszlehetőség 4,3-8,6 %-nyi részarányt képviselt. A felajánlott indokok ritkán szerepeltek magukban, tehát az emberek számára a helyi busz használatához mintha egynél több indokra volna szükség. A fő eltérés a helyben lakókhöz képest a „nincs autóm” és a „nincs jogosítványom” válaszok jelentősen magasabb aránya volt. Ebben persze szerepet játszik az is, hogy milyen közlekedési eszközökhöz férnek hozzá az egész évben itt dolgozók. Ebben a fő különbség (az összes egész évben itt dolgozót, tehát nemcsak a buszhasználókat tekintve) az, hogy az itt dolgozók kisebb arányban férnek hozzá helyi autóbuszbérlethez (és a Siófok kártyához), illetve megjelent a helyközi busz és a vasúti bérlet is. Ezek szerint a buszhasználók között a személygépkocsi hozzáférés jelentősen alacsonyabb volt, vagy bár hozzáfértek, de nem használták, hanem a helyi buszt preferálták.

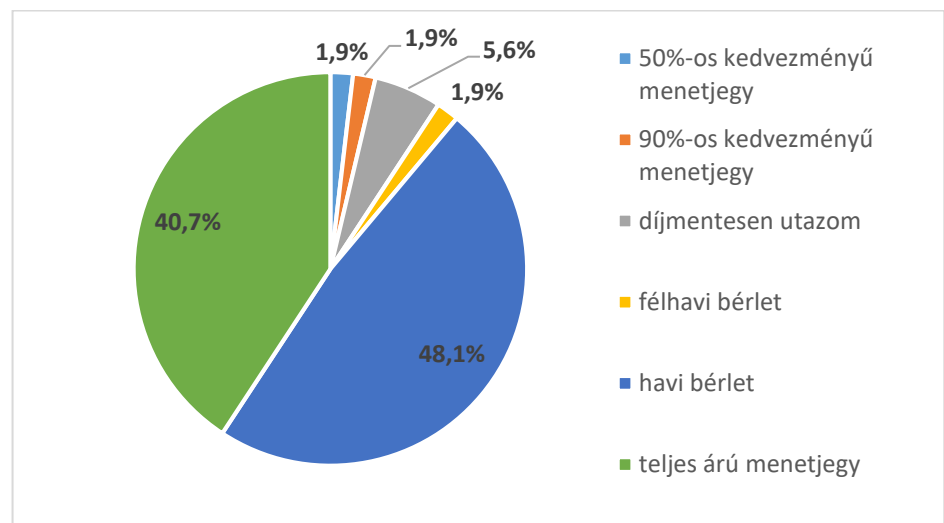


39. ábra: Miért választja a helyi autóbuszt?

Milyen jeggyel vagy bérlettel használja a helyi autóbuszt?

A helyi autóbuszt használó egész évben Siófokon dolgozók csaknem fele (48,1%) havi bérletet vásárolt (ez egyébként gyakorlatilag megegyezik az itt lakóknál mért teljes árú menetjegy használók arányával), 40,7 %-a pedig teljes árú menetjegyet használt. 5,6 % díjmentesen utazott, a többi lehetőség néhány százalékos aránnyal bírt.

Az eredmény két ponton tért el lényegesen az itt lakóknál tapasztalttól, nevezetesen a havi bérletek aránya itt kétszeres volt, a díjmentesen utazók aránya pedig a harmada lett, mint a Siófokon lakóknál.

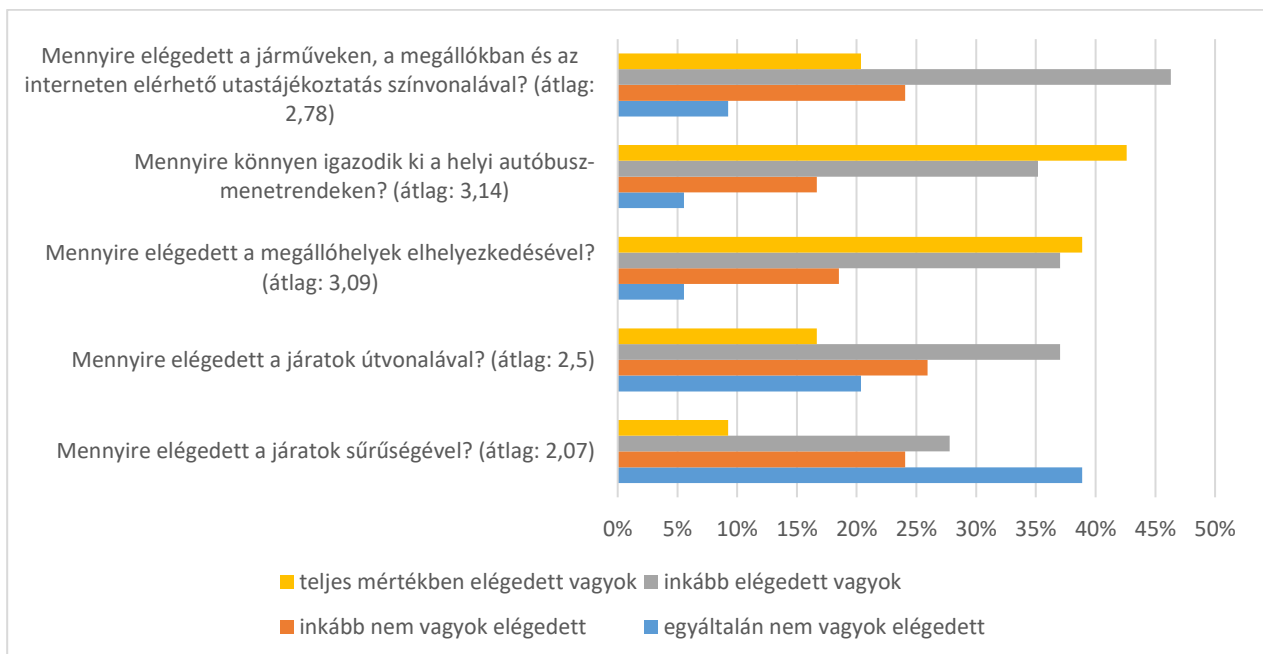


40. ábra: Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik?

Mennyire elégedett a siófoki helyi autóbusszközlekedéssel?

A helyi buszhálózattal való elégedettséget öt kérdésben mértük fel, amelyeket egyben elemeztünk. A válaszadók 1-től 4-ig tartó skálán jelezhettkék elégedettségüket, ahol is a skála egyik végén az 1 az „egyáltalán nem vagyok elégedett”, a másik végén pedig a 4 a „teljes mértékben elégedett vagyok” álláspontot tükrözte. A grafikonon szereplő átlag a kapott számértékek átlagát jelzi, a 2 körüli érték lényegében a semleges álláspontot mutatja, az ennél nagyobb értékek a nagyobb fokú elégedettség indikátorai.

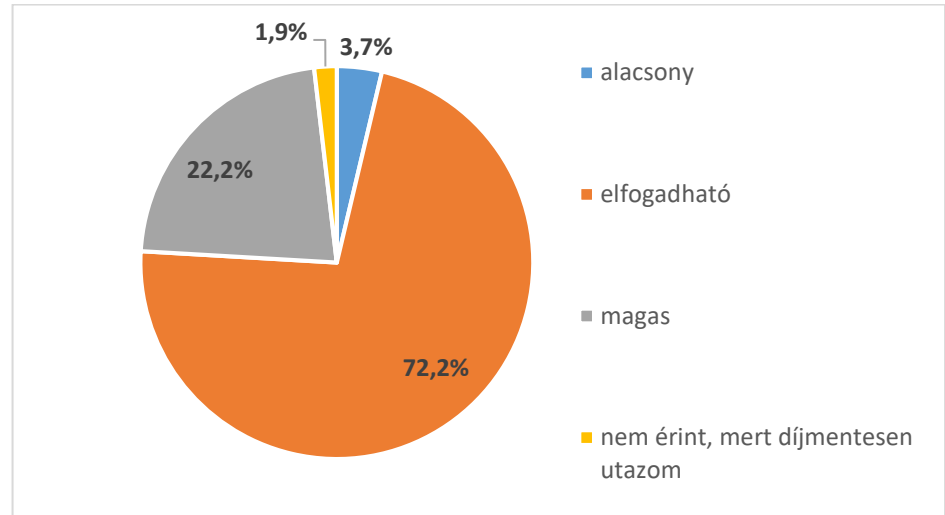
Az eredmények nagyon hasonlóak lettek a helyi lakosoknál látott eredményekhez, csak a járatok sűrűségével kapcsolatos vélemények különböztek, bár ott sem az átlagértékükben, hanem a válaszok eloszlásában: az egész évben itt dolgozók közül sokkal többen voltak nagyon elégedetlenek is. Az ezt nyilatkozók körében nem látszott semmiféle speciális, meghatározó tulajdonság.



41. ábra: Mennyire elégedett a siófoki helyi autóbussz közlekedéssel?

Mi a véleménye a jegyek, bérletek áráról a szolgáltatás szintjéhez képest?

Az alábbi grafikon szerint az egész évben itt dolgozók körében még nagyobb volt a jegy- és bérletárakkal való elégedettség: 70 % feletti azok aránya, akik szerint az ár elfogadható. A díjmentesen utazók aránya természetesen jelentősen alacsonyabb lett, mint az itt lakóknál.



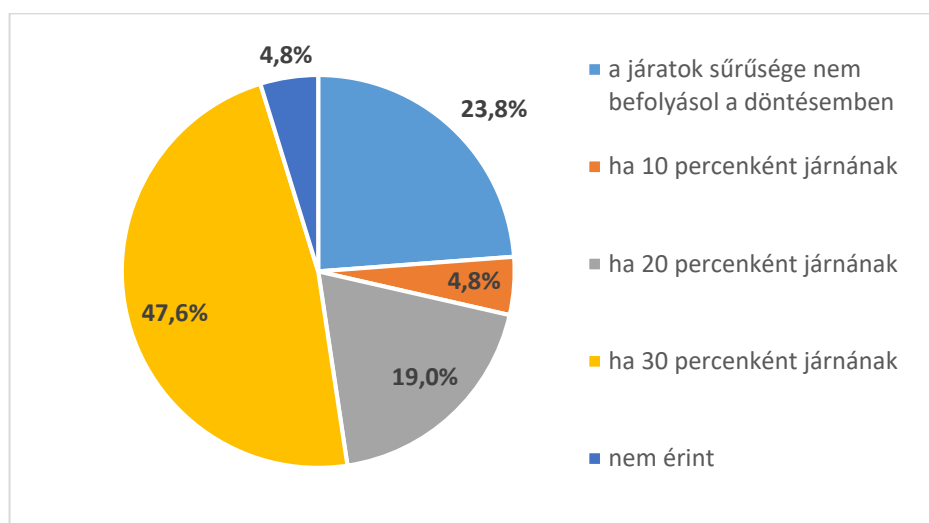
42. ábra: Mi a véleménye a jegyek, bérletek áráról a szolgáltatás szintjéhez képest?

Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről?

A kérdésre érkezett válaszok a problémákat és a fejlesztési igényeket jelenítették meg és írták le, ezért itt is az online kérdőív utolsó kérdésével együtt elemezzük a válaszokat, ahol a konkrét fejlesztési igényekre kérdeztünk rá és ahol szintén sok vélemény jellegű válasz érkezett.

A part menti sávban jelenleg 60 perces követéssel járnak a helyi autóbusz-járatok. Milyen követés esetén használná többet a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

A válaszokat a helyi buszt használók körében elemeztük. A legfontosabb eredmény, hasonlóan az itt lakókhöz, hogy a válaszadók fele (a „nem érint” és a „a járatok sűrűsége nem befolyásol a döntésben” válaszokat adók, 24,1, illetve 25,9%-kal) számára a part menti buszok sűrítése nem fontos. Ez nem meglepő annak fényében, hogy a legtöbb válaszadó ezeket a viszonylatokat nem használja. Ennél sokkal tanulságosabb volt, amikor azokat vizsgáltuk, akik korábban azt nyilatkozták, hogy használják a parti buszokat. Ennek eredményét mutatja be a következő grafikon.

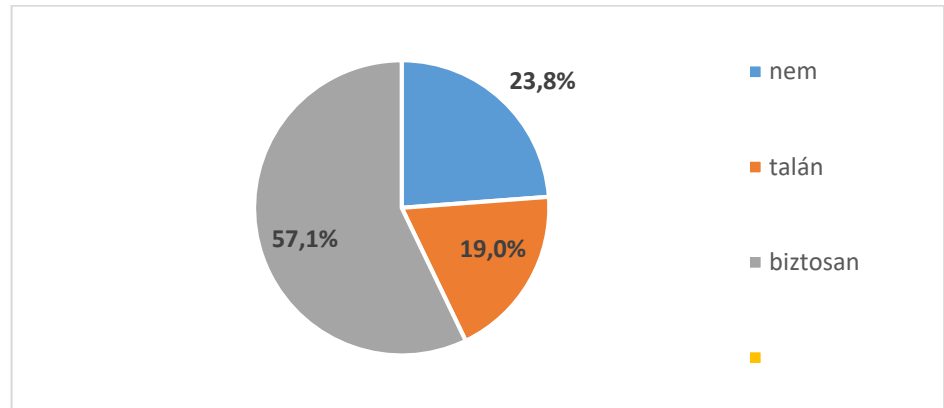


43. ábra: Milyen követés esetén használná többet a helyi autóbuszt a nyári időszakban? (csak a parti buszokat használók körében)

Itt már csak 28,6 % állította azt, hogy ez a sűrítés számára nem fontos és ezen belül túlnyomó többségben voltak azok, akiket a járatok sűrűsége nem befolyásol a döntésében. A legtöbb válaszadó számára (47,6 %) a 30 perces követés megfelelő lenne, ennél sűrűbbet 23,8 % szeretne. Az eredmények lényegében megegyeznek az itt lakóknál tapasztaltakkal.

A part menti sávot a nyári időszakban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha ezt a két járatot összekötnék?

Itt már csak azok válaszait elemezzük, akik a parti buszok használatát jelezték korábban (21 fő). Eredményül a következő grafikont kaptuk:

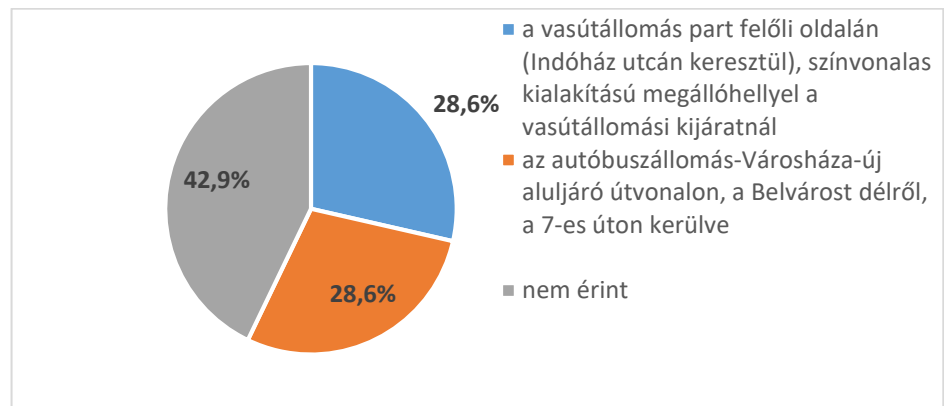


44. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha a part menti viszonylatokat összekötnénk? (csak a parti buszokat használók körében)

A „talán” és a „biztosan” válaszokat adók 75 % feletti összesített részaránya alapján az érintettek pozitívan álltak hozzá a javaslathoz és senki sem jelezte, hogy nem érinti őt ez a fejlesztés.

Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

A kérdéshez a 16. ábra „A” részét is megmutatták, amelyen a két változat jól elkülöníthető volt. Itt is csak a part menti buszokat használók válaszait vettük figyelembe. A grafikonon látható eredmények alapján a part felőli oldali vagy a város felőli oldali kerülés ugyanannyi szavazatot kapott, viszont 42,9 % nyilatkozott úgy, hogy nem érinti a kérdés. A Siófokon lakók esetében a part felőli oldalon való összeköttést többen preferálták és jóval alacsonyabb (22%) volt a „nem érint” válaszok aránya.



45. ábra: Melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek? (csak a parti buszokat használók körében)

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

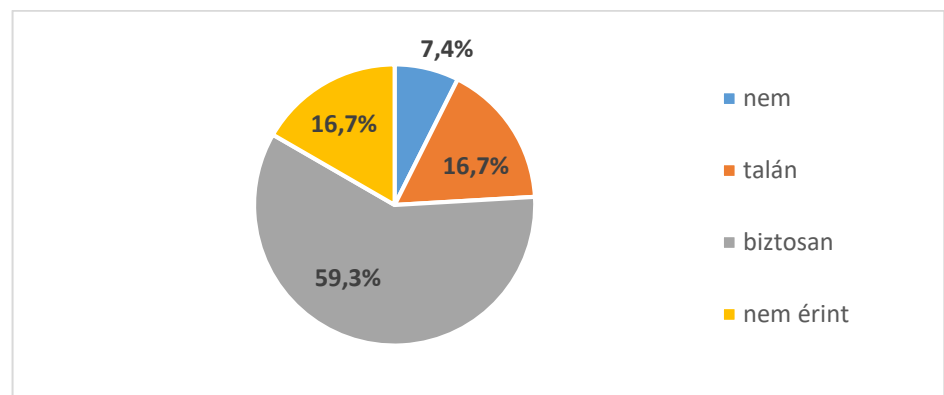
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „A” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. Itt csak a 2K busz használóinak válaszait (13 fő) vettük figyelembe. Az eredmények alapján az érintettek inkább támogatják a javaslatot, 4 fő biztosan, 4 fő pedig talán használná a meghosszabbítást.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „A” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. Itt csak az 1-es busz használóinak válaszait (11 fő) vettük figyelembe. Közülük öten jelezték, hogy biztosan és hárman, hogy talán többet használnák a helyi buszt, a nemleges válaszok száma pedig kettő volt. Ez alapján az 1-es buszt használó egész évben Siófokon dolgozó utasok számára ez a fejlesztés vonzónak bizonyult. A teljes mintában vizsgálva a fogadtatás pozitívabb, de a válaszadók 37 %-át nem érinti a kérdés. Fontos szempont, hogy a mai 1-est (és a parti buszokat) túlnyomó többségükben az itt dolgozók nem használják, így nagy kérdés, hogy ezt a rövid meghosszabbítást használnák-e valójában.

Ma a part menti sávot kiszolgáló járatok végállomása az autóbusz-állomás. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpontok (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?

A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „B” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. Az elemzésnél minden választ figyelembe vettünk (54 fő), mert a javasolt fejlesztés városi szinten javítaná jelentősen a szolgáltatást, így a hatása a teljes mintában is érdekes volt. Az eredmények szerint ez volt eddig a legnépszerűbb fejlesztési javaslat sok támogatóval és kevés ellenzővel. Egyébként az egész évben Siófokon dolgozók között a javaslat még sokkal népszerűbb lett, mint a Siófokon lakók körében.



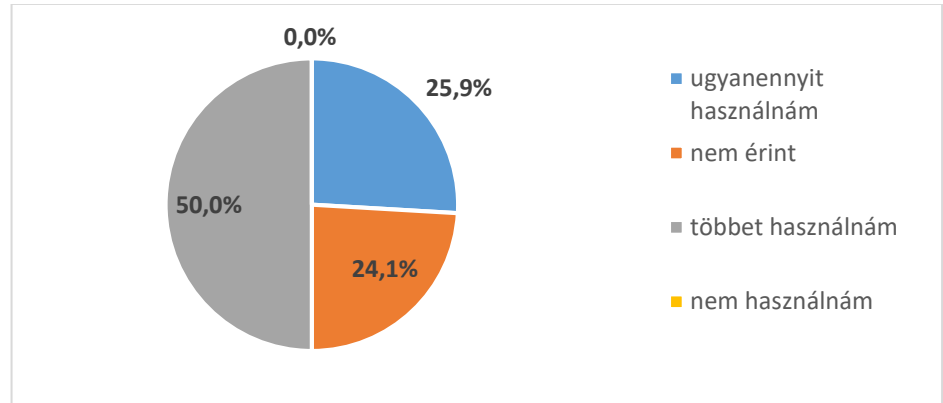
46. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló helyi autóbuszok továbbközlekednének a bevásárlóközpontok vagy Kiliti felé? (az összes válaszadó körében)

Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „B” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt végpontok is láthatók voltak. Itt is az összes egész évben Siófokon dolgozó választ vizsgáltuk. A válaszadók 18,5 %-át nem érintette a kérdés, hasonlóan az előző kérdéshez. A két javasolt végpont közül a „Bevásárlóközpontok” kétszer annyi szavazatot (37%) kapott (az itt lakóknál a két végpont egyforma támogatást élvezett).

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?

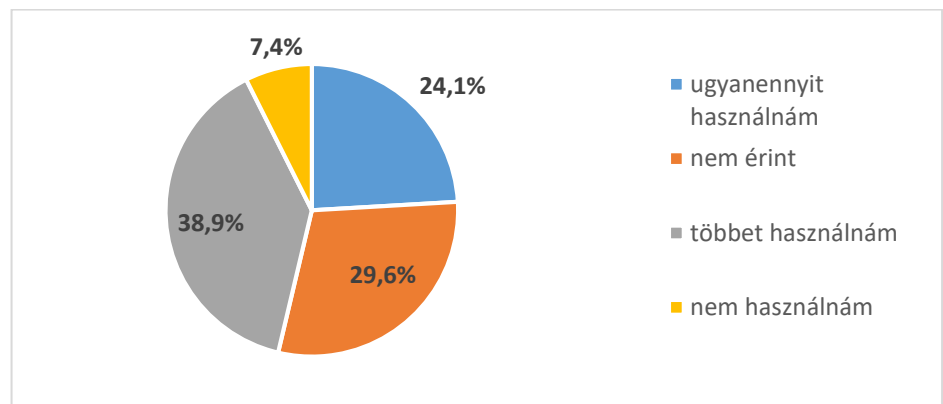
Jelen kérdés esetében is az összes egész évben Siófokon dolgozó utas választát vizsgáltuk. Nagyon népszerű felvetésről volt szó, a magas egyértelmű támogatás (50 %) mellett egyetlen elutasító válasz sem született, hasonlóan a Siófokon lakóknál tapasztaltakhoz.



47. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vonatokhoz? (az összes válaszadó körében)

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az jó csatlakozást adna Balatonvilágos, Szabadisóstó, Szabadifürdő, Balatonszéplak felső, Balatonszéplak alsó, Zamárdi felső vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz?

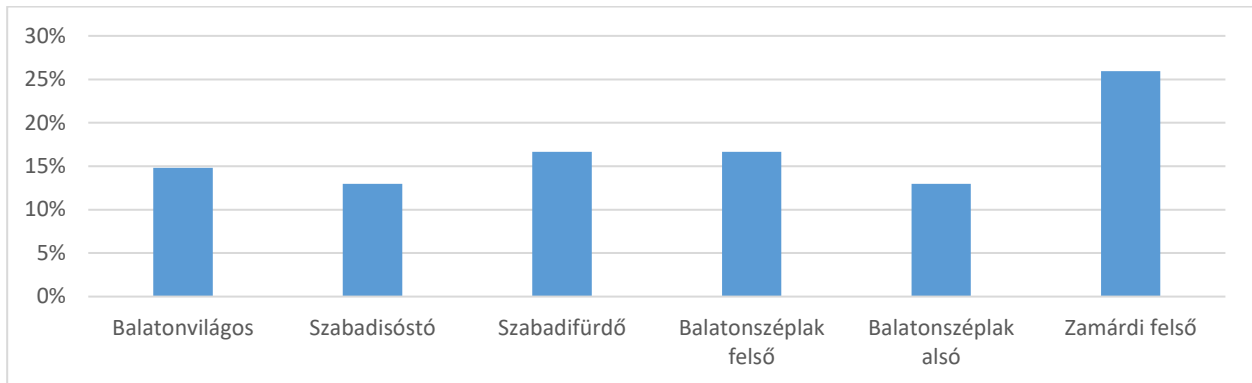
Itt is az összes egész évben Siófokon dolgozó utas választát vizsgáltuk. Ez is népszerű felvetés volt, a Siófokon lakókhöz képest ebben az esetben pozitívabb volt a hozzáállás: többen mondták azt, hogy „többet használnák” és kevesebben azt, hogy nem érinti őket.



48. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki kisállomásokhoz? (az összes válaszadó körében)

Ha többet használná, akkor melyik vasúti megállóhelyek a legfontosabbak Önnek?

Itt is az összes egész évben Siófokon dolgozó utas választását vizsgáltuk. Sokan neveztek meg úgy is siófoki kisállomást, hogy az előző kérdésben azt jelezték, hogy nem használnák többet a helyi buszt egy ilyen fejlesztés miatt. Az ő válaszaikat is figyelembe vettük. Az eredmények a következők lettek:

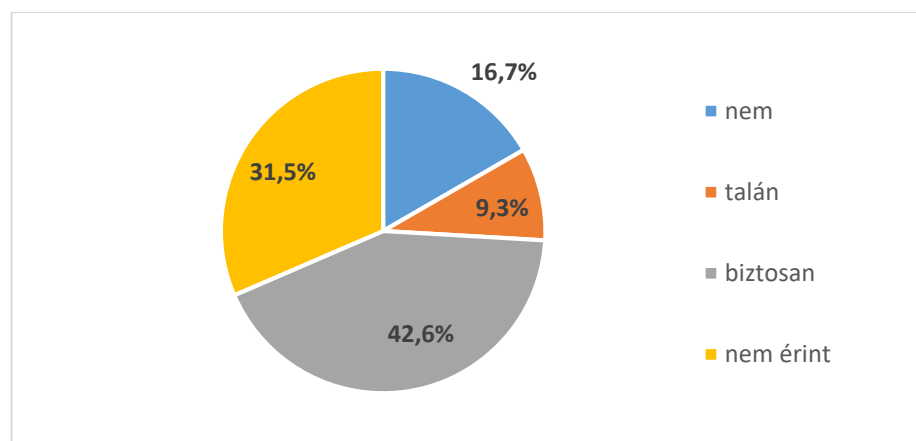


49. ábra: Melyik vasúti megállóhely jobb helyi buszkapcsolata a legfontosabb Önnek? (az összes válaszadó körében)

Az egyes megállóhelyek támogatottsága még a Siófokon lakóknál is egyenletesebb és itt is (a nem is Siófokon található) Zamárdi felső lett a legnépszerűbb választás, a többi megállóhely hasonló számú szavazatot kapott.

Siófokon jelenlegi 320 Ft/óra a parkolási díj. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha ez a parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

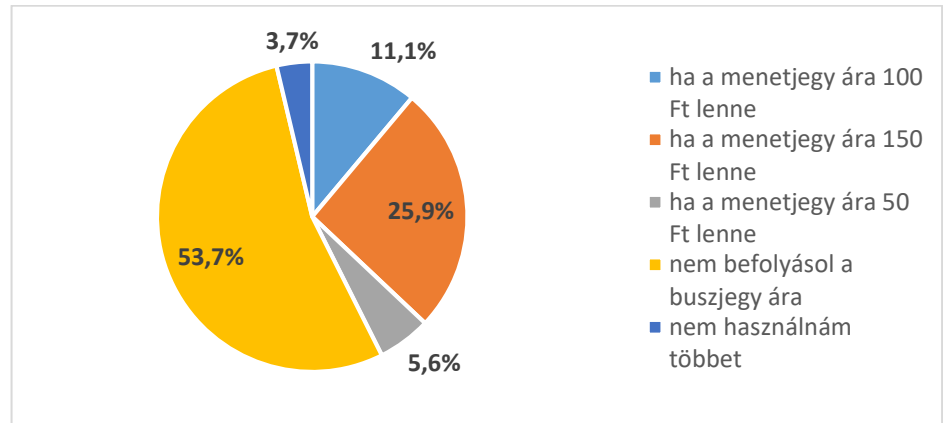
A válaszok alapján komoly motiváció lenne a helyi autóbusz használatára egy jelentős parkolási díj emelés. Ezzel együtt 16,7%-ra ez nem hatna és 31,5%-ot pedig nem érintene. A „nem érint” és a „nem” választ adók – hasonlóan a siófoki lakosokhoz - az előző kérdésekre is relatív gyakran adtak ilyen válaszokat. Sokan közülük nem rendelkeznek autóval vagy jogosítvánnyal és szemben az itt lakókkal, jó részük napi szintű helyi autóbusz használó.



50. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt, ha a parkolási díj a kétszeresére emelkedne? (az összes válaszadó körében)

Siófokon jelenleg az autóbuszjegy 200 Ft egy útra. Melyik esetben használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

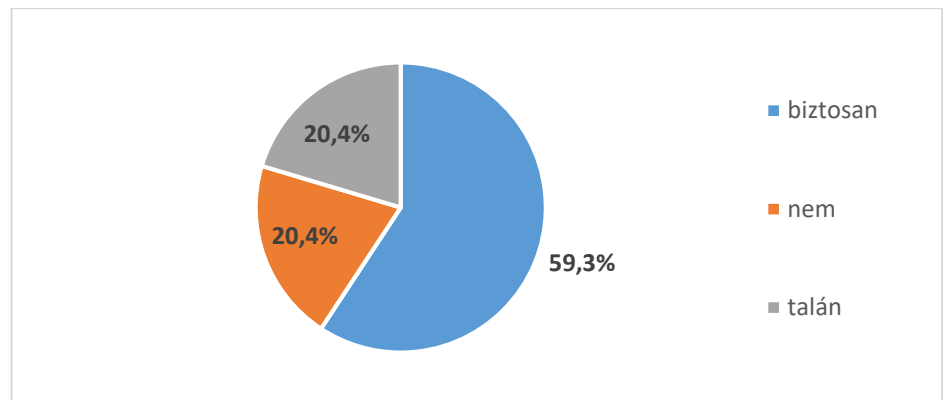
A „nem befolyásol a buszjegy ára” és a „nem használnám többet” válaszok együttesen 57,4 %-os arányt értek el. A válaszadók 42,6 %-a jelezte azt, hogy egy olcsóbb díjszabás mellett többet járna autóbusszal, és ráadásul itt a legdrágább, 150 Ft-os javaslat kapta messze a legtöbb szavazatot. Ezek alapján a helyi tömegközlekedés használatában a díjaknak itt sincs túlságosan nagy szerepük, a jelenlegi árak megfelelnek, bár az itt dolgozók számára egy kicsivel azért fontosabbnak tűnik a jegyár, mint az itt lakóknak.



51. ábra: Milyen buszjegy ár esetében használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha díjmentesen használható lenne?

Az előző kérdéssel szoros összefüggésben megkérdeztük azt is, hogy a teljes díjmentesség hogyan hatna az utazási kedvre. Itt már 59,3 % pozitívan nyilatkozott, de 20,4 % itt is nemmel válaszolt. A „nem” választ adók az előző kérdésre is „nem” vagy „nem érint” választ adtak és közöttük megjelennek a mindennapos használók is. Az összkép nagyon hasonló, mint a Siófokon lakóknál.



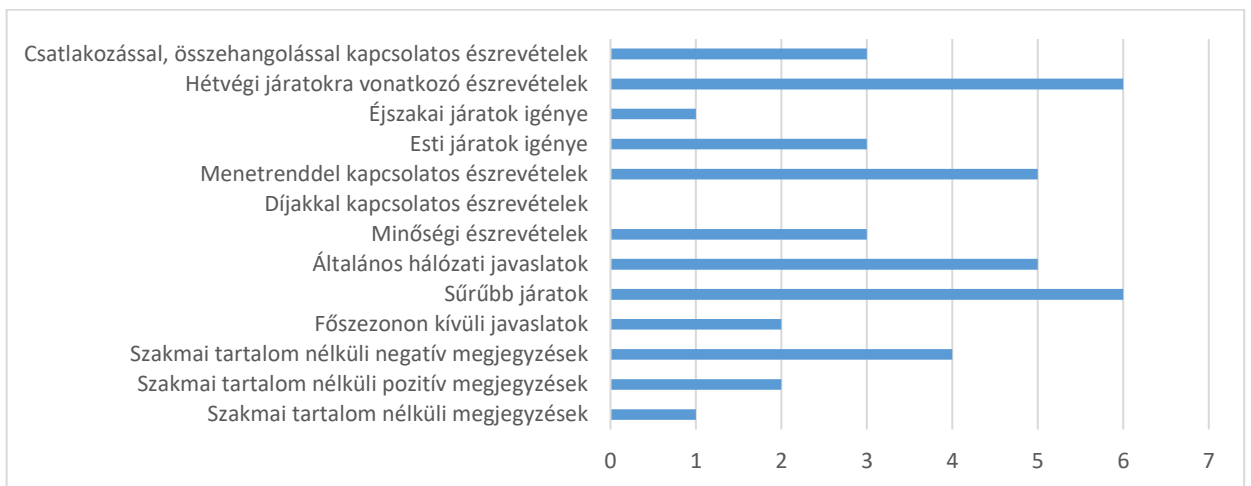
52. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az díjmentesen használható lenne?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részeken a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

Az elemzésnél csak a parti buszokat (1, 2K) használók (21 fő) válaszait vettük figyelembe (megjegyezzük, hogy a rendszeres buszhasználók körében sokkal negatívabb eredmény született). A parti buszokat használók közül 13 fő számára ez jó ötletnek tűnik, három fő elutasítja a felvetést és öten nyilatkoztak úgy, hogy talán használnák ezt az intézkedést.

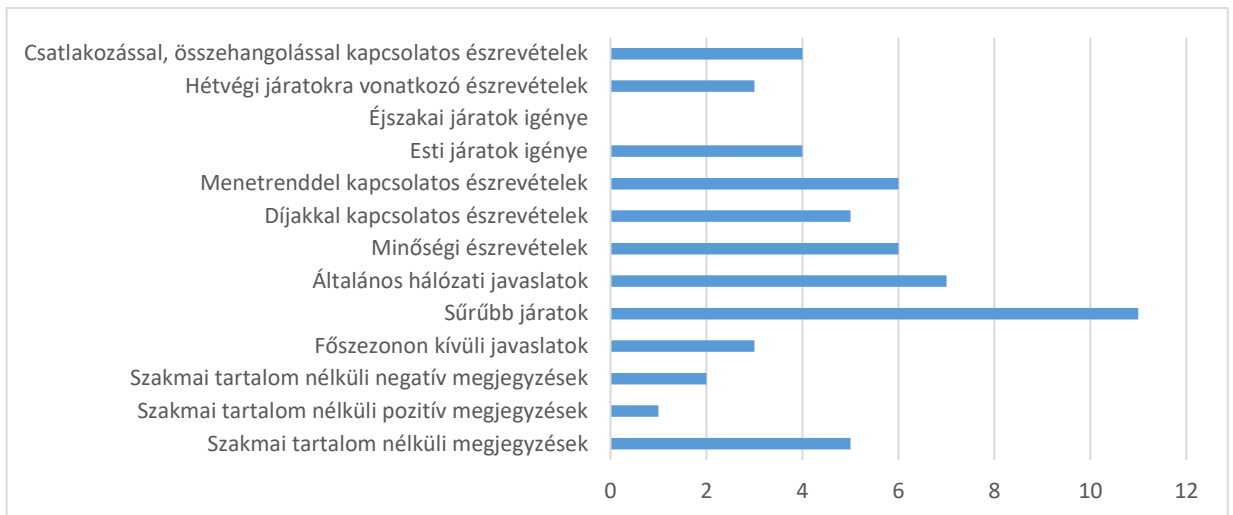
Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt?

Ahogy azt jeleztük, a „Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről?” című kérdésnél, ezt a két kérdést együtt elemezzük. A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 38, a véleményekre vonatkozóra pedig 28 válasz érkezett, azaz összesen 66. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonokon mutatjuk be.



53. ábra: Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről? - egész évben Siófokon vagy környékén dolgozók

Az összkép egészében nagyon hasonló a Siófokon élők véleményéhez, azonban hangsúlyosan megjelenik a csatlakozások és összehangolások igénye, valamint a hétfégi buszközlekedés javításának igénye is. A vélemények főleg Kiliti (5) és Széplak (3) közlekedésével kapcsolatosan érkeztek.



54. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust? - egész évben Siófokon vagy környékén dolgozók

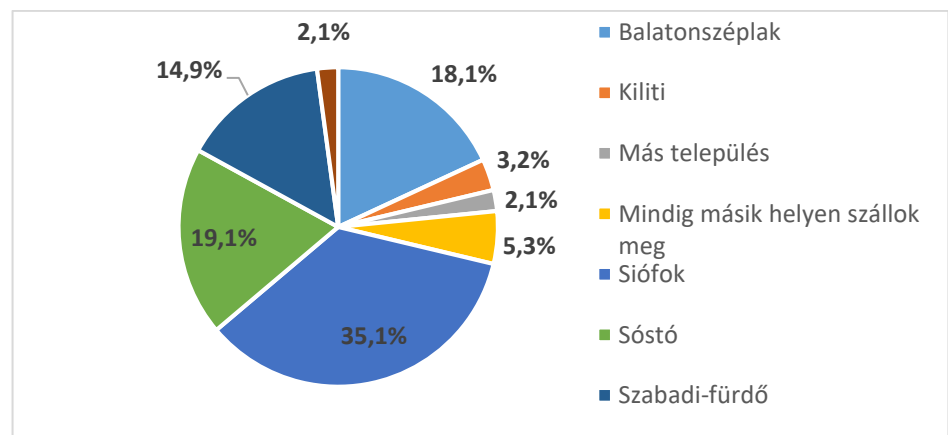
A fejlesztési igények esetében is hasonló a kép, mint az itt lakóknál tapasztalt esetben. A fő különbség, hogy megjelennek a díjakkal kapcsolatos észrevételek is. Messze a legtöbb vélemény Kiliti (4) közlekedésével kapcsolatosan érkezett.

2.4 A RENDSZERESEN SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN NYARALÓK ONLINE KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

A „rendszeresen a városban vagy a közelében nyaralok” választ 94-en adták, ami a teljes minta 13,2%-a. Az ilyen választ adók között a nemek aránya 50-50% volt. A korösszetételt tekintve a 15-25 éves korosztály 18,1 %-os, a 26-39 éves korosztály 23,4 %-os, a 40-59 éves korosztály 31,9%-os, végül a 60 év feletti korosztály 25,5 %-os részarányt képviselt. A rendszeresen a városban vagy a közelében nyaralók között a dolgozók 42,5 %-os aránya meghatározó volt, jelentősebb arányt képviseltek még a nyugdíjasok (18,1%), a középiskolai tanulók (12,7%) és a vezető beosztásban dolgozók (13,8%). A többi aktivitási kategóriát jellemzően néhány fő jelölte be, ők 1-5%-os arányt képviseltek.

Melyik siófoki városrészben vagy egyéb településen szokott megszállni?

Siófok közismert intenzív idegenforgalmáról és széles körben ismertek a jellegzetes nyaralótelepek (Széplak, Sóstó stb.), ahová sokan minden nyáron hosszabb időre érkeznek rendszeresen nyaralni. A rendszeres nyaralók városrészek szerinti eloszlása azért volt különösen érdekes, mert a jelen munkában tárgyalt főszezoni fejlesztések fő fókusza a partmenti buszok voltak, amelyek főleg ezeket nyaralóövezeteket szolgálják ki. az eredmények a következők lettek:



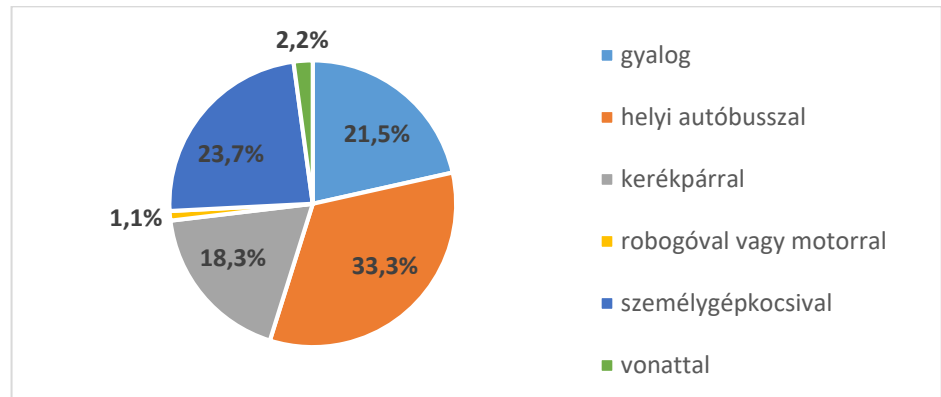
55. Melyik siófoki városrészben vagy egyéb településen szokott megszállni?

Eszerint a négy leggyakrabban említett városrész Siófok (35,1%), Sóstó (19,1%), Széplak (18,1%) és Szabadifürdő (14,9%), amelyek együttesen 87,2 %-os arányt képviselnek.

Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül a nyári időszakban?

A kérdésre adott válaszok alapján Siófokon a helyi közlekedésben a rendszeresen Siófokon nyaralók körében a helyi autóbusz használat részaránya 33,3%, ami mintegy 10%-kal meghaladta a személygépkocsi használat arányát. Az érték közel áll a Siófokon lakók esetében mért értékhez. Ezeken túl a gyaloglásnak és a kerékpározásnak volt jelentősebb

résaránya (21,5 és 18,3%, mindkettő jelentősen magasabb, mint az egész évben a városban dolgozók esetében), a többi közlekedési mód marginális szereppel bír.

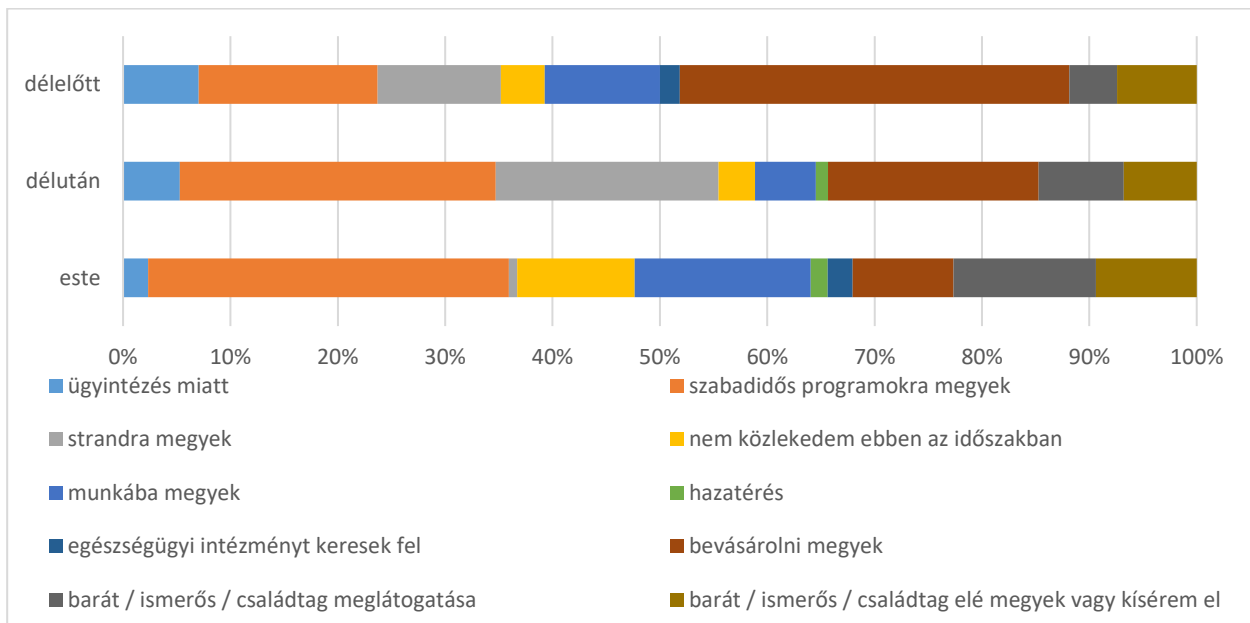


56. ábra: Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül a nyári időszakban?

A személygépkocsival közlekedők személygépkocsival érkeztek a városba, a többi módot választók között a személygépkocsis érkezések aránya alacsony.

A nyári időszakban jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?

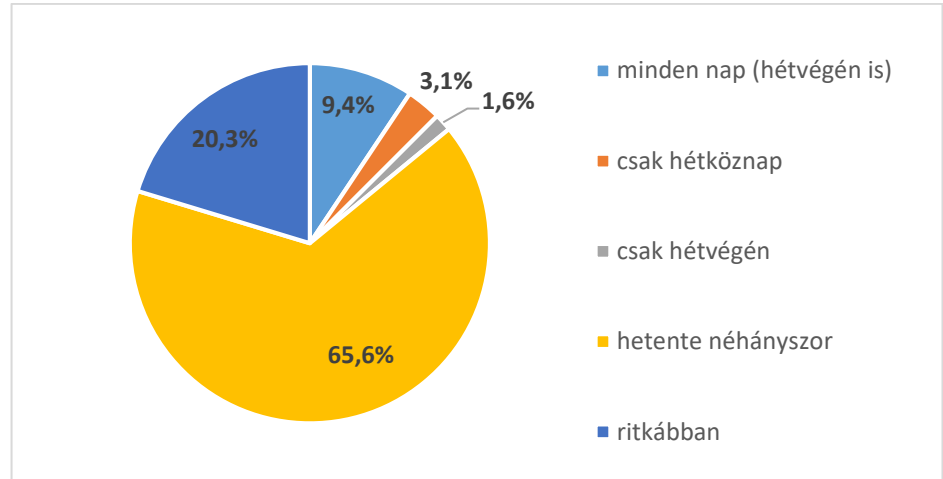
Három kérdést tettünk fel arra vonatkozóan, hogy a válaszadók milyen céllal közlekednek Siófokon délelőtt, délután és este. Itt is több választ lehetett adni. A grafikonon jól látható, hogyan változtak délelőttől estig az utazási célok. Feltűnő a szabadidős célok dominanciája az esti órákban, amely a délelőtti órától folyamatosan növekszik. Hasonlóan látványos a bevásárlási célú utazások délelőtti meghatározó volta, amely estig viszont folyamatosan csökken. E két utazási cél bármely napszakban legalább az utazások 50%-ért felel, de az esti órákban közel 90 %-ot tesz ki.



57. ábra: A nyári időszakban jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?

Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?

A rendszeresen Siófokon nyaralók közül 64-en választák azt, hogy használják a helyi autóbuszt. Az eredmények szerint a válaszadók alig több, mint 10 %-a tekinthető intenzív használónak.



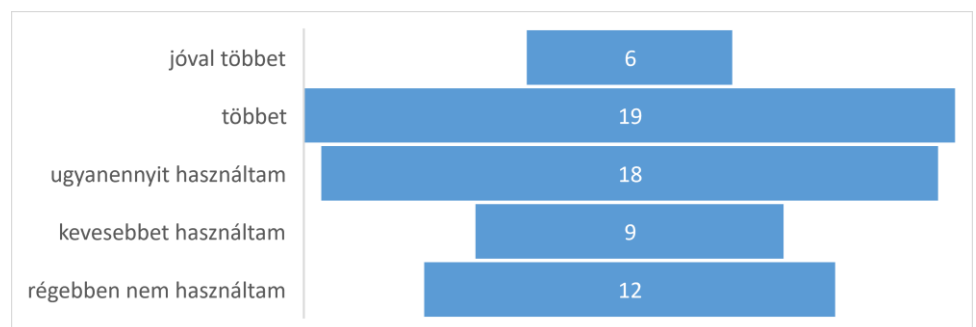
58. ábra: Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?

A nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használja jellemzően a helyi buszt?

A napi utazások mennyiségi lefolyása tekintetében 8:00-22:00 óra között meglehetősen egyenletes az utazások eloszlása, csak 12:00-14:00 óra között van egy nagyobb hullámvölgy, ekkor mintegy felére esik vissza az utazások száma.

Régebben többet használta a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

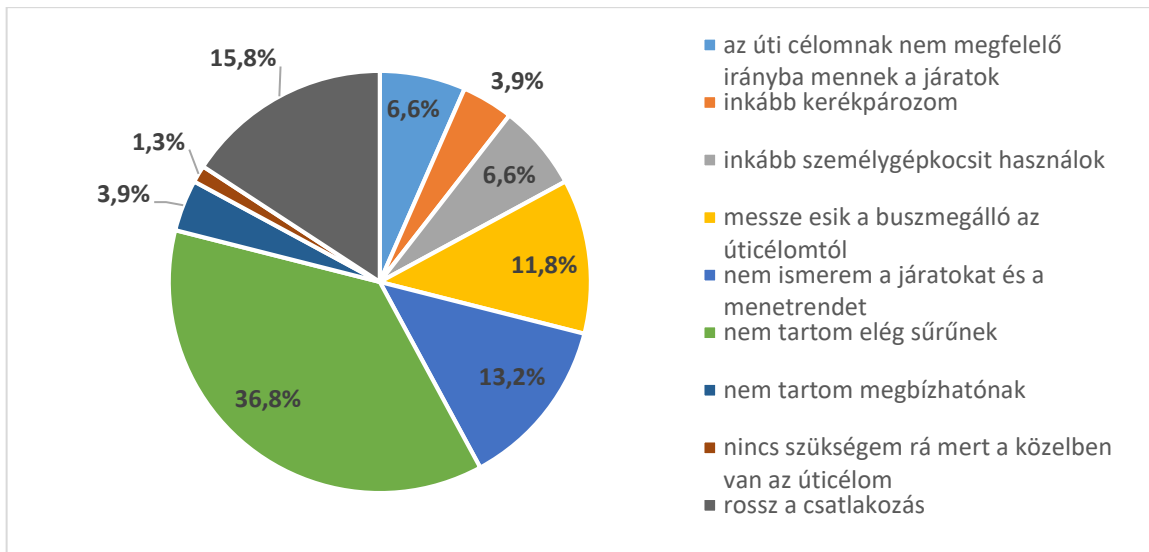
Arra is kíváncsiak voltunk, hogy a jelenben a helyi busz használói az elmúlt időszakban változtattak-e a viselkedésükön, többet vagy kevesebbet utaznak-e most, mint korábban. Itt kaptuk arányaiban a legrosszabb képet, ez volt az egyetlen vizsgált réteg, ahol a legnagyobb arányt a „többet használtam” válasz mutatta. Ez feltehetőleg összefüggésben van a megváltozó, egyre inkább személygépkocsira épülő nyaralási szokásokkal, illetve a kényelem iránti igény gyorsuló növekedésével.



59. ábra: Régebben többet használta a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

Ha régebben többet használta, most miért használja kevesebbet a helyi autóbust?

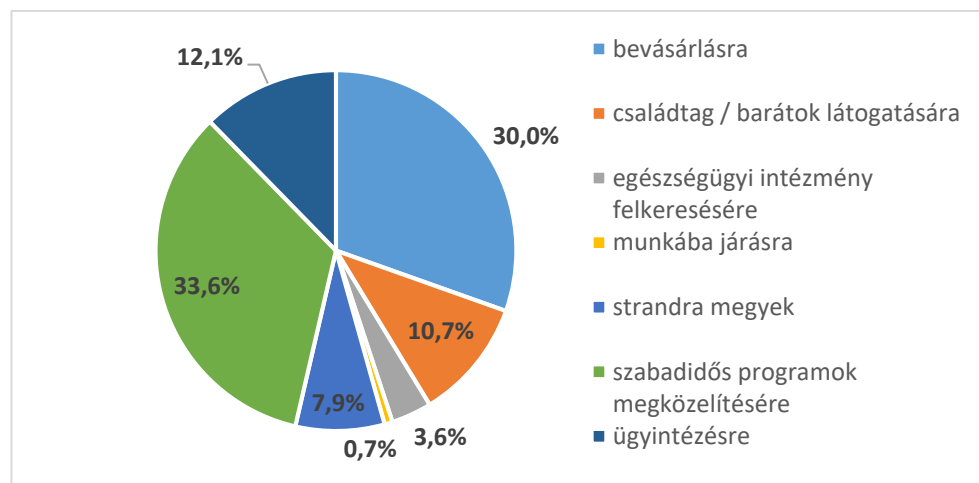
Miután megtudtuk, hogy hogyan változott a válaszadók helyi autóbusz használata, megkérdeztük, hogy miért történt a változás. Itt legfeljebb három választ lehetett adni. Az eredmények nagyon hasonlóak lettek a többi vizsgált népességcsoporthoz. A legnagyobb problémát itt is az alacsony sűrűség jelenti. A felajánlott válaszlehetőségek nagy száma mellett itt is szembetűnő volt, hogy az összes válaszlehetőséget legalább néhány százaléknyi válaszadó bejelölte és akik válaszoltak azok általában több választ (gyakran a lehetséges hármat) is adtak.



60. ábra: Miért használja kevesebbet a helyi autóbust?

Mire használja a helyi autóbust a nyári időszakban?

A rendszeresen Siófokon nyaralók a következő célok elérésére használták a helyi autóbuszokat (több lehetséges választ is meg lehetett adni):

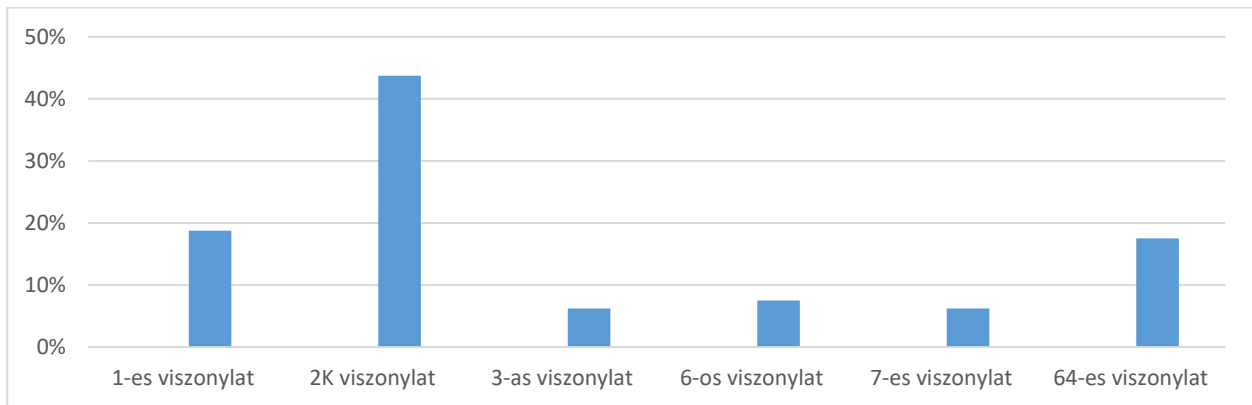


61. ábra: Mire használja a helyi autóbust a nyári időszakban?

A nyaralás alatti aktivitásoknak megfelelően (ahogyan azt már a napszak szerinti utazási céloknál is láttuk, csak akkor még nem a helyi busszal való mozgásokra fókuszálva) a szabadidős programok (ideértve a strandra járást és a látogatásokat is) és a bevásárlás a meghatározó, ezek mellett még az ügyintézési célú helyi buszos utazások aránya számottevő.

Melyik helyi viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?

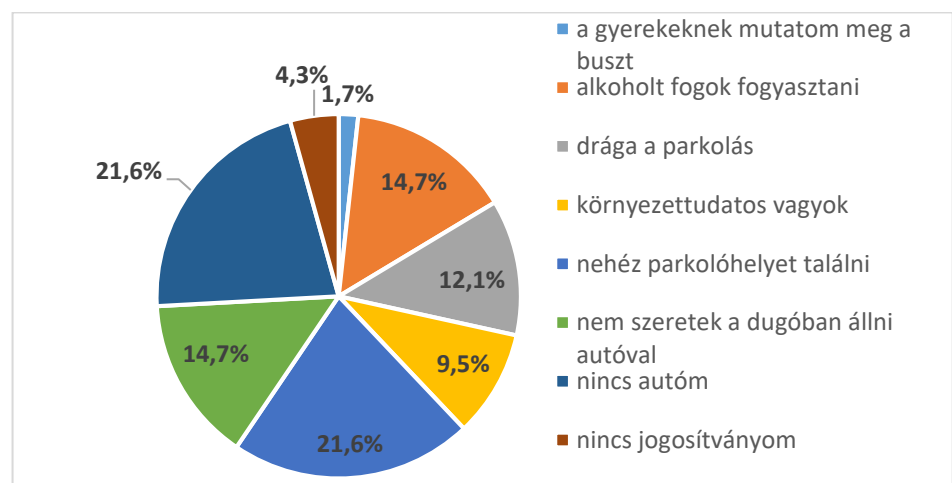
Az 64 helyi autóbusz használó válaszai alapján a rendszeresen Siófokon nyaralók körében a parti buszok a legnépszerűbbek. A 2K még ebben a körben is jóval gyakrabban használt, mint az 1-es.



62. ábra: Melyik helyi viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?

Amikor a helyi autóbuszsal utazik, miért azt választja?

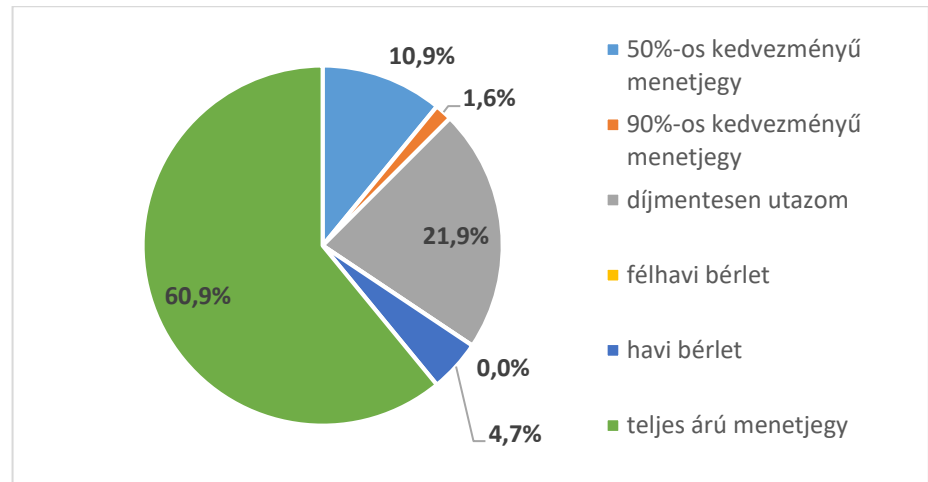
A feljánlott indokok mindegyikét elég sokan választották. A válaszadók mintegy negyedének nincs autója vagy jogosítványa, ők ezért választották a helyi buszt. Közel 50% a közúti közlekedési nehézségei (nehéz és drága parkolás, torlódások) miatt döntött így. Jelentős szempont a választásnál a tervezett alkoholfogyasztás (feltehetően a szabadidős programoknál) és végül öröndetesen magas, közel 10%-os az aránya, akik a környezet védelme miatt döntöttek így.



63. ábra: Miért választja a helyi autóbuszt?

Milyen jeggyel vagy bérlettel használja a helyi autóbuszt?

A helyi autóbuszt használók 60,9 %-a teljes árú menetjegyet vásárolt, 21,9% díjmentesen utazott és 10,9% 50%-os jegyet vett.

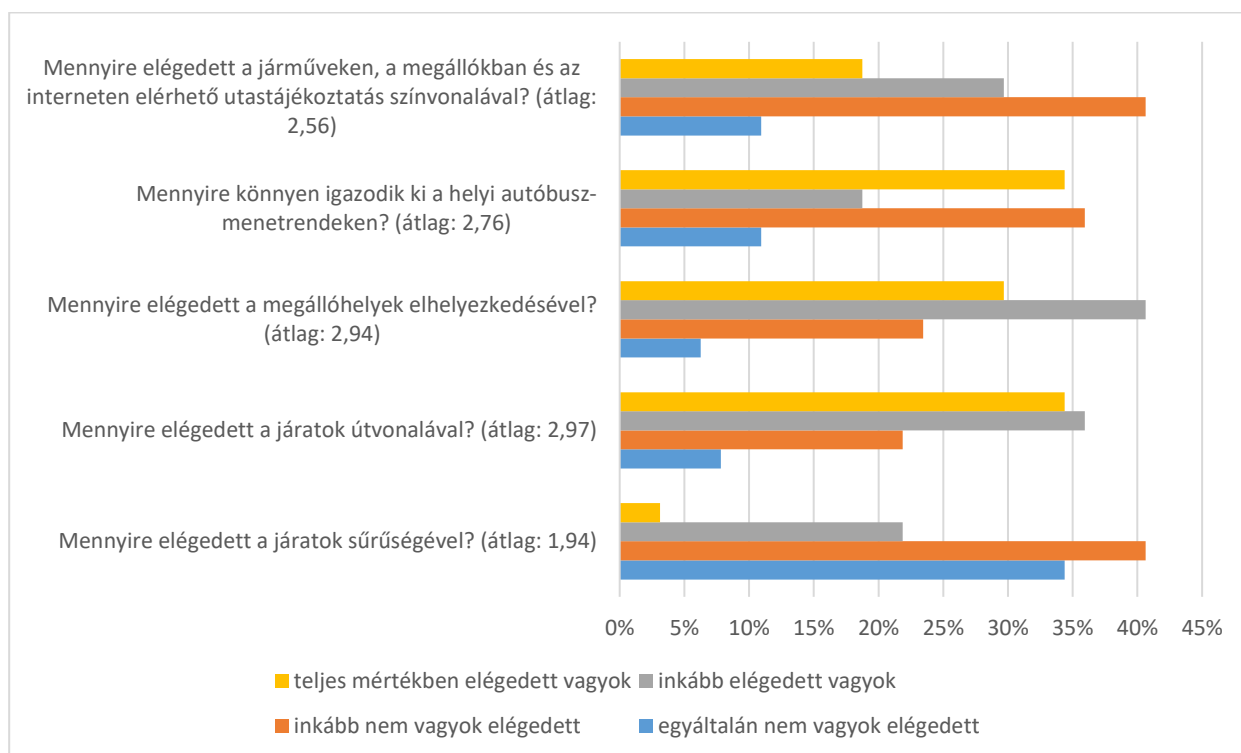


64. ábra: Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik?

Mennyire elégedett a siófoki helyi autóbusszközlekedéssel?

A helyi buszhálózattal való elégedettséget öt kérdésben mértük fel, amelyeket egyben elemeztünk. A válaszadók 1-től 4-ig tartó skálán jelezhettkék elégedettségüket, ahol is a skála egyik végén az 1 az „egyáltalán nem vagyok elégedett”, a másik végén pedig a 4 a „teljes mértékben elégedett vagyok” álláspontot tükrözte. A grafikonon szereplő átlag a kapott számértékek átlagát jelzi, a 2 körüli érték lényegében a semleges álláspontot mutatja, az ennél nagyobb értékek a nagyobb fokú elégedettség indikátorai.

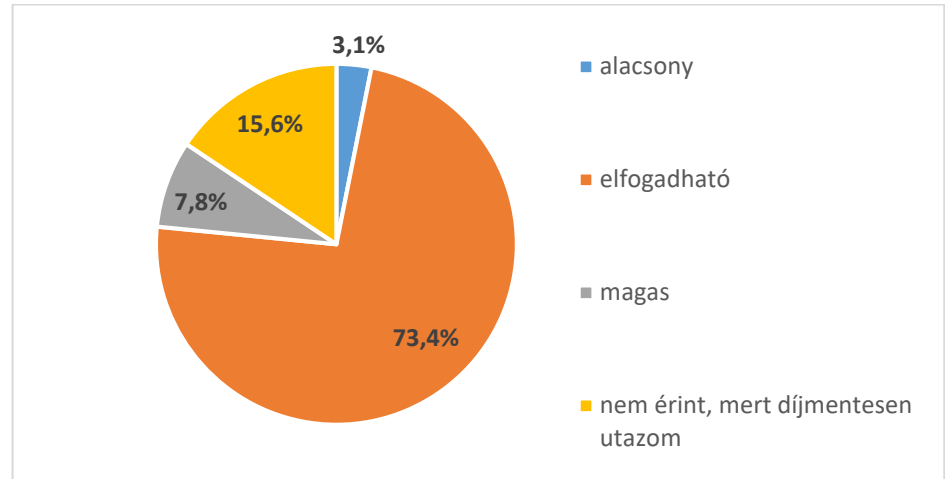
Az eredmények nagyon hasonlóak lettek, mint a többi vizsgált csoportnál. Amit érdemes kiemelni, hogy a rendszeres itt nyaralók egészében kevésbé elégedettek a szolgáltatással, és a járatok sűrűsége mellett az utastájékoztatással sem elégedettek igazán. Emellett a megállóhelyek elhelyezkedése is probléma, ami érthető, hiszen a nyaralóövezetek hatalmas területeken nyúlnak el, ahol nagyon nehéz mindenki számára megfelelő megállóhely kiosztást kialakítani.



65. ábra: Mennyire elégedett a siófoki helyi autóbussz közlekedéssel?

Mi a véleménye a jegyek, bérletek áráról a szolgáltatás szintjéhez képest?

Az alábbi grafikon szerint a rendszeresen itt nyaralók körében a legnagyobb a jegy- és bérletárakkal való elégedettség: 73 % feletti azok aránya, akik szerint az ár elfogadható. A díjmentesen utazók aránya itt viszonylag magas, 15% felett van.



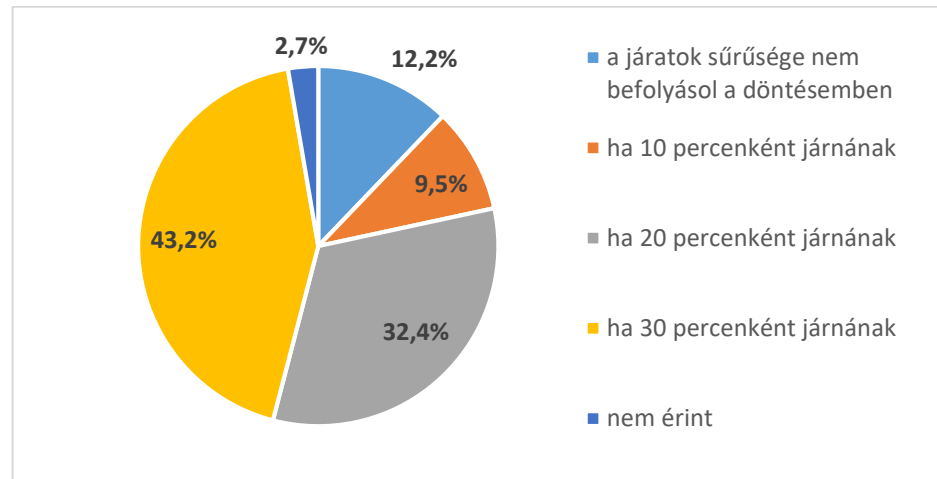
66. ábra: Mi a véleménye a jegyek, bérletek áráról a szolgáltatás szintjéhez képest?

Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről?

A kérdésre érkezett válaszok a problémákat és a fejlesztési igényeket jelenítették meg és írták le, ezért itt is az online kérdőív utolsó kérdésével együtt elemezzük a válaszokat, ahol a konkrét fejlesztési igényekre kérdeztünk rá és ahol szintén sok vélemény jellegű válasz érkezett.

A part menti sávban jelenleg 60 perces követéssel járnak a helyi autóbusz-járatok. Milyen követés esetén használná többet a helyi autóbuszt a nyári időszakban?

A válaszokat a helyi buszt használók körében elemeztük. A legfontosabb eredmény, hogy a 20 és 30 perces követésre a válaszadók – akik jellemzően a part mentén nyaralnak – egyértelműen pozitívan reagáltak. Nagyon kevesen válaszolták, hogy nem érinti őket a fejlesztési javaslat.

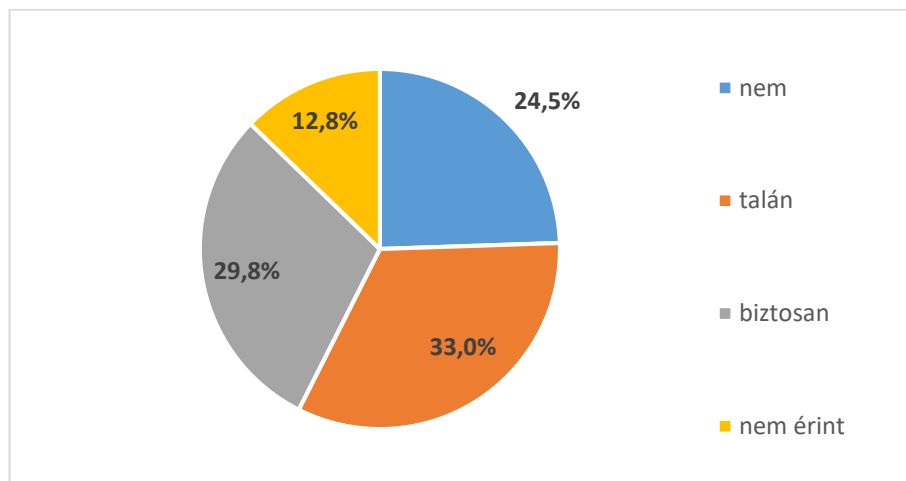


67. ábra: Milyen követés esetén használná többet a helyi autóbuszt a nyári időszakban? (csak a parti buszokat használók körében)

Amikor az összes rendszeresen Siófokon nyaralót vizsgáltuk, akkor azt tapasztaltuk, hogy a 20 perces követést éppen annyian választották, mint a 30 percest. Tehát azok, akik ma nem használják a parti buszokat, főleg a 20 perces követést választották. Ez fontos input lehet a menetrend és a szolgáltatás tervezésekor.

A part menti sávot a nyári időszakban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha ezt a két járatot összekötnék?

A kérdésre adott válaszokat az összes rendszeresen Siófokon nyaralók körében vizsgálva (94 fő) eredményül a következő grafikont kaptuk:

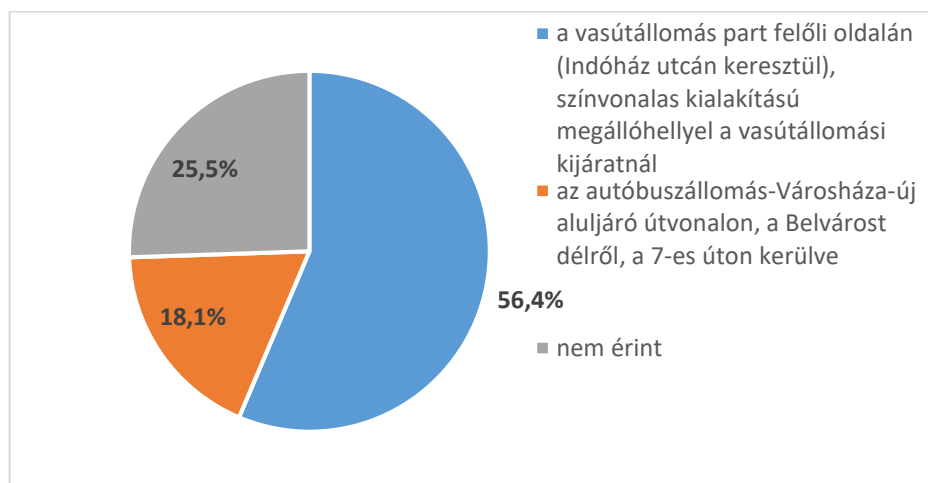


68. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti viszonylatokat összekötnék?

A helyi buszt használók körében gyakorlatilag ugyanez az eredmény.

Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

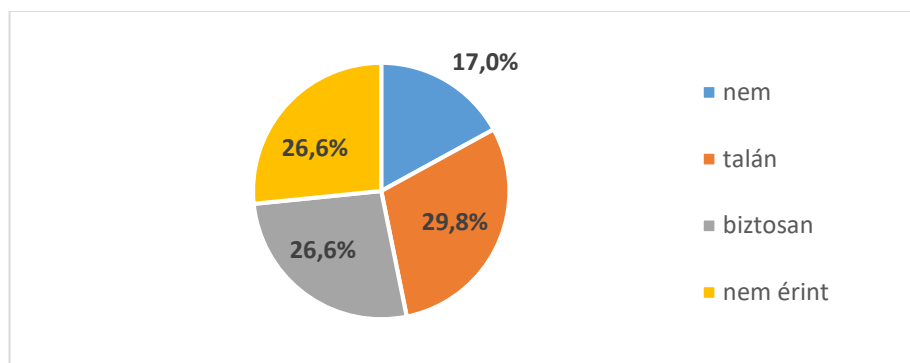
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábra „A” részét is megmutatták, amelyen a két változat jól elkülöníthető volt. Itt is az összes válaszadó válaszait figyelembe vettük. A grafikonon látható eredmények alapján a part felőli oldali kerülés sokkal népszerűbb volt. Elég sokakat ugyanakkor nem érint a fejlesztés.



