

**SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**POLGÁRMESTER**

---

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1. TELEFON +36 84 504100 FAX: +36 84 504103

Az előterjesztés törvényességi  
szempontból megfelelő.  
Siófok, 2019. november 05.

**Kétszeriné Dr. Takács Éva**  
aljegyző

**ELŐTERJESZTÉS**

**Siófok Város Képviselő-testületének  
2019. novemberi ülésére**

**Tárgy:** Beszámoló a 2019. évi idegenforgalmi szezonról

**Előterjesztő:** Dr. Lengyel Róbert Polgármester

**Előkészítette:** Siófoki KÖH Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztály,  
Hatósági Osztály - Városőrség

**Tárgyalja:** Idegenforgalmi és Rendészeti Bizottság,  
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A belföldi turizmus egyik, ha nem a legkedveltebb célpontja városunk a nyári időszakban, amely során százezres üdülővendég fogadási feltételeinek biztosításáról, kell gondoskodni annak kedvező és kedvezőtlen hatásaival együtt.

Örvendetes hogy a belföldi turizmus erősödni látszik, különösen a kánikulai hétvégeken, amelyeken az ide látogató vendégek kedvelt célpontjai a városunk Fő tere, a Jókai park és Rózsakert, a több területen megújult játszótereink és természetesen a fizető és szabadstrandjaink, és a fiatal bulizni vágyók számára kedvelt úti cél a Petőfi sétány.

A hétvégeket követő első egy-két nap alkalmanként lehangoló képet mutat, ami a romok eltakarításával, szemét összeszedéssel, a letaposott zöldterületek, kidöntött táblák helyreállításáig tart a város közterületei vonatkozásában. Mindemellett rendszeresen megjelenik a közterületeinken az életvitel szerű tartózkodás, és nem egyszeri alkalommal a Jókai parkban valamint a Március 15.-e parkban sátor állításával vadkempingezők.

Az állami és önkormányzati úthálózat terheltsége egyre erőteljesebb, a város belső átkelési szakaszán igen lassan lehet áthaladni. Ez a jelenség már nem csak a nyári időszakban jellemző, hanem évközben is, rendszeresek a forgalmi dugók a Dózsa György utca és a Kórház közötti útszakaszokon.

A Siófoki Közös Önkormányzat Hivatal városőrsége, mint az önkormányzat rendészeti szerve a 2019. év idegenforgalmi szezonjában az alábbi rendészeti, valamint parkoló-üzemeltetési feladatokat hajtotta végre a személyi állományával. A közterület felügyeleti tevékenység során a nyári napokban eltolt rendszerű munkaidő került alkalmazásra, mely során egy járőrpáros reggel 6 órakor kezdett, illetve még egy járőrpáros úgy lett szolgálatra vezényelve, hogy az éjszaka folyamán is biztosított legyen a közterületi jelenlét, melyhez az elégséges technikai eszközök, gépjárművek hozzárendelése is szükséges volt.

### **Közterületek állapota:**

A 2019. évi nyári szezonra vonatkozóan a közterületek állapotával összefüggésben az alábbiak mondhatók el:

Az aszfaltos utak karbantartására, útleszakadások helyreállítására, a járdák és kerékpárutak karbantartására valamint a zúzalékos utak és parkolók karbantartására lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen a munkálatok június végén kezdődhettek. Az útburkolati festési munkákat tudtuk elvégezni az üdülőterületi utakon, az Arany- és Ezüstparton illetve a Sóstói városrészben a szezon kezdetén. A murva stabilizációval rendelkező útjaink mentén élők egyre erőteljesebb kritikát fogalmaztak meg a porszennyezéssel kapcsolatosan, amelyre megoldást kellene találnunk.

Az önkormányzati kezelésben lévő közúti jelzőlámpával rendelkező csomópontjaink közül a Fő utca – Sió utcai és a Fő utca - Vilma utcai csomópont jelzőlámpái szinte állandó üzemzavarral működtek, a mintegy 40 éves berendezések minden eleme elhasználódott, gazdaságosan már nem javítható, a jelzőlámparendszer felújítása nem halasztható tovább.

A közlekedés biztonságát szolgáló jelzőtáblák javítási munkálatait folyamatos szerződéssel biztosítjuk, amelynek keretében a fő szezon kezdetére, az elhasználódott sérült táblák és jelzések cseréjét elvégeztettük. A megrongált és eltulajdonított táblák egyre nagyobb kiadást

eredményeznek és a szezon három hónapjában napi rendszeresség melletti felügyelettel biztosítható a közlekedés biztonsága.

A közutak melletti útpadka és növényzet gépi kaszálási munkálatait folyamatosan végeztük, az időjárás jelentősen nem akadályozta a tervszerű munkákat. Nehézséget jelentett az idei évben, hogy a közmunka programban kevés férfi dolgozik, akiket a kaszálási munkákba be tudnánk vonni.

