SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTER

8600 Siófok, Fő tér 1. • Tel.: 06 84 504 100 • Fax: 06 84 504 102 • titkarsag@siofok.hu • www.siofok.hu
Hivatali kapu: SIOFOKONK 154586952

Ügyiratszám: SFK/56882/2026

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

8600 SIÓFOK, FŐ TÉR 1.

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése

2026. NOVEMBER 16.

SFK/56882/2026
AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS
nyílt eljárásban
üzemeltetési szerződés megkötésére

1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma:

Név: Siófok Város Önkormányzata
Címe: 8600 Siófok, Fő tér 1.
Kapcsolattartó: Pomucz Barbara hatósági osztályvezető
E-mail cím: pomucz.barbara@siofok.hu
Telefonszám: +36 84 504-120 vagy (30) 555-2472

2. A beszerzés tárgya:

Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése

Előzmények:

Siófok Város területén városi WiFi-rendszer üzemel, amely a jelen dokumentáció 1. számú mellékletében meghatározott helyszíneken és műszaki eszközökkel, valamint a mellékletben leírt műszaki megoldás alkalmazásával biztosítja a vezeték nélküli hálózati szolgáltatást.
A városi WiFi-rendszer folyamatos és rendeltetésszerű működésének biztosítása érdekében szükséges a rendszer üzemeltetésére, karbantartására, valamint a működés során felmerülő üzemeltetési feladatok ellátására vonatkozó szolgáltatás beszerzése.

Az eljárás tárgya ennek megfelelően a **Siófok városi WiFi-rendszerének** az 1. számú melléklet szerinti műszaki tartalommal, a 2.sz. mellékletben rögzített **elvárt üzemeltetési feltételek és követelmények** szerinti **üzemeltetése 2027. január 1-től 2029. december 31-ig (3 év)**. A nyertes pályázó feladata a rendszer működésének fenntartása, az üzemeltetéshez kapcsolódó szakmai és műszaki feladatok ellátása, valamint a szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása a beszerzési dokumentációban meghatározott feltételek szerint.

Ajánlatkérő egy alkalommal helyszíni bejárást és műszaki konzultációs lehetőséget biztosít. Az erre vonatkozó igényt legkésőbb 2026. november 23-ig kérjük jelezni, illetve a kérdéseket 2026. november 23. 12.00 óráig kérjük írásban megküldeni a pomucz.barbara@siofok.hu e-mail címre.

A beszerzés keretében elvárt üzemeltetési feltételeket és követelményeket a 2.sz. melléklet tartalmazza.

3. Határidők:

- Ajánlati felhívás kiküldésének ideje: 2026. november 17.
- Helyszíni bejárás, konzultáció: 2026. november 25. 11.00 óra
- Az ajánlat beadásának határideje: 2026. december 03. 12.00 óra
- Az ajánlatok bontásának időpontja: 2026. december 03. 13.00 óra (helyszíne: 8600 Siófok, Fő tér 1. fszt 11.)
- Eredményhirdetés: 2026. december 04.
- Szerződéskötés tervezett határideje: 2026. december 15.

Az ajánlatok bontásán az Ajánlattevők, Ajánlatkérő és az általa meghívott személyek vehetnek részt
Az ajánlatok felbontásakor Ajánlatkérő a határidőig beérkezett ajánlatokban szereplő felolvasólapok tartalmát olvassa fel és ismerteti, valamint megállapítja, hogy a pályázatok csomagolása szabályos és sértetlen-e.

A pályázat eredményéről minden ajánlattevő cégkapun kap értesítést.

4. A teljesítés helye:

Siófok város közigazgatási területe (1.sz. melléklet szerint)

5. A szerződés időtartama:

A nyertes ajánlattevővel **2027. január 1-től 2029. december 31-ig** (az üzemeltetési szerződés szerint).

6. Az ajánlattételi határidő, illetve az ajánlattétel benyújtásának helye:

Ajánlattételi határidő: 2026. december 03. 12.00 óra, mely a postai beérkezés vagy a személyes átadás-átvétel határidejének felel meg.

7. A benyújtás módja:

- postai úton egy eredeti, a cégjegyzésre jogosultak által cégszerűen aláírva, vagy
- személyesen benyújtva egy eredeti, a cégjegyzésre jogosultak által cégszerűen aláírva

8. Postacím, átadás-átvétel helyszíne: Siófok Város Önkormányzata 8600 Siófok, Fő tér 1.

A borítékon kérjük feltűntetni **„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése "**
„A pályázati határidő lejárta előtt nem bontható fel"

9. A pénzügyi ellenszolgáltatás, feltételei:

Az Ajánlattevők csak forintban (HUF) tehetnek ajánlatot, és a szerződéskötés valutaneme is csak ez lehet.