69. ábra: Melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

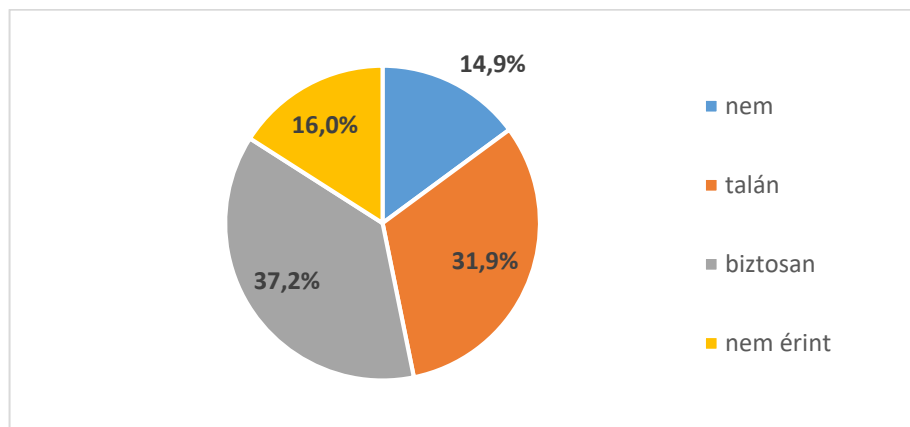
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „A” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. Az eredmények alapján az érintettek inkább támogatják a javaslatot, de elég sokakat nem érint és sokan adtak nemleges választ is.



70. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

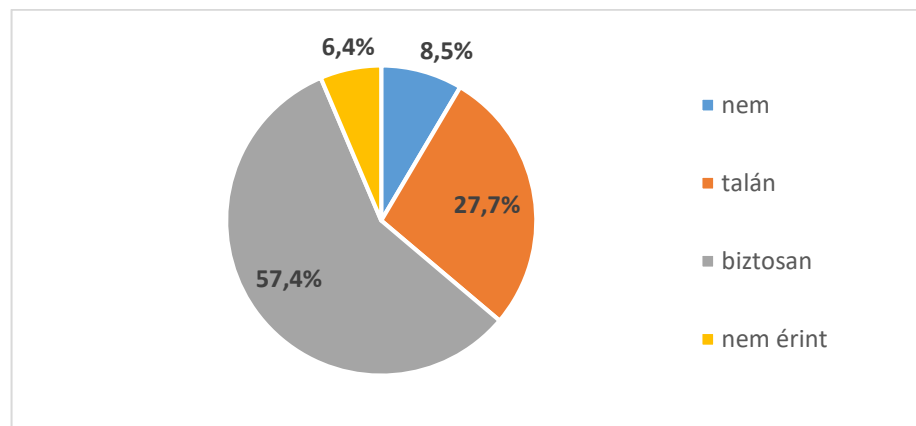
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „A” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. A javaslat egyértelműen népszerűbb, mint a Világos felé való meghosszabbítás.



71. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

Ma a part menti sávot kiszolgáló járatok végállomása az autóbusz-állomás. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpontok (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?

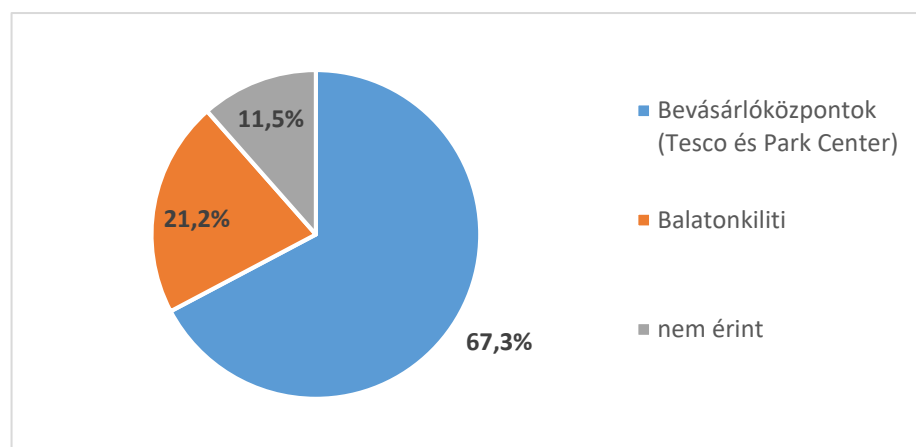
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „B” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt útvonal is látható. Az eredmények szerint ez volt eddig a legnépszerűbb fejlesztési javaslat sok támogatóval és kevés ellenzővel. Fontos adalék, hogy mind a Siófokon lakók ennél kicsit kevésbé, az egész évben dolgozók pedig kicsit jobban kedvelték a javaslatot.



72. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló helyi autóbuszok továbbközlekednének a bevásárlóközpontok vagy Kiliti felé?

Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

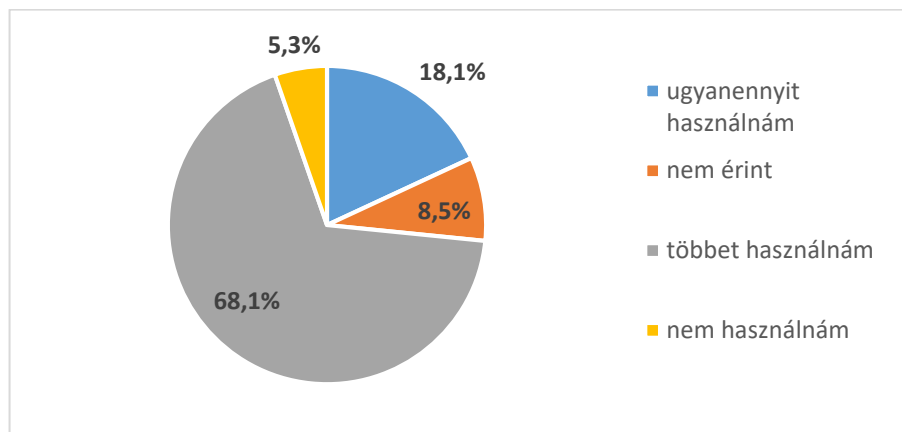
A kérdéshez a kikérdezők a 16. ábrán látható „B” térképet is megmutatták, amelyen a javasolt végpontok is láthatók voltak. A válaszadók 21,2 %-át nem érintette a kérdés. A két javasolt végpont közül a „Bevásárlóközpontok” háromszor annyi szavazatot (67,3%) kapott.



73. Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?

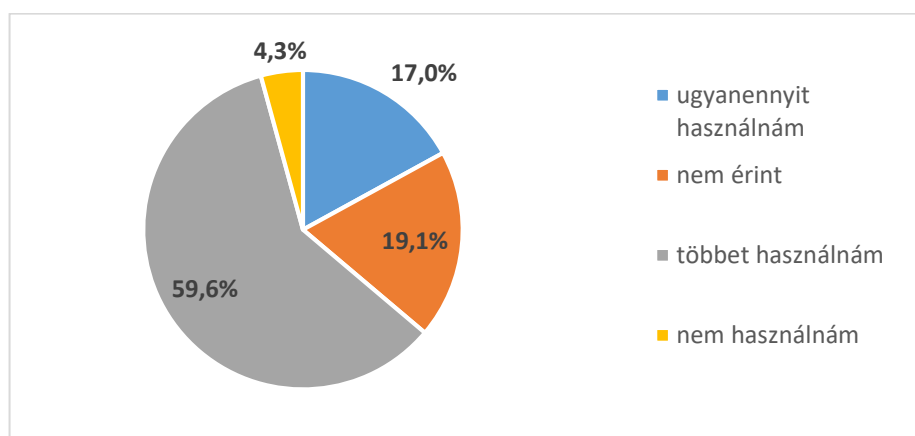
Nagyon népszerű felvetésről volt szó, a nagyon magas egyértelmű támogatás (68,1 %) mellett 5,3% elutasító válasz érkezett.



74. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vonatokhoz?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az jó csatlakozást adna Balatonvilágos, Szabadisóstó, Szabadifürdő, Balatonszéplak felső, Balatonszéplak alsó, Zamárdi felső vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz?

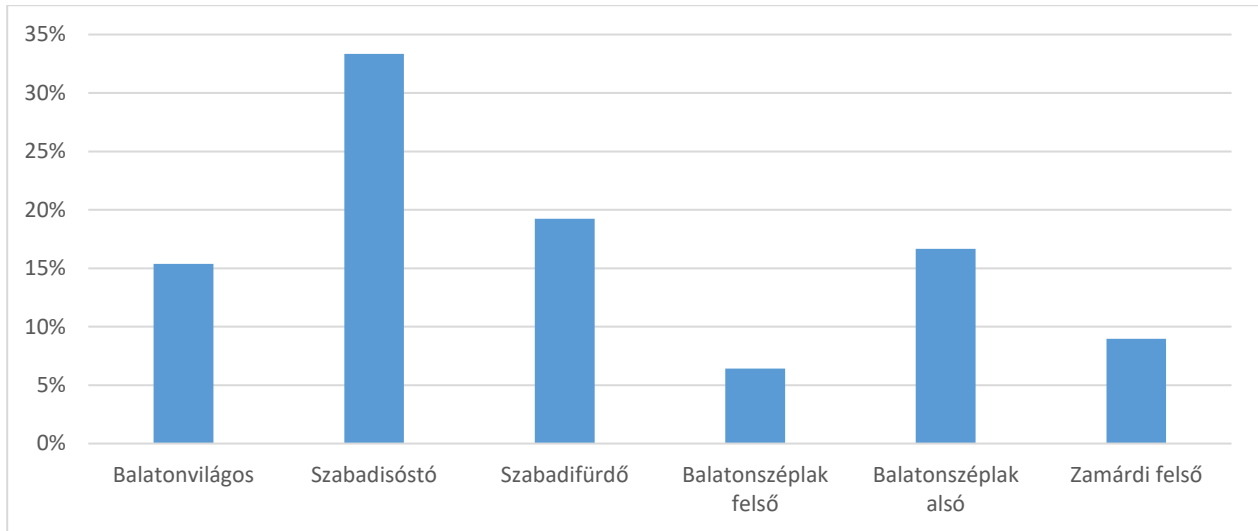
Ez a javaslat az eddig vizsgált csoportokban nem volt túl népszerű. Meglepetésre az egész évben itt nyaralók között az egyik legkedveltebb felvetés lett.



75. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki kisállomásokhoz?

Ha többet használná, akkor melyik vasúti megállóhelyek a legfontosabbak Önnek?

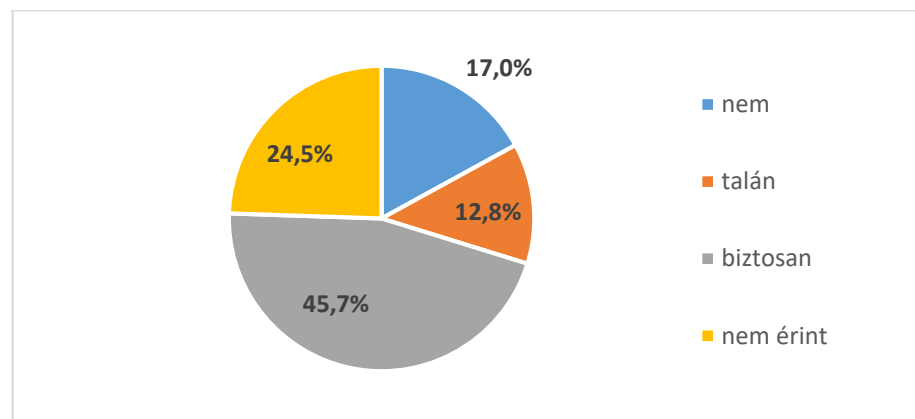
A többi vizsgált csoport esetében Zamárdi felső volt messze a leggyakrabban választott megállóhely. A rendszeresen Siófokon nyaralók esetében azonban Szabadisóstó emelkedik ki jelentősen. Emellett még Szabadifürdő, Balatonszéplak alsó és Balatonvilágos voltak népszerűek. A részletes eredmények a következők lettek:



76. ábra: Melyik vasúti megállóhely jobb helyi buszkapcsolata a legfontosabb Önnek?

Siófokon jelenlegi 320 Ft/óra a parkolási díj. Többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha ez a parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

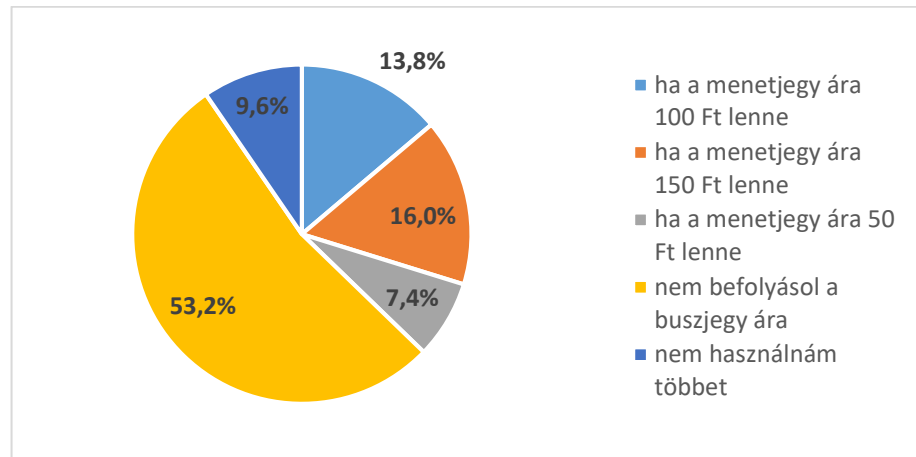
A válaszok alapján egy jelentős parkolási díj emelés komolyan motiválná a helyi autóbusz használatát. Az eredmény nagyon hasonló lett a többi vizsgált csoportéhoz. A fő különbség, hogy itt pár százalékkal többen adtak „biztosan” választ és mintegy 5%-kal kevesebben „nem érint” választ.



77. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt, ha a parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

Siófokon jelenleg az autóbuszjegy 200 Ft egy útra. Melyik esetben használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

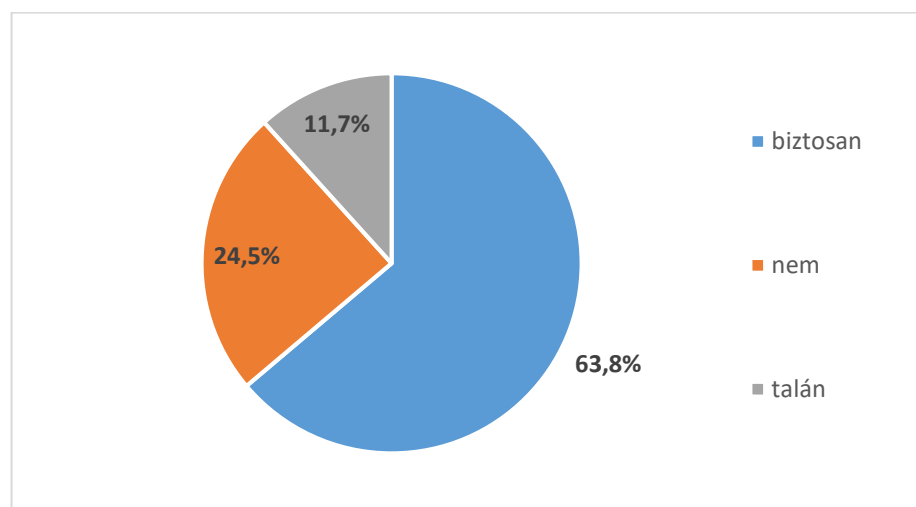
A meghatározó válasz a „nem befolyásol a buszjegy ára” lett 53,2 %-kal, nagyon hasonlóan a többi vizsgált csoporthoz. Ezek alapján a helyi tömegközlekedés használatában a díjaknak itt sincs túlságosan nagy szerepük, a jelenlegi árak megfelelnek.



78. ábra: Milyen buszjegy ár esetében használná többet a helyi autóbust a nyári időszakban?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha díjmentesen használható lenne?

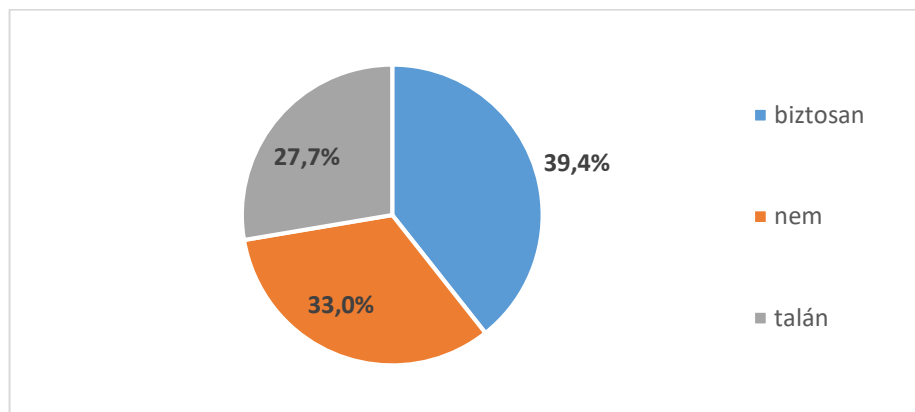
Az előző kérdéssel szoros összefüggésben megkérdeztük azt is, hogy a teljes díjmentesség hogyan hatna az utazási kedvre. Itt már 63,8 % pozitívan nyilatkozott, de 24,5 % itt is nemmel válaszolt. Az összkép nagyon hasonló, mint a Siófokon lakóknál és dolgozóknál, csak kevesebb a bizonytalan és kicsit több az elutasító válasz.



79. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha az díjmentesen használható lenne?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részeken a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbust le lehetne inteni?

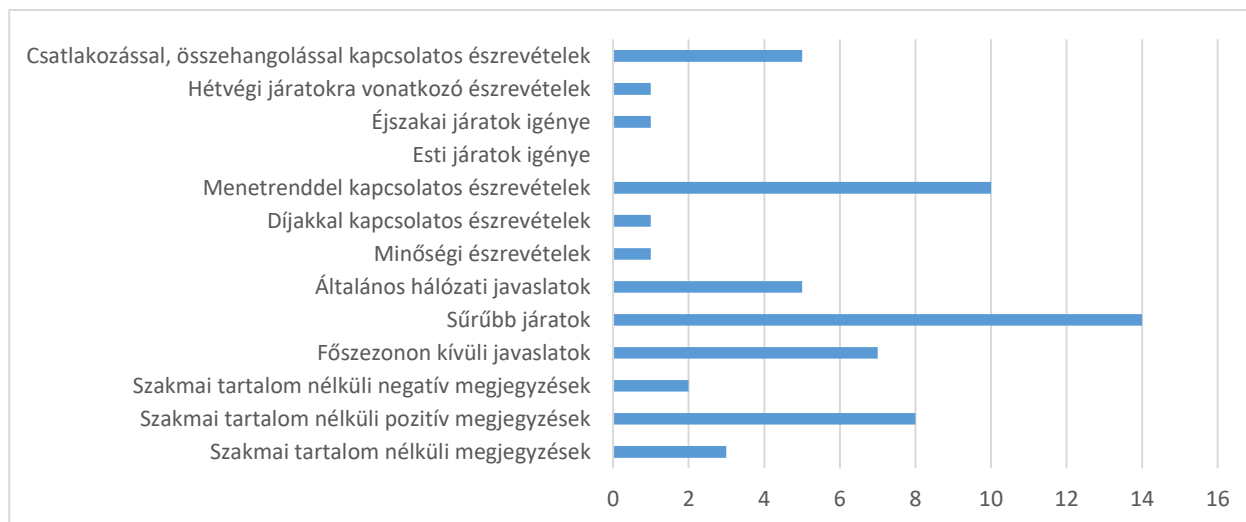
Miután kiderült, hogy a rendszeres nyaralók között számottevő probléma a megállóhelyek elhelyezkedése, úgy véltük, hogy ez a felvetés legalább ebben a csoportban sikeres lesz. az eredmények azonban nem erre utalnak, a javaslat még a többi szegmenshez képest is nagyobb elutasítással találkozott: alig többen válaszoltak pozitívan, mint elutasítóan.



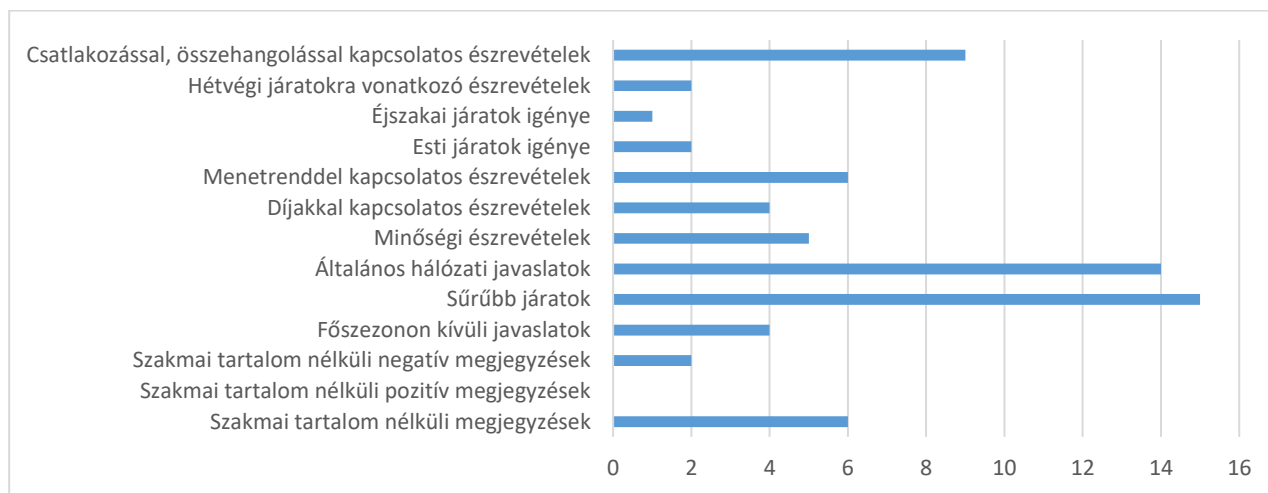
80. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust a nyári időszakban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részeken a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbust le lehetne inteni?

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust?

Ahogy azt jeleztük, a „Mi a véleménye a siófoki helyi autóbust-közlekedésről?” című kérdésnél, ezt a két kérdést együtt elemezzük. A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 42, a véleményekre vonatkozóra pedig 33 válasz érkezett, azaz összesen 75. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonokon mutatjuk be.



81. ábra: Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről? - rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralók



82. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt? - rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralók

Az összkép egészében nagyon hasonló a Siófokon élők és az egész évben itt dolgozók véleményéhez, azonban jelentősen többen fejezték ki a csatlakozással, összehangolással kapcsolatos igényüket és több volt a pozitív megjegyzés is. Kevés megjegyzés vonatkozott konkrét területre.

2.5 AZ ALKALMILAG SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN NYARALÓK ONLINE KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

„Épp most a városban vagy a közelében nyaralok” választ 24-en adtak, ami a teljes minta 3,5%-a. Az alacsony szám és arány miatt kockázatos a részletes elemzés, de mivel a főszezoni autóbusz-közlekedés átalakításának egyik fő célközönségéről van szó, ezért néhány szóban leírjuk a közlekedési szempontból releváns adatokat.

Az alkalmilag Siófokon nyaralók meghatározó többsége (18) többször nyaralt már Siófokon, négyen állították azt, hogy most nyaralnak itt először. Kilencen családtaggal, hatan ismerősökkel, barátokkal nyaraltak, heten házaspárként, amiből négyen gyermekekkel érkeztek, végül két válaszadó egyedül nyaralt.

A kérdőívben felkínált közlekedési eszközök közül a saját tulajdonú személygépkocsit 11-en, a kerékpárt heten, a helyi autóbusz bérletet pedig ketten jelölték meg, mint amihez hozzáférnek. Öten egyik felajánlott közlekedési eszközhöz sem fértek hozzá. Több válasz is megjelölhető volt, hatan jeleztek több közlekedési eszközt is.

Délelőtt és délután is főként bevásárolni és strandra járnak a nyaralók, este pedig a szabadidős programok a legnépszerűbbek.

A legtöbben személygépkocsival érkeztek Siófokra (11-en), emellett kilencen vonattal és hárman autóbuszszal jöttek nyaralni és feltűnt egy kerékpáros érkezés is. Akik személygépkocsival érkeztek, azoknak mintegy fele azzal is közlekedik Siófokon, a többiek gyalog (a helyi autóbusz nem tűnik fel a válaszok között). A vonattal és autóbuszszal a városba érkezők nagyjából fele-fele arányban használják a helyi buszt és a gyaloglást. ezzel együtt arra a kérdésre, hogy „Milyen egyéb közlekedési módot használ még Siófokon belül?” már elég sokszor megjelent a helyi autóbusz – legkevésbé a személygépkocsival érkezők között.

Csak hárman nem tudtak róla, hogy a városban van helyi autóbusz, ebből ketten személygépkocsival, egy fő pedig vonattal érkezett. Hatán válaszolták azt, hogy nem használják a helyi autóbuszt a nyaralásuk alatt, közülük öten érkeztek személygépkocsival és egy fő vonattal. Mindannyian azt válaszolták, hogy tudják, hogy Siófokon van helyi autóbusz. Ez arra utal, hogy a nyaralók nagy részében azért van valamiféle sejtés a helyi autóbuszról, de nem azok nem használják, akik nem is tudnak róla, hanem ez egy tudatos döntés.

Akik használják a helyi buszt, azok jellemzően hetente néhányszor használják, de három olyan válaszadó is volt, aki minden nap (hétfőigén is) használja. A válaszadók főként a 2K viszonylatot használják, az 1-est négyszer említik, de megjelenik a 64-es is háromszor, és egyvalaki az összes viszonylatot felsorolta.

A helyi autóbusz használatának motivációi közül az autózással kapcsolatos problémák (nincs jogosítvány, nincs autó, nehéz parkolni, nem szeretek a dugóban állni) mellett az alkoholfogyasztás jelenik meg.

Az elégedettséget felmérő kérdésekre a következő eredményeket kaptuk:

A járatok sűrűségével kapcsolatos elégedettségénél az átlagérték 2,53 (1-4 skálán, az 1 a nagyon elégedetlen), a járatok útvonalánál 2,8, a megállóhelyek elhelyezkedésénél 2,6, a menetrenden való könnyű kiigazodásnál 3,33 és 3,13 az utastájékoztatóknál. Azaz a nyaralók alapvetően elégedettek a szolgáltatással, leginkább a menetrenden való könnyű eligazodással (és az utastájékoztatókkal) és legkevésbé a járatok sűrűségével (és a megállóhelyek elhelyezkedésével). A jegyek és a bérletek árait egy kivétellel mindenki elfogadhatónak ítélte meg.

A fejlesztési javaslatoknál a part menti buszok sűrűbb követésénél a 30 perces követést jelölték meg a legtöbben (kilencen), de 4-6 válasz érkezett az összes többi válaszlehetőségre is. Ebből a sűrítés igénye olvasható ki. A partmenti buszok összekötésének igényéről általános, de nem meggyőző pozitív visszajelzés érkezett. A vasútállomás part felőli oldalán való összekötés sokkal jobban tetszett a nyaralóknak. A Zamárdi vagy Világos felé való meghosszabbítás hasonlóképpen tetszett az embereknek, de a bevásárlóközpontok felé továbbvezetett viszonylatok ezekhez képest még sokkal több pozitív visszajelzést kaptak, a bevásárlóközpontokig sokan használnák is az új viszonylatokat. Hasonlóan sikeres volt a helyi buszok jó csatlakozása a Siófoki vonatokhoz. A siófoki kisállomásokhoz való jó csatlakozást is nagyon pozitívan fogadták.

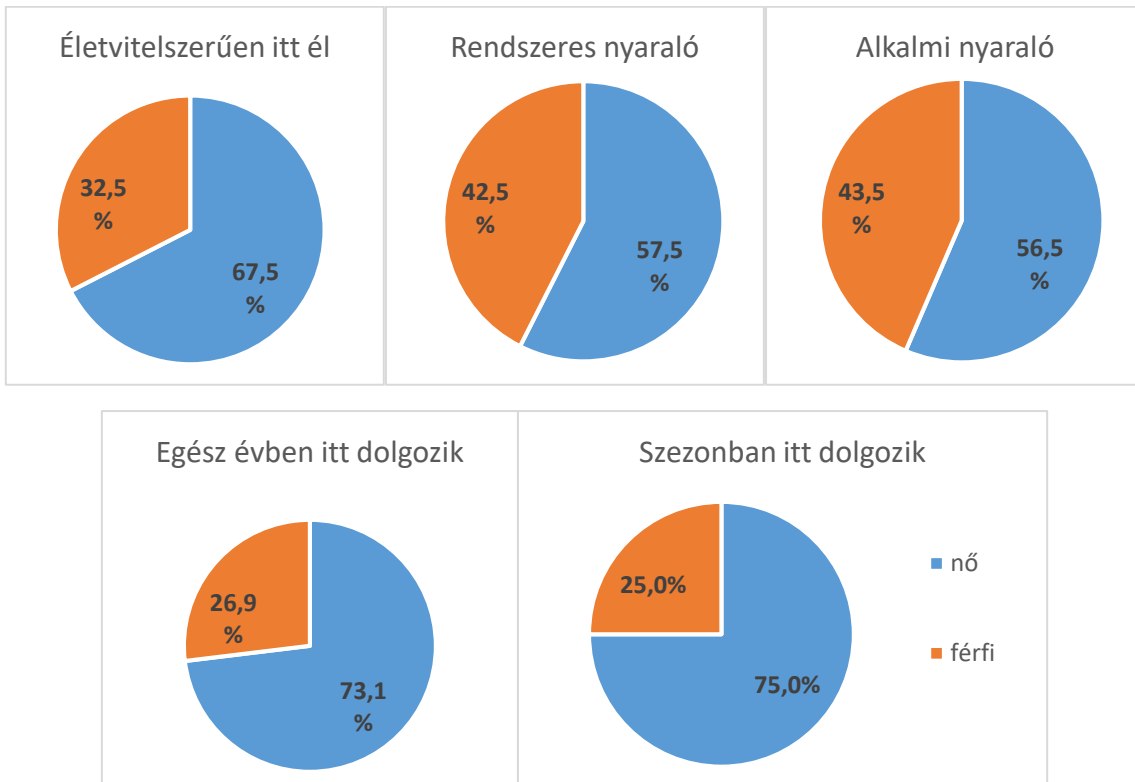
A parkolási díj kétszeresére emelése a többség számára motiváló erő lenne a helyi autóbusz használatára. A buszjegy ára a válaszadók kicsit több mint felét nem befolyásolja a döntésben és az ingyenességre is „csak” 16-an jelezték, hogy biztosan többet használnák a helyi buszt. Ennél alig kisebb azok száma, akik a fix megállóhelyek helyetti megállópontok kialakításánál jelezték a növekvő használatot.

3 A HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSEK EREDMÉNYEI

3.1 A FŐ CÉLCSOPORTOK JELLEMZŐI ÉS ARÁNYAI

A helyszíni kikérdezés során összesen 801 válasz érkezett, amelyből 413 életvitelszerűen télen-nyáron Siófokon tartózkodik, 135 rendszeres nyaraló, 173 alkalmi nyaraló, 45 az egész évben, 35 pedig a szezonban Siófokon vagy környékén dolgozó válaszadók száma.

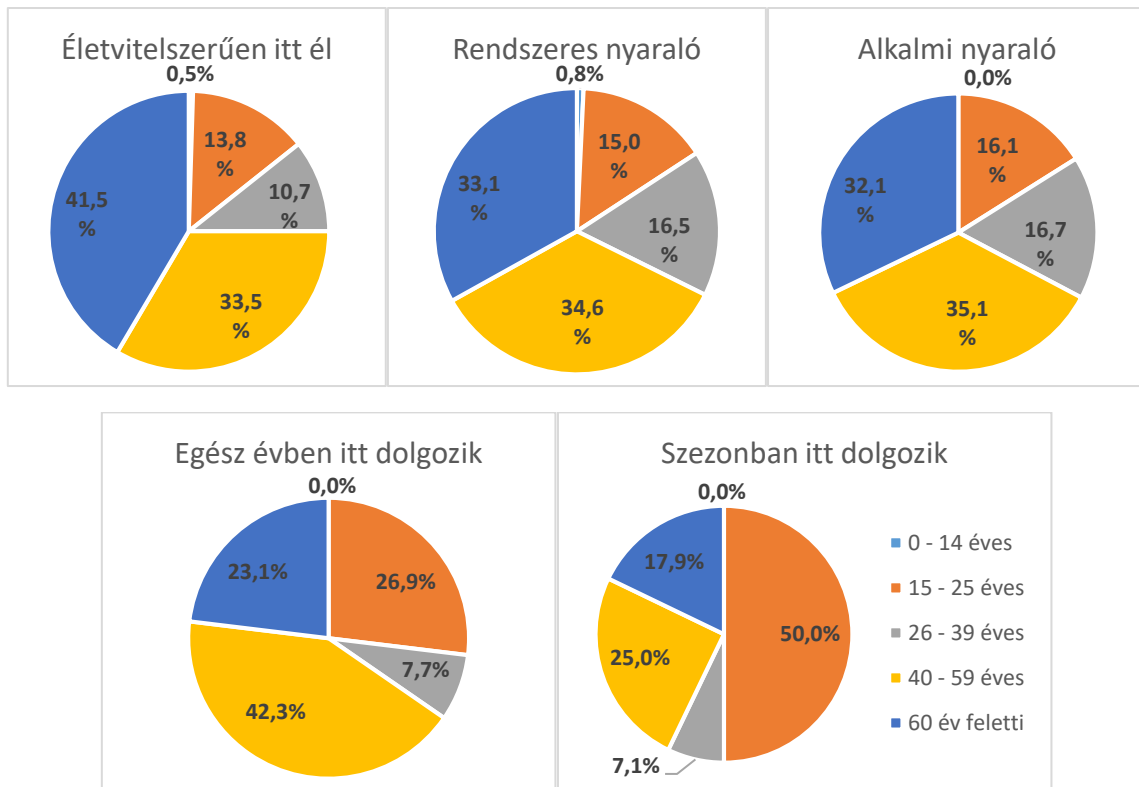
A válaszadók nem szerinti megoszlása



83. ábra: A válaszadók nem szerinti megoszlása

A válaszadók korcsoport szerinti megoszlása

Az életvitelszerűen Siófokon tartózkodó és a rendszeresen Siófokon nyaraló válaszadók körében körülbelül hasonló korosztályi megoszlás figyelhető meg, nagyon nagy arányban a 40 év felettiek válaszoltak. A szezonban Siófokon dolgozóknál kiugró a 15-25 éves korosztály, ezek valószínűsíthetően azok a diákok, akik nyáron a Balatonra jönnek dolgozni. Ugyanitt érdekes, hogy a 26-39 éves korosztály kevésbé képviseltette magát. Az egész évben itt dolgozók közül szintén a legnagyobb arányban 40 év felettiek töltötték ki a kérdőívet.

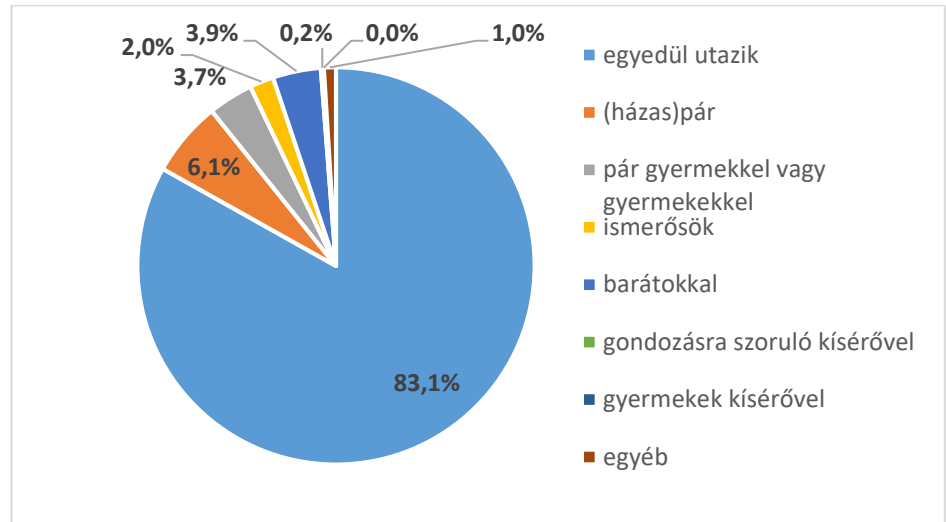


84. ábra: A válaszadók korcsoport szerinti megoszlása

3.2 AZ EGÉSZ ÉVBEN SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN LAKÓK HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

A helyszíni kikérdezés során 801 válasz érkezett összesen, melynek nagy részét, 413 választ az életvitelszerűen Siófokon tartózkodók adták. Az alábbiakban az ő válaszaik kerülnek részletes bemutatásra.