A közterület-felügyelő kollégák is folyamatosan ellenőrizték a zöld területeket és KRESZ táblákat és rögtön továbbították az Üzemeltetési csoport irányába ezen területen a két szervezeti egység egy jól összeszokott teamként működött a nyár folyamán, annak ellenére is, hogy a bejelentések és panaszok többszörösére emelkedett az elmúlt évekhez képest.

A közterület felügyeleti, rendészeti munka mellett a nyári szezon a város **parkoló rendszerének üzemeltetésére** is jelentős erőforrásokat kell koncentrálni. A nyári szezonban üzemelő parkolózonák parkoló-automatáinak karbantartása, a meghibásodások folyamatos javítása, a pénzkazetta beszállítás folyamatos mozgást követelt meg a „műszerész” beosztású kollégáktól. A parkoló-automaták által produkált pénzeszköz bevétel következtében 3-4 naponta bankba történő beszállítás történt jelentős összegben. A parkoló ellenőrök tevékenysége, jelenlét folyamatosan ösztönözte az embereket a jegyvásárlásra, azonban így is jelentős pótdíj kiszabás történt meg a jogtalan várakozás következtében. A nyári szezon folyamán a parkoló bérletek értékesítése is megnövekedett, azonban a nyaralóvendégek minimális része veszi igénybe a bérletszolgáltatást, ezért annak a **honlapon történő megjelenítése mindenképp javasolt**. A nyári szezon során az alábbi bevételek keletkeztek a parkoló üzemeltetés során:

Parkolási bevételek bankba történő beszállítása:

2019.06.04. 3.516.930 Ft. értékben  
 2019.06.14. 2.001.590 Ft. értékben  
 2019.06.20. 2.624.065 Ft. értékben  
 2019.07.03. 3.041.220 Ft. értékben  
 2019.07.08. 3.155.100 Ft. értékben  
 2019.07.12. 2.827.670 Ft. értékben  
 2019.07.16. 3.315.380 Ft. értékben  
 2019.07.19. 1.927.385 Ft. értékben  
 2019.07.23. 2.525.550 Ft. értékben  
 2019.07.26. 1.689.980 Ft. értékben  
 2019.07.29. 3.344.350 Ft. értékben  
 2019.08.02. 2.373.100 Ft. értékben  
 2019.08.06. 3.127.425 Ft. értékben  
 2019.08.09. 2.107.145 Ft. értékben  
 2019.08.10. 1.926.925 Ft. értékben  
 2019.08.13. 3.082.485 Ft. értékben  
 2019.08.16. 2.176.480 Ft. értékben  
 2019.08.21. 3.386.905 Ft. értékben  
 2019.08.23. 1.617.225 Ft. értékben

2019.08.27. 2.597.195 Ft. értékben

2019.08.30. 1.999.215 Ft. értékben

**Összesen: 54.363.320 Ft.**

A fenti összeg jelentősnek mondható, azonban nem tartalmazza az **egyre népszerűbb mobil parkolás** által produkált bevételeket. Mobiltelefonon megváltott virtuális jegyek összege 2019. nyári szezon: **38.144.416 Ft.**

**Parkolási pótdíj** kiszabás jogtalan várakozás miatt a nyári szezonban összesen, melyet napi egy parkolóellenőr páros produkált: **456 darab**

**Parkolóbérlet** értékesítés a nyári szezon folyamán: **305 db. ,3. 384. 825 Ft.** értékben

Általánosságban elmondható, hogy nem a fizetős vagy kijelölt parkolóhelyeken jelentkezett a probléma és a szabálytalan parkolás, hanem az utak és járdák közti területeken. Tipikus a szándékosan nem megfelelően parkolás ezen a területen a jellemző. A mellékutcák vagy a Batthyányi utca teljesen parkoló autókkal volt elárasztva úgy, hogy közben a fizetős parkolóknak még volt hely. Továbbra is elmondható, hogy ahhoz, hogy egy ideális állapot legyen, egy komplex parkolási reformot lenne szükséges végrehajtani a városunkban.

A **közlekedés rendjének fenntartása** érdekében a városőrség szorosan együttműködve a rendőrséggel folyamatosan ellenőrizte Siófok Városban a KRESZ kisebb fokú megsértéssel kapcsolatos szabálysértőket. Ez a tevékenység elengedhetetlenül fontos a város gördülékeny forgalmának, a buszmegállók, taxi várakozóhelyek, rokkantparkolók jogszerűen használók segítése érdekében, valamint a városi közlekedés során a tilosban várakozók forgalomakadályozásának megszüntetése okán. A városőrség számos alkalommal intézkedett a közlekedési szabálysértőkkel kapcsolatban.