10.Az ajánlat tartalma:

Az ajánlatnak az ajánlatkéréssel összhangban az alábbi dokumentumokat, nyilatkozatokat kell tartalmaznia:

1. Aláírási címpéldány egyszerű – ajánlattevő által hitelesített - másolata
2. Kitöltött és cégszerűen aláírt „Ajánlattételi nyilatkozat" (3. melléklet)
3. Referencia igazolás (legalább egy)
4. Nyilatkozat üzleti titokról (minta: 4. melléklet)
5. Átláthatósági nyilatkozat (minta: 5. sz. melléklet)
6. Szerződés tervezet

11.Alkalmassági feltételek:

Ajánlattevőnek a feladat elvégzésére alkalmas személyzettel és a szükséges eszközökkel kell rendelkeznie a kivitelezés és az üzemeltetés ideje alatt, különös tekintettel az alábbi felhasználói elvárásokra:

- 7 nap / 24 óra rendszerű ügyelet biztosítása (a nyári idegenforgalmi szezonban: június- július-augusztus hónapokban kiemelt rendelkezésre állással): Az üzemmenet biztosítása érdekében ajánlattevőnek biztosítania kell legalább 1 fő műszaki ügyeletes 7 nap / 24 óra rendszerben történő folyamatos elérhetőségét. A nyári idegenforgalmi szezonban a WiFi rendszernek kiemelt szerepe van, ezen időszakban az ügyeleti rendszernek fokozott rendelkezésre állást és rövid reakcióidőt kell biztosítani.
- Help Desk szolgáltatás, minden nap, 8.00 és 16.00 óra között
- Magasban történő munkavégzés, ipari alpinista biztosítása: Az üzemeltetés és a hibaelhárítás esetenként magasban történő munkavégzéssel jár (pl.: városi stadion ÉNY-i világítási oszlopa). Az ennek kapcsán jelentkező kiemelt munkavédelmi követelmények (képzett ipari alpinista, biztosító segédszemélyzet, minősített és bevizsgált biztosító berendezések) teljesítése az ajánlattevő feladata és felelőssége.
- Optikai hálózatok üzemeltetése, hibaelhárítása: A gyors hibaelhárítás érdekében szükséges, hogy az ajánlattevő rendelkezzen optikai hálózatok üzemeltetésében jártas szakemberekkel, és a hibaelhárításhoz szükséges speciális eszközökkel (optikai szálhegesztő és OTDR műszer).
- IP technológiában jártas szakemberek: Az ajánlattevőnek rendelkeznie kell az IP technológiában, a LAN, WAN hálózatok és szerver – kliens architektúrák üzemeltetésében jártas felsőfokú informatikai végzettségű szakemberekkel.

Ajánlattevőt a feladat ellátására alkalmasnak tekinti ajánlatkérő, amennyiben ajánlattevő képes a fenti alkalmassági feltételek igazolására.

Az alkalmassági feltételek igazolásának módja:

- büntetőjogi felelősség mellett tett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy ajánlattevő a pályázati felhívás szerinti magasban történő munkavégzéshez, a kiemelt munkavédelmi követelmények betartásával, ipari alpinistát biztosít,
- büntetőjogi felelősség mellett tett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy ajánlattevő rendelkezik optikai hálózatok üzemeltetésében jártas szakemberekkel, és a hibaelhárításhoz szükséges speciális eszközökkel (optikai szálhegesztő és OTDR műszer),
- büntetőjogi felelősség mellett tett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy ajánlattevő rendelkezik az IP technológiában, a LAN, WAN hálózatok és szerver – kliens architektúrák üzemeltetésében jártas felsőfokú informatikai végzettségű szakemberekkel,
- büntetőjogi felelősség mellett tett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az üzemmenet biztosítása érdekében, a szerződés időtartama alatt, ajánlattevő biztosítja legalább 1 fő műszaki ügyeletes 7 nap / 24 óra rendszerben történő folyamatos elérhetőségét és Help Desk szolgáltatást, minden nap, 8.00-16.00 óráig

12.Kizáró okok:

A jelen eljárásban nem lehet Ajánlattevő, aki/amely

- az „Ajánlattételi nyilatkozat"-ban meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. Az Ajánlattevőnek az ajánlattételi nyilatkozat aláírásával kell nyilatkoznia arról, hogy nem áll a kizáró okok hatálya alatt;
- Nem felel meg az „Ajánlat tartalma" és az „Alkalmassági feltételek" című pontokban foglaltaknak.