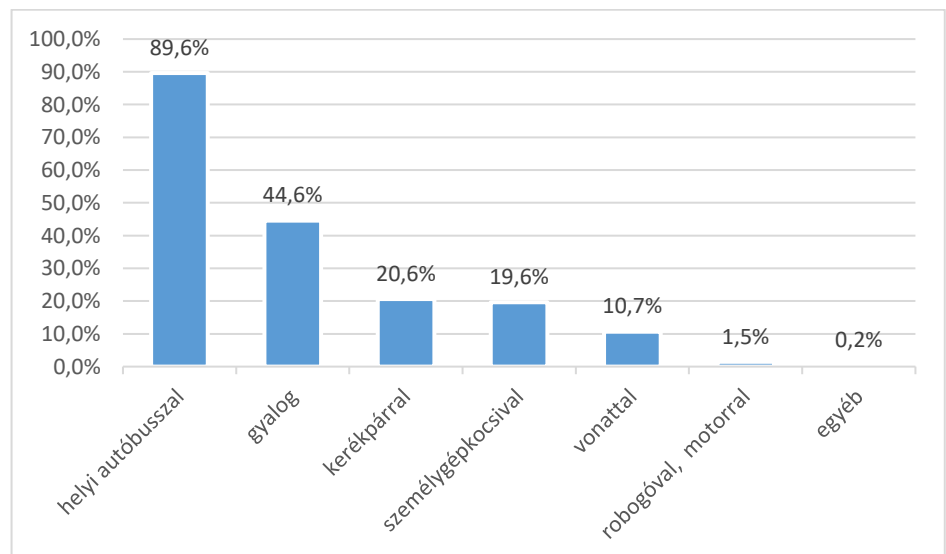
Kikkel utazik most együtt?



85. ábra: Kikkel utazik most együtt?

Mivel szokott közlekedni Siófokon belül a főszezonban?

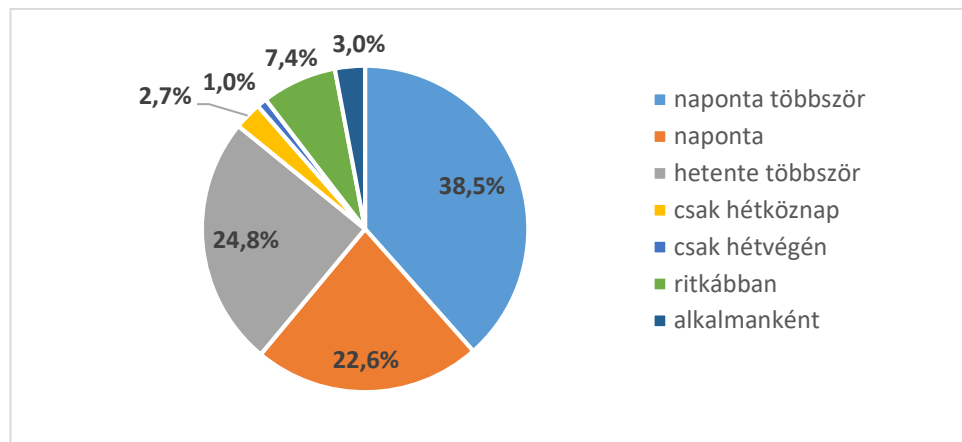
A megkérdezettek közül majdnem mindenki elsősorban a helyi autóbusszt használja a Siófokon belül való közlekedésre. Sokan gyalognak és kerékpároznak is, a személyautóval való közlekedés csak a válaszadók kb. 20%-ára jellemző.



86. ábra: Mivel szokott közlekedni Siófokon belül a főszezonban?

Milyen gyakran használja a helyi buszt a főszezonban?

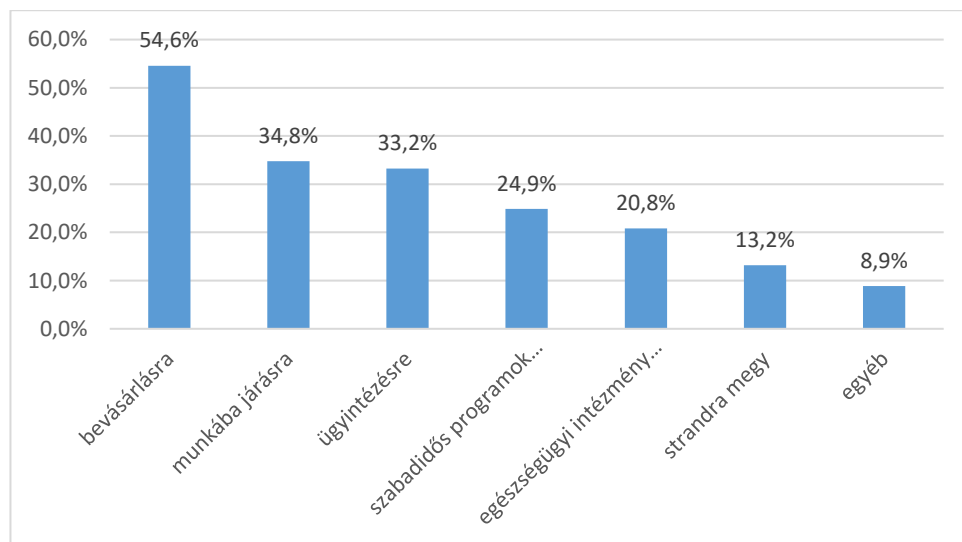
A válaszadók közül mindössze 1,9% (8 válaszadó) mondta azt, hogy nem szokta használni a helyi autóbusz járatokat. A használók közül több mint 60% naponta használja az autóbuszt, a ritka, alkalmi utazók száma kb. 10%.



87. ábra: Milyen gyakran használja a helyi buszt a főszezonban?

Milyen célokra használja a helyi autóbuszt főszezonban?

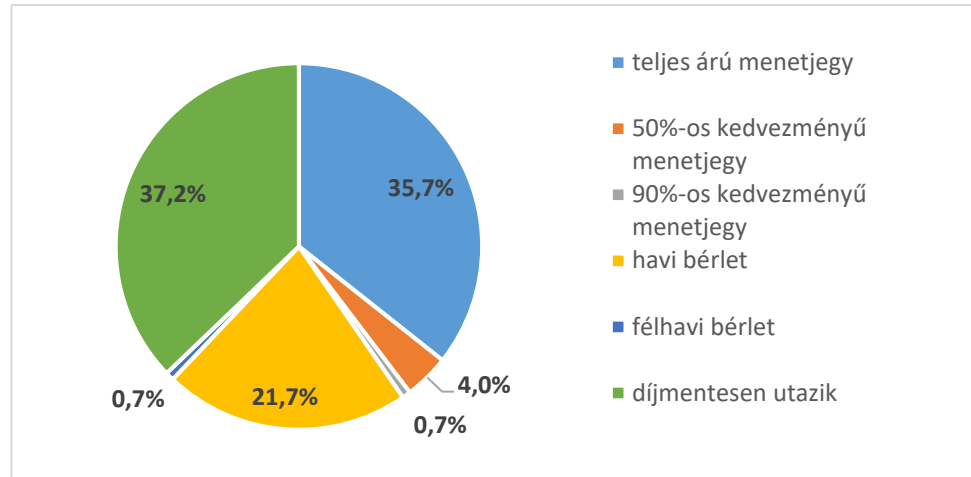
Helyi lakosok révén a legtöbben bevásárlásra, munkába járásra és ügyintézésre használják a helyi autóbusz járatokat. A válaszadók negyede szabadidős programok megközelítésére, ötöde az egészségügyi intézmények felkeresésére is a helyi autóbuszt használja.



88. ábra: Milyen célokra használja a helyi autóbuszt a főszezonban?

Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most?

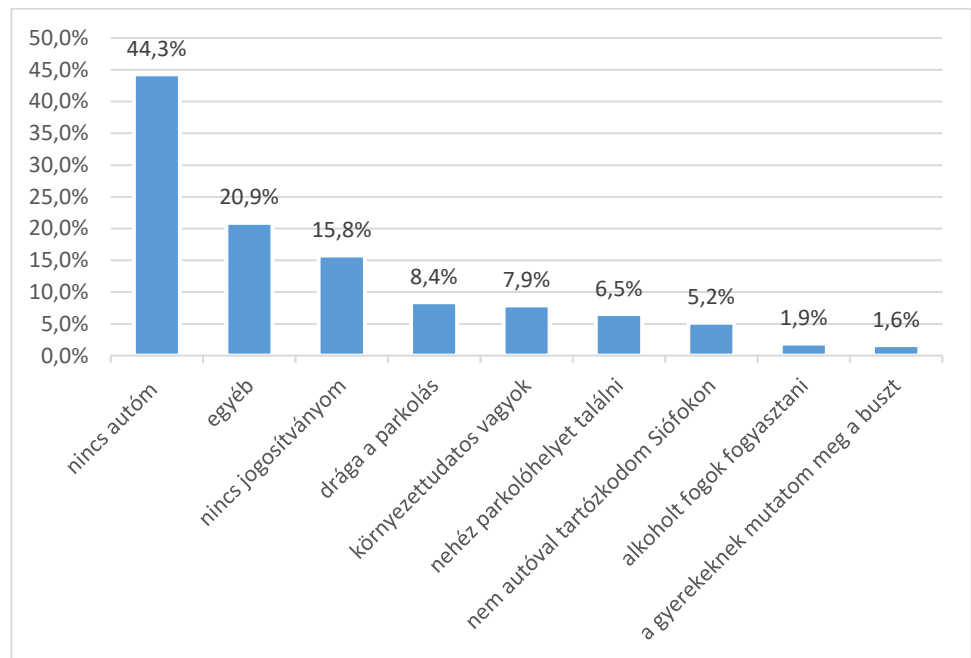
Az életvitelszerűen Siófokon tartózkodók körében volt a legtöbb a 60 év feletti válaszadó, ami itt is meglátszik: a válaszadók több mint harmada díjmentesen utazik. Két fő jegytípus jelent meg a válaszadók körében, a teljes árú menetjegy és a havi bérlet.



89. ábra: Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most?

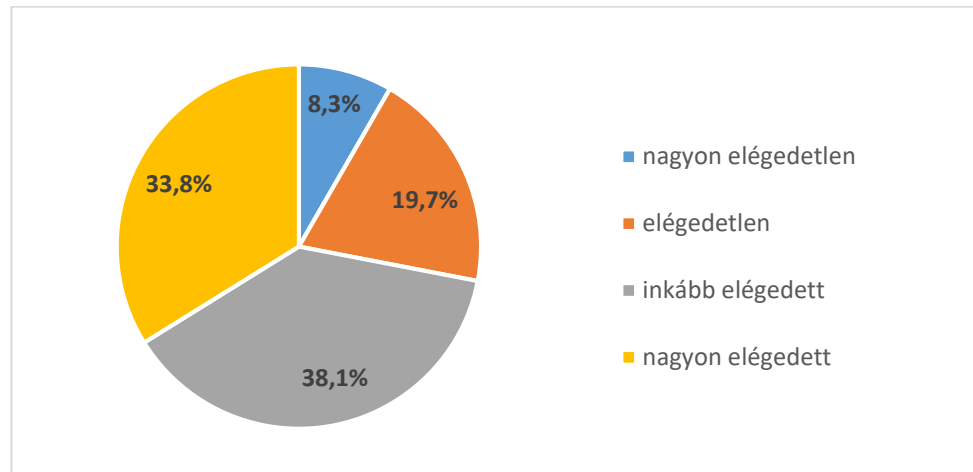
Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához?

A válaszadók majdnem felének nincsen autója, ezért választja a helyi buszjáratokat a közlekedéshez. Az okok között egészen elől kapott helyet a drága parkolás, ami miatt az autóval egyébként rendelkezők is inkább a buszt választják. Fontos megemlíteni, hogy a válaszadók majdnem 8%-a nem kényszerből, hanem a környezettudatosság miatt is választja a közösségi közlekedést utazásaihoz.



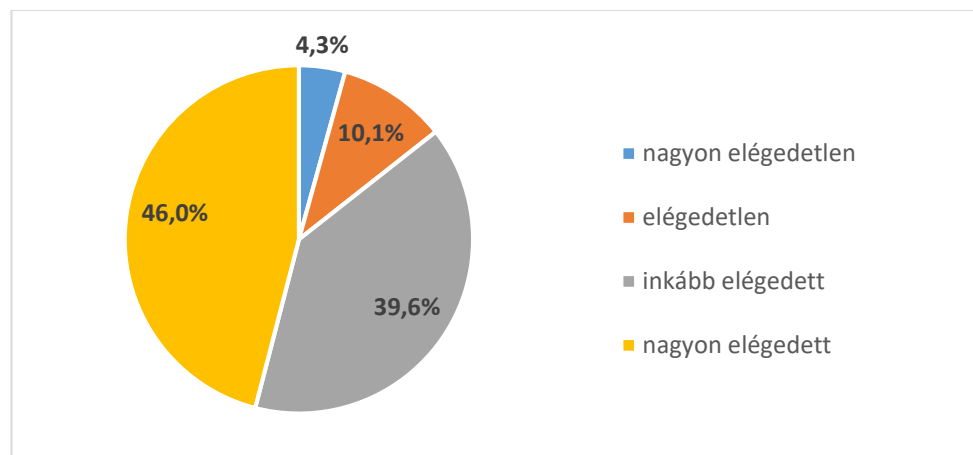
90. ábra: Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához?

Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?



91. ábra: Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?

Mennyire elégedett a járatok útvonalával?

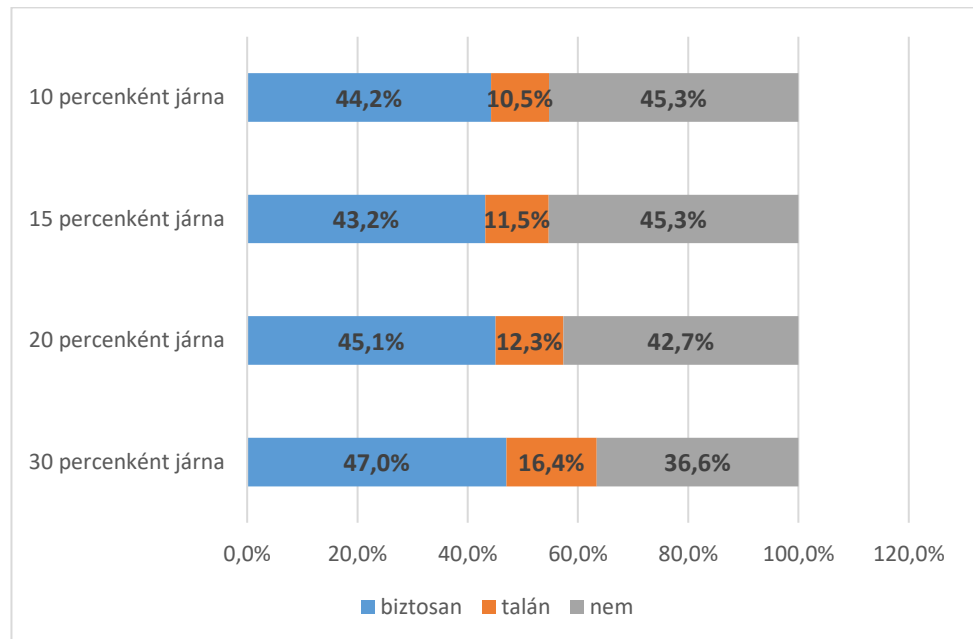


92. ábra: Mennyire elégedett a járatok útvonalával?

A járatok sűrűségével kapcsolatban 71,9%, útvonalával pedig 85,6% az inkább elégedett vagy a nagyon elégedett lehetőséget választotta.

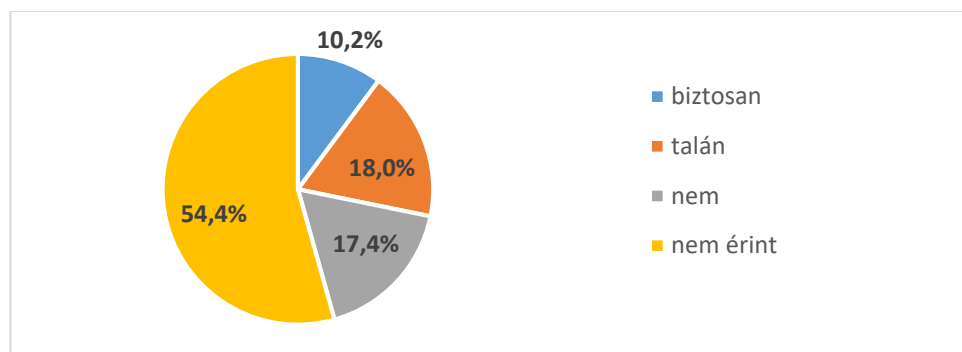
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percenként járna?

Ahogy a válaszokból látható, az egész évben itt tartózkodók körében a járatok sűrítése népszerű intézkedés lenne, viszont a sűrítés mértéke nem befolyásolta érdemben az utazási hajlandóságot. Tehát bármilyen mértékű szolgáltatási színvonal javítás a menetrend sűrítés terén alapvetően javítaná az utazási hajlandóságot.



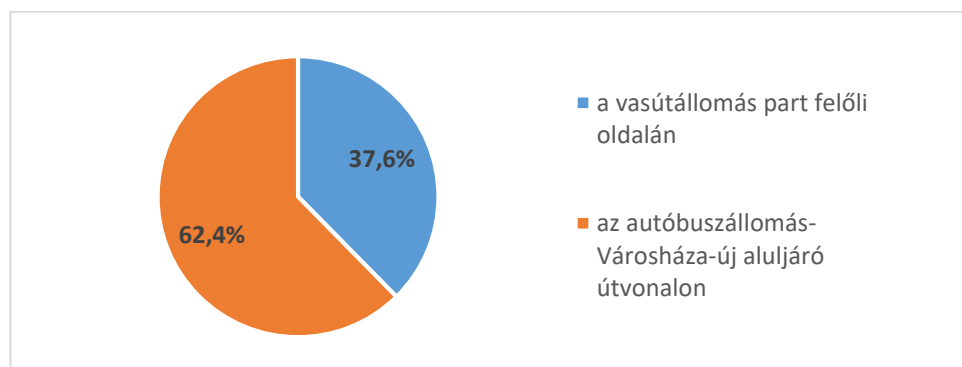
93. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percenként járna?

A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék?



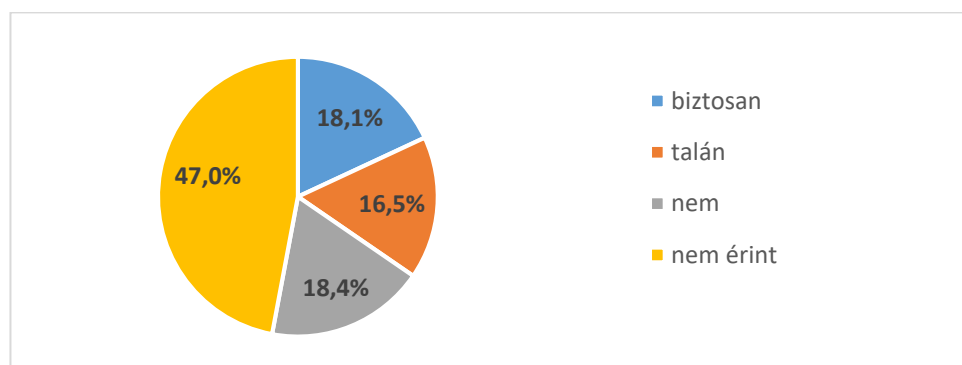
94. ábra: A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék?

Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?



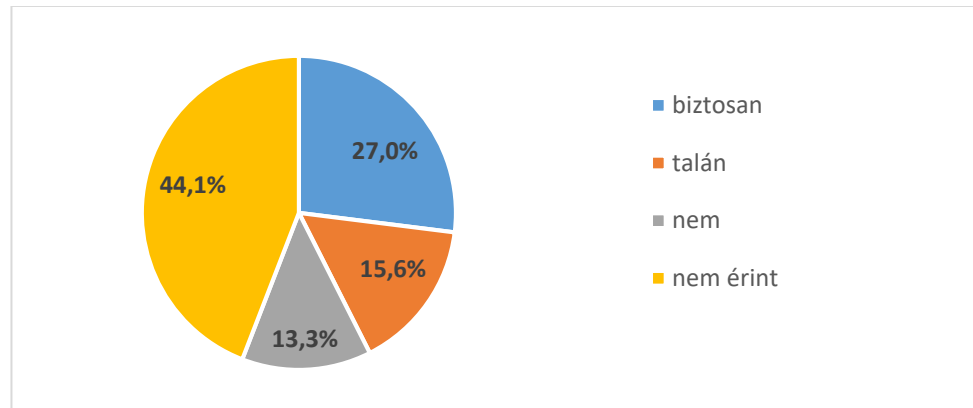
95. ábra: Ha a két partmenti járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?



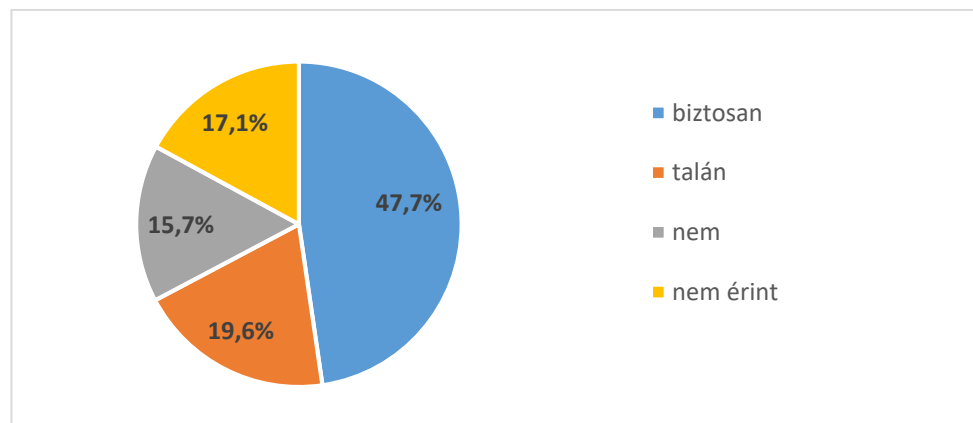
96. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?



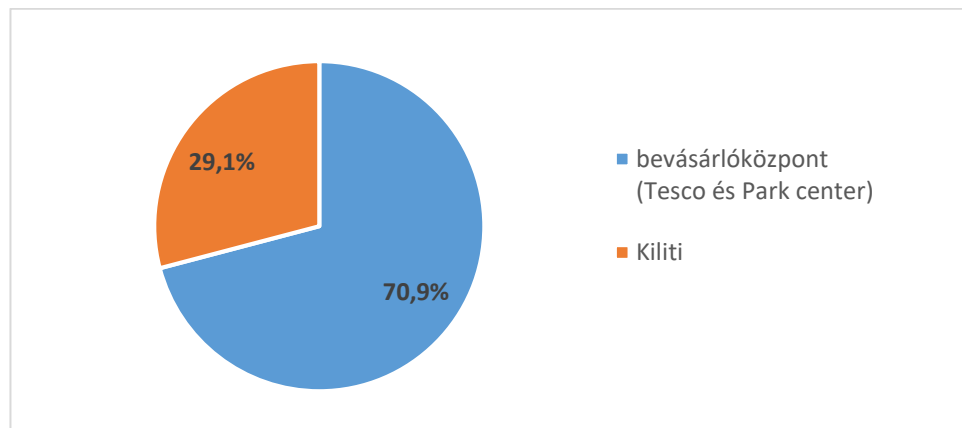
97. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

Többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?



98. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?

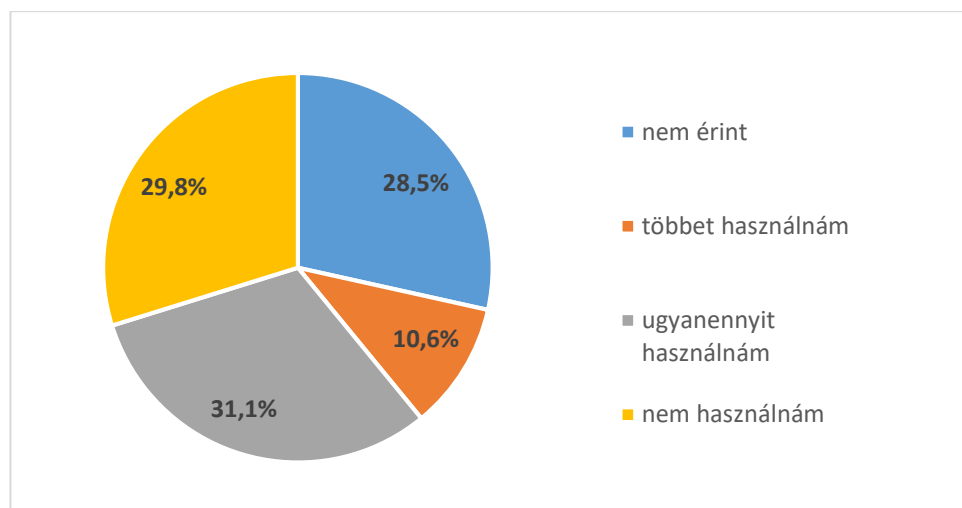
Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?



99. ábra: Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

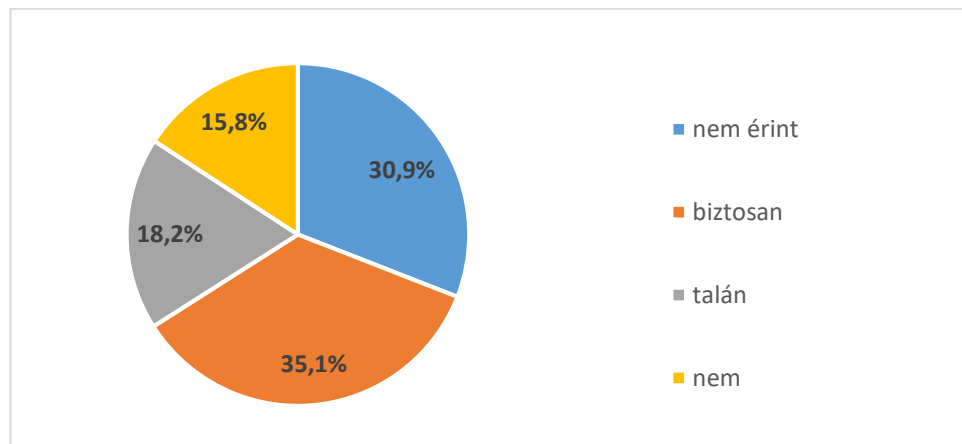
A válaszok alapján erős támogatottsága van a bevásárlóközpontok, illetve Kiliti felé való meghosszabbításnak, a válaszadók majdnem fele biztosan kihasználná ezt a lehetőséget. Az életvitelszerűen itt tartózkodók majdnem háromnegyede a bevásárlóközpontokig utazna az esetleges vonalhosszabbítás esetén az új járáttal.

Használná-e vagy többet használná a helyi autóbust főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében?



100. ábra: Használná-e vagy többet használná a helyi autóbust főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében?

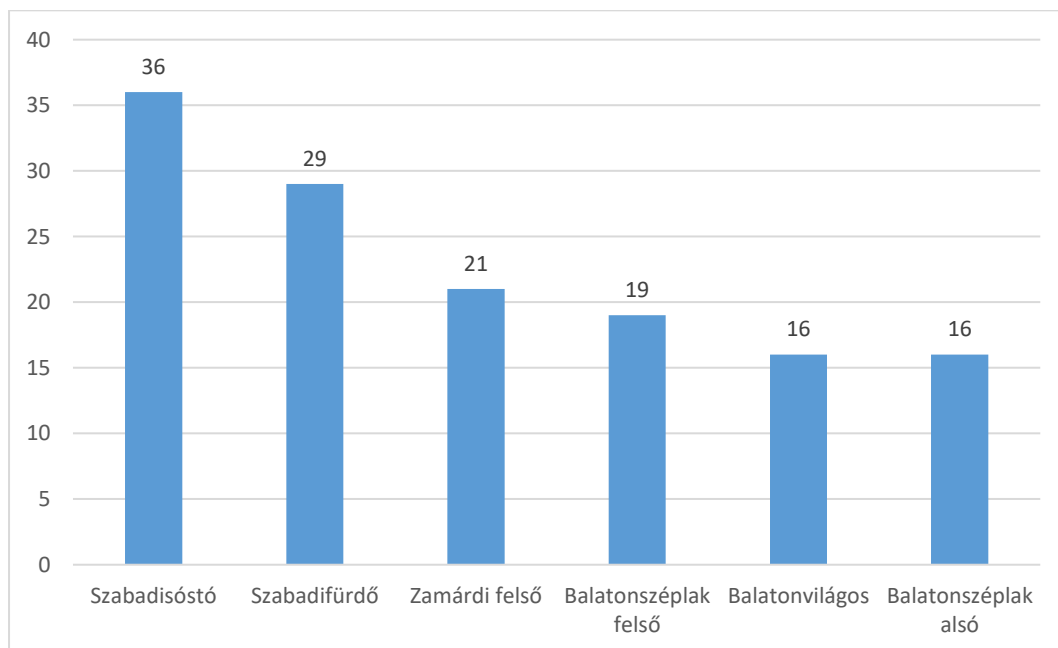
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?



101. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek?

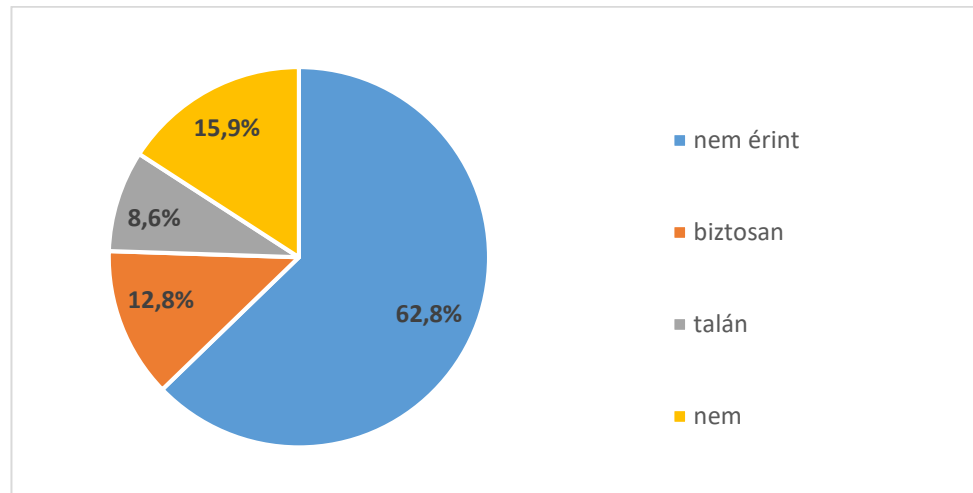
A válaszadók 46,3%-át nem érintette a kérdés, és kicsit több, mint 10%-uk nem használná többet megfelelő csatlakozás esetén sem. A többi válaszadó többet használná az autóbuszokat megfelelő csatlakozás esetén, és a Siófok környéki vasúti megállók közül a legtöbbeket Szabadisóstó és Szabadifürdő megállóhelyek érintik.



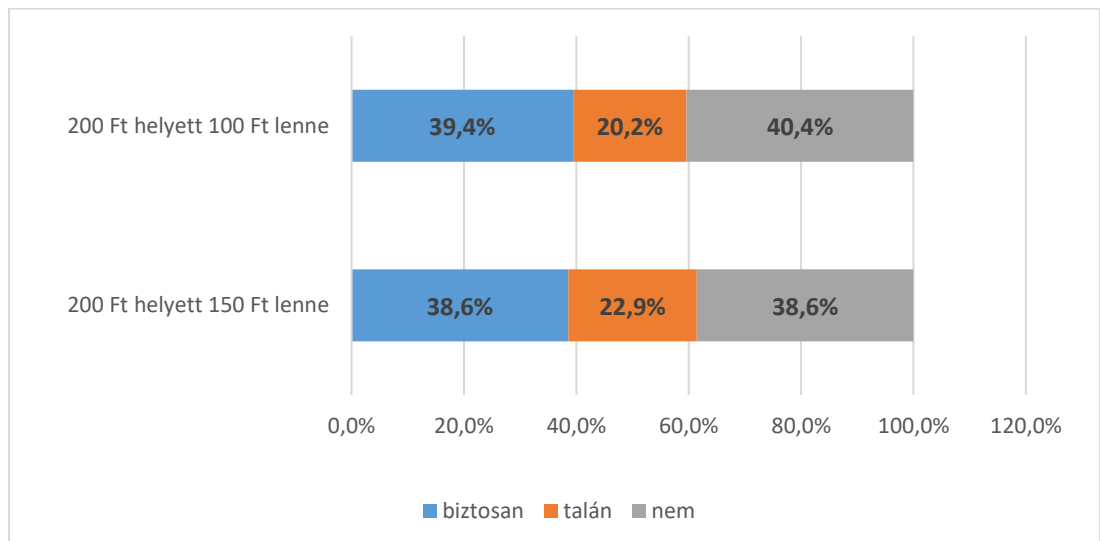
102. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

Korábban a közlekedési szokásokból kiderült, hogy a válaszadók nagy részének nincsen autója, ez magyarázza a kérdésben nem érintettek magas arányát. Figyelemre méltó, hogy ilyen mértékű parkolási díj emelés esetén a válaszadók 12,8% biztosan többet használná az autóbust.



103. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

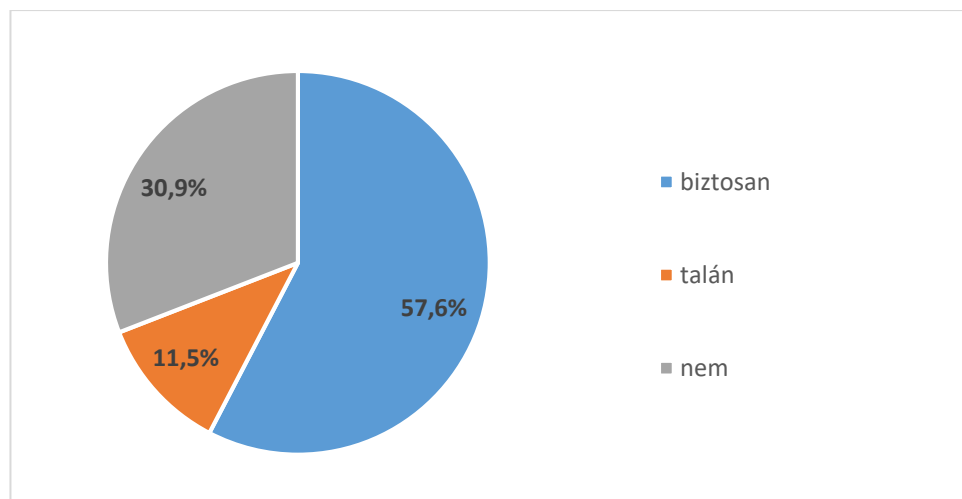
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a menetjegy ára:

104. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a menetjegy ára csökkenne?

Hasonlóképpen a menetrend sűrítéshez, itt is pozitív hatása lenne a menetjegyár-csökkentésnek, viszont a csökkentés mértéke nem befolyásolja érdemben az utazási hajlandóságot.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne?