Az erre irányuló tevékenység során az alábbi intézkedések, helyszíni bírságok, feljelentések lettek foganatosítva:

KRESZ 17.§ feljelentés	<b>3 db</b>
KRESZ 40.§ feljelentés	<b>12 db</b>
KRESZ 15.§ feljelentés	<b>7 db</b>
KRESZ 18.§ feljelentés	<b>9 db</b>
KRESZ 14.§ közig.feljelentés	<b>1 db</b>
KRESZ 41.§ feljelentés	<b>2 db</b>

A zöldterület-fenntartási feladatok vonatkozásában az intenzíven fenntartott öt területen a fenntartók időben elvégezték a szerződésben foglalt munkálataikat. A szezonnyitóra parkjainkban az egynyári növényzet elültetésre került. Az idei évben a Jókai parkba csigák pusztították le az egynyári virágokat, amelyet pótolni kellett.

Az idei évben is megtörtént a villanyoszlopok virágosítása, a beültetett cserepek május végére kikerültek a helyükre.

Az idei költségvetés nem tette lehetővé, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan a Jókai park őrzését a nyár folyamán végeztessük ez arra az eredményre vezetett, hogy a parkban jellemzővé vált az életvitel szerűen ott tartózkodó hajléktalanok megjelenése, így fertőtlenítési feladatokat kellett több alkalommal megrendelni vagy a parkos kollégákkal elvégeztetni. Mindezek mellett a Petőfi sétány „lezárásával” az ellenőrzési ponton fennakadó bulizni vágyó fiatalok kiszorultak a Jókai park területére, így a rongálás is jellemző a területen. Ennek nyilván anyagi hatásai vannak, de talán sokkal jelentősebb az az erkölcsi hatás, amellyel a terület megítélése kialakul. Hétfvégén és esténként nem a pihenni vágyók parkja lett a Jókai park.

Siófok Város Önkormányzata idén is megrendezte a kedvezményes virágvásárt május hónapban a kijelölt helyi kertészetek telephelyén.

Az idei évben sajnos nagyobb volumenű utcai fasor egységes visszametszését nem tudtuk elvégezni, költségvetési forráshiány miatt. Városunkban közterületen található koros faállomány egységes kezelése érdekében fontos, hogy utcánként tudjunk gallyazási és metszési feladatokat ellátni. Javasoljuk a jövő évi költségvetésben megemelt keretösszeg elfogadását, hogy az utcai fasorok kezelése ne maradjon el, hogy egy esetleges szélsőséges időjárás következtében a károkozás ne történhessen.

A 22 db játszótéren található játszóeszközök karbantartására vonatkozó szerződést megkötöttük, felülvizsgálatuk folyamatosan történik. A Jókai parkban található két játszóterünk használata során olyan állapotba kerültek, hogy a Porecs tér felőli játszóeszköznek a felújítását elvégeztük, bár a mindkét játszótér, ami a Jókai parkban található gyakran esik a vandálok áldozatává. A megújult Rózsa utca- Bányász utca sarkán lévő játszótér nap, mint nap rongálásnak van kitéve, sajnos a környékbeli fiatalok nem kímélik sem a játszóeszközöket, sem a kerítést, sem az utcabútorokat. A szemégyűjtő edényezett el kellett szállítani, mert nem győztük minden nap visszahelyezni. Ha ez így folytatódik tovább, akkor a megújult játszótér néhány éven belül használhatatlanná válik. Játszótereinken található eszközök javítására elegendő az üzemeltetési összeg azonban javasoljuk, hogy a felújításuk kezdődjön meg, hogy megfelelő állapotban tarthatóak legyenek.

A szezonban a közvilágítási hibák megelőzése érdekében havi rendszerességgel került sor a frekventált, esténként sűrűn használt közterületek közvilágítási hálózatainak éjszakai bejárására. 2019 évben is nagy gondot jelent a hálózaton tapasztalható kábelhibák magas száma, melyek jelentősen csökkentik a lakosok biztonság és komfort érzetét. Sajnos tárgyi kábelhibák, a szezon folyamán a Batthyány, Mátyás Király, Kinizsi utca környékén többször is jelentkeztek. Ezen környékeken a panaszos bejelentések szám jelentősen megemelkedett. A fellépő kábelhibákat a Termofok-Sió Kft. és az E.on Dél-dunántúli áramhálózati Zrt. emberei közösen javították ki. A diszpécser szolgálatra érkezett lámpák meghibásodásával kapcsolatos hibabejelentések száma stagnált 2019 évben.