13. Ajánlatok módosítása, visszavonása

Az Ajánlatkérő kiköti, hogy döntését nem indokolja, továbbá fenntartja a jogot, hogy az eljárást indoklás nélkül bármikor eredménytelennek nyilvánítsa, illetve az ajánlattételi határidő lejárta előtt az ajánlattételi felhívást visszavonja vagy módosítsa.

14.Az ajánlatok elbírálásának szempontjai:

A nyertes ajánlat a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó érvényes ajánlat (36 hónap üzemeltetés).

A nettó ajánlati árakat úgy kell megadni, hogy az magában foglaljon valamennyi járulékos költséget is, azokért Ajánlattevő külön költségtérítésre nem jogosult.

Az Ajánlattevők csak forintban (HUF) tehetnek ajánlatot és a szerződéskötés valutaneme is csak ez lehet.

Ajánlattevőnek ajánlatát az ajánlattételi határidőt követő 60 napig fenn kell tartania.

Az Ajánlatkérő az eljárás nyertesével, vagy annak visszalépése esetén a következő legkedvezőbb ajánlatot benyújtó Ajánlattevővel köthet szerződést.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy nem hirdet eredményt.

16. Általános előírások:

1. A pályázat benyújtását követően hiánypótlásra nincs lehetőség.
2. Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, kockázatot az Ajánlattevőnek kell viselnie.
3. Ajánlatkérőtől a benyújtott ajánlat nem igényelhető vissza, azokat ajánlatkérő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli és megőrzi.
4. A városi közösségi Wi-Fi-hálózat és a térfigyelő kamerarendszer részben közös, önkormányzati tulajdonú infrastruktúrát (optikai hálózat, aktív hálózati eszközök, rádiós összeköttetések, központi hálózat) használ. A kamerarendszer üzemeltetését továbbra is a Techno-Tel Kft. végzi. A nyertes ajánlattevő üzemeltetési és hibaelhárítási felelőssége a Wi-Fi-szolgáltatáshoz rendelt eszközökre és hálózati funkciókra terjed ki. A közös infrastruktúra üzemeltetési, hozzáférési és költségviselési felelősségi határait a szerződés műszaki mellékletében kell egyértelműen rögzíteni. A Wi-Fi-hálózaton végzett hibaelhárítási, karbantartási vagy konfigurációs beavatkozások nem okozhatják a térfigyelő kamerarendszer működésének megszakadását, korlátozását vagy minőségromlását. A közös hálózati elemeket érintő beavatkozások kizárólag a kamerarendszer üzemeltetőjével előzetesen egyeztetett és jóváhagyott módon végezhetők. A nyertes ajánlattevő felel az általa végzett beavatkozásokból eredő, neki felróható üzemzavarokért és károkért.

Siófok, 2026. november 16.

SIÓFOK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA * SIÓFOK *

.....
Dr. Lengyel Róbert
polgármester
Siófok Város Önkormányzata

Mellékletek:

- Felolvasó lap
- 1.sz. melléklet: Műszaki Tartalom (helyszínek, eszközök listája)
- 2.sz. melléklet Üzemeltetési feltételek és követelmények (SLA)
- 3.sz. melléklet: Ajánlattételi nyilatkozat
- 4.sz. melléklet: Nyilatkozat üzleti titokról (minta)
- 5.sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat (minta)

FELOLVASÓ LAP

a Siófok Város Önkormányzata (8600 Siófok, Fő tér 1.) által a

„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése "

ajánlati felhívásra benyújtott pályázathoz

Pályázó neve:

Ajánlati díj bruttó összege (36 hó)	
Ajánlattételi nyilatkozatot mellékelt-e	
A mellékelt referencia igazolások száma	
Aláírási címpéldányt mellékelt-e	
A mellékelt nyilatkozatok száma	
Nyilatkozat üzleti titokról mellékelt-e	
Szerződés tervezetet mellékelt-e	

Kelt: .... év ..... hónap .... napján

.....

cégszerű aláírás

„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése "

1.sz. melléklet: Műszaki tartalom (helyszínek, eszközök listája)

1. Városi nyilvános WiFi-hálózat

Siófok város közterületi és intézményi helyszíneire kiterjedő, központilag menedzselt nyilvános WiFi-hálózata 60 db, a végpontokon vegyes darabszámban elhelyezett WiFi hozzáférési pontból (AP) áll. A hálózat elosztópontokból, gerinchálózati összeköttetésekből, központi forgalomirányító és menedzsmentberendezésekből, valamint kapcsolódó aktív és passzív eszközökből épül fel.