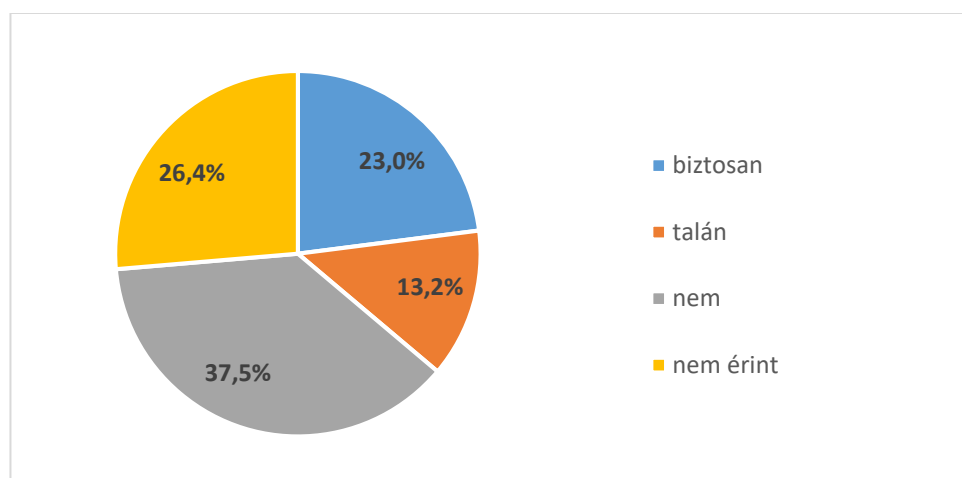
A díjmentes utazás természetesen nagyon vonzó lenne a helyi lakosok számára, a válaszadók majdnem 60%-a biztosan többet használná, további 11,5% pedig „talán” választ adott a kérdésre.



105. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

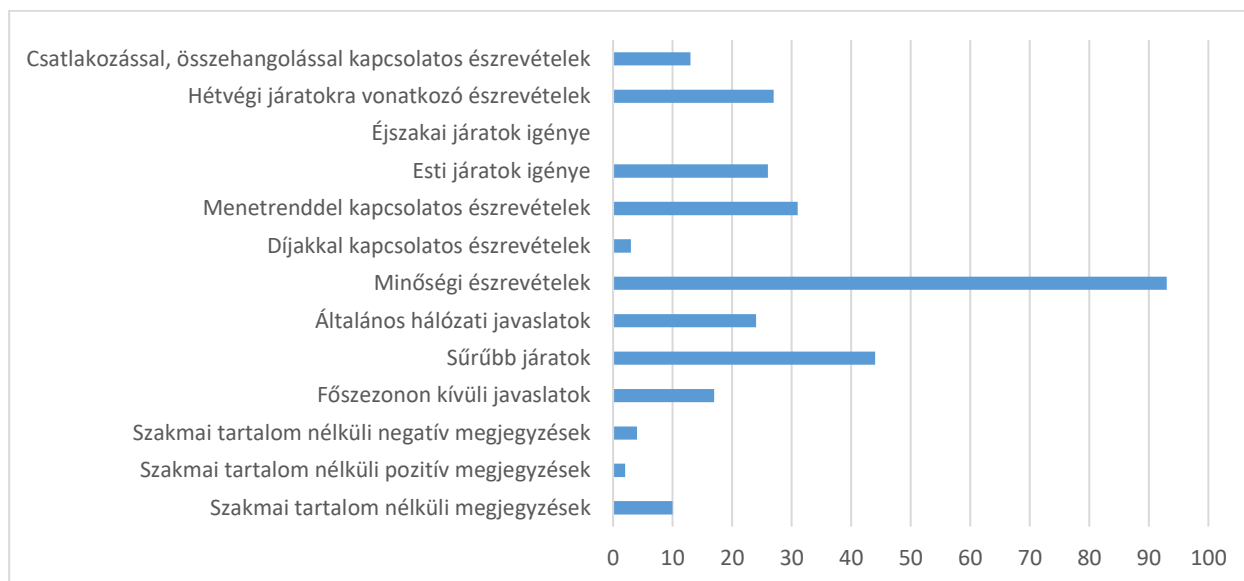
A későbbiekben is majd látható lesz, hogy a megállópontok kérdése elég vegyes, megosztó fogadtatásban részesült a válaszadók körében. Itt a válaszadók 23%-a biztosan többet használná, további 13,2% adott „talán” választ.



106. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt?

A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 239 válasz érkezett. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók online kikérdezésénél és elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonon mutatjuk be.



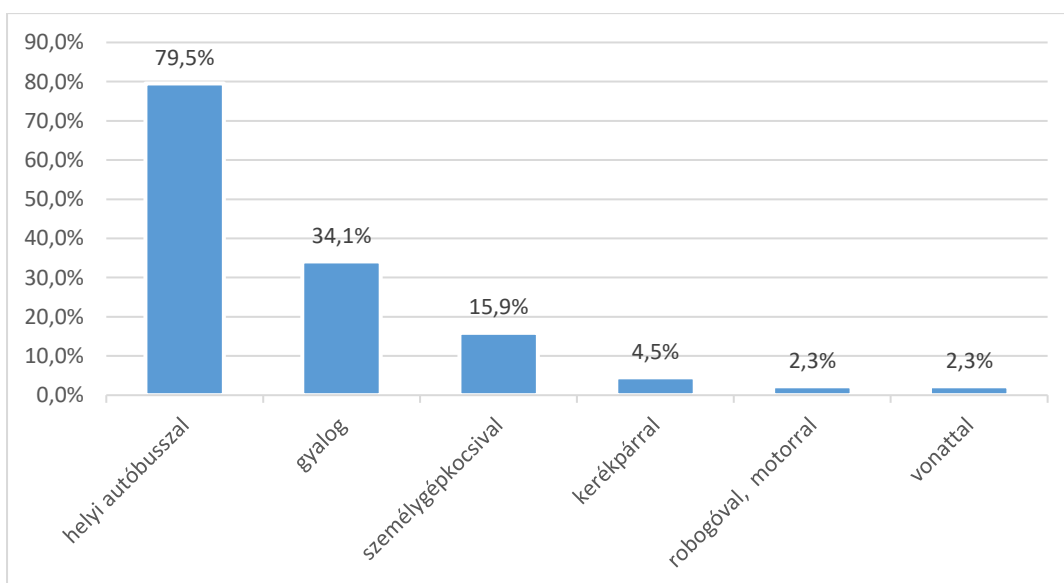
107. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt? – az egész évben Siófokon lakók körében

Az autóbuszokon, illetve az autóbusz-állomáson és a vasútállomáson megkérdezett utazók véleménye eltér az online kikérdezésben tapasztalt véleményektől. Úgy tűnik, hogy a buszok használói számára a minőséggel kapcsolatos problémák (klímás vagy a meglévő klímát használó buszok, jobb és modern buszok) sokkal fontosabbak, mint a járatok sűrűsége, amire alig fele annyi észrevétel érkezett. Ugyanakkor érdemes észben tartani, hogy a buszokon lévők utazásukkal már elfogadták a követési időket, akik viszont ma nem utaznak, azok a járatsűrűség miatt nem utaznak főként. Hangsúlyosabbnak tűnik az esti és a hétfélig járatokra vonatkozó igények megjelenése is.

3.3 AZ EGÉSZ ÉVBEN SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN DOLGOZÓK HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

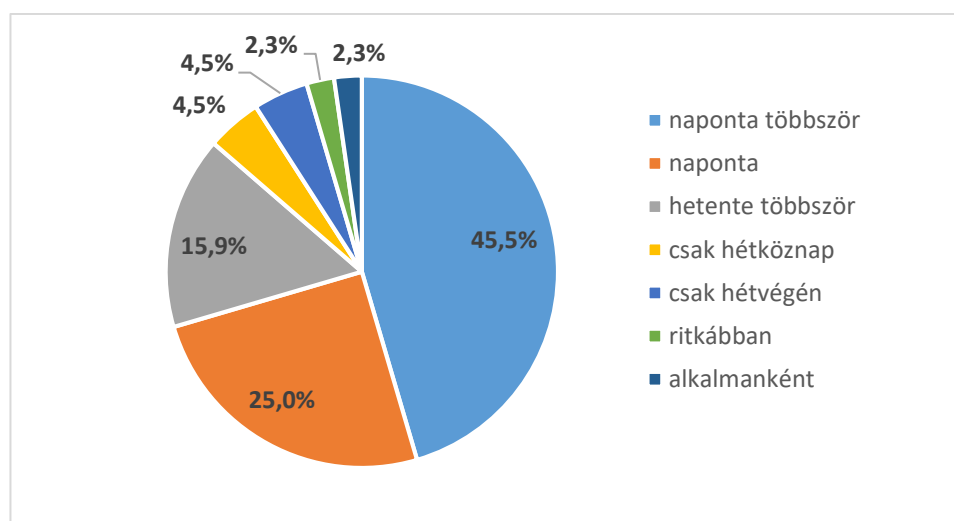
A kérdőívet 45 olyan válaszadó töltötte ki, aki egész évben Siófokon vagy környékén dolgozik. A válaszadók kis száma miatt itt csak röviden kerülnek bemutatásra az eredmények.

A válaszadók közül a nyári időszakban a legtöbben helyi autóbuszsal közlekednek (79,5%), ezen kívül a gyaloglást és a személygépkocsit választották a legtöbben.



108. ábra: Mivel szokott közlekedni Siófokon belül a főszezonban?

A válaszadók közül mindössze hárman jelezték, hogy nem szokták használni az autóbuszt, mégpedig azért, mert a közelben van az úti céljuk. **A válaszadók majdnem háromnegyede napi rendszerességgel használja az autóbuszt.**



109. ábra: Milyen gyakran használja a helyi autóbuszt?

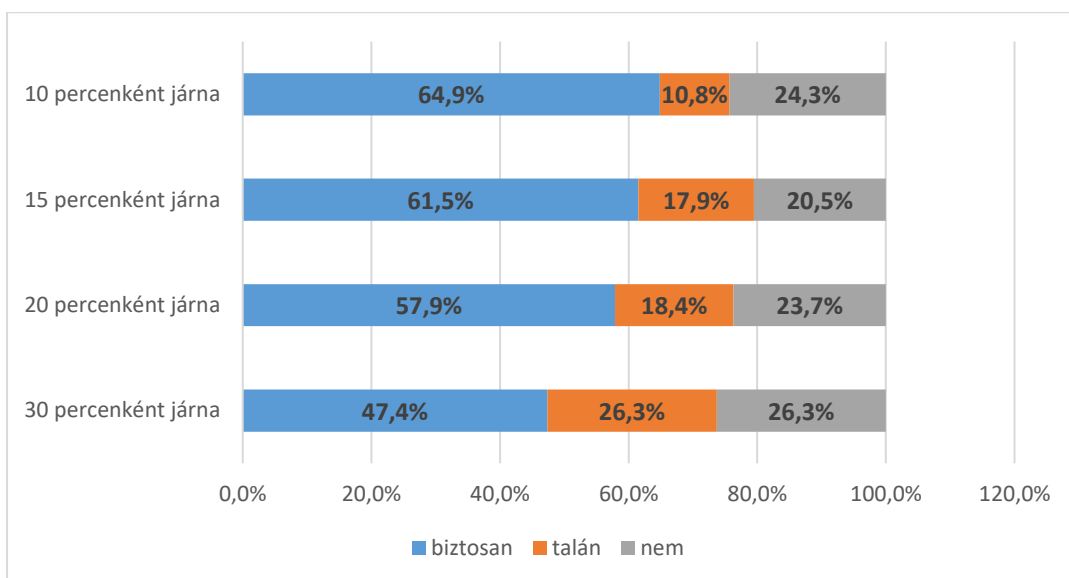
A válaszadók leginkább munkába járásra, bevásárlásra és ügyintézésre használják a főszezonban is az autóbust, ami a csoport jellegéből adódhat, hiszen a nyári időszakban is Siófokon vagy környékén élnek és dolgoznak.

A **jegy és bérlet típusokat** illetően az egész évben itt dolgozók 2 fő típust használnak, a többség teljes árú menetjegyet vált (55,8%), 32,6% pedig havi bérlettel utazik. A többi jegytípust kevesen választják a válaszadók közül.

A legtöbb válaszadónak nincs autója vagy jogosítványa, vagy nem autóval tartózkodik Siófokon, ezért dönt a helyi autóbusz használata mellett.

A járatok sűrűségével a válaszadók kétharmada a „nagyon vagy inkább elégedett” lehetőséget választotta, míg az útvonalat illetően ez a szám eléri a 80%-ot is, tehát **a válaszadók összességében elégedettek a járatok sűrűségével és útvonalával.**

A **járatok sűrítésével kapcsolatban** az egész évben itt dolgozók körében a válaszadók majdnem fele már 30 perces követésnél is biztosan többet használná a helyi járatokat. Rövidebb követési időknél az utazási hajlandóság természetesen tovább növekszik.



110. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percnél járja?

Az **1-es és a 2K járatok összekötése** a válaszadók kb. 45%-át nem érinti, az érintettek közül 37% talán vagy biztosan többet használná. Az összekötés útvonalára mindössze 14-en válaszoltak, közülük 9-en a vasútállomás part felőli oldalát, 5-en pedig az autóbuszállomás – Városháza - új aluljáró útvonalat részesítenék előnyben.

A **balatonvilágosi hosszabbítás** a válaszadók 54,3%-át nem érinti, a többiek közül 31,4% biztosan vagy talán többet használná.

A **Zamárdi felső hosszabbítás** a válaszadók 42,4%-át nem érinti, a többiek közül 48,4% biztosan vagy talán többet használná, tehát ez a megoldás elég

népszerű. (Bár szükséges megjegyezni, hogy itt a 48,4% összesen 16 válaszadót jelent.)

A **bevásárlóközpontok és Kiliti felé való hosszabbítás** a válaszadók 27,6%-át nem érinti, a többiek közül 62,4% (18 válaszadó) biztosan vagy talán többet használná. Utóbbiak közül 10-en a bevásárlóközpontokig, 8-an pedig Kilitiig használnák a járatot hosszabbítás esetén.

A válaszadók 40%-át nem érinti az a megoldás, amikor **az autóbuszok végigmennék a parton a vasútállomási betérés nélkül, és megállnak az Indóház utcában** a vasútállomás közelében. A válaszadók 20%-a ebben az esetben is ugyanannyit használná a buszt, 16,7% használná többet (mindössze 5 válaszadó).

A **vasútállomási csatlakozás biztosítása** a válaszadók 32,1%-át nem érinti, 32% biztosan, 21% talán többet használná a csatlakozás biztosítása esetén.

A **Siófok környéki vasútállomásokhoz való csatlakozás** mindössze 8 válaszadót érint, akik közül 4-en jelölték Zamárdi felsőt, és 1-1 ember választotta Balatonvilágos, Szabadisóstót, Balatonszéplak alsót és felsőt.

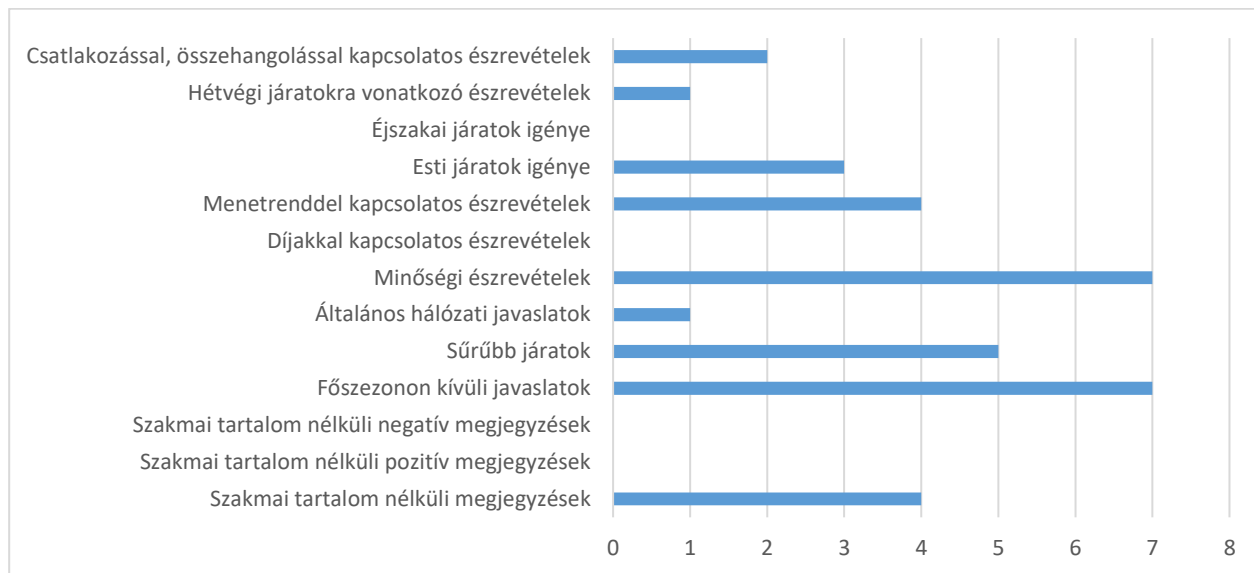
A **parkolási díj emelése** ezt a válaszadó csoportot gyakorlatilag nem befolyásolja, 75%-ot nem érint, 18% nem használná többet, mindössze 3,6% válaszolta azt, hogy biztosan többet használná.

A **menetjegyár csökkentésének hatására** kb. 58% biztosan többet használná az autóbuszt, a csökkentés mértéke a válaszadók körében nem mértékadó. Ha a szolgáltatás **díjmentes** lenne, a válaszadók 71%-a biztosan többet használná az autóbuszt.

A **megállópontokban való leintés lehetősége** elég megosztónak bizonyult a válaszadók körében, kb. 30-30% biztosan vagy talán többet használná, kb. 30%-ot nem érint a kérdés.

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust?

A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 28 válasz érkezett. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók online kikérdezésénél és elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonon mutatjuk be.



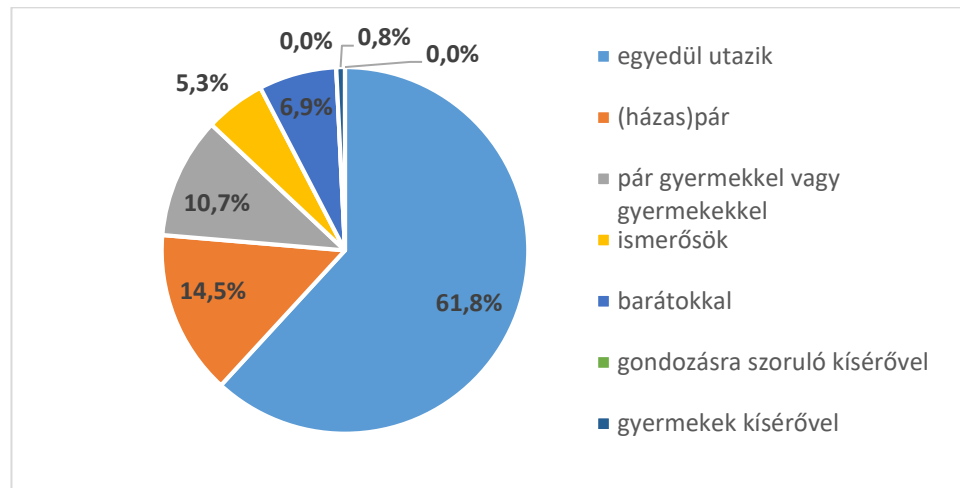
111. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust? – az egész évben Siófokon dolgozók körében

A buszokon utazók számára jelen esetben minőséggel kapcsolatos problémák (itt is: klíma, illetve tisztaság) fontosabbak, mint a járatok sűrűsége. Itt is érdemes észben tartani, hogy a buszokon lévők utazásukkal már elfogadták a követési időket, akik viszont ma nem utaznak, azok a járatsűrűség miatt nem utaznak főként. Relatív nagyszámú észrevétel érkezett a főszezonon kívüli közlekedésre is.

3.4 A RENDSZERESEN SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN NYARALÓK HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

A válaszadók közül 135-en választották a „rendszeresen Siófokon vagy környékén nyaralok” lehetőséget, az alábbiakban az ő válaszaik kerülnek részletesen ismertetésre.

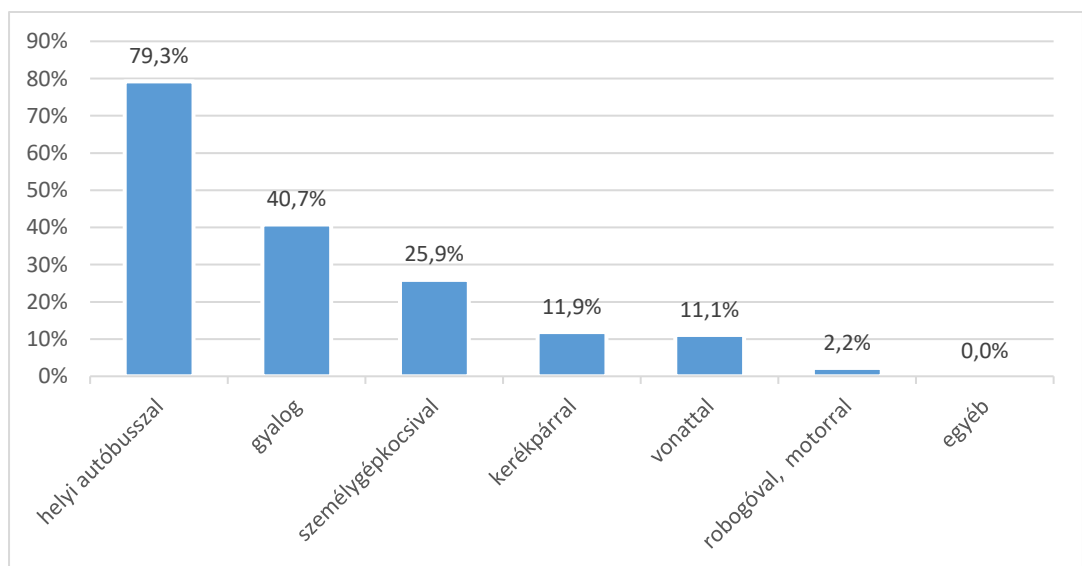
Kikkel utazik most együtt?



112. ábra: Kikkel utazik most együtt?

Mivel szokott közlekedni Siófokon belül főszezonban?

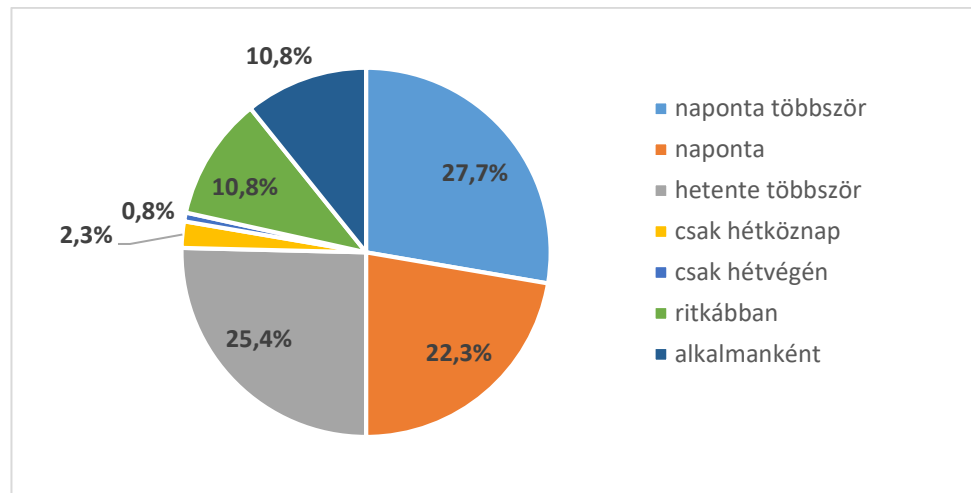
A rendszeresen Siófokon nyaralók körében is nagyon magas az autóbust használók aránya, egyéb közlekedési módként a gyaloglás, illetve a személygépkocsival való közlekedés jelenik meg. A nyaralók közül sokan személygépkocsival érkeznek a városba az ország különböző pontjairól, és sokan azt használják a városon belüli utazásra is.



113. ábra: Mivel szokott közlekedni Siófokon belül főszezonban?

Milyen gyakran használja a helyi buszt főszezonban?

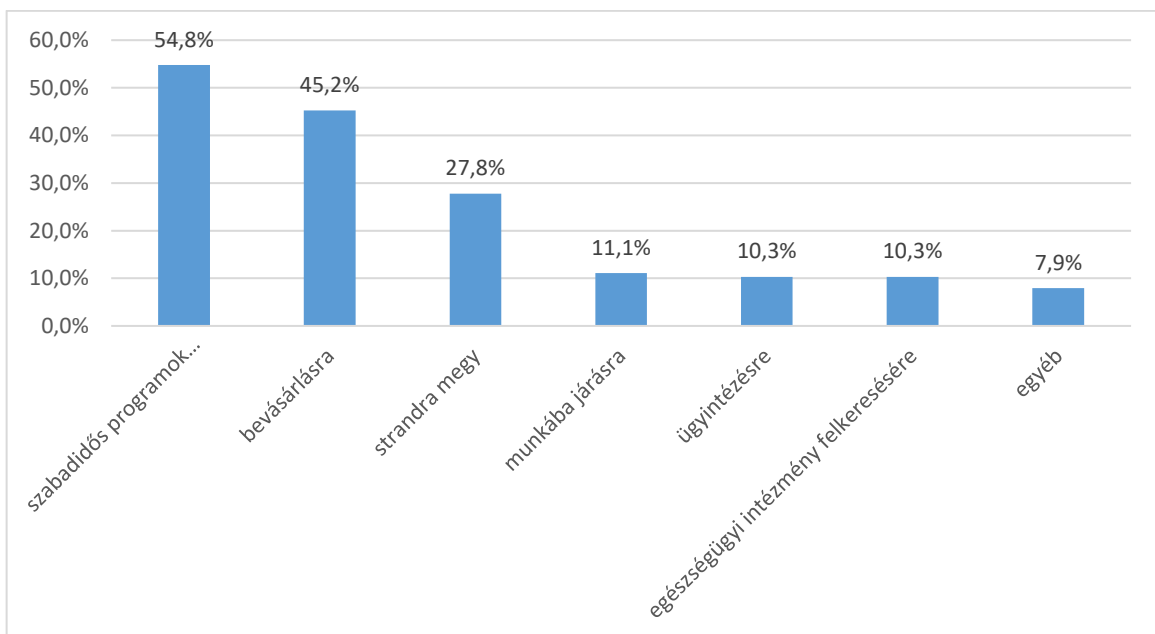
A válaszadók közül mindössze 3-an mondták, hogy nem használják a helyi buszjáratokat, melynek okai között a „közelben van az úti célja”, „inkább kerékpározik” és a „nem tartja elég sűrűnek” válaszokat jelölték meg. A használók több mint fele naponta utazik helyi járaton, negyede hetente többször is használja, és kb. 21% azoknak az aránya, akik ritkán, alkalmanként használják az autóbuszokat.



114. ábra: Milyen gyakran használja a helyi buszt főszezonban?

Milyen célokra használja a helyi autóbust főszezonban?

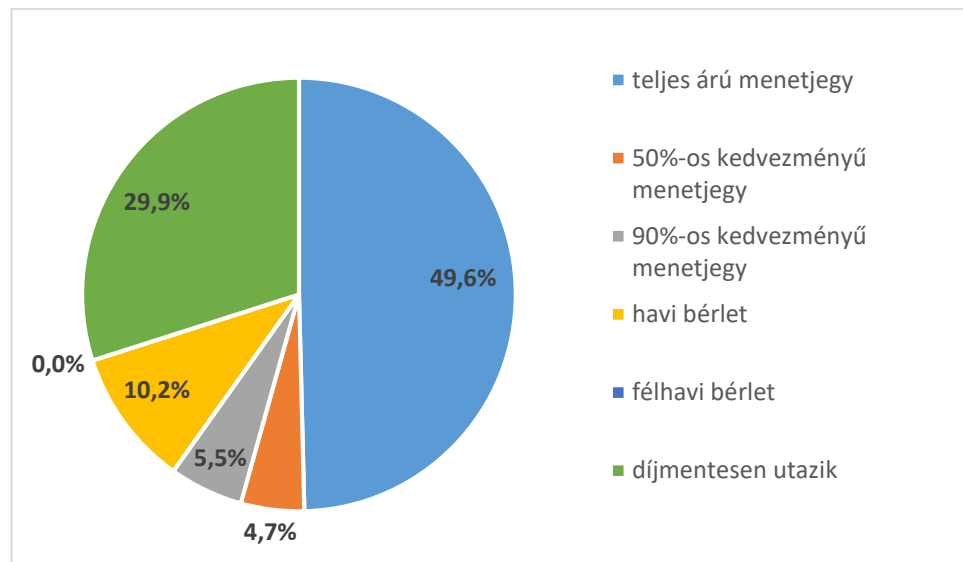
Nyilvánvalóan a tartózkodás jellegéből adódóan a nyaralók körében azok a szempontok kerülnek előre a használat céljánál, ami a helyi lakosoknál hátrébb került. Elsősorban a szabadidős programok elérésére, bevásárlásra és strandra járásra használják a rendszeres nyaralók a helyi járatokat.



115. ábra: Milyen célokra használja a helyi autóbust főszezonban?

Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most?

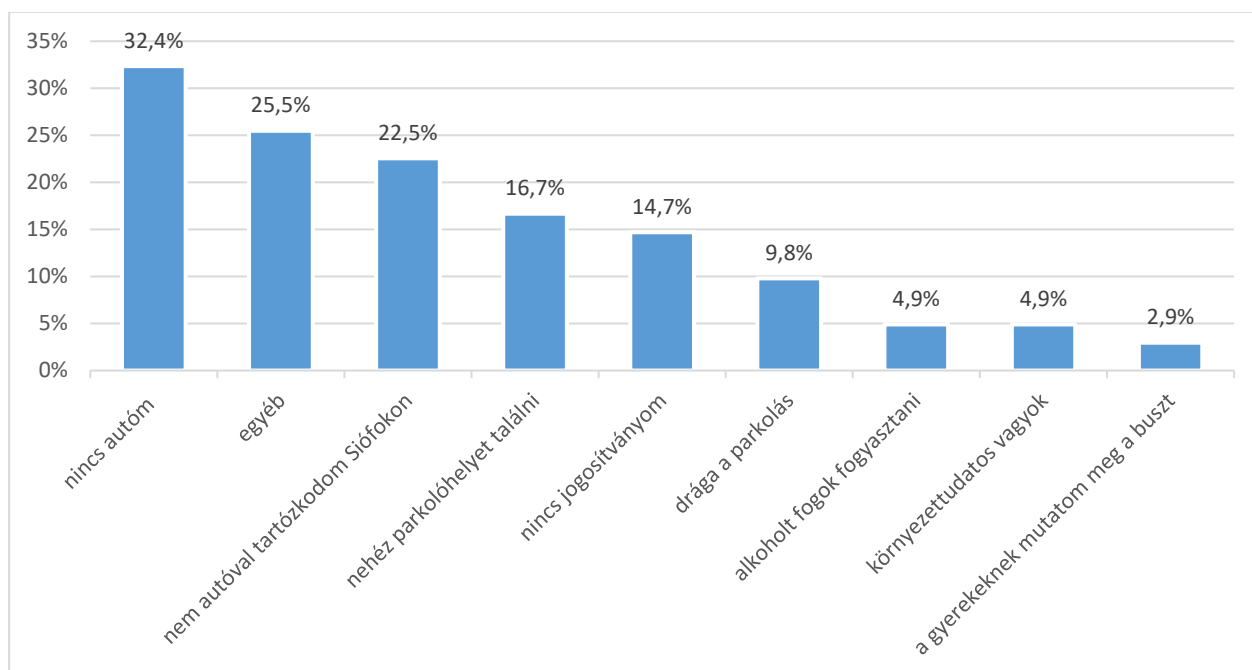
A válaszadók közül a legtöbben (49,6%) teljes árú menetjeggyel utazik, majdnem 30% díjmentesen veszi igénybe a helyi buszos szolgáltatást. A többi jegy és bérlettípus kevésbé reprezentált.



116. ábra: Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most?

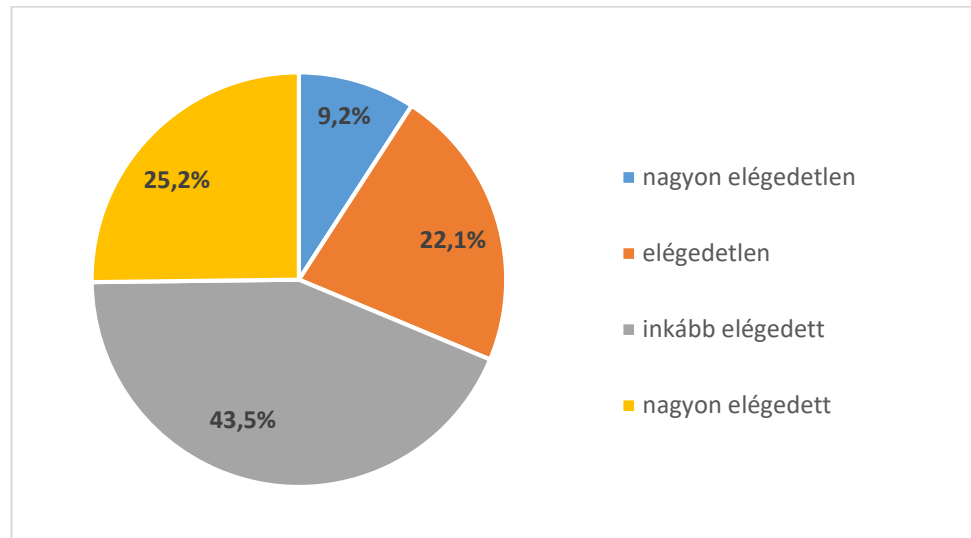
Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához?

A rendszeres nyaralók közül 32,4%-nak egyáltalán nincsen autója, 22,5% nem autóval érkezett a városba. Az autóval rendelkezők között visszatartó szempont, hogy nehéz parkolóhelyet találni (16,7%), illetve, hogy drága a parkolás a városban (9,8%).



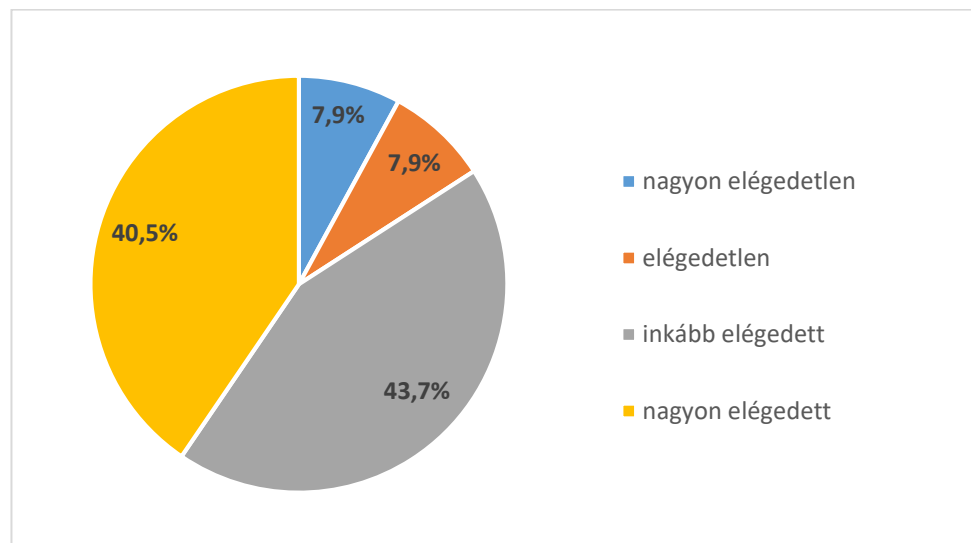
117. ábra: Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához?

Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?



118. ábra: Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?

Mennyire elégedett a járatok útvonalával?