Kifejezetten a nyári időszakban végezhető tevékenységekre, a különböző termékek árusítására, promóciókra, kisebb rendezvények megtartására vonatkozó közterület használat iránti kérelmek, igények száma a tavaszi hónapokkal jelentősen növekednek. A legtöbb esetben a Balaton parti szabad- és fizetőstrandokon végezhető tevékenységek után érdeklődnek, melyeket továbbítunk a terület kezelője a Balaton-parti Kft. felé, illetve a Fő tér területe népszerű. A közterület használatának szabályozásáról szóló rendeletünkben

igyekeztünk szigorúan szabályozni a Fő tér területére kiadható közterület-használati hozzájárulásokat, figyelembe véve a Fő tér funkcióját, városképi és turisztikai szempontokat, de nagyon nagy gondot okoznak a naponta visszatérő „adománygyűjtők”, akik folyamatosan leszólítják a járókelőket, a padokon pihenőket, illetve problémát okoznak az esti időszakokban az egyéb termékeket engedély nélkül árusító személyek. Tapasztalatunk alapján, sajnos ezeket a problémákat csak a folyamatos, vagy a sokkal gyakoribb városőri, rendőri jelenlét oldaná meg.

Közterület-használat szempontjából szezonális visszatérő problémát jelentenek a Kálmán Imre sétányon üzlethelyiséggel, ingatlannal rendelkező tulajdonosok illetve bérlők. Az üzlet működéséhez szükséges az üzlethelyiség előtti közterület használata, mely engedélyköteles, de sok esetben csak többszöri kérésre, felszólításra nyújtják be kérelmeiket a területhasználók.

A hajnali órákban már a Balaton partján kellet járőrtevékenységet végezni körülbelül 10-15 kilométer hosszúságban az állandó, rendelet által tiltott „kutyasétáltatás” következtében, mellyel kapcsolatban állandóak voltak lakossági bejelentések. A felügyelő kollégák elsősorban figyelmeztetést alkalmaztak a szabályszegő kutyatulajdonosokkal szemben. Egyértelműen látszódott, hogy a tiltó táblák ellenére a kutyákat behordják a strandra, azonban ez elsősorban a partra nyíló kijáráttal rendelkező társasházak tulajdonosai tették, hisz ők a part felé nyíló utcákon levő információs táblákat nem láthatják, ezért javasolt a parton is hasonló táblák elhelyezése.

A parti járőrözés mellett az ingatlan illetve közterület karbantartás is folyamatos felügyelő járőrtevékenységet, észlelések beküldését, valamint az ingatlan karbantartás határidejének elmaradása esetén szankciók alkalmazását tették szükségessé a köztisztasági szabályszegések tekintetében. **A köztisztaságról szóló önkormányzati rendelet** betartása és betartatása rendkívül fontos a város összképének szempontjából, kiemelten fontos a nyári idegenforgalmi szezon idején, mivel az idelátogató turistáknak **megmutatja Siófok Város rendezettségét**, mely hatással van közérzetükre és meghatározza a város megítélését. A rendelet betartatása, az elhanyagolt, gazonos ingatlanok és közterületek felderítése érdekében a járőrök folyamatosan végezték a tevékenységet. Siófok Város közigazgatási területének sajátossága, valamint Balatonvilágos területének folyamatos vizsgálata megkívánja a minimum napi kettő járőrpáros tevékenységét, melyet a létszámszám és a technika hiányában nem minden esetben képes a városőrség biztosítani, így egyes városrészekre 2-3 naponta jut ki egy járőr.

A nyár első hónapjától kezdve a **Petőfi sétány biztonságának** biztosítása érdekében, mely magába foglalta a szabálysértések, bűncselekmények megelőzését, a rendbontások azonnali megszüntetését, az adatvédelmi jogszabályi előírások változása okán, melynek következtében kizárólag a felügyelet kezelheti jogszerűen a közterületi kamerarendszert 1 fő közterület-felügyelő éjszakánként kameraszolgálatot látott el az Operatív Irányítási Központban, valamint hétvégenként városőrök járőröztek szoros együttműködésben a rendőrséggel, illetve a biztonsági szolgálattal, így folyamatos, a jogszabályoknak megfelelő élőerős megfigyelés alá lett vonva Siófok Város egyik idegenforgalmi szempontból lefrekvenciáltabb területe. A napi szolgálatvezénylés úgy lett kialakítva, hogy a kora reggeli órától, minimum este 23:00 óráig, alkalmanként a hajnali időszakig a közterületi jelenlét megvalósuljon, intézkedéseket tudjunk végrehajtani a Petőfi sétány, illetve az egész város területén. A városőrség állománya

az éjszakai szolgálatteljesítés során folyamatosan ellenőrizte és szankcionálta az **illegális árusokat**, valamint kiemelt tevékenységnek számított a **zenés-táncos rendezvények**, illetve a **zenét szolgáltató vendéglátó egységek ellenőrzése**, szabályozása a hangerő szempontjából. Ez utóbbi folyamatos jelenlétet igényelt, mivel a vendéglátó egységek folyamatosan visszaállították a megengedett érték fölé a hangerőt, mellyel zavarták a városban pihenni vágyók nyugalma. Ez utóbbi nem feltétlen csak a Petőfi sétány területére korlátozódott, az egész város területéről érkezett lakossági panasz a hangos zene miatt, melyre a városőrség azonnal reagált hangméréssel a helyszínen, illetve szükség esetén a zeneszolgáltatás leállításával.