Főbb elemek: 60 db WiFi AP; a csatolt végpontjegyzék alapján 23 helyszíni bejegyzés; MikroTik CCR1016 forgalomirányítók; 1 db üzemelő AirFiber24 rádiós gerinchálózati összeköttetés; központi menedzsment- és HotSpot-funkciók. Az eredeti két AirFiber24 összeköttetés egyikének meghibásodása miatt az érintett szakasz adatforgalma jelenleg a Techno-Tel távközlési hálózatán keresztül halad.

Hálózati végpontok

Azonosító	Helyszín	Megnevezés	GPS (É, K)
REP_6	Vámház u. 2.	Vásárcsarnok	46°54'14.88" É, 18°02'55.01" K
REP_7	Mártírok u. 1.	Zeneiskola	46°54'23.98" É, 18°02'52.67" K
REP_8	Semmelweis u. 14.	Incon	46°54'09.23" É, 18°02'45.90" K
GEP_5	Főtér	Víztorony	46°54'20.60" É, 18°03'08.29" K
GEP_6	Főtér	Kultúrház (DBKK)	46°54'18.38" É, 18°03'11.85" K
REP_9	Március 15. park 2.	Vak Bottyán Ált. Isk.	46°54'15.92" É, 18°03'17.11" K
REP_10	Széchenyi u. 33.	Óvoda	46°54'20.67" É, 18°03'34.18" K
REP_11	Áchim A. u. 1.	Pöttyös Óvoda	46°54'25.24" É, 18°03'47.90" K
REP_12	Fő u. 71–81.	Buszpályaudvar	46°54'27.64" É, 18°03'20.21" K
GEP_1	Tanácsház u. 1.	Társasház	46°54'13.59" É, 18°03'06.57" K
GEP_2	Semmelweis u. 1.	Kórház víztorony	46°54'00.91" É, 18°02'33.76" K
GEP_3	Révész G. u. 11.	Focipálya	46°54'33.79" É, 18°03'37.59" K
GEP_4	Kiliti, Asztalos u. 18.	Általános iskola	46°53'10.60" É, 18°04'16.87" K

GEP_7	Kiliti, Asztalos u. 1.	Galérius vendégház	
GEP_0	Fő tér 1.	Polgármesteri Hivatal	46°54'19.91" É, 18°03'05.65" K
REP_1	Bajcsy-Zs. u. 212.	Adria Park	
REP_15	Kiliti, Deák köz 9.	Deák közi végpont	46°52'48.58" É, 18°03'52.11" K
REP_13	Bajcsy-Zs. u. 110.	Fecskelakások	46°54'20.29" É, 18°03'47.68" K
REP_14	Kiliti, Asztalos u. 77/b.	Református templom	46°52'41.51" É, 18°04'27.15" K
REP_5	Koch R. u. 8.	Krúdy Gyula Technikum	46°53'55.53" É, 18°02'28.38" K
REP_2	Kele u. 33.	Széchenyi István Ált. Isk.	46°54'10.46" É, 18°03'25.54" K
REP_3	Szépvölgyi u. 2.	Beszédes József Ált. Isk.	46°53'55.14" É, 18°01'49.32" K
REP_4	Bakony u. 2.	Baross Gábor Technikum	46°54'09.05" É, 18°01'41.97" K

2. Aranypart WiFi4EU-hálózat

A Siófok Aranypart Parti sétányán működő WiFi4EU-rendszer összesen 20 db Ubiquiti UAP-AC-M hozzáférési pontot tartalmaz. Ebből 15 db közvilágítási oszlopra telepített AP (keleti szakasz: 7 db, nyugati szakasz: 8 db), további 5 db a központi aggregációs pontnál szerepel a dokumentációban. A központi AP-k tényleges üzemelő/tartalék besorolása pontosítandó.

Az aggregációs pont a Halápy utca Parti sétány felőli végénél, a kerékpártároló keleti oldalán található. A felhordó hálózat csillagpontos, egyszálas optikai kapcsolatokat használ. A meglévő mikrocsöves alépítménybe MK-DX2 SM 12J (G.657.A2), 2,6 mm átmérőjű, 12 szálas optikai kábel került; az oszlopoknál optikai–Ethernet konverterek csatlakoztatják az AP-kat. A pontos kábelhosszak és nyomvonaladatok nem állnak rendelkezésre.

A hozzáférési pontok elektromos ellátása a közvilágítási oszlopokról, biztosítékokon keresztül történik; a központi aggregációs pont szünetmentes tápellátással rendelkezik. Az internetkapcsolat a Galerius A társasház alagsorába vezető optikai összeköttetésen keresztül biztosított. A keleti szakasz 11-es oszlopán térfigyelő kamera is található.