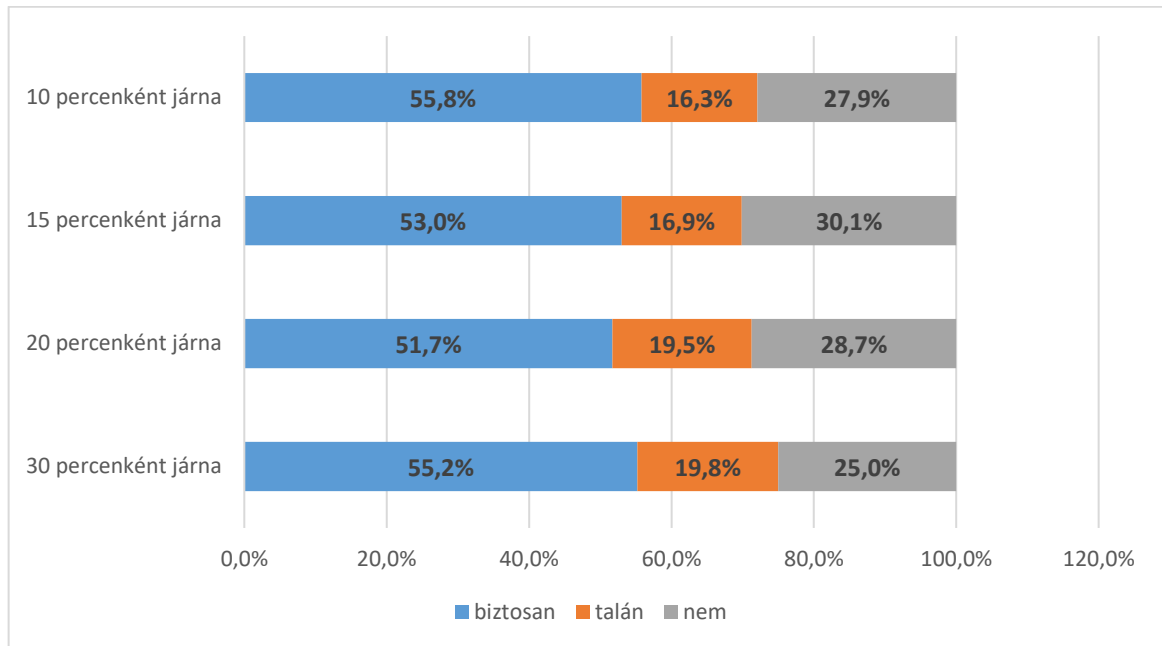


119. ábra: Mennyire elégedett a járatok útvonalával?

A járatok sűrűségével kapcsolatban 68,7%, az útvonalával pedig 84,2% az inkább elégedett vagy a nagyon elégedett lehetőséget választotta.

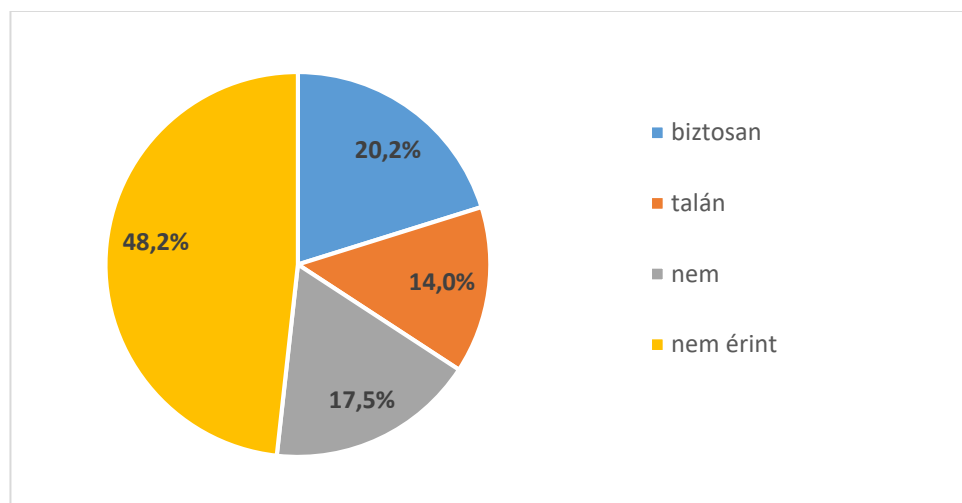
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percenként járna?

Ezen csoport esetében is látszik a válaszokból, hogy bármilyen sűrítés esetén a válaszadók legalább 50%-a biztosan többet használná az autóbuszokat, a sűrítés mértéke azonban nem befolyásoló tényező, ugyanis nem növekszik a hajlandóság a rövidebb követési idők esetén sem.



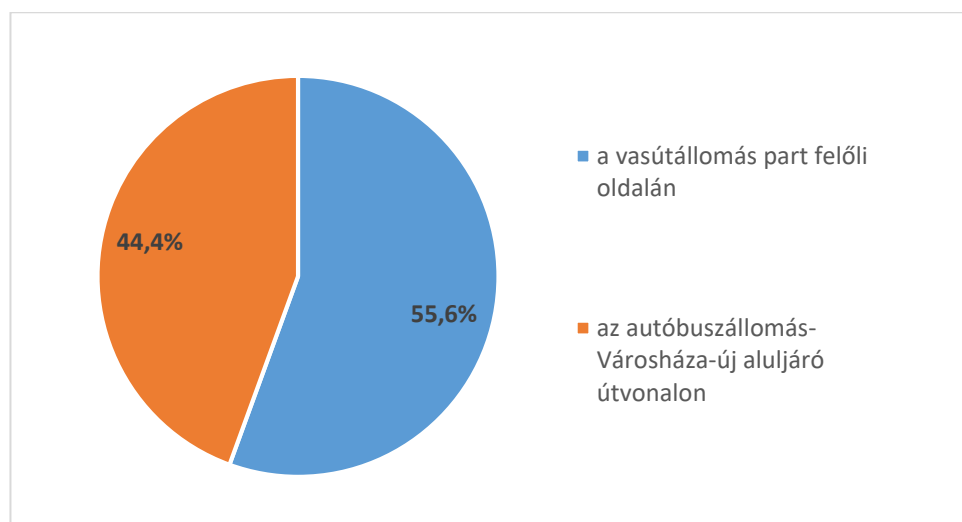
120. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percenként járna?

A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék?



121. ábra: A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék?

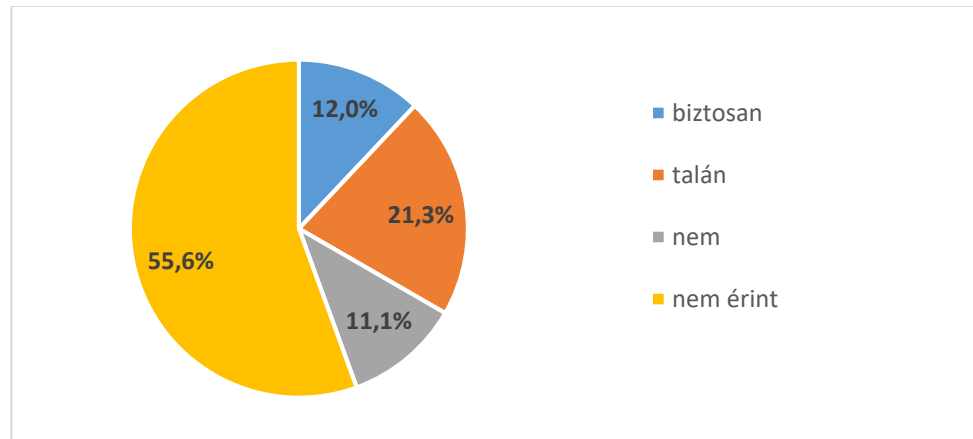
Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?



122. ábra: Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

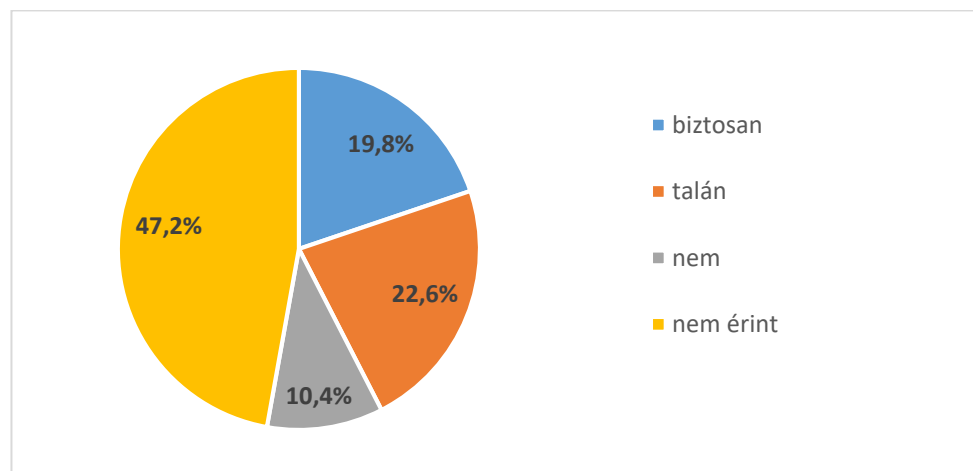
Majdnem a válaszadók felét nem érintené ez a fejlesztés. Összesen 34,2% mutat hajlandóságot a használat növelésére az összekötés megvalósulása esetén. Az érintettek közül 56-44% arányban választanák a vasútállomás part felőli oldalán és az autóbuszállomás – Városháza – Vitorlás utcai aluljáró útvonalakon megvalósuló fejlesztési opciókat.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?



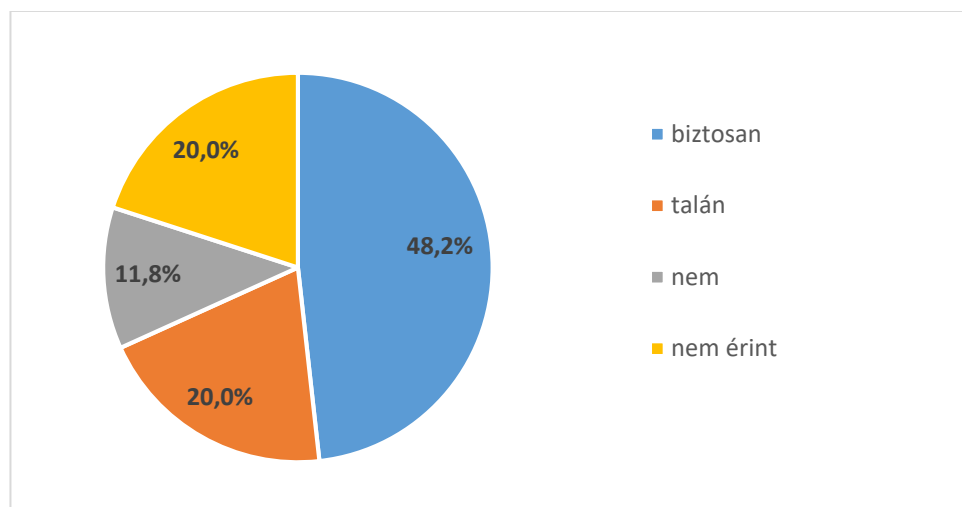
123. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?



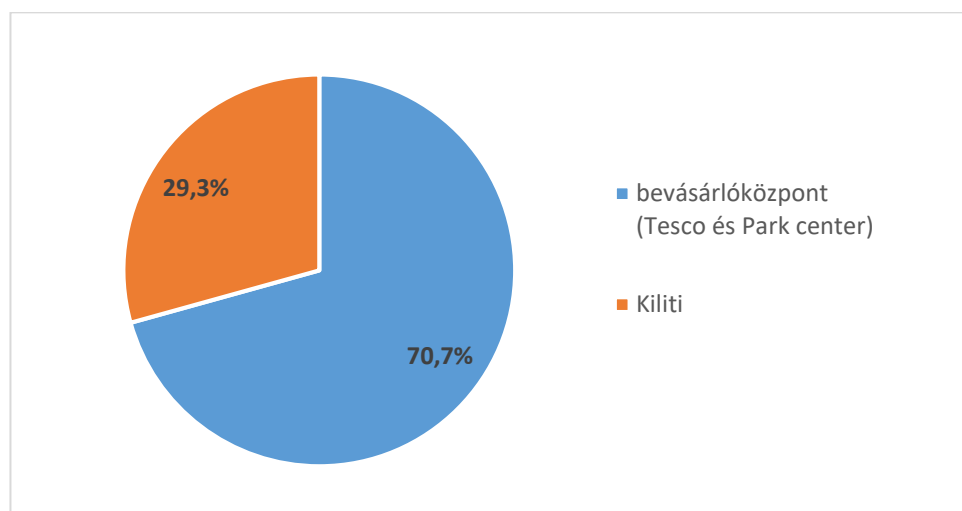
124. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?



125. ábra: Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?

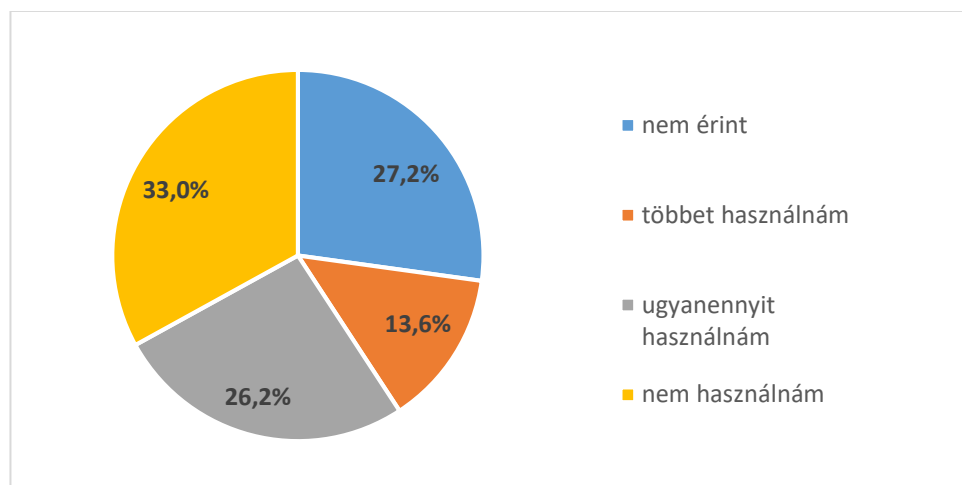
Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?



126. ábra: Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

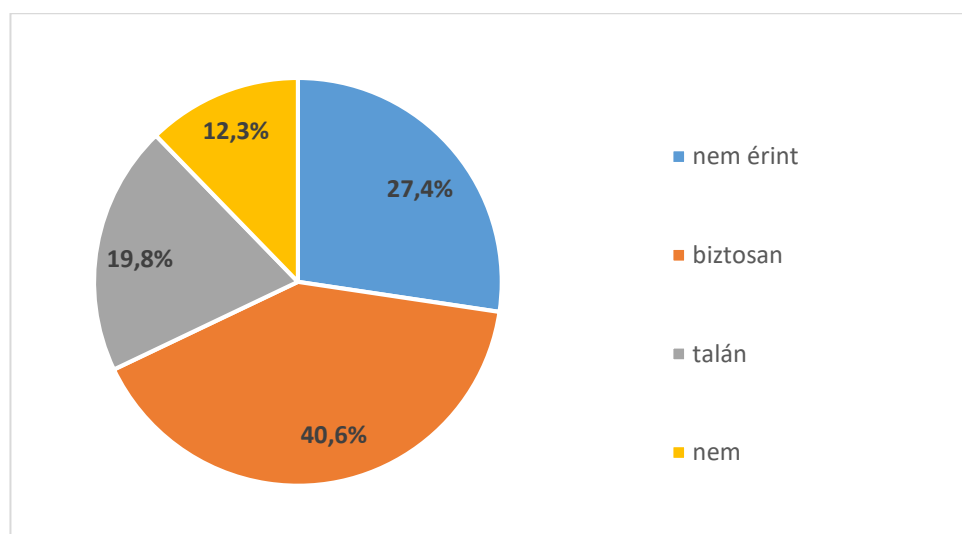
Ez a fejlesztés kifejezetten népszerű a rendszeres nyaralók körében, 48% biztosan, további 20% talán többet használná a buszokat, ha a meghosszabbítás megvalósulna. A válaszadók kb. 71%-a a bevásárlóközpontig, 29%-a Kilitiig használná a járatokat.

Használná-e vagy többet használná a helyi autóbuszt főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében?



127. ábra: Használná-e vagy többet használná a helyi autóbuszt főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében?

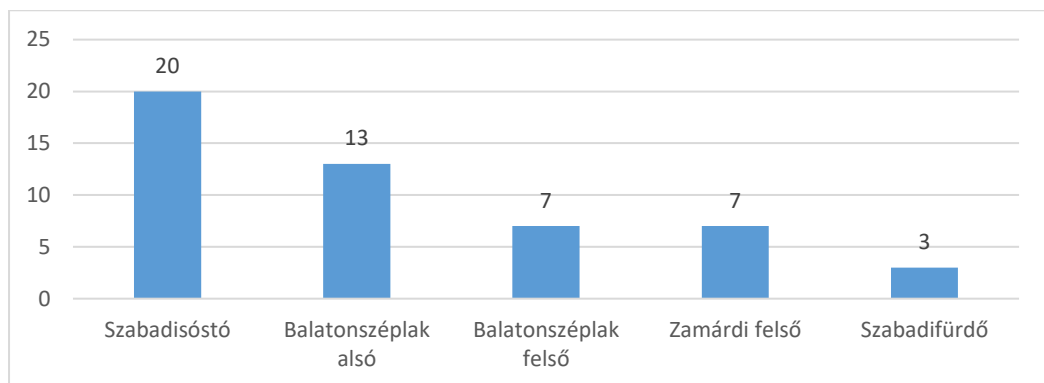
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?



128. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek?

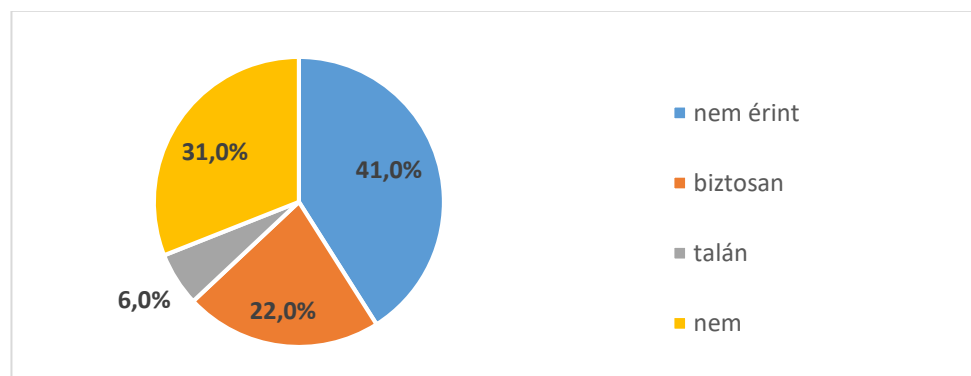
A válaszadók 46,9%-át nem érintette a kérdés, és kicsit több, mint 10%-uk nem használná többet megfelelő csatlakozás esetén. A többi válaszadó többet használná az autóbuszokat megfelelő csatlakozás esetén, és a Siófok környéki vasúti megállók közül a legtöbbeket Szabadisóstó és Balatonszéplak alsó megállóhelyek érintik. Ezen túlmenően említésre került még Zamárdi felső, Balatonszéplak felső és Szabadifürdő.



129. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek?

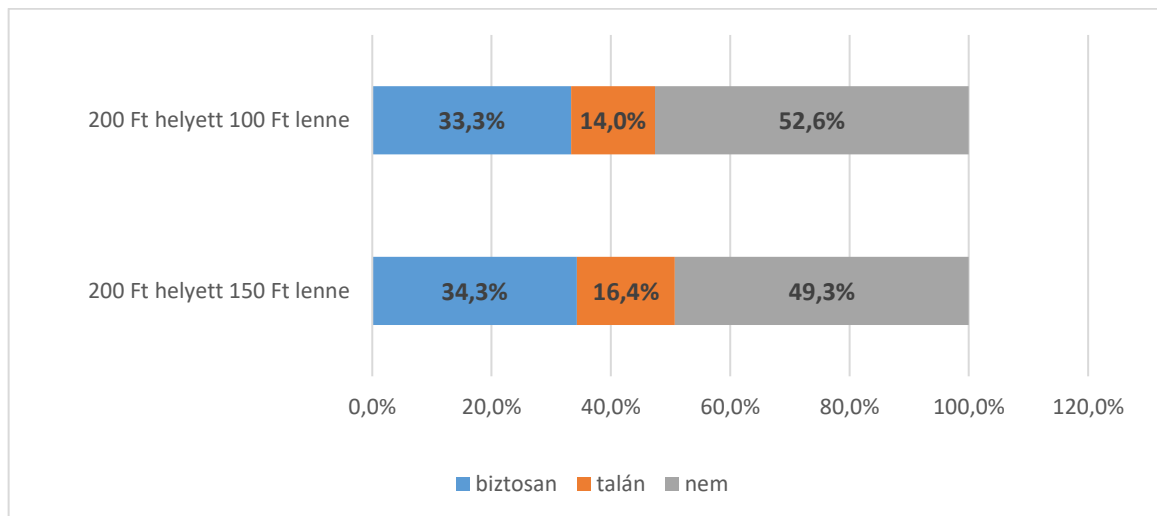
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

Korábban a közlekedési szokásokból kiderült, hogy a válaszadók harmadának nincsen autója, további kb. 20% pedig nem autóval érkezett Siófokra, ez magyarázza a kérdésben nem érintettek magas arányát. Figyelemre méltó, hogy ilyen mértékű parkolási díj emelés esetén a válaszadók 22%-a biztosan többet használná az autóbuszt. Ez az arány jóval magasabb, mint a helyben lakók válaszáinál.



130. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne

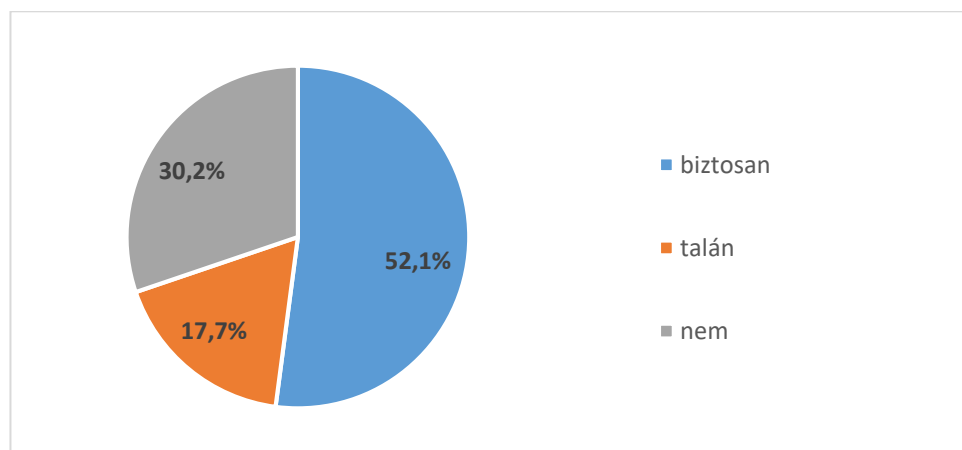
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a menetjegy ára csökkenne?



131. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a menetjegy ára csökkenne?

Hasonlóképpen a menetrend sűrítéshez, itt is pozitív hatása lenne a menetjegyár-csökkentésnek, viszont a csökkentés mértéke nem befolyásolja érdemben az utazási hajlandóságot.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne?

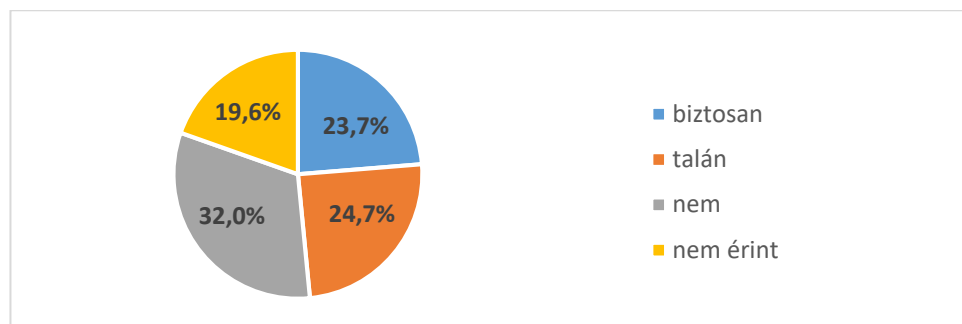


132. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne?

A díjmentes utazás természetesen a rendszeresen itt nyaralók körében is nagyon népszerű alternatíva, 52,1% biztosan, és további 17,7% talán többet használná a járatokat díjmentesség esetén.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

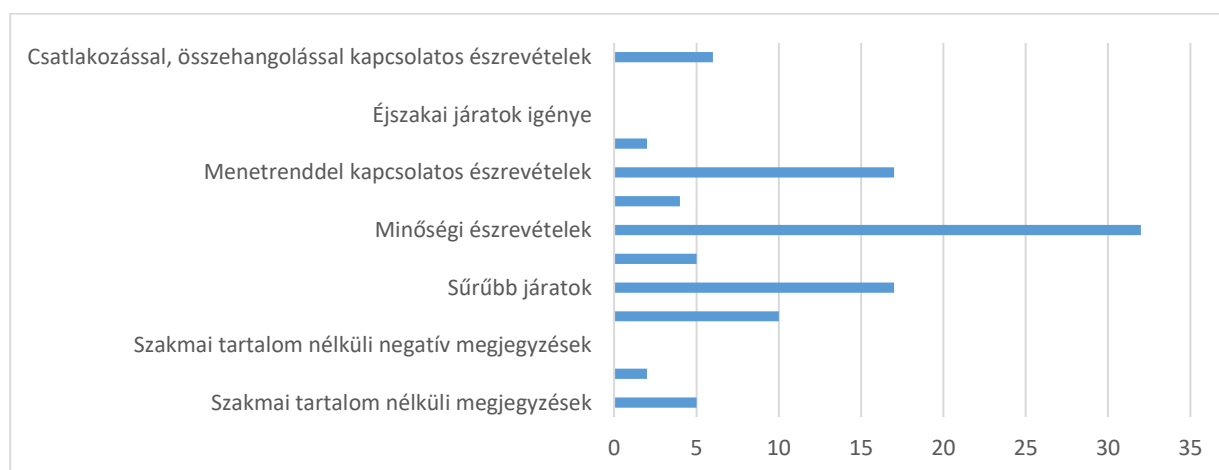
A megállópont kérdése ennél a csoportnál is megosztotta a válaszadókat. A válaszadók majdnem 50%-a adott legalább talán választ, 32% viszont egyértelműen nem használná többet a járatokat ebben az esetben sem.



133. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt?

A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 73 válasz érkezett. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók online kikérdezésénél és elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonon mutatjuk be.



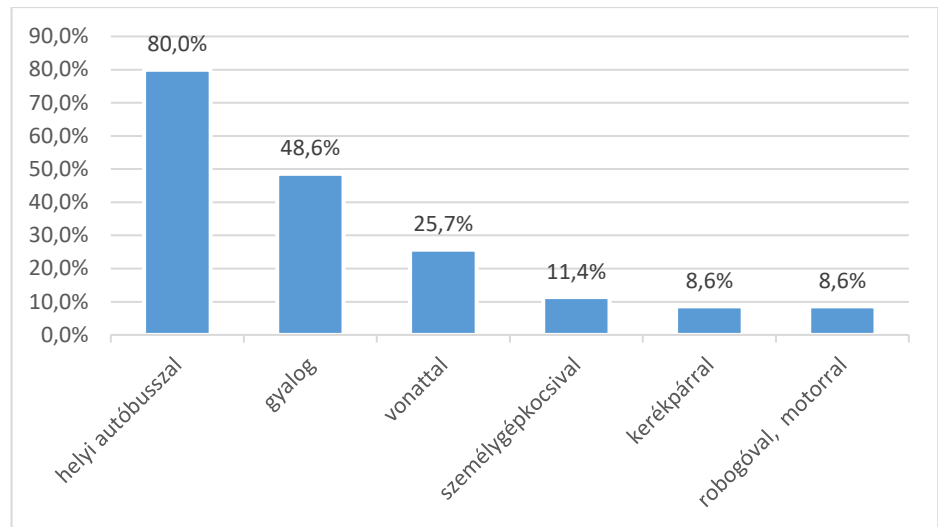
134. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt? – a rendszeresen Siófokon nyaralók körében

A buszokon utazók számára itt is a minőséggel kapcsolatos problémák (itt is: klíma, illetve tisztaság) fontosabbak, mint a járatok sűrűsége. Itt még a többi menetrenddel kapcsolatos észrevétel is fontosabb volt, mint a járatok sűrűsége.

3.5 A CSAK NYÁRON SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN DOLGOZÓK HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

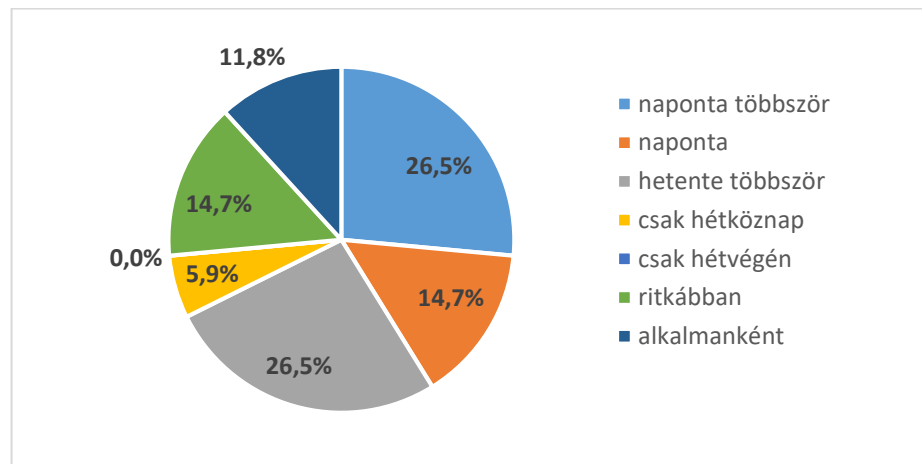
A kérdőívet 35 olyan válaszadó töltötte ki, aki csak a nyári időszakban dolgozik Siófokon vagy környékén. A válaszadók kis száma miatt itt is csak röviden kerülnek bemutatásra az eredmények.

A válaszadók közül a nyári időszakban a legtöbben helyi autóbuszsal közlekednek (80%), ezen kívül a gyaloglást és a vonatot választották a legtöbben.



135. ábra: Mivel szokott közlekedni Siófokon belül főszezonban?

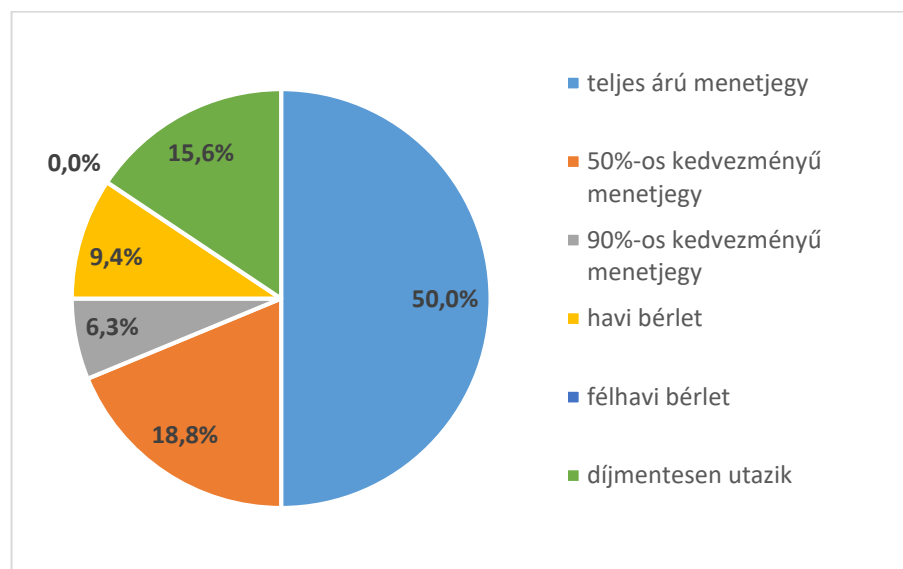
A válaszadók közül mindössze ketten válaszolták, hogy nem szokták használni az autóbuszt. Egyikük azért, mert nincsen szüksége rá, a közelben van az úti célja, a másik válaszadónak pedig nagyon messze van a buszmegálló a lakhelyétől. A válaszadók 41,2% napi rendszerességgel, 26,5%-uk hetente többször használja az autóbuszt. Ebben a csoportban magasabb, százalékosan kifejezve 26,5% azoknak az aránya, akik ritkán, alkalmanként használják csak az autóbuszt.



136. ábra: Milyen gyakran használja a siófoki helyi autóbuszt?

A válaszadók, hasonlóan az egész évben itt dolgozókhöz leginkább munkába járásra, bevásárlásra és ügyintézésre használják a főszezonban is az autóbust.

A **jegy és bérlettípusokat** illetően a szezonban itt dolgozók 50%-a teljes árú menetjeggyel utazik. 18,8%-uknak (6 válaszadó) van 50%-os kedvezménye, közülük mindannyian a fiatalabb korosztályba esnek, tehát valószínűleg diákok. Viszonylag magas, 15,6% (5 válaszadó) a díjmentesen utazók száma, akik közül mindannyian 60 év felettek, tehát valószínűleg a nyugdíj mellett vállalnak állást a nyári időszakban.



137. ábra: Milyen jegyet vagy bérletet használ siófoki helyi utazásához?

A legtöbb válaszadónak nincs autója vagy jogosítványa, vagy nem autóval tartózkodik Siófokon, ezért választja a helyi buszt utazásaihoz.

A járatok sűrűségénél a válaszadók majdnem 85%-a a „nagyon vagy inkább elégedett” lehetőséget választotta, ugyanez a szám az útvonalat illetően majdnem 88%, tehát **a válaszadók összességében elégedettek a járatok sűrűségével és útvonalával.**

A **járatok sűrítésével kapcsolatban** az egész évben itt dolgozók körében a válaszadók 63%-a már a 30 perces követésnél is biztosan többet használná a helyi járatokat.

Az **1-es és a 2K járatok összekötése** a válaszadók mintegy 61%-át nem érinti, az érintettek közül mindössze 10% használná talán vagy biztosan többet. Az összekötés útvonalára mindössze 4-en válaszoltak, közülük 3-an a vasútállomás part felőli oldalát, 1 válaszadó pedig az autóbusszállomás – Városháza - új aluljáró útvonalat részesítené előnyben.

A **balatonvilágosi hosszabbítás** a válaszadók 50%-át nem érinti, a többiek közül 25% biztosan vagy talán többet használná.

A **Zamárdi felső hosszabbítás** a válaszadók 41,7%-át nem érinti, a többiek közül 29,3% (7 válaszadó) biztosan vagy talán többet használná.

A **bevásárlóközpontok és Kiliti felé való hosszabbítás** a válaszadók 29,4%-át nem érinti, a többiek közül 64,7% (11 válaszadó) biztosan vagy talán többet használná. Utóbbiak közül 8-an a bevásárlóközpontokig, 3-an pedig Kilitiig használnák a járatot hosszabbítás esetén.

A válaszadók 50%-át nem érinti az a megoldás, amikor **az autóbuszok végigmennek a parton a vasútállomási betérés nélkül, és megállnak az Indóház utcában** a vasútállomás közelében. A válaszadók 15,4%-a ebben az esetben is ugyanannyit használná a buszt, és mindössze 1 válaszadó használná többet a buszt.

A **vasútállomási csatlakozás** biztosítása a válaszadók 53,8%-át nem érinti, 38,4% biztosan vagy talán többet használná a csatlakozás biztosítása esetén.

A **Siófok környéki vasútállomásokhoz való csatlakozás** mindössze 8 válaszadót érint, akik közül 5-en jelölték Zamárdi felsőt, 2 válaszadó Szabadisóstót, 1 válaszadó pedig Balatonszéplak alsót választotta.

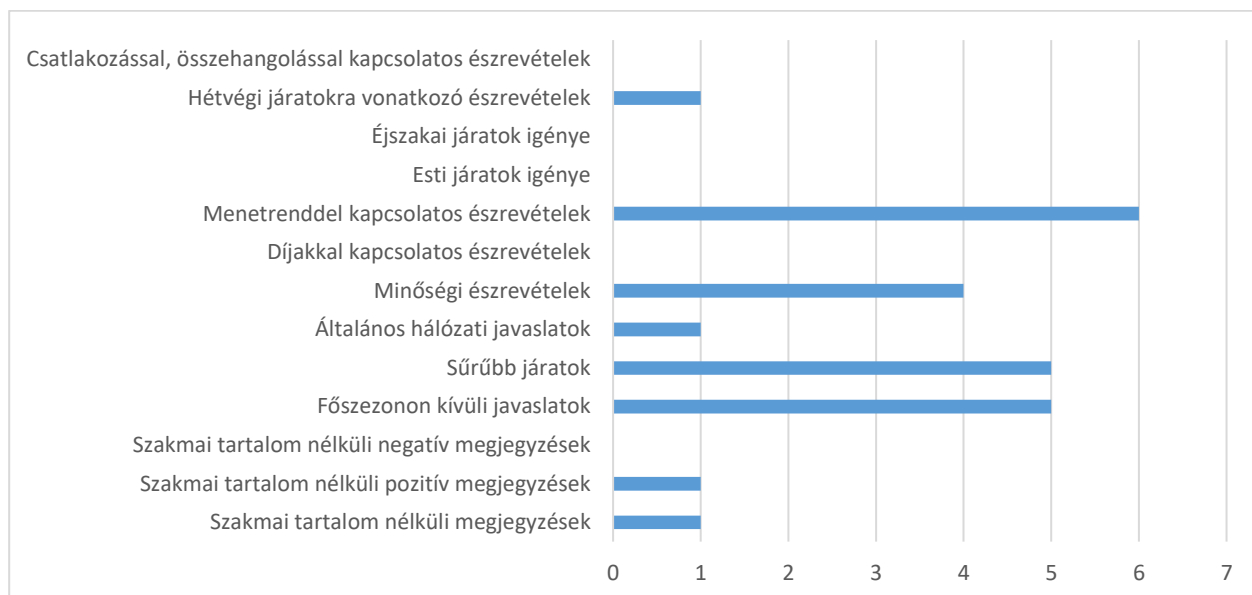
A **parkolási díj emelése** ezt a válaszadó csoportot gyakorlatilag nem befolyásolja, 88%-ot nem érint, és mindössze 1 válaszadó (4%) válaszolta azt, hogy biztosan többet használná.