Az egész várost illetően szükséges egy zajtérkép elkészítése és annak megfelelően egy jövőbeli irány meghatározása, melyhez szükséges lesz egy új zajrendelet megalkotása is.

Az elmúlt évhez hasonlóan az országos katasztrófavédelem irányítása és elrendelése alapján a Balatoni Szövetség koordinálásával történt meg a csípőszúnyog gyérítés. A preventív biológiai védekezés az előrehaladott meleg időjárás miatt áprilisban megtörtént és kémiai védekezésre is került sor a tavaszi időszakban. A védekezés hatékonysága végett a légi kémiai védekezés mellett földi kémiai védekezésre is sor került.

Évről évre kevesebb a belterületi parlagfüves területek száma köszönhetően az ingatlan tulajdonosok folyamatos megelőző tevékenységének és védekezésének valamint a közmunkaprogramban dolgozóknak. A fertőzött területeket a Városőrség által kiküldött figyelmeztetést követően az ingatlan tulajdonosok kezelték.

Az **illegális hulladéklerakás elleni küzdelem** a városőrség egyik kiemelt tevékenységének tekinthető. A városban történő járőrszolgálat mellett át kell vizsgálni a Siófokhoz tartozó külterületeket, természetvédelem alá vont területeket, hisz a hulladéklerakó személyek nem válogatnak, minden eldugott, félreeső helyre képesek a szemetet, háztartási, ipari, építési hulladékot elhelyezni. Sajnos vannak népszerű helyek is a hulladéklerakók szemében, ezeken a helyeken mobil kamera elhelyezésével, váratlan, nem tervszerű megjelenéssel, vagy megfigyeléssel próbálja a városőrség az illegális hulladéklerakást megakadályozni, melynek elszállítása óriási költségeket emészt fel a városi költségvetésből. A városőrség személyi állományában egy felügyelő folyamatos hulladék felderítéssel foglalkozik, mely érinti a városi szemétyűjtőknél történő elhelyezést is. A felderítő munka során a kamerafelvételek kimentésével, a hulladék átvizsgálásával keresünk a lerakó személyre utaló információkat, melyből hatósági eljárás indulhat. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a tettenérés a legbiztosabb egy hatósági eljárás lefolytatásához, azonban ez a ritkán sikerül.

A nyári szezon során megindított hatósági eljárások száma **ingatlan karbantartás és közterület karbantartás** céljából: **171 db**

Eredményesen lezárt ügyek száma: **165 db**

Kiszabott közigazgatási bírságok száma: **21 db**

Kiszabott közigazgatási bírságok összege: **2.750.000.- Ft**

**Illegális hulladéklerakás** következtében, illetve annak megakadályozása érdekében az alábbi tevékenységet végezte el a városörtség állománya a városüzemeltetés ügyintézőivel közös munkával.

Kamerafelvételek mentése: **45 db**

Ellenőrzés: **49 db**

Egyéb: **55 db**

Lakossági bejelentés: **20 db**

Észlelés: **99 db**

Figyelmeztetés: **13 db**

Észlelés / beazonosított lerakóhely / : **7 db**

- Illegális hulladék lerakás miatt a hulladéktörvény alapján megindult eljárások száma : 30 db
- Illegális hulladék lerakás miatt a hulladéktörvény alapján kiszabott bírságok száma és összege

**15 db összesen: 1 406.950 Ft**

Az elmúlt évhez hasonlóan a közterületek takarítását a Siókom Kft-vel végeztettük el. A szezon kezdetén az idegenforgalommal jobban terhelt útvonalainkon új 90 literes zárt köztéri hulladékgyűjtő edényeket helyeztünk el. Az edények ürítésének gyakoriságát növeltük délutáni időszakban végzett ürítéssel. Sajnálattal tapasztaltuk, hogy sok esetben az edényekbe nem a közterületen keletkezett hulladék kerül kihelyezésre, hanem a háztartási kommunális hulladék. Az éttermek elvitelre történő árusítása során keletkező csomagolóanyag mennyisége jelentősen megnövekedett és az ilyen módon működő egységek nagyobb mértékben terhelik a köztéri gyűjtőedényeket. Ennek megoldása hosszú távon koncepcionálisan kezelendő feladat. A környezetre jelentős terhet ró a csomagolóanyag közterületen való eldobása és itt is elmondható, hogy nem kizárólag anyagi teherről beszélhetünk, hanem környezetkárosító hatással, valamint esztétikailag sem éppen épületes látvány. Tapasztalatsere szempontjából érdekes lenne megkeresni hasonló turisztikai vonzerővel bíró testvérvárosainkat, más hasonló paraméterekkel bíró várost, hogy milyen gyakorlatot alkalmaznak e tekintetben. Mindezek mellett azért a közszolgáltatóval napi kapcsolattartás mellett az esetleges felmerülő problémákat igyekeztünk azonnal kezelni.