3. Hálózatmenedzsment és üzemeltetési sajátosságok

A városi WiFi-hálózat 60 db **Cambium Networks cnPilot** típusú, míg az Aranypart WiFi4EU hálózat 20 db **Ubiquiti UAP-AC-M** típusú hozzáférési pontot tartalmaz. A két rendszer eltérő gyártói menedzsmentplatformot használ, ezért közös, egységes gyártói felületen nem kezelhetők, üzemeltetésük külön felügyeleti rendszert igényel.

A Cambium Networks 2026-ban megindult fizetésképtelenségi eljárása és tulajdonosi átalakulása miatt a cnPilot eszközök gyártói támogatásának, valamint a cnMaestro menedzsmentplatform hosszú távú rendelkezésre állásának feltételei bizonytalanok. Az üzemeltetőnek a meglévő eszközök működését és a rendelkezésre álló felügyeleti lehetőségeket fenn kell tartania, továbbá szükség esetén javaslatot kell tennie alternatív menedzsmentmegoldásra vagy a hálózati eszközpark fokozatos korszerűsítésére.

4. Üzemeltetési tárgy és együttműködés

A városi WiFi-hálózat egyes gerinchálózati szakaszai a térfigyelő kamerarendszer adatkommunikációját is kiszolgálják. Az új üzemeltető köteles együttműködni a kamerarendszer üzemeltetőjével és az érintett távközlési szolgáltatóval; az üzemeltetőváltás, a konfigurációmódosítás, az eszközcsere és a hálózati átalakítás nem veszélyeztetheti a kamerarendszer folyamatos működését. A közös infrastruktúrán végzett beavatkozásokat előzetesen egyeztetni kell.

Az üzemeltetés átvételekor biztosítani kell a szükséges konfigurációk, jogosultságok, hálózati nyilvántartások és üzemeltetési információk rendezett átadását.

„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése "

2.sz. melléklet: ÜZEMELTETÉSI FELTÉTELEK ÉS KÖVETELMÉNYEK (SLA – szolgáltatási szint megállapodás)

1. A melléklet célja és hatálya

Jelen melléklet a Siófok város nyilvános WiFi rendszerének üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Célja az üzemeltető által nyújtandó alapvető szolgáltatások, a hibabejelentés rendje, a visszajelzési és hibaelhárítási célidők, valamint az ellenőrzés és beszámolás egyszerű, igazolható szabályainak meghatározása.

Az SLA kizárólag a fő szerződésben, illetve annak eszköz- és helyszínjegyzékében felsorolt, az Üzemeltető kezelésébe adott eszközökre és szolgáltatási elemekre terjed ki. A pontos helyszín- és eszközlista, továbbá az esetleges kivételek a fő szerződés mellékletében szerepelnek.

A felek rögzítik, hogy a rendszer nem rendelkezik teljes körű, valamennyi hozzáférési pontra és végponttól végpontig terjedő folyamatos automatikus monitoringgal. Erre tekintettel a szolgáltatási szintek nem folyamatosan mért rendelkezésreállási százalékokon, hanem dokumentált hibabejelentéseken, az Üzemeltető által elvégzett időszakos ellenőrzéseken és a rendelkezésre álló eszközdiagnosztikai adatokon alapulnak.

2. Az Üzemeltető alapfeladatai

Az Üzemeltető a szerződés időtartama alatt különösen az alábbi feladatokat látja el:

- a szerződés hatálya alá tartozó WiFi-eszközök és az üzemeltetett hálózati elemek alapvető működésének fenntartása;
- a Megrendelő által bejelentett hibák fogadása, nyilvántartása, kivizsgálása és elhárítása;
- a szükséges, szerződés szerinti konfigurációs és szoftveres beállítások elvégzése;
- a gyártói előírás szerinti, illetve indokolt időszakos karbantartások elvégzése;
- a működéshez szükséges dokumentációk és eszköznyilvántartás naprakészen tartása;
- a Megrendelő tájékoztatása a tartós vagy ismétlődő hibákról, valamint a szükséges beavatkozásokról.

3. Kapcsolattartás és hibabejelentés

Az Üzemeltető a hibabejelentéseket munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 8.00–16.00 óra, pénteken 8.00–15.00 óra között fogadja a szerződésben megjelölt e-mail-címen és telefonszámon. A Megrendelő a bejelentésben lehetőség szerint megadja az érintett helyszínt, az észlelés időpontját, a hiba rövid leírását és – ha rendelkezésre áll – képernyőképet vagy egyéb dokumentumot.

Az Üzemeltető minden bejelentést nyilvántartásba vesz, és annak azonosítására egyedi sorszámot vagy más visszakereshető hivatkozást alkalmaz. A hibabejelentés és az arra adott visszajelzés e-mailben is történhet.

