Szociális és gyermekvédelmi támogatások igényléséről szóló tájékoztató

Tisztelt Felhasználó!

Az alábbiakban megtalálhatja a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági Osztály Igazgatási és Ügyfélszolgálati Csoport által intézett szociális és gyermekvédelmi támogatások listáját. A részletes ügyleírások megtekintéséhez kérem, kattintson a listából kiválasztott ügyre.

**Igényelhető települési támogatások formái:**

**A pénzbeli rendszeres települési támogatás**:

* lakásfenntartási támogatás
* létfenntartási támogatás

**A pénzbeli rendkívüli települési támogatás**:

* rendkívüli létfenntartási támogatás
* rendkívüli temetési támogatás
* születési támogatás

**Természetbeni települési támogatás:**

* gyermekintézmények étkezési térítési díjának megfizetéséhez nyújtható támogatás

**Igényelhető egyéb szociális támogatás formája:**

* Köztemetés

**Igényelhető gyermekvédelmi támogatás formája:**

* Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

**Hatáskör gyakorlója**: Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

**Illetékesség:** Siófok város közigazgatási területe

**Ügyintézés:**

Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal

Hatósági Osztály

Igazgatási és Ügyfélszolgálati Csoport  
8600 Siófok, Fő tér 1.

**Ügyintézők:**

Kaszáné Bodó Viktória

Bujtor Krisztina

*Köztemetés esetén*: Matkovics Eszter

**Ügyfélfogadási idő**:

hétfő: 8.00-12.00 h-ig, 13.00-16.00 h-ig  
szerda: 8.00-12.00 h-ig, 13.00-16.00 h-ig  
péntek: 8.00-12.00 h-ig

**Ügyfélfogadás helye:**

Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal  
Hatósági Osztály Igazgatási Csoport

Ügyfélszolgálati Iroda  
8600 Siófok, Fő tér 1. fsz. 2. szoba

*Köztemetés esetén*: fsz. 1. szoba

**Telefonos elérhetőség**:

84/504-117

*Köztemetés esetén*: 84/504-231

**E-mail elérhetőség**:

[szocialis@siofok.hu](mailto:szocialis@siofok.hu)

*Köztemetés esetén*: matkovics.eszter@siofok.hu

**A kérelem elbírálásának határideje**: sommás eljárásban 8 nap, teljes eljárásban 60 nap

**Eljárási illeték**: Az eljárás illetékmentes

**A fellebbezésre nyitva álló határidő**: döntés kézhezvételétől számított 15 nap

**A szociális és gyermekvédelmi hatósági ügyekben az ügytípusokhoz tartozó jogszabályok jegyzéke:**

* A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
* A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításnak, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet
* A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
* A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
* A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény
* Siófok Város Önkormányzata által biztosítható települési támogatásokról szóló 1/2016. (II.29.) számú rendelete
* Siófok Város Önkormányzata által biztosítható születési támogatásról szóló 15/2021. (V.27.) számú rendelete

**Az ügyfeleket megillető jogok és az ügyfelet terhelő kötelezettségek:**

**Ügyfél jogai:**

- törvény előtti egyenlőség

- tisztességes ügyintézéshez való jog

- jogszabályokban meghatározott határidőben hozott döntéshez való jog

- az eljárás során az anyanyelv használatának joga

- jogi segítségnyújtáshoz való jog

- meghatalmazáshoz, képviselő útján történő eljáráshoz való jog

- kérelmére indult eljárásban az eljárás megindításáról szóló értesítéshez való jog

- a kérelem visszavonásához való jog

- nyilatkozattételhez való jog

- igazolási kérelem előterjesztéséhez való jog

- iratbetekintési jog (az iratbetekintés során az arra jogosult másolatot, kivonatot készíthet, vagy másolatot kérhet)

- jogorvoslathoz való jog

**Ügyfél kötelezettségei:**

**-** jóhiszemű eljárás kötelezettsége

**-** hatóság megtévesztésének tilalma

**-** az érdemi döntéshez szükséges adatok közlésének kötelezettsége

**-** bejelentési kötelezettség határidőben történő teljesítése