A természetvédelmi területeink ápolási feladataira ajánlatkérési felhívást tettünk közzé és a nyertes vállalkozó a szezon során folyamatosan látta el a feladatokat.

Siófokon a belvárosi részben jelenleg egy több lépcsőben és más-más céllal és módon megvalósult, de egységes kezelésben lévő állandó és időszakos kamera-rendszer üzemel. Összesen 249 darab térfigyelő kamera biztosítja a város biztonságát. A kamerák helyei kifejezetten a közbiztonsági szempontokat figyelembe véve és az illegális hulladék lerakó helyek felszámolásának elősegítése céljából lettek kiválasztva. A kiépített és közterület figyelő rendszer kameráinak képei jelenleg a Városörtség Kálmány I. sétány 4. sz. alatti kamera-központjában futnak össze, a jelenlegi létszámmal az élőerős megfigyelés nem megoldható, a nyári idegenforgalmi szezonban büncselekmény, vagy szabálysértés esetén is csak utólagos kimentésekre volt képes az állomány a leterheltség és a létszámhiány miatt.



***A teljes és a város egészére kiterjedő kamera-rendszer kiépítését szükséges folytatni és befejezni, mert ezzel nagyban elősegíthető és megtartható Siófok város közbiztonsági színvonal javulása!***

Az előbbieken tevékenységeken túl a városőrség állománya ellenőrizte az illegális közterület fogláló tevékenységet végzőket, a város vagyonában történt rongálásokat, meghibásodásokat jelezte a városüzemeltetési osztály részére valamint rendezvénybiztosítási tevékenységet, illetve a rendezvények segítése érdekében útlezárási, felvezetési feladatokat végzett.

A Városőrség a fő letéteményese a városra háruló rendkívüli helyzetek katasztrófavédelmi szempontú kezelésének, a felmerülő események, történések védelmi szempontú lereagálásának. Az idei nyár folyamán ugyan nem rendeltek el hőségriadót, voltak olyan lakosságvédelmi feladatai a kollégáknak, mely konkrét helyszíni intézkedést igényeltek, pl: lakóépület tűz következtében az ott lakók elhelyezésének megoldásában való részvétel.

Még mindig problémát jelent a belvárosban, üdülőövezetben és a környékén zaklató módon kolduló személyek, hajléktalanok jelenléte. A Városőrség napi ellenőrzése során kiemelt figyelmet fordít a kolduló személyek ellenőrzésére, melynek köszönhetően kis mértékben ugyan, de sikerült részben visszaszorítani az érintett területeken ezt a jelenséget. A tényleges eredmény elmaradt az elképzelésektől, de ennek eléréséhez nem elegendő a helyszíni intézkedés, hanem egy más elgondolás alapján történő elhelyezésükre kellene törekedni, úgy mint pl: nyári időszakban is nyitva kellene tartani a hajléktalanszállókat.

Ugyanígy vonzó a hajléktalanok számára a belvárosi területen történő ételosztás, ahol az eldugottabb bokros területekre életvitelszerűen be is rendezkednek, végzik el kisebb- nagyobb dolgaikat, így egyre nagyobb feladat hárul a parkfenntartókra, és a köztisztasági feladatot ellátókra, valamint nincs jó hatással a közbiztonságra sem. Erre is megoldás lehetne a Hajléktalan szállón évűn át történő üzemeltetése, és az ellátások megszervezése.

**Összességében 2019. évi nyári idegenforgalmi szezon során a Városőrség 1120 észlelést, felderítést hajtott végre,** mely Siófok Város közterületeinek rendjének biztosítását, a tisztaság fenntartását, a jogsértések szankcionálását, megakadályozását voltak hivatottak teljesíteni, így a Siófoki Közös Önkormányzat Hivatal hatékonyan intézkedni, reagálni tudott.

### **Együttműködés a szezonban érintett szervezetekkel:**

A Somogy Megyei Kormányhivatal Munkaügyi kirendeltségével kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően a rendelkezésre álló közfoglalkoztatási pályázatot gyorsan és sikerrel el tudtuk indítani. A korábbi évektől eltérően lényegesen kevesebb közfoglalkoztatott végzett munkát a város közterületein. A program feltételeinek szigorítása, a jelentkezők korábbi, szankciós munkaviszonyának megszüntetése, valamint a korábbi dolgozók elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedése miatt 40 fő felvételére került sor, akik közül 2 fő a város intézményében óvodában és a Gondozási Központban dolgoztak, a többiek közterületeken, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanoknál, önkormányzati fenntartású területeken, a belvároson kívül Széplak, Töreki, Kiliti Sóstó városrészekben. Kaszálást, parlagrafü-mentesítést, szemétszedést, illegálisan elhelyezett hulladék összegyűjtését, karbantartási feladatokat, közterületek tisztántartását végezték napi 8 órás munkaidőben. Burkolt árkok, csapadékvíz elvezetők, aranyparti vízbekötő árkok tisztítását végezték és végzik folyamatosan kiemelt feladatként.