A hibabejelentési időn kívül érkezett bejelentések esetén a határidők számítása a következő munkanap ügyfélszolgálati időszakának kezdetekor indul. A szolgáltatás nem jelent 0–24 órás, folyamatos emberi hibafelügyeletet vagy automatikus riasztáskezelést.

4. Hibák besorolása és vállalt célidők

A hibákat a Megrendelő által jelzett hatás, illetve az Üzemeltető vizsgálata alapján az alábbi kategóriákba kell sorolni. A visszajelzési határidő azt az időt jelenti, amelyen belül az Üzemeltető visszaigazolja a bejelentést, megkezdi a kivizsgálást, és tájékoztatást ad a következő lépésről.

Hibakategória	A hiba jellege	Visszajelzés és kivizsgálás megkezdése	Helyreállítási célidő
1. Súlyos hiba	A teljes nyilvános WiFi rendszer, vagy több helyszínt érintő központi hálózati elem működésképtelensége.	1 munkaóra	8 munkaóra
2. Közepes hiba	Egy vagy néhány helyszín WiFi-szolgáltatásának kiesése, miközben a rendszer többi része működik.	4 munkaóra	2 munkanap
3. Enyhe hiba	Részleges vagy időszakos működési zavar, kisebb konfigurációs, hozzáférési vagy egyedi felhasználói probléma.	1 munkanap	5 munkanap

A helyreállítási célidő a hiba bejelentésétől, illetve a kivizsgálás megkezdésétől a szolgáltatás helyreállításáig vagy az érintett funkciót biztosító átmeneti megoldás bevezetéséig tart. A célidők az Üzemeltető érdekkörében felmerülő, általa elhárítható hibákra vonatkoznak.

Amennyiben a hiba a célidőn belül nem hárítható el – például alkatrészbeszerzés, gyártói közreműködés vagy külső szolgáltató beavatkozása szükséges –, az Üzemeltető a Megrendelőt a célidő lejárta előtt tájékoztatja az akadály okáról, a megtett intézkedésekről és a várható helyreállításról. Ilyen esetben az Üzemeltető köteles a hiba elhárítását folyamatosan nyomon követni és a Megrendelőt az érdemi változásokról tájékoztatni.

5. Időszakos ellenőrzés és karbantartás

Az Üzemeltető legalább negyedévente alapellenőrzést végez a rendszer működésén. Az ellenőrzés mintavételesen történik: negyedévente a nyilvántartott helyszínek legalább 25%-át érinti úgy, hogy tizenkét hónap alatt valamennyi helyszín legalább egyszer ellenőrzésre kerüljön. A helyszínek kiválasztását és az ellenőrzés időpontját az Üzemeltető a Megrendelővel egyezteti.

Az alapellenőrzés legalább az alábbiakra terjed ki:

- az eszközök látható fizikai állapotának, tápellátásának és alapvető működési állapotának ellenőrzése;
- a WiFi-hálózat azonosíthatóságának (SSID) és a csatlakozás lehetőségének ellenőrzése;
- mintavételes internetelérési próba az ellenőrzött helyszíneken;
- a rendelkezésre álló központi kezelőfelület, napló- és diagnosztikai adatok áttekintése.

A nyári idegenforgalmi szezon megkezdése előtt – legkésőbb április 30-ig – az Üzemeltető a Megrendelővel egyeztetett módon ellenőrzi a Megrendelő által kiemeltként megjelölt helyszíneket.

6. Havi jelentés és teljesítés igazolása

Az Üzemeltető havonta, a tárgyhónapot követő hónap 5. munkanapjáig rövid üzemeltetési jelentést küld a Megrendelő részére. A jelentés legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a tárgyhónapban bejelentett hibák száma, azonosítója, érintett helyszíne és besorolása;
- a bejelentés, a visszajelzés, a hibaelhárítás megkezdésének és a helyreállításnak az időpontja;
- a még nyitott hibák, az elhárítás akadályai és a tervezett következő intézkedések;
- az elvégzett időszakos ellenőrzések és karbantartások rövid összefoglalása;
- a végrehajtott lényeges konfigurációs vagy egyéb változtatások felsorolása.

Amennyiben a hónapban nem történt hibabejelentés vagy külön beavatkozás, a jelentésben ezt „nem volt bejelentett hiba/beavatkozás" megjelöléssel kell rögzíteni. A jelentés a havi számla mellékleteként, illetve a teljesítés igazolásának alapjául szolgál.

7. A Megrendelő közreműködése

A Megrendelő biztosítja az Üzemeltető számára a feladatellátáshoz szükséges, előzetesen egyeztetett hozzáférést az érintett helyszínekhez és eszközökhöz, kijelöli kapcsolattartóját, továbbá haladéktalanul jelzi az általa észlelt működési hibákat. A Megrendelő gondoskodik az általa üzemeltetett épületekben és helyszíneken szükséges hozzáférés, valamint – saját felelősségi körében – a megfelelő elektromos ellátás biztosításáról.