A **menetjegyár csökkentése** a válaszadók több, mint 50%-át nem befolyásolja az utazási szokásaiban. 100 Ft-os menetjegy árnál mindössze 1 válaszadó, 150 Ft-osnál pedig 2 válaszadó jelölte, hogy biztosan többet használná. A válaszadók 34,6%-a akkor sem használná többet az autóbuszt, ha az díjmentesen használható lenne.

A **megállópontokban való leintés** lehetősége majdnem 80%-uknál nem jelent megoldást, vagy azért, mert nem használná, vagy azért, mert nem érinti a kérdés. 3-3 válaszadó jelölte azt, hogy biztosan vagy talán többet használná a helyi autóbuszt.

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust?

A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 17 válasz érkezett. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók online kikérdezésénél és elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonon mutatjuk be.



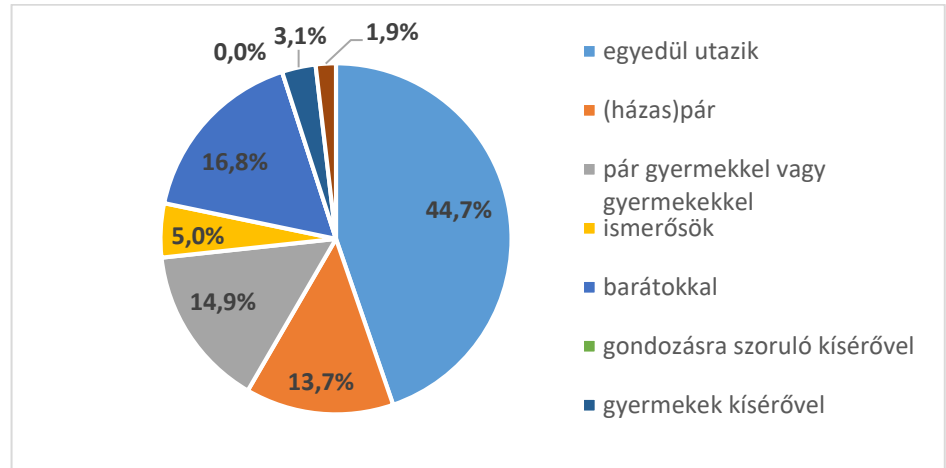
138. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbust? – a csak nyáron Siófokon dolgozók körében

A buszokon utazók számára itt a menetrenddel kapcsolatos problémák (főleg a szezonon kívüli menetrend meghosszabbítása) voltak a legfontosabbak. A sűrűbb járatok, a főszezonon kívüli javaslatok és a minőségi észrevételek kaptak még érdemi számú szavazatot.

3.6 AZ ALKALMILAG SIÓFOKON VAGY KÖRNYÉKÉN NYARALÓK HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉSÉNEK EREDMÉNYEI

A válaszadók közül 173-an voltak, akik alkalmilag Siófokon vagy környékén nyaralnak, az ő válaszaik kerülnek most részletesen bemutatásra.

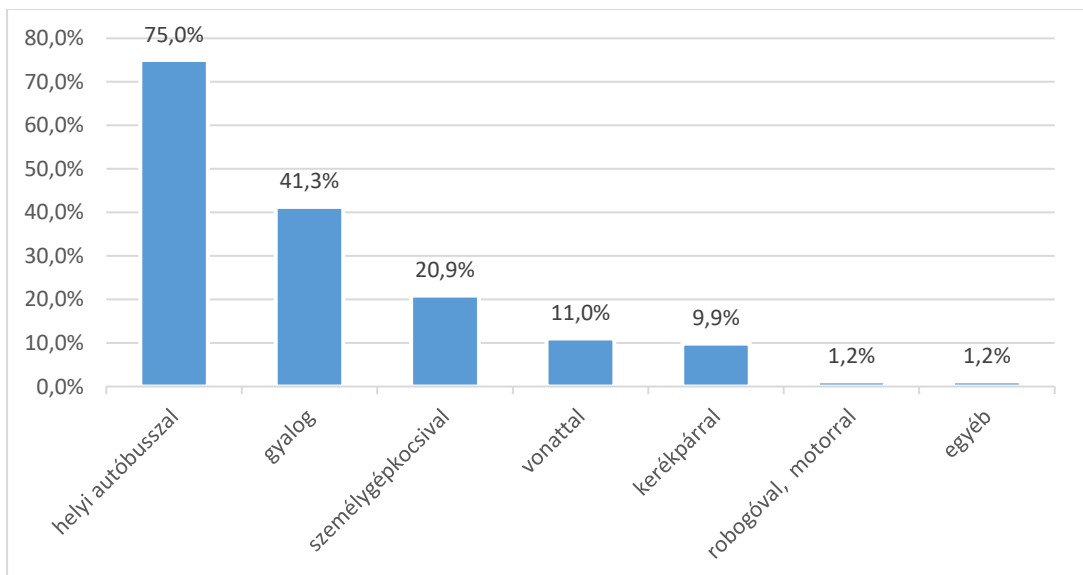
Kikkel utazik most együtt?



139. ábra: Kikkel utazik most együtt?

Mivel szokott közlekedni Siófokon belül főszezonban?

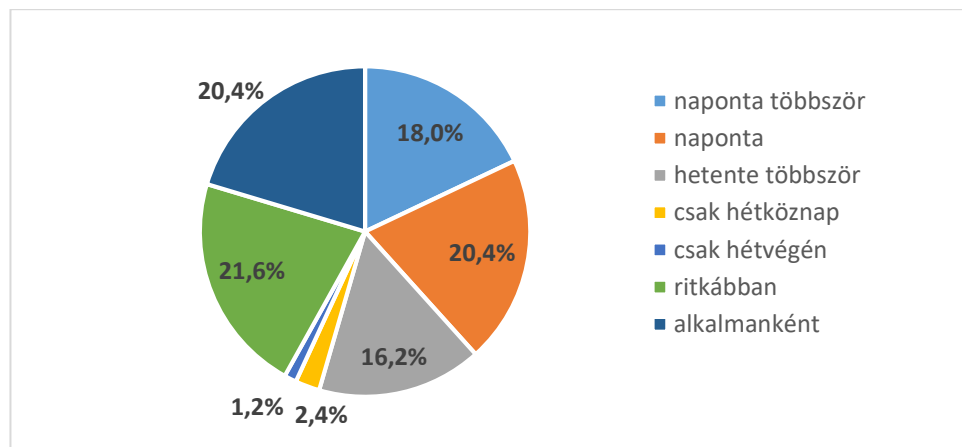
A megkérdezettek kétharmada elsősorban a helyi autóbust használja a Siófokon belül való közlekedésre. A válaszadók több mint 40%-a gyalog, mintegy 21% személygépkocsival is szokott közlekedni.



140. ábra: Mivel szokott közlekedni Siófokon belül főszezonban?

Milyen gyakran használja a helyi buszt főszezonban?

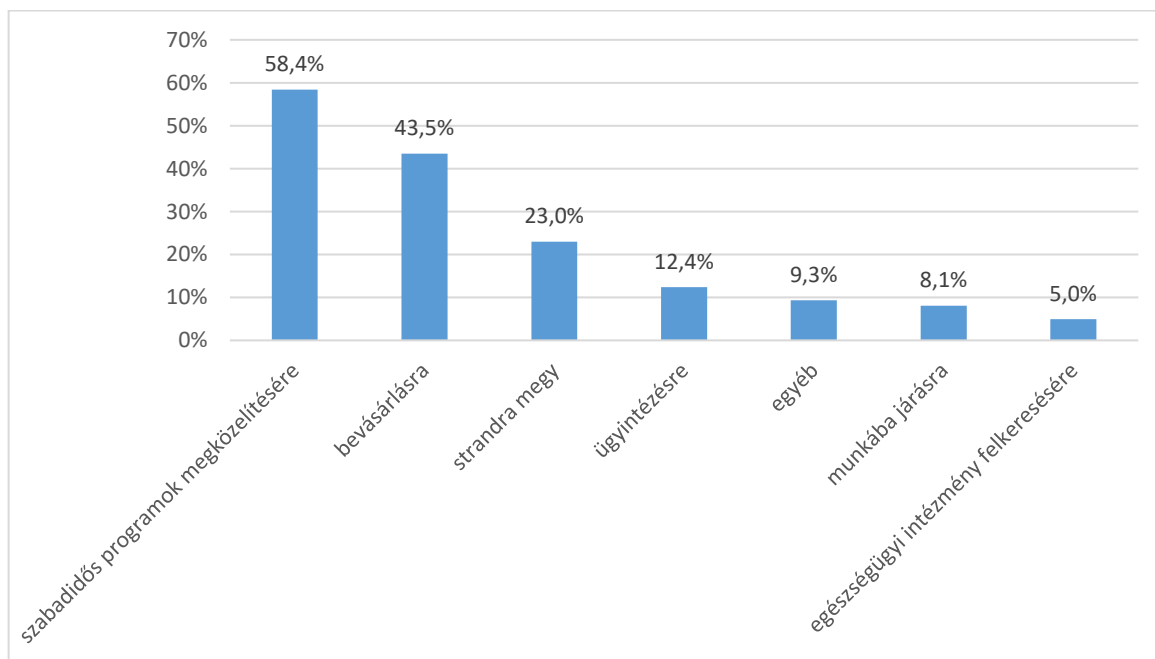
A válaszadók közül mindössze 4,1% (7 válaszadó) mondta azt, hogy nem szokta használni a helyi autóbusz járatokat. Ez az adat a felmérés jellegéből (buszon és buszmegállóban való kérdezés) is adódik. A használók közül több mint 38,4%-a naponta használja az autóbuszt, és nagyon magas a ritka, illetve alkalmanként utazók száma az éppen itt nyaralók körében: 42%.



141. ábra: Milyen gyakran használja a helyi buszt főszezonban?

Milyen célokra használja a helyi autóbuszt főszezonban?

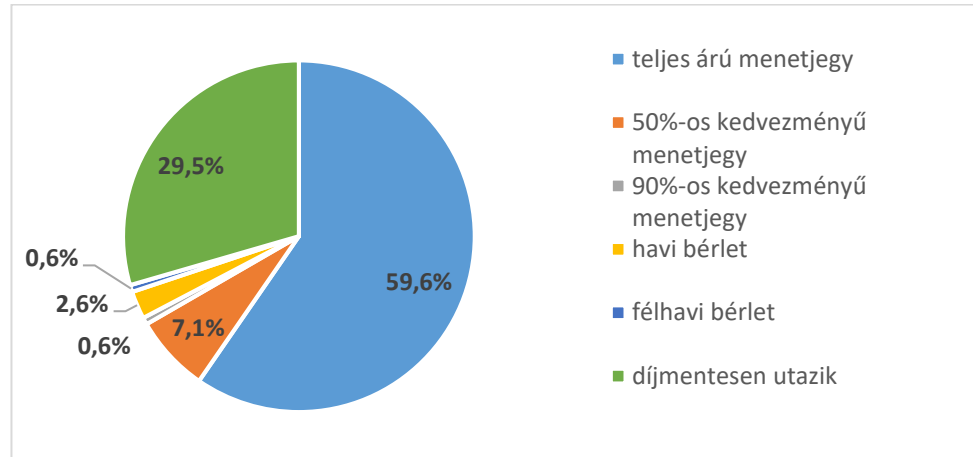
A nyaralásból adódóan a legtöbben a szabadidős programok megközelítésére, bevásárlásra, és a strandok látogatására használják a helyi autóbusz járatokat.



142. ábra: Milyen célokra használja a helyi autóbuszt főszezonban?

Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most?

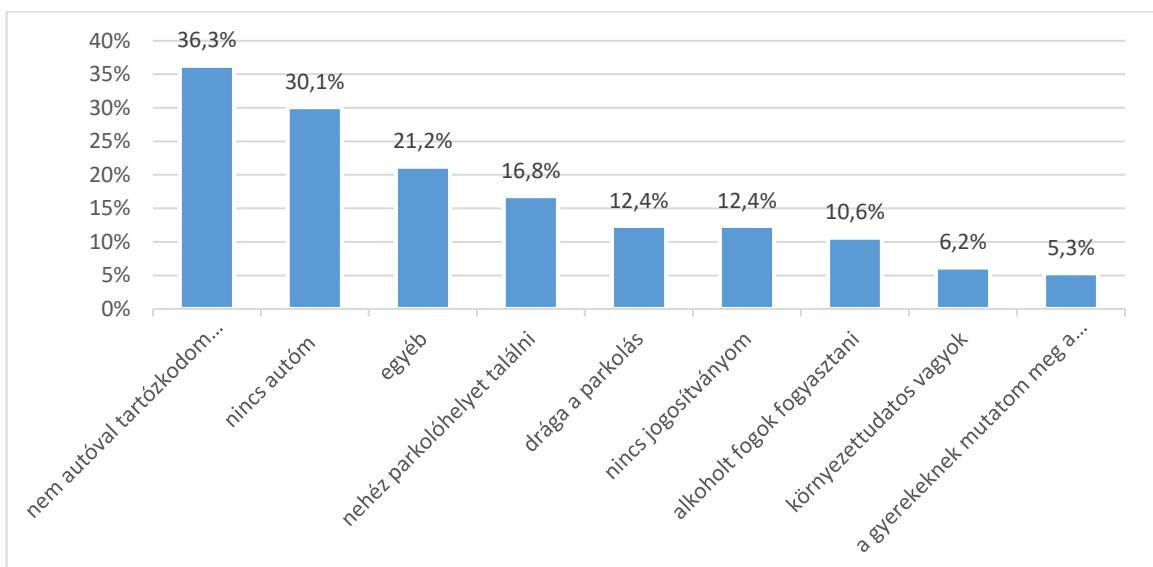
Az alkalmi nyaralók körében is viszonylag magas volt a 60 év feletti válaszadók száma, ami itt is meglátszik: a válaszadók kb. harmada díjmentesen utazik. A legtöbben, majdnem 60% teljes árú menetjeggyel utazik, illetve 7% veszi igénybe az 50%-os kedvezményű menetjegyet.



143. ábra: Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most?

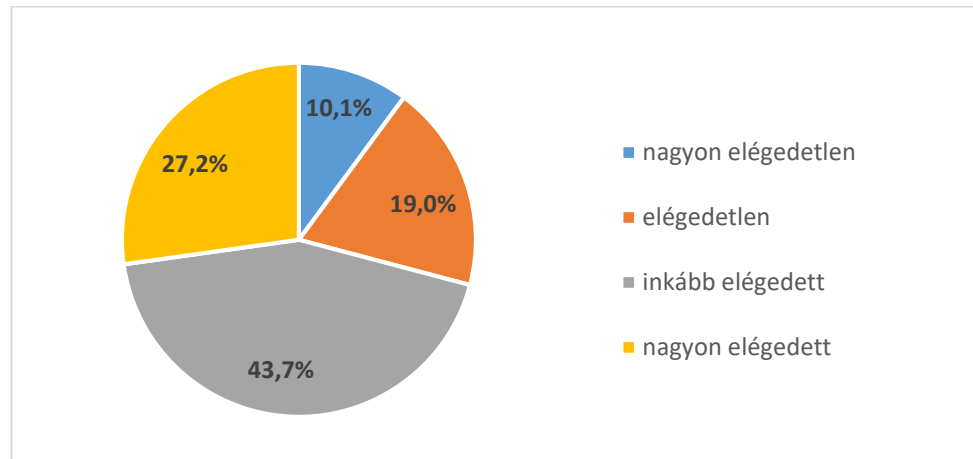
Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához?

A válaszadók 36,3%-a nem autóval tartózkodik Siófokon, továbbá 30%-uknak nincs is autója, ezért választják a helyi buszjáratokat a közlekedéshez. Az okok között egészen elől kapott helyet a „nehéz parkolóhelyet találni”, valamint a „drága parkolás”, ami miatt az autóval egyébként rendelkezők is inkább a buszt választják. Fontos megemlíteni, hogy a válaszadók majdnem 6,2%-a nem kényszerből, hanem a környezettudatosság miatt is választja a közösségi közlekedést utazásaihoz.



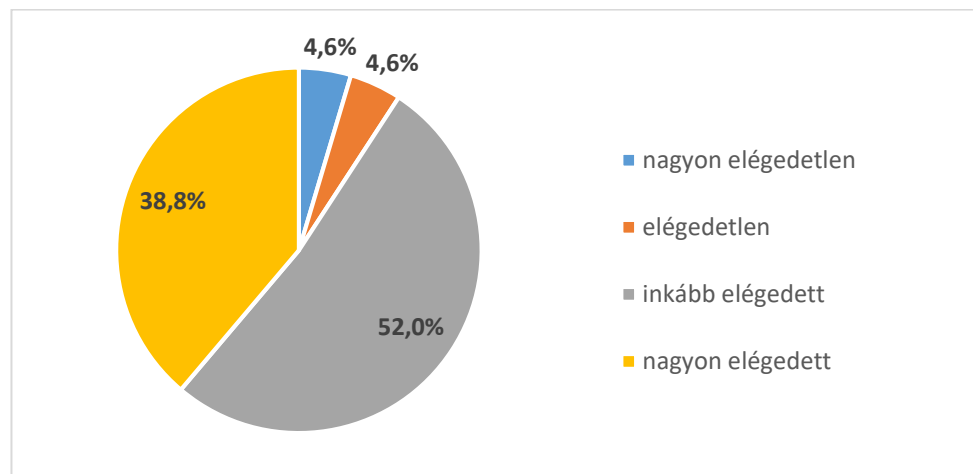
144. ábra: Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához?

Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?



145. ábra: Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?

Mennyire elégedett a járatok útvonalával?

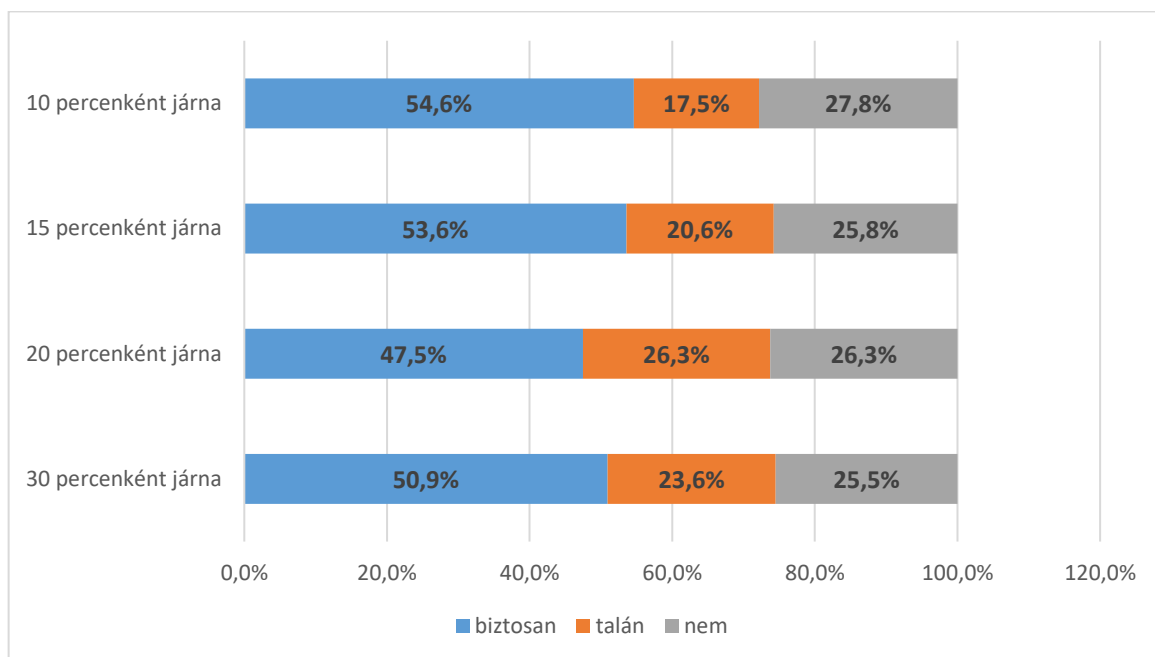


146. ábra: Mennyire elégedett a járatok útvonalával?

A járatok sűrűségével kapcsolatban 70,9%, útvonalával pedig 90,8% az inkább elégedett vagy a nagyon elégedett lehetőséget választotta.

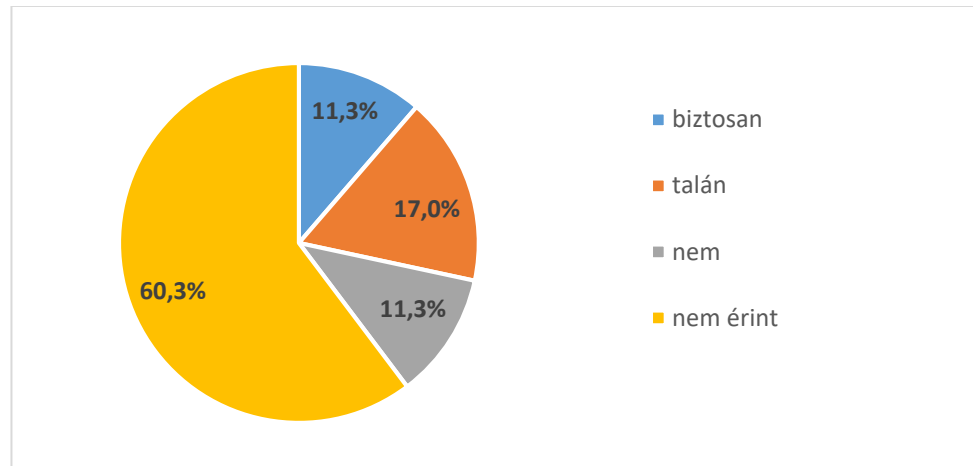
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percenként járna?

Ahogy a válaszokból látható, az alkalmi nyaralók körében a járatok sűrítése népszerű intézkedés lenne, viszont a sűrítés mértéke nem befolyásolta érdemben az utazási hajlandóságot. Tehát itt is érvényes, hogy bármilyen mértékű szolgáltatási színvonal javítás a menetrend sűrítés terén alapvetően javítaná az utazási hajlandóságot.



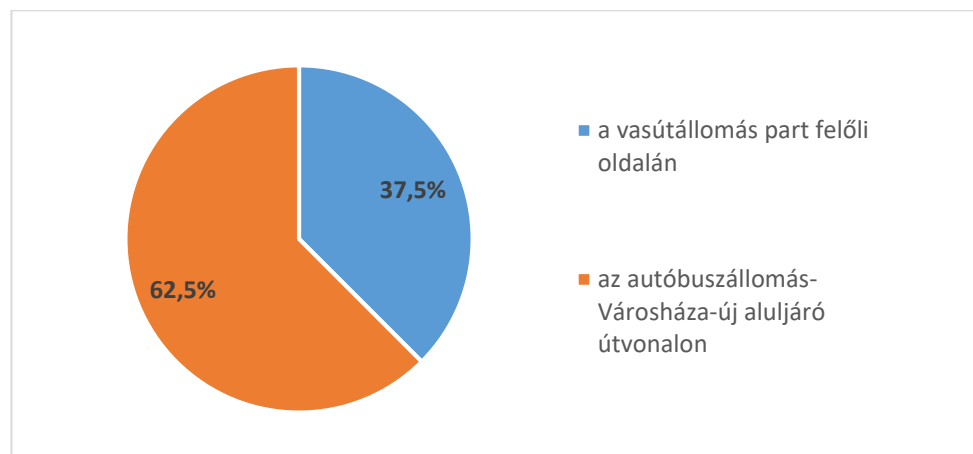
147. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30-20-15-10 percenként járna?

A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék?



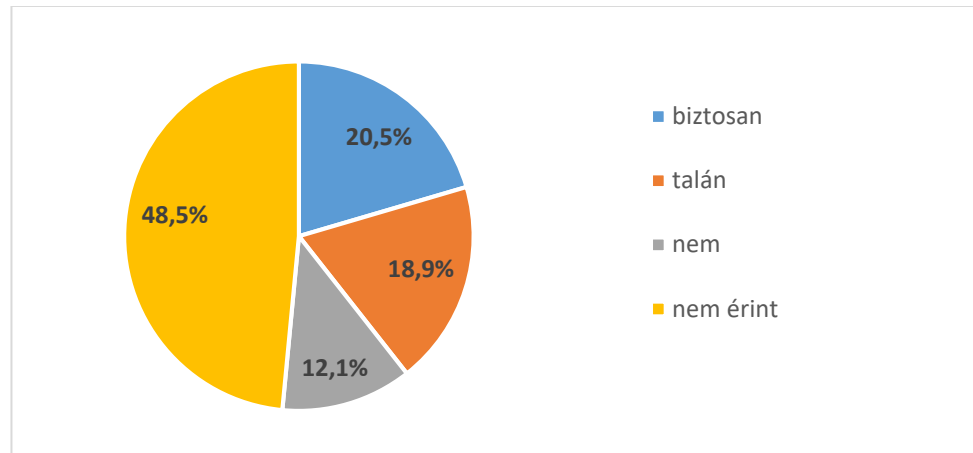
148. ábra: A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék?

Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?



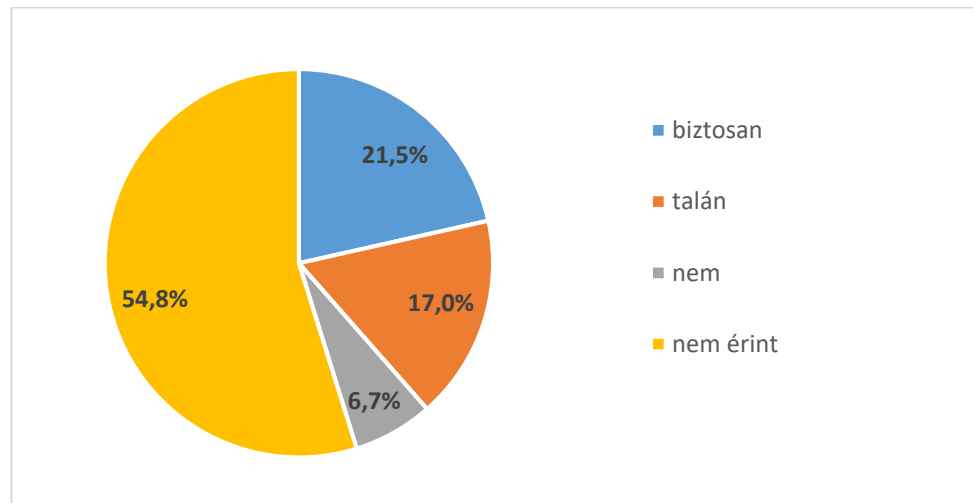
149. ábra: Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?



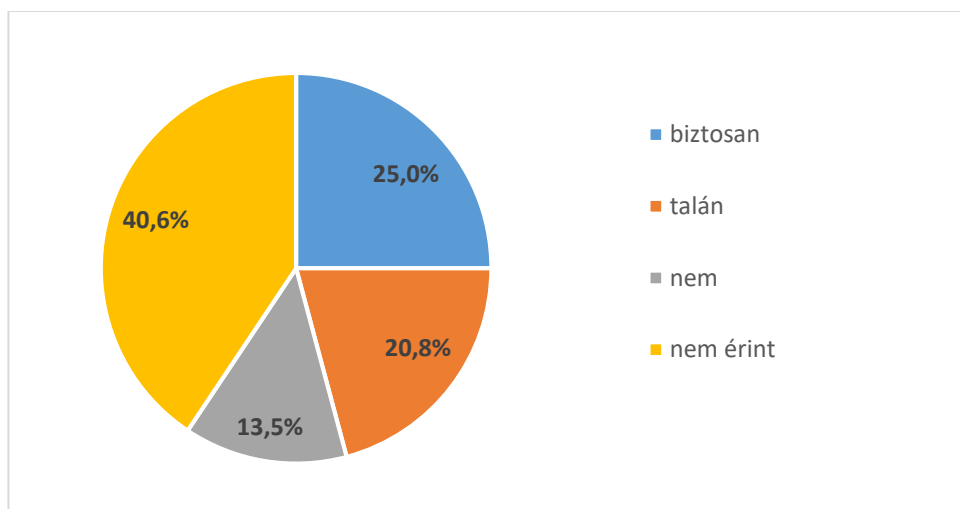
150. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?



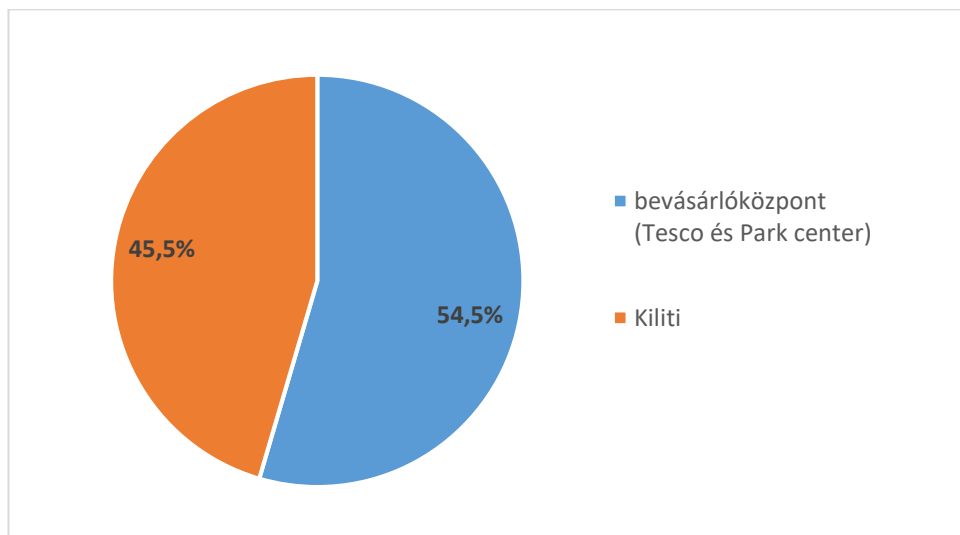
151. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

Többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?



152. ábra: Többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?

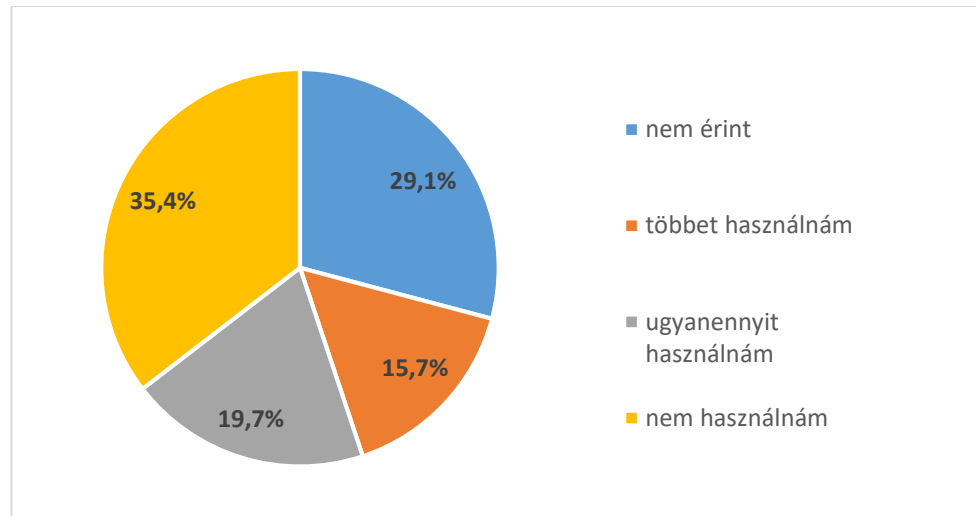
Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?



153. ábra: Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?

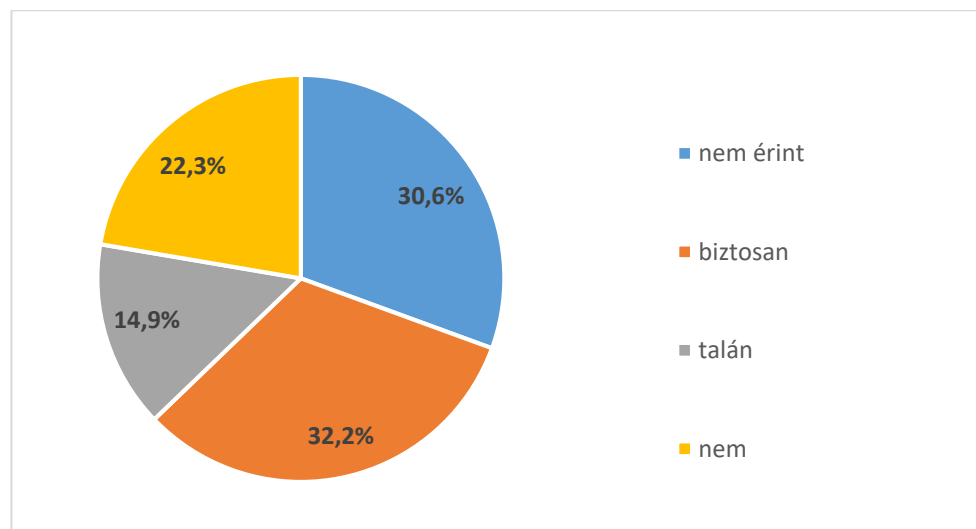
Az alkalmi nyaralók körében 25% biztosan, további 21% talán többet használná az autóbust a meghosszabbítás esetén. A támogatók közül 54,5% a bevásárlóközpontig, 45,5% Kilitiig használná a meghosszabbított járatokat.

Használná-e vagy többet használná a helyi autóbuszt főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében?



154. ábra: Használná-e vagy többet használná a helyi autóbuszt főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében?

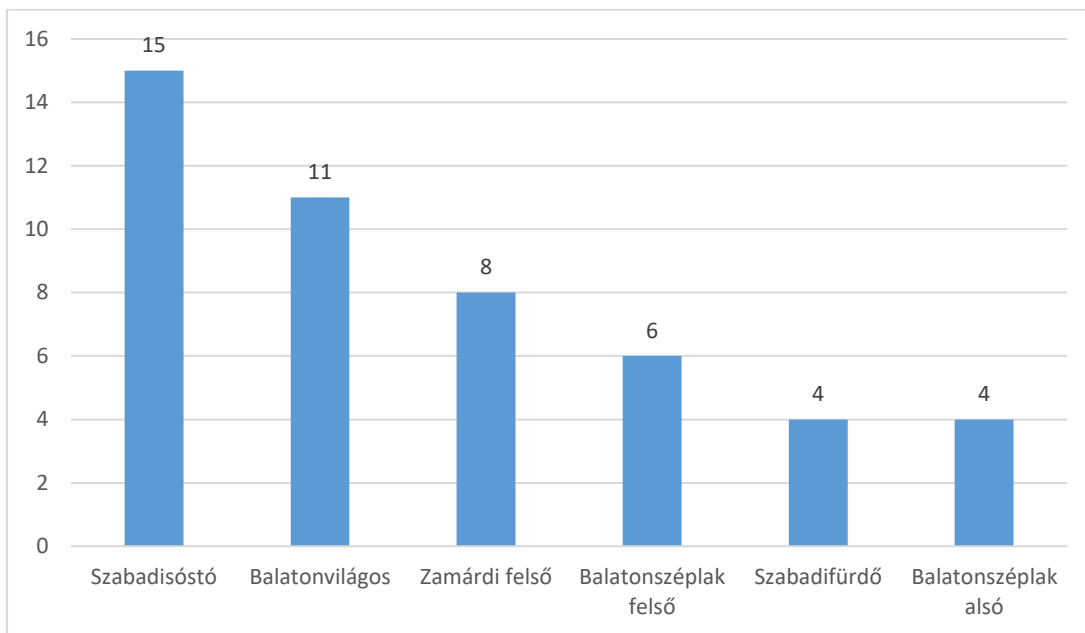
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?



155. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?

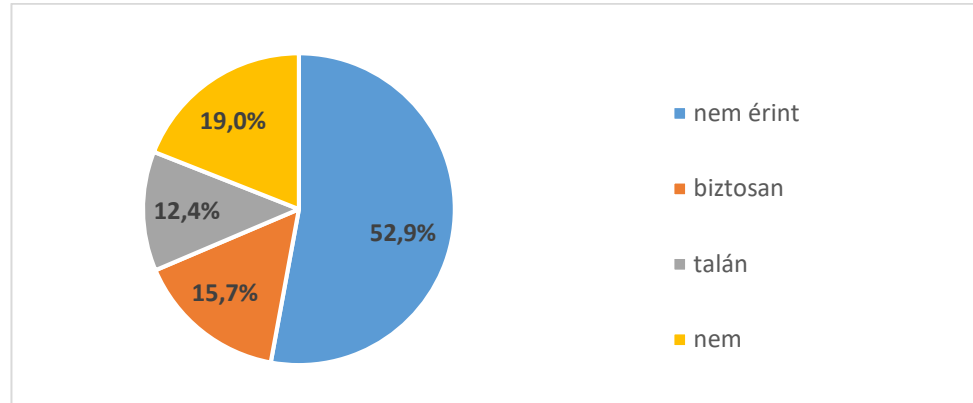
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek?

A válaszadók 54,6%-át nem érintette a kérdés, és 6,5%-uk nem használná többet megfelelő csatlakozás esetén. A többi válaszadó többet használná az autóbuszokat megfelelő csatlakozás esetén, és a Siófok környéki vasúti megállók közül a legtöbbeket Szabadisóstó és Balatonvilágos megállóhelyek érintik.



156. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek?

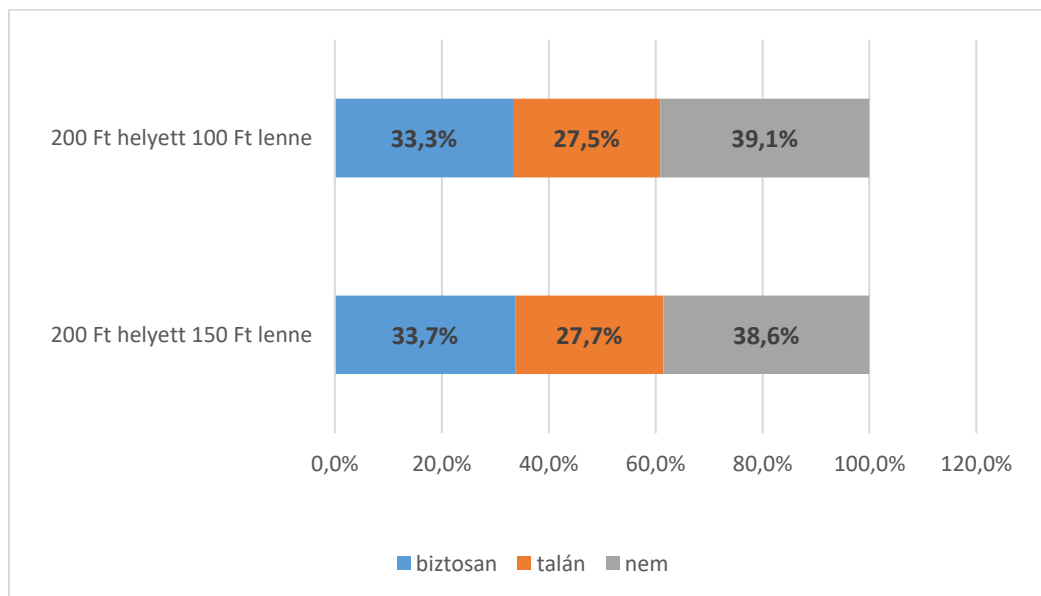
Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne?



157. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne?

Korábban a közlekedési szokásokból kiderült, hogy a válaszadók nagy részének nincsen autója, vagy nem azzal érkezett Siófokra, ez magyarázza a kérdésben nem érintettek magas arányát. Figyelemre méltó, hogy ilyen mértékű parkolási díj emelés esetén a válaszadók 15,7%-a biztosan többet használná az autóbust.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a menetjegy ára csökkenne?

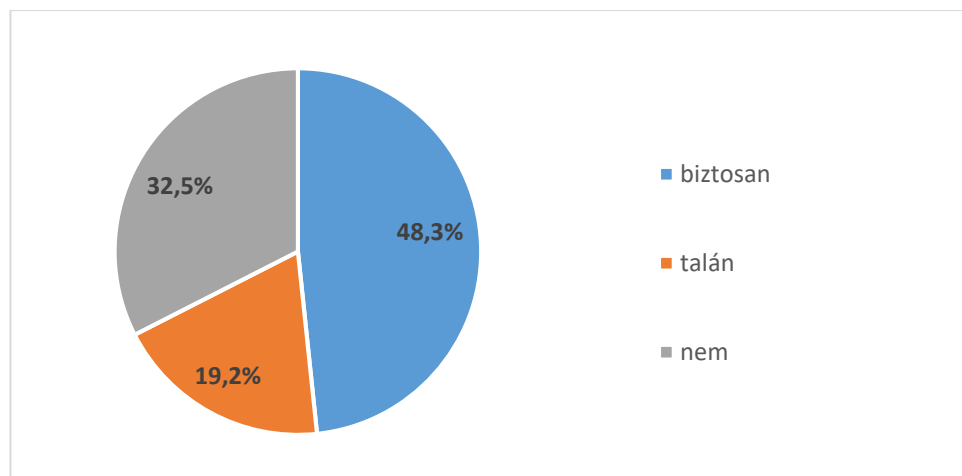


158. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust főszezonban, ha a menetjegy ára csökkenne?

Hasonlóképpen a menetrend sűrítéshez, itt is pozitív hatása lenne a menetjegyár-csökkentésnek, viszont a csökkentés mértéke nem befolyásolja érdemben az utazási hajlandóságot.

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne?

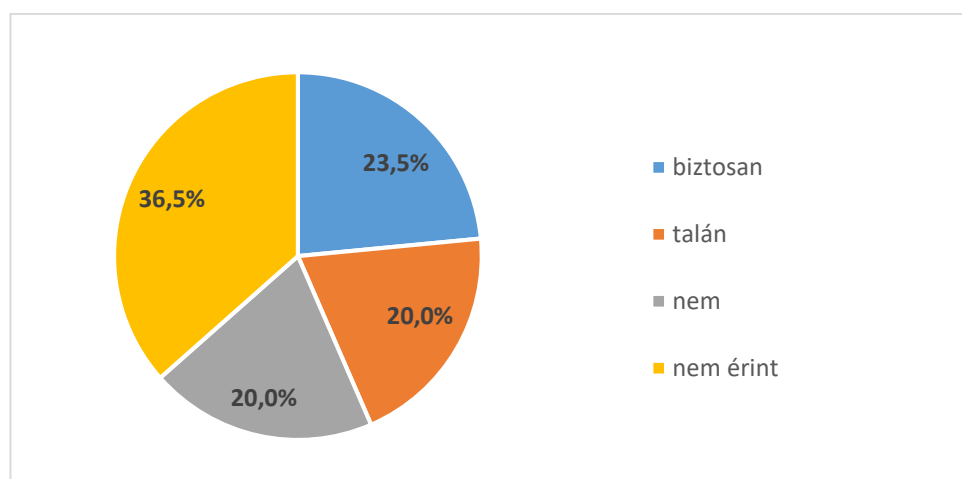
A díjmentes utazás természetesen vonzó lenne az alkalmi nyaralók számára is, a válaszadók majdnem fele biztosan többet használná, további 19,2% pedig „talán” választ adott a kérdésre.



159. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne?

Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

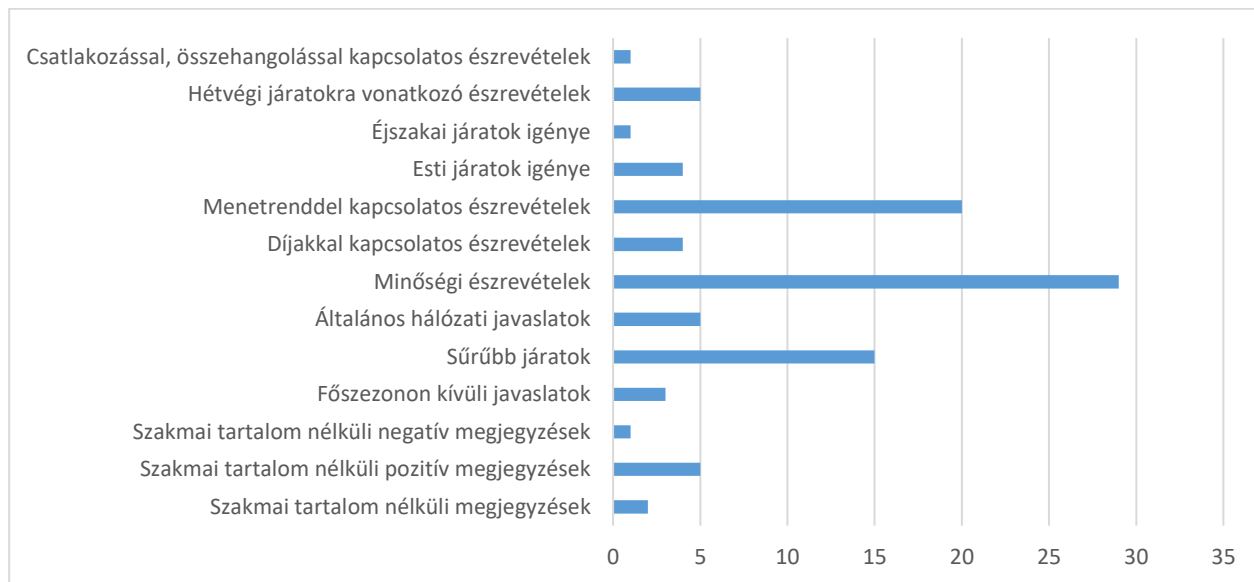
A megállópont kérdése itt eléggé megosztja az alkalmi nyaralókat is. Itt a válaszadók 23,5%-a biztosan többet használná, további 20% adott „talán” választ.



160. ábra: Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?

Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt?

A fejlesztésekre vonatkozó kérdésre 84 válasz érkezett. A feldolgozás módszertana megegyezik az egész évben Siófokon vagy a környékén lakók online kikérdezésénél és elemzésénél bemutatott módszerrel. Az eredményeket a következő grafikonon mutatjuk be.



161. ábra: Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt? – az alkalmilag Siófokon nyaralók körében

A buszokon utazó turisták számára a minőséggel kapcsolatos észrevételek (klíma és higiénia) voltak a legfontosabbak, illetve a menetrend és a járatok sűrűsége kapott jelentősebb számú szavazatot. Itt is érdemes észben tartani, hogy a buszokon lévők utazásukkal már elfogadták a követési időket, akik viszont ma nem utaznak, azok a járatsűrűség miatt nem utaznak főként

4 MELLÉKLETEK

4.1 AZ ONLINE KIKÉRDEZÉS KÉRDŐÍVE

		Kérdések
alapadatok	1	Neme:
	2	Életkora:
	3	Aktivitása (tanuló, dolgozó, nyugdíjas stb.):
	4	Milyen jelleggel szokott Siófokon (beleértve Szabadifürdőt és Széplakot is) tartózkodni?
	4/1	Ha Ön siófoki vagy ingatlana van Siófokon vagy a környéken: Melyik siófoki városrészben vagy egyéb településen található az ingatlan?
	4/2	Melyik Siófok környéki településen található az ingatlan, ahol Ön tartózkodni szokott?
	4/3	Jellemzően milyen napokon tartózkodik Siófokon vagy a környékén? (Több választ is megjelölhet!)
	4/4	A nyaralása során Ön vagy Önök: (az együtt utazó társaság jellegére vonatkozó kérdés)
	4/5	Melyik siófoki városrészben vagy egyéb településen szokott megszállni?
	4/6	Melyik Siófok környéki településen szokott megszállni?
	4/7	Régebben nyaralt már Siófokon?
4/8	Jellemzően milyen napokon tartózkodik Siófokon vagy a környékén? (Több választ is megjelölhet!)	
4/9	Kérjük, adja meg tartózkodási helyét, ha nem siófoki lakos, vagy nem rendelkezik üdülővel Siófokon vagy a környéken! Ha Siófokon belül tartózkodik, adja meg az utca nevét!	
5	Az alábbiak közül melyikhez fér hozzá vagy melyikkel rendelkezik siófoki tartózkodása során?	
6	A nyári időszakban egy átlagos délelőtt, jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?	
7	A nyári időszakban egy átlagos délután, jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?	
8	A nyári időszakban egy átlagos este, jellemzően milyen céllal közlekedik Siófokon belül?	
9	Ha nem állandó lakos vagy egész évben itt dolgozó: Milyen közlekedési eszközzel érkezett Siófokra vagy a környékére?	
10	Mivel közlekedik leggyakrabban Siófokon belül (beleértve Szabadifürdőt és Széplakot is) a főszezonban?	
11	Milyen egyéb közlekedési módot használ még Siófokon belül (beleértve Szabadifürdőt és Széplakot is) a főszezonban?	

	12	Tudja-e, hogy Siófokon (beleértve Szabadifürdőt és Széplakot is) létezik helyi autóbusz-közlekedés?
	13	Használja-e a helyi buszt nyári időszakban?
a helyi autóbusz használata	13/1	Milyen gyakran használja a helyi buszt a nyári időszakban?
	13/2	A nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használja jellemzően a helyi buszt?
	13/3	Régebben többet használta a helyi autóbust nyári időszakban?
	13/4	Ha régebben többet használta, most miért használja kevesebbet?
	13/5	Mire használja a helyi autóbust a nyári időszakban?
	13/6	Melyik helyi viszonylatot vagy viszonylatokat használja rendszeresen a nyári időszakban?
	13/7	Amikor a helyi autóbusszal utazik, miért azt választja? (Többet is választhat!)
	13/8	Milyen jeggyel vagy bérlettel használja a helyi autóbust?
elégedettség	13/9	Mennyire elégedett a járatok sűrűségével?
	13/10	Mennyire elégedett a járatok útvonalával?
	13/11	Mennyire elégedett a megállóhelyek elhelyezkedésével?
	13/12	Mennyire könnyen igazodik ki a helyi autóbuszmenetrendeken?
	13/13	Mennyire elégedett a járműveken, a megállóknak és az interneten elérhető utastájékoztató színvonalával?
	13/14	Ön szerint a jegyek, bérletek ára a szolgáltatás szintjéhez képest:
	13/15	Mi a véleménye a siófoki helyi autóbusz-közlekedésről?
fejlesztési igények	14	A part menti sávban jelenleg 60 perces követéssel járnak a helyi autóbusz járatok. Melyik esetben használná többet a helyi autóbust nyári időszakban?
	15	A part menti sávot nyári időszakban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbust nyári időszakban, ha ezt a két járatot összekötnék?
	16	Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek?
	17	Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé?
	18	Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbust nyári időszakban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig?

19	Ma a part menti sávot kiszolgáló járatok végállomása az autóbusz-állomás. Többet használná-e a helyi autóbuszt nyári időszakban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpontok (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé?
20	Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat?
21	Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt nyári időszakban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz?
22	Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt a nyári időszakban, ha az jó csatlakozást adna Balatonvilágos, Szabadisóstó, Szabadifürdő, Balatonszéplak felső, Balatonszéplak alsó, Zamárdi felső vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz?
23	Ha többet használná, akkor melyik vasúti megállóhelyek a legfontosabbak Önnek? (Legfeljebb 2 megállóhelyet válasszon!)
24	Siófokon jelenlegi 320 Ft/óra a parkolási díj. Többet használná-e a helyi autóbuszt nyári időszakban, ha ez a parkolási díj a kétszeresére emelkedne?
25	Siófokon jelenleg az autóbuszjegy 200 Ft egy útra. Melyik esetben használná többet a helyi autóbuszt nyári időszakban?
26	Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt nyári időszakban, ha díjmentesen használható lenne?
27	Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt nyári időszakban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részekben a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni?
28	Nyári időszakban egy átlagos nap mely időszakokban használná jellemzően a helyi buszt, ha az Ön igényeinek jobban megfelelne a szolgáltatás?
29	Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt? (szabadszavas)

4.2 A HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉS KÉRDŐÍVE

csak a vasút- és buszállomáson	1. Siófokról vagy Siófokra érkezik (beleértve Szabadifürdőt és Széplakot is), vagy csak átszáll? (1. Siófokra, 2. Siófokról, 3. átszáll)	2. Ha csak átszáll: milyen közlekedési eszközök között? (1. vasút-helyközi busz, 2. vasút-vasút, 3. helyközi busz-vasút, 4. egyéb: ...)
	Ha csak átszáll:	
	3. Honnan érkezik? (település vagy siófoki városrész)	4. Hová utazik? (település vagy siófoki városrész, kikérdezés vége!)
Ha Siófokra érkezik vagy onnan utazik:		
	5. Honnan utazik? (település vagy siófoki városrész)	6. Hová utazik? (település vagy siófoki városrész)
7. Utazása során Siófokon belül átszáll(t)? (1. nem, 2. vasútról-helyi buszra, 2. helyközi buszról-helyi buszra, 3. egyéb: ...)		
	8. A kikérdezett neme: (1. nő, 2. férfi)	9. A kikérdezett kora (becsüld meg 5-re kerekítve!):
	10. Hányan utaznak most együtt? (akikre a kikérdezés vonatkozik: számold meg, ha bizonytalan vagy, kérdezz rá!)	11. Kikkel utazik most együtt? (ha nem egyedül van, állapítsd meg, ha bizonytalan vagy, kérdezz rá: 1. egyedül utazik, 2. (házas)pár, 3. pár gyermekkel vagy gyermekekkel, 4. ismerősök, 5. barátokkal, 6. gondozásra szoruló kísérővel, 7. gyermekek kísérővel, 8. egyéb: ...)
12. Milyen jelleggel tartózkodik Siófokon (beleértve Szabadifürdőt és Széplakot is)? (1. télen-nyáron életvitelszerűen itt tartózkodik, 2. rendszeresen a városban vagy a közelében nyaral, 3. épp most a városban vagy a közelében nyaral, 4. egész évben itt dolgozik, 5. a szezonban itt dolgozik)		
13. Mivel szokott közlekedni Siófokon belül főszezonban (Szabadifürdőt és Széplakot is)? (többet is megjelölhet: 1. gyalog, 2. kerékpárral, 3. robogóval, motorral, 4. helyi autóbuszsal, 5. vonattal, 6. személygépkocsival, 7. egyéb: ...)		
csak a vasút- és buszállomáson	14. Szokta használni a siófoki helyi autóbuszt? (1. igen, 2. nem)	15. Ha nem: Miért nem használja a helyi autóbuszt? (legfeljebb hármat jelöljön meg: 1. nem ismeri a járatokat és a menetrendet, 2. nincs szüksége rá mert a közelben van az úticélja, 3. inkább gyalogol 4. inkább kerékpározik, 5. inkább személygépkocsit használ, 6. nem tartja megbízhatónak, 7. nem tartja elég sűrűnek, 8. drágának tartja, 9. nem kényelmes, 10. messze esik a buszmegálló az úticéltól, 11. rossz a csatlakozás, 12. egyéb: ..., ugrás a 22 A kérdésre!)
	Buszon történő kikérdezésnél és igen válasz esetén:	
	16. Milyen gyakran használja a helyi buszt főszezonban? (1. naponta többször, 2. naponta, 3. hetente többször, 4. csak hétköznap, 5. csak hétfőgén, 6. ritkábban, 7. alkalmanként)	

	17. Milyen célokra használja a helyi autóbuszt főszezonban? (többet is megjelölhet: 1. strandra megy, 2. bevásárlásra, 3. szabadidős programok megközelítésére, 4. ügyintézésre, 5. munkába járásra, 6. egészségügyi intézmény felkeresésére, 7. egyéb: ...)
	18. Milyen jeggyel vagy bérlettel utazik most? (1. teljes árú menetjegy, 2. 50%-os kedvezményű menetjegy, 3. 90%-os kedvezményű menetjegy, 4. havi bérlet, 5. félhavi bérlet, 6. díjmentesen utazik)
	19. Miért választja a helyi buszt a mostani utazásához (többet is választhat: 1. drága a parkolás, 2. nehéz parkolóhelyet találni, 3. nincs autóm, 9. nem autóval tartózkodom Siófokon, 4. nincs jogosítványom, 5. alkoholt fogok fogyasztani, 6. a gyerekeknek mutatom meg a buszt, 7. környezettudatos vagyok, 8. egyéb: ...)
	20. Mennyire elégedett a járatok sűrűségével? (1: nagyon elégedetlen, 2: elégedetlen, 3: inkább elégedett, 4: nagyon elégedett)
	21. Mennyire elégedett a járatok útvonalával? (1: nagyon elégedetlen, 2: elégedetlen, 3: inkább elégedett, 4: nagyon elégedett)
	22 A. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 30 percenként járna? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem. Biztosan válasz esetén ugrás a 23. kérdésre!)
	22 B. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 20 percenként járna? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem. Biztosan válasz esetén ugrás a 23. kérdésre!)
	22 C. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 15 percenként járna? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem. Biztosan válasz esetén ugrás a 23. kérdésre!)
	22 D. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a mostani 60 perces követés helyett 10 percenként járna? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem)
	23. A part menti sávot főszezonban két autóbuszjárat szolgálja ki: a széplaki városrészt az 1-es, a szabadi városrészt a 2K. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha ezt a két járatot összekötnék? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem, 4. nem érinti (A térkép!)). Nem vagy nem érinti válasz esetén ugrás a 24. kérdésre!
	23 A. Ha a két járatot összekötnék, akkor melyik összeköttetés felelne meg jobban az igényeinek? 1. a vasútállomás part felőli oldalán (Indóház utcán keresztül), színvonalas kialakítású megállóhellyel a vasútállomási kijáratnál, 2. az autóbuszállomás-Városháza-új aluljáró útvonalon, a Belvárost délről, a 7-es úton kerülve (A térkép!)
	24. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Balatonvilágos felé? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem, 4. nem érint (A térkép!))
	25. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a helyi autóbuszok kijárnának a mai végállomásukon túlra Zamárdi felsőig? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem, 4. nem érint (A térkép!))
	26. Ma a part menti sávot kiszolgáló járatok végállomása az autóbusz-állomás. Többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávot kiszolgáló járatok az autóbuszállomás érintésével továbbközlekednének a bevásárlóközpont (Tesco és Park center) vagy Kiliti felé? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem, 4. nem érint (B térkép!)) Nem érint vagy nem válasz esetén ugrás a 27. kérdésre!

	26 A. Ha a part menti járatok továbbközlekednének, akkor melyik külső pontig használná azokat? (1. bevásárlóközpont (Tesco és Park center), 2. Kiliti (B térkép!))
	27. Használná-e vagy többet használná a helyi autóbuszt főszezonban, ha az autóbuszok végigmennének a parton a vasútállomási betérés nélkül, de megállnának az Indóház utcában a vasútállomás közelében? (1. nem érint, 2. többet használnám, 3. ugyanennyit használnám, 4. nem használnám)
	28. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az mindig jó csatlakozást adna a siófoki vasútállomásról induló és az oda érkező vonatokhoz? (1. nem érint, 2. biztosan, 3. talán, 4. nem)
	29. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha az jó csatlakozást adna az alábbi vasútállomásokról induló és érkező vonatokhoz, és ha igen, melyik vasúti megállóhelyek lennének fontosak Önnek? (1. nem érint, 2. nem, ha igen, legfeljebb 2 válasz lehetséges: 3. Balatonvilágos, 4. Szabadisóstó, 5. Szabadifürdő, 6. Balatonszéplak felső, 7. Balatonszéplak alsó, 8. Zamárdi felső)
	30. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a Siófokon a jelenlegi 320 Ft/óra parkolási díj a kétszeresére emelkedne? (1. nem érint, 2. biztosan, 3. talán, 4. nem)
	31 A. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a menetjegy ára a mostani 200 Ft helyett 150 Ft lenne? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem. Biztosan válasz esetén ugrás a 32. kérdésre!)
	31 B. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a menetjegy ára a mostani 200 Ft helyett 100 Ft lenne? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem)
	32. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha annak használata díjmentes lenne? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem)
	33. Használná-e vagy többet használná-e a helyi autóbuszt főszezonban, ha a part menti sávban a ritkábban lakott részeken a fix megállóhelyek helyett megállópontok kerülnének kialakításra, ahol a helyi autóbuszt le lehetne inteni? (1. biztosan, 2. talán, 3. nem, 4. nem érint)
	34. Milyen fejlesztések lennének szükségesek ahhoz, hogy használni kezdje vagy a mainál többet használja a siófoki helyi autóbuszt? (szabadszavas)

4.3 AZ ANGOL NYELVŰ HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉS KÉRDŐÍVE

csak a	1. Are you traveling to or from Siófok? (Ha nem: vége)
	2. A kikérdezett neme: (1. nő, 2. férfi)
	3. A kikérdezett kora (becsüld meg 5-re kerekítve!):
	4. Hányan utaznak most együtt? (akikre a kikérdezés vonatkozik: számold meg, ha bizonytalan vagy, kérdezz rá:) How many of you are travelling together currently?)
	5. Kikkel utazik most együtt? (ha nem egyedül van, állapítsd meg, ha bizonytalan vagy, kérdezz rá:) Who are you travelling with now? 1. travelling alone, 2. (married) couple, 3. couple with child or children, 4. acquaintances, 5. friends, 7. children with adult companion, 8. other, please specify: ...
	6. Which country did you come from?
	7. How long does your visit take? 1. a few hours, 2. a day, 3. a few days, 4. a week, 5. two weeks, 6. more than two weeks
	8. What kind of transport did you use, or do you plan to use for your local trips to Siófok? (check all that apply up to three: 1. on foot, 2. by bike, 3. by scooter or motorcycle, 4. by local bus, 5. by train, 6. by car, 8. taxi, 7. other, please specify: ...)

csak a vasút- és buszállomáson	9. Have you used, or do you plan to use the local bus in Siófok during your stay? (1. yes, 2. no. Igen válasz: ugrás a 11. kérdésre)
	10. If not: Why did you not use, or don't you plan to use the local bus? (check all that apply up to three: 1. don't know the routes and timetable, 2. don't need it because my destination is close, 3. prefer to walk, 4. prefer to cycle, 5. prefer using car, 6. the local bus is unreliable, 7. does not run frequently enough, 9. not comfortable, 10. bus stop far from my destination, 11. bad connections between public transport services, 12. other, please specify: Ugrás a 17 A. kérdésre!)
	11. How often did you use, or do you plan to use the local bus? (1. several times a day, 2. daily, 3. several times a week, 6. rarely)
	12. For what purposes do you use or have used the local bus? (check all that apply up to three: 1. going to the beach, 2. shopping, 3. accessing leisure activities, 4. administrative tasks, 5. going to work, 6. visiting a health institution, 7. other, please specify: ...)
	13. Why do you choose the local bus for your current trip (check all that apply up to three: 1. expensive parking, 2. difficult parking, 3. no car available, 4. no driving license, 5. I'm going to drink alcohol, 6. show the bus to kids, 7. I am environmentally conscious, 8. other, please specify: ..)
	14. How satisfied are you with the frequency of the bus service? (1: very dissatisfied, 2: somewhat dissatisfied, 3: somewhat satisfied, 4: very satisfied 5. No information)
	15. How satisfied are you with the routes of the bus service? (1: very dissatisfied, 2: somewhat dissatisfied, 3: somewhat satisfied, 4: very satisfied 5. No information)
	16. How satisfied are you with the passenger information of the bus service? (1: very dissatisfied, 2: somewhat dissatisfied, 3: somewhat satisfied, 4: very satisfied 5. No information)
	17 A. The frequency of the coastal lanes (1, 2K) is currently 60 minutes. Would you use, or use more the local bus if the frequency would improve to 30 minutes? (1. sure, 2. maybe, 3. no. Igen válasz: ugrás a 18. kérdésre!)
	17 B. Would you use, or use more the local bus if the frequency would improve to 20 minutes? (1. sure, 2. maybe, 3. no. Igen válasz: ugrás a 18. kérdésre!)
	17 C. Would you use, or use more the local bus if the frequency would improve to 15 minutes? (1. sure, 2. maybe, 3. no. Igen válasz: ugrás a 18. kérdésre!)
	17 D. Would you use, or use more the local bus if the frequency would improve to 10 minutes? (1. sure, 2. maybe, 3. no)
	18. What improvements would help you choose local bus transport in Siófok or make your ride better? (free answer)

4.4 A HELYSZÍNI KIKÉRDEZÉS OKTATÁSI ANYAGA

UTASKIKÉRDEZÉS SIÓFOKON

Segédlet a mérőszemélyzet számára

autóbuszon és állomásokon történő kikérdezésekhez

Siófok Város Önkormányzata megbízásából a Mobilissimus Kft. közlekedési kikérdezéseket végez helyi autóbuszokon és végállomásokon Siófok közigazgatási területén 2019. augusztus 1. és 4. között.

1 Előkészületek

Minden kikérdező személy kap egy csomagot, amely az ő kikérdezői feladataira vonatkozik. Mérőpárokban fogtok dolgozni, mindkét embernél lesz egy magyar nyelvű mérőcsomag, és egyikőtöknek egy angol nyelvű is. A munka során szükséges legfontosabb lapokat összefűztük. Az angol kérdőív egyszerűbb, rövidebb, tartalmazza a felteendő kérdéseket és a rá adható válaszokat, ezzel együtt időnként szükséges lehet ezektől eltérő angol nyelvű kommunikáció is. ezért úgy osztatok el a munkát magatok között, hogy az angol nyelvű kérdést az végezze, aki jobban vagy szívesebben beszél angolul. Az összefűzött mérőcsomag a következőket tartalmazza:

- Címlap a mérési feladat adataival, a kikérdezés helyszínével és a kezdési és végzési időponttal, valamint a munka során érintett járatok kezdő- és végpontjaival és időpontjaival; **Figyelj arra, hogy a címlapodnak megfelelő helyszínen kérdezz!**
- A kérdéseket tartalmazó kérdezőlap
- A kérdéshez szükséges térképek
- Üres válaszlapok, amire rögzítened kell a válaszokat

A mérőcsomag további tartalma:

- Segédlet a mérőszemélyzet számára (jelen dokumentum)
- Megbízólevél – **ezzel tudod igazolni, ha bárki kérdezi, hogy az Önkormányzat megbízásából végzed a feladatodat**
- Névtábla - **A névtáblára írd fel a neved, és ragaszd ki jól látható helyre a ruhádra! A névtábla viselése a kérdés teljes ideje alatt kötelező! Az engedélyed a kizárólag a névtáblával együtt érvényes.**
- Felíró tábla
- **Vízhatlan tok vagy mappa, amelybe eső esetén a kérdező lapokat gyűjteni tudod**

Az angol nyelvű mérőcsomagban csak a kérdőívek és a válaszlapok szerepelnek.

Kérjük, legyenek Nálad továbbá az alábbiak:

- Legalább 3 db kéken író, jól működő toll
- Óra vagy mobiltelefon órával (**A felmérés alatt kérjük, hogy a mobiltelefonodat csak az idő mérésére használd, mert különben elvonja a figyelmed és az időd a munkavégzésről!**)

2 Általános információk

Mérés közben, ha kérdésed vagy problémád van, kérj segítséget a következő elérhetőségeken:

3. A kikérdezés

3.1. A kikérdezés megkezdése

A kikérdezéseket a számodra kijelölt autóbusszon vagy végállomáson kell elvégezned, amely a felmérő csomagod címlapján olvasható. A kérdezés kezdő helyszínére időben, **legkésőbb a műszakkezdés előtt 15 perccel érkezz meg**. A helyszínre érkezéskor készítsd elő a méréshez szükséges eszközeidet (tábla, mérőlapok, toll, óra).

3.2. A kérdezés során elvárt viselkedés

A kikérdezések során közvetlen kapcsolatba fogsz kerülni az utasokkal. Különösen fontos, hogy **tisztelettudóan, kedvesen szólítsd meg őket, és kulturált hangnemben beszélj velük**, akkor is, ha a megszólított utasoktól nem ilyen stílusban kapsz válaszokat, vagy nem hajlandóak szóba állni veled. Amennyiben a kérdezés során vagy azt követően a viselkedésedre panasz érkezik, a munkád nem kerül elfogadásra.

3.3. A kérdezőlapod előkészítése

A kérdezési feladatodnak megfelelő kérdezőlapot a felmérő csomagodban találod. Minden új válaszlap megkezdésekor fel kell tüntetned:

- a neved;
- az azonosítódát (a címlapon olvasható)
- a dátumot;
- a kikérdezés helyszínét - amennyiben megállóhelyen vagy egyéb közterületen kérdezel;
- Az autóbusz rendszámát és viszonylatot – amennyiben autóbusszon kérdezel
- valamint a lapszámot, amelyet 1-től kezdve kell folyamatosan vezetned a mérés során.

3.4. A kikérdezés menete

A kikérdezés célja, hogy a megkérdezett személy utazásával kapcsolatban információkat kapjunk. Ennek érdekében a megszólított személyre, az utazására, annak gyakoriságára és indokára, a szolgáltatással való elégedettségére és végül a fejlesztéssel kapcsolatos igényeire vagyunk kíváncsiak.

A kérdést a lefűzött kérdezőlap alapján kell elvégezned, majd a szintén lefűzött válaszoknak kialakított lapokra kell rögzítened a válaszokat. A kérdezőlapon a kitöltést mindig felülről lefelé végezd, a kérdések be vannak számozva, e szerint töltsd a válaszlapot. Egy lapon 5 kikérdezést lehet rögzíteni, az angol nyelvű válaszlapokon 10 válasz fér el.

Ahhoz, hogy tudj gördülékenyen kérdezni, ismerned kell jól a kérdőlapot, gyakorold el akár otthon is pár alkalommal, hogy minden kérdést és minden válaszlehetőséget ismerj.

A kikérdezéshez a következők szerint kell eljárnod:

A kérdés első lépése az udvarias megszólítás. Köszönés után a következő szöveget, vagy ezzel egyenértékű saját szöveget mondj el:

„Siófok Önkormányzata megbízásából közlekedési felmérést végzünk. Az utazási szokásaival kapcsolatban szeretnék feltenni néhány egyszerű kérdést. A kérdőív kitöltése körülbelül 3-5 percet vesz igénybe. Megtenné, hogy válaszol a kérdésekre? Köszönöm szépen!”

vagy angolul:

„This is a transport survey on behalf of the Siófok Municipality. I would like to ask you some simple questions about your travel habits. It takes about 3-5 minutes to complete the questionnaire. Would you please answer the questions? Thank you very much!”

*Háttér: Ha kérdés merül fel, hogy kinek a megbízásából dolgozol, akkor mondd, hogy **az Önkormányzat a Mobilissimus Kft-t bízta meg a felmérésekkel, te pedig a METIOR Iskolaszövetkezet alkalmazásában állsz.** Ha megkérdezik, hogy milyen célból készül a felmérés, akkor válaszold azt, hogy a város buszhálózatát és menetrendjét kívánja megújítani az Önkormányzat, ehhez szükségesek a kikérdezések. Azzal, hogy válaszol a kérdésekre, segíti a tervezőket és az Önkormányzatot, hogy jobb legyen Kecskemét közlekedése.*

További kérdés esetén, ha szükséges, mutasd meg az Önkormányzat által aláírt megbízóleveledet.

Ha a megszólított személy hajlandó a válaszadásra, akkor a kérdéseket tartalmazó kérdezőlap segítségével menj végig a kérdéseken és a válaszokat rögzítsd a válaszlapra.

4 A kikérdezés vége

A kikérdezés végén köszönd meg a készséges válaszadását, és kívánj további jó utat az illetőnek!

A kikérdezés bármely pontján, ha a kérdés közben az illető fel akar szállni egy autóbuszra vagy siet, akkor próbáld rövidre zárni a kérdezést, és engedd felszállni az illetőt.

Kérjük, írd olvashatóan, hogy a feldolgozást végzők el tudják olvasni az írásodat!