Idei évben lényegesen kevesebb, 5-6 fő végzett kaszási feladatokat. Dolgozóinkat munkaruhával, munkavédelmi bakancsal láttuk el. A közmunka által használt teherautó segítségével jelentős mennyiségű ágat, gallyat szállítottak telephelyre a közterületekről, valamint a dolgozók, gépek szállítását tudtuk megoldani a járművel. A fokozott igénybevétel következtében a teherautó műszaki állapota jelentősen romlott, javíttatása nem lenne gazdaságos, rövid időn belül cseréjére lesz szükség.

Siófok Város Önkormányzata a Siófoki Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával kötött jelenleg hatályos megállapodás értelmében 2018. évben maximum 20 fő együttes foglalkoztatását szabálysértés esetén maximum 10 fő együttes foglalkoztatását vállalta ítélet végrehajtás esetére. A közérdekű munkát végzők létszáma a 2019. évben jelentősen nem változott. Siófok város Önkormányzatánál jóvátételi közmunka végzésére 2019. évben sem került sor.

A szabad-strandi területeken a bűnmegelőzés érdekében a kiépített figyelőtornyok ez évi üzemeltetése ismételten biztosított volt. Idén is megszervezésre került a Somogy Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Alapítványa szakmai közreműködésével és Siófok Város Önkormányzatának szervezésében a Nyári Bűnmegelőzési Tábor. Ennek működéséhez, működtetéséhez az irodahelyiséget és a fiatalok számára a szálláslehetőséget az önkormányzat biztosította. A tábor a rendészeti jellegű középiskolai fakultációval rendelkezők fiatalok számára, jóval hosszabb időszakban a korábbi évekhez hasonló létszámmal. Közel hat héten át, több mint 100 gyermek fordult meg a táborban, tevékenységük népszerű a városlakók és az idelátogató turisták körében. A tábor szervezésében az önkormányzati feladatokat teljes egészében a Városőrség szervezte meg, a kapcsolattartás és szakmai konzultáció rajtunk keresztül történt meg. A Nemzeti Bűnmegelőzési Bizottság támogatásában 2019. nyarán a rendőrséggel együttműködve „Biztonságos strandolás? Siófok!” projektet került megvalósításra. A projekt keretében szóróanyagok, tájékoztató kisfilm mellett 3 alkalommal roadshow is megrendezésre került. A megyei szintű rajzpályázat mellett értékmegőrzők is beszerzésre és működtetésre kerültek az Aranyparti szabad strandi részen.

A rendőrséggel a korábbi évek gyakorlatát továbbfejlesztve működtünk együtt.

Nyáron a rendőrséggel mindennap 12 órás nappali járőrszolgálatot teljesítettünk közösen, melynek keretében felléptünk:

- a jogtalanul kereskedőkkel szemben,
- csendháborítókkal szemben
- szabálytalan zene szolgáltatókkal szemben
- a közlekedési szabálysértőkkel szemben (különös tekintettel a mozgáskorlátozott parkoló helyet és igazolványt illegálisan használókkal szemben),
- a várost nagyszámban ellepő több szabálytalanságot elkövető hajléktalanokkal szemben.
- az agresszív kéregetőkkel szemben.

A közös szolgálatok nagymértékben segítik a város nyugalmát, mivel a közvetlen rendőri jelenlét nagyobb hatással van a csendháborítókra és a szabálytalan zeneszolgáltatókra is.

A hivatal hatósági osztálya szervezésében közös hatósági ellenőrzések lettek végrehajtva, melyen a hivatal érintett területei (városőrség, igazgatási csoport, adóhivatal) vettek részt.

Az önkormányzati rendeletekben foglaltak betartására fokozott hangsúly került, mivel az egyik legfontosabb, hogy közterületeink tiszták és rendezettek legyenek! A rendeletek adta lehetőségekkel élve maximálisan törekedtünk arra, hogy ne csupán a közterületek, hanem a magáningatlanok is az előírtaknak és a szabályoknak megfelelően legyenek karbantartva.

Ezen a területen egy folyamatos szakmai javulás történt a közterület-felügyelő kollégák részéről, így a szezonban már látható eredménye van a munkának.

Egy idegenforgalmi, turisztikai szezon eredményes lebonyolításához szükség van az önkormányzat és intézményei, a hivatal szakmai szerveinek szoros együttműködésére.

Egy európai mércével mérhető város működtetése egyre nagyobb odafigyelést igényel és folyamatosan növekvő költséggel jár. Az idegenforgalmi szezonban idelátogató turisták számát nagyban befolyásolja a rendezvények száma és sokszínűsége, amiben, ebben az évben sem lesz hiány. A Hivatal mindkét szervezeti egysége, egymással szoros együttműködésben az idei szezonban is azon fáradozott, hogy mind az idelátogatók, mind a városlakók örömmel és megelégedéssel töltötték a 2019. évi minden egyes napját.

### **Összegzés:**

Az évi többi hónapjának feladataihoz képest a szezon során a városőrség feladatai jelentősen megnövekedtek. Az idei nyár folyamán eddig nem a megszokott tevékenységhez kapcsolódó, kiemelt feladatok is jelentkeztek, mely az állomány erősebb terhelésével munkaidő tekintetében sikeresen megoldásra kerültek. Az eredményes munka az alábbi létszámmal és technikai eszközzel lett végrehajtva:

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Városőrség jelenlegi tényleges létszáma 16 fő közterület felügyelő és 2 fő ügyintéző. A létszámból 6 fő a jelentős önkormányzati bevételt termelő parkoló-üzemeltetéssel, parkoló ellenőrzéssel foglalkozik állandó jelleggel. A kettő fő ügyintéző végzi az ügyfélfogadást, valamint az egyéb pótdíjazással, feljelentéssel kapcsolatos adminisztratív ügyeket.

Siófok Város, illetve Balatonvilágos település állandó jellegű ellenőrzéséhez, a fent felsorolt feladatok elvégzéséhez minimum 2 járőrpáros szükséges minden egyes nap. Nyári idegenforgalmi szezon idején a közterületi rend, a közbiztonság érdekében 3 járőrpáros is szükséges lehet. A fenti beszámolóból látszik a feladatmennyiség, a munkaidő hozzáigazítása az idegenforgalmi szezon követelményeihez, az állandó közterületi jelenlét fontossága megmutatja, hogy a maradék 10 fő közterület felügyelői feladatot végző kolléga nem elégséges, a napi két járőrpár nem adható ki a szabadságolások figyelembe vételével. A járőr gépjárművek tekintetében is fejlesztés szükséges. A parkolási tevékenységhez egy gépjármű, a felügyelői tevékenységhez kettő járőr gépjármű kell, hogy a terület egésze folyamatosan ellenőrizhető legyen. A külterületen történő járőrtevékenységhez, a részleges természetvédelmi őri feladatok, illegális hulladék felderítés érdekében célszerű összerék meghajtású gépjármű beszerzése a lehetőségek szerint.

A nyári szezon során, de az év többi időszakában bebizonyosodott, hogy a Városőrség részéről **egyenruhás közterületi jelenlét** folyamatossága mindenképp hatékonynak mondható, **jogkövető magatartásra sarkallja az állampolgárokat. Segíti a Magyar Rendőrség rendtartási tevékenységét, érvényt szerez az önkormányzat rendeleteinek betartásának, javítja a közterületi rendet és a közbiztonságot, erősíti az állampolgárok, siófoki lakosok, az idelátogató nyaralóvendégek biztonságérzetét.**

A városüzemeltetés feladat ellátásáról elmondható, hogy míg a kilencvenes évek végén a város működéséért 12 ember felelt, a mai megnövekedett adminisztrációs terhek mellett, valamint a város fejlődésének, az idegenforgalom erősödésének köszönhetően megnövekedett ingatlanszám, lakosságszám vendégszám növekedés mellett mindösszesen 7 fő látja el a feladatot. Hatósági feladat ellátás mellett a napi üzemeltetési feladatokat, az egyre több, egyre türelmetlenebb ügyfélpanaszokat igyekszünk kezelni, ami az idegenforgalmi szezonban még nagyobb feladatot jelent. Ezzel együtt tapasztalva az ország, vagy akár a Világ más tájain, turisztikai célpontjain látottakat- Siófoknak nincs szégyenkezni valója. A kertészetileg intenzíven fenntartott területeink világszínvonalúak, az idegenforgalommal érintett területek összességében véve rendezettek. A lakosság és az ide érkező vendégek hulladékkal való viszonyán van mit javítani, erőteljes szemléletformálási tevékenységet kell folytatni ahhoz, hogy hosszú távú eredményt lehessen elérni. 2019-ben a Virágos Magyarország környezetszépítő versenyen elért eredményünk- a legmagasabb szakmai díj az Arany rózsza díj –méltán tükrözik kollégáink egész éves erőfeszítéseit.

**Határozati javaslat:**

Siófok város Képviselőtestülete a „Beszámoló a 2019. évi idegenforgalmi szezonról” tárgyú előterjesztést megtárgyalta és a beszámolót elfogadja.

Felelős: Dr. Lengyel Róbert

Határidő: értelem szerint

Siófok, 2019. november 05.

Dr. Lengyel Róbert  
Polgármester