8. A szolgáltatási szintek alkalmazásának korlátai

A jelen mellékletben meghatározott célidők nem alkalmazhatók arra az időtartamra, amely alatt a hiba elhárítását az Üzemeltető érdekkörén kívül eső körülmény akadályozza, így különösen:

- áramszünet, elemi kár vagy vis maior esemény;
- harmadik személy által okozott rongálás vagy jogosulatlan beavatkozás;
- olyan épületi, közmű- vagy internet-szolgáltatói hiba, amelynek elhárítása nem tartozik az Üzemeltető szerződéses feladatai közé;
- a Megrendelő vagy más jogosult által végzett, előzetesen nem egyeztetett módosítás vagy beavatkozás.

Az Üzemeltető az ilyen körülményről annak felismerését követően haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, és – amennyiben ez a feladatkörébe tartozik – közreműködik a hiba okának behatárolásában.

9. A teljesítés értékelése és ismétlődő hibák

A Megrendelő a havi jelentés, a hibabejelentések és az időszakos ellenőrzések alapján követi nyomon az SLA teljesülését. A célidők túllépését, annak indokát és az Üzemeltető tájékoztatását a havi jelentésben fel kell tüntetni. Ismétlődő vagy azonos okra visszavezethető hiba esetén az Üzemeltető a Megrendelő kérésére rövid intézkedési javaslatot készít a hiba újbóli előfordulásának megelőzésére.

3. melléklet a „**Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése** „ ajánlattételi felhíváshoz

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT

Alulírott, *<ajánlattevő ügyvezetőjének / cég törvényes képviselőjének neve>* mint a(z) *< ajánlattevő cég megnevezése, székhelye>* cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában

n y i l a t k o z o m,

hogy a Siófok Város Önkormányzata részére, a **„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése "** megnevezésű projekthez kért ajánlatkérésre ajánlatot nyújtunk be.

1. Tudomásul vesszük, hogy a megadott ajánlati feltételek ránk, mint Ajánlattevőre nézve kötelező érvényűek.
2. Kijelentjük, hogy az ajánlatkérésben és annak mellékleteiben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelményt, utasítást, kikötést és feltételeket megismertük, megértettük a jelen nyilatkozattal elfogadjuk. Az ajánlatkérés alkalmas volt arra, hogy megfelelő ajánlatot készíthessünk, és ajánlatunkat ennek figyelembevételével tesszük.
3. Kijelentjük, hogy az ajánlatunkban tett nyilatkozataink a valóságnak megfelelnek.
4. Nyilatkozunk, hogy a tevékenység ellátására, melyre ajánlatot nyújtunk be, megfelelő jogosultsággal és szakértelemmel rendelkezünk, melynek részleteit ezen Ajánlattételi nyilatkozat mellett benyújtott nyilatkozat tartalmazza.
5. Az általam képviselt cégre, vállalkozásra nem állnak fenn az alább megfogalmazott kizáró okok:
    a. végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
    b. tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
    c. egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.
6. Kijelentjük, hogy az ajánlatunkat az ajánlattételi határidőt követő 60 napig fenntartjuk.

7. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy az eljárás nyerteseként (az eljárás nyertesének visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot benyújtó Ajánlattevőként) az Ajánlatkérővel megkötjük a vállalkozási szerződést, és a beszerzés tárgyát képező valamennyi feladatot és tevékenységeket az alábbi ajánlatunk szerint elvégezzük:

Az általános forgalmi adó elszámolása, illetve megfizetése a mindenkor hatályos ÁFA törvény alapján történik.

Az 1.sz mellékletben leírt műszaki tartalom szerint, a 2.sz mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelő üzemeltetési feladatok

havonta _____ forint+ Áfa

összesen (36 hó) : forint+ Áfa , azaz bruttó forint

Ajánlattevő teljes neve	
Cégjegyzékszáma	
Adószám, illetve adóazonosító jel	
Székhely	
Irányítószám, település	
Utca, házszám	
Postacím (ha nem azonos a székhellyel)	
Irányítószám település	
Utca, házszám	
Kapcsolattartó	
Név, beosztása	
Telefon vagy E-mail	

<ajánlattétel helye, időpontja>

.....

Ajánlattevő cégszerű aláírása

4.sz. melléklet a **„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése"** ajánlattételi felhíváshoz

Nyilatkozat üzleti titokról

Alulírott ....., ... (név),
mint a(z) .....(Pályázó neve, címe)
kötelezettségvállalásra feljogosított vezetője a Siófok Város Önkormányzata (8600 Siófok, Fő tér 1.) **„Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése "** ajánlati felhívására benyújtott ajánlatomhoz nyilatkozom, hogy benyújtott pályázatunk

* üzleti titkot nem tartalmaz.

vagy

* annak ...-... oldalain, az elkülönítetten elhelyezett iratok üzleti titkot tartalmaznak, melyek nyilvánosságra hozatalát ezennel megtiltom.

A benyújtott pályázathoz indokolást csatoltam, melyben részletesen alátámasztom, hogy az adott információ vagy adat nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számomra aránytalan sérelmet.

Kelt: .... év ..... hónap .... napján

.....
cégszerű aláírás

5.sz. melléklet „**Siófok Város nyilvános WIFI rendszerének üzemeltetése**" ajánlattételi felhíváshoz

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT (minta)

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 50. § (1) bekezdés c) pontja és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján

Nyilatkozattevő:

Név:.....

Székhely:.....

Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:.....

Adószám:.....

Képviseletében eljár:.....

Alulírott ....., mint a ..... *(nyilatkozatot tevő szervezet)* képviseletére jogosult az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja és az Áht. 50. § (1) bekezdés c) pontja alapján felelősségem tudatában az alábbi átláthatósági nyilatkozatot teszem. *(A nyilatkozat I., II. és III. részből áll. Minden nyilatkozatot tevő szervezetnek csak a rá vonatkozó, azaz vagy az I., vagy a II., vagy a III. részt kell kitöltenie.)*

I.

TÖRVÉNY EREJÉNÉL FOGVA ÁTLÁTHATÓ SZERVEZETEK

A jelen nyilatkozatot nem kell kitöltenie a következő szervezeteknek *(a megfelelő aláhúzandó)*:

- az állam,
- a költségvetési szerv,
- a köztestület,
- a helyi önkormányzat,
- a nemzetiségi önkormányzat,
- a társulás,
- az egyházi jogi személy,
- az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- a nemzetközi szervezet,
- a külföldi állam,
- a külföldi helyhatóság,
- a külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam: .....(az állam megnevezése) szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

II.

AZ I. PONT ALÁ NEM TARTOZÓ JOGI SZEMÉLYEK VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK

II/1.) Az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpont szerint átlátható szervezetnek minősül, az alábbiak szerint:

II/1.1.) az általam képviselt szervezet **olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:**

tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, amelyről a II/2. pontban nyilatkozom, és

II/1.2.) az állam, amelyben az általam képviselt gazdálkodó szervezet adóilletőséggel rendelkezik:

az Európai Unió valamely tagállama:

Magyarország

egyéb: ....., *vagy*

az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam: ....., *vagy*

a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállama: ....., *vagy*

olyan állam, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van: .....

(A megfelelő aláhúzandó, *illetve amennyiben nem Magyarország, kérjük az országot megnevezni!)*

II/1.3.) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, amelyről a II/3. pontban nyilatkozom és

II/1.4.) az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a II/1.1.), II/1.2.) és II/1.3.) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyről a II/4. pontban nyilatkozom.

II/2.) Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról:

Az általam képviselt szervezetnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja alapján a következő természetes személy(ek) a **tényleges tulajdonosa(i):**

Ssz.	Tényleges tulajdonos	Születési hely és idő	Anyja neve	Részesedés mértéke %-ban

II/3.) Nyilatkozat a külföldi ellenőrzött társasági minősítésről:

az általam képviselt szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

az általam képviselt szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel.

(A megfelelő aláhúzandó!)

Amennyiben a nyilatkozattevő által képviselt szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.

Az általam képviselt szervezet a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével
nem minősül a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül.

(A megfelelő aláhúzandó!)

II/4.) Nyilatkozat a közvetlenül és közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró államháztartáson kívüli jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról:

II/4.1.) Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben a közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal (továbbiakban: részesedés mértéke) bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet(ek) és **adóilletőségük:**

Ssz.	Gazdálkodó szervezet neve	Szervezet adószáma	Részesedés mértéke %-ban	Adóilletősége

II/4.2.) Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben a közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal (továbbiakban: részesedés mértéke) bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet(ek) **tényleges tulajdonosa(i):**

Ssz.	Gazdálkodó szervezet neve	Tényleges tulajdonos(ok)	Születési hely és idő	Anyja neve	Részesedés mértéke %-ban

II/4.3.) A közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal (továbbiakban: részesedés mértéke) bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet(ek) a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 11. pontja szerinti ellenőrzött külföldi társaságnak minősül / nem minősül. ***(A megfelelő aláhúzandó!)***

Kelt, ...

törvényes képviselő neve: